



HBO-BACHELOROPLEIDING
VERPLEEGKUNDE FLEXIBELE DEELTIJD
Hogeschool Inholland

ADVIESRAPPORT BASISKWALITEIT
April 2022

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Schets van de opleiding	5
3	Samenvatting.....	6
4	Sterke punten.....	7
5	Aanbevelingen	8
6	Beoordeling	9
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten	9
6.2	Standaard 2: Programma; oriëntatie	10
6.3	Standaard 3: Programma; inhoud	11
6.4	Standaard 4: Programma; leeromgeving	12
6.5	Standaard 5: Instroom	13
6.6	Standaard 6: Personeel.....	14
6.7	Standaard 7: Voorzieningen	15
6.8	Standaard 8: Begeleiding	15
6.9	Standaard 9: Kwaliteitszorg.....	16
6.10	Standaard 10: Toetsing.....	17
6.11	Standaard 11: Gerealiseerde leerresultaten	18
7	Bijlagen	20
7.1	Eindwerken.....	20
7.2	Bezoekprogramma.....	20

1 Inleiding

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen over de flexibele deeltijd hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde van Hogeschool Inholland (hierna: Inholland). Op basis van dit rapport neemt de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een accreditatiebesluit.

Aanleiding

De flexibele deeltijd Verpleegkunde is één van de drie varianten van de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde (hbo-v) van Inholland. De opleiding is gestart in 2018 en maakt deel uit van het landelijke Experiment Leeruitkomsten. De eerste externe beoordeling van de opleiding stond oorspronkelijk gepland voor studiejaar 2020-2021, maar heeft door het uitbreken van de coronapandemie vertraging opgelopen. Op 14 en 15 februari 2022 bezocht een extern panel de opleiding om de gerealiseerde kwaliteit en het ontwikkelpotentieel te beoordelen.

Panel

Voor de beoordeling van de flexibele deeltijdopleiding heeft Inholland een panel van vijf externe deskundigen samengesteld, waaronder een studentlid. De NVAO heeft de samenstelling van het panel op 30 november 2021 goedgekeurd. Door het uitstellen van de beoordeling hebben, met goedkeuring van de NVAO, naderhand nog enkele wijzigingen in de samenstelling plaatsgevonden. Het panel dat de beoordeling uitvoerde bestond uit:

- Hadassa de Koning-Fikse MSc, seniordocent verpleegkunde bij Christelijke Hogeschool Ede (voorzitter)
- Gertie Tabor MSc, seniordocent verpleegkunde en secretaris examencommissie flexibele deeltijdopleidingen Leven Lang Leren bij Hogeschool Windesheim

- Drs. Martine Meester-Koelewijn MMO, teamleider hbo-v deeltijd/duaal bij Hogeschool Utrecht
- Frank van Nispen MEd, teamcoördinator bij ROC Midden Nederland
- Deliaan Vollgraff BSc, wijkverpleegkundige en alumnus flexibele deeltijdopleiding hbo-v bij Hogeschool Saxion (studentlid)

Dr. Floor Meijer ondersteunde het panel als NVAO-gecertificeerd secretaris. Voorafgaand aan de beoordeling informeerde zij voorzitter en de overige panelleden over beoordelingskader en – procedure, en over de van hen verwachte attitude. Zowel de panelleden als de secretaris tekenden een onafhankelijkheidsverklaring.

Beoordelingskader

Het panel voerde de beoordeling uit volgens het beoordelingskader Accreditatiestelsel Nederland (2018), aangevuld met het Protocol Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten (2019). Aangezien Inholland geen instellingstoets kwaliteitszorg (ITK) heeft aangevraagd, geldt voor alle opleidingen van deze instelling het uitgebreide beoordelingskader. In de 11 standaarden van dit kader komen, naast de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding, ook de inpassing van de opleiding in het instellingsbeleid, voorzieningen, kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur aan de orde.

Aanpak

Opleiding, panel en secretaris hebben in samenspraak besloten tot een 'ontwikkelgerichte' aanpak van de beoordeling. Daarmee is gebruik gemaakt van de mogelijkheid die het beoordelingskader biedt om minder nadruk te leggen op verantwoording, en meer op verbetering en ontwikkeling. Deze in 2020 ontwikkelde en beproefde methodiek gaat

uit van vertrouwen en speelt in op de in het kader benadrukte autonomie en het eigenaarschap van de opleiding. Transparantie, openheid en co-creatie staan centraal. Kenmerkend voor de ontwikkelgerichte benadering is dat het panel op basis van een bureaubeoordeling een (voorlopige) uitspraak doet over de basiskwaliteit van de opleiding. Het daaropvolgende locatiebezoek staat met name in het teken van het bespreken van ontwikkelvragen van de opleiding. Deze getrapte aanpak vermindert de druk op het locatiebezoek. De opleiding weet van tevoren waar zij aan toe is en ervaart zo de ruimte om ontwikkelvragen in alle openheid aan het panel voor te leggen. Daardoor kan een gelijkwaardige dialoog tussen *peers* ontstaan.

Werkwijze

Vijf weken voor het locatiebezoek heeft het panel een zelfevaluatie-rapport met bijlagen en een selectie van 15 recente afstudeerdossiers van de opleiding ontvangen (zie bijlage 7.1). Deze documenten vormden de basis voor de beoordeling van de gerealiseerde basiskwaliteit. Het panel bestudeerde de documenten en organiseerde twee weken voor het locatiebezoek een digitaal paneloverleg. In dit overleg besprak het panel zijn bevindingen en conclusies ten aanzien van de gerealiseerde kwaliteit op de 11 standaarden van het uitgebreide kader. Kort daarop presenteerden voorzitter en secretaris de bevindingen en voorlopige oordelen op de standaarden aan de opleiding.

Het locatiebezoek vond plaats op 14 en 15 februari 2022 in Alkmaar (zie bijlage 7.2). De opzet was hybride: het merendeel van de deelnemers nam ter plaatse aan de gesprekken deel, een kleiner deel woonde de gesprekken online bij. Tijdens het locatiebezoek sprak het panel met delegaties van studenten en docenten, met leden van de opleidings- en examencommissie, vertegenwoordigers van het werkveld en het

management van de opleiding. De gesprekken waren thematisch ingericht rondom de ontwikkelvragen van de opleiding. In de gesprekken bestond bovendien gelegenheid voor het panel om resterende vragen met betrekking tot de basiskwaliteit van de opleiding met betrokkenen te bespreken. Onderdeel van het visitatiebezoek was een (digitaal) spreekuur voor studenten en docenten die iets met het panel wilden bespreken. Drie studenten hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Tot besluit van het bezoek stelde het panel bevindingen en aanbevelingen op. Deze presenteerde het panel aan de betrokkenen van de opleiding.

Na afloop van het bezoek heeft de secretaris twee conceptverslagen opgesteld: het *adviesrapport* en het *ontwikkelperslag*. Het (hier voorliggende) adviesrapport betreft een retrospectieve beoordeling van de opleiding op de 11 standaarden van het uitgebreide kader en de aanvullende criteria voor flexibele deeltijdopleidingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Het ontwikkelverslag gaat in op de tijdens het locatiebezoek gesignaleerde toekomstige uitdagingen en ontwikkelmogelijkheden. Dit verslag maakt geen deel uit van de aanvraag voor verlenging van accreditatie. Wel heeft de opleiding zich eraan gecommitteerd om het verslag binnen zes maanden na het accreditatiebesluit van de NVAO openbaar te maken (via de eigen website).

