

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Mondzorgkunde van de Hogeschool Inholland

#### Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hogeschool Inholland
31 juli 2017	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
onderwerp			Mondzorgkunde (240 EC)
Besluit	Datum aanvraag	:	12 april 2017
accreditatie	Graad opleiding	:	Bachelor of Science
hbo-bachelor	Variante opleiding	:	voltijd
Mondzorgkunde van de Hogeschool Inholland (005549)	Locatie opleiding	:	Amsterdam
uw kenmerk	Datum goedkeuren panel	:	11 juli 2016
-	Datum locatiebezoek	:	1 december 2016
ons kenmerk	Datum visitatierapport	:	16 maart 2017

#### Beoordelingskader

NVAO/20171904/LL Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

bijlagen  
2

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: auditteam).

De opleiding Mondzorgkunde leidt studenten op voor het beroep Mondhygiënist met de graad Bachelor of Science<sup>1</sup>. De titel Mondhygiënist is een bij wet beschermde titel en mag alleen gevoerd worden door diegene die in het bezit is van een diploma mondhygiënist. De opleiding richt zich op de kaders die de overheid stelt in de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG). De werkzaamheden van de mondhygiënist bestaan uit primaire, secundaire en tertiaire preventie van de mondgezondheid. Een mondhygiënist kan gaan werken in een praktijk met andere mondhygiënisten en/of tandartsen, maar kan ook als vrijgevestigd mondhygiënist aan de slag gaan.

<sup>1</sup> De toevoeging 'of Science' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012.

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de eigen competenties gebaseerd op het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2007) van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënist (NVM). Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. Door de koppeling van de competenties met de Dublin Descriptoren en het Nederlands Kwalificatieraamwerk, heeft de opleiding het bachelorniveau geborgd.

De opleiding heeft een duidelijke eigen inkleuring die aansluit bij de visie van Inholland en in het bijzonder het domein Gezondheid, Sport en Welzijn, die met haar opleidingen en onderzoek een bijdrage wil leveren aan de Gezonde Samenleving. De eigen kleur van de opleiding Mondzorgkunde is met name terug te zien in de aandacht in kernopdrachten voor diversiteit (empowerment/ zelfmanagement), de kwetsbare medemens (empowerment/zelfmanagement) en in het werken volgens het teamconcept, waarbij studenten Mondzorgkunde samen met studenten van de opleiding Tandheelkunde van het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam (ACTA) patiënten behandelen (interprofessioneel samenwerken en opleiden). Het interprofessioneel samenwerken vindt ook plaats met andere zorgprofessionals – waaronder verpleegkundigen, sociaal werkers, pedagogen.

De internationale dimensie is terug te zien in het onderwijs over het ontwikkelen van kennis, het aanleren van cross-culturele vaardigheden en het aanleren van een attitude om met patiënten met een verschillende achtergrond om te gaan.

Kritisch reflecteren, het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek, krijgt expliciet aandacht in de opleidingscompetenties.

De opleiding onderhoudt op verschillende manieren contact met het werkveld en vakgenoten.

Zolang de opleiding al bestaat organiseert zij bijeenkomsten voor stagebegeleiders. Vanwege het belang om met diverse werkpartners met regelmaat tegelijkertijd bijeen te komen, heeft de opleiding ervoor gekozen vanaf 2016 weer een voltallige beroepenveldcommissie te vormen.

De leden van deze commissie vinden het belangrijk dat de draad nu weer is opgepakt. Daarmee is de opleiding niet meer afhankelijk van een al dan niet goede opkomst van de stagebegeleiders. Het auditteam onderschrijft dit belang; zeker met het oog op de ontwikkelingen die nu gaande zijn rondom taakherschikking en de gevolgen die deze ontwikkelingen hebben voor de actualisering van de eindkwalificaties en de invulling van de Gezonde Samenleving.

Daarnaast is er sinds 2013 een Raad van Advies actief, waarmee ze één-/tweemaal per jaar overlegt over meer strategische onderwerpen.

Het auditteam beoordeelt deze standaard met een 'goed'. Het geeft de opleiding mee voortvarend door te gaan met het verder uitwerken van haar ambities en daarover nauw contact te onderhouden met het werkveld.

#### *Onderwerp 2. Programma*

De opleiding heeft sinds de vorige audit grote verbeterlagen gemaakt, zowel organisatorisch als inhoudelijk. De docenten voelen zich nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor het programma.

De opleiding zorgt voor een samenhangend programma met onderwijseenheden in verschillende leerlijnen, die parallel aan elkaar lopen. De opleiding zorgt voor een duidelijke

Pagina 3 van 8 opbouw in complexiteit en in reikwijdte van de lesstof en de opdrachten en doet in toenemende mate een beroep op eigen initiatief en zelfstandigheid van de student. De gebruikte werkvormen passen bij de inhoud van de verschillende onderwijseenheden. De opleiding is sterk op de beroepspraktijk gericht. Studenten volgen een actueel programma en krijgen veel gelegenheid de benodigde vaardigheden te ontwikkelen in de kliniek en in externe stages. Het teamconcept is met name in het vierde studiejaar goed zichtbaar en in jaar 3 bij kindertandheelkunde. Het auditteam is positief over de voorgenomen plannen van de opleiding 'het werken volgens het teamconcept' ook in eerdere jaren (jaar 1 en 2) een plek te geven. Zie onderwerp 4.

De opleiding zorgt ervoor dat de studenten op gevarieerde plekken stagelopen. De voorbereiding op de stage en vervolgens de communicatie hierover richting stageplaats behoeft meer aandacht. De persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over i) de doelen van de opleiding, ii) de invulling van de stage per studiejaar of iii) de stagehandleiding vinden of op het stageadres plaats of gaan per telefoon/mail. Vanuit de opleiding zal er meer aandacht komen voor verdere professionalisering van de stagebegeleiders in verband met de brede doelstellingen van het beroepsgerichte deel van het programma en de door de opleiding gewenste veranderingen in de begeleiding. De opleiding zal over deze onderwerpen o.a. met de beroepenveldcommissie in gesprek gaan. Via o.a. de leerlijn EBP zorgt de opleiding ervoor dat studenten een kritische, onderzoekende houding kunnen ontwikkelen. Deze leerlijn zit goed doordacht in elkaar. De opleiding zorgt voor een studeerbaar programma en bewaakt de studievoortgang nauwgezet. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten de competenties tot op het niveau startbekwaam ontwikkelen.

Studenten, alumni en vertegenwoordigers vanuit het werkveld zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de opzet en inhoud van het programma.

De opleiding hanteert bij de decentrale selectie een zorgvuldige en bij de inhoud en vereisten van de opleiding passende toelatingsprocedure. Daarmee zorgt zij ervoor dat alleen die studenten die de potentie hebben de studie met succes af te ronden, met de opleiding mogen starten. Het is een sterk punt dat de opleiding gedurende de studie extra begeleiding biedt aan taal-zwakkere studenten, omdat goede mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid belangrijk is binnen de beroepspraktijk.

Het auditteam beoordeelt standaard 2 met een ruime 'voldoende'. De aandachtspunten met betrekking tot de stage hebben in dit oordeel zwaar meegewogen omdat de externe stages een flink deel beslaan van het beroepsgerichte deel van het programma. Het auditteam beoordeelt de standaarden 3, 4 en 5 met een 'goed'.

### *Onderwerp 3. Personeel*

Het auditteam trof een zeer gemotiveerd en hecht team van goedgekwalificeerde docenten. Meer dan de helft van de docenten is ook nog werkzaam in die beroepspraktijk. De docenten voelen zich als onderwijzeigenaar nauw betrokken bij en verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderwijs.

De opleiding heeft een goed beeld van de aanwezige kwaliteit en kwantiteit van de docenten. Daarbij zijn de zogeheten Kwaliteitskaart en de personele schouw waarmee het management de aanwezige expertise in kaart brengt, belangrijke instrumenten. De opleiding heeft de laatste jaren geïnvesteerd in professionalisering van de docenten, zoals het volgen van een masteropleiding en trajecten Basiskwalificatie Didactisch Bekwaam (BDB), Basiskwalificatie Examineren (BKE), Seniorekwalificatie Examineren (SKE). Ook is er veel ruimte voor individuele professionaliseringswensen van docenten.

Pagina 4 van 8 Tevens is een aantal docenten actief betrokken bij onderzoek van de verschillende lectoraten van de academie. Het auditpanel geeft de opleiding in overweging, aandacht te schenken aan een geëxpliciteerde visie op wat men samen wil bereiken. Dat hoorde het auditteam niet zo duidelijk terug.

De studenten zijn zeer te spreken over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten en de kennis die zij hebben van de beroepspraktijk.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voor deze standaard een 'goed' verdient.

#### *Onderwerp 4. Voorzieningen*

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn zeker toereikend voor de realisatie van het programma, zowel in het gebouw van het Opleidingsinstituut Zorg en Welzijn (OZW) van Hogeschool Inholland als in het ACTA-gebouw. De kliniekrumten in het ACTA-gebouw zijn voorzien van alle benodigd instrumentarium om de vereiste vaardigheden te oefenen. Het gebruik van de Simodont Dental Trainer is een speciale vermelding waard. Het is een mooi vooruitzicht dat de opleiding de kliniek gaat uitbreiden. Daarmee ontstaat de mogelijkheid het werken in teams met de tandartsstudenten verder uit te breiden naar eerdere studiejaar en vermindert de druk op het rooster.

De opleiding borgt de studievoortgang van de studenten o.a. via de leerlijn Professionele Ontwikkeling, waarin zij expliciet aandacht besteedt aan reflecteren, plannen en leren. Het auditteam is zeer te spreken over de opzet en inhoud van deze nieuwe leerlijn.

Daarnaast krijgt elke student een individuele coach, die de studievoortgang (proactief) monitort. Studenten zijn tevreden over de begeleiding.

De studenten krijgen via verschillende (digitale) kanalen alle benodigde informatie over de studie.

Het auditteam beoordeelt de standaarden 7 en 8 met een 'goed'.

#### *Onderwerp 5. Kwaliteitszorg*

De opleiding bewaakt de kwaliteit van de opleiding goed aan de hand van mondelinge en schriftelijke evaluaties onder studenten, docenten, werkveld, alumni en vakgenoten. Op basis van de uitkomsten treft de opleiding verbetermaatregelen, waarover zij duidelijk communiceert. De vaste kwaliteitscoördinator vervult een belangrijke rol in het monitoren en bespreken van de kwaliteitscyclus.

Het auditteam beoordeelt deze standaard als 'goed'.



De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toets met behulp van verschillende passende toetsvormen.

Het auditteam is onder de indruk van de toetscyclus die de opleiding op papier heeft vastgelegd en die de docenten in hun toetspraktijk navolgen. Het is een sterk punt dat de docenten ook de studenten nauw betrekken bij het kritisch beschouwen/analyseren van de gemaakte toetsen.

De kwaliteit van de toetsen is op orde.

De examencommissie en toetscommissie borgen de kwaliteit van het toetsen en beoordelen goed, zowel op basis van schriftelijke procedures als via inhoudelijke monitoring.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

#### *Onderwerp 7. Gerealiseerde eindkwalificaties*

Op basis van de portfolio's, de theses, de evaluaties en gesprekken tijdens de audit en op basis van het feit dat nagenoeg alle studenten direct na afstuderen een baan hebben als mondhygiënist, heeft het auditteam geconcludeerd dat de afgestudeerden als startbekwaam mondhygiënist kunnen functioneren. Uit de theses blijkt dat studenten kunnen denken en handelen op bachelorniveau. De theses en de presentatie behoeven nog verbetering, zodat de studenten beter (kunnen) aantonen dat zij de competentie onderzoekend vermogen volledig beheersen.

Het auditteam miste in een aantal van de bestudeerde theses het beoogde doel van het praktijkgericht onderzoek en de relevantie voor de beroeps- c.q. klinische praktijk, een duidelijke conclusie en reflectie op het uitgevoerde onderzoek en eventuele aanbevelingen. Bij de presentatie van de thesis wordt de student over deze aspecten bevraagd, maar verbetering in de diepgang is nog mogelijk, aldus ook de opleiding. De aspecten methodologie en statistiek zijn sterke elementen in alle theses. De opleiding is bezig met de herziening van de thesishandleiding en het beoordelingsformulier waarin bovengenoemde aspecten nadrukkelijk(er) een plek krijgen.

Het auditteam acht het waardevol, dat de opleiding de beroepsidentiteit van de startende beroepsbeoefenaar mondhygiënist in het eindgesprek over het afstudeerdossier nog uitdrukkelijker tot uiting laat komen.

Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

#### *Algemene conclusie:*

Het hechte team van zeer gemotiveerde docenten zorgt er met het sterk op de beroepspraktijk gerichte programma voor dat de studenten zich kunnen ontwikkelen tot startbekwame mondhygiënist, die nagenoeg allemaal direct na het afstuderen werk hebben.

Pagina 6 van 8 Op grond van bovenstaande oordelen acht het auditteam – mede gelet op de beslisregels van de NVAO– een algemeen oordeel ‘voldoende’ op zijn plaats.

Het auditteam beveelt de opleiding aan:

- voortvarend door te gaan met het verder uitwerken van haar ambities en daarover nauw contact te onderhouden met het werkveld;
- (verder) te werken aan de persoonlijke contacten met de stagebegeleiders over de doelen van de opleiding, de invulling van de stage per studiejaar, de stagehandleiding en de professionalisering van de stagebegeleiders;
- ervoor te zorgen dat de (nieuwe) thesishandleiding en het bijbehorende beoordelingsformulier zo spoedig mogelijk gaan functioneren.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 juni 2017 naar voren te brengen. De instelling heeft daarop gereageerd bij e-mail van 14 juni 2017. Deze reactie heeft niet geleid tot een redactionele aanpassing.

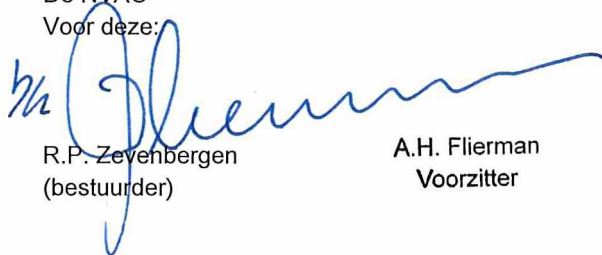
De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Mondzorgkunde (240 EC; variant: voltijd; locatie: Amsterdam) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2017 en is van kracht tot en met 30 juli 2023.

De toevoeging ‘of Science’ wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012<sup>2</sup>.

Den Haag, 31 juli 2017

De NVAO  
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R.P. Zevenbergen', is written over the printed name and title.

R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

A.H. Flierman  
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

<sup>2</sup> Stcr. 2013, 35337 en Stcr. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Goed
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 8 van 8 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. R.B. van der Herberg, (voorzitter) is partner van de Hobéon en treedt veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs;
- Dr. W.J.M. van der Sanden, (lid) promoveerde op het gebied van kwaliteit van mondzorg aan de Katholieke Universiteit Nijmegen. Naast zijn werk als tandarts in een tandartsenpraktijk is hij als docent en coördinator zowel werkzaam in het wetenschappelijk als in het hbo-onderwijs;
- Dr. K. Jerkoviç, (lid) is hogeschoolhoofddocent bij de opleiding Mondzorgkunde en lector 'Innovaties in de preventieve zorg' aan de Hogeschool Utrecht;
- B.M. Rutten, (student-lid) is 3e jaars student Mondzorgkunde bij Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).