



Vlindersingel 220
NL-3544 VM Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Flexibele Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening Hogeschool Inholland

*Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling
28 januari 2021*

Utrecht
maart 2021
www.AeQui.nl
Evaluatiebureau voor het hoger onderwijs

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Inholland
Posthumalaan 90
3072 AG Rotterdam
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: Flexibele bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening
Locatie: Rotterdam
Variant: Deeltijd (flexibel)
Croho-nummer: 34641

Visitatiecommissie

Drs. Raoul van Aalst, voorzitter
Prof. dr. mr. Eric van de Luijtgaarden, deskundige
Marijke Kling, deskundige
Perry van Loon, student-lid
Drs. Astrid Koster, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan en goedgekeurd door de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Vlindersingel 220
3544 VM Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	7
Beoogde leerresultaten	8
Programma.....	10
Personeel.....	14
Voorzieningen en begeleiding	15
Kwaliteitszorg	18
Toetsing	20
Gerealiseerde leerresultaten.....	22
Bijlagen	23
Bijlage 1 Visitatiecommissie	24
Bijlage 2 Programma visitatie	25
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	26

Samenvatting

Op 28 januari 2021 is de flexibele deeltijdse bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening van Hogeschool Inholland gevisiteerd door een commissie van AeQui. De visitatie is een aanvulling op de visitatie van de reguliere voltijdse bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening. In september 2017 is de flexibele deeltijdopleiding SJD gestart, binnen de pilot flexibilisering deeltijdonderwijs van OCW. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

Beoogde leerresultaten

Hogeschool Inholland leidt met haar flexibele bacheloropleiding SJD een sociaal-juridisch professionaal op. De visie van de opleiding op het profiel van de SJD'er is adequaat. De opleiding hanteert als beoogde leerresultaten leeruitkomsten die de opleiding samen met het werkveld geformuleerd heeft. Deze komen voort uit de negen landelijke eindcompetenties. De leeruitkomsten voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden en sluiten aan bij de behoefte in het werkveld. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de flexibele opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

Het programma van de flexibele opleiding is helder ingericht en sluit aan bij de visie van de opleiding. De beroeps- en praktijkgerichte leeruitkomsten komen zichtbaar terug in de leereenheden. De beroepsopdrachten bieden studenten de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding aan en bereiden hen goed voor op het beroep van een SJD'er. De werkomgeving van de student kan nog meer medeverantwoordelijkheid dragen voor de invulling van de leeruitkomsten. Het programma van de opleiding sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. De valideringsverzoeken voert de opleiding op de juiste wijze uit. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de flexibele opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

Voor de flexibele bacheloropleiding is een flexeteam samengesteld. De omvang van het flexeteam is toereikend en het personeel is ook voldoende gekwalificeerd. De expertise van het flexeteam als geheel is gevarieerd. Ook heeft het docententeam voldoende relevante ervaring in het werkveld. De aansluiting

van het team met lopend onderzoek is door de leerkringen en het lectoraat adequaat. De externe gerichtheid van het docententeam kan worden vergroot. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

De huisvesting en de materiële voorzieningen van de flexibele bacheloropleiding zijn toereikend. Docenten zijn goed bereikbaar en de digitale voorzieningen voldoen aan de eisen. De opleiding speelt ook adequaat in op de corona-pandemie door haar onderwijs volledige digitaal aan te bieden. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding adequaat vormgegeven. De opleiding levert op een goede manier maatwerk aan studenten, dit kan wel worden vergroot. Er is veel persoonlijk contact met studenten en ook de informatievoorziening naar studenten is adequaat. De opleiding heeft voldoende inzicht in de competentieontwikkeling van studenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Hogeschool Inholland hanteert voor de flexibele en de reguliere bacheloropleiding SJD hetzelfde kwaliteitszorgsysteem. De opleiding beschikt over een goed ontwikkelde systematiek voor kwaliteitszorg. De opleiding gebruikt een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot verdere ontwikkelingen en verbeteringen aan het flexibele programma. De opleiding kan nog meer gebruikmaken van de mogelijkheden van een flexibel programma door zich meer te laten inspireren door de ideeën en werkwijze van vergelijkbare flexibele opleidingen. Tot slot is de cultuur binnen het flexeteam duidelijk gericht op kwaliteitsverbetering. Deze overwegingen

in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel. De toetsing sluit aan op de leeruitkomsten en bieden studenten voldoende ruimte de bereikte leeruitkomsten te verantwoorden. De toetsing is duidelijk gericht op de integrale competentieverwerving en bestaat uit een goede balans tussen formatieve en summatieve beoordeling. Het aantal toetseenheden kan verkleind worden. De borging van de kwaliteit van toetsing is goed. De terugkoppeling van toetsresultaten is een verbeterpunt. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma van de flexibele bacheloropleiding is vooralsnog hetzelfde als die van de reguliere bacheloropleiding. De beoordeling van het eindniveau vindt plaats door twee examinatoren. Er zijn nog geen studenten van de flexibele bacheloropleiding afgestudeerd. De eindverslagen van de reguliere bacheloropleiding getuigen van het bachelorniveau. De verantwoording van de beoordeling van de verslagen krijgt veel aandacht. Daarmee

vertrouwt de commissie erop dat ook de toekomstige eindwerken van de flexibele bacheloropleiding aan de eisen zullen voldoen. Wel adviseert de commissie een apart afstudeerprogramma te ontwikkelen die nog beter aansluit bij de beoogde flexibiliteit en leerwegaafhankelijkheid van de opleiding. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie samengevat volgende suggesties ter overweging:

- Denk nog meer buiten de strikte kaders van het concept van een programma en zorg dat het curriculum nog minder als programma aangeboden wordt;
- Houd minder vast aan het goed uitvoeren van de procedures, zodat er meer ruimte ontstaat voor flexibiliteit en de eigen invulling en inkleuring van het leerpad van studenten;
- Ontwikkel een apart afstudeerprogramma voor de flexibele opleiding waarin de beoogde flexibiliteit en leerwegaafhankelijkheid van de opleiding versterkt kan worden;
- Zorg voor een eigen curriculumcommissie voor deze flexibele opleiding, zodat de persoonlijke en ontwikkelgerichte aanpak van de opleiding versterkt kan worden.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de visitatiecommissie een **positief advies** inzake accreditatie van de flexibele bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening.

