

Hogeschool Rotterdam
College van bestuur
Postbus 25035
3001 HA ROTTERDAM

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Personeel en Arbeid van de Hogeschool Rotterdam

Algemene gegevens:

datum	Naam instelling:	Hogeschool Rotterdam
30 mei 2011	Naam opleiding:	hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag:	13 december 2010
Definitief besluit	Varianten opleiding:	voltijd, deeltijd, duaal
accreditatie	Locatie opleiding:	Rotterdam
hbo-bachelor	Naam VBI:	Netherlands Quality Agency (NQA)
Personeel en Arbeid	Datum visitatie:	16 september 2010
Hogeschool Rotterdam	Datum VBI-rapport:	november 2010
(#4659)		

ons kenmerk

NVAO/20111383/LL

bijlage

1

Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcrt. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Samenstelling NQA-panel:

- Drs. G.J. Miltenburg MHA (voorzitter), manager personeel en arbeid ZGT Almelo;
- Dr. P.J. Biesmans, zelfstandig onderwijs- en organisatieadviseur; lector HRM en persoonlijk ondernemerschap Hogeschool INHolland;
- K.C.J. van Delst, studente hbo-bachelor Personeel en Arbeid aan de Avans Hogeschool;
- P. van Achteren BLL (secretaris), junior auditor bij NQA.

Inlichtingen

Ann Van Neygen
+31 (0)70 312 23 22
a.vanneygen@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
PO. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nva

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel stelt vast dat de eindkwalificaties van de opleiding aansluiten bij eisen die vanuit het Landelijk Opleidingsoverleg Personeel en Arbeid (LOPA) en de landelijke adviesraad worden gesteld. Ook een regionale beroepenveldcommissie is in de gelegenheid gesteld om zich uit te spreken over de competenties die de opleiding hanteert. Het panel constateert dat de opleiding de tijd heeft genomen het geactualiseerde *Format PA 2008+* in haar opleiding te implementeren. Het panel stelt vast dat er nog geen sprake is van een volledige (inter)nationale vergelijking op basis waarvan de opleiding overtuigend kan aangeven welke positie zij binnen het aanbod aan HRM opleidingen inneemt.

De competenties van de opleiding Personeel en Arbeid zijn op drie niveaus beschreven. In een competentiematrix maakt de opleiding per opleidingsvariant en per module inzichtelijk op welk niveau de competenties worden ontwikkeld en getoetst. Het panel is positief over de verantwoording van de opleiding van de competentieniveaus. In het competentieprofiel toont de opleiding overtuigend aan dat de competenties aansluiten bij de Dublin descriptors.

De opleiding heeft een beroepenveldcommissie die haar van feedback voorziet over de actualiteit, relevantie en het niveau van de opleidingsinhoud en de doelstellingen. Het panel is positief over de aansluiting van de opleiding bij het spectrum van beroepen dat weergegeven staat in het landelijke *Format PA 2008+*. De oriëntatie op het beroepenveld is naar oordeel van het panel adequaat vormgegeven.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Met de aanpak volgens het Rotterdams Onderwijsmodel is er een kader voor een kennisgerichte benadering van het onderwijs, gekoppeld aan een gerichte betrokkenheid van en op de beroepspraktijk waartoe de studie opleidt. Het panel heeft de totale aangeboden literatuur bestudeerd en deze wordt relevant en van voldoende niveau bevonden. De literatuur is vergelijkbaar met die van andere opleidingen Personeel en Arbeid, maar het panel mist wel internationale werken. In het nieuwe curriculum is wel aandacht voor Engelstalige literatuur. Het panel is positief over de praktijkgerichtheid van het onderwijsprogramma. Interactie met de beroepspraktijk is op diverse adequate manieren in het programma ingebouwd. De beroepsvaardigheden die studenten krijgen aangereikt in het programma zijn relevant voor een beginnend beroepsbeoefenaar. Het panel merkt op dat de omvang van modules waarin studenten bekend worden gemaakt met onderzoeksvaardigheden nog beperkt is. Met de invoering van het nieuwe curriculum wordt de onderzoeklijn in het programma versterkt.

