

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Business Process Management and IT van de Open Universiteit Nederland

	Gegevens	
datum	12 november 2013	Naam instelling : Open Universiteit Nederland
onderwerp	Besluit accreditatie wo-master Business Process Management and IT van de Open Universiteit Nederland (001261)	Naam opleiding : wo-master Business Process Management and IT (60 ECTS)
uw kenmerk	U2012/07482/EEV	Datum aanvraag : 20 december 2012
ons kenmerk	NVAO/20133255/SL	Variante opleiding : deeltijd
bijlagen	3	Locatie opleiding : Heerlen (hoofdvestiging) en zestien studiecetra in Nederland en Vlaanderen
		Datum goedkeuren panel : 4 december 2012
		Datum locatiebezoeken : 4 en 5 februari 2013
		Datum visitatierapport : 1 mei 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindtermen van de masteropleiding Business Process Management & IT houden in dat de afgestudeerde een academicus is die een zelfstandige bijdrage kan leveren aan integratie en verbetering van op IT gebaseerde werksystemen in een omgeving die is gekenschetst door snel veranderende IT als basis-productietechnologie. De commissie herkent in de eindkwalificaties van de opleiding een zichtbare focus op management en een integrale, multidisciplinaire benadering. Deze keuze is naar het

Pagina 2 van 6 oordeel van de commissie in overeenstemming met relatief sterke verbinding tussen de studie en de beroepspraktijk van de studentenpopulatie.

De commissie is positief over de consistente en gedetailleerde wijze waarop de doelstellingen van de opleiding zijn vertaald in eindtermen. De eindtermen van de opleiding voldoen qua niveau en oriëntatie aan internationale standaarden. Wel is de commissie van mening dat de rol van alumni en het beroepenveld in het ontwikkelen en toetsen van de eindkwalificaties explicieter en structureler dient te worden ingericht.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De commissie heeft het programma van de opleiding bestudeerd en is tot de conclusie gekomen dat dit toereikend is om de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De commissie is van mening dat de faculteit, binnen de randvoorwaarden van het onderwijsmodel van de Open Universiteit, voldoende structuur en opbouw in de programma's heeft aangebracht. Wel beveelt de commissie aan om een aantal hedendaagse inzichten en methoden uit de bedrijfsinformatiekunde meer aandacht te geven in het programma. Onderzoeksmethodologie en andere academische vaardigheden komen voldoende aan bod om de academische oriëntatie van de programma's te rechtvaardigen. De staf van de opleidingen is kwantitatief en kwalitatief voldoende toegerust om de programma's uit te voeren. De commissie heeft waardering voor het didactische niveau en de grote betrokkenheid van de stafleden, maar constateert dat het wetenschappelijk niveau lager is dan bij vergelijkbare opleidingen aan andere universiteiten. De commissie ondersteunt dan ook de maatregelen van de faculteit om de hoeveelheid en het niveau van het wetenschappelijk onderzoek de komende jaren te versterken. De commissie heeft geconstateerd dat de opleidingsspecifieke kwaliteitszorg voor alle drie de opleidingen op orde is en actief functioneert. Een belangrijk punt van aandacht zijn de lage rendementen van de opleidingen. Deze worden grotendeels veroorzaakt door de soms moeizame combinatie van afstandsonderwijs met werk- en privéverplichtingen en de studiehouding van studenten, en niet door het programma zelf. De commissie beveelt dan ook aan om onverkort door te gaan met de voorgenomen en geïmplementeerde maatregelen om studenten meer structuur en binding te geven, en deze te evalueren aan de hand van eenduidige doelstellingen.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de afstudeerwerken van de drie opleidingen van voldoende niveau zijn om aan de eindtermen van de opleidingen te voldoen. Geen van de beoordeelde scripties is excellent of vernieuwend, maar de relevantie en praktijkgerichtheid van de beoordeelde eindwerken is hoog.

De commissie is verder tot de conclusie gekomen dat de opleidingen veel aandacht besteden aan de kwaliteit van toetsing, en dat de gehanteerde toetsen qua vorm en inhoud goed aansluiten op de leerdoelen van de cursussen. Het systeem van toetsing waarborgt op adequate wijze de kwaliteit van de toetsen.

Aanbeveling

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder ten aanzien van de uitbreiding van de staf met meer gepromoveerde docenten.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Open Universiteit Nederland te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 augustus 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 oktober heeft de instelling gereageerd op het voornemen. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Business Process Management and IT (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Heerlen) van de Open Universiteit Nederland te Heerlen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2017 (2019)¹.

Den Haag, 12 november 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a vertical line and a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ *Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar”.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	23%	77%

Tabel 2: Student-docentratio.

Ratio	16:1
--------------	------

Tabel 3: Rendementsgegevens volgens OU-definitie

Jaar	Omvang instroomcohort	Omvang uitstroom	Rendement (peildatum 15-11-2012)
2005	25	15	60%
2006	40	23	58%
2007	41	23	56%
2008	60	23	38%
2009	69	23	33%
2010	50	7	14%

Toelichting: Tabel 3 toont van de laatste cohorten de instroom en doorstroom in de opleiding. Het rendement zal nog verder oplopen omdat de praktijk leert dat OU-studenten hun studie nogal eens onderbreken en dus lange(re) en minder voorspelbare doorlooptijden hebben.

- Prof. dr. Th.M.M. Verhallen, Professor of Marketing and Marketing Research, Tilburg University (vz);
- Prof. dr. H. van der Heijden, Professor of Accounting and Information Systems, Royal Holloway, University of London;
- Prof. dr. Mariëlle Heijltjes, Professor of Managerial Behavior and Associate Dean, Maastricht University School of Business and Economics;
- Prof. dr. J.M.J. Blommaert, Professor of Financial Accounting, Tilburg University/ TiasNimbas Business School;
- Ch. van Mourik, student masteropleiding Bedrijfskunde, Radboud Universiteit Nijmegen.

De commissie werd ondersteund door dr. ir. H.H.M. Verheul, die optrad als secretaris (gecertificeerd).