

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 mei 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van aan de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de Hogeschool Rotterdam tot en met 31 december 2014.

datum

20 december 2013

onderwerp

Definitief besluit tot het verlengen van de geldigheidsduur hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige van de Hogeschool Rotterdam (001348)

uw kenmerk

WdB/MK-U1228-2012

ons kenmerk

NVAO/20134073/ND

bijlagen

3

Gegevens

Naam instelling : Hogeschool Rotterdam
Naam opleiding : hbo-bachelor
Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS)
Datum aanvraag : 21 december 2012
Varianten opleiding : voltijd, deeltijd, duaal
Locatie opleiding : Rotterdam
Datum goedkeuren panel : 19 juni 2012
Datum locatiebezoeken : 2 en 3 oktober 2013
Datum visitatierapport : december 2012
Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 5 november 2013

Beoordelingskader

Artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Stb. 2010, 293);
Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536);
Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding onvoldoende heeft bevonden

Aanvullende informatie

De Hogeschool Rotterdam heeft op 9 oktober 2013 een door het panel beoordeeld herstelplan ingediend met een verzoek tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 30 mei 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de WHW.

Inlichtingen

An-Sofie Alderweireldt
+31 (0)70 312 23 80
a.alderweireldt@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Het panel beoordeelt de opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Rotterdam als onvoldoende.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding tot Verpleegkundige van de Hogeschool Rotterdam formuleert de eindkwalificaties van de opleiding in de vorm van vijf beroepsrollen en twaalf kerncompetenties. Hiermee sluit de opleiding aan bij het landelijk profiel dat voor de bachelor verpleegkundige is vastgesteld. De opleiding hanteert de Dublin descriptor om het niveau aan te duiden van de eindkwalificaties. In de eerste twee studiejaar van de opleiding ligt het accent meer op het verwerven van kennis en inzichten en in het vierde jaar is er een accent op onder meer oordeelsvorming.

De opleiding biedt een profilering 'ouderenzorg' aan. Deze profilering hangt samen met de ontwikkelingen in de maatschappij en de gezondheidszorg. In 2012 is een regionaal convenant gesloten met organisaties op het gebied van ouderenzorg. Het panel is positief over deze profilering. Het internationale perspectief van de opleiding kan versterkt worden. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De afgelopen jaren heeft een nieuw curriculumherziening plaatsgevonden, leidend tot de implementatie van een nieuw curriculum. De herziening had betrekking op het beter borgen van het eindniveau, de transparantie voor alle betrokkenen verbeteren en het actualiseren van de programma-inhoud. Het panel achtte deze herziening ook noodzakelijk.

De opbouw van het programma en de aansluiting tussen de beoogde eindkwalificaties en het opleidingsprogramma is zichtbaar in het Opleidingsprofiel. Tevens is daarin zichtbaar op welk niveau aan welke competentie wordt gewerkt. Bij de niveau-indeling is door de opleiding gebruik gemaakt van de beroepsrollen. Vanuit de Dublin descriptor wordt beargumenteerd dat in alle beroepsrollen de nadruk ligt op vier aspecten waaraan kan worden afgemeten of de rol op het vereiste niveau wordt uitgevoerd. Deze aspecten zijn: kritisch denken, communicatie, indicatiestelling en anamnese, en technische vaardigheden. De opleiding heeft de beroepsrollen en kerncompetenties adequaat naar het onderwijsprogramma vertaald.

Studenten ontwikkelen de competenties door het uitvoeren van thematische leerarrangementen (inclusief minor en afstuderen). De literatuur die de opleiding aanbiedt is actueel en relevant en er is een duidelijke opbouw in niveau per leerjaar. De internationale component kan echter nog versterkt worden. Studenten moeten aan de hand van beroepsproducten nadrukkelijk aantonen evidence based en onderzoeksvaardig te kunnen handelen. Sinds 2009 is er in het programma meer aandacht voor Evidence Based Practice (EBP) en onderzoeksvaardigheden. Het panel is positief over deze noodzakelijke ontwikkeling en stelt dat de versterking en inbedding van de elementen adequaat bestendigd en geborgd dienen te worden.

De structuur van de opleiding, waarin een kennisgestuurde, een praktijkgestuurde en een studentgestuurde lijn te herkennen is, draagt bij aan een voldoende samenhangende leeromgeving. Studenten construeren in het kennisgestuurd onderwijs hun eigen 'cognitieve gereedschapskist', waarbij het adequaat hanteren van dit gereedschap (de beroepsvaardigheden) specifieke aandacht krijgt.

Pagina 3 van 9 De praktijkgestuurde lijn stelt vraagstukken uit de beroepspraktijk centraal door studenten te laten werken aan beroepsproducten. Een belangrijk onderdeel van de praktijkgestuurde lijn zijn de vijf stages.

De opleiding wordt verzorgd door docenten die een relevante opleiding hebben gevolgd en er wordt gezorgd voor voldoende verbinding met de beroepspraktijk. Het panel is in de basis positief over de kwalificaties in het docententeam, maar merkt ook op dat een aantal onderdelen nog de aandacht vraagt van de opleiding. De opleiding werkt bijvoorbeeld aan het verhogen van het aantal mastergeschoolden in het team. De activiteiten om dit percentage te verhogen vindt het panel passend, maar hebben ook effect op de werkdruk. Studenten geven aan dat de bereikbaarheid van docenten verbeterd is, maar noemen de organisatorische en didactische kwalificaties als verbeterpunt.

De onderwijsvoorzieningen en -faciliteiten zijn goed, zo wordt met simulatiepatiënten gewerkt en is er een skillslab waarin de vaardigheden van studenten worden getraind. In de mediatheek is alle verplichte literatuur aanwezig, evenals internationale publicaties en tijdschriften. Het panel beoordeelt standaard 2 als voldoende.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding heeft op basis van het toetsbeleid van het instituut een toetsplan ontworpen. De opleiding voldoet in belangrijke mate aan de doelstellingen uit het toetsbeleid. Per leerlijn wordt aangegeven welke toetsvormen de opleiding hanteert en hoe die toetsvormen aansluiten op de leerdoelen. Het panel is positief over de verschillende toetsvormen die de opleiding aanbiedt. De opleiding hanteert onder meer Korte Praktijk Beoordelingen (KPB) waarover het werkveld positief is. Naast de beroepsproducten vinden er drie portfolio-assessments plaats.

De examen- en toetscommissie houden zich bezig met de kwaliteit van toetsing en beoordeling. Hoewel verschillende relevante activiteiten worden ondernomen om de kwaliteit van de toetsing en beoordeling adequaat in te richten, merkt het panel op dat geformuleerde verbeteractiviteiten met prioriteit opgepakt dienen te worden. De activiteiten borgen nog niet optimaal de kwaliteit van de toetsing en beoordeling. Tevens merkt het panel op dat de examencommissie veel taken aan de toetscommissie delegeert, waarmee het beeld ontstaat dat zij beperkt zelf activiteiten onderneemt ter invulling van een meer inhoudelijke rol.

Hoewel het panel in de basis positief is over het systeem van toetsing, constateert het tekortkomingen die de borging van het eindniveau raken. Bij het bestuderen van de (beroeps)producten die de studenten maken in de eindfase van de opleiding is het panel bij teveel werken van oordeel dat niet voldaan wordt aan het bachelorniveau. Dit aantal overschrijdt ruim de tien procent.

Het panel merkt onder meer op dat studenten vaak gebruik maken van zelfde typen methodologie en instrumenten en dat de keuze voor het onderzoeksdesign zeer matig en soms onjuist wordt onderbouwd. Het panel ziet in de werken van studenten nog niet voldoende terug dat zij in staat zijn methodisch te handelen op basis van de principes van EBP. Met de in gang gezette curriculumherziening, het herstellen van de relatie met de praktijk en de toenemende borgingsfunctie van de toetscommissie, wil de opleiding de tekortkomingen herstellen.

Pagina 4 van 9 Het panel heeft waardering voor de in gang gezette verbeteringen maar kan het volledige resultaat hiervan nog niet voldoende terugzien in de gerealiseerde eindwerken. Het panel beoordeelt standaard 3 als onvoldoende.

Herstelplan

De NVAO heeft de Hogeschool Rotterdam op 10 juli 2013 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot accreditatie van de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen. Bij e-mail van 9 oktober 2013 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de brief was gevoegd het herstelplan (zie bijlage 2 voor brief en herstelplan) alsmede de beoordeling van het plan door het panel (zie bijlage 3). Het plan geeft een beschrijving van de NVAO gesignaleerde verbeterpunten met betrekking tot standaard 3 en overige door het panel aangehaalde aandachtspunten.

Advies van het panel over het herstelplan

Beoordeling

Het panel is van oordeel dat het herstelplan toereikend is voor de realisatie van de gewenste verbeteringen; het herstelplan van de opleiding gaat in op de door het panel benoemde kritische punten en de focus die de NVAO aanbrengt in haar brief van 10 juli 2013, te weten:

geschikte probleem- en vraagstelling;

- sterkere sturing van de afbakening en keuze voor het onderzoeksdesign;
- meer aandacht voor onderzoeksvaardigheden en Evidence Based Practice;
- versterken van het vermogen van de studenten om theorie te integreren en hierop kritisch te reflecteren;
- stevigere borging van het niveau van de afstudeerproducten.

Het herstelplan van de opleiding laat zien dat de opleiding, c.q. Hogeschool Rotterdam, de kanttekeningen voortvarend oppakt. Belangrijke wijzigingen die volgens het plan zijn ingevoerd of worden ingevoerd, betreffen het verbeteren van de kwaliteit van de afstudeerwerkstukken en het onderwijs op het gebied van onderzoeksvaardigheden.

Het panel heeft naar aanleiding van het herstelplan nog enkele suggesties voor de opleiding:

- In het herstelplan geeft de opleiding aan dat ze meermaals en door verschillende partijen externe beoordelingen (steekproeven) heeft laten uitvoeren ten aanzien van het gerealiseerde niveau. Het panel verzoekt de opleiding in het beleid te verankeren dat een vorm van externe beoordeling door middel van steekproeven structureel onderdeel uitmaakt van de kwaliteitsbewaking.
- Het panel verzoekt de opleiding de studielast van de afstudeerfase te monitoren.

Toereikendheid en haalbaarheid

Het panel beoordeelt de beschreven verbeteracties haalbaar en realistisch. Het panel heeft de indruk dat de opleiding, c.q. de Hogeschool Rotterdam, de opmerkingen in het visitatierapport zeer serieus heeft opgepakt en snel na oplevering van het rapport een verbetertraject is gestart. Het panel vindt het goed om te vernemen dat het verbetertraject een brede betrokkenheid kent. Het panel heeft de indruk dat het verbeterplan breed wordt gedragen en adviseert de opleiding de komende periode aandacht te blijven houden voor de motivatie voor en de gedragenheid van het verbetertraject. Het panel heeft er vertrouwen in dat de Hogeschool Rotterdam een kwaliteitsverbetering kan realiseren in de opleiding tot verpleegkundige.

Op basis van het ingediende herstelplan en bovenstaande beoordeling is het panel van oordeel dat het toekennen van een herstelperiode van één jaar gerechtvaardigd is. De opleiding i.c. de hogeschool laat met het herstelplan zien dat zij in staat is om een aantal geconstateerde tekortkomingen om te buigen in passende positieve maatregelen die naar het oordeel van het panel kunnen bijdragen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit. Om de effecten van de maatregelen volledig te kunnen beoordelen, adviseert het panel de NVAO om in haar besluit ruimte te bieden om de lichting afstuderen 2013-2014 mee te kunnen nemen.

Op grond hiervan adviseert het panel het bestuur van de NVAO om de opleiding een hersteltermijn van een jaar toe te kennen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

De NVAO onderschrijft de suggesties van het panel met betrekking tot het verankeren van de externe beoordeling van de eindwerken via steekproeven en het monitoren van de studielast tijdens het afstuderen en ondersteunt hun voornemen om hier bij de herbeoordeling aandacht aan te besteden.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 4 november 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 22 mei 2007 van de opleiding hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam tot en met 31 december 2014.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2014.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2014.

Den Haag, 20 december 2013

De NVAO
Voor deze:

b/a

Lucien Bollaert
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	V
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar (voltijd).

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval		21%	23%	29%	36%	37%	45%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor (voltijd).

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	26%	36%	37%	21%

Tabel 3: Rendement (voltijd).

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	36%	36%	33%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	54%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:23
--------------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	572	600	293	254

Pagina 9 van 9 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- drs. R. Heijnen (voorzitter, domeindeskundige), Teamcoördinator binnen de HBO-V opleiding, Hogeschool Zuyd;
- drs. Y. Heijnen-Kaales MBA (domeindeskundige), Manager zorgbeleid Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland;
- drs. G.T.W.J. van den Brink (domeindeskundige); Directeur Radboud Zorgacademie UMC St. Radboud;
- L.R.J. Kerkhofs (studentlid), volgt de duale hbo-bachelor opleiding tot Verpleegkundige bij Hogeschool Zuyd.

Peter van Achteren BLL (gecertificeerd), auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.