Het panel heeft beide conceptverslagen bestudeerd en becommentarieerd. Na verwerking van de feedback van het panel, stuurde de secretaris zowel het adviesrapport als het ontwikkelverslag aan de opleiding voor het doorlopen van een hoor-wederhoorprocedure. Door de opleiding gesignaleerde feitelijke onjuistheden heeft de secretaris in de eindversies van beide documenten gecorrigeerd. Het College van Bestuur van Inholland ontving het definitieve adviesrapport en het ontwikkelverslag op 22 april 2022.

2 Schets van de opleiding

Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool Inholland
Status instelling	bekostigd
Opleiding	bachelor Verpleegkunde (hbo-v)
Variant	flexibele deeltijd
Graad	Bachelor of Science
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Amsterdam en Alkmaar
Studieomvang	240 EC
CROHO-onderdeel	Gezondheidszorg

Profiel

De flexibele deeltijdopleiding is gestart in 2018 en is een van de vijf flexibele deeltijdopleidingen waarmee Inholland deelneemt aan het landelijke Experiment Leeruitkomsten. De opleiding richt zich op mbo-verpleegkundigen en andere zorgprofessionals die met een op maat gemaakt studieprogramma willen doorgroeien tot *allround* hbo-verpleegkundige. Daarnaast verwelkomt de opleiding zij-instromers. Onder begeleiding van een leercoach en een werkveldcoach leren studenten zowel op locatie, online en op de werkplek. Na het behalen van het diploma kunnen afgestudeerden zich inschrijven in het BIG-register, waarna zij de beschermde titel van hbo-verpleegkundige mogen voeren.

In het profiel van de Inholland Verpleegkundige staat het denken en handelen vanuit een integraal mensbeeld centraal. De Inholland Verpleegkundige denkt in mogelijkheden, niet in beperkingen. Zij geeft hieraan invulling door (1) persoonlijk

en dichtbij te zijn, (2) verbindingen te leggen tussen individuen en verschillende contexten, en (3) te durven. De Inholland Verpleegkunde is onderzoekend en creatief en in staat als *change agent* een bijdrage te leveren aan de doorontwikkeling van de zorg.

De flexibele deeltijdopleiding vormt samen met de voltijd en duale variant van de opleiding hbo-v, drie masteropleidingen en drie onderzoeksgroepen het cluster Nursing van Inholland. Dit cluster is onderdeel van het domein Gezondheid, Sport en Welzijn (GSW).

De opleiding is initiator (2020) van een bovenschoolse werkgroep waarin deelnemende hogescholen ervaringen rondom flexibel opleiden uitwisselen. Daarnaast is de opleiding in instellingsoverstijgende verbanden zoals SigrA (Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam) gesprekspartner van het werkveld.

3 Samenvatting

Het panel oordeelt positief over de kwaliteit van de flexibele deeltijdvariant van de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde van Hogeschool Inholland. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing

De opleiding heeft heldere ambities en een goede visie op leerwegaafhankelijk opleiden. Deze komt bijvoorbeeld tot uitdrukking in de holistisch geformuleerde (en getoetste) leeruitkomsten, de grote (in vrije volgorde te doorlopen) eenheden van leeruitkomsten (30 EC) en de geboden mogelijkheid om op een hoger niveau de onderliggende niveau(s) aan te tonen. De opleiding valt bovendien op door een constructieve benadering van het werkveld. Met initiatieven zoals het benoemen van accountmanagers en het trainen en betrekken van werkveldcoaches wil de opleiding het werkveld in staat stellen om zich als volwaardig partner op te stellen in het samen opleiden.

Het programma is opgebouwd uit zeven eenheden van leeruitkomsten (EvL's, elk 30 EC) en een keuzeruimte. De EvL's krijgen vorm in leren op de werkplek, zelfstudieactiviteiten en (online/fysiek) contactonderwijs. Studenten maken elk half jaar in overleg met hun persoonlijke leercoach een leerplan. De begeleiding daagt studenten uit om zelf na te denken over de beroepsproducten waarmee zij de leeruitkomsten aantonen. Voor studenten die daaraan behoefte hebben zijn veel contactmomenten mogelijk. De opleiding legt nadruk op samenwerkend leren. Studenten leren in coachgroepen van en met elkaar. Daarmee speelt de opleiding goed in op wisselende achtergronden, ervaring en kennisniveaus van studenten. Docenten zelf werken ook nauw samen in teamverband. Zij zijn betrokken en deskundig.

Een aandachtspunt is de instroom en intakeprocedure. De opleiding is nog aan het

pionieren met zij-instromers zonder zorgachtergrond en merkt dat het lastig is om deze studenten goed te faciliteren. Het panel raadt aan om in de voorlichting meer te differentiëren tussen verschillende groepen en de intake meer te stroomlijnen, zodat alle instromende studenten realistische verwachtingen hebben van hun eigen opleidingstraject. Op het gebied van vrijstelling en validering mag de opleiding wat meer durf tonen.

Een positief punt is de sterke leercultuur. De opleiding stelt zichzelf de juiste vragen, speelt in op evaluatieresultaten en zet waar nodig veranderingen in gang. Nu de opleiding sterk groeit, onderkent zij dat het nodig is om de nog vrij informele kwaliteitszorg meer structureel vorm te gaan geven. Het panel onderstreept dat formalisering van de organisatiestructuur aandacht verdient. De oprichting van een eigen opleidingscommissie is een goede stap in die richting.

Het systeem van toetsing sluit aan bij de principes van leerwegaafhankelijk opleiden. Studenten tonen de leeruitkomsten aan met integrale (nu nog hoofdzakelijk schriftelijke) beroepsproducten waarin kennis en vaardigheden samenkomen. De opleiding kent heldere toetsprocedures, waarop examinatoren voorbereid zijn. De bestudeerde eindwerken laten zien dat studenten de leeruitkomsten realiseren.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	Voldoet
2 Programma; oriëntatie	Voldoet
3 Programma; inhoud	Voldoet
4 Programma; leeromgeving	Voldoet
5 Instroom	Voldoet
6 Personeel	Voldoet
7 Voorzieningen	Voldoet
8 Begeleiding	Voldoet
9 Kwaliteitszorg	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Eindoordeel	Positief

4 Sterke punten

Het panel signaleerde een groot aantal sterke punten. De ondergenoemde sprongen eruit.

1. **Visie** – De opleiding heeft de onderwijsvisie van het Cluster Nursing op overtuigende wijze doorvertaald naar flexibel deeltijdonderwijs. In het leerwegaafhankelijk opleiden maakt de opleiding onderbouwde en passende keuzes, zoals het holistisch insteken van de (toetsing van de) leeruitkomsten. De opleiding is ambitieus, anticipeert op externe ontwikkelingen en staat open voor onconventionele oplossingen.
2. **Lerende organisatie** – De opleiding stelt zichzelf op als lerende organisatie. Het onderwijs is in handen van een hecht team dat zich in grote gezamenlijkheid sterk maakt

voor de doorontwikkeling van de opleiding. Over wat men 'goed' en 'niet goed' vindt, wordt een voortdurend gesprek gevoerd. Op deze manier geeft het team ook het goede voorbeeld aan studenten. Zij leren om kritisch op het eigen handelen te reflecteren en waar nodig aanpassingen te doen. Voor docenten bestaan goede scholingstrajecten.

