

Besluit Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Culturele en Maatschappelijke Vorming van de Hogeschool Inholland

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
4 juli 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Culturele en Maatschappelijke Vorming (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag	: 17 januari 2013
hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
Culturele en Maatschappelijke	Afstudeerrichtingen	: Werken aan de stad en werken in de wijk
Vorming van de	Locatie opleiding	: Rotterdam
Hogeschool Inholland	Datum goedkeuren panel	: 3 juli 2012
(001461)	Datum locatiebezoeken	: 26 en 27 september 2012
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: 5 december 2012
--		
ons kenmerk		
NVAO/20131892/SL	Beoordelingskader	
bijlagen	3	Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Onderstaand oordeel betreft de voltijdse opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) die Hogeschool Inholland in Rotterdam aanbiedt. De opleiding is gebaseerd op een volledig vierjarig curriculum van 240 ECTS, bestaande uit een major van 120 ECTS, specialisatieminoren van 60 ECTS en differentiëerminoren concreet gericht op het CMV vakgebied van 60 ECTS. Met ingang van het studiejaar 2012/2013 zijn er nog slechts 30 ECTS aan de differentiëerminoren toebedeeld. De 30 vrijgekomen EC's zijn ten gunste van de specialisatieminoren gekomen.

1. Beoogde eindkwalificaties

De eindkwalificaties van de opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV) zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel. De opleiding heeft deze eindkwalificaties uitgewerkt in drie faseniveaus (opleidings- en beroepsgeschikt, professionaliseringsbekwaam en startbekwaam) met bijbehorende doelstellingen en verder vertaald naar betreffende kennisgebieden, fasecriteria en specifieke CMV-gerichte periodedoelen en toetscriteria.

In het landelijk profiel is de verbinding van de CMV competenties (Alert en ondernemend 2.0) met de Dublin-descriptoren en hbo-kernkwalificaties gelegd. Vervolgens is door het cluster de relatie gelegd met de eigen negen Social Work competenties.

Vertegenwoordigers uit het werkveld zijn tevreden over de aansluiting van de opleiding op de eisen die zij stellen aan de kennis en vaardigheden van afgestudeerde CMV'ers. Met het werkveld, onder andere met de eigen beroepenveldcommissie, heeft de opleiding regelmatig contact over het profiel van de opleiding.

Naast het voldoen aan deze basiseisen heeft de Rotterdamse CMV-opleiding duidelijk gekozen voor een duidelijke specifiek sociaal-agogische invulling van het profiel. In de gesprekken en stukken kwam naar voren dat de opleiding inzet op 'Sociaal en cultureel ondernemerschap', want daar zit voor de meeste studenten het toekomstperspectief. Deze heldere profilering, vanuit een goed inzicht in de ontwikkelingen in het veld, vindt het panel positief.

Om deze redenen komt het panel tot een 'goed' voor deze standaard.

2. Programma

Het programma van de opleiding CMV zorgt ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen behalen. De vormgeving van het programma zorgt er goed voor dat elke student kan werken aan die competenties die hij nog mist als aankomend CMV-professional. De sterke beroepsgerichtheid van de opleiding komt vooral tot uiting in de stage, die een groot en belangrijk deel uitmaakt van het programma, en in de duidelijke regie- en verbindingsfunctie die de opleiding in de stad en omgeving vervult, met als gevolg dat de kansen voor stagiairs en afgestudeerden op arbeidsplaatsen toenemen. De opleiding houdt stevig de vinger aan de pols bij het ontwikkelen van de competenties op de stageplek, onder andere door studenten vanaf het eerste jaar te begeleiden bij de opbouw van hun portfolio, dat een onderdeel is van de fasetoetsen en waarin studenten de competenties die ze ontwikkelen moeten verantwoorden.

De onderzoekslijn is stevig ingezet, studenten worden hierin goed begeleid. De verbetering hiervan is voor studenten al duidelijk merkbaar.

De internationale dimensie komt enerzijds tot uiting in internationaal gerichte projecten en studiereizen, anderzijds komt deze tot uiting bij vakken als 'levensbeschouwing' en 'culturele diversiteit' waar aandacht wordt besteed aan de verschillende cultureel bepaalde antwoorden die er bestaan op levensvragen en waarbij de multiculturaliteit in de klas een belangrijk aspect is voor de didactische vormgeving.

Doordat docenten nauw samenwerken, meekijken bij elkaars lessen en transparant zijn in feedback, worden de reeds aanwezige competenties versterkt en stijgt het niveau van de opleiding continu.

Pagina 3 van 8 De opleiding hanteert een zorgvuldige intakeprocedure. Met het Digitaal Intake Assessment (DIA), de aansluitende begeleiding door de studieloopbaanbegeleider, de aandacht van de opleiding voor de taalvaardigheid van de student en de koppeling van de taaltoets met het bindend studieadvies (BSA) zorgt de opleiding ervoor dat er voldoende aansluiting is op de vooropleiding.

De communicatie over het specifieke profiel naar buiten toe dient wel verbeterd te worden. Het panel maakt zich zorgen over de beperkte omvang van de opleiding en is van mening dat een betere voorlichting over het specifieke sociaal-agogische profiel de juiste doelgroep studenten zal aantrekken, wat een positieve invloed op de rendementen zal hebben.

De studenten, alumni en het werkveld zijn tevreden tot zeer tevreden over de beroepsgerichtheid, opzet en inhoud van de opleiding. Door de verzwaring van de theoretische – en onderzoekscomponent in het programma ervaren de studenten de studie als zwaar.

De standaarden 2, 3 en 4 beoordeelt het panel als 'goed' en de standaarden 5 en 6 als 'voldoende'. Standaard 7 voldoet.

3. Personeel

De opleiding CMV heeft een duidelijk personeelsbeleid dat aansluit op dat van het cluster Social Work, waar de opleiding onder valt. De scholingsdoelen zijn gericht op het doen en begeleiden van onderzoek, de uitvoering van de onderzoekslijn in het curriculum, het ontwikkelen en beoordelen van toetsen en kennis van de wettelijke kaders voor het hoger onderwijs.

De opleiding wordt verzorgd door een dynamisch en gedreven team met docenten die kritisch ten opzichte van zichzelf en anderen zijn en bereid zijn waar nodig te verbeteren. Alle docenten zijn deskundig op hun vakgebied. Zij houden hun deskundigheid bij door interne opleiding (via bijvoorbeeld het lectoraat, het programma 'didactisch ontwerp' en video-interactie), werkvelddagen en hun uitgebreide netwerk. Er is voldoende expertise aanwezig om het volledige werkveld van CMV in te vullen.

Het team van docenten is klein en flexibel en door de mogelijkheid tot uitwisseling met andere opleidingen minder kwetsbaar.

De studenten zijn zeer tevreden over de inhoudelijke deskundigheid, de didactische kwaliteit en de kennis over de beroepspraktijk van hun docenten.

Standaard 8 en 9 beoordeelt het panel als 'goed' en standaard 10 als 'voldoende'.

4. Voorzieningen

Het panel is van oordeel dat de voorzieningen van de CMV-opleiding in Rotterdam toereikend zijn om het programma te kunnen uitvoeren. De opleiding beschikt over voldoende ruimten en ICT-voorzieningen. Op de locatie is een bibliotheek aanwezig. Vanaf de werkplek is digitale informatie beschikbaar. Voor studenten zijn werkplekken ingericht waar zij van een computer gebruik kunnen maken. In de lokalen zijn beamer en computer aanwezig, zodat tijdens colleges video en ander beeldmateriaal kan worden getoond.

Pagina 4 van 8 De studieloopbaanbegeleiding, stagebegeleiding, afstudeerbegeleiding en supervisie sluiten, naar de mening van het panel, voldoende aan bij de studentengroep. De studenten zijn tevreden over de verschillende vormen van begeleiding die de opleiding biedt. Tijdens de audit gaven studenten de suggestie aan het begin van de studie meer aandacht te besteden aan de motivatie van studenten. Het Digitaal Intake Assessment DIA in de vernieuwde (ingeroosterde) vorm, waarbij de uitslag expliciet door de studieloopbaan(SLB)-docent met de student wordt besproken, biedt hiertoe mogelijkheden.

De informatievoorziening is voldoende.

Het panel beoordeelt de standaarden 11 en 12 als 'voldoende'.

5. Kwaliteitszorg

De opleiding evalueert jaarlijks op verschillende manieren met management, studenten, docenten en werkveld wat hun bevindingen zijn van de kwaliteit van het onderwijs. Tevens brengt zij de verschillende rendementscijfers in kaart en analyseert deze.

De opleiding toont aan voldoende zicht te hebben op de (ervaren) kwaliteit en tevredenheid. De docent Kwaliteitszorg (docent KZ) zit hier dicht op. Bij de opleiding heerst een kwaliteitsinformatie gerichte en toegankelijke houding waarbij studenten zich gehoord voelen.

De opleiding heeft aangetoond dat zij naar aanleiding van de verschillende evaluaties doeltreffende verbetermaatregelen treft. Deze maatregelen zijn in het locatieplan opgenomen.

Studenten, alumni, medewerkers, het afnemend werkveld, de opleidingscommissie en de examencommissie zijn nauw betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. Dat blijkt uit de verslagen en de gesprekken tijdens de audit. In de praktijk blijkt dat er nog wel stappen te nemen zijn in het terugkoppelen van resultaten van evaluaties naar het docententeam en naar de studenten. Ook zouden studenten een betere terugkoppeling moeten krijgen van genomen verbeteracties door de opleiding.

Het panel beoordeelt de drie standaarden 13, 14 en 15 rondom kwaliteitszorg als 'voldoende'.

6. Toetsing

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en transparante wijze of de studenten de vereiste competenties beheersen. Daarbij gebruikt zij een mix van toetsvormen, passend bij de vijf leerlijnen (de integrale leerlijn, de conceptuele leerlijn, de vaardigheden leerlijn, de beroepspraktijk (BPV) leerlijn en de ervarings- en reflectie leerlijn).

Bij de beoordeling zijn meerdere beoordelaars betrokken. De opleiding heeft goed zicht op hetgeen getoetst wordt. De examen- en toetscommissie hebben een sterke positie en functioneren naar behoren. Er wordt aantoonbaar gecheckt of het toetsbeleid goed wordt uitgevoerd. De toetsen die het panel zag zijn van voldoende niveau. De kwaliteit en het gebruik van de persoonlijk professioneel profielwerkstukken (PPP) als beoordelingsinstrument behoeven echter aandacht. De opleiding is hier al mee bezig.

De afgestudeerde studenten hebben het beoogde niveau van startende CMV'er gerealiseerd. Dit blijkt o.a. uit het feit dat het werkveld tevreden is over de kwaliteit van de

Pagina 5 van 8 CMV-afgestudeerden en op zoek is naar afgestudeerden die als sociaal ondernemer een rol kunnen spelen bij het creëren of ondersteunen van gemeenschappen. Het panel heeft geconstateerd dat de onderzoekslijn duidelijk in het programma is opgenomen. Het gerealiseerde niveau van de studenten bleek eveneens uit de afstudeerwerken die het panel heeft kunnen bestuderen. De formulering en operationalisering van onderzoeksvraag, naar deelvragen en onderzoeksopzet behoeven nog aandacht. De opleiding besteedt hier in de nieuw opgezette onderzoekslijn reeds aandacht aan.

Het panel komt op basis van bovenstaande voor standaard 16 tot een oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie: voldoende

Het panel is op basis van bovenstaande van oordeel dat de kwaliteit van de hbo-bacheloropleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming van Hogeschool Inholland in Rotterdam voldoende is.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 23 april 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Culturele en Maatschappelijke Vorming (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Inholland te Den Haag. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Werken aan de stad en werken in de wijk. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 4 juli 2013

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	G
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E).
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	38,5%	69,2%	26,7%	75,0%	89,5%	66,7%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	13%	25%	20%	36,4%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2004	2005	2006
Rendement	55,6%	40%	50%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	10%	50%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:27
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	15	10,5	7,5	7,5

- F.M. Brouwer, (voorzitter) is senior adviseur bij de Hobéon, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs;
- Prof. dr. A.L.T. Notten, (lid) lector bij de Kenniskring Opgroeien in de Stad aan de Hogeschool Rotterdam, was ruim 25 jaar docent aan de Universiteit van Amsterdam en docent/studieleider aan de Hogeschool van Amsterdam;
- Drs. G.J. Cornel, (lid) is psycholoog, zelfstandig adviseur op het terrein van maatschappelijke vraagstukken, heeft verschillende docentrollen vervuld bij o.a. cursussen 'Creativiteit en innovatiemanagement' voor verschillende organisaties;
- L. Smith, (student-lid) is vierdejaars studente aan de hbo-bacheloropleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming aan de Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door L. Blom- Van Veen, secretaris (gecertificeerd).