



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Medische Hulpverlening
voltijd

Hogeschool Rotterdam

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Medische Hulpverlening
voltijd

Hogeschool Rotterdam

CROHO nr.: 30023

Hobéon Certificering

Datum

22 maart 2017

Auditpanel

Drs. R.B. van der Herberg
Prof. dr. W.J.M. Scholte Op Reimer
Prof. dr. J. Klein
P.G.J. Bocxe MBA
M. Nietveld

Secretaris

Drs. G.W.M.C. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	27
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	33
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	35

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Rotterdam
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, besluit d.d. 5 november 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B. Medische Hulpverlening
registratienummer croho	30023
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	<i>B. Health</i>
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	Spoedeisende hulp Ambulancezorg ¹ Anesthesie Operatieve zorg
locatie	Rotterdam
variant	Voltijd
onderwijstaal	NL
datum audit	17 januari 2017
contactpersonen opleiding	Mevrouw S.M. Vermin s.m.vermin@hr.nl De heer C.J.M. van Bers c.j.m.van.bers@hr.nl

¹ De Hogeschool Rotterdam biedt de afstudeerrichting en Spoedeisende hulp en Ambulancezorg aan in de gecombineerde differentiatie Acute Zorg.

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening**, voltijd².

bron: Kritische Reflectie.

peildatum: najaar 2016.

instroom (aantal)	2009	2010	2011	2012	2013	2014
▪ voltijd	-	-	-	117	60	40
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar ³	2012	2013	2014	2015		
▪ voltijd	22%	19%	22%	9%		
uit de hoofdfase ⁴				2013	2014	2015
▪ voltijd				33%	20%	23%
rendement (percentage) ⁵				2010	2011	2012
▪ voltijd				n.v.t.	n.v.t.	7%
docenten (aantal + fte)			aantal		Fte	
▪ voltijd			10			
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁶			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd			50%	40%	10%	
docent-student ratio ⁷						
▪ voltijd						1:25
contacturen (aantal) ⁸			1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar
▪ voltijd			588	591	396	342

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordelingen 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 19 februari 2015.

³ Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁶ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁷ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁸ Het gemiddeld aantal klokuren per jaar aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening (hierna: BMH) leidt op voor ondersteunende functies in de gezondheidszorg. Afgestudeerde BMH'ers zijn werkzaam als ondersteunende professional naast de medisch specialist of als zelfstandig handelende professional op basis van toegekende bevoegdheden. De Rotterdamse opleiding is in 2012 gestart om in te spelen op ontwikkelingen in het (para)medische beroepenveld. Het betreft de modernisering van het functie- en scholingsbouwwerk in de paramedische sector en de snelle medisch-technologische ontwikkelingen in de ziekenhuiszorg.

Door de uitstroom van zittende professionals, zouden er zowel kwalitatieve als kwantitatieve tekorten ontstaan binnen de sector. Daarop besloten drie hogescholen te starten met de opleiding BMH. Naast de Hogeschool Rotterdam bieden ook de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en de Hogeschool Utrecht deze opleiding aan. Het eerste Rotterdamse cohort BMH-studenten stroomde vanaf september 2012 de opleiding in en rondde de studie af in juli 2016. BMH van de Hogeschool Rotterdam onderscheidt zich, voor wat betreft het aanbod, van de beide andere BMH-opleidingen door de aangeboden differentiatie Operatieve zorg.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

BMH positioneert zich in het medisch-ondersteunende domein. De eindkwalificaties die de opleiding hanteert, zijn opgesteld op landelijk niveau en baseren zich op de *CanMeds*-systematiek en op marktonderzoek onder relevante organisaties binnen de gezondheidszorg. Zowel de reikwijdte als de oriëntatie van de eindkwalificaties komen overeen met de eisen die het werkveld stelt. Het bachelorniveau is afgedekt door de eindkwalificaties te verbinden met niveau-indicatoren voor de professionele Bachelor. De opleiding beschikt over voldoende banden met de beroepspraktijk waaronder de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen en het Landelijk Platform BMH. De opleiding blijft nadrukkelijk investeren in contacten met het werkveld, hetgeen essentieel is mede gelet op de problematiek rond de wet BIG-registratie en de stagecomponent. De onderzoekscomponent is in de *CanMeds*-systematiek opgenomen. Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

In het BMH-curriculum zijn de leerdoelen en de vakinhoud gekoppeld aan de eindkwalificaties. Zowel op het niveau van de opleiding als op het niveau van het curriculum is er sprake van gestructureerde en frequente interactie met het werkveld. De onderzoekscomponent is in het curriculum opgenomen; de internationalisering is nog een punt van aandacht. Ten aanzien van de stagecomponent is het van belang dat de opleiding zich blijft inzetten om studenten behulpzaam te zijn een stageplek te vinden. Het docententeam wisselt regelmatig van samenstelling; het aantal masterdocenten moet toenemen. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke en praktijkkennis van hun docenten; de opleiding levert een inspanning om het aantal masterafgestudeerde docenten te verhogen en om de didactische kwaliteit van docenten te vergroten. BMH beschikt over bij deze opleiding passende voorzieningen. Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Standaard 3. Toetsing

BMH ressorteert onder een instituutsbrede examencommissie. Zowel de examencommissie als de door haar gemandateerde toetscommissie zijn *in control*. De toetsen representeren het hbo-bachelorniveau. De beoordelingssystematiek van zowel de theorie- als de praktijkcomponent is duidelijk vormgegeven, de docenten/examinatoren zijn toegerust om studenten te kunnen beoordelen. De beoordeling van afstudeerproducten door examinatoren is weliswaar navolgbaar maar kan uitgebreider en daarmee informatiever gebeuren voor studenten. De opleiding wisselt afstudeerproducten uit met de beide andere BMH-opleidingen, hetgeen de vergelijkbaarheid van het afstudeerniveau ten goede komt. Validiteit en betrouwbaarheid van de toetsen zijn goed op orde; de studenten kennen de criteria waarop de opleiding hen beoordeelt. Het auditpanel beoordeelt standaard 3 als goed.


Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding toetst op een inzichtelijke wijze de landelijk vastgestelde eindkwalificaties. De door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde afstudeerproducten representeren het hbo-bachelorniveau; het werkveld geeft aan tevreden te zijn over het startbekwaamheidsniveau waarmee afgestudeerde BMH'ers de arbeidsmarkt betreden. Daarmee is de cirkel rond: de uitkomst van standaard 4, het gerealiseerd niveau, voldoet aan de eisen in standaard 1, de beoogde eindkwalificaties. Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoende.

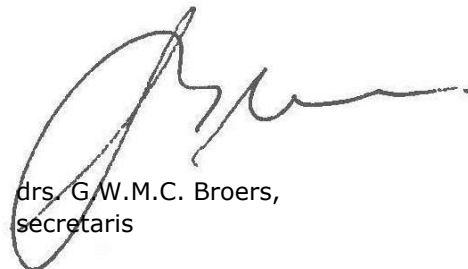
Algemene conclusie:

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding haar ambities voldoende waarmaakt door het aanbieden van een inzichtelijk curriculum binnen een voldoende uitdagende onderwijsambiance onder leiding van deskundige docenten. Het nijpende tekort aan stageplekken en de Wet BIG-registratie blijven de komende periode nadrukkelijk de aandacht van BMH opeisen. Het auditpanel beoordeelt de opleiding Bachelor Medische Hulpverlening als een opleiding op hbo-bachelorniveau en adviseert de NVAO om de opleiding te accrediteren.

Den Haag, 22 maart 2017



Drs. R.B. van der Herberg,
voorzitter



drs. G.W.M.C. Broers,
secretaris

3. INLEIDING

BMH van Hogeschool Rotterdam is één van de drie hbo-opleidingen die studenten opleidt voor medisch ondersteunde beroepen. Zij is in 2012 gestart met 117 studenten; van dit cohort studeerden in 2016 de eerste studenten af. Binnen de hogeschool maakt BMH deel uit van het Instituut voor Gezondheidszorg (IvG) waartoe naast BMH nog zeven andere bacheloropleidingen behoren, waaronder Ergotherapie, Verloskunde, Management in de zorg en Verpleegkunde. Daarnaast verzorgt het instituut nog twee bekostigde en drie onbekostigde masteropleidingen waaronder Kinderfysiotherapie en Sportfysiotherapie. Verder werkt IvG nauw samen met het Kenniscentrum Zorginnovatie dat onderzoek uitvoert in samenwerking met regionale zorginstellingen. Ook werkt zij samen met de lector *Evidence based care in nursing*, die tevens lid is van de BMH- curriculumcommissie.