3. **Betrokkenheid** – De opleiding is nauw betrokken bij zowel studenten als het werkveld. Studenten krijgen sterk op de persoon gerichte begeleiding en worden gestimuleerd om samen te werken en van elkaar te leren. De opleiding luistert naar de verbeterpunten die studenten aandragen. Zij valt bovendien op door een proactieve en constructieve benadering van het werkveld. De opleiding heeft de blik naar buiten gericht en steekt veel energie in het samen opleiden van studenten.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de basiskwaliteit van de opleiding.

1. **Formaliseringsslag** – Door haar overzichtelijke omvang en de korte lijnen tussen alle betrokkenen kon de opleiding de eerste jaren goed toe met een informele organisatiestructuur en -cultuur. Nu de opleiding in snel tempo groeit, is het tijd om rollen te formaliseren en structuren sterker aan te zetten. Op micro-, meso- en macroniveau is de opleiding gebaat bij een formaliseringsslag.
2. **Heroverweging intakeprocedure** – De opleiding kiest voor een collectieve vorm van voorlichting. Voor het merendeel van de

studenten vindt een formeel gesprek over de te volgen studieroute plaats na de poort, in het kader van de module Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling. Het invoeren van een (verplicht) intakegesprek zou aankomend studenten helpen om een geïnformeerde afweging te maken en voorkomt mogelijk later in de opleiding. De instroomprocedure moet zich erop richten om alle studenten voor de poort duidelijkheid te geven over hun individuele studieroute, inclusief eventuele vrijstellingen.

3. **Verruiming vrijstellings- en valideringsbeleid** – De opleiding is voorzichtig met vrijstellingen en het valideren van eerder verworven competenties (EVC's). Een ruimer vrijstellings- en valideringsbeleid past bij het leerwegaafhankelijk opleiden en maakt de opleiding aantrekkelijker voor studenten zonder zorgachtergrond.

6 Beoordeling

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen en overwegingen

Het panel stelt vast dat Inholland een solide basis voor flexibilisering van het deeltijdonderwijs biedt. De instelling laat het bewust aan de opleidingen over om de gedefinieerde (7) gemeenschappelijke uitgangspunten voor de ontwikkeling van flexibel onderwijs naar een eigen visie op flexibel onderwijs te vertalen. Dit vindt het panel een passende keuze. De visie voor de flexibele deeltijdvariant hbo-v is mede gebaseerd op praktijkervaringen en de overkoepelende visie binnen het Cluster Nursing. Deze zoekt nadrukkelijk aansluiting bij de behoeften van het beroepenveld en de doelgroep van werkenden en werkzoekenden. Het leren wordt erin omschreven als een interactief en collaboratief proces dat zich in de praktijk afspeelt en ondersteund wordt door een combinatie van samenwerkend leren met *peers*, *face-to-face* en online onderwijs en zelfstandig (online) leren. Het panel ondersteunt deze visie.

De leeruitkomsten voor de flexibele deeltijdopleiding zijn afgestemd op de verwachtingen van het vakgebied en getuigen van hbo-niveau. Het landelijke opleidingsprofiel Bachelor of Nursing 2020 (BN 2020) en de daarin onderscheiden zeven (CanMEDS) beroepsrollen voor de hbo-verpleegkundige vormen het vertrekpunt voor de opleiding. Geïnspireerd door het bovenbeschreven profiel van de Inholland Verpleegkundige, kiest het Cluster Nursing ervoor om de beroepsrollen te integreren in vijf verpleegkundige kerntaken: (i) Uitvoering geven aan het verpleegkundig proces, (ii) Organiseren van zorg, (iii) Geven van voorlichting, advies en instructie, (iv)

Verpleegkundig adviseren en (v) Coachen en begeleiden. Deze vijf kerntaken (en de onderliggende kernbegrippen) staan (ook) aan de basis van de leeruitkomsten van de flexibele deeltijdopleiding.

De leeruitkomsten zijn begin 2021 bijgesteld, naar aanleiding van een tussentijdse evaluatie. Over de huidige, holistisch geformuleerde leeruitkomsten is het panel enthousiast: deze zorgen ervoor dat de met de beroepstaak geassocieerde kennis, vaardigheden en attitudes in samenhang in het leerproces en de beoordeling aan de orde komen. Doordat de leeruitkomsten leerwegaafhankelijk en opbouwend van propedeuse- tot bachelorniveau (A-C) geformuleerd zijn, krijgen studenten de mogelijkheid en de tijd om zich te ontwikkelen tot volwaardige hbo-verpleegkundigen. De leeruitkomsten bieden de opleiding bovendien de flexibiliteit om (duurzaam) in te spelen op ontwikkelingen in de zorg. Ze zijn minder prescriptief dan de voorgaande leeruitkomsten, maar toch voldoende specifiek en meetbaar. Een mogelijke vervolgstap zou zijn om het profiel van de Inholland Verpleegkundige, en met name het 'verbinden' en 'durven' waarmee zij zich onderscheidt, nog sterker te laten doorklinken in de leeruitkomsten, door expliciet aandacht te besteden aan de verpleegkundige als netwerker en *change agent*.

Het panel waardeert dat de opleiding kiest voor zeven op zichzelf staande eenheden van leeruitkomsten (EvL's) van een flinke omvang (elk 30 EC). Deze zijn geformuleerd rond een bepaald verpleegkundig thema (bijvoorbeeld: klinisch redeneren, organiseren van zorg, verpleegkundig leiderschap) en maken duidelijk wat studenten na afronding van een leerperiode geacht worden te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen. In de EvL's worden altijd meerdere CanMEDS-rollen in samenhang geoefend/getoetst. Uit de documentatie en gevoerde gesprekken bleek een sterke verbinding met het brede werkveld, bestaande uit

ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg en GGZ-organisaties. Leeruitkomsten zijn in nauw overleg met het veld opgesteld en nadien regelmatig besproken tijdens vergaderingen van de werkveldadviescommissie (WAC) en driemaandelijke inspiratiebijeenkomsten voor werkbegeleiders en opleiders. Sinds de tussentijdse evaluatie zet de opleiding sterk in op co-creatie. Het aanstellen van accountmanagers vindt het panel een goed initiatief. Deze docenten fungeren als eerste aanspreekpunt voor een of meerdere partners en beogen bij te dragen aan een goed leerklimaat op de werkvloer. Ondanks de toenadering tot het werkveld ervaart de opleiding in de samenwerking wel wat frictie. Door de breedte en relatieve onbekendheid van het werkveld met de principes van leerwegaafhankelijk opleiden, is afstemming een continu aandachtspunt. Het panel vindt dat de opleiding bestaande uitdagingen helder in kaart heeft en openstaat voor onconventionele oplossingen.

Concluderend stelt het panel vast dat de holistisch geformuleerde leeruitkomsten in lijn liggen met de eisen die het internationale vakgebied stelt aan een hbo-bachelor Verpleegkunde. Ze zijn bovendien herkenbaar voor het brede werkveld van de verpleegkundige. De opleiding heeft een goede visie op leerwegaafhankelijk opleiden en valt op door een proactieve en constructieve benadering van het werkveld.