Namens de voltallige visitatiecommissie,
Utrecht, maart 2021

drs. R.R. van Aalst
Voorzitter

drs. A.N. Koster
Secretaris

Overzicht beoordeling

De beoordelingen per standaard zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Standaard	Beoordeling
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Oriëntatie van het programma	Voldoet
3. Inhoud van het programma	Voldoet
4. Leeromgeving van het programma	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Materiële voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg, kwaliteitscultuur en ontwikkeling	Voldoet
10 Toetsing	Voldoet
11 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Eindbeoordeling	Voldoet

Inleiding

De flexibele deeltijdse bacheloropleiding Sociaal Juridische dienstverlening is een bacheloropleiding die aangeboden wordt door de Hogeschool Inholland.

De instelling

Samen met de reguliere bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening en de Ad-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening is de flexibele deeltijdse bacheloropleiding Sociaal Juridische dienstverlening onderdeel van het cluster Recht & Veiligheid. Dit cluster is onderdeel van het domein Business, Finance & Law (BFL), één van de zes domeinen van Hogeschool Inholland.

De opleiding

De opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool Inholland leidt sinds 1991 Sociaal Juridische Dienstverleners op in Rotterdam. Binnen de pilot flexibilisering deeltijdonderwijs van OCW is in september 2017 de flexibele deeltijdopleiding SJD gestart. Dit experiment loopt van 1 juli 2016 tot en met 30 juni 2022.

De opleiding wordt in de Nederlandse taal aangeboden.

De visitatie

De reguliere bacheloropleiding SJD en de Ad-opleiding SFD (Sociaal Financiële Dienstverlening) van Hogeschool Inholland zijn in december 2018 gevisiteerd door een commissie van AeQui.

Hogeschool heeft aan AeQui VBI opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren en richt zich op het specifieke karakter van een flexibele deeltijdse opleiding en is een aanvulling op de visitatie van de reguliere bacheloropleiding van 2018. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met

de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

Vanwege de COVID-19-pandemie en de geldende reisbeperkingen heeft de visitatie op 28 januari 2021 digitaal plaatsgevonden volgens het NVAO-beoordelingskader 2018 voor een uitgebreide opleidingsbeoordeling, en het NVAO-protocol van april 2019. De commissie is unaniem akkoord gegaan met een digitale visitatie. Het programma is in bijlage 2 weergegeven.

Het voorbereidende overleg van de commissie en de gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding vonden ook digitaal plaats, maar weken inhoudelijk niet af van een fysieke procedure. De commissie heeft op deze wijze een goed beeld gekregen van de kwaliteit van de opleiding.

De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie. Deze rapportage is in maart 2021 in concept toegevoerd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding gaat een ontwikkelgesprek plaatsvinden. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Hogeschool Inholland leidt met haar flexibele bacheloropleiding SJD een sociaal-juridisch professional op. De visie van de opleiding op het profiel van de SJD'er is adequaat. De opleiding hanteert als beoogde leerresultaten leeruitkomsten die de opleiding samen met het werkveld geformuleerd heeft. Deze komen voort uit de negen landelijke eindcompetenties. De leeruitkomsten voldoen aan internationaal aanvaarde niveaubeschrijvingen en standaarden en sluiten aan bij de behoefte in het werkveld. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de flexibele opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Hogeschool Inholland leidt met haar flexibele bacheloropleiding SJD een sociaal-juridisch professional op tot een professional die beschikt over een kritische houding naar zichzelf en tot haar omgeving. Ook stelt de opleiding zich ten doel de SJD'er op te leiden als generalist en als lerende professional.

Het doel van de flexibele deeltijdopleiding is dat de student bij het afstuderen beschikt over de competenties (eindkwalificaties), inclusief de body of knowledge, waarmee hij beroepstaken in de diverse contexten van het beroep zelfstandig op hbo-niveau kan uitvoeren en beroepsproducten kan opleveren.

De flexibele opleiding werkt met beroepstaken. Onder een beroepstaak (of taakgebied) verstaat de opleiding een clustering van werkzaamheden en opdrachten waarvoor dezelfde soort kennis, vaardigheden en competenties nodig zijn. Beroepstaken zijn algemeen herkenbaar voor beroepen op hbo-niveau (gerelateerd aan de HBO-standaard), en worden door de opleiding beroepsspecifiek ingevuld in de beschrijving van de uit te voeren opdrachten/werkzaamheden en op te leveren resultaten/beroepsproducten.

Het cluster Recht & Veiligheid heeft vier generieke beroepstaken geformuleerd, die per opleiding specifiek zijn ingevuld.

- 1) Beroepstaak 1: Analyseren en toepassen (inhoudelijke analyse van een vraagstuk);
- 2) Beroepstaak 2: Klantcontact en samenwerking (professionele gespreksvoering/samenwerking);
- 3) Beroepstaak 3: Schriftelijke communicatie (rapportage, correspondentie, inclusief toepassing ICT);
- 4) Beroepstaak 4: Praktijkgericht onderzoeken (het op een verantwoorde manier verzamelen van informatie t.b.v. de oplossing van een vraagstuk).

De doelstellingen van de opleiding zijn overgenomen van de reguliere, voltijdse SJD-opleiding en zijn afkomstig uit het Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel SJD van november 2016 en het opleidingsprofiel SJD/Ad SFD van Hogeschool Inholland uit november 2017. De negen competenties uit het landelijke profiel zijn vertaald naar leeruitkomsten. De opleiding heeft bij de ontwikkeling van de leeruitkomsten voor de opleiding gesproken met 60 werkgevers om de belangstelling te peilen en de inhoud af te stemmen. Ook zijn ze voorgelegd aan de beroepenveldcommissie.

Leeruitkomsten zijn gericht op het ontwikkelen van kennis en vaardigheden en het signaleren van vraagstukken en ontwikkelingen binnen het werkveld. Een leeruitkomst is hierin een uitspraak

over wat de lerende aan het eind van een leerproces geacht wordt te weten, te begrijpen en te handelen en hoe de lerende dit demonstreert.

Binnen de leeruitkomsten zijn dan ook de toe te passen theorie, wetgeving of methodiek in veel gevallen niet specifiek benoemd. De toe te passen wetgeving voor de analyse van een juridische positie bijvoorbeeld, hangt af van het soort vraagstuk dat de student hiervoor kiest. Het is niet de opleiding die bepaalt wat studenten leren en hoe, maar de praktijk en de studenten die samen met de opleiding een eigen invulling geven aan leeruitkomsten, waarbij de minimale inhoud en het niveau zijn vastgelegd, wat ook vraagt om een nieuwe vorm van beoordelen, gericht op tussentijdse evaluatiemomenten, feedback en feed forward.

De opleiding heeft eenheden van leeruitkomsten geformuleerd die dekkend zijn voor de eindkwalificaties. De leeruitkomsten zijn generiek, breed en contextonafhankelijk geformuleerd, zodat ook eerder opgedane kennis en vaardigheden (bij een andere opleiding of door ervaring in het werkveld) binnen de opleiding worden (h)erkend. Binnen elke eenheid van leeruitkomsten staan één of meerdere leeruitkomsten centraal. De eenheden van leeruitkomsten zijn ingedeeld in faseniveaus.

Om de kennisbasis (zoals ook vastgelegd in het landelijk profiel) te borgen, is gekozen voor aparte kennisgerichte leeruitkomsten, die de Body of Knowledge dekken. De Body of Knowledge (BoK) van de opleiding bevat de landelijk vastgestelde kennisbasis. Deze is uitgewerkt in 'kennisgerichte leeruitkomsten' (fase 1 en 2).

Overwegingen

De opleiding kent een duidelijke profilering van een SJD'er en van een flexibele opleiding. De commissie is wel van mening dat de opleiding zich bescheiden opstelt hierin. De commissie is

dan ook van oordeel dat de ambitie van de opleiding wat grootser geformuleerd kan worden.

De negen competenties van de flexibele deeltijdse opleiding Sociaal Juridische Dienstverlening zijn afkomstig uit het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel en voldoen aan de (internationale) standaarden voor hbo-niveau (hbo-standaard, dublindescriptoren, hbo-kwalificaties). De competenties heeft de opleiding via de beroeps-taken op een goede manier vertaald in leeruitkomsten. Daarbij is zichtbaar rekening gehouden met de criteria van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) voor leeruitkomsten.

De leeruitkomsten zijn tevens dekkend voor verschillende soorten werkzaamheden die voorkomen binnen het sociaal-juridische werkveld. Zij bieden volgens de commissie voldoende ruimte voor studenten voor een eigen invulling. De leeruitkomsten worden zichtbaar gedragen door het hele team.

Doordat de leeruitkomsten zijn ingevuld in samenwerking met het werkveld en worden ingevuld door studenten, zijn deze leeruitkomsten zowel beroeps- als praktijkgericht. De opleiding sluit tevens aan bij de ontwikkelingen en de behoefte in het werkveld: door de afstemming met het werkveld voldoet de opleiding qua inhoud, niveau en oriëntatie aan datgene wat in het werkveld, zowel nationaal als internationaal, gevraagd wordt van een afgestudeerde SJD'er. De relaties met het werkveld kennen een stevige basis. De leden van de werkveldadviescommissie voelen zich betrokken bij de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

Het programma van de flexibele opleiding is helder ingericht en sluit aan bij de visie van de opleiding. De beroeps- en praktijkgerichte leeruitkomsten komen zichtbaar terug in de leereenheden. De beroepsopdrachten bieden studenten de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding aan en bereiden hen goed voor op het beroep van een SJD'er. De werkomgeving van de student kan nog meer medeverantwoordelijkheid dragen voor de invulling van de leeruitkomsten. Het programma van de opleiding sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. De valideringsverzoeken voert de opleiding op de juiste wijze uit. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de flexibele opleiding **voldoet** aan deze standaarden.

Oriëntatie

Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Bevindingen

Op basis van het beroepsprofiel is in samenwerking met de praktijk vastgesteld aan welke kwalificaties de afgestudeerde moet voldoen. De leeruitkomsten van de flexibele opleiding zijn gericht op beroepstaken. De 'beroepstaakgerichte leeruitkomsten' (fase 1 tot en met 3) bevatten authentieke beroepstaken die de student in de eigen werkpraktijk uitvoert. Een beroepsproduct is een product of dienst die een beroepsbeoefenaar levert aan een opdrachtgever, collega of klant. Beroepsproducten zijn resultaten van de uitvoering van beroepstaken, zoals een bezwaarschrift, vonnis, of juridisch advies. Voor de flexibele deeltijdopleiding sluit de student aan bij de eigen werkomgeving om kennis en ervaring te kunnen valideren en om gebruik te maken van de leerervaringen in de eigen praktijk.

De opleiding richt zich op een snel veranderende grootstedelijke beroepscontext en samenleving. Thema's betreffen de verschillende basisvaardigheden, rollen en posities van een (sociaal) juridisch medewerker en de werkerreinen werk, inkomen (participatie), sociaal financiële dienstverlening, wonen, zorg en dienstverlening in de stad.

Overwegingen

De inhoud van de leeruitkomsten vormen een goede balans tussen theorie en de praktijk. Praktijkgericht onderzoek is volgens de commissie bovendien goed in de leeruitkomsten verweven. Hierdoor maakt de opleiding het voor studenten mogelijk een kritische houding aan te leren. De commissie is hier tevreden over.

De commissie is tevens van mening dat de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is in het programma. De leeruitkomsten bieden studenten de ruimte om de nodige kennis, vaardigheden, ervaring en beroepshouding te ontwikkelen en bereiden hen goed voor op het toekomstig vakgebied.

Beroepsopdrachten zijn in samenspraak met het werkveld geformuleerd en gevalideerd. De commissie vindt dit positief. Tevens is de commissie van oordeel dat Hogeschool Inholland heldere eisen stelt aan de werkplek, zodat het niveau en de geschiktheid van de werkplek in voldoende mate wordt geborgd. Door deze eisen waarborgt Hogeschool Inholland de kwaliteit ervan, zonder de vrijheid die studenten krijgen om een eigen invulling te geven in te perken. De commissie noemt dit een evenwichtige situatie.

De commissie beveelt wel aan dat de opleiding zich meer richt op de gedeelde verantwoordelijkheid van de opleiding en het werkveld voor het functioneren van de student, bijvoorbeeld door

de werkgevers en de opleiding meer te vervlechten. Dit vergroot bij de werkgevers ook het inzicht dat studenten werken aan dagelijkse werkproblemen en deze proberen op te lossen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Inhoud

Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De flexibele deeltijdopleiding SJD onderscheidt zich van de voltijdopleiding SJD en reguliere deeltijdopleiding door het aanbieden van leerwegaafhankelijke beoordeling en de mogelijkheden tot eigen invulling van het programma door studenten. De leeruitkomsten zijn binnen de thema's geclusterd tot examenonderdelen en vormen, net als opleidingen binnen het experiment flexibilisering, het fundament van de flexibele opleiding. Er is verder keuzeruimte voor verdere verdieping in werkgebieden zoals migratie, gezondheidsrecht of reclassering door binnen de keuzeruimte van fase 3 te kiezen uit een aanbod van leeruitkomsten (keuzeonderwijs) van Hogeschool Inholland of door binnen een praktijkomgeving via de leeruitkomsten 'stage' en 'verlengde stage' competentieontwikkeling aan te tonen. De stage kan binnen de eigen of een andere werkomgeving worden gedaan of de student kan deze laten valideren.