Bij delen van het potentieel werkveld, is nog sprake van onbekendheid met het BMH-concept. De beschikbaarheid van stageplaatsen voor BMH'ers is mede daarom beperkt. Ook is de arbeidsmarkt binnen de ziekenhuissector sinds de start van de opleiding gewijzigd en is er, als gevolg daarvan, sprake geweest van het uitblijven van perspectief op een juridische regeling voor afgestudeerden van deze opleiding binnen de kaders van de wet BIG. Deze wet beschrijft, kort samengevat, de juridische kaders van 'voorbehouden handelingen' van (para)medische professionals. Voor het werkveld vormt dit een reden waarom men terughoudend is bij het aanbieden van BMH-stageplekken. Daartegenover vormt juist het perspectief op een BIG registratie voor sommige ziekenhuizen aanleiding om BMH'ers Anesthesie geen stageplek aan te bieden. Voor de opleiding en haar studenten en afgestudeerden is het essentieel om de BIG-registratie te krijgen. Bij het opstellen van dit accreditatierapport was nog niet duidelijk of dit op korte termijn daadwerkelijk het geval zou zijn.

Vorige accreditatie

In maart 2012 publiceerde de NVAO haar besluit op basis van een BMH-rapportage over een zogenoemde Toets Nieuwe Opleiding. Daarin werd een aantal aanbevelingen opgenomen. De opleiding heeft deze als volgt ter harte genomen.

Aanbeveling	Opvolging
Blijf de inhoud en organisatie van de opleiding afstemmen met beide andere BMH-opleidingen.	De drie opleidingen overleggen thans binnen de kaders van het landelijk overleg regelmatig waarbij opleidingsrelevante thema's waaronder de BIG-registratie, de opleidingsinhoud en de inhoudelijke profilering aan bod komen.
Investeer in contacten met het werkveld.	Zowel tussen de BMH-opleidingen afzonderlijk als in landelijk verband zijn er contacten met het (para)medisch werkveld.
Plan stages vroeg in het eerste studiejaar zodat studenten zo snel mogelijk kennismaken met het werkveld.	Studenten lopen in de propedeuse stage gedurende 54 uur bij een instelling voor algemene zorg. Daarnaast volgen zij minimaal 3 en maximaal 21 dagen binnen de kaders van minimaal twee van de drie opleidingsdifferentiaties. De opleiding wijst er op dat zij het belang inziet van een vroege kennismaking door de student met het werkveld maar vooralsnog geen kans heeft gezien dat om te zetten in een vroege stage; zie ook in deze rapportage Standaard 2.
Zet sterk in op de kwalificaties van het docententeam	Zie verder onder Standaard 2.
Beperk de instroom met een <i>numerus fixus</i> .	Dit is inmiddels op landelijk niveau geëffectueerd.

Het formele accreditatiebesluit werd in 2015 gevolgd door een interne audit van de opleiding. De belangrijkste aanbevelingen uit die audit hadden betrekking op het competentieprofiel en de toetsing. Inmiddels heeft de opleiding de relatie tussen beroepsrollen, competenties, gedragsindicatoren en Dublin Descriptoren verder uitgewerkt in een matrix en is het systeem van toetsing verbeterd. Voor alle (kennis)toetsen heeft BMH een toetsmatrijs ontwikkeld.

Het panel heeft de uitgevoerde verbeteracties tijdens de audit beoordeeld en rapporteert daarover, indien relevant, onder de betreffende standaarden in dit rapport.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Profilering/positionering

De opleiding BMH is tien jaar geleden ontstaan, mede op initiatief van het werkveld. De professie Medische Hulpverlener onderscheidt een aantal medisch ondersteunende functies binnen de acute zorg, interventiezorg en de diagnostische zorg. De Rotterdamse opleiding kent naast de differentiaties anesthesie en operatieve zorg, de afstudeerrichtingen Spoedeisende hulp en Ambulancezorg die zij heeft gecombineerd tot één differentiatie: Acute zorg. De opleiding werkt nauw samen met het Erasmus Universitair Medisch Centrum en sluit aan op de bestaande structuur van het CZO (het College van Zorg Opleidingen).

De medisch hulpverlener van de Hogeschool Rotterdam is werkzaam binnen medisch ondersteunende functies. In het acute domein betreft het bestaande functies, veelal bekleed door professionals met een verpleegkundige achtergrond. De medische hulpverlener voert de regie over het primaire proces rond de patiënt. Deze positionering wijkt af van de vaak verpleegkundige achtergrond van de huidige beroepsbeoefenaren en is meer in overeenstemming met de sterk medisch-ondersteunende oriëntatie van de BMH'er.

Inhoud van de beoogde eindkwalificaties

Het landelijk afgestemde competentieprofiel is geordend op basis van de *CanMeds*-systematiek (een internationaal erkend Canadees model voor de ordening van [para]medische professionals) en onderscheidt daarbij 14 eindkwalificaties, onderverdeeld in 32 beroepstaken.

De *CanMEDS*-systematiek kent zeven taakgebieden waaronder 'Vakinhoudelijk handelen', 'Communicatie', 'Kennis en Wetenschap' en 'Professionaliteit'. Voor ieder taakgebied hebben de BMH-opleidingen verschillende eindkwalificaties en beroepstaken geformuleerd, passend bij het vakgebied BMH. De Rotterdamse BMH-opleiding kiest hierbinnen voor een andere differentiatie (acute zorg) en voor een bredere opleidingsstructuur. De landelijke eindkwalificaties vormen hierbij het uitgangspunt, maar 'Rotterdam' biedt de eindkwalificaties aan in een andere structuur, uitgewerkt in een conversietabel. Het auditpanel stelt vast dat dit op een navolgbare wijze is gebeurd. Zowel de eindkwalificaties (competenties) als de hiervan afgeleide sub-competenties zijn voldoende vakspecifiek geformuleerd en relevant voor het werkveld waarbinnen de BMH'er functioneert.

Oriëntatie en niveau

De opleiding heeft in een overzicht de *CanMeds* gebieden en de geoperationaliseerde eindkwalificaties uitgewerkt en vervolgens gekoppeld aan indicatoren op de beheersingsniveaus 1, 2 en 3 waarbij 3 het hoogste beheersingsniveau representeert. Het auditpanel stelt vast dat dit op een inzichtelijke wijze is gebeurd en dat de indicatoren zodanig geoperationaliseerd zijn, dat zij ook toetsbaar zijn.

Het auditpanel stelt vast, dat de door de opleiding gehanteerde set eindkwalificaties en de hiermee samenhangende beroepscompetenties aansluiten bij het hbo-bachelorniveau zoals beschreven in de Dublin Descriptoren. In een matrix zijn de eindkwalificaties opgenomen met een uitwerking in gedragsindicatoren per niveau, gekoppeld aan de niveau beschrijvende Dublin Descriptoren.

Validering door het werkveld en BIG-registratie

Alvorens de set eindkwalificaties op landelijk niveau zijn opgesteld, is een marktonderzoek uitgevoerd naar de overeenkomsten van en verschillen tussen medisch ondersteunende functies. Daarnaast zijn bestaande paramedische opleidingen en beroepsprofielen op de terreinen ambulanceverpleegkunde, medewerker anesthesie en spoedeisende hulp geanalyseerd. De resultaten uit dit onderzoek zijn in de set eindkwalificaties verwerkt. Een keer per zes weken komen de drie BMH-opleidingen bijeen en bespreken dan onder andere de actualiteit van de eindkwalificaties en ontwikkelingen in het werkveld. Voorts bespreken opleidingen, overheid, beroepsverenigingen, werkgevers en werknemers uit de sector de stand van zaken rond de wettelijke regeling van BMH binnen de Wet BIG (zie hierna).

De Rotterdamse BMH-opleiding beschikt over verschillende formele contacten met het werkveld. Hiertoe behoren werkbegeleidersbijeenkomsten waarbij vertegenwoordigers van de opleiding en het werkveld ontwikkelingen en ervaringen bespreken. De beroepenveldcommissie van de opleiding, die uit relevante gesprekspartners bestaat, geldt als een kritisch-constructieve partner. Het auditpanel stelt vast, na bestudering van verslagen, dat beide gremia waardevolle input leveren aan de opleiding daar waar het ontwikkelingen in het vakgebied betreft en de gevolgen hiervan voor de gehanteerde eindkwalificaties.