Oordeel

Voldoet

Standaard 2: Programma; oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen en overwegingen

Het panel ziet de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding in het programma overtuigend terug. Het leren van de student

vindt voor een belangrijk deel plaats op de eigen werkvloer. In alle EvL's werken studenten aan authentieke beroepsproducten waarin verschillende vaardigheden zoveel mogelijk zijn geïntegreerd. Afhankelijk van het soort werkplek en de specifieke behoeften van studenten blijven zij ofwel voor de gehele duur van de opleiding op dezelfde afdeling, of rouleren zij over verschillende afdelingen. Een sterk punt is dat studenten vaak zelf het initiatief nemen om een dag mee te kijken of een volledige stage te lopen in een andere zorgsetting. In gesprekken bevestigden studenten dat de combinatie van werken en leren goed uitpakt: zij kunnen vragen uit de praktijk meenemen naar de opleiding en geleerde theorie meteen in de praktijk toepassen waardoor deze beter beklijft.

De onderzoeksvaardigheden die de hbo-verpleegkundige nodig heeft om haar beroep goed te kunnen uitoefenen zijn geïntegreerd in meerdere leeruitkomsten en EvL's (met name: Verpleegkundig Advies, Organiseren van Zorg, Klinisch Redeneren). De opleiding verwacht een onderzoekende, reflectieve houding van studenten. Wat het panel betreft zou de opleiding op papier helderder kunnen aangeven waar en wanneer onderzoeksvaardigheden precies aan bod komen en wat er van studenten verwacht mag worden aan onderzoekende vaardigheden bij handelingsgerichte leeruitkomsten zoals klinisch redeneren of organiseren van zorg. Ook zouden deze vaardigheden nog praktijkgericht kunnen worden ingestoken, meer als ondersteunend middel bij het maken van het beroepsproduct dan als doel op zich. Sinds 2021 omvat het domein GSW een Centre of Expertise (CoE) Preventie in Zorg & Welzijn dat wellicht in de toekomst kan worden betrokken bij de gedachtevorming over praktijkgericht onderzoek.

Het panel concludeert dat het programma studenten gelegenheid geeft om de voor het beroep benodigde professionele en onderzoeksvaardigheden te ontwikkelen. Op

deze basis kan de opleiding verder voortbouwen door het eigen denken over praktijkgericht onderzoek nog verder aan te scherpen.

Oordeel

Voldoet

Standaard 3: Programma; inhoud

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen en overwegingen

Het panel stelt vast dat er sprake is van een flexibel programma dat studenten de mogelijkheid geeft om hun eigen leerroute uit te stippelen. Het programma (240 EC) is opgebouwd uit zeven EvL's (elk 30 EC) en een minor/keuzevak (30 EC). Elke EvL kent drie opeenvolgende niveaus (A-C), waarin de mate van zelfsturing en complexiteit geleidelijk toeneemt. Door de *Body of Knowledge and Skills* (BoKS) uit BN2020 in de EvL's te integreren, en op elk niveau te herhalen, borgt de opleiding dat studenten het vereiste kennisniveau bereiken. Over de bereikte mate van diepgang zijn studenten tevreden. Eigen onderzoek van het panel laat zien dat de kernbegrippen uit BN2020 herkenbaar doorklinken in de EvL's. De eigen inkleuring vanuit het profiel van de Inholland Verpleegkundige zou echter meer nadruk mogen krijgen. Een ander aspect dat in de documentatie minder sterk uit de verf kwam, is hoe internationale ontwikkelingen in het vakgebied een plaats krijgen in de opleiding.

Studenten kunnen de EvL's in vrije volgorde, en zowel horizontaal (beginnend bij niveau A van elke EvL) als verticaal (steeds een hele EvL van niveau A tot en met C afrondend) doorlopen. Wel liggen bepaalde volgordes meer voor de hand dan andere en is het advies om aan twee tot drie (maximaal vier) EvL's tegelijk te werken. Studenten bepalen in overleg met de leercoach wanneer ze toe zijn aan welk niveau. Door direct op een (meer) gevorderd niveau in te stappen, is het mogelijk om de opleiding te versnellen. Alle

EvL's worden elke tien weken op alle niveaus aangeboden, wat de flexibiliteit ten goede komt. Het zelf kunnen bepalen van tempo en volgorde ervaren geraadpleegde studenten als prettig. In de EvL's zit een logische opbouw. Lessen op A niveau bevatten vrij veel inhoudelijke introductie en algemene theorie, terwijl de lessen op meer gevorderde niveaus steeds praktijkgericht worden.

Iedere student krijgt bij de start van de opleiding een persoonlijke leercoach toegewezen en maakt gedurende de hele opleiding deel uit van een vaste coachgroep van ongeveer twintig studenten binnen de EvL Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling (PPO). Hiermee geeft de opleiding invulling aan het uitgangspunt van samenwerkend leren. Elk half jaar stellen studenten onder begeleiding van een leercoach een persoonlijk leerplan op, waarin zij verantwoordelijk hoe en met welke producten zij (delen van) leeruitkomsten zullen aantonen. Per leeruitkomst identificeren studenten bijbehorende leerdoelen en leeractiviteiten. Daarnaast bevatten de leerplannen afspraken over de wijze en frequentie van begeleiding. Bestudeerde leerplannen vond het panel adequaat, maar het gebruikte format zou nog wat losser mogen.

Een goede vondst is de inrichting van een tienweekse introductieperiode, waarbinnen studenten inzicht krijgen in hun startpositie. In deze periode maken studenten kennis met de coachgroep en de leercoach en met het leerwegaafhankelijk leren op hbo-niveau. In vijf coachbijeenkomsten komen de opbouw van de leeruitkomsten, het persoonlijk leerplan en studievaardigheden aan bod. Tijdens de laatste bijeenkomst schuiven ook werkveldcoaches aan. Naast de coachbijeenkomsten kunnen studenten in de introductieperiode ook een aantal lessen volgen die de leeruitkomsten overstijgen, bijvoorbeeld op het vlak van biomedische kennis, onderzoekend vermogen, gezondheidsrecht en communicatieve vaardigheden. Uit gesprekken bleek dat met

name biomedische lessen voorzien in een behoefte. Om in te spelen op de uiteenlopende voorkennis van instromende studenten biedt de opleiding deze (speciaal ontwikkelde) lessen inmiddels op twee niveaus aan. Tot tevredenheid van het panel stimuleert de opleiding studenten om in het kader van het introductieprogramma met behulp van een hogeschoolbrede MOOC te werken aan hun schrijfvaardigheid.

Alles overziend is het panel ervan overtuigd dat de leeractiviteiten binnen de EvL's, in combinatie met de geboden begeleiding in de coachgroepen, studenten in staat stellen om de leeruitkomsten te behalen.

