

## Besluit

### Voornemen tot besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de Hogeschool Inholland

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
9 juli 2013	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	:	21 januari 2013
Besluit	Varianten opleiding	:	voltijd, duaal
accreditatie hbo-bachelor	Afstudeerrichtingen	:	Algemene gezondheidszorg Geestelijke gezondheidszorg Maatschappelijke gezondheidszorg
Opleiding tot Verpleegkundige van de Hogeschool Inholland (001462)	Locaties opleiding	:	Amsterdam, Alkmaar
<b>uw kenmerk</b>	Datum goedkeuren panel	:	19 juni 2012
-	Datum locatiebezoeken	:	19 en 20 september 2012
<b>ons kenmerk</b>	Datum visitatierapport	:	december 2012
NVAO/20132201/ND			
<b>bijlagen</b>			

3

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Het visitatiepanel beoordeelt de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Inholland te Amsterdam en Alkmaar in haar geheel als voldoende.

#### Beoogde eindkwalificaties

De opleiding tot Verpleegkundige is gebaseerd op het beroepsprofiel van de verpleegkundige en het verpleegkundig hbo-competentieprofiel.

Het opleidingsprofiel is voor beide opleidingsvarianten (voltijd en duaal) gelijk. Het competentieprofiel is in overeenstemming met het landelijke opleidingsprofiel en in overleg met het werkveld tot stand gekomen. Het competentieprofiel omvat de twaalf kerncompetenties, verdeeld over vijf beroepsrollen, te weten: zorgverlener, regisseur, ontwerper, coach en beroepsbeoefenaar.

#### Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt  
+31 (0)70 312 23 80  
a.alderweireldt@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva

Pagina 2 van 8 De eindkwalificaties sluiten aan bij het bachelorniveau, hetgeen wordt aangetoond door middel van de beheersingsindicatoren, die vastgelegd zijn in de competentiekaarten. Het panel is zeer positief over de competentiekaarten, daar deze een duidelijk overzicht bieden over het totaal aan kennis, inzicht, vaardigheden en professioneel gedrag waarover een student dient te beschikken. De opleiding profileert zich door het aanbieden van een honoursprogramma Technische Verpleegkunde. De doelstellingen voor dit programma zijn naar oordeel van het panel gedegen uitgewerkt. Het panel beoordeelt standaard 1 als goed.

### **Programma**

De opleiding hanteert zichtbaar de Body of Knowledge and Skills (BoKS), die is vastgelegd in overleg met het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde (LOOV). Het panel is positief over de kennis, inzicht, vaardigheden en het professioneel gedrag dat de studenten tijdens de opleiding krijgen aangereikt. Ook de literatuur is van voldoende niveau, de anderstalige component daarin kan versterkt worden. In de competentiekaarten is zichtbaar welke beroepsvaardigheden studenten aangereikt krijgen. De vaardigheden worden vanuit de domeinexpertiseleerlijn aangeboden. Er is voldoende aandacht voor (praktische) onderzoeksvaardigheden, met name in het kader van Evidence Based Practice (EBP) en kwaliteitszorg. Daarnaast is er voldoende aansluiting van het programma op de actuele beroepspraktijk. Het panel herkent voorts activiteiten op het gebied van internationalisering, maar ziet ook de mogelijkheden tot versterking hiervan. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

De opleidingscompetenties zijn vertaald naar beheersingsindicatoren op drie beheersingsniveaus: beginner, junior en bachelor. De inhoud van het programma sluit adequaat aan op de competentiekaarten. Er is sprake van een samenhangend onderwijsprogramma: zowel de horizontale en verticale als de samenhang tussen theorie en praktijk is goed doordacht. Studenten geven in het evaluaties blij van tevredenheid over de samenhang. Het panel beoordeelt standaard 3 als goed.

Het didactisch concept is gebaseerd op het leerlijnenmodel van De Bie, waar de opleiding enkele aanpassingen op heeft gedaan naar eigen specifieke wensen. Er is een gevarieerd, passend aanbod van werkvormen en aan elke leerlijn zijn specifieke werkvormen gekoppeld.

Het didactisch concept en de werkvormen sluiten ook aan bij het honoursprogramma. Studenten geven in de evaluaties blij van tevredenheid over de gehanteerde werkvormen én over het stimuleren van het zelfstandig werken. Het panel beoordeelt standaard 4 als goed.

De opleiding hanteert voor de verschillende varianten passende toelatingsvoorwaarden. Over het algemeen sluit het programma aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. De opleiding onderneemt daartoe diverse activiteiten. Studenten voelen zich welkom op de opleiding en er is een goede introductie. Alle studenten die toegelaten worden tot het reguliere programma, kunnen zich ook inschrijven voor het honoursprogramma Technische Verpleegkunde. Het panel beoordeelt standaard 5 als voldoende.

De opleiding evalueert de studeerbaarheid van het onderwijs na elke periode. Daarnaast hebben fasecoördinatoren de taak de studielast te monitoren en wordt gebruik gemaakt van de Studentmonitor. Door het hanteren van bepaalde principe en de inzet van maatregelen

Pagina 3 van 8 neemt de opleiding studiebelemmeringen weg. Het spreiden van studielast is daar een voorbeeld van. De hoeveelheid (schriftelijke) opdrachten is naar oordeel van het panel een risicofactor. Het panel beoordeelt standaard 6 als voldoende. De opleiding voldoet met de 240 EC aan de wettelijke eisen. Het panel beoordeelt standaard 7 als voldaan.

### **Personeel**

Het personeelsplan wordt per studiejaar vastgesteld en vastgelegd in het Personeelsplan. Het plan biedt voldoende sturing om de opleiding doeltreffend te verzorgen. De personeelsplannen zouden echter nog concreter kunnen omschrijven welke activiteiten moeten leiden tot het behalen van geformuleerde doelstellingen. Er is sprake van een adequate cyclus van functionerings- en beoordelingsgesprekken, maar er is beperkt sprake van verdiepende, vakspecifieke deskundigheidsbevordering. Het panel beoordeelt standaard 8 als voldoende.

Uit de cv's blijkt dat de docenten gekwalificeerd zijn en de benodigde vakspecifieke kennis hebben om de opleiding goed te verzorgen. Docenten hebben gevarieerde relevante opleidingsachtergronden en verschillende docenten zijn ook werkzaam in de beroepspraktijk. Docenten zijn verplicht een didactische cursus te volgen. Het panel constateert dat er een basis aan onderzoeksvaardigheden vertegenwoordigd is in het team, maar deze kan nog verder worden ontwikkeld. Studenten zijn tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van het docententeam. Het panel beoordeelt standaard 9 als voldoende.

Het panel is kritisch over de kwantitatieve omvang van het personeel, maar stelt vast dat de omvang nog wel voldoet om het onderwijs op het gewenste niveau te verzorgen. De langdurig ervaren hoge werkdruk door medewerkers, vindt het panel een risico. De opleiding is zich daarvan bewust en stuurt daar ook op. Het panel is van oordeel dat de opleiding de docent/student-ratio spoedig in lijn moet brengen met de streefwaarde. Het panel beoordeelt standaard 10 als voldoende.

### **Voorzieningen**

Er wordt op twee locaties onderwijs gegeven: Alkmaar en Amsterdam. Beide gebouwen beschikken over voldoende voorzieningen om het onderwijs te verzorgen. De noodzakelijke faciliteiten worden geboden. Voor het honoursprogramma is in Amsterdam een lokaal met een geavanceerder computergestuurde simulatiepatiënt en reanimatieapparatuur beschikbaar. Het panel beoordeelt standaard 11 als voldoende.

De studiebegeleiding is afgestemd op het onderwijs, ondersteund door algemene studieloopbaancoaching op de achtergrond. De begeleiding wordt in de loop der jaren minder. De contacten tussen de opleiding en de begeleiders in de praktijkinstellingen (BPL) kunnen verbeterd worden.

Studenten zijn hoofdzakelijk tevreden over de informatievoorziening, zo blijkt uit evaluaties. Eenduidigheid en tijdigheid worden door studenten als aandachtspunten voor de opleiding genoemd als het gaat over communicatie. Informatieverstrekking wordt ook door het werkveld als aandachtspunt benoemd. Het panel beoordeelt standaard 12 als voldoende.

### **Kwaliteitszorg**

Het beleid voor kwaliteitszorg wordt uitgevoerd volgens de plan-do-check-act-cyclus, ingebed in het INK-managementmodel en is beschreven in het Handboek Kwaliteitszorg Bacheloropleiding Verpleegkunde.

Pagina 4 van 8 De opleiding stelt jaarlijks een A3-jaarplan, een personeelsplan en een scholingsplan op en deze plannen worden uitgevoerd aan de hand van procesbeschrijvingen, regels en richtlijnen. De uitvoering van de plannen wordt voldoende gemonitord en geëvalueerd. Het panel beoordeelt standaard 13 als goed.

Naar aanleiding van resultaten vanuit de diverse evaluatie-instrumenten worden, waar nodig, verbeteringen doorgevoerd. De evaluatieresultaten worden daartoe zorgvuldig geanalyseerd. Het panel is positief over de maatregelen die de opleiding doorvoert en meent dat de opleiding hiermee tracht aan de eigen streefdoelen te voldoen. Het panel is tevens positief over de maatregelen die de opleiding heeft genomen, om tegemoet te komen aan opmerkingen van het vorige visitatiepanel (2006). Het panel beoordeelt standaard 14 als goed.

Het panel is onder de indruk van het Handboek Kwaliteitszorg Bacheloropleiding Verpleegkunde, waarin gedetailleerd is uitgewerkt welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden commissies hebben. De opleidings- en examencommissie, medewerkers en studenten worden adequaat betrokken bij de kwaliteitszorg. De betrokkenheid van het afnemend beroepenveld en de alumni bij de interne kwaliteitszorg kan verbeterd worden. Het panel beoordeelt standaard 15 als voldoende.

#### **Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties**

Het panel is onder de indruk van het systeem van toetsing en beoordeling dat door de opleiding wordt gehanteerd. De opleiding heeft de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in toetsing en afstuderen. Er is een variërend toetsaanbod en de inhoud van de toetsing is in lijn met de onderwijsinhoud. Er is een duidelijke opbouw richting het bachelorniveau en dit is in de toetsing door de studiejaar heen herkenbaar.

Alle studenten voeren in de afsluitende fase van de opleiding een praktijkgericht onderzoek uit. De uitvoering van de onderzoeken zijn van het beoogde bachelorniveau, alhoewel het panel op sommige onderdelen wel opmerkingen maakt. Zo wordt onder meer opgemerkt dat in sommige werken de koppeling tussen de resultaten van het feitelijke onderzoek en de conclusies verbeterd kan worden. Dergelijke opmerkingen waren in de beoordelingen van de werken zichtbaar. De opleiding is zich zeer bewust van het borgen van het eindniveau. Het panel beoordeelt standaard 16 als goed.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel over de stijgende onderwijsdruk voor het personeel en de aanwezigheid van de onderzoekscomponent in de opleiding en het eindwerk.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 mei 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 20 juni 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, duaal; locatie: Amsterdam, Alkmaar) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Algemene gezondheidszorg, Geestelijke gezondheidszorg, Maatschappelijke gezondheidszorg. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 9 juli 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Lucien Bollaert  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>	Beoordeling door het panel <i>duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V	V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	G	G
<b>Opleiding als geheel</b>		V	V
<b>Eindoordeel</b>		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1a: Uitval uit het eerste jaar (Alkmaar).**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval voltijd	20.8%	17.4%	32.8%	20.9%	9.8%
Uitval duaal	14.3%	14.3%	11.1%	0%	20%

**Tabel 1b: Uitval uit het eerste jaar (Amsterdam).**

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval voltijd	39%	22.6%	27.5%	23.7%	22.4%
Uitval duaal	15.4%	38.5%	14.3%	30%	16.7%

**Tabel 2a: Uitval uit de bachelor (Alkmaar).**

Cohort	2005	2006	2007
Uitval voltijd	19.3%	4.8%	31.6%
Uitval duaal	11.1%	8.3%	

**Tabel 2b: Uitval uit de bachelor (Amsterdam).**

Cohort	2005	2006	2007
Uitval voltijd	10.8%	20%	25%
Uitval duaal	21.4%	36.4%	

**Tabel 3a: Rendement (Alkmaar).**

Cohort	2005	2006
Rendement Voltijd	77.2%	83.3%
Rendement Duaal	88.9%	91.7%

**Tabel 3b: Rendement (Amsterdam).**

Cohort	2005	2006
Rendement Voltijd	81.1%	64%
Rendement Duaal	71.4%	45.5%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	MA	PhD
Percentage	59.5%	...%

**Tabel 5a: Student-docentratio (Alkmaar).**

Ratio	1:25,7
-------	--------

**Tabel 5b: Student-docentratio (Amsterdam).**

Ratio	1:30,8
-------	--------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen voltijd	17	10,7	3,5	1,6 + minores
Contacturen duaal	17	6,75	4	2,1

Pagina 8 van 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Mevrouw drs. A.E. Spreen (voorzitter, domeindeskundige), Directeur regio Utrecht van Stichting Philadelphia zorg, voormalig manager Zorg bij het UMC Utrecht;
- De heer drs. G.T.J.W. van den Brink (domeindeskundige), Directeur Radboud Zorgacademie UMC St. Radboud, coördinator Masteropleiding Physician Assistant aan de HAN;
- Mevrouw H.A.M. Groenendaal (domeindeskundige), voormalig waarnemend directeur Academie Mens en Arbeid Saxion Hogescholen;
- Mevrouw L.T.G. van der Veeke (studentlid), hbo-bachelopleiding Verpleegkunde bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door de heer P. van Achteren BLL, secretaris (gecertificeerd).