De wettelijke gelegitimeerde handelingsbekwaamheid van de afgestudeerde BMH'er ligt in de wet BIG (wet op de Beroepen In de Gezondheidszorg). De drie BMH-opleidingen hebben hiertoe een aanvraag ingediend bij het Ministerie van VWS. Thans, begin 2017, maken de drie BMH-opleidingen gebruik van een experimenteerartikel binnen de wet BIG, waardoor het voor de Rotterdamse BMH-opleiding mogelijk is om te starten met de differentiatie Acute zorg. Om deze BIG-registratie rond te krijgen, werkt de opleiding nauw samen met verschillende belanghebbenden waaronder het Landelijk Platform Medische Hulpverlening, de beroepsvereniging van Physician Assistants en Medische Hulpverleners en de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen. Het werkveld waar BMH voor opleidt, is vertrouwd met bestaande duale opleidingen van de CZO-opleidingen (College van Zorg) en niet gewend aan hbo-opgeleide medische hulpverleners. BMH Rotterdam wil een brug slaan tussen de opleiding, het werkveld en de CZO-opleidingen. Daartoe werkt zij samen bij de uitvoering van het onderwijs met de CZO-opleidingen en de Erasmus MC Zorgacademie. Voor CZO-opgeleiden die werkzaam zijn binnen ziekenhuizen wil BMH een deeltijdtraject opzetten. Het realiseren van voldoende draagvlak voor deze opleiding in het werkveld, blijft om voortdurende aandacht vragen.

De opleiding in het internationale domein

Voor BMH bestaat geen internationaal erkend beroepsprofiel. Wel zijn er buitenlandse certificaten voor acute opvang, reanimatievaardigheden en traumaopvang die een internationaal referentiepunt vormen voor de landelijk vastgestelde BMH-eindkwalificaties en de beroepstaken. Bij het formuleren van de eindkwalificaties is gebruik gemaakt van de eerder genoemde *CanMeds*-systematiek. Verder sluit BMH aan bij de ATLS-methode (*Advanced Trauma Life Support*) die in het curriculum is opgenomen als basismethodiek voor het handelen van de BMH'er. Verder is in het reanimatieonderwijs de *Advanced Life Support* leidend, zoals voorgeschreven door de *European Resuscitation Council*.

BMH werkt samen met vergelijkbare opleidingen in België en wisselt met hen deskundigheid en kennis uit. Inmiddels heeft dit geleid tot een samenwerking op stagegebied en proberen opleidingen nauwer samen te werken op andere gebieden dan stages.

Het auditpanel merkt op dat indien een internationale focus in de eindkwalificaties zou zijn verwerkt, de opleiding hierop beter kan sturen.

Onderzoek

Het auditpanel stelt vast dat het competentieprofiel van de opleiding, conform de *CanMeds*-systematiek (taakgebied: 'Kennis en Wetenschap'), eindkwalificaties onderscheidt die relevant zijn voor onderzoek. Bijvoorbeeld: 'De BMH'er onderzoekt en beoordeelt de effectiviteit en efficiëntie van de medische hulpverlening'. De opleiding heeft deze uitgewerkt op drie beheersingsniveau (vb. van het hoogste beheersingsniveau: 'Een bijdrage leveren aan nieuwe inzichten en ontwikkelingen in het beroep van medische hulpverlener').

De opleiding legt de nadruk op wetenschap en praktijkgericht onderzoek; de onderzoeksleerlijn binnen het BMH-curriculum vormt de vertaling van het vierde competentiegebied binnen *CanMeds*: Kennis en Wetenschap. Centraal hierbinnen staan: het kunnen kijken over de grenzen van het eigen vak en eigen handelen, het kunnen leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van het beroep, een onderzoekende en kritische houding en kennis van fundamentele aspecten op het terrein van methoden en technieken. Het panel komt hier in het vervolg van deze rapportage op terug.

BMH werkt verder op onderzoeksgebied samen met het Kenniscentrum Zorginnovatie van de Hogeschool, met de lector *Evidende Based Care in Nursing* en met het lectoraat Technische Innovatie in de zorg.

Weging en Oordeel

Het auditpanel beoordeelt standaard 1 als voldoende, zowel gelet op het feit dat de eindkwalificaties die BMH hanteert in landelijk verband zijn geformuleerd, als op basis van onderzoek in het werkveld. Daarmee heeft BMH haar doelstellingen gelegitimeerd. Tevens treedt de Rotterdamse profilering duidelijk voor het voetlicht en zijn reikwijdte, oriëntatie en het niveau van de BMH-eindkwalificaties geoperationaliseerd. De onderzoekscomponent is in de eindkwalificaties opgenomen, de koppeling met internationale standaarden, de *CanMeds-systematiek*, is aantoonbaar. Een belangrijk aandachtspunt voor de opleiding blijft het draagvlak in het werkveld, daar moet de opleiding blijvend op sturen.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Curriculumopbouw

BMH hanteert bij de vormgeving van haar curriculum een onderwijsmodel dat hogeschoolbreed geldt: het Rotterdams Onderwijs Model. Dit model onderscheidt drie leerlijnen: kennisgestuurd, praktijkgestuurd en studentgestuurd. Iedere leerlijn kent een eigen toetssystematiek (zie standaard 3). Binnen de kennisgestuurde leerlijn biedt de opleiding onder andere hoorcolleges, werkcolleges en vaardigheidslessen aan. Individuele opdrachten en groepsopdrachten kenmerken de praktijkgestuurde leerlijn. Tenslotte volgt de student de studentgestuurde leerlijn waarbij coaching, supervisie en individuele gesprekken centraal staan.

In de propedeuse staan kennismaken met de praktijk en de brede vakinhoud centraal. In het daaropvolgende tweede studiejaar breidt de student zijn vakkennis uit en volgt hij stages. Beide eerste studiejaar volgen studenten gemeenschappelijk, vanaf de hoofdfase volgt de student de differentiatie die hij aan het einde van het tweede jaar kiest. In het laatste studiejaar volgt de student binnen zijn differentiatie een minor en sluit hij de studie af met een afstudeeropdracht en een eindassessment.

Bestudering van het vierjarige curriculum laat zien dat de opleiding theorie en praktijk afwisselend aanbiedt. De theorie staat ten dienste van de praktijk en omgekeerd neemt de student de praktijk mee naar de hoorcolleges. De eerste twee studiejaar zijn onderverdeeld in telkens vier onderwijsperiodes. Binnen iedere onderwijsperiode volgt de student een aantal studieonderdelen die maximaal 4EC's omvatten.

- Tot de studieonderdelen in de propedeuse behoren: grondslagen en technieken medische hulpverlening, klinisch redeneren/farmacologie en ketensimulatie.
- Tijdens het tweede studiejaar volgt de student met name studieonderdelen die een verdieping vormen van de studieonderdelen uit het eerste studiejaar maar ook enkele nieuwe studieonderdelen waaronder *Urban health*.
- Vanaf het derde studiejaar kiest de student voor een differentiatie/variant op de terreinen: anesthesie, chirurgie of acute zorg. Binnen een differentiatie volgt de student specifieke studieonderdelen. Zo volgt de 'student acuut' in het derde jaar studieonderdelen over laagcomplex acute hulpverlening en klinisch redeneren acute hulpverlening en loopt hij stages (zie hierna). Hij onderscheidt zich daarmee van studenten die voor een van beide andere differentiaties kiezen.
- In het laatste studiejaar volgt de student nog studieonderdelen behorende bij de gekozen differentiatie, loopt hij stage en werkt hij aan zijn afstuderen.
- De opleiding biedt studenten verder de mogelijkheid om eigen accenten te zetten. Dit kan behalve door het kiezen van een differentiatie ook door het volgen van minoren in het vierde studiejaar, het volgen van keuzevakken in het eerste en tweede studiejaar en door het volgen van een *honours* programma voor excellente studenten. Dit laatste gebeurt binnen BMH incidenteel.

Kenmerkend voor het curriculum is de ketensimulatie en het interprofessioneel samenwerken.

De BMH'er moet kennis en ervaring toevoegen aan het vakgebied en inzicht hebben in de inhoud van de door de opleiding aangeboden afstudeerrichtingen. In het verlengde hiervan besteedt BMH nadrukkelijk aandacht aan interprofessionele samenwerking, uitgaande van de gedachte dat de BMH'er een 'teampayer' is die goed moet kunnen samenwerken met verschillende partijen in de zorgketen. Dit komt onder andere naar voren bij medisch-ethische vraagstukken waarbij de BMH'er in nauwe afstemming met andere beroepsbeoefenaren uit de keten zoekt naar in moreel opzicht correcte handelingswijzen. Op instituutniveau werken tweedejaars BMH-studenten samen met studenten van andere bacheloropleidingen die IvG aanbiedt aan projecten die verband houden met de grootstedelijke problematiek in het Rijnmondgebied. Een voorbeeld hiervan is een gezamenlijk project van eerstejaars BMH'ers en studenten Gezondheidstechnologie op het terrein van: 'Naleving van het Convenant Veilige toepassing van medische technologie in het ziekenhuis'.

Praktische component

Om de praktijkcomponent vorm te geven, maakt BMH gebruik van vakspecifiek onderwijsmateriaal waaronder medische oefenpoppen. Tevens staat het voor studenten BMH vrij om cursussen te volgen bij de Stichting Medic Event Support en om hierbinnen werkzaamheden uit te voeren zodat zij direct in contact komen met het acute deel van het beroepenveld.

Gedurende beide eerste studie jaren leert de student technische vaardigheden binnen zowel de basiszorg als complexe zorg waarbij methodisch, veilig en hygiënisch werken de belangrijkste uitgangspunten vormen. Studenten oefenen in groepen van maximaal vijf personen de beroepsvaardigheden, geven elkaar daarbij feedback en lossen in overleg problemen op gebruikmakend van theorie. Een docent is aanwezig als instructeur en procesbewaker. De opleiding beschikt over *skills labs* waar studenten hun beroepsvaardigheden, buiten de reguliere lessen om, kunnen oefenen. Na het bijwonen van twee sessies waarbij studenten hun vaardigheden toonden, merkt het panel op dat hierbij de hygiënecomponent nog een punt van aandacht is.

Derdejaars BMH studenten die gekozen hebben voor de differentiaties operatieve zorg of anesthesie volgen lessen uit het CZO-programma van de Zorgacademie van het Erasmus Medisch Centrum. De opleiding vult dit vervolgens aan met specifieke hbo-vaardigheden en is verantwoordelijk voor de toetsing. Het auditpanel stelt vast dat dit op een zorgvuldige wijze gebeurt.

Onderzoekscomponent

De opleiding heeft op een inzichtelijke wijze de eindkwalificaties op het competentiegebied Kennis en Wetenschap verder uitgewerkt door de eindkwalificaties te operationaliseren en de rollen van de BMH'er daarbij te benoemen. Het auditpanel stelt vast dat opleiding vanaf de propedeuse aandacht besteedt aan onderzoek binnen de studieonderdelen Epidemiologie en Onderzoek; in het tweede studiejaar binnen studieonderdelen zoals Richtlijnen beoordelen en Klinische problemen vertalen; in het derde studiejaar binnen Kwaliteit en Innovatie en afsluitend in het vierde studiejaar binnen het minorproject en het afstudeerproduct.

De onderzoekscomponent loopt als onderzoeksleerlijn BMH thans als een rode draad door het vierjarige BMH-curriculum. Deze leerlijn is de afgelopen jaren stapsgewijs in het curriculum verwerkt. Kenmerkend daarbij is het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek dat studenten in staat stelt om een reflectief-onderzoekende houding te ontwikkelen. Centrale begrippen zijn hierbij het kritisch evaluerend en systematisch onderzoekend kunnen kijken naar de beroepspraktijk. De onderzoeksleerlijn vormt de vertaling van het competentiegebied Kennis & Wetenschap uit de *CanMeds*-systematiek. Dit impliceert dat de BMH'er handelt volgens de principes van *evidence based care* waarbij hij actuele vakliteratuur bijhoudt, inclusief richtlijnen en protocollen, beoordeelt en toepast. Dit vereist behalve een onderzoekende en kritische houding ook basale kennis van onderzoeksmethoden en technieken.

De opleiding kan onderzoekers uit het Erasmus Medisch Centrum nauwer betrekken bij de onderzoekscomponent dan thans het geval is. Dit komt de methodologische component in het curriculum ten goede. Het auditpanel pleit in dit verband tevens voor een intensievere samenwerking tussen opleiding en lectoraat. BMH kan de lector nauwer betrekken bij de vormgeving van de onderzoekscomponent en bij het afstudeertraject. Een aanzet daartoe vernam het auditpanel tijdens de audit: in overleg met de lector kunnen studenten afstuderen binnen het onderzoeksprogramma waar de lector leiding aan geeft. Docentonderzoekers, studenten en de lector werken daarbij samen aan een onderzoeksopdracht die uitmondt in een afstudeeropdracht van de student.

Instream en begeleiding

Studenten die de opleiding instromen zijn zeer gemotiveerd en kiezen bewust voor juist deze opleiding en niet voor, bijvoorbeeld, Verpleegkunde. Zij zien het vakgebied rond medische hulpverlening als uitdagender, leidend tot een meer zelfstandige functie binnen de medische beroepskolom. BMH kent geen vrijstelling voor studenten die de opleiding instromen vanuit het mbo. Vanaf het cohort 2014 hanteert de opleiding een decentrale selectie. Het aantal aanmeldingen ligt ruim boven het aantal studenten dat de opleiding, gelet op de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de stageproblematiek, toelaat. Vanaf september 2013 hanteert de opleiding een *numerus fixus* van 60 instromers, een aantal dat sinds 2014 gedaald is naar 40. Mede door de begeleiding van studenten in de propedeuse is er sprake van een stijgende trend van het propedeuserendement (67 procent voor het cohort 2014) en een uitval in de propedeusefase van 9 procent in 2015. De opleiding licht aspirant studenten in over het stageknelpunt. Essentieel hierbij is, zo vindt het panel, dat de verantwoordelijkheden duidelijk belegd zijn. Studenten weten bij inschrijven dat zij het risico nemen een opleiding te kiezen die vooralsnog problemen heeft met het plaatsen van studenten op een goede stageplek.

Door de overzichtelijke omvang van de opleiding, hebben docenten en studenten regelmatig contact. BMH kent zowel formele als informele begeleidingsmomenten; iedere student beschikt over een eigen studieloopbaancoach. Om de continuïteit in de begeleiding te verbeteren, krijgen studenten in de studie jaren 1 en 2 en in de studie jaren 3 en 4 dezelfde coach. In teamverband bespreken docenten en/of studieloopbaancoaches ieder kwartaal de voortgang van studenten. Het auditpanel geeft de opleiding mee daarbij ook aandacht te besteden aan het weerbaar maken van studenten en aan het ontwikkelen van een juiste beroepshouding (zie hoofdstuk 6 onder 'Aanbevelingen'). Studenten die vertraging dreigen op te lopen, bespreekt het team intensiever, formuleert voorstellen (bijvoorbeeld extra coaching) en bespreekt deze met de student. Studenten die meerdere malen lessen verzuimen, benadert de opleiding actief, informeert daarbij naar de achtergrond en spreekt concrete maatregelen af.

Verder kent BMH het systeem van *peer coaches* waarbij studenten elkaar ondersteunen. Studenten kunnen voor alle vakken *peer coaching*, veelal ouderejaarsstudenten, aanvragen. BMH roostert, buiten het reguliere lesrooster, extra avonden in voor het oefenen van vaardigheden onder leiding van *peer coaches*.

Stage

Studenten lopen meerdere stages tijdens de opleiding. Al in de propedeuse volgt de student een zorgstage (om ervaring op te doen met communicatievaardigheden in verschillende relaties met patiënten) en in de vierde onderwijsperiode het studieonderdeel Praktijkoriëntatie. Studenten krijgen in het laatste geval ruim de gelegenheid (3 EC's of 4 weken) om kennis te maken met het werkveld.

In het derde en vierde studiejaar loopt de student iedere onderwijsperiode een stage, uitgezonderd het eerste half jaar van het vierde studiejaar als de student zijn minor volgt. Om vanaf het derde studiejaar stage te mogen lopen, dient de student de propedeuse behaald te hebben evenals 48 van de 60 studiepunten (EC's) uit het tweede studiejaar.

De vierdejaarsstage is beroepsopleidend binnen de door de student gekozen afstudeerrichting en omvat een praktijkgericht afstudeeronderzoek. Voorafgaand hieraan schrijft hij een stageleerplan dat de opleiding toetst aan het Landelijk Praktijkcurriculum BMH. Dit beschrijft kenmerkende beroepssituaties per afstudeerrichting en de bijbehorende beoordelingscriteria. Begeleiding vanuit de opleiding vindt plaats door een stagedocent, op de stageplek zorgt de praktijkbegeleider voor begeleiding.

Het IvG, waar BMH deel van uit maakt, werft stageplaatsen. Bij een tekort aan stageplaatsen, mag de student zelf een plek werven in afstemming met de stagecoördinator. Ook biedt de opleiding studenten ter vervanging van een stage simulatieonderwijs aan, maar studenten kiezen hier veelal niet voor omdat ze inzien dat simulaties de praktijk onvoldoende weerspiegelen. Bij de toewijzing van stageplaatsen, houdt de opleiding rekening met de reisafstand van de student. Studievoortgang, aanwezigheid tijdens lessen en het aantal behaalde studiepunten wegen mee bij de toewijzing van stageplekken. In geval van een tekort aan stageplekken, krijgen studenten voorrang met de meeste studiepunten en studenten die de meeste inzet tonen. Accepteert een student een stageplek niet en bestaat er geen alternatief, dan is de opleiding niet gehouden een andere stageplek aan te bieden. De studievertraging die hierdoor ontstaat, is voor rekening van de student.

Als onderdeel van de stagebeoordeling schrijft de student een verslag waarin hij reflecteert op zijn ervaringen uit de praktijk. Hij beschrijft dan in feite zijn competentieontwikkeling. De stagedocent beoordeelt het verslag. Iedere week vult de student een stageformulier in dat hij bespreekt met zijn stagedocent, eens per tien weken gevolgd door 360 graden feedback. De student neemt de documenten op in zijn portfolio (zie ook standaard 4).

Tijdens de audit is ruim aandacht besteed aan de stageproblematiek waar BMH mee te maken heeft. De BMH-opleidingen zien zich geconfronteerd met, zoals zij het zelf formuleren, een schaarste aan beroepsopleidende stageplekken. Hiervoor zijn meerdere oorzaken aanwijsbaar. Zo is er sprake van onbekendheid van het BMH-concept bij delen van het potentieel werkveld, is de arbeidsmarkt in de ziekenhuizen sedert de start van de opleiding gewijzigd en *last but not least* is er lange tijd sprake geweest van uitblijven van perspectief op een juridische regeling binnen de kaders van de wet BIG die aan (para)medische professionals voorbehouden handelingen beschrijft. Voor het werkveld is dit, zo blijkt, een essentieel punt waarom men terughoudend is bij het aanbieden van BMH-stageplekken. De opleiding is wel actief op zoek naar goede stageplekken in en buiten de regio zoals het LUMC, het Sint Antonius Ziekenhuis in Nijmegen en het Reinier de Graaf Ziekenhuis.

Zoals eerder aangegeven, biedt de opleiding studenten ter vervanging simulatieonderwijs aan. Er zijn landelijke afspraken tussen BMH-opleidingen om het tekort aan stageplaatsen met dit op de praktijk gerichte onderwijs te compenseren. Dit leidt weliswaar tot een, zoals de opleiding het noemt, dynamisch curriculum, maar ook tot wijzigingen in het curriculum waar studenten last van hebben. De opleiding geeft aan regelmatig informatiebijeenkomsten te organiseren waarbij zij studenten informeert over curriculumwijzigingen. Ook overlegt zij hierbij met het werkveld hetgeen leidt tot voortschrijdend inzicht en het voortdurend bijschaven van het curriculum. Het auditpanel benadrukt dat de opleiding studenten verder dient te ondersteunen bij de problemen die zij ervaren door het niet vinden van een goede stageplek. BMH kan binnen de opleiding personen aanwijzen die studenten daarbij ondersteunen. Door het wisselende docententeam is dit laatste niet altijd structureel het geval.

Internationalisering

Het aspect internationalisering binnen BMH krijgt mede vorm door de mogelijkheid voor studenten om in het buitenland stage te lopen. In beperkte mate gebeurt dit ook, mede als gevolg van de hiervoor beschreven stageproblematiek. Studenten nemen verder deel aan een instituutsbrede internationale week waar vraagstukken rond zorgverlening aan bod komen.

Op het terrein van internationalisering moet de opleiding nog een inspanning leveren, bijvoorbeeld door gastdocenten van buiten de landsgrenzen aan te trekken en zich meer internationaal te oriënteren en profileren op haar vakgebied, bijvoorbeeld via het zoeken van contact met buitenlandse (onderwijs)instellingen op het terrein van gezondheidszorg. Het auditteam is van oordeel dat er meer internationale literatuur in de opleiding verwerkt kan worden. Samenwerking met buitenlandse kennis- en onderwijsinstellingen vindt het panel hierbij zeker een optie.

Personeel

De opleiding hanteert de richtlijnen op het terrein van personeelsbeleid zoals deze IvG-breed zijn geformuleerd. Zo dienen volgens dat beleid alle docenten, naast vakinhoudelijke kennis, te beschikken over didactische vaardigheden en kennis van het beroepenveld, dienen alle docenten minimaal hbo-opgeleid te zijn waarbij 70 procent over een mastergraad beschikt.

Voor BMH geldt dat tien docenten in totaal 6,8 FTE te verdelen hebben. Vier van hen combineren het docentschap met het werken in de beroepspraktijk. Vijf docenten zijn masteropgeleid. Nieuw te werven docenten dienen een masteropleiding te hebben afgerond. Het auditpanel stelt vast dat het team docenten beschikt over voldoende vakinhoudelijke en op de praktijkgerichte kennis. Zes docenten zijn BKO-gecertificeerd. Verschillende docenten volgen een BKE/SKE-traject. De opleiding maakt gebruik van gastdocenten die afkomstig zijn van het Erasmus Medisch Centrum.

Er is sprake van veel wisseling onder docenten. Goede docenten, aldus studenten, verlaten de opleiding. Het auditpanel merkt op dat door deze versnippering de kwaliteit van de studieloopbaanbegeleiding onder druk komt te staan. Verder maakt dit het doceren van twee essentiële onderdelen van het vakgebied, integraal handelen en handelingsbekwaamheid, lastig.

Studenten tonen zich niet geheel tevreden over de didactische kwaliteiten van het docententeam. De opleiding is hiervan op de hoogte: hoewel sterk op de praktijk gericht, is een deel van het docententeam nog onvoldoende didactisch onderlegd. De opleiding zet in op verhoging van het aantal master-afgestudeerde docenten en op een verbetering van de didactische vaardigheden van de docenten door hen scholing te laten volgen op dit terrein. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke kennis van docenten en over hun kennis van de beroepspraktijk. Docenten nemen deel aan drie IvG-brede scholingsdagen. Thema's daarbij zijn onder andere: toetsing en internationalisering.

Voorzieningen

De opleidings specifieke voorzieningen bestaan uit een volledig ingerichte ambulance, twee praktijkruimtes en *skills labs*. Ook maakt de opleiding gebruik van simulatiepoppen. Naast deze opleidingseigen voorzieningen, kan de opleiding ook een beroep doen op voorzieningen in het Erasmus Medisch Centrum. Hiertoe behoort een snijzaal en de lessen die studenten kunnen volgen binnen de kaders van het College van Zorg Opleidingen.

Wat betreft de elektronische leeromgeving gebruikt de opleiding *N@tschool* waar studenten studiemateriaal aantreffen waaronder literatuur en opdrachten. Ook kunnen studenten hierbinnen communiceren met medestudenten en docenten. In *Osiris* houden studenten hun studievoortgang bij. Studenten tonen zich tevreden over het voorzieningenniveau dat de opleiding biedt.

Weging en Oordeel

De opleiding hanteert een inzichtelijk vormgegeven curriculum waarbij leerdoelen en vakinhoud gekoppeld zijn aan eindkwalificaties. Zowel op het niveau van de opleiding als op het niveau van het curriculum is er sprake van gestructureerde en frequente interactie met het werkveld.

Het auditpanel leidt dit af uit de structuur en vakinhoud van de opleiding en het didactisch concept waarbij de wisseling tussen praktijk en theorie centraal staat. De opleiding beschikt over goede voorzieningen. De onderzoekscomponent is in het curriculum opgenomen; de internationalisering is nog een punt van aandacht. Wat betreft de stagecomponent is het van belang dat de opleiding zich blijft inzetten om studenten behulpzaam te zijn een stageplek te vinden en hen een luisterend oor biedt indien zij problemen ondervinden bij het zoeken van een adequate stageplek. Een aandachtspunt vormt het docententeam dat regelmatig wisselt van samenstelling en dat nog niet het gewenste aantal masterdocenten laat zien. Het auditpanel stelt echter vast dat studenten tevreden zijn over de vakinhoudelijke kennis en de praktijkkennis van hun docenten en dat de opleiding inspanningen levert om hun didactische kwaliteit te vergroten en het aantal masterafgestudeerde docenten te verhogen. Het auditpanel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing

Toelichting NVAO: De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. De examencommissie van de opleiding borgt de kwaliteit van de tentaminering en examinering.

Bevindingen

Toetsbeleid

BMH volgt het toetsbeleid dat IvG heeft geformuleerd voor de periode tot en met 2019. Het auditpanel stelt vast dat het toetsbeleidsdocument een lange historie kent en dat het sinds 2011 regelmatig is bijgesteld, voor het laatst in het voorjaar 2015 waarna de vaststelling volgde door het management van het instituut. Toetskwaliteit (validiteit, betrouwbaarheid en transparantie), toetscyclus (toetsontwerp, toetsconstructie, toetsafname en toetsevaluatie) en niveaubewaking zijn hierin beschreven. Het auditpanel stelt verder vast, dat zowel de visie op onderwijs als de visie op toetsen duidelijk zijn geformuleerd en aansluiten op de onderwijspraktijk. Bij de constructie van toetsen hanteert de opleiding het vier-ogenbeleid. Voor het samenstellen van kennistoetsen gebruiken de toetsontwikkelaars (BMH-docenten) toetsmatrijzen. De beoordeling van een toets gebeurt door de docent die verantwoordelijk is voor het studieonderdeel. Daarbij maakt hij gebruik van een uitgewerkt antwoordformulier. Bij twijfel schakelt de beoordelaar een tweede docent in of raadpleegt hij de toetscommissie. Voor het (eind)assessment en het afstudeeronderzoek geldt dat hierbij altijd twee docenten betrokken zijn.

BMH toetst, zo stelt het auditpanel vast, op regelmatige basis en houdt daarbij het aantal toetsen nauwlettend in het oog. Zo blijkt het aantal summatieve toetsen aan de hoge kant te zijn, reden voor de opleiding om na te gaan welke mogelijkheden er zijn binnen de IvG-kaders om dit aantal terug te brengen.

Het auditpanel stelt vast dat BMH gebruikmaakt van verschillende toetsinstrumenten die aansluiten bij de drie leerlijnen en bij de leerdoelen van het programmaonderdeel dat BMH toetst. Binnen de drie leerlijnen, de kennisgestuurde, de praktijkgestuurde en de studentgestuurde leerlijn, onderscheidt de opleiding verschillende toetsvormen. Voor de kennisgestuurde leerlijn geldt, dat studenten kennistoetsen, opdrachten, vaardigheidstoetsen en combinatietoetsen (kennis en vaardigheden) maken. Binnen de praktijkgestuurde leerlijn werkt de student aan opdrachten en aan assessments. Binnen de studentgestuurde leerlijn staan verslagen centraal. Studenten geven aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de toetsen. Zij vinden het belangrijk dat de beroepsproducten die zij maken, waarbij sommige ook behoren tot de toetsen, voldoende praktijkrelevant zijn. De opleiding voorziet hierin.

Examen- en toetscommissie

De examencommissie van de IVG-bacheloropleidingen is verantwoordelijk voor zowel de kwaliteit van toetsing als voor de examinering. Zij benoemt examinatoren die betrokken zijn bij de beoordeling van het eindniveau. De toetscommissie heeft een mandaat van de examencommissie om de kwaliteit van de toetsen en examens te bewaken. In een cyclus van vier jaar beoordeelt de toetscommissie, daartoe bijgestaan door het Expertise Centrum Toetsing en Assessment van het instituut, de toetsen op validiteit en betrouwbaarheid en rapporteert zij haar bevindingen aan de examencommissie. Deze bestudeert de rapportage en bespreekt de uitkomsten met het management van de opleiding. De toetscommissie voert tevens een check uit op de beoordelingscriteria van de toetsproducten, ook op de punten relevantie en toepasbaarheid. Ten behoeve van de beoordeling van stages, wijst de examencommissie van de opleiding docenten aan die als examinerator eindverantwoordelijk zijn voor de beoordeling van de aan de praktijkleerperiodes gekoppelde beroepsproducten.

Kwaliteit toetsen

Het auditpanel heeft verschillende BMH toetsen bestudeerd. De bevindingen van het auditpanel uitgewerkt op de onderdelen: variatie, relevantie, complexiteit, beoordeling en informatievoorziening resulteert in het volgende beeld:

- *Variatie*. De opleiding maakt gebruik van een brede variëteit aan toetsvragen. Kennisvragen en inzichtvragen domineren hierbij.
- *Relevantie*. Het auditpanel stelt vast, dat de toetsen duidelijk gericht zijn op de belangrijkste onderwerpen binnen het vakgebied.
- *Complexiteit*. De bestudeerde kennistoetsen zijn wat diepgang betreft op hbo-bachelorniveau. De complexiteit van de vragen mag in de latere studiejaren hoger en kan meer gericht zijn op de toetsing van inzicht.
- *Beoordelingswijze*. Bij de meeste toetsen is sprake van individuele beoordeling, al vindt soms (bijvoorbeeld bij groepsopdrachten) ook groepsbeoordeling plaats. De beoordelingscriteria zijn helder, zij zijn uitgewerkt met een weging voor het oordeel.
- *Informatievoorziening*. De informatievoorziening voor studenten rond toetsing is duidelijk. Studenten zijn, zo geven zij tijdens de audit aan, op de hoogte van de beoordelingscriteria die de opleiding hanteert bij toetsing.

Afstuderen

Het afstudeerprogramma bestaat uit twee onderdelen: het afstudeeronderzoek en het eindassessment. In het laatste studiejaar volgt de student een praktijkstage binnen zijn differentiatie en werkt hij aan de afstudeeropdracht en het eindassessment.

De opleiding heeft het afstudeeronderzoek gelieerd aan de *CanMeds*-competentie Kennis en Wetenschap en de Dublin-descriptoren Toepassen van kennis en inzicht, Oordeelsvorming, Communicatie en Leervaardigheden. Binnen de kaders van het afstudeeronderzoek geldt dat de student in de eigen beroepspraktijk moet aantonen, dat hij zelfstandig en op het niveau van een bachelor de aanpak van een medisch probleem tot een goed einde kan brengen.

Bij de start van het afstudeerjaar gaat de student op zoek naar een afstudeeronderwerp. Bij de keuze hiervan speelt de relevantie voor het beroep een grote rol. In overleg met de opdracht-/stagegever formuleert de student in het tweede kwart van het laatste studiejaar de opdracht/het te onderzoeken probleem en stelt vervolgens een plan van aanpak op. De student kan ook kiezen voor een afstudeeronderzoek buiten de stage, bijvoorbeeld via het Kenniscentrum Zorginnovatie. De begeleiding verzorgen de stagebegeleider en de docentbegeleider. Laatstgenoemde heeft ook een beoordelende functie, samen met een tweede (onafhankelijke) docentbeoordelaar. Het resultaat van zijn onderzoek vervat de student in een onderzoeksrapportage en presenteert dit aan vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk en aan de examinatoren vanuit BMH.

Afsluitend vindt er een eindassessment plaats. Dan toetst de opleiding de overige zes *CanMeds*-competenties: Beroepsinhoudelijk handelen, Communicatie, Samenwerking, Maatschappelijk handelen, Organisatie en Professionaliteit. De student levert dan zijn assessmentdossier in, voorzien van portfolio en een zelfbeoordeling met daarin opgenomen de verschillende stagedocumenten van beide laatste studiejaren.

Centraal in het eindassessment staat de competentie-ontwikkeling en het behaalde eindniveau van de student op de opleiding en de werkplek. Het assessmentgesprek richt zich met name op de beantwoording van de vraag in hoeverre de student in staat is om als BMH'er vakoverstijgend te reflecteren op zijn kennis, vaardigheden en het beroep. De opleiding toets in het eindassessment alle Dublin Descriptoren. Een assessor van de opleiding en een assessor van buiten de opleiding voeren het assessment uit. Zij geven onafhankelijk van elkaar een oordeel op basis van een beoordelingsformulier. Staken de stemmen, dan krijgt de lector een rol toebedeeld in het beoordelingsproces. Zij maakt daarbij gebruik van geluidsopnamen en van de beoordeling door beide assessoren. Het oordeel van de lector is bindend.

Beoordeling

Het beoordelingsinstrument voor de stages is in landelijk verband afgestemd met het werkveld. De externe validering van stages is geborgd door de betrokkenheid van het werkveld bij het vaststellen van de praktischeisen. De competentiebeoordelingen geeft de stagebegeleider af in de praktijk. Deze gebruikt hierbij het landelijk praktijkboek en het stagewerkplan van de student als basis. Uiteindelijk beoordeelt de onderwijsinstelling de stage op basis van de praktijkbeoordeling en het reflectieverslag.

Bij de assessments is een assessor betrokken uit het werkveld. Voorafgaand aan de afname van het assessment kalibreren beoordelaars hun criteria en de weging van oordelen. De drie BMH-opleidingen wisselen afstudeeronderzoeken onderling uit, bestuderen deze en bespreken hun bevindingen hetgeen de vergelijkbaarheid van het afstudeerniveau tussen de opleidingen ten goede komt. De examencommissie is hierbij nauw betrokken. Ook nodigt zij vertegenwoordigers van andere IvG-opleidingen uit om als toehoorder afstudeersessies bij te wonen. Het panel is hier positief over.