Oordeel
Voldoet

Standaard 4: Programma; leeromgeving

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen en overwegingen

Het panel heeft een positieve indruk van de leeromgeving. In lijn met de principes van leerwegaafhankelijk opleiden is deze plaatsafhankelijk en vraaggestuurd ingericht. Studenten leren op de werkplek, op school en online. Afhankelijk van de eigen behoefte kunnen zij kiezen uit verschillende vormen van leeractiviteiten, waaronder het maken van zelfstudieopdrachten, het volgen van contactonderwijs en het deelnemen aan feedbackgroepen met medestudenten. Deze onderwijsblend wordt adequaat ondersteund door het helder en ondersteunend ingerichte leermanagementsysteem Moodle. Daar vinden studenten onder meer lijsten met aanbevolen literatuur, opdrachten, online lessen, filmpjes en een forum voor vragen en feedback.

Bij de vormgeving van het voltijdse programma is gebruik gemaakt van het didactische model High Impact Learning (Dochy et al, 2015). In dit onderwijsmodel heeft de student een actieve, constructieve

rol met veel eigen verantwoordelijkheid. Een belangrijk bespreekpunt tijdens het locatiebezoek was de mate waarin didactiek en aangeboden onderwijsvormen aansluiten bij de verschillende achtergronden van de studenten en de wijze waarop zij leren. Sommige studenten, vooral zij-instromers maar ook mbo-verpleegkundigen die de schoolbanken al enige tijd geleden verlaten hebben, moeten erg wennen aan de vereiste mate van zelfregie en het hbo-niveau. Met name in het begin van de opleiding hebben zij naar eigen zeggen behoefte aan klassikale kennisoverdracht, vastomlijnde opdrachten en kennistoetsen; zaken waarin de opleiding bewust niet voorziet. Inmiddels weet de opleiding dat het laten landen van studenten in de opleiding tijd kost en vrij veel vraagt van docenten. Om beter tegemoet te komen aan de behoeften van studenten werd recent besloten tot het aanbieden van feedbackgroepen om peerreview en expertfeedback te faciliteren. Daarnaast zet de opleiding in op intensieve procesbegeleiding door leercoaches en samenwerkend leren in leergroepen, waarbij onderlinge verschillen in kennis- en ervaringsniveau expliciet 'benut' worden. Dit laat zien dat de opleiding inspeelt op behoeften, zonder afbreuk te doen aan de flexibele principes.

Uit de gesprekken bleek dat het merendeel van de studenten dankbaar gebruik maakt van het facultatieve contactonderwijs, dat zij als leerzaam ervaren. Tijdens deze bijeenkomsten (vier per EvL-niveau) krijgen studenten de kans om verduidelijkende vragen te stellen over de leeruitkomst en de succescriteria voor het aantonen daarvan. Hoewel de leeruitkomsten ook zonder contactonderwijs af te ronden zijn, gaven de geraadpleegde studenten aan dat zij de bijeenkomsten sterk ondersteunend vonden aan het doelmatig werken aan de bewijslast voor het afronden van de EvL. Om studenten die geen gebruik maken van het contactonderwijs nog beter te faciliteren, zou de opleiding sterker kunnen inzetten op e-learning, kennisclips etc. In de gesprekken

benadrukten studenten ook de waarde van de uitwisseling met medestudenten met andere achtergronden en ervaring dan zijzelf in het kader van samenwerkend leren. De PPO-coachgroepen, het EvL-gebonden contactonderwijs en de feedbackgroepen geven volgens hen structuur aan het leerproces. Uiteindelijk vindt het merendeel van de geraadpleegde studenten de opleiding voldoende studeerbaar, alhoewel uitdagend in combinatie met werk en persoonlijk leven.

Tot slot sprak het panel met studenten en docenten over de impact van de Covid19-pandemie op de leerervaring van studenten. Hoewel de beperkingen als gevolg van de pandemie de situatie voor (startende) studenten en docenten niet gemakkelijker hebben gemaakt – studenten spraken een duidelijke voorkeur uit voor fysieke bijeenkomsten boven digitale – verdient de opleiding een compliment voor de snelheid waarmee zij is overgeschakeld naar online onderwijs.

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een functionele leeromgeving. De opleiding is zich ervan bewust dat het ingewikkeld is om aan alle individuele leerwensen tegemoet te komen en maakt hierin goede afwegingen.

Oordeel

Voldoet

Standaard 5: Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding wil met haar instroombeleid aansluiten bij de grote vraag naar verpleegkundigen. Dat betekent dat zij (conform de wettelijke instroomeisen) inzet op zowel doorstromers met werkervaring in de zorg (met name mbo-verpleegkundigen) als op zij-instromers. Mede in reactie op toenemende tekorten zijn de instroomcriteria in 2020/2021 verruimd. De

opleiding biedt nu ook plaats aan studenten die op het moment van instroom nog geen werkplek hebben. Het minimale aantal uren dat studenten naast de opleiding in de zorg werken is teruggebracht van 24 naar 16. Het panel vindt deze keuze voor een ruimhartig instroombeleid goed verdedigbaar en in lijn met wat aan andere opleidingen gebruikelijk is.

De opleiding zet in op goede voorlichting van aankomend studenten. In het gebruikte materiaal en tijdens collectieve bijeenkomsten ligt er nadruk op het van studenten verwachte zelfsturend vermogen. Met zij-instromers voert de opleiding voor de poort een individueel intakegesprek, waarin aankomend studenten een idee krijgen van hun persoonlijke leerroute. Belangstellende doorstromers krijgen voorlichting tijdens 1 op 1 gesprekken, zowel tijdens de open dagen als telefonisch met de instroomcoördinatoren. Voor alle studenten geldt dat concrete afspraken over leeruitkomsten en begeleiding worden vastgelegd in een tripartiete onderwijsovereenkomst, ondertekend door student, opleiding en werkgever. Ondersteund door de uitkomsten van een assessment ('STERK-scan') maken studenten in de eerste weken van de opleiding een eerste opzet van het persoonlijk leerplan. Dit leerplan wordt ondertekend door student en leercoach. Voor studenten met een mbo-v diploma, een verpleegkundige vervolgopleiding, een hbo-v propedeusegetuigschrift of een diploma Social Work zijn er vastgestelde vrijstellingen (30-40 EC) die leiden tot een korter opleidingstraject.

Uit het voorgaande bleek dat zij-instromers een uitdagende doelgroep zijn. De groep is klein (20 studenten in 2021) maar erg divers qua achtergrond en behoeften. Naar aanleiding van eerste ervaringen kiest de opleiding er nu voor om zij-instromers zonder werkplek in de zorg een op maat gesneden voortraject van 20 weken in de theorie en basisvaardigheden van de verpleegkunde aan te bieden. De opleiding helpt studenten

vervolgens om een geschikte werkplek voor minimaal 16 uur per week te vinden. Ook worden biomedische lessen nu zowel op een beginners- als een gevorderd niveau aangeboden. Ondanks deze aanpassingen hebben sommige studenten – met name mbo-gediplomeerden zonder achtergrond in de zorg – moeite met het verwerven van de benodigde biomedische basis, met de gevraagde mate van zelfstandigheid en het vinden van een passende werkplek. De uitval is vrij hoog. Het panel ziet dat de opleiding oog heeft voor de worsteling van een deel van de studenten, maar daarop nog niet altijd pasklare antwoorden heeft.

