

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Jeugdzorg van de Hogeschool Leiden**

	Gegevens	
datum	31 juli 2014	Naam instelling : Hogeschool Leiden
onderwerp	Definitief besluit accreditatie hbo-master Jeugdzorg van de Hogeschool Leiden (002423)	Naam opleiding : hbo-master Jeugdzorg (60 ECTS) Datum aanvraag : 19 december 2013 Variant opleiding : deeltijd Locatie opleiding : Leiden Datum goedkeuren panel : 19 augustus 2013
uw kenmerk	002423	Datum locatiebezoek : 3 september 2013 Datum visitatierapport : 4 december 2013
ons kenmerk	NVAO/20142165/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit onder voorwaarden van 12 december 2013
bijlagen	3	

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties: goed

De hbo-master Jeugdzorg leidt "leading professionals" op voor de jeugdzorg. Dit zijn beroepskrachten die als senior hulpverleners en leidinggevend in staat zijn complexe hulp te verlenen en deze te coördineren.

De hbo-master Jeugdzorg is een unieke opleiding met een eigen opleidingsprofiel. De afgestudeerde van de masteropleiding Jeugdzorg heeft de benodigde wetenschappelijke kennis voor de analyse, behandeling en preventie bij complexe hulpverlening. In het opleidingsprofiel is het accent gelegd op het cliëntperspectief. Het profiel is niet gericht op het opleiden van managers in de jeugdzorg.

Inlichtingen

Lisette Winsemius
+31 (0)70 312 23 81
l.winsemius@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 7 Hiermee positioneert de opleiding zich helder zowel ten opzichte van andere sociaalagogische masteropleidingen als van de hbo-masteropleidingen op het terrein van Pedagogiek. In de kritische reflectie is ook het onderscheid met de verwante sociaalagogische bacheloropleidingen beschreven.

Het panel is van mening dat de opleidingscompetenties, beschreven in drie onderscheiden competentiedomeinen, volledig overeenstemmen met de kennis, de vaardigheden en de houding die nodig zijn voor een 'leading professional' in de jeugdzorg op masterniveau. In studiehandleidingen is per studieonderdeel beschreven welke competenties worden verworven en wat de specifieke leerdoelen zijn. De eisen aan praktijkgericht onderzoek en aan zowel de kwantitatieve als de kwalitatieve onderzoeksmethodologie zijn expliciet in de competenties opgenomen.

Het panel is van oordeel dat hiermee een consistent raamwerk is gecreëerd voor de, in competentie termen opgestelde, beoogde eindkwalificaties en de daarvan afgeleide leerdoelen.

De opleiding reflecteert steeds op de inhoud, plaats en waarde van de oorspronkelijke eindkwalificaties ten einde deze actueel te houden. Op grond van ervaringen met het verzorgen van het in 2008 ontwikkelde programma, nieuwe opvattingen van het werkveld en ontwikkelingen in dat veld past de opleiding de formulering van eindkwalificaties, waar dat nodig is, aan. De opvattingen van het werkveld spelen bij het actualiseren aantoonbaar een belangrijke rol. Het panel hecht buitengewoon veel waarde aan het reflectief vermogen van de opleiding en aan de open en vruchtbare dialoog met het werkveld. Het panel is dan ook van oordeel dat de eindkwalificaties actueel zijn en goed geborgd.

De opleiding constateert dat de instroom van studenten als gevolg van externe factoren onder druk staat. De opleiding voorziet in 2015 stelselwijzigingen in de Jeugdzorg. Zij zal de gevolgen daarvan voor de eindkwalificaties samen met relevante organisaties door middel van panelgesprekken in kaart brengen. Hierdoor zullen de eindkwalificaties ook in de toekomst zijn geborgd.

Het panel komt voor standaard 1 tot het oordeel goed. Doorslaggevend zijn voor het panel de hechte verankering van onderzoek in de eindkwalificaties en het aangetoonde reflectief vermogen tot actualisatie van de eindkwalificaties. De eindkwalificaties zijn in zeer nauwe afstemming met het werkveld op masterniveau geformuleerd.

Onderwijsleeromgeving: goed

Het onderwijsprogramma is systematisch opgebouwd. Sinds 2012 is op grond van onderwijsbeoordelingen en gesprekken met studenten een aangepaste opbouw van het programma ingevoerd. Daarin zijn de programmalijnen en thema's verhelderd. Het panel is van mening dat door de samenhang de opzet in het programma is verbeterd.

De opleiding heeft eigen didactische uitgangspunten ontwikkeld en vastgesteld. De didactiek sluit aan op de praktijk en is gericht op de cliënt. Ook sluiten deze aan bij de doelgroep: volwassen studenten die een baan van tenminste 20 uur in de week in de jeugdzorg hebben. Naar het oordeel van het panel draagt de didactische aanpak bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.

Het panel is van oordeel dat onderzoek goed is verankerd binnen de opleiding. Studenten werken gedurende de gehele opleiding aan onderzoeksvaardigheden.

Pagina 3 van 7 Er is een hechte verbinding tussen de opleiding en het lectoraat Jeugd van het cluster Social Work en Toegepaste Psychologie.

Internationale uitwisseling met Vlaanderen en Duitsland is een vast onderdeel van het onderwijsprogramma. Het gebruik van Engelstalige literatuur is bij onderdelen van het programma een vereiste.

Om de relatief hoge studie-uitval terug te dringen kiest de opleiding voor studieadvies in een vroegtijdig stadium en extra begeleiding van langstudeerders.

Omdat de uitval in de latere fase van de opleiding voor een belangrijk deel wordt veroorzaakt door het onderzoek, geeft het panel de opleiding in overweging de begeleiding, die vanaf de start plaatsvindt bij het doen van onderzoek en het verwerven van onderzoeksvaardigheden, verder te intensiveren.

Studiebegeleiding is vast onderdeel van het programma. De opleiding is kleinschalig. Opvallend is de rechtstreekse en open communicatie tussen studenten en docenten.

Er is een hecht docententeam. Het docententeam heeft alle vereiste expertise in huis die nodig is voor het verzorgen van het onderwijs en voor het begeleiden van zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek. Vrijwel alle docenten zijn werkzaam geweest in voor de opleiding relevante functies in het werkveld en een aantal combineert het docentschap met werk in de sector. Door participatie van docenten in onderzoek van het lectoraat Jeugd wordt de verbinding met de beroepspraktijk verder versterkt.

De opleiding investeert in de deskundigheidsbevordering van de docenten. Alle nieuwe docenten zijn verplicht didactische scholing te volgen.

Voor onderwijs en onderzoek zijn alle benodigde faciliteiten, waaronder een goede mediatheek, beschikbaar.

Het panel komt voor standaard 2 tot het oordeel goed. Het panel is vooral onder de indruk van de kwaliteit van het programma en de didactische opzet daarvan en van de wijze waarop het team van docenten onderwijs en onderzoek verzorgen.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: goed

Het panel is van oordeel dat het gehanteerde systeem van toetsing transparant is. Het toetsplan, de studiehandleidingen en richtlijnen voor de toetsing per onderdeel laten zien dat de toetsing is afgestemd op de te verwerven competenties en het te behalen niveau van de verschillende onderdelen. Toetsing van het afstudeerdossier wijst uit of de student alle competenties heeft behaald. Langs deze lijn wordt de toetsing systematisch en op deskundige wijze uitgevoerd.

De opleiding heeft in de kennisontwikkeling van docenten op het terrein van de constructie en het afnemen van toetsen geïnvesteerd. Met ingang van het studiejaar 2013 - 2014 is scholing op het gebied van toetsing voor alle (nieuwe) docenten verplicht. Met het oog op de borging van de kwaliteit van de examens heeft de examencommissie de criteria voor de beoordeling van eindwerken uitgebreid.

De beoordeling van eindwerken door het panel komt in grote lijn overeen met de beoordeling door de opleiding. Het panel constateert met tevredenheid dat de criteria voor de beoordeling van eindwerken recentelijk verder zijn uitgebreid en aangescherpt.

Uit het bovenstaande blijkt dat de opleiding op zorgvuldige en systematische wijze toetst en beoordeelt.

Pagina 4 van 7 Het niveau van de eindwerkstukken is goed en overstijgt wat van een hbo-masteropleiding verwacht mag worden. Het panel geeft standaard 3 dan ook een beoordeling goed.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Leiden te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 mei 2014 naar voren te brengen. Bij brief van 4 juni 2014 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master Jeugdzorg (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool Leiden te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is gelet op het bepaalde in artikel 5a.13d, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van kracht tot en met 30 juli 2015¹.

Den Haag, 31 juli 2014

De NVAO
Voor deze:

 

Ann Denteulemeester
(vicevoorzitter)

A.H. Flierman
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Nadat de instelling een onvoorwaardelijk positief besluit instellingstoets kwaliteitszorg heeft gekregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar in totaal 6 jaren.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement

Cohort	2008 onbekostigd	2009	2010	2011
1-9-2008	88%	100%	55%	32%* * nog 6 ingeschreven =32%

Tabel 2: docentkwaliteit

Kernteam, 8 leden		
Graad	Ma	PhD
Aantal	5	3
Percentage	62,5%	37,5%

Tabel 3: student-docentratio

Ratio	14:1
-------	------

Tabel 4: contacturen

Gemiddelde contacttijd over 40 weken per studiejaar		
Studiejaar	1	2
Contacttijd	280 uur	305 uur*
Aantal	Gemiddeld 7 uur per week	Gemiddeld 7 uur per week *inclusief 25 uur Onderzoeksbegeleiding

- drs. G.J. Stoltenborg is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-master en hbo-bacheloropleidingen, waaronder ook veel audits in het domein Social Work.
- dr. R. Roose is universitair docent in de vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en verbonden aan de vakgroep Criminologie aan de Vrije Universiteit Brussel (VUB).
- dr. M. Noordegraaf is lector Jeugd en Gezin en opleidingsdocent aan de Christelijke Hogeschool Ede.
- J. Kuiken is studente aan de opleiding Master Social Work van de Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door drs. H.M. Weijs, secretaris (gecertificeerd).