

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Toerisme en Recreatie van de NHTV Internationale Hogeschool Breda

datum	Algemene gegevens:
27 oktober 2011	Naam instelling : NHTV Internationale Hogeschool Breda
onderwerp	Naam opleiding : hbo-bachelor Toerisme en Recreatie (240 ECTS)
Besluit accreditatie	Datum aanvraag : 21 februari 2011
hbo-bachelor	Varianten opleiding : voltijd, duaal, Associate Degree (Ad-programma)
Toerisme en Recreatie van de	Locatie opleiding : Breda
NHTV Internationale	Naam VBI : AeQui (AeQui)
Hogeschool Breda	Datum visitatie : 14 oktober en 9 november 2010
(# 4897)	Datum VBI-rapport : 11 februari 2011
uw kenmerk	
115mb	
ons kenmerk	Beoordelingskader:
NVAO/ 20112599/SL	Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen
bijlage	opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.
1	

Aanvullend:

Op 17 juni 2011 heeft de NVAO een toelichting gevraagd op de panelsamenstelling en de deskundigheden die de panelleden vertegenwoordigen. Op 21 juni 2011 heeft de NVAO hierop antwoord ontvangen. Op 28 juni 2011 heeft de NVAO vervolgens aan AeQui verzocht om aanvullende informatie over de wijze waarop de opleiding het niveau borgt van de werkzaamheden van studenten in het beroepenveld. Hierbij lag de nadruk op de werkzaamheden van studenten in het duale traject. Verder heeft de NVAO aanvullende informatie opgevraagd over werkvormen, toetsing en toetsvormen, de door docenten ervaren werkdruk en de beoordeling van het gerealiseerd niveau. Tot slot heeft de NVAO een aantal kwantitatieve gegevens opgevraagd zoals het aantal contacturen en het opleidingsniveau van de docenten. De NVAO ontving de aanvullende informatie op 6 september 2011. Deze informatie heeft de NVAO betrokken bij haar besluitvorming.

- R. S. Kloosterman, werkte als interim-manager voor de ANWB, directeur van AeQui (*voorzitter*);
- M. P. Groen, Directeur La Differenza, bureau voor ontwikkeling van gastvrijheidsbeleving;
- A. H.E.J. de Brouwer, studeert taal- en cultuurstudies aan de Universiteit van Utrecht (*studentlid*);
- Marilyn J. Jurhill, secretaris voor AeQui en werkzaam bij Amarantis Onderwijsgroep.

Bevindingen:

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De eindkwalificaties zijn gebaseerd op de landelijk vastgestelde, algemene competenties van het domein Bachelor of Business Administration. Deze heeft de opleiding in samenwerking met het beroepenveld verder uitgewerkt in vier verschillende profielen. De opleiding richt zich sterk op de praktijk en beoogt studenten voor te bereiden op een functie op strategisch en beleidsmatig niveau. Het Ad-programma is gebaseerd op dezelfde competenties maar bereidt studenten voor op het operationele en tactische bedrijfsvoeringsniveau.

De vergelijking van de eindkwalificaties met de Dublin descriptoren is op degelijke wijze tot stand gekomen. Hieruit blijkt dat de opleiding het juiste niveau beoogt. De competenties voor het Ad-programma zijn vergeleken met de Dublin descriptoren short-cycle en voldoen eveneens aan het gewenste niveau. De door de opleiding beoogde beroepshouding kan volgens het panel verder geëxpliciteerd worden in gedrag, uitstraling en communicatie en beheersing van het Nederlands.

De eindkwalificaties zijn opgesteld in samenwerking met het beroepenveld. De werkveldcommissie komt jaarlijks bijeen. Eveneens worden alumni bevroegd over het niveau van de opleiding en de eindkwalificaties.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De literatuurselectie gebeurt in samenwerking met het werkveld. Door te werken met leerarrangementen (blokken van drie weken) simuleert de opleiding de beroepspraktijk qua werktempo, dynamiek en vereiste flexibiliteit. De inhoud van de leerarrangementen is eveneens ontleend aan de beroepspraktijk. Binnen diverse leerarrangementen voeren de studenten opdrachten uit voor het bedrijfsleven. De opleiding volgt de ontwikkelingen in het werkveld en besteedt bijvoorbeeld bijzondere aandacht aan 'social media'. De studenten krijgen de mogelijkheid om een studiereis te maken naar het buitenland of deel te nemen aan een uitwisselingsprogramma.

De competenties zijn gedefinieerd in subcompetenties die weer geconcretiseerd zijn in indicatoren. Naar de student toe zijn deze op adequate wijze vertaald als leerdoelen. Het

Pagina 3 van 7 programma biedt veel en rijke mogelijkheden om buitenlandervaring op te doen. Het taalgedeelte van het programma zou volgens het panel op gedifferentieerder niveau moeten worden aangeboden, dit geldt met name voor Frans en Duits. Het panel merkt verder op dat EHBO als een verplicht onderdeel zou moeten gelden voor de afstudeerrichting Tour Manager.

In het eerste jaar maken studenten vooral kennis met het operationele niveau. In het tweede en derde jaar besteedt de opleiding aandacht aan het tactisch niveau en in het laatste jaar leren studenten werken op beleidsmatig en strategisch niveau. Ondernemersvaardigheden komen, net als andere thema's, regelmatig terug in alle jaren van het programma. Binnen de leerarrangementen werken de verschillende docenten goed samen waardoor ook de horizontale samenhang geborgd is. Het programma kent een heldere samenhang. De resultaten van het effect van het efficiëntieprogramma voor Engels, Frans en Duits zijn nog niet bekend.

Duale studenten geven aan het lastig te vinden om alle theorie aan de praktijk te koppelen. Een van de oorzaken zou kunnen zijn dat niet alle deelnemers op dat moment een functie op bachelorniveau bekleden. De opleiding gaat bekijken of deze studenten niet beter via het Ad-programma kunnen instromen. De opleiding houdt zicht op het niveau van werkzaamheden die studenten verrichten door voortdurend contact te onderhouden met zowel de studenten als de begeleiders bij de werkgever en de studenten worden door de docenten begeleid op de werkplek.

De vaart waarin de leerarrangementen worden aangeboden zorgt ervoor dat studenten niet even een paar weken 'achterover kunnen gaan hangen'. Nadeel van deze vaart is dat de resultaten van een leerarrangement bekend worden op het moment dat het volgende arrangement al op de helft is. Het leren van fouten is daarmee een minder automatisch proces. De studenten hebben rond de 15 contacturen per week.

Duale studenten vinden de studielast zwaar. Deze studenten hebben twee lesdagen van 8 uur per drie weken. Studenten van het Ad-programma hebben rond de 20 contacturen per week.

De bacheloropleiding hanteert een numerus fixus van 150 toelatingen per jaar. Studenten zijn tevreden over de aansluiting van de opleiding bij de vooropleiding. Waar studenten knelpunten ervaren, bijvoorbeeld in het verwerken en plannen van grote hoeveelheden studiestof, neemt de opleiding maatregelen zoals bijvoorbeeld de zomercursus en VIP-uren. Studenten met een achtergrond in het VWO hebben de mogelijkheid een driejarig traject te volgen. Dit geldt ook voor mbo-4studenten, zij krijgen echter vrijwel altijd het advies het volledige programma te doorlopen.

De opleiding bedraagt 240 EC en voldoet hiermee aan de wettelijke normen die gesteld zijn aan de omvang van een hbo-bacheloropleiding. Het ad-programma bedraagt 120 EC en voldoet hiermee aan de wettelijke normen die gesteld zijn voor de omvang van een associate degree.

Het programma is gericht op het leren functioneren in de context van het beroep. Tijdens een leerarrangement houden studenten zich intensief bezig met een beroepsgerichte situatie. De gehanteerde werkvormen zijn hoorcolleges, projectopdrachten en individuele werkstukken. De werkvormen sluiten goed aan bij de beroepspraktijk, de commissie is hier dan ook positief over. In het algemeen sluiten de structuur en inhoud van het programma goed aan op het beleidsmatig niveau. Studenten leren hierdoor tegelijkertijd volgens een

Pagina 4 van 7 kortcyclische structuur met pragmatische probleemoplossingen te komen. Daarnaast reflecteert de student op zijn eigen studiegedrag. Hierdoor krijgt het "leren leren" gestalte.

De structuur rond het toetsen is helder geregeld. Het panel heeft een aantal toetsen en producten ingezien. Ze vormen een goede representatie van wat in het werkveld gebeurt. De toetsing sluit aan bij de inhoud van de programmaonderdelen en bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding gebruikt verschillende toetsvormen zoals kennistoetsen, projectopdrachten, assessments en portfolio-beoordelingen. Studenten van de duale variant vinden de toetsen zwaar.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport en in de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO dringt echter aan op een goede bewaking van het niveau van de door studenten verrichten werkzaamheden in de beroepspraktijk.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De helft van het docerend personeel is afkomstig uit de praktijk of is daarin nog werkzaam. De docenten zijn dan ook praktijkgericht en het panel heeft waardering voor de moeite die docenten doen om sprekers uit de praktijk in te zetten. Van elke afstudeerrichting komen de kern-docenten eens per jaar samen met de werkveldcommissie. Daarnaast bewaakt de Strategische Adviesraad eveneens de verbinding tussen onderwijs en werkveld.

De docent-studentratio is 1:30. Hoewel deze ratio niet de meest gunstige is, ervaren studenten dit niet als problematisch. Het docentenkorps is de afgelopen twee jaar in omvang toegenomen en kent vrijwel geen verloop. Het panel heeft geen blijk ontvangen van een (te) hoge werkdruk.

Een totaal van 19 medewerkers is in het bezit van een masterdiploma op wo-niveau, 12 andere docenten bezitten een masterdiploma op hbo-niveau (samen 23 fte). Op het moment van visitatie volgen nog 4 personen een masteropleiding en 4 anderen een promotietraject. Al het onderwijzend personeel beschikt over hbo-lesbevoegdheid en is didactisch geschoold. Studenten zijn zeer tevreden over de docenten. De kwaliteit en betrokkenheid van het docentenkorps zijn op een goed niveau.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De faciliteiten van de opleiding zijn goed. De opleiding is in een eigen gebouw gevestigd, wat bijdraagt aan een zeker groepsgevoel onder studenten en docenten. De opleiding zou dit bij haar verhuisplannen in het oog moeten houden. Studenten geven aan dat de door

Pagina 5 van 7 hen aangedragen verbeteringen omtrent de faciliteiten gehoor vinden en gerealiseerd worden.

De studieloopbaancoaching functioneert goed. Hierin staan centraal een persoonlijke benadering en laagdrempeligheid. Binnen de kleinschaligheid van de opleiding komt deze werkwijze goed tot zijn recht. Studenten vinden dat zij in het eerste jaar goed worden begeleid. Zo zijn er VIP-uren voor studenten die moeite hebben met een bepaald vak. Studenten die in het buitenland een stage doen, hebben elke vier weken contact met hun begeleider.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en in de aanvullende informatie kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Jaarlijks maakt de opleiding een kwaliteitszorgrapportage volgens het NHTV-kwaliteitsmanagementsysteem. De opleiding evalueert elk leerarrangement onder de studenten. Ook informeel vinden gesprekken plaats over de onderwijskwaliteit. Daarnaast kent de opleiding een opleidingscommissie waarin twee studenten van elke afstudeerrichting zitting hebben. Docenten gebruiken de jaarlijkse studiedagen om de verzamelde feedback om te zetten in bijvoorbeeld aanpassing van het curriculum.

Studenten weten zich door de opleiding gehoord. De opleiding zet klachten snel om in verbeteringen. De geformuleerde verbeteringen getuigen van een sterke wil om te blijven verbeteren en hebben betrekking op alle niveaus en alle gebieden.

Alle belanghebbenden zijn op frequente en structurele basis betrokken bij de kwaliteitszorg. Daarnaast komt de input van medewerkers en studenten ook informeel en ad-hoc binnen. Hoewel de opleiding niet echt klein is, heerst er nog wel een sfeer van compactheid en overzichtelijkheid. De opleiding neemt de signalen van stakeholders serieus. De beroepenveldcommissie komt eens per jaar bijeen. De opleiding zou zich moeten afvragen of de vier werkveldcommissies (per uitstroomprofiel één) niet beter samengevoegd kunnen worden, in verband met vervagende grenzen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De eindwerken van de opleiding sluiten goed aan bij wat het werkveld vraagt en worden sterk praktisch ingestoken. Zeker ook in de meer beleidsmatige onderdelen in de afstudeerwerken herkent het panel het bachelorniveau. Het gebruik van literatuur, de methodische onderbouwing en het taalgebruik zijn van redelijk niveau in vergelijking met andere hbo-bachelorstudies. Het niveau van het Ad-programma heeft het panel vastgesteld

Pagina 6 van 7 aan de hand van het afsluitende assessment. Afgestudeerden blijken redelijk tot goed voorbereid te zijn op de arbeidsmarkt en beroepspraktijk. De student is echter matig tevreden over de plaats waar hij of zij terechtkomt na het afstuderen.

De opleiding hanteert enkele streefcijfers. Het propedeuserendement is bepaald op 75%. Het percentage studenten dat de hoofdfase voltooit is bepaald op 90%. De gemiddelde studieduur bedraagt 4 jaar voor het bachelorprogramma en 1,9 jaar voor het Ad-programma. Bij het Ad-programma ligt het aantal studiestakers op ongeveer 50%, bij de gewone bacheloropleiding is dit 35%. De gerealiseerde rendementen liggen wat hoger dan bij andere opleidingen in het domein. Zo ligt het studierendement na twee jaar tussen de 65 en 75%.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en in de aanvullende informatie kenbaar is gemotiveerd op welke gronden AeQui dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Besluit:

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 20 september 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Toerisme en Recreatie (240 ECTS; variant: voltijd, duaal, Associate Degree; locatie: Breda) van de NHTV Internationale Hogeschool Breda te Breda.

Dit besluit treedt in werking op 21 februari 2012 en is van kracht tot en met 20 februari 2018.

Den Haag, 27 oktober 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Guido Langouche
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>	<i>Duaal</i>	<i>Ad-programma</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G	G	G
	1.2 niveau bachelor	V	V	V
	1.3 oriëntatie hbo	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
2. Programma	2.1 eisen hbo	G	G	G
	2.2 relatie doelstellingen – programma	G	G	G
	2.3 samenhang programma	G	G	G
	2.4 studielast	G	V	V
	2.5 instroom	V	V	V
	2.6 duur	voldaan	Voldaan	Voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G	G	G
	2.8 beoordeling en toetsing	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G	G	G
	3.2 kwantiteit personeel	V	V	V
	3.3 kwaliteit personeel	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G	G	G
	4.2 studiebegeleiding	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G	G	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	G	G	G
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G	G	G
Beoordeling onderwerp	V	V	V	
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	V	V	V
	6.2 onderwijsrendement	G	G	G
	Beoordeling onderwerp	V	V	V
Eindoordeel		Positief	Positief	Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende