

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hogeschool Inholland

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
31 juli 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 12 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd, duaal
Maatschappelijk Werk en	Afstudeerrichtingen	: Werken in de Wijk
Dienstverlening van de		Werken in de Jeugdzorg
Hogeschool Inholland		Werken in de GGZ
(002317)		Werken in de gedwongen hulpverlening
uw kenmerk	Locaties opleiding	: Alkmaar, Amsterdam, Haarlem, Rotterdam, Den Haag
-	Datum goedkeuren panel	: 15 juli 2013
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 11, 12 en 13 september 2013
NVAO/20142418/ND	Datum visitatierapport	: 16 december 2013

bijlagen

3

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 2 april 2014 de instelling om aanvullende informatie gevraagd over de uitvoering van de beoordeling van de opleiding die aangeboden wordt op vijf locaties en met per locatie twee varianten. Daarnaast heeft de NVAO vragen gesteld over de betekenis van de verminderde personeelsformatie en de uitvoering van het vrijstellingenbeleid. Bij brief van 14 mei 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de voltijdse en deeltijdse variant van de opleiding MWD zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie goed uitgewerkt. De beoogde eindkwalificaties zijn op een niveau waar het werkveld om vraagt.

Zij sluiten aan bij het op landelijk niveau afgesproken beroeps- en competentieprofiel en tonen aan dat de opleiding zich richt op voor het vakgebied MWD relevante terreinen. Hiertoe behoren het psychisch en lichamelijk functioneren van cliënten, opvoeding, huisvesting en sociale zekerheid. De opleiding onderscheidt verschillende beroepsrollen waarin zowel opleidings specifieke als meer generieke hbo-competenties zijn verwerkt.

Alle vestigingen van MWD Inholland werken met hetzelfde competentieprofiel; zij hebben zicht op relevante ontwikkelingen in het werkveld en beschikken over opleidingsrelevante contacten met het werkveld.

Op grond van de adequate wijze waarop de competenties zijn uitgewerkt, de aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat de opleiding de competenties van beide varianten van de opleiding regelmatig tegen het licht houdt, komt het panel bij Standaard 1 voor beide opleidingsvarianten tot het oordeel: goed.

Onderwijsleeromgeving

Zowel het voltijdse als het deeltijdse curriculum kenmerken zich door een structuur waarbinnen de kennis- en de vaardighedencomponent voldoende zijn uitgewerkt. De doelstellingen zijn afgeleid van het competentieprofiel en de fasecriteria en zijn gebruikt bij het invulling geven aan het curriculum. Bij de vormgeving van het curriculum is sprake van een wisselwerking tussen de theorie- en de praktijkcomponent van het vakgebied. De weg waarlangs de verschillende eenheden (MWD Inholland onderscheidt drie zog 'eenheden': Alkmaar/Haarlem, Amsterdam en Den Haag/Rotterdam) het curriculum uitvoeren is niet altijd identiek. Beide curricula, voltijd en deeltijd, leiden op een adequate wijze naar dezelfde eindkwalificaties.

De hoofdthema's waar de opleiding zich op richt zoals gezondheidszorg, verslavingszorg, jeugdzorg, ouderenzorg, gezinscoaching en de re-integratie van cliënten, geven sturing aan de onderwerpen waar studenten aan werken, individueel of in groepsverband. De opleiding is er in geslaagd om de samenhang tussen de generieke hbo-competenties, de MWD-competenties, de doelstellingen en het curriculum duidelijk te beschrijven. Zowel de kennis- als de vaardighedencomponent zijn opgenomen in het curriculum.

De relatie tussen de MWD voltijdse en deeltijdse variant met de praktijk is goed. Op het terrein van onderzoek heeft de opleiding maatregelen genomen om de onderzoekscomponent nadrukkelijker in het curriculum te verwerken. De opleiding kan de lectoraten hier nog meer dan thans het geval is bij betrekken. De lectoraten zijn relevant voor de opleiding en vormen een schakel tussen opleiding en werkveld. De literatuur is op bachelorniveau en standaard voor dit vakgebied. De studielast is voldoende verdeeld over de opleiding. Voor beide MWD-varianten geldt een studieomvang van 240 EC's.

De opleiding biedt voltijdse en deeltijdse studenten een voldoende samenhangende curriculum aan dat is opgesteld op basis van een set heldere geformuleerde doelstellingen.

Pagina 3 van 9 Het panel concludeert dat studenten de eindkwalificaties kunnen bereiken, waarbij zowel de kennis- als de vaardighedencomponent in het programma zijn verankerd. Het panel komt voor beide varianten bij Standaard 2 en 5 tot het oordeel 'goed', Standaard 3, 4 en 6 zijn 'voldoende', Standaard 7 voldoet.