Pagina 3 van 9 De opleiding presenteert in het document *P&A Werkt* een vertaling van de competenties die richting geven aan het onderwijsprogramma. De competenties zijn daarin adequaat geconcretiseerd. Een curriculumcommissie is verantwoordelijk voor het bewaken van de relatie competenties, kennisbasis en de inhoud van het programma. Bij het bestuderen van het onderwijsprogramma heeft het panel kunnen constateren dat de inhoud van het programma mogelijkheden biedt om de eindkwalificaties te bereiken. Wel merkt het panel op dat nog niet binnen alle modules de relatie tussen leerdoelen, modules en de competenties expliciet zichtbaar is.

Het programma van de opleiding heeft een duidelijke inhoudelijke samenhang doordat het is vormgegeven volgens het Rotterdams Onderwijsmodel, waarin drie leerlijnen zijn te onderscheiden: kennisgestuurd, praktijkgestuurd en studentgestuurd. Naarmate het programma vordert, neemt de omvang en complexiteit van de opdrachten binnen de leerlijnen toe. Op die manier wordt concreet bijgedragen aan de verticale samenhang in het programma. Binnen de drie leerlijnen wordt het onderwijs in onderlinge samenhang aangeboden. Onderwijseenheden binnen de praktijkgestuurde leerlijn worden ondersteund door modules vanuit de kennisgestuurde leerlijn. Het panel is positief over de samenhang tussen theorie en praktijk en tussen het binnen- en buitenschools curriculum. In de gesprekken met het panel en in tevredenheidsonderzoeken geven studenten blijk van tevredenheid over de samenhang in het onderwijsprogramma.

Het instituut heeft normen voor studeerbaarheid vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding sluit aan bij de richtlijnen van de hogeschool voor het versterken van de studeerbaarheid. De studieleiding doet structureel onderzoek onder studenten naar factoren die zij als belemmerend voor hun studie ervaren. Voor de voltijdse opleiding is het aantal contacturen vanaf september bepaald op 580, 580, 310, 280 voor respectievelijk het eerste, tweede, derde en vierde studiejaar. De gerealiseerde contacturen van de opleiding zijn 575, 549, 318 en 350. Het panel constateert dat de opleiding in het tweede jaar onder de norm presteert maar in het vierde jaar boven de gestelde norm. Er zijn afspraken tussen het instituut en de hogeschool om de normstelling (waar deze niet wordt gehaald) zo spoedig mogelijk te realiseren. Om de kwaliteit van de studeerbaarheid verder te borgen, zijn ook andere maatregelen genomen. Zo wordt intensief ingezet op studieloopbaancoaching. Het panel stelt op basis van gesprekken en materiaalbestudering vast dat de studielast over de gehele opleiding reëel is. Door middel van het studieadvies kan de opleiding studenten in een relatief vroeg stadium wijzen op hun toekomst binnen deze opleiding.

De hogeschool streeft ernaar dat haar studentenpopulatie een afspiegeling is van de omgeving en dat de hogeschool aansluit bij de culturele diversiteit van de bevolking in Rotterdam. De eisen die de opleiding stelt bij de instroom qua vooropleiding zijn gelijk voor voltijd, deeltijd en duaal. Voor deeltijdse studenten geldt daarnaast een aanstelling van minimaal 24 uur als toelatingsvoorwaarde. In het document *Praktijkleren bij de deeltijdopleiding P&A, 2010* presenteert de opleiding eisen die aan de werkplek worden gesteld. Deze hebben onder meer betrekking op relevantie en breedte van de werksituatie, actualiteitswaarde, communicatie, leerklimaat en begeleiding op de werkplek. Bij duale studenten toetst de begeleider de werkplek vooraf aan vastgestelde kwaliteitscriteria. Het panel stelt vast dat de opleiding relevante instroomeisen hanteert. Daarbij houdt zij rekening met de mogelijkheden en specifieke situatie van de instromende student. Het panel is daarover positief. De opleiding heeft ook de voorlichting serieus vormgegeven

Pagina 4 van 9 en studenten zijn positief over de activiteiten van de opleiding om de aansluiting naar het hbo goed te laten verlopen. In het gesprek met studenten heeft het panel gehoord dat de instroom een serieus item is en dat de opleiding veel activiteiten onderneemt om de overgang naar het hbo goed te laten verlopen. Zij zijn daarover erg positief.

De opleiding Personeel en Arbeid heeft een curriculum met een omvang van 240 ECTS. De curriculumcommissie ziet er op toe dat bij wijzigingen in het programma wordt voldaan aan de formele eisen met betrekking tot de omvang van het curriculum. Het panel constateert dat de opleiding voldoet aan de formele eisen met betrekking tot de omvang van het curriculum van 240 ECTS.

Het panel is positief over de uitvoering van het didactisch concept, waarvoor het Rotterdams Onderwijsmodel de basis biedt. Er is sprake van een systeem waarbij de verschillende leerlijnen goed op elkaar ingrijpen. Het didactisch concept is naar oordeel van het panel in lijn met de doelstellingen. De werkvormen sluiten daar bij aan. Studenten zijn daarover in de evaluaties en in het gesprek met het panel positief. Het panel constateert dat binnen de kennisgestuurde leerlijn een vakgerichte benadering wordt gehanteerd. Integratie van de aangedragen kennis en vaardigheden vindt onder meer plaats in de praktijk- en studentgestuurde leerlijn.

In de hogeschoolnotitie *Attractief en Intensief Onderwijs (2008)* is er een aantal nieuwe kaders afgesproken voor de toetsing. Binnen een hogeschoolbreed project wordt beoogd de kwaliteit en efficiëntie van de toetsing op een hoger plan te brengen. Een toetscommissie (vanaf 2008-2009) bewaakt de kwaliteit van de toetsen. Het panel heeft op de visitatiedag zeer complete verslagen aangetroffen per toets, waarin de toetscommissie zich over de kwaliteit daarvan uitspreekt aan de hand van vooraf opgestelde criteria. Het panel is hierover zeer positief. Het panel constateert dat de opleiding diverse toetsvormen hanteert om aan te sluiten bij de variatie aan werkvormen. Het heeft ook uitwerkingen en (bijbehorende) beoordelingen bestudeerd en is over het algemeen positief over de toetsing en beoordeling. Er is een duidelijke lijn naar de module-inhoud en in documentatie is voor studenten vooraf duidelijk wat zij kunnen verwachten. In de uitvoering worden nog wel elementen herkend die voor verbetering vatbaar zijn, zoals het consequent hanteren van de richtlijnen, aandacht voor de onderbouwing van het gegeven cijfer in woorden en het aantal multiple-choice toetsen in relatie tot het competentiegericht onderwijs.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

In het *Strategisch personeelsplan instituut Managementopleidingen 2008-2012* zijn het personeelsbestand en de verwachte ontwikkelingen kwantitatief en kwalitatief geanalyseerd. Het panel is positief over de wijze waarop het personeel in staat is een verbinding te leggen tussen het onderwijs en de beroepspraktijk. De diverse activiteiten die de opleiding hiervoor inzet, dragen daar naar oordeel van het panel substantieel aan bij. Het

Pagina 5 van 9 panel hoorde ook in de gesprekken met de studenten bevestigende verhalen aansluitend bij de positieve score in het tevredenheidsonderzoek.

De docent-studentratio is 1:29,4. Uit het *Medewerkerstevredenheidsonderzoek 2009* blijkt dat de werkdruk door docenten als acceptabel wordt ervaren. Studenten geven in het gesprek met het panel aan tevreden te zijn over de bereikbaarheid van de docenten. Vragen die zij per e-mail aan docenten stellen, worden snel beantwoord. Het panel heeft dan ook vanuit de gesprekken en beschikbare evaluaties van medewerkers en studenten een positief beeld verkregen over de kwantitatieve samenstelling van het personeelsbestand. De opleiding voldoet daarbij aan de eigen streefambitie voor de docent-studentratio, die het panel acceptabel vindt.

Het panel heeft de kwalificaties van de docenten bestudeerd in het licht van het te verzorgen onderwijsprogramma. Alle docenten met een vaste aanstelling zijn didactisch bekwaam op basis van lesbevoegdheid of didactische aantekening. De personeelsontwikkeling wordt op instituutniveau gestuurd vanuit de jaarlijkse cyclus van plannings- en beoordelingsgesprekken die voor iedere medewerker van toepassing is. Het panel constateert dat de opleiding de gesprekscyclus structureel uitvoert. De hogeschool heeft het professionaliseringsbeleid vastgelegd in de kadernotitie *Professionalisering Hogeschool Rotterdam (2006)*. Per 2009 geldt als doelstelling het aantal op masterniveau opgeleide docenten te verhogen van 50 procent naar 60 procent. Het team voldoet nog niet aan deze norm, 44 procent van de docenten heeft een opleiding op masterniveau afgerond. Het panel is positief over de vertegenwoordiging van de diverse deskundigheden in het docententeam, zowel inhoudelijk, didactisch als organisatorisch. Vanuit de gesprekken met docenten en het management heeft het panel de indruk gekregen dat er tijd wordt vrijgehouden voor professionalisering en dat de invulling van deze tijd relevant is. Ook de tevredenheid van de studenten over de inhoudelijke kwalificaties van de docenten heeft positief bijgedragen aan het oordeel van het panel.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel heeft tijdens een rondleiding kennis kunnen nemen van de voorzieningen en is ervan overtuigd dat de huisvesting en materiële voorzieningen toereikend zijn om het programma te realiseren. In de *Nationale Studenten Enquête 2010* komt naar voren dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de voorzieningen.

De studiebegeleiding is, in de vorm van studieloopbaancoaching, een belangrijk onderdeel van het Rotterdams Onderwijsmodel en ondergebracht in de studentgestuurde leerlijn. Studieloopbaancoaching vindt in alle jaren plaats. In het kader van het hogeschoolbeleid om de diversiteit in de studentenpopulatie te vergroten, werkt de hogeschool met peercoaching die wordt ingezet in aanvulling op de studieloopbaancoaching. Uit de interne audit van de opleiding blijkt dat studenten in het algemeen tevreden zijn over de wijze waarop de begeleiding is vormgegeven en wordt uitgevoerd. In het gesprek met het panel blijkt dat de

Pagina 6 van 9 aanpak en de aandacht van de individuele studieloopbaancoaches op het gebied van competentieontwikkeling in de praktijk niet gelijk is. Zo verschillen de momenten waarop studenten op de competenties reflecteren. Het panel vraagt hiervoor de aandacht van de opleiding. Tevens is het panel kritisch over de kwaliteit van de informatievoorziening. Studenten zijn immers kritisch over het tijdig bekend maken van toetsresultaten en lesroosters, alsook het rooster voor toetsing en roosterwijzigingen. Ook hier geldt dat het systeem staat, maar dat er in de uitvoering knelpunten zijn. In het gesprek met het management is gebleken dat dit onderwerp de nadrukkelijke aandacht heeft van de opleidingsmanager. Daarover is het panel positief en vertrouwt het erop dat die aandacht op korte termijn zal leiden tot verbeteringen. De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De instituutsdirecteur is verantwoordelijk voor het kwaliteitsbeleid van het instituut en van de opleidingen van het instituut. De opleiding heeft haar eigen kwaliteitsbeleid vastgelegd in het *Handboek kwaliteitszorg IMO, april 2010*. Via de verschillende evaluatie-instrumenten stelt de opleiding vast in welke mate de streefdoelen zijn gerealiseerd. Het panel heeft kennis genomen van het systeem van kwaliteitszorg en is hierover positief. Het heeft uitwerkingen gezien van het kwaliteitszorgsysteem (resultaten van diverse evaluatie-instrumenten) en herkent daarin relevante onderwerpen. De opleiding hanteert daarbij toetsbare streefdoelen, die zeer recent formeel zijn vastgesteld en daarvoor als vuistregels werden gehanteerd.

In het kwaliteitszorgplan van de opleiding is uitgewerkt hoe de opleiding naar aanleiding van evaluaties en nader onderzoek verbetermaatregelen in gang zet. Dit doet de opleiding aan de hand van een verbeterplan waarin verbeteracties, doelen, termijnen, middelen en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld. De verbeteringen in de afgelopen jaren hebben vooral betrekking op het curriculum en het rendement van de opleiding. Zo is in 2009 het *Handboek deeltijdonderwijs* ontwikkeld dat als doel heeft verbetering van de kwaliteitstoetsing van de deeltijdse werkplek en de verbetering van de competentieontwikkeling en –toetsing van deeltijdse studenten. De opleiding constateert in haar *Teambeleidsplan P&A 2009 – 2010* dat resultaten van evaluaties verbeteringen en verandering brengen, maar dat dit nog niet systematisch plaatsvindt. Met het *Handboek kwaliteitszorg IMO, april 2010* geeft de opleiding daar vanaf 2010 daar meer invulling aan. Het panel constateert dat de opleiding haar onderwijs verbetert op basis van resultaten van evaluaties. De structurele vastlegging van de verbetermaatregelen en de terugkoppeling hiervan naar betrokkenen is naar oordeel van het panel nog voor verbetering vatbaar.

Met de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs zijn docenten continu actief betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding. Docenten nemen periodiek deel aan teamoverleggen en hebben zitting in ontwikkelgroepen. Studenten zijn op verschillende manieren betrokken bij de continue verbetering van het onderwijs. Zij nemen deel aan verschillende onderwijs-evaluaties. Een vertegenwoordiging van de studenten van de opleiding neemt deel aan de opleidingscommissie die periodiek overleg voert over de

Pagina 7 van 9 inhoud van en organisatie rondom de opleiding. Vertegenwoordigers van het werkveld de opleiding hebben zitting in de beroepenveldcommissie. De opleiding heeft een alumni-vereniging, die een rol speelt in het onderhouden van contacten tussen alumni onderling en tussen alumni en opleidingen. Het panel is positief over de betrokkenheid van de diverse betrokkenen.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen van het panel en vraagt van de opleiding voortdurende aandacht voor het systematisch doorvoeren van verbetermaatregelen.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding borgt het gewenste eindresultaat via het toetsen van de eindkwalificaties tijdens het afstuderen en door het beroepenveld bij deze toetsing te betrekken. De afstudeeropdracht is een zelfstandig onderzoek dat betrekking heeft op een product binnen het werkveld, dat actualiteitswaarde heeft en voortvloeit uit een reële behoefte van een organisatie. Het eindproduct is een scriptie, waarin verslag wordt gedaan van het uitgevoerde onderzoek: beschrijving van de theoretische basis, onderzoeksmethode, analyse, resultaten, conclusies, plan van aanpak voor implementatie, en aanbevelingen. Het panel heeft tien eindwerkstukken van recent afgestudeerden bestudeerd en stelt vast dat deze aan het beoogde (bachelor)niveau voldoen. In de meeste eindwerken laten de studenten zien dat zij vanuit een probleemstelling toe kunnen werken naar een conclusie. In de stappen die daartussen liggen is naar het oordeel van het panel nog wel terrein te winnen. De onderzoeksvaardigheden van de studenten kunnen nog geoptimaliseerd worden. Ook de omvang en variatie van literatuur is nog niet optimaal. Het panel is positief het beoordelingsformulier, maar vindt de oordelen van een aantal afstudeerwerken aan de hoge kant. Door de opleiding is ingezet op verbetering van de onderzoekslijn (nieuw curriculum) en er zal vanaf volgend studiejaar (2010-2011) één afstudeerhandleiding zijn voor alle varianten (voltijd, deeltijd en duaal) van de opleiding Personeel en Arbeid. Het panel stelt vast dat de opleiding al voor een deel aandacht heeft voor deze aspecten en weegt ook het positieve oordeel van de beroepspraktijk en de alumni mee.

Het panel heeft de rendementcijfers van de opleiding bestudeerd en is positief over de wijze waarop de opleiding zicht heeft op relevante indicatoren. De opleiding heeft een aantal verbeteringen gerealiseerd waarmee een gunstig effect op het propedeuserendement wordt verwacht. Vergeleken met gepresenteerde landelijke rendementcijfers presteert de opleiding naar verwachting en dat wordt door het panel positief gewaardeerd.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden NQA dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen van het panel en vraagt de opleiding om de aandachtspunten met betrekking tot de afstudeerwerken onmiddellijk aan te pakken.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Pagina 8 van 9 **Besluit:**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 april 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Personeel en Arbeid (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd, duaal; locatie: Rotterdam) van de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 30 mei 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

K.L.L.M. Dittich
voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI	Beoordeling door VBI
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	V	V	V
	1.2 niveau bachelor	G	G	G
	1.3 oriëntatie hbo	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
2. Programma	2.1 eisen hbo	V	V	V
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V	V	V
	2.3 samenhang programma	G	G	G
	2.4 studielast	V	V	V
	2.5 instroom	G	G	G
	2.6 duur	voldaan	voldaan	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	G	G	G
	2.8 beoordeling en toetsing	V	V	V
Beoordeling onderwerp		V	V	V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G	G	G
	3.2 kwantiteit personeel	G	G	G
	3.3 kwaliteit personeel	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G	G	G
	4.2 studiebegeleiding	V	V	V
Beoordeling onderwerp		V	V	V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	V	V	V
Beoordeling onderwerp	5.2 maatregelen tot verbetering	V	V	V
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G	G	G
		V	V	V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	V	V	V
	6.2 onderwijsrendement	G	G	G
Beoordeling onderwerp		V	V	V
Eindoordeel		Positief	Positief	Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende