

NHTV Internationale Hogeschool Breda
College van bestuur
Postbus 3917
4800 DX BREDA

Besluit

Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Game Architecture and Design van de NHTV Internationale Hogeschool Breda alsmede strekkende tot toekenning van het kenmerk bijzondere kwaliteit aan het facet Kwaliteit personeel van de opleiding hbo-bachelor Game Architecture and Design van de NHTV Internationale Hogeschool Breda

datum

12 juli 2011

onderwerp

Definitief besluit accreditatie
hbo-bachelor
Game Architecture and Design
van de NHTV Internationale
Hogeschool Breda
(#4809)

ons kenmerk

NVAO/20111216/ND

bijlagen

1

Algemene gegevens:

Naam instelling : NHTV Internationale Hogeschool Breda
Naam opleiding : hbo-bachelor Game Architecture and Design (240 ECTS)
Datum aanvraag : 5 januari 2011
Variant opleiding : voltijd
Specialisaties : Art & Technology; Design & Production
Locatie opleiding : Breda

Naam VBI : AeQui (AeQui)
Datum visitatie : 12 oktober en 2 november 2010
Datum VBI-rapport : december 2010

Beoordelingskaders:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten. Op grond van het Addendum bijzondere kwaliteitskenmerken bij het 'Accreditatiekader voor bestaande opleidingen hoger onderwijs' van 12 juli 2006 wordt de bijzondere kwaliteit beoordeeld.

Samenstelling AeQui-panel:

- R.S. Kloosterman, voorzitter, is sinds 2002 actief op het gebied van onderwijsvisitaties;
- R. Bidarra, domeindeskundige, is universitair hoofddocent Game Technology aan de Technische Universiteit Delft en is bij veel onderzoeken rond Game Technology betrokken;
- J.P. van Seventer, domeindeskundige, geeft les in de opleiding Game Design aan de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht en is strategisch directeur van de Dutch Game Garden;
- M. van der Kamp, studentlid, doet de masterstudie Transport, Infrastructure and Logistics aan de Technische Universiteit Delft.

Inlichtingen

Nancy Van San
+31 (0)70 312 23 65
n.vansan@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Voor de start van het programma heeft NHTV een literatuuronderzoek uitgevoerd, waarbij de belangrijkste bronnen werden gevormd door de Independent Game Developers Association (IGDA) en Skillset. Naar aanleiding daarvan is een vragenlijst ontwikkeld die de basis vormde voor interviews met sleutelfiguren in de Nederlandse game-industrie. Dat resulteerde in het beroepscompetentieprofiel van de opleiding. Deze heeft een technische invalshoek en legt de focus dus niet op creativiteit in de zin van conceptueel design. In 2009 werd een onderzoek gedaan om het competentieprofiel te actualiseren. Dat heeft ertoe geleid dat de scope van de opleiding werd verbreed: niet langer concentreert men zich alleen op pc- en console games ontwikkelaars, maar op het hele spectrum van game ontwikkelaars.

De opleiding wenst een leidende rol op zich te nemen in het opleiden van mensen voor de game industrie. Daartoe houdt ze nationaal en internationaal nieuwe ontwikkelingen scherp in de gaten en wordt op diverse manieren input verkregen vanuit het werkveld. Dat leidt tot aanpassingen binnen de opleiding zoals het realiseren van de diverse uitstroomrichtingen (Art & Technology; Design & Production).

Het panel heeft vastgesteld dat de Dublin descriptoren te identificeren zijn binnen de opleidingsspecifieke competenties. Het panel uit lof voor de grotere nadruk op onderzoeksvaardigheden die de opleiding de studenten beoogt bij te brengen.