Personeel

De docenten op de verschillende vestigingsplaatsen zijn zowel vakinhoudelijk als didactisch voldoende toegerust voor hun taak. De meeste docenten beschikken over een netwerk in de beroepspraktijk. De inzet van gastdocenten is doordacht en relevant voor de opleiding. De opleiding heeft zicht op de kwaliteit van haar docenten, monitort deze, checkt waar lacunes dreigen en neemt vervolgens maatregelen. Thans beschikt ruim de helft van de docenten over een masteropleiding. In het personeelsplan van de opleiding is de doelstelling opgenomen om meer masteropgeleide docenten te hebben. Een adequate maatregel. Per jaar start een aantal docenten met een masteropleiding.

Het aantal docenten ten opzichte van het aantal studenten, de docent-student ratio, bedraagt 1:27. Studenten geven aan tevreden te zijn over de bereikbaarheid van de docenten.

De vakkennis van het docentteam en hun kennis van de praktijk is voldoende. Indien nodig, zet de opleiding gastdocenten in. De omvang van het docententeam is voldoende om de opleiding te verzorgen. Het panel komt voor beide varianten bij Standaard 8, 9 en 10 tot het oordeel: voldoende.

Voorzieningen

Voor de verschillende vestigingen van Hogeschool Inholland geldt dat de voorzieningen goed zijn. De studieruimten zijn verzorgd, studenten kunnen in rustige studieruimten studeren en het aantal pc's is voldoende. Studieruimten en Mediaruimten maken een verzorgde indruk waarbij duidelijk waarneembaar is, dat de omvang van het aantal boeken en tijdschriften terugloopt en dat de IT-voorzieningen toenemen. Voor de interne informatievoorziening maken de opleidingen gebruik van intranet.

De begeleiding van studenten op de verschillende vestigingen is in handen van de studieloopbaanbegeleider. Belangrijk vinden studenten dat zij op zowel formele maar ook informele wijze kunnen rekenen op begeleiding, al dan niet door hun begeleider. Voor deeltijdstudenten geldt dat de opleiding de begeleiding aanpast aan hun behoeften; het initiatief tot begeleiding ligt dan bij de deeltijdstudent.

De voorzieningen zijn goed. De begeleiding van studenten is adequaat: zij sluit aan bij de behoefte van studenten en krijgt zowel formeel als informeel vorm. Het panel komt voor beide varianten bij Standaard 11 tot het oordeel: goed, Standaard 12 is: voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleiding MWD heeft op de verschillende vestigingen zicht op haar sterke en zwakke kanten. Zij conformeert zich wat kwaliteitszorg betreft aan het hogeschoolbreed beleid. Dit betekent dat doelen worden vastgelegd volgens een planning en een controlesystematiek op verschillende niveaus. Er zijn streefdoelen geformuleerd die het ijkpunt vormen voor de verschillende aspecten van kwaliteitszorg. Op deze wijze houdt MWD zicht op haar eigen kwaliteit, haar sterkten en zwakten.

Pagina 4 van 9 Verbeteracties beschrijft de opleiding op een duidelijke wijze. Kwaliteitszorg is laag in de organisatie belegd; docenten zijn betrokken bij en voelen zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opleiding,

Het panel stelt vast dat de kwaliteitszorg binnen de opleiding op orde is. De opleiding heeft zicht op haar sterke en zwakke punten. Het panel komt voor beide varianten bij Standaard 13 en 14 tot het oordeel 'goed', Standaard 15 is 'voldoende'.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt voor de verschillende vestigingen over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel en toetst daarbij zowel kennis als vaardigheden op een adequate wijze. Toetsprocedures zijn duidelijk beschreven. Het niveau van de toetsen, uitgedrukt in diepgang en breedte, is op bachelorniveau. Studenten krijgen te maken met verschillende toetsvormen, waaronder toetsen die zich richten op kennis en inzicht van studenten. De kwaliteit van de toetsen (niveau, validiteit en betrouwbaarheid) is voldoende.

De door het panel bestudeerde eindwerkstukken van beide varianten zijn wat niveau betreft wisselend maar wel op bachelorniveau. De niveauwisselingen zijn met name terug te voeren op de mate van theoretische diepgang, de uitwerking van de onderzoekscomponent en de praktische toepasbaarheid van de conclusies. De opleiding onderschrijft deze wisselingen in kwaliteit op genoemde punten en werkt hier nadrukkelijk aan, zo stelt het panel vast.

Gelet op het bovenstaande concludeert het panel dat de opleiding op een adequate wijze toetst dat het eindniveau van de opleiding op hbo-bachelor ligt. Het panel komt voor beide varianten bij Standaard 16 tot het oordeel: voldoende.

Samenvattende conclusie:

Het panel stelt vast dat de opleiding Maatschappelijk Werk & Dienstverlening uitgaat van een set eindkwalificaties en beschikt over een curriculum die aansluiten bij de eisen van het werkveld. Het curriculum is op bachelorniveau vormgegeven en bereidt studenten voor op de beroepspraktijk. De opleiding, i.c. haar docenten, stelt zich in voldoende mate open voor nieuwe ontwikkelingen in het vakgebied die vervolgens zijn terug te vinden in het curriculum.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de voltijdse en deeltijdopleiding Maatschappelijk Werk & Dienstverlening van de vestigingen Alkmaar, Amsterdam, Den Haag, Haarlem en Rotterdam van Hogeschool Inholland als: voldoende.

Aanbevelingen

Het panel geeft aan dat de opleiding het afstudeerniveau adequaat borgt, maar dat nog enkele aandachtspunten resteren. De NVAO onderschrijft deze aandachtspunten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 mei 2014 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.


De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd, duaal; locaties: Alkmaar, Amsterdam, Haarlem, Rotterdam, Den Haag) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Werken in de Wijk, Werken in de Jeugdzorg, Werken in de GGZ en Werken in de gedwongen hulpverlening. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:


Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)


Lucien Botlaats
(Bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard		Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1.	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Programma	2.	De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Goed
	3.	De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4.	De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5.	Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Goed
	6.	Het programma is studeerbaar.	Voldoende
	7.	De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	Voldoende
	3. Personeel	8.	De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9.		Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Voldoende
10.		De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
4. Voorzieningen	11.	De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Goed
	12.	De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Voldoende
5. Kwaliteitszorg	13.	De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Goed
	14.	De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	Goed
	15.	Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	Voldoende
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16.	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel			Voldoende

Tabel 1: Uitvalpercentage uit het eerste jaar.

Cohort		2007	2008	2009	2010	2011
Alkmaar						
Uitval	VT	35,1	34,1	33,3	49	52
	DT	40	26,7	11,1	35	8,3
Haarlem						
Uitval	VT	35,1	34,1	33,3	49	52
	DT	40	26,7	11,1	35	8,3
Amsterdam						
Uitval	VT	34	23,6	29,4	43,1	50
	DT	11,1	20	41,7	16,7	23,5
Den Haag						
Uitval	VT	23,5	30,8	43,8	52,6	46,7
	DT	25	23,1	43,8	33,3	50
Rotterdam						
Uitval	VT	50	50	45,8	45,6	57,4
	DT	23,8	23,5	27,6	47,4	40

Tabel 2: Uitvalpercentage uit de bachelor.

Cohort		2006	2007	2008
Alkmaar				
Uitval	VT	n/a	8,3	3,7
	DT	8,3	16,7	n/a
Haarlem				
Uitval	VT	n/a	23,5	n/a
	DT	80	37,5	n/a
Amsterdam				
Uitval	VT	10	15,2	2,4
	DT	n/a	n/a	n/a
Den Haag				
Uitval	VT	n/a	n/a	22,2
	DT	6,7	22,2	10,0
Rotterdam				
Uitval	VT	6,1	5,7	10,3
	DT	11,8	n/a	n/a

Cohort		2006	2007	2008
Alkmaar				
Uitval	VT	90	87,5	n/a
	DT	91,7	83,3	n/a
Haarlem				
Uitval	VT	80	70,6	n/a
	DT	80	37,5	n/a
Amsterdam				
Uitval	VT	65	51,5	n/a
	DT	80	87,5	n/a
Den Haag				
Uitval	VT	88,9	76,9	n/a
	DT	86,7	77,8	n/a
	DU	100	33,3	n/a
Rotterdam				
Uitval	VT	75,8	62,9	n/a
	DT	88,2	93,8	n/a

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	53,2%	4,6%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	27 : 1
-------	--------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar		1	2	3	4
Contacturen	VT	15	10,5	7,5	7,5
	DT	6	6	6	6

- F.M. Brouwer, voorzitter, senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-master en hbo-bacheloropleidingen, waaronder ook veel audits in het domein Social Work;
- Prof. dr. T. van Regenmortel is hoogleraar aan de K.U. Leuven en lector aan de Fontys Hogeschool in Eindhoven;
- Drs. W. van Genugten is docent en coördinator aan de Hogeschool Utrecht. Tevens is hier werkzaam als stafmedewerker en onderzoeker;
- R. Vlam was tot voor kort directeur/bestuurder van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Midden-Holland. Inmiddels coacht hij als zzp'er maatschappelijk werkers;
- L. Palm is student MWD aan Windesheim Flevoland.

Het panel werd ondersteund door G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).