Verder is het voor studenten (net als voor de voltijdstudenten) mogelijk om maximaal 30 EC's naar eigen keuze in te vullen. Studenten kunnen een verzoek indienen bij de examencommissie voor het invullen van deze vrije ruimte. De student heeft ook de mogelijkheid gebruik te maken van het lessenaanbod en materiaal (zoals opdrachten) van de voltijdopleiding SJD, de deeltijdopleiding hbo-rechten en de deeltijdopleiding Ad SFD.

Per september 2020 zijn er meer mogelijkheden om lessen te volgen en in bijeenkomsten (samen) onder begeleiding aan beroepsproducten te werken. Dit doet de opleiding door het mogelijk te maken dat studenten van de flexibele opleiding SJD kunnen aansluiten bij de Ad SFD.

Overwegingen

De leeruitkomsten, de 'body of knowledge' en de ontwikkelingen in het werkveld zijn volgens de commissie op adequate wijze uitgewerkt in de leereenheden. Alle negen landelijke competenties en de leeruitkomsten komen zichtbaar in het programma voor. De leeruitkomsten zijn in een competentiematrix beschreven en de inhoud van de leeruitkomsten vormt een mooi, afgebakend geheel. Door de afstemming tussen en samenwerking van docenten in de leergemeenschap bestaat er samenhang tussen de verschillende eenheden.

De commissie stelt dan ook vast dat de inhoud en het niveau van de programmaonderdelen adequaat zijn en waarborgen dat afgestudeerden kunnen voldoen aan de leeruitkomsten. Ook de beroepsopdrachten laten duidelijk het hbo-bachelorniveau zien. Studenten bevestigden dat tijdens de visitatie. De commissie adviseert wel om de inhoudelijke component van het beroepsproduct te versterken door studenten meer inhoudelijk te laten onderbouwen hoe aan de betreffende leeruitkomst is voldaan. Dit biedt ook meer mogelijkheden voor meer leerwegaafhankelijk te bereiken leeruitkomsten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Leeromgeving

Standaard 4: De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Bevindingen

De leeruitkomsten zijn verdeeld over leereenheden. Alle eenheden van leeruitkomsten worden beoordeeld en aan de eenheden van leeruitkomsten zijn studiepunten (EC) toegekend variërend van 2 tot 30 EC. Een eenheid bevat één of meerdere leeruitkomsten. Binnen de flexibele deeltijdopleiding heeft de student veel vrijheid om de vorm en de inhoud van het bewijs te bepalen: er is bij de flexibele opleiding ruimte voor differentiatie in tempo (pace), leeromgeving (place) en de wijze waarop het leren wordt vormgegeven (mode). Per periode van 10 weken zijn er twee gezamenlijke bijeenkomsten van vier uur op school, die specifiek op de flexibele deeltijdstudenten zijn gericht. De opleiding vraagt een grote mate van zelfsturing, planningsvaardigheid en discipline. De flexibele deeltijdopleiding is geheel erop gericht dat studenten zichzelf ontwikkelen als lerende en tot zelfsturende professional.

Recente ontwikkelingen

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd. De digitale leeromgeving is, mede onder invloed van de coronapandemie, uitgebreid. De opleiding heeft vanaf half maart 2020 binnen alle varianten (voltijd, Associate Degree, flexibele deeltijdopleiding) de lessen en de materialen online aangeboden. De flexibele deeltijdopleiding kon profiteren van (al opgenomen) online colleges van de verschillende opleidingsvarianten.

Overwegingen

De commissie heeft het curriculum bestudeerd en besproken met studenten en docenten. De vormgeving van het onderwijsprogramma is naar het oordeel van de commissie in orde en er is actief contact met het werkveld geweest om de leeruitkomsten te formuleren. De opleiding bestaat uit een leergemeenschap met andere deeltijdse studenten uit de flexibele opleiding. Het aantal face-

to-face-bijeenkomsten is klein. De leergemeenschap wordt door studenten erg gewaardeerd. De commissie is dan ook van mening dat dit een grote kracht van de opleiding is.

Voor een flexibele opleiding dat is opgebouwd uit leeruitkomsten vindt de commissie dat de opleiding nog sterk overeenkomt met de reguliere, voltijdse variant en nog bestaat uit veel kleine eenheden met verplichte onderdelen. In andere woorden: het curriculum bestaat nog voor een belangrijk gedeelte uit een programma, terwijl dit uitgangspunt juist in het experiment flexibilisering meer kan worden losgelaten. De commissie stimuleert de opleiding buiten de kaders van het concept curriculum te denken en moedig te zijn om nog meer flexibiliteit in te bouwen in de opleiding.

De commissie adviseert dan ook het idee van een programma meer los te laten en grotere eenheden van leeruitkomsten te vormen en daarop ook de inhoud van de leeruitkomsten aan te passen. De opleiding kan dan vooroplopen ten opzichte van andere opleidingen in de verdere ontwikkeling van de flexibilisering van de opleiding. Stel ook het ontwikkelen van het beroepsproduct nog meer centraal en laat studenten nog veel meer vrij in wijze waarop zij bewijzen dat zij de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Zo is het volgens de commissie mogelijk om een portfolio-assessment te organiseren van 60 EC.

De commissie realiseert zich dat deze ontwikkeling niet door alle studenten makkelijk zal worden gevonden. De commissie vertrouwt erop dat de opleiding samen met de curriculumcommissie op een gedegen wijze de opleiding verder ontwikkelt en flexibiliseert. De commissie heeft tijdens de visitatie gehoord dat de leden van de curriculumcommissie veel goede ideeën hiervoor hebben.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Instream

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Bevindingen

Om aan de opleiding te beginnen, dient de student een havo-, vwo- of mbo-4 diploma behaald te hebben of de 21+ toets positief te hebben afgesloten. Verder is het verplicht dat de student een relevante werkomgeving heeft. De opleiding is gericht op volwassenen die werken werk op mbo- of hbo-niveau, die zich willen op- of omscholen binnen of richting het sociaal-juridische werkveld.

Studenten kunnen validerings-en vrijstellingsverzoeken bij de examencommissie indienen wanneer zij menen dat zij al leeruitkomsten beheersen. Ook kunnen zij leeruitkomsten laten vrijstellen op basis van formele getuigschriften of certificaten van elders behaalde studieresultaten van vergelijkbare studieonderdelen of cursussen.