Hoewel de instroomprocedure in basis voldoet, stelt het panel een aantal wijzigingen voor die de opleiding mogelijk helpen om de heterogene instroom in goede banen te leiden. In de eerste plaats vindt het panel het wenselijk om met alle aankomende studenten, zowel met zij-instromers als doorstromers, een formeel individueel intakegesprek te voeren. Dit geeft studenten inzicht in hun persoonlijke leerroute. Op basis daarvan kunnen zij vervolgens voor zichzelf een realistische afweging maken. Ook pleit het panel voor een ruimer vrijstellingsbeleid aan de poort. Elders is gebruikelijk dat instromers met een hbo- of wo-diploma uit een ander domein een vrijstelling krijgen voor de minor. Dit vindt het panel naar studenten toe een passend signaal dat recht doet aan de uitgangspunten van het Experiment Leeruitkomsten. Het generieker (breed op hbo-niveau in plaats van vakspecifiek) formuleren van bepaalde leeruitkomsten is een manier om ruimere vrijstellingen mogelijk te maken. Ook het valideren van eerder verworven competenties (EVC's) mag wat het panel betreft meer nadruk krijgen (zie standaard 10). Het panel raadt bovendien aan om verschillende persona's te onderscheiden binnen de groepen van doorstromers en zij-instromers. Differentiatie maakt het mogelijk om studenten gericht voor te lichten en geeft houvast. Daarnaast kan de opleiding de werkplek nauwer betrekken bij het opstellen

van het leerplan. Dit biedt gelijk een extra aanleiding om de principes van leerwegaafhankelijk opleiden daar nog eens onder de aandacht te brengen.

Samenvattend stelt het panel dat een brede instroom past bij de grote vraag naar hbo-verpleegkundigen. In de voorlichting bestaat aandacht voor de benodigde leerhouding en zelfstandigheid. De opleiding speelt bovendien steeds beter in op de behoeftes van zij-instromers, maar kan de instroomprocedure nog verder professionaliseren.

Oordeel

Voldoet

Standaard 6: Personeel

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen en overwegingen

Een vast team van 28 docenten is verantwoordelijk voor het onderwijs en de coaching van flexibele deeltijdstudenten. Het panel stelde vast dat dit team het kernprincipe van 'persoonlijk en dichtbij' met grote overtuigingskracht uitdraagt. Studenten kwalificeerden hun docenten als toegewijd, benaderbaar en hulpvaardig. De docenten zijn vakdeskundig, beschikken over diverse werkervaring en zijn grotendeels geschoold op BKE en masterniveau. Zij zijn bovendien aantoonbaar competent op het vlak van leerwegaafhankelijk opleiden. De opleiding stuurt sterk op professionalisering op het gebied van leercoaching, holistisch beoordelen en valideren. Voor nieuwe docenten bestaat een doordacht inwerktraject. Tijdens frequente ontwikkeldagen gaat het deeltijdteam samen aan de slag met visievorming en onderwijsontwikkeling. Wat het panel betreft kan met recht worden gesproken van een lerend, ontwikkelgericht team. Het merendeel van de docenten vervult meerdere rollen binnen de organisatie (docent,

leercoach, lid kernteam, lid opleidingscommissie, lid examencommissie, EvL verantwoordelijke etc.), waardoor er veel dwarsverbanden bestaan en informatie zich snel verspreidt.

Met een docent-studentratio van 1:21.5 is de omvang van het team toereikend. Wel staat de opleiding nu het aantal studenten sterk groeit voor de uitdaging van opschaling. Het team dat de opleiding met veel enthousiasme heeft opgezet, zal moeten worden uitgebreid. Nieuwe collega's moeten worden ingewerkt en geprofessionaliseerd in het leerwegaafhankelijk opleiden, dat andere vaardigheden van de docent vraagt. Ook dienen de vrij informele werkwijze en organisatiestructuur in het licht van schaalvergroting te worden heroverwogen. Het panel constateert met tevredenheid dat de opleiding zich terdege bewust is van de noodzakelijke ontwikkelslag en daarin stappen zet. Voor nieuwe docenten is bijvoorbeeld een zorgvuldig opgebouwd inwerktraject ingericht.

Alles overziend concludeert het panel dat het lerende, uitermate betrokken en goed gekwalificeerde docententeam een sterk punt is van de opleiding.

Oordeel

Voldoet

Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen en overwegingen

Het panel heeft een gunstige indruk van de voorzieningen. De fysieke en online leeromgeving passen bij de behoeften van flexibele deeltijdstudenten. Inholland biedt de opleiding aan op twee locaties: Amsterdam en Alkmaar. Hiermee komt de opleiding tegemoet aan de geografische spreiding van de studentpopulatie. Op beide vestigingen is sprake van adequaat toegeruste leslokalen die geschikt zijn voor

de gehanteerde kleinschalige vorm van contactonderwijs. Voor de locatie Amsterdam geldt dat de voorzieningen voor docenten, in afwachting van de geplande verhuizing naar nieuwbouw, wat te wensen overlaten. Het aantal stiltewerkplekken is ontoereikend en docenten missen een gezamenlijke ruimte. Deze situatie is naar het zich laat aanzien van tijdelijke aard. Het leermanagementsysteem Moodle is binnen Inholland in gebruik sinds 2019-2020. Een eigen digitale verkenning van het panel leverde een in grote lijnen positief beeld op. Moodle reikt studenten de benodigde handvatten aan voor zelfstudie en samenwerkend leren. Wel vraagt het panel de opleiding om in de gaten te houden dat ook studenten die niet aan het contactonderwijs deelnemen via Moodle steeds toegang hebben tot alle essentiële informatie. In de komende periode wil het team nog werken aan de functionaliteit van Moodle. Gewenste verbeteringen richten zich in de eerste plaats op het meer in lijn brengen van Moodle met de didactische visie, door optimalisering van de peerfeedbackfunctie. Daarnaast merkt de opleiding dat systemen als Moodle, en de onderwijslogistiek als geheel, op dit moment nog niet optimaal zijn ingericht op de eigen behoeften. De opleiding maakt zich sterk voor een betere aansluiting van de onderwijsorganisatie op het flexibele onderwijsconcept. Het panel ondersteunt dit streven.

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over toereikende huisvesting en materiële voorzieningen. Punten waarop verbetering mogelijk is staan op het netvlies en leiden tot concrete acties.

Oordeel

Voldoet

Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen en overwegingen

Documentatie en gesprekken benadrukten de hoge mate van betrokkenheid van de opleiding bij individuele studenten. Studenten worden uitgebreid gecoacht en bevraagd op de richting die zij geven aan hun leerproces. Naar het welbevinden van studenten gaat veel aandacht uit. De begeleiding is in de eerste plaats in handen van een vaste persoonlijke leercoach, die gedurende de hele opleiding het vaste aanspreekpunt blijft. De leercoach is betrokken bij het opstellen van de leerplannen en begeleidt de student bij het ontwikkelen van zelfsturend vermogen. Daarnaast hebben studenten een werkveldcoach die verbonden is aan de werkplek. In het kader van de lintmodule PPO (Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling) maken studenten voor de duur van de studie deel uit van een vaste coachgroep. Voor studenten met een functiebeperking of topsportstatus levert de opleiding maatwerk.