NHTV participeert samen met andere Nederlandse onderwijsinstellingen die game-opleidingen verzorgen in het overleg met de Special Interest Group for Education of the Dutch Game Association, een adviesraad voor onderwijsinstellingen in Nederland. Deze adviesraad vervult voor de opleiding de rol van werkveldcommissie.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft op basis van een gedetailleerd overzicht kunnen vaststellen dat alle eindkwalificaties een plek hebben gekregen in de opleiding en dat ze evenwichtig gespreid zijn over de vier studiejaren. Internationalisering heeft een omvangrijke invulling gekregen door de internationale focus die het werkveld met zich meebrengt en de internationale didactische staf.

Het panel beoordeelt de gebruikte vakliteratuur als kwalitatief goed. De studieprogramma's hebben een fors aandeel waarin de student geconfronteerd wordt met de praktijk en studenten wordt veel ruimte geboden om zich te specialiseren. In een eerste fase beoogt de opleiding basiskennis- en vaardigheden aan te leren. Naarmate de opleiding vordert, nemen zelfstudievaardigheden en specialisatie toe.

Pagina 3 van 9 Het programma is erop gericht studenten alle ruimte te geven om zich te specialiseren. Het portfolio neemt hiertoe een centrale plaats in de opleiding in.

Aan de hand van praktische opdrachten ontvangen studenten feedback ten aanzien van hun professionele kwaliteiten en de eisen die vanuit het werkveld worden gesteld. Docenten zijn goed in staat de verbinding te leggen tussen theorie en praktijk en kunnen gemakkelijk inspringen op actuele ontwikkelingen in het werkveld. Daarnaast biedt onderzoek de gelegenheid om voorop te lopen bij nieuwe ontwikkelingen. Studenten worden tenminste geïnformeerd over onderzoeksresultaten, maar vaker nog actief betrokken bij het uitvoeren van het onderzoek. De opleiding stimuleert bij de studenten een onderzoekende houding.

Het panel heeft geconstateerd dat op diverse manieren samenhang binnen het curriculum is aangebracht, onder meer door het integreren van kennis in de GameLab opdrachten, door het clusteren van modules in coherente leerlijnen en door het geven van module-overstijgende opdrachten.

Het aantal contacturen is hoog: een dag per week voor colleges; drie halve dagen per week voor seminars waarin studenten feedback krijgen op de opdrachten die ze via N@tschool doen; een dag per week voor werk in het GameLab, het binnenschoolse leerbedrijf. De studenten besteden drie halve dagen per week aan zelfstudie en het afronden van opdrachten. Studenten geven aan dat ze wel 40 uur per week studeren om alleen nog maar aan het basisoniveau te voldoen. Studenten willen evenwel bovengemiddeld presteren op de opdrachten en investeren daartoe substantieel meer tijd in de opleiding (gemiddeld 50 tot 55 uur per week). De opleiding hecht echter aan de studeerbaarheid en heeft maatregelen genomen om die te bevorderen. Ze communiceert duidelijk over de eisen die aan de studenten worden gesteld, ze voorziet in een intake test voor wiskunde en een summer course en ze stelt diverse online hulpbronnen ter beschikking.

Formeel zijn aspirant-studenten toelaatbaar tot de opleiding als ze een havo- of mbo-4 diploma hebben behaald. Vanuit het werkveld worden evenwel een aantal specifieke talenten of vaardigheden vereist, die de student moet hebben alvorens hij aan de opleiding begint. Voorbeelden daarvan zijn (afhankelijk van de uitstroomrichting): tekenvaardigheden, wiskundig en abstract inzicht, esthetisch talent. Als gevolg daarvan heeft de opleiding een intake assessment ontwikkeld dat vergelijkbaar is met de toelatingsprocedure aan kunstopleidingen. Ze selecteert 50% van de instroom. Het panel is van mening dat de opleiding hiermee een adequaat toelatingsbeleid voert.

Het panel stelt vast dat het didactisch concept gebaseerd is op het leerlijnenmodel. Dit is herkenbaar vormgegeven in de opleiding. De conceptuele leerlijn en de integrale leerlijn hebben hierin een prominente plek gekregen, wat betekent dat er veel aandacht is voor kennisverwerving en competentieontwikkeling in de opleiding. Om die reden is een aanzienlijk deel van het didactische proces gewijd aan het geven van feedback aan de studenten, vooral in seminars en in het GameLab. Studenten geven aan dat ze zich gestimuleerd voelen om het beste uit zichzelf te halen en geen genoegen te nemen met een middelmatig product. Dat is zichtbaar in de ambitie van de studenten en de ontwikkelde producten, zowel tijdens de studie als ter afronding in het afstudeerproject.

Het panel heeft geconstateerd dat de NHTV toetsing en beoordeling van groot belang acht. De instelling van een Toetsingscommissie komt de kwaliteit van toetsing en beoordeling ten goede. Er is een balans tussen groepsopdrachten en individuele toetsing, wat kan rekenen

Pagina 4 van 9 op waardering van het panel en er wordt snel geïntervenieerd op meeliftgedrag. De toetsen zijn van goed niveau qua zwaarte en complexiteit.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding kiest bewust voor docenten met zeer actuele en relevante werkervaring. Alle docenten hebben relevante praktijkervaring in de game-industrie. Regelmatig worden gastdocenten ingezet die les geven over een specifiek onderwerp. Het onderwijzend personeel brengt op die manier best practices in het onderwijs in en de studenten leren om bronnen uit de game-industrie in een professionele omgeving toe te passen. Er is een budget beschikbaar voor het actueel houden van kennis, bijvoorbeeld in de vorm van het bijwonen van congressen of training en het aanschaffen van vakliteratuur. Iedereen mag daar bovenop 10% van zijn aanstelling invullen voor deskundigheidsbevordering. Studenten bevestigen dat actuele ontwikkelingen snel in het onderwijs betrokken worden en zijn hier enthousiast over. Ze noemen in dit kader mede dat docenten die onderzoek verrichten de onderzoeksresultaten snel delen met de studenten. Onderzoek vormt dan ook een belangrijk aandeel van de externe activiteiten van het onderwijzend personeel. Dit heeft onder meer geleid tot presentaties op conferenties en publicaties (boeken, artikelen). Gezien de internationale samenstelling van het onderwijzend personeel (90% van de docenten is expat met een carrière in de internationale game-industrie) is het welhaast een vanzelfsprekendheid dat de focus tot ver buiten de (Nederlandse) landsgrenzen reikt.

De didactische vaardigheden van docenten worden beoordeeld en door middel van opleiding en training op een hoger niveau gebracht als daartoe aanleiding is (of op verzoek van de docent zelf). Het effect van deze benadering werpt duidelijk zijn vruchten af, zo constateert het panel. De scores in de studenttevredenheidsonderzoeken zijn daar indicatoren van. Daarnaast spreken alle stakeholders in buitengewoon positieve bewoordingen over de onderwijzende staf van de opleiding.

De student/docent-ratio bedraagt 20:1, wat gunstig is naar de mening van het panel. De docenten zijn toegankelijk en bereikbaar voor de studenten.

Uit de cv's van de docenten blijkt dat 37% van de staf in het bezit is van een bachelordiploma, 48% heeft een academisch niveau en 10% heeft een PhD. Het strategisch doel is dat 20% in het bezit zal zijn van een PhD en dat minstens 80% een mastertitel heeft. NHTV stelt studietijd beschikbaar voor docenten die een master- of PhD-programma doen.

Jaarlijks is er een gesprekscyclus die bestaat uit een planningsgesprek, een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding heeft een eigen gebouw met daarin algemene en opleidingsspecifieke faciliteiten. Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over ICT-faciliteiten die passen bij de inhoud en doelstellingen van de opleiding. Het panel kan zich vinden in het commentaar van de studenten wat betreft de beperkte fysieke ruimte en het gebruik van de helpdesk, gezien het karakter van hun opleiding.

Elke student wordt toegewezen aan een mentor/studieloopbaanbegeleider die zijn voortgang bijhoudt en ondersteuning biedt als persoonlijke omstandigheden de studievoortgang dreigen te beïnvloeden. De mentor begeleidt studenten tijdens de voorbereiding op de stage/specialisatie en het afstudeerproject. Bij persoonlijke problemen worden de studenten doorverwezen naar de studentenadviseur. Het panel constateert dat het systeem van mentorschap, studentenadviseur en het buddy-systeem de studenten op verschillende momenten en op verschillende manieren ondersteuning biedt. Dit maakt op het panel een stevige indruk. Studiebegeleiding speelt een belangrijke rol met het oog op reductie van de uitval. De opleiding is zich daarvan bewust en handelt daar ook naar. De belangrijkste informatiebron voor de studenten is n@tschool, de elektronische leeromgeving.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

NHTV kent een centraal kwaliteitszorgsysteem dat is geënt op de gedachte van de Deming-cirkel. De dienst Kwaliteit, Planning en Control voert de regiefunctie op kwaliteitszorg binnen de hogeschool. De opleidingen werken echter elk voor zich decentraal het systeem uit. Richtinggevend voor elke NHTV-opleiding is enerzijds de strategische notitie van het College van Bestuur waarin de strategische thema's voor NHTV zijn beschreven, en anderzijds de specifieke academie- en opleidingsdoelen. Voor elk van de punten in het strategisch plan zijn streefcijfers dan wel doelstellingen geformuleerd. Als een doelstelling niet gerealiseerd wordt, dan wordt een analyse uitgevoerd waarna verbetermaatregelen worden geformuleerd.

De evaluatie van modules vindt in alle jaren plaats, aan het einde van elke onderwijsperiode. De resultaten van de evaluaties worden met de studenten in een college besproken. Daaruit haalt de opleiding kwalitatieve informatie ter onderbouwing van de scores. Daarnaast zijn er diverse andere evaluatievormen en vinden ook informeel gesprekken plaats over de waardering van het onderwijs. Het panel constateert dat de opleiding continu streeft naar verbetering en waar nodig verbetermaatregelen formuleert en doorvoert. De acties zijn divers en *to the point*. Het panel vindt dat de maatregelen getuigen

Pagina 6 van 9 van een sterke wil om te blijven verbeteren, wat aansluit bij de ambities om niet volgend maar leidend te zijn.

Het panel is van mening dat alle stakeholders op een structurele basis betrokken zijn bij de kwaliteitszorg. Tevens is voor het panel duidelijk dat het opleidingsmanagement de signalen van haar stakeholders serieus neemt en deze weet te vertalen in adequate verbeteracties. Aan het eind van elke onderwijsperiode vindt een ronde-tafel-overleg met studenten plaats, dat per studiejaar wordt georganiseerd. Hierin wordt feedback gegeven over de voorgaande onderwijsperiode in het algemeen en per module in het bijzonder.

In de medezeggenschapsraad hebben zowel docenten als studenten zitting. Ze overleggen eens per maand over het generieke NHTV-beleid. De deelraad bestaat uit studenten en medewerkers van de Academy for Digital Entertainment. Ze overleggen vier keer per jaar over activiteitenplannen, aanpassingen van het curriculum en examenreglementen. Het werkveld levert input door middel van evaluaties van stages, excursies en afstudeeropdrachten. Tevens wonen geïnteresseerden de afstudeersessies bij en worden ze expliciet gevraagd hun commentaar schriftelijk door te geven. Deze input wordt besproken in de examenvergaderingen.

Een nieuw initiatief is de Never-ending conference, die aan het eind van iedere onderwijsperiode wordt georganiseerd. Dit is een combinatie van aanvullende lezingen door het onderwijzend personeel, externe sprekers die presentaties geven en een panel sessie waarin studenten feedback geven op de kwaliteit van de lessen in de voorgaande onderwijsperiode. Deze conferentie biedt volgens het panel een extra en rechtstreeks evaluatiemoment.

Het panel concludeert dat het kwaliteitszorgsysteem adequaat is en met zorgvuldigheid structureel en periodiek wordt uitgevoerd.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding is in 2006 van start gegaan. Tot het moment van visitatie waren er acht afgestudeerden. Het panel heeft van deze studenten de afstudeerwerken bekeken. De beoordeelde werkstukken zijn door de opleiding gewaardeerd met cijfers uiteenlopend van 6 tot 10. Het panel stelde vast dat de becijfering correspondeert met het niveau van de scripties. De afstudeerwerken getuigden zonder twijfel van hbo-bachelorniveau. Ook de externe geïnteresseerden zijn van mening dat het werk van de afgestudeerden passend is voor het hbo-niveau. Ze waarderen vooral de kwaliteit van het praktische werk. Het feit dat het werkveld in de beoordelingen een rol heeft, wordt door het panel gewaardeerd.

Voorts constateert het panel dat de opleiding zich bewust is van de hoge uitval, met name in het eerste studiejaar. De maatregelen die de opleiding heeft genomen om de uitval te reduceren, lijken vruchten af te werpen.

Pagina 7 van 9 De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Bijzondere kwaliteit voor het facet 'Kwaliteit personeel'

De NVAO stelt bijzondere kwaliteit gelijk met het toekennen van excellentie op een bepaald facet van het 'Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs'.

Bevindingen panel:

Het panel stelt vast dat de opleiding een unieke benadering heeft ontwikkeld om de didactische vaardigheden van het onderwijzend personeel te beoordelen en te ontwikkelen door middel van training. Het panel heeft met overtuiging kunnen vaststellen dat dit leidt tot een deskundig team van onderwijzend personeel, niet alleen door de uitgebreide praktijkervaring die ieder van de docenten met zich meedraagt, maar minstens zo veel door ieders didactische kwaliteiten. Het effect van deze benadering werpt duidelijk zijn vruchten af. De scores in de studenttevredenheidsonderzoeken zijn daar indicatoren van. Daarnaast spreken alle stakeholders in buitengewoon positieve bewoordingen over de onderwijzende staf van de opleiding. Het panel beoordeelt het facet 'kwaliteit personeel' daarom als excellent en spreekt daarmee tevens een positief advies uit met betrekking tot toekenning van het predikaat bijzondere kwaliteit op dit facet.

Oordeel NVAO:

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui de bijzondere kwaliteit voor het facet 'Kwaliteit personeel' positief heeft bevonden.

Pagina 8 van 9 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 april 2011 naar voren te brengen. Bij brief van 26 april 2011 en e-mail van 12 juli 2011 heeft het college gereageerd op het voornemen tot besluit. Deze reacties zijn in dit besluit verwerkt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Game Architecture and Design (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Breda) van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda. De opleiding kent de volgende specialisaties: Art & Technology; Design & Production.

De NVAO verleent het kenmerk bijzondere kwaliteit aan het facet 'Kwaliteit personeel' van de opleiding hbo-bachelor Game Architecture and Design (voltijd) van de NHTV Internationale Hogeschool Breda.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 12 juli 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

K.L.L.M. Dittrich
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G
	1.2 niveau bachelor	G
	1.3 oriëntatie hbo	V
Beoordeling onderwerp		V
2. Programma	2.1 eisen hbo	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	G
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	G
	2.5 instroom	V
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G
	2.8 beoordeling en toetsing	G
Beoordeling onderwerp		V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G
	3.2 kwantiteit personeel	G
	3.3 kwaliteit personeel	E
Beoordeling onderwerp		V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	V
	4.2 studiebegeleiding	G
Beoordeling onderwerp		V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G
Beoordeling onderwerp		V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	V
Beoordeling onderwerp		V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende