

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding wo-master Management van de Open Universiteit Nederland**

	Gegevens	
datum	12 november 2013	Naam instelling : Open Universiteit Nederland
onderwerp	Besluit accreditatie wo-master Management van de Open Universiteit Nederland (001260)	Naam opleiding : wo-master Management (60 ECTS)
uw kenmerk	U2012/07482/EEV	Datum aanvraag : 20 december 2012
ons kenmerk	NVAO/20133255/SL	Variant opleiding : deeltijd
bijlagen	3	Locaties opleiding : Heerlen (hoofdvestiging) en zestien studiecentra in Nederland en Vlaanderen
		Datum goedkeuren panel : 4 december 2012
		Datum locatiebezoeken : 4 en 5 februari 2013
		Datum visitatierapport : 1 mei 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : aangemeld en geaccepteerd voor het invoeringsregime van de instellingstoets kwaliteitszorg als bedoeld in artikel 18.32 b en c van de WHW

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de commissie).

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De masteropleiding Management heeft tot doel studenten op te leiden die in staat zijn tot het zelfstandig verrichten van wetenschappelijk onderzoek alsmede het leveren van een zelfstandige bijdrage aan het functioneren van organisaties door managementproblemen in multidisciplinair perspectief inzichtelijk te maken en aan te pakken.

De commissie heeft vastgesteld dat het profiel van de opleiding breed is in vergelijking met andere bedrijfskundige masteropleidingen. Gelet op het belang dat de Open Universiteit hecht aan toegankelijkheid en gelet op de studentenpopulatie die vrijwel uitsluitend bestaat uit werkenden, vindt de commissie deze keuze voor een breed profiel acceptabel.

De multidisciplinaire benadering van de opleiding wordt herkend door studenten en alumni.

Pagina 2 van 6 De commissie vindt dit positief, maar is wel van mening dat de rol van alumni en het beroepenveld in het ontwikkelen en toetsen van de beoogde eindkwalificaties structureler moet worden ingericht. De commissie is positief over de consistente en gedetailleerde wijze waarop de doelstellingen van de opleiding zijn vertaald in eindtermen

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De commissie heeft het programma van de masteropleiding Management bekeken en is tot de conclusie gekomen dat dit toereikend is om de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

De commissie is van mening dat de faculteit, binnen de randvoorwaarden van het onderwijsmodel van de Open Universiteit, voldoende structuur en opbouw in de programma's heeft aangebracht. In het bijzonder is de commissie positief over de module Advanced Management Studies, die een belangrijke integrerende functie vervult. Wel beveelt de commissie aan om het thema ethiek meer aandacht te geven in het programma. Onderzoeksmethodologie en andere academische vaardigheden komen voldoende aan bod om de academische oriëntatie van de programma's te rechtvaardigen.

De staf van de opleidingen is kwantitatief en kwalitatief voldoende toegerust om de programma's uit te voeren. De commissie heeft waardering voor het didactische niveau en de grote betrokkenheid van de stafleden, maar constateert dat het wetenschappelijk niveau lager is dan bij vergelijkbare opleidingen aan andere universiteiten. De commissie ondersteunt dan ook de maatregelen van de faculteit om de hoeveelheid en het niveau van het wetenschappelijk onderzoek de komende jaren te versterken.

De commissie heeft geconstateerd dat de opleidingsspecifieke kwaliteitszorg op orde is en actief functioneert. Een belangrijk punt van aandacht is het lage rendement van de opleiding. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door de soms moeizame combinatie van afstandsonderwijs met werk- en privéverplichtingen en de studiehouding van studenten, en niet door het programma zelf. De commissie beveelt dan ook aan om onverkort door te gaan met de voorgenomen en geïmplementeerde maatregelen om studenten meer structuur en binding te geven, en deze te evalueren aan de hand van eenduidige doelstellingen.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat de afstudeerwerken van de opleiding van voldoende niveau zijn om aan de eindtermen van de opleidingen te voldoen. Geen van de beoordeelde scripties is excellent of vernieuwend, en het aandeel van scripties met kwalitatief onderzoek is relatief hoog. De relevantie en praktijkgerichtheid van de beoordeelde eindwerken is echter hoog.

De commissie is verder tot de conclusie gekomen dat de opleidingen veel aandacht besteden aan de kwaliteit van toetsing, en dat de gehanteerde toetsen qua vorm en inhoud goed aansluiten op de leerdoelen van de cursussen. Het systeem van toetsing waarborgt op adequate wijze de kwaliteit van de toetsen.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel, in het bijzonder ten aanzien van de uitbreiding van de staf met meer gepromoveerde docenten.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement binnen drie jaar

Cohort	2009	2010	2011
Rendement	57%	57%	...%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	43%	57%

Tabel 3: Student-docentratio.

Ratio	25,9:1
-------	--------

Tabel 4: Rendementsgegevens volgens OU-systematiek

Kalenderjaar	01. Omvang instroomcohort ^{>01}	02. Opleidingsrendement binnen 3 jaar ^{>02}	04. Opleidings-eindrendement ^{>03}
2005	154	29%	43%
2006	128	29%	46%
2007	167	33%	45%
2008	205	45%	56%
2009	154	57%	59%
2010	211	57%	57%

> 01. Omvang instroomcohort: Aantal studenten dat in een periode is begonnen met de masterstudie. In dit geval betreft dit het succesvol afronden van twee master- of schakelmodulen in combinatie met een verkregen toelating

> 02. Opleidingsrendement binnen 3 jaar: Percentage van het instroomcohort dat binnen 3 jaar een Master getuigschrift heeft behaald

> 03. Opleidings-eindrendement: Percentage van het instroomcohort dat op de peildatum 1 nov. 2012 een Master getuigschrift heeft behaald.

- Prof. dr. Th.M.M. Verhallen, Professor of Marketing and Marketing Research, Tilburg University (vz);
- Prof. dr. H. van der Heijden, Professor of Accounting and Information Systems, Royal Holloway, University of London;
- Prof. dr. Mariëlle Heijltjes, Professor of Managerial Behavior and Associate Dean, Maastricht University School of Business and Economics;
- Prof. dr. J.M.J. Blommaert, Professor of Financial Accounting, Tilburg University/TiasNimbas Business School;
- Ch. van Mourik, student masteropleiding Bedrijfskunde, Radboud Universiteit Nijmegen.

De commissie werd ondersteund door dr. ir. H.H.M. Verheul, die optrad als secretaris (gecertificeerd).

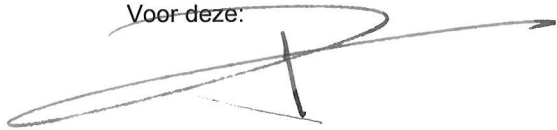
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Open Universiteit Nederland te Heerlen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 12 augustus 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 oktober heeft de instelling gereageerd op het voornemen. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de wo-master Management (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Heerlen) van de Open Universiteit Nederland te Heerlen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2017 (2019)¹.

Den Haag, 12 november 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a vertical stroke and a horizontal stroke, crossing the loop.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ *Gelet op het bepaalde in artikel 18.32c, derde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) bedraagt de geldigheidsduur van de accreditatietermijn van de opleiding maximaal vier jaar zolang de instelling nog niet beschikt over een positieve instellingstoets kwaliteitszorg. Zodra de instellingstoets is verkregen, wordt de accreditatietermijn verlengd naar zes jaar”.