Het panel kan zich goed vinden in de opzet van de begeleiding. Positief is dat de opleiding sterk inzet op het samen opleiden van studenten. Docenten spelen een rol in de begeleiding op de werkvloer en werkveldbegeleiders worden betrokken bij het onderwijs op school. Studenten lieten weten dat er in de praktijk wel wat variatie zit in de begeleiding die leercoaches en (met name) werkveldcoaches bieden. Een aandachtspunt is dat niet alle werkveldcoaches precies begrijpen wat van studenten verwacht wordt; zelf zijn zij doorgaans in een heel ander (modulair en aanbodgericht) systeem opgeleid. Studenten zouden graag zien dat de opleiding werkveldcoaches nog intensiever instrueert over de principes van leerwegaafhankelijk opleiden. De opleiding is zich bewust van de noodzaak tot uniformering en intensivering van training, zeker met het oog op de verwachte verdere groei. Het panel stelt vast dat zij aantoonbaar initiatief neemt in het scholen van werkplekbegeleiders en het

organiseren van kalibratie en intervisie voor leercoaches.

De huidige informatievoorziening past bij een kleine, vrij informele organisatie. Wanneer de opleiding verder groeit zal moeten worden geïnvesteerd in informatievoorziening via meer formele kanalen. De opleiding is zich hiervan naar indruk van het panel sterk bewust.

Het panel concludeert dat de begeleiding en informatievoorziening rekening houden met de behoeften van studenten. De organisatiecultuur kenmerkt zich door korte lijnen en een grote onderlinge betrokkenheid. Een aandachtspunt waarvan de opleiding zich sterk bewust is, is dat nog niet alle werkplekbegeleiders de principes van leerwegaafhankelijk opleiden volledig geïnternaliseerd hebben.

Oordeel

Voldoet

Standaard 9: Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen en overwegingen

Het panel is tevreden over de stevige kwaliteitscultuur binnen de opleiding. De opleiding durft te experimenteren en te leren. Zij voert intern een voortdurende, intensieve formele en informele dialoog over wat men wel en niet 'goed' vindt. Aansluitend op hogeschool- en domeinbreed beleid verzamelt de opleiding op veel verschillende manieren data voor de kwaliteitscyclus. Informele gesprekken met studenten en het team zijn in de eerste jaren een belangrijke bron van informatie geweest. Nu de opleiding sterk groeit is de intentie om formele kwaliteitszorginstrumenten te verstevigen en meer afstand te nemen van informele uitwisseling, zonder de korte lijnen uit het oog te verliezen.

Een goede stap in die richting is de oprichting van een eigen opleidingscommissie (OC) in 2021. Deze is momenteel nog wat zoekend in haar rol, maar heeft de ambitie om uit te groeien tot volwaardige sparringspartner van het kernteam. De nieuwe OC analyseert de resultaten van onder meer reguliere schriftelijke onderwijsbeoordelingen op EvL- en opleidingsniveau, alumni-enquêtes en Nationale Studenten Enquête (NSE). Daarnaast organiseert de OC sinds november 2021 halfjaarlijkse mondelinge klankbordsessies met studenten. Resultaten worden besproken in OC en kernteam, vastgelegd in de jaarplannen en teruggekoppeld aan de docenten die eerstverantwoordelijk zijn voor de verschillende EvL's. Transparantie naar studenten toe over in gang gezette acties was eerder een aandachtspunt, vandaar dat de OC uitkomsten nu toevoegt aan een speciaal kwaliteitsbord op Moodle. Het kernteam monitort of aandachtspunten worden opgevolgd en tot verbetering leiden.

Het panel stelt vast dat studenten gehoord worden. Uit de gesprekken bleek dat nieuwe cohorten hebben kunnen profiteren van door vorige cohorten aangedragen verbeterpunten, met als voorbeeld de herziening van (als onduidelijk ervaren) beoordelingsformulieren. Op individueel niveau geldt dat de voortgang van studenten op door hen opgestelde (halfjaarlijkse) leerplannen periodiek besproken wordt met de leercoach. Waar nodig worden plannen bijgesteld.

Alles overwegend concludeert het panel dat de opleiding laat zien dat zij zich continu wil verbeteren en daarin concrete resultaten boekt. De stap naar formalisering van structuren past goed bij de ontwikkelingsfase waarin de opleiding zich inmiddels bevindt.

Oordeel

Voldoet

Standaard 10: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen en overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding een passend systeem van toetsing hanteert. In het toetsbeleid zijn uitgangspunten voor toetsing geformuleerd die in het verlengde liggen van de opleidingsvisie op flexibel opleiden. Leerwegaafhankelijk toetsen betekent binnen de opleiding dat het resultaat centraal staat en niet de weg ernaartoe. Studenten tonen de leeruitkomsten per niveau van een EvL aan met integrale, goed bij de leeruitkomsten aansluitende beroepsproducten waarin kennis en vaardigheden samenkomen. Van afzonderlijke kennis- of vaardigheidstoetsen is geen sprake. Studenten mogen zelf passende beroepsproducten als bewijslast kiezen. In de huidige praktijk zijn dat veelal geschreven producten. Uit de gesprekken bleek dat de opleiding zich voorneemt om meer *out-of-the-box* te gaan denken en ook andere vormen (bijvoorbeeld: criteriumgericht interview, presentatie, filmpje, vlog, handeling in de praktijk) te stimuleren. De opleiding denkt bovendien na over een doorontwikkeling naar programmatisch toetsen, waarin studiepunten over een langere periode (op niveau C van een EvL) worden afgerekend. Dit vindt het panel een interessante optie. Vanaf studiejaar 2020-2021 mogen studenten hun werk op elk gewenst moment inleveren. Docenten kijken de producten op tien vaste momenten in het jaar na. Studenten vertelden het panel dat zij deze mogelijkheid erg waarderen.

Een punt waarop de opleiding meer durf mag tonen, is het valideren van EVC's. Het panel merkte eerder al op dat vrijstellingsroutes beperkt zijn, zowel wat betreft wie ervoor in aanmerking komt als de maximale omvang van vrijstellingen. Ook in het valideren aan de poort kan de opleiding nog stappen zetten. Pas in het lopende studiejaar is bij wijze van pilot gestart met portfolio-assessments waarbij eerdere werk- en leerervaringen kunnen worden gewaardeerd. Wat het panel betreft zou deze werkwijze de nieuwe norm mogen worden. Zo wordt de opleiding

aantrekkelijker voor zij-instromers op hbo-en wo-niveau.

De opleiding kiest voor holistische (summatieve) beoordeling van beroepsproducten aan de hand van een goed opgezette *single point rubric*. Deze geeft met indicatoren aan wat er minimaal van de student wordt verwacht. De opleiding schoolt examinatoren in dit beoordelingsmodel met een op maat gemaakte training leerwegaafhankelijk toetsen met bijzondere aandacht voor holistisch beoordelen. Naast summatieve beoordeling wordt formatieve evaluatie ingezet, in de vorm van veelvuldige tussentijdse *peer-* en docentfeedback. De opleiding merkt dat beoordelingscriteria nog niet altijd helder zijn voor studenten en besteedt hieraan aandacht in het feedbackproces. Daarnaast gaat er, mede doordat studenten de beoordeling niet altijd als volledig objectief ervoeren, veel aandacht uit naar het vergroten van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid via kalibratie. Volgens studenten heeft dit tot merkbare vooruitgang geleid. De rol van werkveldcoaches blijft beperkt tot advisering op een deel van de leeruitkomst. Daarmee werkt het volgens studenten en docenten niet belemmerend dat zij nog wat minder bedreven zijn in het leerwegaafhankelijk beoordelen.

Bij de beroepsproducten die gelden als eindwerk zijn steeds twee examinatoren betrokken. Voor de bestudeerde steekproef van afstudeerdossiers kon het panel zich vinden in de beoordeling. Formulieren zijn over het algemeen voorzien van constructieve feedback die de beoordeling van de eindwerken ondersteunt, al trof het panel voor wat betreft de mate van feedback wel verschillen aan tussen onderlinge beoordelaars. Uit de steekproef bleek echter ook dat beoordelingsformulieren en -systematiek door de tijd heen verbeterd zijn.

De toetskwaliteit is mede dankzij het veelvuldig kalibreren en een adequate taakuitvoering van de examencommissie

geborgd. De examencommissie op clusterniveau is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van de deeltijdopleiding. Deze wijst examinatoren aan die over de vereiste kwalificaties beschikken en houdt via de toetscommissie toezicht op de gerealiseerde kwaliteit. Voor elke student die afstudeert voert de examencommissie een procedurele afstudeercheck uit. Daarnaast beoordeelt de examencommissie steekproeven van eindwerken. Een aandachtspunt is dat (toekomstige) verruiming van de variëteit aan beroepsproducten vraagt om nieuwe borgingsmethoden van het eindniveau.

Alles overziend oordeelt het panel dat de ingezette toetsing voldoende aansluit bij de principes van leerwegaafhankelijk opleiden. De opleiding hanteert heldere procedures, waarop examinatoren voorbereid zijn. Daar waar zaken nog 'schuren' (beperkte variëteit aan producten, beperkte mogelijkheid tot validering) denkt de opleiding na over verbeteringen.

Oordeel

Voldoet

Standaard 11: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

De producten die studenten binnen vier van de zeven EvL's (Verpleegkundig Advies, Klinisch Redeneren, Organiseren van Zorg en PPO) op C-niveau realiseren gelden als eindwerken van de opleiding. De rationale voor deze keuze is wat het panel betreft helder. Praktijk, theorie en persoonlijke ontwikkeling hebben een plaats gekregen in de beoordeling op eindniveau. In deze specifieke producten komen bovendien uitdrukkelijk de complexiteit en het hbo-niveau naar voren. Vaardigheden die raken aan de kern van het beroep van de hbo-verpleegkunde – onderzoekend vermogen, klinisch redeneren, op vernieuwende wijze kunnen kijken naar de organisatie van zorg –

staan centraal. Opvallend is wel dat de opleiding het beroepsproduct uit de EvL Gezondheidsbevordering niet als eindwerk aanmerkt. Juist dit onderdeel ligt immers sterk in lijn met de karakteristieken van de Inholland verpleegkundige ('*change agent*') en wordt bovendien in de praktijk steeds belangrijker.

Een steekproef van vijftien bestudeerde studentdossiers wijst uit dat studenten de leeruitkomsten op het juiste niveau realiseren. Studenten laten overtuigend zien dat zij klinisch kunnen redeneren en zijn sterk in de toepassing van methodieken – al laten de eindwerken vaak in het midden wat het hen precies oplevert om zo te werken. In de eindproducten van de PPO-lijn kwam het reflectieve vermogen van studenten tot tevredenheid van het panel wel duidelijk naar voren. Mogelijkheden tot verdere verbetering liggen op het vlak van het ruimer gebruiken van wetenschappelijke literatuur in de handelingsgerichte eindwerken en het meer centraal stellen van het beroepsproduct bij het Verpleegkundig Advies.

Tot en met juli 2021 zijn 56 studenten afgestudeerd aan de opleiding. Hoewel de groep afgestudeerden nog bescheiden is (en met name uit doorstromers vanuit de zorg bestaat) begint zich voorzichtig een beeld af te tekenen van hun functioneren op de werkvloer. Zo merkt het werkveld op dat Inholland afgestudeerden opvallen doordat zij goed contact kunnen maken met patiënten. Die eigenschap ligt in het directe verlengde van het profiel van de Inholland

Verpleegkundige ('persoonlijk en dichtbij'). Werkveldvertegenwoordigers bevestigden bovendien dat de opleiding mbo-v'ers leert om op een nieuwe meer overstijgende manier naar hun vak en naar zichzelf te kijken. Het diploma geeft afgestudeerden zo een impuls om een nieuwe rol te gaan vervullen en snel door te groeien. Toch signaleert het werkveld ook een risico dat afgestudeerden die op de eigen werkplek blijven terugvallen in oude patronen. Dit benadrukt het belang van rolmodellen en een leercultuur op de afdeling.

Positief is dat de opleiding ook na het afstuderen bij alumni betrokken wil blijven. De opleiding is geïnteresseerd in hoe het afgestudeerden na de opleiding in hun beroep vergaat en wil verantwoordelijkheid nemen voor het behoud van verpleegkundigen voor de zorg. Ook wil de opleiding alumni inzetten als ambassadeur voor de opleiding of als gastdocent. Het voornemen bestaat om tweejaarlijks een seminar over een actueel thema te organiseren voor alumni en het werkveld.

Het panel concludeert dat de bestudeerde eindwerken en de ervaringen van het werkveld met de eerste afgestudeerden aantonen dat studenten de leeruitkomsten realiseren.

Oordeel

Voldoet

7 Bijlagen

7.1 Eindwerken

Het panel bestudeerde de afstudeerdossiers van vijftien in de laatste twee studie jaren afgestudeerde studenten. Het ging om de studenten met de volgende studentnummers:

653860	630803
635181	632160
640824	640881
522913	456667
658063	640501
654040	633260
637788	655406
638634	

7.2 Bezoekprogramma

Dag 1: maandag 14 februari

Tijdstip	Onderwerp
11.00-12.00	Panel arriveert, overleg panel
12.00-12.30	Welkom door manager Cluster Nursing + introductie
12.30-13.30	Lunch
13.30-14.15	Thema 1 - In gesprek met studenten
14.15-14.30	Pauze
14.30-15.15	Thema 2 - Didactiek
15.15-15.30	Pauze
15.30-16.15	Thema 3 - Leerwegaafhankelijk valideren
16.15-17.30	Overlegmoment en afronding panel dag 1

Dag 2: dinsdag 15 februari

Tijdstip	Onderwerp
9.00 - 9.30	Aankomst en voorbereiding dag 2 panel
9.30-10.15	Thema 4 - Instroom en samen opleiden
10.15-10.30	Pauze
10.30-11.15	Thema 5 - Kwaliteitszorg
11.15-11.30	Pauze
11.30-12.00	Thema 6 - Borgen eindniveau
12.00-13.00	Lunch panel
13.00-13.30	Thema 7: In gesprek met MT
13.30-15.00	Vaststellen bevindingen en voorbereiden terugkoppeling panel
15.00-15.15	Terugkoppeling panel
15.15-	Borrel

Dit adviesrapport kwam tot stand in opdracht van Hogeschool Inholland ten behoeve van verlenging van de accreditatie van de flexibele deeltijdvariant van de hbo-bachelor Verpleegkunde.

Floor Meijer
Amsterdam, Nederland
April 2022