Validering vindt plaats volgens een vastgestelde procedure, waarin de student schriftelijk bewijsmateriaal aanlevert en die in een criterium gericht interview toelicht. Assessoren zijn daartoe aangewezen door de examencommissie. Gevalideerde eenheden van leeruitkomsten worden geregistreerd met een cijfer en met vermelding van het aantal gerealiseerde studiepunten (EC) en tellen mee bij het bindend studieadvies.

Overwegingen

De commissie constateert dat de opleiding passende instroomeisen hanteert en dat de verschillende werkervaring van studenten zorgt voor een waardevolle differentiatie in het onderwijs. Hierdoor kunnen studenten in de leergemeenschap veel leren van elkaar.

De commissie stelt tevreden vast dat de opleiding potentiële studenten adequaat voorlicht over de werkwijze in de opleiding. Ook is van tevoren duidelijk dat studenten alleen toegelaten worden als zij beschikken over een relevante werkomgeving. Studenten gaven tijdens de visitatie aan tevreden te zijn over de ontvangen informatie.

De commissie is van oordeel dat de opleiding een adequaat valideringstraject heeft ontwikkeld voor studenten die al de leeruitkomsten beheersen. Door validering van al behaalde leeropbrengsten kan de opleiding goed inspelen op verschillen in startcondities van studenten. Het valideringstraject vormt tevens de basis voor het nog te volgen leertraject en leidt tot een maatwerktraject. De commissie is hier tevreden over.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Personeel

Voor de flexibele bacheloropleiding is een flexteam samengesteld. De omvang van het flexteam is toereikend en het personeel is ook voldoende gekwalificeerd. De expertise van het flexteam als geheel is gevarieerd. Ook heeft het docententeam voldoende relevante ervaring in het werkveld. De aansluiting van het team met lopend onderzoek is door de leerkringen en het lectoraat adequaat. De externe gerichtheid van het docententeam kan worden vergroot. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Bevindingen

Voor de flexibele bacheloropleiding is een flexteam samengesteld. Het flexteam bestaat uit zes leercoaches en is onderdeel van het team SJD dat ook de andere varianten van de opleiding (voltijd en Ad SFD-deeltijd) bedient. Het docententeam kent een diverse inhoudelijke invulling: het team bestaat uit docenten met inhoudelijke juridische expertise en expertise op het terrein van methodieken. De aansluiting van het team met lopend onderzoek is geborgd door de leerkringen en het lectoraat.

In het studiejaar 2020/2021 volgen in totaal negen docenten het professionaliseringstraject als assessor bij valideringstrajecten. Dit zijn vijf leden uit de projectgroep flexibilisering en vier docenten van buiten de projectgroep. Tijdens dit professionaliseringstraject worden onder meer bestaande valideringsdossiers met elkaar besproken.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over voldoende en gekwalificeerd personeel voor het verzorgen van het onderwijs in de flexibele bacheloropleiding. Het bevlogen gedreven en enthousiaste flexteam heeft als geheel zowel inhoudelijke expertise op het gebied van het brede vakgebied waartoe de opleiding haar stu-

denten opleidt als specifieke expertise die verband houdt met het verzorgen van onderwijs binnen het experiment flexibilisering. Dit betekent dat zij voldoende expertise hebben op het gebied van begeleiding, toetsing (door de BKE-certificering), didactiek en onderzoeksvaardigheden. De commissie heeft gezien dat docenten breed inzetbaar zijn. Dit vindt de commissie ook nodig, omdat de manier van werken buiten de comfortzone van sommige studenten valt.

Alle docenten onderhouden contact met het werkveld. Docenten maken in het onderwijs goed gebruik van de meerwaarde die de verschillende achtergronden van de studenten bieden. De commissie vindt echter wel dat de externe gerichtheid van het team vergroot kan worden door zich in hun functioneren meer te laten inspireren door externen en hun context.

De commissie heeft gezien dat de docenten zorgvuldigheid hoog in het vaandel hebben. De commissie waardeert dat, maar ziet dat docenten hierdoor meer werk op hun schouders nemen dan dat nodig is. Zo besteden docenten veel tijd aan het uitzoeken hoe studenten kunnen bewijzen dat zij de leeruitkomsten beheersen (zie ook standaard 10). De commissie adviseert dan ook om studenten nog meer de verantwoordelijkheid en creativiteit te geven om te bewijzen dat zij aan de leeruitkomsten hebben voldaan.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen en begeleiding

De huisvesting en de materiële voorzieningen van de flexibele bacheloropleiding zijn toereikend. Docenten zijn goed bereikbaar en de digitale voorzieningen voldoen aan de eisen. De opleiding speelt ook adequaat in op de corona-pandemie door haar onderwijs volledig digitaal aan te bieden. De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding adequaat vormgegeven. De opleiding levert op een goede manier maatwerk aan studenten, dit kan wel worden vergroot. Er is veel persoonlijk contact met studenten en ook de informatievoorziening naar studenten is adequaat. De opleiding heeft voldoende inzicht in de competentieontwikkeling van studenten. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Studenten kunnen gebruik maken van verschillende leeromgevingen: hogeschool, de praktijk (werkplekklaren) en de digitale leer- en werkomgeving.

De opleiding is gehuisvest in een gebouw met kleine en grotere onderwijsruimtes met beamers en/of smartboards, computerruimtes, studielandschappen, servicedesk en kantinefaciliteiten. Ook zijn in het gebouw werkruimtes en collegezalen ingericht voor het opnemen van weblectures.

Om plaats- en tijdonafhankelijk leren te faciliteren, studenten te activeren, te begeleiden en aan te sluiten bij behoeften en leerstijlen van studenten worden de onderwijsprocessen ondersteund door diverse digitale voorzieningen zoals Insite (intranet) en Blackboard (digitale leeromgeving), Digitaal Inleveren en Beoordelen (Grade Work – voorheen DIB), Onstage (voor de stageperiode en afstuderen) en voorzieningen voor weblectures. In 2020 is een nieuw leermanagementsysteem (Moodle) geïmplementeerd, waardoor de mogelijkheden voor online leren en samenwerken toenemen. Studenten en docenten waren dan ook al gewend digitaal te werken toen een lockdown werd afgekondigd.

De bibliotheek is sinds 2015 geheel digitaal en beschikt over een uitgebreide collectie vaktijdschriften, e-boeken, databases en wetenschappelijke artikelen die overal en altijd digitaal benaderbaar zijn. Om zowel docenten als studenten optimaal gebruik te laten maken van de digitale bibliotheek worden trainingen verzorgd door bibliotheekmedewerkers. Ook zijn op de bibliotheeksite weblectures met uitleg beschikbaar.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de huisvesting en de materiële voorzieningen voor de opleiding toereikend zijn. De voorzieningen sluiten bovendien voldoende aan op een flexibele opleiding die gericht is op leeruitkomsten. Al voor de lockdown werkten docenten en studenten digitaal, waardoor de overstap naar volledig digitaal gemakkelijk verliep. De studiefaciliteiten en de geschiktheid van de onderwijsruimten, werkplekken en de digitale leeromgeving worden ook door de studenten als voldoende beschouwd.

De opleiding kan de kwaliteit van de leeromgeving nog verder vergroten door meer te investeren in het creëren van een omgeving waarin studenten elkaar kunnen helpen en stimuleren. Dit geldt niet alleen voor studenten van de flexibele opleiding onderling, maar ook zouden er meer mogelijkheden ontwikkeld kunnen worden waarin voltijdse studenten de studenten van de flexibele opleiding kunnen helpen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Begeleiding

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Bevindingen

Hogeschool Inholland besteedt vanaf de start van de opleiding aandacht aan de binding met studenten. Begeleiding is voor de reguliere en de flexibele opleiding op dezelfde wijze opgezet. Het belangrijkste verschil is dat de leercoach en/of de werkveldcoach regelmatig met de student overlegt om de voor de student optimale volgorde van te behalen leeruitkomsten te bespreken. Daarbij wordt rekening gehouden met de beroepssituatie van de student.

De binding met studenten van de flexibele bacheloropleiding komt verder tot uiting bij de begeleiding van studenten, studiesucces, persoonlijk maatwerk en het ontwikkelen van de competentie 'professioneel handelen'. Met ingang van 2020-2021 is tevens PCM (personal competence management) ingevoerd. De leercoach begeleidt studenten om de leeruitkomsten volgens planning te behalen. De opleiding ondersteunt de student met een digitale leeromgeving, bijeenkomsten, vakdocenten en coaching.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding de begeleiding in alle fasen van de opleiding juist heeft vormgegeven. Deze past tevens bij de didactische visie van deze flexibele opleiding. Ook de uitvoering van de begeleiding voldoet aan de eisen. De commissie waardeert de sterke persoonlijke aandacht die studenten krijgen. Ook de bereikbaarheid van docenten voldoet. Naar aanleiding van de opmerkingen van studenten zou de bereikbaarheid van de coaches nog wat verbeterd kunnen worden, door bijvoorbeeld de

flex-studenten in de communicatie beter te kunnen onderscheiden van andere studenten. Het mooiste zou zijn als één mentor vijf studenten onder zijn of haar hoede heeft en dat zij gedurende de opleiding samen optrekken, aldus de commissie.

De opleiding gaf tijdens de visitatie aan dat het voor veel studenten lastig is een eigen leerpad te bewandelen. Ook zijn er docenten die de manier van werken in de flexibele deeltijdopleiding complex vinden. De commissie erkent dat en heeft respect voor de energie die de docenten in begeleiding aan studenten stoppen. Dit doet de opleiding bijvoorbeeld door studenten in een coachingstraject te leren om leiding te geven aan het eigen leerproces. De PCM-cyclus, waarbij studenten werken aan zowel professionele als persoonlijke leerdoelen en reflecteren op hun gehele competentieontwikkeling is een goede manier om inzicht te krijgen in de voortgang van studenten en deze bij te sturen. De commissie vindt dat de opleiding er goed in slaagt te leren de ervaring van studenten in het raamwerk van de opleiding te plaatsen, in plaats van de ervaring enkel in het licht van de leeruitkomsten.

De commissie merkt op dat docenten ook veel tijd besteden om voor studenten uit te zoeken hoe er getoetst moet worden. De commissie heeft waardering voor de grote inzet van docenten, maar ziet ook dat hierdoor weinig reflectietijd overblijft. De commissie adviseert dan ook de verantwoordelijkheid voor de toetsing van de leeruitkomsten nog meer daar neer te leggen waar die idealiter in flexibele opleiding hoort: bij de studenten en de werkgevers van de studenten.

De commissie vindt tot slot dat de (digitale) informatievoorziening aan huidige en toekomstige studenten adequaat is. De opleiding kan externaliseren, en dan met name stagebegeleiders nog beter inzetten in de werving van studenten. De studiekeuzevoorlichting zou ook nog meer gericht kunnen zijn op studenten voor wie het al wat langer geleden is dat zij gestudeerd hebben.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Hogeschool Inholland hanteert voor de flexibele en de reguliere bacheloropleiding SJD hetzelfde kwaliteitszorgsysteem. De opleiding beschikt over een goed ontwikkelde systematiek voor kwaliteitszorg. De opleiding gebruikt een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden tot verdere ontwikkelingen en verbeteringen aan het flexibele programma. De opleiding kan nog meer gebruikmaken van de mogelijkheden van een flexibel programma door zich meer te laten inspireren door de ideeën en werkwijze van vergelijkbare flexibele opleidingen. Tot slot is de cultuur binnen het flexteam duidelijk gericht op kwaliteitsverbetering. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Hogeschool Inholland hanteert voor de flexibele opleiding hetzelfde kwaliteitszorgsysteem als voor de reguliere bacheloropleiding. Het kwaliteitsteam werkt aan de hand van het kwaliteitsbeleid, dat is beschreven in het jaarlijks te actualiseren kwaliteitsplan cluster Recht. In de grafisch weergegeven PCDA-cyclus geeft de opleiding weer welke rol elke betrokkene heeft in het kwaliteitszorgproces. Het kwaliteitsteam overlegt periodiek met elkaar en voert de volgende evaluaties uit: Evasys-enquêtes, klassenevaluaties, studentenpanel, evaluatie door expertisegroepen en evaluatie tijdens teambijeenkomsten.

Inholland heeft haar visie op wat afgestudeerden nodig hebben in de toekomst, geconcretiseerd in 'De Inholland Professional'. Hiermee geeft de instelling invulling aan de kwaliteitsafspraken binnen het thema onderwijsintensiteit (opleiden via beroepsproducten, activerend onderwijs, leergemeenschappen en ondersteuning door technologie). De opzet van de flexibele deeltijdopleiding SJD sluit hierop aan.

Sinds 2019 valt de evaluatie van de flexibele opleiding onder de verantwoordelijkheid van de curriculumcommissie als onderdeel van het verder te ontwikkelen opleidingsaanbod. Naar aan-

leiding van deze evaluaties schrijven de kwaliteitszorgcoördinatoren een verslag. De actiepunten worden vervolgens in het docententeam besproken en opgepakt. Daarnaast organiseert de opleiding maandelijkse themabijeenkomsten om de aandachtspunten, die uit de interne evaluatie zijn gekomen, op te pakken. Tijdens deze bijeenkomsten is er specifiek aandacht geweest voor de te nemen acties in de verdere ontwikkeling van de flexibele opleiding en tot verbetering van de kwaliteit van het onderwijs.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over een goede systematiek voor kwaliteitszorg. De evaluaties zijn goed georganiseerd binnen het brede cluster en er is een breed palet aan kwaliteitsinstrumenten voor handen. Hiermee verzamelt de opleiding input van diverse belanghebbenden zoals studenten, toekomstige alumni en het afnemende beroepenveld. Ook de specifieke aspecten van de flexibele opleiding komen in ruime mate aan bod.

De commissie heeft gezien dat de opleiding actief de kwaliteit van de flexibele opleiding en de verdere ontwikkeling van de opleiding borgt. De uitkomsten van de verschillende evaluaties leiden hierbij tot structurele, snelle en adequate verbeteractiviteiten. Het gehele flexteam is betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding. Ook trekt de opleiding interne en externe stakeholders bij beoordeling en reflectie. De opleiding evalueert het onderwijs periodiek en aan de hand van

toetsbare streefdoelen. Studenten ondersteunen het beeld van een goed functionerende kwaliteitszorg; zij zijn ook nauw betrokken bij het kwaliteitszorgsysteem.

Het systeem is goed opgezet en ook de uitvoering van de PDCA-cyclus zit goed in elkaar. De PDCA-cyclus wordt gedragen en geleefd door alle betrokkenen: de cultuur binnen het team is duidelijk gericht op kwaliteitsverbetering. Zo ontstaat een programma dat nog beter aansluit bij de leeruitkomsten en de behoeften van het werkveld en studenten. Het structureel gebruik van 'De Inholland Professional' verbindt op een mooie en effectieve manier de onderwijsvisie met de inrichting van het onderwijs. De commissie ziet het beleid concreet terug in het curriculum, en in de gesprekken met het onderwijsteam.

De commissie is wel van mening dat de opleiding nog actiever kan zijn in het organiseren van haar eigen tegenspraak. De commissie gunt het de opleiding zich te laten inspireren door externen om vanuit de kwaliteit van de opleiding ook grotere stappen te durven zetten dan nu het geval is. Dit zou de kwaliteit en flexibiliteit van de opleiding nog verder kunnen verbeteren. De commissie weet namelijk dat andere opleidingen in het land veel creatieve manieren gebruiken om de flexibilisering in hun opleiding vorm te geven.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel. De toetsing sluit aan op de leeruitkomsten en bieden studenten voldoende ruimte de bereikte leeruitkomsten te verantwoorden. De toetsing is duidelijk gericht op de integrale competentieverwerving en bestaat uit een goede balans tussen formatieve en summatieve beoordeling. Het aantal toetseenheden kan verkleind worden. De borging van de kwaliteit van toetsing is goed. De terugkoppeling van toetsresultaten is een verbeterpunt. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsstelsel van de flexibele opleiding lijkt op die van de reguliere opleiding. Flexibilisering vraagt echter om een nieuwe wijze van toetsing, aldus de opleiding. Het toetsen van de leeruitkomsten van de opleiding biedt ruimte voor het inrichten van de eigen leerwegen met inbreng van eigen praktijkervaring door studenten. Ook zijn er rubrics, proeftoetsen en voorbeelduitwerkingen, om de student een duidelijk beeld te geven van de vereiste kennis en vaardigheden en bewijs daarvoor.

Bij iedere kennisgerichte leeruitkomst is een diagnostische toets beschikbaar. Bij iedere beroepstaakgerichte leeruitkomst is tevens een beoordelingsformulier beschikbaar waarmee de student summatief kan worden beoordeeld en die de student ook kan gebruiken voor zelfdiagnose en om feedback te krijgen van medestudenten, collega's of de praktijkbegeleider. De toetsen zijn gericht op praktische toepassing en zijn geschikt voor plaats- en tijdonafhankelijk studeren via zelfstudie.

Vanaf september 2020 hebben studenten de mogelijkheid om ook de kennisgerichte leeruitkomsten die normaliter met een schriftelijke toets met zitting (tentamen) worden getoetst, in overleg met leercoach en docent op andere wijze te laten valideren of beoordelen (de "andere wijze toetsen"). Dit kan zijn een mondelinge toets, een alternatieve opdracht of een verantwoording van

de toegepaste kennis (theorie, methodiek, wetgeving) bij een beroepsproduct. De student dient overtuigend bewijs te leveren van het kennisniveau, overeenkomstig de toets-criteria (aard, context, niveau, inhoud, competenties) van de leeruitkomst.

De opleiding wil de toetsing van de 'kennisgerichte leeruitkomsten' verder flexibiliseren, door digitale toetsing, maar ook door de student de mogelijkheid te geven om de kennisbasis via een praktijksituatie of (verantwoording bij) een beroepsproduct aan te tonen. Een voorbeeld van een leeruitkomst waarbij kennis nu via een beroepsproduct wordt getoetst, is de leeruitkomst ethisch dilemma, die voorheen werd getoetst met een kennistoets en die nu (ook) via het toepassen van de theorie op een (eigen) praktijksituatie wordt getoetst.

Recente ontwikkelingen

In 2020 is een groot deel van het onderwijs online uitgevoerd (zie ook standaard 4). De opleiding heeft ervoor gekozen om ook de toetsing online aan te bieden. De flexibele deeltijdopleiding kon hierbij profiteren van de al bestaande digitale toetsmaterialen.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding beschikt over een toetsprogramma dat aansluit bij de toetsvisie van de opleiding en het toetsbeleid van de flexibele opleiding. De commissie stelt tevens vast dat de toetsing aansluit op de leeruitkomsten en daarbij ook studenten voldoende ruimte biedt de bereikte leeruitkomsten te ver-

antwoorden. Ook leren studenten adequaat werken in complexe omgevingen en met diverse stakeholders.

De commissie concludeert op basis van de gesprekken en op basis van het bestuderen van een aantal toetsen en beoordelingscriteria dat de kwaliteit van de toetsing voldoende is. Zij stelt tevens vast dat de toetsen aansluiten bij de leeruitkomsten. Dit geldt ook voor de valideringsdossiers en de assessments. De commissie waardeert het dat de beroepsproducten flexibel ingeleverd kunnen worden via Gradework. De toetsen die de commissie destijds gezien heeft zien er goed uit.

De commissie waardeert de aandacht voor formatieve evaluatie, die bestaat naast de summatieve toetsing aan het eind van elke eenheid. Docenten hebben inzicht in de ontwikkeling van studenten. De opleiding zou ook voor studenten een soort dashboard kunnen gebruiken, zodat ook studenten op ieder moment inzicht kunnen hebben in de ontwikkeling. De informatievoorziening en feedback van docenten over leeruitkomsten en het terugkoppelen van toetsresultaten is dan ook een verbeterpunt, aldus het panel.

De indeling van het curriculum en het grote aantal kleine toetseenheden wringt met het principe van flexibilisering, vindt de commissie. Ook bezorgt het veel werk voor studenten, de coach en

de docent. De commissie adviseert het aantal toetseenheden dan ook te verkleinen en ook meer holistisch te toetsen. Dit komt bovendien ten goede aan de leerwegonafhankelijkheid van de toetsing. Naar het oordeel van de commissie kan de leerwegonafhankelijkheid van de toetsing namelijk vergroot worden.

De commissie stelt tot slot vast dat de opleiding goede maatregelen treft om de kwaliteit van de toetsing te borgen. De opleiding borgt de toetsing op de juiste wijze met onder andere het vierogenprincipe. De toetscommissie en de examencommissie nemen hun taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen serieus en weten zich een eigenstandig en kritisch oordeel te vormen over de toetsing en het beoogde eindniveau van de opleiding. De commissie heeft waardering voor de professionaliteit van de examencommissie. De commissie raadt wel aan meer in de geest van de wet in plaats van in de letter van de wet te handelen en niet te veel vast te houden aan de procedures. Zo ontstaat er nog meer ruimte voor flexibiliteit en de eigen profilering.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het afstudeerprogramma van de flexibele bacheloropleiding is voornamelijk hetzelfde als die van de reguliere bacheloropleiding. De beoordeling van het eindniveau vindt plaats door twee examinatoren. Er zijn nog geen studenten van de flexibele bacheloropleiding afgestudeerd. De eindverslagen van de reguliere bacheloropleiding getuigen van het bachelorniveau. De verantwoording van de beoordeling van de verslagen krijgt veel aandacht. Daarmee vertrouwt de commissie erop dat ook de toekomstige eindwerken van de flexibele bacheloropleiding aan de eisen zullen voldoen. Wel adviseert de commissie een apart afstudeerprogramma te ontwikkelen die nog beter aansluit bij de beoogde flexibiliteit en leerwegaafhankelijkheid van de opleiding. Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Bevindingen

Het afstudeerprogramma van de flexibele bacheloropleiding is voornamelijk hetzelfde als die van de reguliere bacheloropleiding. Het bestaat uit een afstudeeronderzoek (scriptie), een eindcompetentieprofiel (inclusief mondelinge verantwoording) en een mondelinge presentatie van de scriptie (eindgesprek).

Er zijn nog geen studenten begonnen aan hun afstudeeronderzoek. Wel kan de flexibele deeltijdstudent in overleg en met goedkeuring eerder aan het afstudeertraject beginnen en daarmee een aantal andere leeruitkomsten tegelijkertijd aantonen. De beoordeling van het eindniveau vindt in zowel de flexibele als de reguliere bacheloropleiding plaats door twee examinatoren.

Overwegingen

De afstudeeropdracht van de opleiding is volgens de commissie adequaat opgezet en is passend voor het eindniveau. De reikwijdte van het werkveld kan door studenten voldoende worden bereikt. De 'body of knowledge' van de opleiding en de vertaling daarvan in de praktijk van een SJD'er komen zichtbaar terug in de eindwerken.

De flexibele opleiding kent nog geen afgestudeerden. De commissie heeft daarom nog geen eindwerken van de flexibele opleiding kunnen bekijken. In 2018 heeft een commissie de eindwer-

ken van de reguliere bacheloropleiding SJD beoordeeld. De commissie constateert dat het afstudeerprogramma van de flexibele en de reguliere bacheloropleiding hetzelfde is. De commissie vertrouwt er daarom op dat de eindwerken passend zijn voor de opleiding en dat de eindwerken getuigen van het bachelorniveau. De actuele beoordelingsformulieren maken het mogelijk een navolgbare beoordeling aan studenten te kunnen geven. De verantwoording van de beoordeling verslagen krijgt veel aandacht.

Wel adviseert de commissie een apart afstudeerprogramma te ontwikkelen dat nog beter aansluit bij de beoogde flexibiliteit en leerwegaafhankelijkheid van de opleiding. De opleiding zou bijvoorbeeld een omvangrijk eindassessment op basis van leeruitkomsten kunnen ontwikkelen om zeker te zijn dat alle studenten het vereiste bachelorniveau behalen.

Afgestudeerden voldoen aan de wensen van het beroepenveld: organisaties die stageplaatsen en afstudeeropdrachten bieden, zijn tevreden over het niveau van de studenten.

De kwaliteit van de eindwerken wordt structureel en actief geborgd. De examencommissie heeft hierin een sterke rol. Ook docenten spelen een actieve rol in de kwaliteitsborging.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Visitatiecommissie

Deze notitie is volgens het NVAO-format opgesteld.

Naam panellid (incl. titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Drs. R.R. van Aalst	Commissievoorzitter AeQui en controller bij TenneT.
Prof. dr.mr. H.J.L.M. van de Luytgaarden	Lector en hoogleraar Preventive Law aan respectievelijk Zuyd Hogeschool en de Universiteit Maastricht.
M.M.M. Kling	Programma manager Saxion Parttime School.
P. van Loon	Bachelor Bestuur en organisatiewetenschap aan de Universiteit Utrecht.

De commissie werd bijgestaan door drs. A.N. Koster, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Programma visitatie

28 januari 2021

Start	Eind	Onderdeel
9.00	10.00	Voorbereiding door de commissie
10.00	10.15	Voorstellen deelnemers
10.15	10.30	Digitale omgeving
10.30	12.00	Leercoaches/Assessoren
12.00	13.00	Pauze
13.00	14.00	Studenten
14.00	14.30	Pauze
14.30	15.00	Examen- en toetscommissie
15.00	15.30	Managementteam
15.30	17.00	Besloten paneloverleg
17.00	17.30	Terugkoppeling

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatierapport Bacheloropleiding Sociaal Juridische Dienstverlening – Flexibele deeltijdopleiding t.b.v. visitatie 16 april 2020, inclusief de volgende bijlagen:
 - o Bijlage 1 Overzicht leeruitkomsten
 - o Bijlage 2 Faseniveaus
- Addendum bij zelfevaluatie Flexibele deeltijdopleiding SJD Inholland Rotterdam, 14 januari 2021;
- Visitatierapport Bachelor Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) en Associate degree Sociaal Financiële Dienstverlening (Ad SFD) Inholland. Verslag van de uitgebreide opleidingsbeoordeling van 3 en 4 december 2018.