De verschillende onderdelen van het afstuderen beoordeelt BMH op basis van vooraf opgestelde en gekalibreerde beoordelingscriteria. Bij het vaststellen van de beoordelingscriteria voor haar afstudeeronderzoek heeft de opleiding gebruikgemaakt van afstudeeronderzoeken van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Vanaf komend studiejaar zal de opleiding externe examinatoren, door de examencommissie benoemt, betrekken bij het beoordelen van de eindcompetenties. De drie BMH-opleidingen zullen nog nauwer dan thans het geval is gezamenlijk optrekken bij het vaststellen van het afstudeerniveau. Het auditpanel vindt dit een goed initiatief.

De door het auditpanel bestudeerde beoordelingsformulieren zien er overzichtelijk uit en bevatten relevante criteria. Het invullen van de beoordelingsformulieren gebeurt zorgvuldig. Wel merkt het auditpanel op dat de beoordeling uitgebreider mag, bijvoorbeeld in een meer narratieve vorm. Nu volstaan beoordelaars met een soms wel erg korte toelichting op het oordeel. Studenten, zo bleek tijdens de audit, hechten veel waarde aan een meer uitgebreide beoordeling waarbij de beoordelaar zijn oordeel per item van een duidelijke toelichting voorziet.

Weging en Oordeel

De examen- en toetscommissie zijn *in control*. Zij hebben zicht op de kwaliteit van de verschillende toetsen en op het afstudeerniveau. De door de opleiding gehanteerde wijze van toetsen en beoordelen is adequaat. De inhoud, de vormgeving en het niveau van toetsen beoordeelt het auditpanel als goed. Door de transparante beoordelingsprocedure en beoordelingscriteria is de kwaliteit van de toetsen en de transparantie van het afstudeertraject gewaarborgd. De opleiding toetst het afstudeerniveau van studenten op een adequate wijze. De relatie met de *CanMeds*-systematiek alsmede met de Dublin Descriptoren is duidelijk. De beoordeling van toetsen en afstudeerproducten kan uitgebreider. Het auditpanel beoordeelt standaard 3 als goed.

4.4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de resultaten van tussentijdse en afsluitende toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bestudeerde eindwerken

Het auditpanel heeft voorafgaande aan de audit alle tot dan beschikbare afstudeerproducten, in totaal twaalf, bestudeerd en beoordeeld. Het panel stelt vast dat de onderzoeksverslagen beroepsrelevant zijn ('Naleving operationele checklist', 'Prikangst bij kinderen op de spoedeisende hulp, etc.). Tevens is een aantal portfolio's bestudeerd. Deze geven voldoende inzicht in de werkzaamheden van de student en zijn groei als professional.

De twaalf onderzoeksverslagen representeren het hbo-bachelorniveau. Aandachtspunten zijn nog wel de conclusies en de aanbevelingen: die volgen niet altijd logischerwijs uit het door de student uitgevoerde onderzoek. Een betere onderbouwing is daarbij op zijn plaats.

De cijfermatige beoordeling van de eindwerken door het auditpanel ligt in de buurt van het oordeel van de opleiding. In een enkel geval wijkt het oordeel van het auditpanel af van dat van de opleiding, zonder daarbij tot de score 'onvoldoende' te komen.

Oordeel werkveld

Medio 2016 zijn de eerste studenten van de opleiding afgestudeerd. De kaders waarbinnen dit gebeurde, zo geeft BMH aan, werden gekenmerkt door onzekerheid. De opleiding geeft aan dat de meeste afgestudeerden inmiddels werk hebben gevonden. Enkele afgestudeerden werken als medisch hulpverlener, anderen volgen een 'nawerktraject' waarbij de instelling ervoor kiest om alumni op te nemen in een maatwerktraject.

Alumni hebben bij hun afstuderen nog onvoldoende 'vlieguren' gemaakt volgens de CZO-norm van 3025 uren. Vanuit verschillende branche-/opleidingsinstituten zijn traineeships ontwikkeld waarbij studenten de gelegenheid krijgen om het gewenste aantal 'vlieguren' te maken.

Het werkveld geeft aan tevreden te zijn over stagiair(e)s en afgestudeerden, hun hbo-bachelorniveau daarbij onderstrepend. Ook zij wijzen op de onzekerheid rond de BIG-registratie maar geven aan vertrouwen te hebben dat deze registratie op korte termijn volgt. De opleiding kan haar alumni meer betrekken bij de opleiding en hun bijvoorbeeld inzetten om de opleiding in de praktijk beter onder de aandacht te brengen.

Weging en Oordeel

De door het auditpanel bestudeerde en beoordeelde portfolio's en onderzoeksverslagen representeren het hbo-bachelorniveau. De conclusies en aanbevelingen die voortkomen uit het onderzoek zijn daarbij nog aandachtspunten. Het werkveld is tevreden over de afgestudeerden; zij weten hun weg te vinden in het werkveld. Het auditpanel beoordeelt standaard 4 als voldoende.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De Hogeschool Rotterdam biedt de opleiding Bachelor Medische Hulpverlening aan in de variant voltijd. Het auditpanel stelt vast dat BMH aansluit bij de actuele eisen van de arbeidsmarkt op het terrein van medische hulpverlening. Het curriculum is actueel, inzichtelijk vormgegeven en sluit aan bij de beroepsinhoud. Het team docenten is voldoende opgeleid om de opleiding te verzorgen op hbo-bachelorniveau. De opleiding geeft studenten binnen de kaders van het afstudeertraject ruim gelegenheid om hun kennis en vaardigheden te tonen. Een belangrijk aandachtspunt blijven de BIG-registratie en de hiermee samenhangende stageproblematiek.

Het auditpanel beoordeelt, samengevat, dat de opleiding Bachelor Medische Hulpverlening van de Hogeschool Rotterdam het hbo-bachelorniveau representeert en adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren.

6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel formuleert hierna een aantal aanbevelingen aan de opleiding. Deze aanbevelingen doet het panel naar aanleiding van een aantal van zijn observaties tijdens de audit en die het de opleiding ter overdenking zou willen meegeven.

- Zet je niet af tegen bacheloropleidingen zoals Verpleegkunde, maar ga je eigen weg op basis van je eigen kracht. BMH en CZO kunnen van elkaar leren en geef aan waarin BMH zich onderscheidt van *in service* opleidingen.
- Zet alumni in als ambassadeurs van de opleiding.
- De methodologisch component in het curriculum kan strakker, systematischer. Neem meer internationale literatuur op waarbij BMH zich spiegelt aan een internationaal referentiekader.
- Besteed in het curriculum aandacht aan het weerbaar maken van studenten: de medische wereld is 'hard'. Neem 'weerbaarheid' bijvoorbeeld op in de studieloopbaanbegeleiding, neem een *pitch* op in het tweede studiejaar.
- BMH studenten kenmerken zich door gedrevenheid, ook op de stage-/werkplek. Essentieel is dat studenten tijdens de studieloopbaanbegeleiding leren om vooral niet uit te dragen boven andere paramedische zorgverleners te staan. Dat bemoeilijkt de acceptatie in het veld van BMH'ers.
- Het tekort aan stageplekken, in het bijzonder voor de vierdejaars studenten differentiatie Anesthesie, is een belangrijk aandachtspunt voor BMH. Mede omdat studenten hun opleiding vanwege de stageproblematiek niet kunnen afronden. Het auditpanel adviseert de opleiding om, eventueel in samenwerking met andere BMH opleidingen, de achterliggende oorzaken te identificeren en alles in het werk te stellen om deze studenten een perspectief te bieden.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Rotterdam hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	G
Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening, Hogeschool Rotterdam. Datum locatiebezoek: 17 januari 2017.

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
08.00 – 08.15 uur	Ontvangst Auditteam	
08.15 – 09.00 uur	Auditteam-Intern overleg	
09.00 – 09.30 uur	Presentatie vanuit de opleiding (Onderwijsmanager) en gelegenheid voor eerste vragen	
09.30 – 10.45 uur	<u>Docenten / curriculumcommissie</u> Caroline van Asten , kerndocent en voorzitter curriculumcommissie Marleen van Ballegooij , docent Corrine de Bruijn , docent Krista Coppoolse , kerndocent Erik de Jong , hogeschooldocent en lid examencommissie Monique van de Korput , kerndocent en lid curriculumcommissie Afke Tangenbergh , kerndocent en voorzitter opleidingscommissie	<u>Gespreksonderwerpen:</u> Ambities – onderwijsprogramma – begeleiding stage en afstuderen – professionalisering/deskundigheidsbevordering – studiebegeleiding – internationale oriëntatie Inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma – profilering-keuze werkvormen Onderzoekslijn – beoordelen en toetsen – borging niveau. Relatie docenten beroepenveld – stages – deskundigheid docenten – opleidingsspecifieke voorzieningen Ontwikkelingen in het vakgebied en vertaling naar het curriculum
10.45 – 11.00 uur	Pauze/intern overleg auditteam	

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
11.00 – 12.00 uur	<p>Studenten en opleidingscommissie</p> <p>Daphne Jongeneel, student BMH jaar 1, september 2016</p> <p>Sem Kleijweg, student BMH jaar 1, september 2016</p> <p>Lisette van der Wilt, student BMH jaar 2, september 2015 (voorzitter studievereniging)</p> <p>Alexander Harthoorn, student BMH jaar 3, september 2014</p> <p>Mariët Faasse, student BMH jaar 4, september 2013 (lid opleidingscommissie)</p> <p>Mark Rood, student BMH jaar 4, september 2013</p> <p>Pascal Groeneveld, student BMH jaar 5, september 2012</p>	<p>Kwaliteit en relevantie programma – aansluiting – stages – studielast – toetsen en beoordelen – kwaliteit docenten-opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten</p>
12.00 – 12.30 uur	Inzien materiaal + werklunch auditteam	
12.30 – 13.00 uur	Presentatie studenten Ketenzorg (20 minuten)	
Parallel – 13.30 uur	Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen, inzien materiaal, spreekuur	
13.30 – 14.30 uur	<p>Werkveld en Alumni</p> <p>Wim Breeman, AZRR</p> <p>Erny van den Berg, Havenziekenhuis</p> <p>Jan Daemen, Amphia</p> <p>Ruud Verhalle, RAV Brabant MWN</p> <p>Denise Eekhof, alumnus BMH, cohort 2012</p> <p>Stefan van Gorsel, alumnus BMH, cohort 2012</p> <p>Lars van Peer, alumnus BMH, cohort 2012</p> <p>Rebecca Raven, alumnus BMH, cohort 2012</p>	<p>Contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma – andere wensen vanuit het werkveld – stage en begeleiding – onderzoekscomponent – niveau, eindkwalificaties; wet BIG, stages</p> <p>Kwaliteit en relevantie van de opleiding – functioneren in de praktijk of vervolgopleiding -afstuderen</p>

Tijd	Gesprekspartners	Onderwerpen
14.30 – 15.15 uur	<p><u>Examencommissie / toetscommissie / opleidingscommissie / afstudeercoördinator</u></p> <p>Hylke Melsert, voorzitter examencommissie</p> <p>Afke Tangenbergh, kerndocent en voorzitter opleidingscommissie</p> <p>Linda Timmermans, docent en lid toetscommissie</p> <p>Krista Coppoolse, kerndocent en afstudeerbegeleider</p> <p>Erik de Jong, Hogeschooldocent afstudeerbegeleider</p>	<p>Bevoegdheden en taken van de commissies – rol in de borging eindniveau en afstudeerproces, interne kwaliteitsborging toetsen – resultaten afstuderen/eindniveau</p>
15.15 – 15.30 uur	Pauze/intern overleg auditteam	
15.30 – 16.15 uur	<p><u>Management en lectoraat</u></p> <p>Hans van der Moolen, directeur</p> <p>Cees van Bers, onderwijsmanager</p> <p>Connie Dekker, lector Evidence-Based Care in Nursing</p>	<p>Eigenheid opleiding – ambities – hbo-niveau – relatie beroepenveld – samenhangende onderwijsleeromgeving -opzet/inhoud programma – onderzoeksdimensie – toetsen en beoordelen – professionalisering Samenwerking lectoraat en kenniscentrum</p>
16.15 – 16.30 uur	Intern overleg	
16.30 – 16.45 uur	Pending issues Mogelijke extra gesprekken	
16.45 – 17.15 uur	Intern eindoverleg auditteam	
17.15 uur	Terugkoppeling door auditteam	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 19 december 2014. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door de opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd variant.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Om te kunnen beoordelen of de beoogde eindkwalificaties worden behaald, heeft het auditpanel een selectie van eindwerken bestudeerd overeenkomstig de NVAO-richtlijn 'beoordeling eindwerken'.

Het oordeel van het auditteam, vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de betreffende opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 19 december 2014'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1, 3 of 4 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO. Een 'onvoldoende' bij standaard 2 leidt altijd tot een herstelperiode, onafhankelijk van het eindoordeel van het panel.

- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien tenminste alle standaarden minimaal 'goed' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Kritische reflectie opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties van de opleiding.
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft de volgende twaalf afstudeerproducten bestudeerd en beoordeeld⁹:

Aantal	Studentnummer
1	0868780
2	0866462
3	0871091
4	0870198
5	0869900
6	0869744
7	0866404
8	0871324
9	0871089
10	0869031
11	0866401
12	0844474

⁹ Om redenen van privacy zijn hier uitsluitend de studentnummers weergegeven. Namen van de afgestudeerde studenten en de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditteam. De lijst van door het auditpanel bestudeerde eindwerken beslaat het *volledige* eerste cohort afgestudeerden 2015-2016.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

I Basisgegevens over de visitatiegroep en daartoe behorende opleidingen

Naam visitatiegroep:	HBO Medische Hulpverlening
----------------------	----------------------------

Administratieve gegevens van de opleidingen uit het cluster.

Visitatiegroep 2016	HBO Medische hulpverlening
---------------------	----------------------------

Inleverdatum 2016	Naam opleiding voluit	Naam onderwijsinstelling	Brin-ISAT CROHO 2016
1-5-2017	B Medische Hulpverlening	Hogeschool Rotterdam	220J-30023
		Hogeschool Utrecht	25DW-30023
		Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	25KB-30023

Contactpersoon per instelling en evaluatiebureau

Naam Instelling	Naam en e-mailadres contactpersoon	Contactpersoon evaluatiebureau
Hogeschool Rotterdam	Sigrid Vermin, MSc s.m.vermin@hr.nl Cees van Bers c.j.m.van.bers@hr.nl	Inge Gies Broesterhuizen i.giesbroesterhuizen@hobeon.nl
Hogeschool Utrecht	Heleen Bugter heleen.bugter@hu.nl	Inge Gies Broesterhuizen i.giesbroesterhuizen@hobeon.nl
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen	Via NOA	

II Samenstelling panel, secretaris en coördinator

Naam (inclusief titulatuur)	Korte functiebeschrijving van de panelleden (1 regel)
De heer drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Dhr. Van der Herberg, partner Hobéon en ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs, schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
Mevrouw prof. dr. W.J.M. (Wilma) Scholte Op Reimer	Mevrouw Scholte op Reimer is bijzonder hoogleraar Complexe Zorg aan de Faculteit der Geneeskunde van de Universiteit van Amsterdam en voorzitter van het domein Gezondheid van de Hogeschool van Amsterdam.
De heer prof. dr. J. (Jan) Klein	De heer Klein is anesthesioloog in het Rotterdamse Havenziekenhuis en het Oogziekenhuis Rotterdam. Tot 2009 was hij bijzonder hoogleraar Veiligheid in de Zorg / Anesthesiologie bij het Erasmus MC.
De heer P.G.J. (Peter) Bocxe MBA	De heer Bocxe is senior Afdelingsleider, Manager Emergency Department in het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis.
De heer M.R. (Melvin) Nietveld	De heer Nietveld is student bij de hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening van Hogeschool Utrecht.
Mevrouw M. (Marleen) Vernooij	Mevrouw Vernooij is student bij de hbo-bacheloropleiding Medische Hulpverlening van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Samenstelling panel per instelling

Naam (inclusief tituluur)	Rol	Expertise						Deelname bij		
		Vakinhoud	Internationaal	Onderwijs en toetsing	Werkveld	visitatie-/ audit	Studentzaken	Hogeschool Rotterdam	Hogeschool Utrecht	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen*
De heer drs. R.B. (Ruud) van der Herberg	Voorzitter			x		x		x	x	
Mevrouw prof. dr. W.J.M. (Wilma) Scholte Op Reimer	Lid	x	x	x	x			x	x	
De heer Prof. Dr. J. (Jan) Klein	Lid	x	x	x	x			x	x	
De heer P.G.J. (Peter) Bocxe MBA	Lid	x			x	x		x		
De heer M.R. (Melvin) Nietveld	Studentlid						x	x		
Mevrouw M. (Marleen) Vernooij	Studentlid						x		x	
De heer drs. G.W.M.C. (Ger) Broers	Secretaris					x		x	x	

Op 20 december 2016 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding hbo-bachelor Medische Hulpverlening van Hogeschool Rotterdam, onder het nummer 005167.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl