



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
voltijd/deeltijd

Saxion Hogeschool

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
voltijd/deeltijd

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 34616

Hobéon Certificering

Datum

19 december 2013

Auditteam

Mw. F. Brouwer, voorzitter

Mw. prof.dr. M. de Bie

Mw. drs. A. Menger

Dhr. S. Langius, student-lid

Secretaris

Mw. S.M.P. Oostrom

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
1.	SAMENVATTING	3
2.	INLEIDING	7
3.	OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
5.	AANBEVELINGEN	29
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	33
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	37
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	45
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	49
BIJLAGE VI	Overzicht auditteam	51

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief (besluit 28 juni 2012)
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Maatschappelijk Werk en Dienstverlening
registratienummer croho	34616
domein/sector croho	Gedrag en maatschappij
oriëntatie opleiding (hbo – wo)	hbo
niveau opleiding (associate degree – bachelor – master)	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Social Work
aantal studiepunten (ec's)	240 EC
afstudeerrichtingen	MWD Jeugdzorgwerker Leadership in Social Work (Voltijd)
onderwijsvorm(en) ¹	Competentiegericht onderwijs
locatie	Enschede
varianten	Voltijd en Deeltijd
relevante lectoraten	Community Care & Youth Technologie in Zorg en Welzijn
datum audit / opleidingsbeoordeling	30 september 2013
contactpersoon (naam en e-mailadres)	Vera Wiefferink v.g.b.wiefferink@saxion.nl Jose te Walvaart j.j.m.tewalvaart@saxion.nl

¹ Hieronder worden bijvoorbeeld verstaan: afstandsonderwijs, werkplekgerelateerd onderwijs, flexibel onderwijs, competentiegericht onderwijs of onderwijs voor excellente studenten.

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding**, voltijd en deeltijd²

Instroom (aantal)	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd	230	245	239	227	203	217
▪ deeltijd	25	24	25	47	40	24
uitval (percentage)						
uit het eerste jaar	2007	2008	2009	2010	2011	2012
▪ voltijd ³	71,6 %	64,3 %	67,8 %	62,3 %	57,1 %	61,1 %
▪ deeltijd	56,0 %	25,0 %	45,8 %	44,0 %	42,6 %	55,0 %
uit de hoofdfase				2006	2007	2008
▪ voltijd ⁴				38,3 %	29,2 %	23,2 %
▪ deeltijd				0,0 %	45,5 %	16,7 %
rendement (percentage)⁵				2006	2007	2008
▪ voltijd				50%	64,6 %	65,9 %
▪ deeltijd				100 %	54,5 %	75,0 %
docenten (aantal + fte)			Aantal		Fte*	
▪ voltijd			66		47	
▪ deeltijd						
opleidingsniveau docenten (percentage)⁶			Bachelor	Master	PhD.	
▪ voltijd			0	48%	6%	
▪ deeltijd						
docent-student ratio⁷						
▪ voltijd			1:20			
▪ deeltijd						
contacturen (aantal)⁸			1^e jaar	2^e jaar	3^e jaar	4^e jaar
▪ voltijd			13	9	4	5
▪ deeltijd			6	6	4	5

* AMM-docenten zijn aangesteld op academieniveau. Ze zijn werkzaam voor SHP en MWD en zowel binnen vol- als deeltijdvarianten. De hier opgenomen getallen zijn verhoudingsgewijs (in relatie tot SPH)

² Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012

³ Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma tze hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelor diploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁶ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁷ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁸ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

1. SAMENVATTING

De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening leidt op voor functies binnen een breed terrein van Algemeen Maatschappelijk Werk, waaronder de jeugdzorg en de jeugdhulpverlening, op scholen, in de gezondheidszorg, de gehandicaptenzorg en de verslavingszorg. De doelgroep van de afgestudeerde MWD'er bevindt zich over het algemeen in de eigen woon- en leefsituatie. De MWD'er zet zich in voor het tot hun recht laten komen van mensen in wisselwerking met hun omgeving. Hij ondersteunt en begeleidt het sociaal-psychisch functioneren van mensen in situaties waar zij voor kortere of langere tijd niet alleen meer toe in staat zijn en helpt hen om zich zo goed mogelijk te ontplooiën naar hun eigen aard, behoeften en opvattingen, rekening houdend met de omgeving waarbinnen dit gebeurt.

Saxion Hogeschool verzorgt de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening in Enschede. Een deel van de voltijdstudenten start de opleiding in een gezamenlijk breed propedeusejaar met studenten van de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening, Human Resource Management, Toegepaste Psychologie en Pedagogiek. Na een half jaar gemeenschappelijk basisprogramma kiest de student voor het doorstuderen in een schakelprogramma van de opleiding van zijn keuze.

De opleidingen SPH en MWD van Saxion delen een belangrijk deel van hun organisatorische en inhoudelijke kenmerken. Ze hebben een gemeenschappelijke propedeuse en kennen dezelfde studieroutes. Het feit dat de twee opleidingen zoveel gemeenschappelijk hebben sluit aan bij de ontwikkelingen in het werkveld en de discussie over één Social Work opleiding. Het werkveld vraagt zowel generalisten en specialisten. Voor een aantal terreinen zijn uitstroomprofielen aan het ontstaan of al ingericht, zoals GGZ-agoog of Jeugdzorgwerker, waar MWD en SPH beide in deelnemen. Dit is ook het beeld dat de opleiding zelf van de toekomst heeft: een opleiding die een brede basis biedt, met uitstroomprofielen die niet per definitie MWD of SPH hoeven te zijn.

Hierna volgt een samenvattende weergave van de bevindingen en oordelen voor zowel de deeltijd als de voltijdvariant, tenzij expliciet anders aangegeven.

1. Beoogde eindkwalificaties

De uitkering op landelijk niveau van de eindkwalificaties/competenties op startbekwaamheidsniveau weerspiegelen het hbo-bachelor niveau. De opleiding heeft dit duidelijk in drie niveaus van beheersing (oriëntatie, reproductie en productie) uitgewerkt. Deze drie niveaus laten een toenemende mate van complexiteit van handelen en zelfstandigheid zien.

De ontwikkelingen in het werkveld zijn zichtbaar in de eindkwalificaties. Een van deze ontwikkelingen is de Social Work discussie, waar de opleiding actief in deelneemt. De opleiding heeft genoeg kennis en kunde in huis om deze discussie van eigen conclusies te voorzien. De relatie tussen opleiding en werkveld is adequaat. De werkveldadviescommissie is minder frequent maar langer gaan vergaderen om ontwikkelingen in het onderwijs diepgaander te kunnen bespreken en daarmee de invloed van de commissie op het onderwijs te vergroten. Ook alumni zijn betrokken bij het wel en wee van de opleiding en voorzien de opleiding van input.

De competentie rond onderzoek is opgenomen in het landelijk competentieprofiel. De opleiding ziet de sociaal werker als een kritische, onderzoekende en reflectieve professional die zijn aanpak weet te funderen in theorieën en bewezen praktijken. Gedurende de audit heeft het panel vastgesteld dat dit opleidingsdoel passend is bij een hbo-bachelor MWD. Hetzelfde geldt voor de internationaliserings doelstelling. Hiermee beoogt de opleiding dat startende beroepsbeoefenaren hun beroep en de ontwikkelingen daarin in een internationale context kunnen plaatsen.

Het panel concludeert dat de eindkwalificaties van de opleiding passend zijn wat betreft domein, niveau en oriëntatie en beoordeelt daarmee deze standaard als goed.

2. Onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft het vernieuwde beroepsprofiel, een professional die uit is op versterking van eigen kracht, vertaald naar haar visie op onderwijs: ze is niet uit op 'zorgen voor de student', maar op 'zorgen dat'. In het document "Vanuit eigen kracht" is deze visie neergelegd.

De opleiding legt de focus op de kracht van de student, die op zijn beurt moet leren uit te gaan van de kracht van (toekomstige) cliënten. Het panel is positief over deze 'Practice what you preach' –benadering en ziet het als een sterk middel om bij de studenten een goede beroepshouding te ontwikkelen.

Het docententeam is enthousiast en gedreven. De inspanningen die de opleiding zich getroost het scholingsniveau te verhogen zijn fors en werpen de eerste vruchten af.

De opbouw van het programma is helder, de negen kernkwalificaties zijn per kwalificatie vertaald naar drie leerpakketten op de drie beheersingsniveaus. Deze niveaus en opklimmende leerpakketten zorgen voor een duidelijke verbinding tussen doelen en programma. Het programma biedt daarbij veel openingen naar de beroepspraktijk, in zowel de voltijd- als deeltijdvariant. Het panel vindt het palet aan minoren goed gekozen en aansluitend bij de ontwikkelingen in het veld. Het palet bestaat o.a. uit: Ambulante jeugdzorghulpverlening, Leadership in Social Work, Ouderen vraagstukken en 'Spirit'. Alle minoren bieden de studenten een toepassing van basisvaardigheden in een specifieke context met een specifieke doelgroep. De afstudeerroute Jeugdzorg voldoet aan de eisen.

Het programma laat in toenemende mate internationale elementen zien, dit kan nog versterkt worden door bijvoorbeeld gebruik van internationale literatuur (zowel Engels als Duits).

De opleiding werkt momenteel aan de versterking van onderzoek in haar programma en heeft reeds belangrijke stappen gezet. Echter zijn de 'kinderziektes' ook nog zichtbaar, zoals het beperkte onderzoeksrepertoire dat in de opleiding aan de orde is en een nog voor niet alle betrokkenen helder beeld van waar het bij onderzoek als onderdeel van de beroepsuitoefening om gaat.

De opleiding heeft sterk aan de verbetering van de rendementen gewerkt, met resultaat.

Zo toetst de opleiding de rendementen per leerjaar om te kijken welk leerjaar er achterblijft en heeft zij de doorstroomregels aangepast om voortijdig late uitval te voorkomen.

Concluderend stelt het panel dat zij een leeromgeving heeft gezien die goed op orde is.

Het gedreven docententeam speelt hierbij een grote rol. Op de aandachtspunten internationale oriëntatie en de versterking en integratie van de onderzoekslijn heeft de opleiding reeds belangrijke stappen gezet, hoewel verdere consolidatie mogelijk is. Voor het panel reden om deze standaard met een 'goed' te beoordelen.

3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide en betrouwbare wijze. De verscheidenheid aan toetsen past binnen de leerpakketten en niveaus die de opleiding onderscheidt. Het niveau van de toetsen acht het panel hbo-bachelorniveau. De Examencommissie is een academie brede commissie waarin alle opleidingen vertegenwoordigd zijn. De commissie is centraal verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van toetsing en examinering. De toetswerkgroep valt onder de curriculumcommissie waardoor de zij zowel de taken van een toetscommissie als die van een leerplanontwikkelcommissie vervult. Op deze manier houdt de curriculumcommissie vooral inhoudelijke kwaliteit van het programma in het oog, terwijl de examencommissie vooral de uitvoering van de Onderwijs- en Examenregeling bewaakt. De positie van de toetscommissie in relatie tot de examencommissie kan nog formeel vastgelegd worden. Aan de kwaliteit van de toetsing werkt de opleiding systematisch, met name de aandacht voor het portfolioassessment en het bespreken van deze assessments middels video-opnames om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten. Het panel waardeert deze initiatieven.

De opleiding bepaalt het afstudeerniveau aan de hand van het bachelorrappport, het portfolio assessment en een eindpresentatie. Het panel acht deze keuze adequaat, zij trof een helder en transparante beoordeling in de onderzoeksrapporten en kwam veelal tot dezelfde beoordeling. De portfolio's die het panel gezien heeft gaven ook een positief beeld van de beginnende beroepsbeoefenaar die de opleiding aflevert. Punten die in algemene zin aan het gerealiseerd niveau te verbeteren zijn, zijn de verbinding die de afgestudeerden kunnen leggen tussen hun werk en de maatschappelijke ontwikkelingen in het veld en het onderzoeksrepertoire en de methodologische kwaliteit van de onderzoeken.

Samenvattend komt het panel tot het oordeel voldoende op grond van de volgende afweging. Het toetsgebouw en de kwaliteit van toetsen zijn betrouwbaar en valide en in de eindwerkstukken en portfolio's is het hbo-bachelorniveau beter zichtbaar. De kanttekeningen van het panel zorgen ervoor dat het eindoordeel op een voldoende uitkomt.

Algemeen eindoordeel:

Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van Saxion Hogeschool, gevestigd te Enschede, een opleiding aanbiedt die voldoet aan de eisen van het accreditatiekader. Het panel heeft de standaarden 1 en 2 als goed beoordeeld en 3 met voldoende. Conform de beslisregels van de NVAO geeft het panel als eindoordeel een voldoende.

Den Haag, 19 december 2013



F.M. Brouwer,
voorzitter



S.M.P. Oostrom,
secretaris

2. INLEIDING

Saxion Hogeschool is ingericht in elf academies. De opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) waar deze rapportage betrekking op heeft vormt samen met de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en de Master of Health Care and Social Work de Academie Mens en Maatschappij (AMM). AMM vormt samen met de academies Gezondheidszorg (AGZ) en Mens & Arbeid (AMA) binnen Saxion het domein Zorg & Welzijn. AGZ en AMM zijn verbonden aan het Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie (GW&T). De academie telt in december 2013 2.940 studenten, waarvan 971 MWD studenten. De opleiding kent een voltijd- en een deeltijdvariant, met respectievelijk 827 en 144 studenten. De eindkwalificaties en inhoud van het MWD deeltijd programma zijn gelijk aan de voltijdvariant. Daar waar MWD voltijd en deeltijd van elkaar afwijken, wordt dit expliciet in het rapport genoemd. Voor het overige betreffen de bevindingen steeds beide varianten.

De opleiding biedt vwo studenten een driejarige vwo route. In het studiejaar 2012-2013 zijn 16 studenten gestart, in de loop van het studiejaar zijn 10 studenten overgestapt naar de 4-jarige bachelor, 6 studenten vervolgen vanaf 2013-2014 het driejarige traject. In het studiejaar 2013-2014 is deze route niet opnieuw van start gegaan. De opleiding onderzoekt nu de mogelijkheden om deze route voort te zetten.

Met de opleidingen Human Resource Management, Toegepaste Psychologie en Pedagogiek voeren MWD en SPH voor studenten die daar geïnteresseerd in zijn een brede gemeenschappelijke propedeuse uit. Deze gemeenschappelijke propedeuse (3PS route) biedt voltijd studenten de mogelijkheid om aan het einde van het propedeusejaar door te stromen naar één van de vijf mogelijke vervolgoopleidingen. Het eerste half jaar van deze studieroute kent een gemeenschappelijk basisprogramma. Hierna kiest de student voor het doorstuderen in een schakelprogramma van de opleiding van zijn keuze. Kiest de student voor het schakelprogramma MWD dan leidt dit tot een Propedeuse Psychologische Pedagogische Studies Voltijd (3PS), een getuigschrift dat gelijkwaardig is aan het P-getuigschrift van een MWD student. De student vervolgt zijn studie in het tweede leerjaar van MWD.

Door deze inrichting van een brede gemeenschappelijke propedeuse zijn de uitvalcijfers van o.a. MWD uit het eerste jaar vertekend. Studenten moeten zich bij een opleiding inschrijven, maar dit is niet altijd de opleiding waar uiteindelijk hun keuze op valt. Als ze voor een andere opleiding kiezen dan waarvoor ze zich aanvankelijk hadden ingeschreven, zijn ze administratief gesproken 'uitvallers'.

Vorige accreditatie

De vorige accreditatie van de opleiding was in 2007. Belangrijke aandachtspunten waren toen 'theoretische diepgang van de scripties' en '(bachelor)rendement van de opleiding'. Deze aandachtspunten zijn daarna onderwerp van beleid geweest.

Vorige accreditatie	Verbeteringen
Scripties voldoen aan hbo niveau maar de theoretische diepgang heeft nog extra aandacht.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Theoretische deel van het MWD programma is in de propedeuse verbreed en verzwaard; 2) Er worden hogere eisen gesteld aan de theoretische onderbouwing bij het bachelor onderzoek in het 4^e leerjaar
(Bachelor)rendement. Teveel studenten doen langer dan de reguliere vier jaar over hun studie.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aan de poort wordt via intake-/adviesgesprekken het studiekeuzeproces van de aspirant-studenten ondersteund. 2) De onderwijsrendementen worden sterker gemonitord, gesteund door een management informatie systeem. De teams hebben zo beter inzicht in het studiesucces van hun studenten. 3) Er zijn strakkere doorstroomregels geformuleerd. Zo is het BSA verhoogd van 42 naar 48 EC en moeten de studenten die op stage gaan hun propedeuse en hun portfolioassessment van het tweede jaar hebben afgerond.

3. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor-master) en oriëntatie (hbo-wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

De opleiding leidt op tot maatschappelijk werker in de graad van Bachelor of Social Work. De afgestudeerde bachelor of Social Work is een ondernemende, kritische, onderzoekende en reflectieve professional. De maatschappelijk werker is een hulp- en dienstverlener die opereert op de raakvlakken van persoon en sociale omgeving. Het werk onderscheidt zich door het werken vanuit het perspectief 'cliënt en diens situatie/omgeving' (micro- en mesoniveau), en door de combinatie van materiële en immateriële hulpverlening. De maatschappelijk werker is flexibel inzetbaar, weet in te spelen op veranderingen in de maatschappij en de betekenis ervan voor de situatie van de cliënt en voor de positie van het maatschappelijk werk.

Maatschappelijk werkers gaan over het algemeen aan de slag in het algemeen maatschappelijk werk, de reclassering, de geestelijke gezondheidszorg of de jeugdzorg. Hiernaast komen maatschappelijk werkers ook terecht bij ziekenhuizen, revalidatiecentra en instellingen in de gehandicaptenzorg. In de toekomst zullen afgestudeerden steeds vaker betrokken worden bij beleidsvraagstukken en innovaties, gericht op de kwaliteit van de hulpverlening, maar ook op beheersing van de kosten ervan.

Visie van de opleiding op werkveld en beroep

In het sociaal werk is een andere manier van werken aan het ontstaan. De rol van de sociaal werker verschuift van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Meer dan voorheen zal de sociaal werker gebruik maken van de eigen mogelijkheden van de burger en diens sociale netwerk. 'Eigen kracht', 'empowerment' en 'burgerkracht' zijn begrippen die hiermee verbonden zijn en waarmee de opleiding zich ook verbonden heeft. Zij sluit hiermee aan op de visie van Van Ewijk, die stelt dat het Maatschappelijk werk daar betekenis krijgt, waar het bijdraagt aan het sociaal functioneren van mensen en het vergroten van hun sociale redzaamheid. Een brede benadering, die enerzijds de kwetsbaarheid van bepaalde groepen mensen erkent, maar anderzijds ook appelleert aan de eigen kracht van mensen en het vermogen om inhoud te geven aan het eigen leven. In dit veld bewegen de sociaal-agogische opleidingen zich.

De opleidingen SPH en MWD van Saxion delen een belangrijk deel van hun organisatorische en inhoudelijke kenmerken. Ze hebben een gemeenschappelijke propedeuse en kennen dezelfde studieroutes. MWD geeft in haar Kritische Reflectie aan dat zij een toenemende vraag ziet naar zowel breed opgeleide professionals met een generieke benadering van vraagstukken als meer gespecialiseerde beroepsbeoefenaren op specifieke vraagstukken. Het feit dat de twee opleidingen zoveel gemeenschappelijk hebben sluit aan bij de ontwikkelingen in het werkveld en de discussie over één Social Work opleiding.

Op dit moment is 80% van het curriculum gemeenschappelijk en 20% opleidings specifiek. Het onderscheid dat nu wordt gemaakt zit vooral in de methodische vakken in het tweede jaar en in de context waarbinnen studenten aan hun beroepsproducten werken. Door dit laatste gegeven kan het verschil overigens groter worden dan die 20%. Het werkveld vraagt zowel generalisten als specialisten. Voor een aantal terreinen zijn uitstroomprofielen aan het ontstaan of al ingericht, zoals GGZ-agoog of Jeugdzorgwerker, waar MWD en SPH beide aan deelnemen.

Dit is ook het beeld dat de opleiding zelf van de toekomst heeft: een opleiding die een brede basis biedt, met uitstroomprofielen die niet per definitie MWD of SPH hoeven te zijn.

Eindkwalificaties/competenties van de opleiding

Het auditpanel heeft geconstateerd dat MWD zich baseert op het landelijk opleidingsprofiel zoals dit in 2010 door het Landelijk Opleidingsoverleg is vastgelegd in het (vernieuwde) landelijk opleidingsprofiel MWD. De hierin beschreven beroepstaken/competenties zijn op landelijk niveau door het beroepenveld gevalideerd.

In het landelijk opleidingsprofiel van MWD en SPH worden de beroepstaken en de opleidingskwalificaties verdeeld in drie taakgebieden. AMM heeft voor haar onderwijsprogramma de 28 MWD (en 15 SPH) kwalificaties onderverdeeld in 9 kernkwalificaties (zie tabel 1). Elke kernkwalificatie bevat steeds een aantal samenhangende kwalificaties uit het landelijke opleidingsprofiel.

Taakgebied 1: Agogisch-vakmatige taken
Kernkwalificatie 1: <i>Samen met de cliënt de hulpvraag vaststellen</i>
Kernkwalificatie 2: <i>Het hulp- en dienstverleningsplan opstellen</i>
Kernkwalificatie 3: <i>Het hulp- en dienstverleningsplan uitvoeren</i>
Kernkwalificatie 4: <i>Verantwoorden, evalueren en afsluiten van de hulp- en dienstverlening</i>
Kernkwalificatie 5: <i>Werken in maatschappelijke context</i>
Taakgebied 2: organisatorische en bedrijfsmatige taken
Kernkwalificatie 6: <i>Samenwerken met collega's, andere professionals en vrijwilligers</i>
Kernkwalificatie 7: <i>Functioneren in en vanuit een hulp- en dienstverleningsorganisatie</i>
Taakgebied 3: Professionaliseringstaken
Kernkwalificatie 8: <i>Reflecteren op en werken aan professionalisering</i>
Kernkwalificatie 9: <i>Bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep</i>

Tabel 1 - Kernkwalificaties opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening Saxion Hogeschool

Deze kernkwalificaties zijn leidend voor de toetsing en inhoud van het onderwijsaanbod van MWD. Deze kwalificaties zijn uitgewerkt in deelkwalificaties op drie niveaus:

- **Niveau 1: oriëntatie:**
De student heeft kennis van en beheerst de (deel)vaardigheden en attitude voor overzichtelijke, eenvoudige probleemsituaties.
- **Niveau 2: reproductie:**
De student kan geïntegreerd kennis, vaardigheden en attitude toepassen volgens gegeven procedures in overzichtelijke, eenvoudige probleemsituaties.
- **Niveau 3: productie:**
De student kan kennis, vaardigheden en attitude geïntegreerd, creatief en inventief toepassen in onoverzichtelijke, complexe probleemsituaties, zo nodig aan de hand van nieuw te ontwerpen en ontwikkelen procedures.

Deze drie niveaus laten een toenemende mate van complexiteit van handelen en zelfstandigheid zien. (Zie voor de gedetailleerde uitwerking bijlage II, 'Opleidingsspecifieke eindkwalificaties'.) De deelkwalificaties op het hoogste niveau zijn de uitwerkingen van de eindkwalificaties. De opleiding heeft de eindkwalificaties vertaald in gedragsindicatoren en deze vervolgens omgezet naar beoordelingsaspecten en een bijbehorende zogenoemde BoKSA, een 'body of knowledge, skills and attitudes'.

Borging hbo-bachelorniveau

De opleiding is bij het opstellen van de kerncompetenties uitgegaan van het niveau van de MWD'er als beginnend beroepsbeoefenaar.

In een tabel heeft de opleiding inzichtelijk gemaakt welke competenties corresponderen met welke Dublin Descriptors. Kernkwalificatie 3, 'Een hulp- en dienstverleningsplan uitvoeren' vereist bijvoorbeeld op het eerste niveau, dat de student in een eenvoudige situatie principes van groepsdynamica kan toepassen. Dit is verbonden met de Dublin Descriptor 'kennis en inzicht'.

De Dublin Descriptor 'communicatie' komt aan de orde bij kernkwalificatie 6, 'Samenwerken met collega's, andere professionals en vrijwilligers' en 'Oordeelsvorming' komt tot uiting in kernkwalificatie 3, studenten dienen hier op niveau 3 de 'verschillende belangen van betrokken partijen te onderscheiden en te benoemen. Ook voor de andere Dublin Descriptors heeft de opleiding zichtbaar gemaakt in welke kwalificaties deze zichtbaar worden. Hiermee heeft de opleiding voor het panel aangetoond, dat de eindkwalificaties op hbo-bachelorniveau geformuleerd zijn.

Internationalisering

In 2010 heeft AMM vier uitgangspunten opgesteld die richtinggevend zijn voor het internationaliseringsbeleid:

1. Afgestudeerden kunnen hun beroep en de daarmee verbonden competenties in een internationale context plaatsen;
2. In programmering en infrastructuur heeft de Academie een standaardaanbod voor studenten en docenten uit andere Europese landen;
3. AMM is verbonden met de belangrijkste internationale organisaties op het gebied van Social Work en staat daarmee in een brede internationale ontwikkeling van het domein;
4. De ontmoeting tussen Nederlandse en Duitse studenten is een betekenisvol element binnen de curricula.

In de beleidsnotitie internationalisering van april 2013 worden deze uitgangspunten bevestigd en is als concreet doel geformuleerd, dat elk leerpakket uit het opleidingsprogramma in het studiejaar 2013-2014 relevante en herkenbare internationale componenten bevat.

In termen van eindkwalificaties: het doel dat afgestudeerden hun beroep, en de ontwikkelingen daarin, in een internationale context kunnen plaatsen is helder. Het voornemen om in elk onderwijsdeel een internationale component terug te laten komen is een passende uitwerking hiervan. Het is het panel opgevallen dat bij bijvoorbeeld de discussie over Social Work zoals gevoerd in de internationale context een beperkte rol lijkt te spelen.

Onderzoek

In de gesprekken met de docenten kwam voor het panel een duidelijk beeld naar voren van het doel dat de opleiding bereiken wil met de integratie van onderzoek in de eindkwalificaties. De focus van de opleiding ligt bij de onderzoekende houding die een student zich eigen moet maken. Het gaat om het ontwikkelen van een kritische blik op het eigen handelen, op de institutionele context en op de bredere maatschappelijke ontwikkelingen. De sociaal werker is een kritische, onderzoekende en reflexieve professional die zijn aanpak weet te funderen in theorieën en bewezen praktijken. Om dit te bereiken is onderzoek in de opleiding van belang. Afgestudeerden moeten onderzoek kunnen uitvoeren naar vragen uit de beroepspraktijk. Onderzoekstechnieken zijn hierbij een hulpmiddel.

Afstemming met het werkveld

In de beroepenveldcommissie AMM zit een actieve vertegenwoordiging van het werkveld. De elf leden komen tweemaal per jaar bijeen en zijn werkzaam bij instellingen als MEE Twente, Jarabee Jeugdzorg, SMD, RIBW, Carint, Commujon en Aveleijn. Met ingang van het studiejaar 2012-2013 vergadert de beroepenveldcommissie minder frequent maar langer dan voorgaande jaren. Zo kunnen, zoals de opleiding zelf aangeeft, nieuwe ontwikkelingen in het onderwijs diepgaander worden besproken en daarmee de invloed van de commissie op het onderwijs worden vergroot.

Uit de notulen die het auditpanel heeft ingezien blijkt dat de opleiding samen met het beroepenveld spreekt over thema's die van belang zijn voor de visie op het beroep en inhoudelijke consequenties hebben voor de curricula van de opleidingen AMM. Thema's waren bijvoorbeeld de Social Work discussie, de profilering van MWD'ers in het veld en werken in teamverband.

Naar het oordeel van het auditpanel is de samenstelling van de commissie een goede afspiegeling van het werkveld. In het gesprek dat het panel met een aantal leden had kwam de commissie naar voren als een betekenisvolle gesprekspartner voor de opleiding bij het actueel en relevant houden van de opleidingskwalificaties.

Weging en Oordeel: Goed

De uitwerking op landelijk niveau van de eindkwalificaties/competenties op startbekwaamheidsniveau weerspiegelen het bachelor niveau. De opleiding heeft dit duidelijk in niveaus uitgewerkt. De ontwikkelingen in het werkveld zijn zichtbaar in de eindkwalificaties. Een van deze ontwikkelingen is de Social Work discussie, waar de opleiding actief in deelneemt. De relatie tussen opleiding en werkveld is adequaat. De competentie rond onderzoek is opgenomen in het landelijk competentieprofiel. Gedurende de audit heeft het panel vastgesteld, dat het de opleiding gaat om de onderzoekende professional, dat wil zeggen een professional met een kritische blik, ook op de veranderende context en op de bredere maatschappelijke ontwikkelingen. Het panel ziet dit opleidingsdoel als passend bij een hbo-bachelor MWD. Hetzelfde geldt voor de internationaliseringsdoelstelling.

Het panel concludeert dat de eindkwalificaties van de opleiding passend zijn wat betreft domein, niveau en oriëntatie. De goede samenwerking met het werkveld zorgt voor actualisering en validatie van de uitwerking van de eindtermen. Het panel komt hiermee op het oordeel 'goed' voor deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Onderwijsvisie

De opleiding heeft de ontwikkelingen in het werkveld en het daarbij passende vernieuwde beroepsprofiel, kort te typeren als een professional die uit is op versterking van eigen kracht, ook vertaald naar haar visie op onderwijs. Ook hier gaat het niet om 'zorgen voor de student', maar op 'zorgen dat'. In het document "Vanuit eigen kracht" is deze visie beschreven. De opleiding legt de focus op de kracht van de student, die op zijn beurt moet leren uit te gaan van de kracht van (toekomstige) cliënten. Het gaat om het versterken van zelfregie, waar mogelijk ondersteund door nieuwe technologieën. Daarbij staan co-creatie en valorisatie, het samen met andere partijen onderzoeken en werken aan nieuwe oplossingen en kennis om tot innovaties te komen, centraal.

Het panel is positief over deze 'Practice what you preach' -benadering en ziet deze benadering als een sterk middel om bij de studenten een goede beroepshouding te ontwikkelen.

Vormgeving van het programma

De leerdoelen vormen de basis van het programma, zijn afgeleid van de beoogde eindkwalificaties vastgelegd in zogenoemde 'leerpakketten'. Een leerpakket is een samenhangend onderwijsaanbod, gericht op het ontwikkelen van een of meer kernkwalificaties op een van de drie niveaus. Per kernkwalificatie zijn er drie leerpakketten op drie niveaus (oriëntatie, reproductie en productie), behalve de kernkwalificatie 5, 7 en 9 (respectievelijk 'werken in maatschappelijke context', 'functioneren in en vanuit een hulp- en dienstverleningsorganisatie' en 'bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep') die de student tot het reproductieniveau moet beheersen.

	KK 1	KK 2	KK 3	KK 4	KK 5	KK 6	KK 7	KK 8	KK 9
Oriëntatie	1.1	2.1	3.1	4.1	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1
Reproductie	1.2	2.2	3.2	4.2	5.2	6.2	7.2	8.2	9.2
Productie	1.3	2.3	3.3	4.3		6.3		8.3	

	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Leerjaar 4	LP1.3-4.3 LP6.3 LP7.2 LP8.3	LP1.3-4.3 LP6.3 LP7.2 LP8.3	LP1.3-4.3 LP6.3 LP7.2 LP8.3	LP1.3-4.3 LP6.3 LP7.2 LP8.3
Leerjaar 3	LP9.2	LP9.2	LP9.2	LP9.2
Leerjaar 2	LP1.2-2-2 LP5.2 LP6.2 LP8.2	L LP1.2-2-2 P5.2 LP6.2 LP8.2	LP3.2-4.2 LP5.2 LP6.2 LP8.2	LP3.2-4.2 LP5.2 LP6.2 LP8.2
Leerjaar 1	LP1.1 LP3.1 LP5.1 LP6.1 LP8.1	LP2.1 LP3.1 LP5.1 LP6.1 LP8.1	LP3.1 LP5.1 LP6.1 LP7.1 LP8.1	LP3.1 LP4.1 LP5.1 LP8.1 LP9.1

De leerdoelen van de leerpakketten die in de propedeuse geplaatst zijn, liggen grotendeels op niveau 1, 'oriëntatie', de leerdoelen van het tweede studiejaar op niveau 2, 'reproductie', en de leerdoelen van het derde en vierde studiejaar op eindniveau 3, 'productie'. Het niveau van de beroepstaken en -handelingen is in het handboek van het betreffende leerpakket geëxpliciteerd, waardoor een duidelijke samenhang in het leerpakket ontstaat en zichtbaar is. De samenhang in de leerpakketten wordt ook verwezenlijkt door het formuleren van complexe eindproducten in de tweede fase (leerjaar 3 en 4) van het curriculum, waarin integratie van de kernkwalificaties op het hoogste niveau vereist is in de bewijzen van kunnen van de studenten.

Het didactisch concept van MWD is gebaseerd op competentiegericht leren, met als kenmerken dialoogsturing en betekenisvol leren. Zoals eerder verwoord legt MWD hierbij de focus op het versterken van zelfregie. Ter ondersteuning van de begeleiding van de persoonlijke leerweg biedt MWD de student vijf kerninstrumenten: 1) studieloopbaanbegeleiding, 2) het persoonlijk ontwikkelingsplan 3) het startgesprek 4) het studiecontract en 5) het portfolio.

De integratie met de beroepspraktijk is een uitgangspunt van het onderwijsprogramma. De studenten werken steeds aan praktisch gerelateerde leertaken die toewerken naar verschillende toetsen. Deze toetsen zijn afgeleid van de opleidingskwalificaties en hebben een directe relatie met de beroepspraktijk: het zijn 'beroepsproducten'. Door het werken aan deze beroepsproducten leert de student theorie en praktijk met elkaar te verbinden.

De werkvormen sluiten aan bij de visie op het beroep, bij het didactisch concept en bij de leerdoelen van de leerpakketten, zo vindt het auditpanel. Het betreft studie- en toepassingstaken, opdrachten, presentaties, projecten, casuïstiekbesprekingen en vaardigheidlessen. In leerpakkehandboeken staan de werkvormen per onderwijseenheid vermeld. Tijdens de gesprekken met studenten en alumni alsook uit het NSE 2012) blijkt dat de studenten de tevreden zijn over o.a. de leeromgeving en het programma. In het NSE vallen deze onderwerpen onder de 'algemene studententevredenheid', deze werd in de enquête gewaardeerd met een 6.9.

Studieroutes

Het curriculum van de opleiding MWD kent een majordeel (210 EC) en een minor deel (30 EC). Het majordeel is opgebouwd uit propedeuse (60 EC) en een postpropedeuse (150 EC). De opleiding kent hierin verschillende studieroutes:

Propedeuse Psychologisch Pedagogische Studies (3PS)	Gemeenschappelijke propedeuse met de opleiding Human Resource Management. Deze propedeuse biedt studenten de mogelijkheid om door te stromen naar één van de vijf opleidingen waaronder SPH en MWD (zie inleiding).
MWD VWO Traject	Dit is een driejarig programma voor studenten die uit het vwo komen. Deze route is in het studiejaar 2013-2014 niet opengesteld, in 2012-2013 bleken maar weinig studenten zich voor deze route in te schrijven. De opleiding doet momenteel marktonderzoek en werkt aan verbetering van de route op basis van de evaluaties.
MWD Jeugdzorgwerker	Dit is een uitstroomprofiel in het derde en vierde leerjaar. Via een meer toegespitst en voor een deel aanvullend programma krijgt de student de aantekening Jeugdzorgwerker. Dit MWD-diploma voldoet aan de het landelijk uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker en de afgestudeerde wordt opgenomen in het beroepsregister voor het jeugdzorgwerk. Ook voor deeltijdstudenten bestaat de mogelijkheid dit uitstroomprofiel te kiezen.
MWD Leadership in Social Work SDP	Dit is een één jarig programma waar vierdejaars studenten in af kunnen studeren, waarvoor ook buitenlandse studenten gewonnen worden en dat sterk internationaal georiënteerd is.

De 3PS route (zie inleiding) wordt door studenten beschouwd als zinvolle mogelijkheid voor studenten die nog niet een specifieke opleiding gekozen hebben. De brede propedeuse biedt de mogelijkheid om je verder te oriënteren.

Het programma van de voltijd, deeltijd en vwo route komen inhoudelijk overeen. De vwo route betreft een versnelde route, waarbij individuele vrijstellingen mogelijk zijn. De deeltijdroute verschilt van de voltijd door het didactische concept en is geënt op de specifieke kenmerken van onderwijs aan volwassenen.

MWD Jeugdzorg voltijd en deeltijd

AMM biedt vanaf het derde studiejaar aan voltijd en deeltijd studenten de mogelijkheid om de studieroute Jeugdzorgwerker te volgen. Studenten die de studieroute Jeugdzorgwerker met succes afronden, krijgen de aantekening 'jeugdzorgwerker' bij hun getuigschrift.

De studieroute voldoet aan de eisen van het landelijk uitstroomprofiel jeugdzorgwerker en geeft toegang tot het beroepsregister voor het jeugdzorgwerk (deel uitmakend van het Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers, BAMw). Registratie van jeugdzorgwerkers wordt vanaf 2014 verplicht.

Studenten die voor het uitstroomprofiel jeugdzorgwerker kiezen, volgen het reguliere opleidingsprogramma, waarbij bij enkele toetsen iets extra's wordt gevraagd, toegespitst op het werkveld jeugdzorg. De student moet gedurende het gehele derde (en de deeltijdstudent de volledige periode) jaar van de opleiding beschikken over een stage- of praktijkplaats die voldoet aan de door de opleiding gestelde voorwaarden waarbij er onder andere gesteld wordt dat de student met minderjarigen (0-18) en /of gezinnen moet werken en dat de stage gericht moet zijn op hulpverlening in/aan groepen, individuen en of gezinnen waarbij gedrags- en/of opvoedingsproblemen spelen.

In 2013 volgden 19 voltijd studenten en 10 deeltijdstudenten de opleiding in het uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker.

MWD Leadership in Social Work SDP

AMM heeft in zijn opleidingsprogramma's MWD en SPH ruimte gemaakt voor een internationaal, eenjarig (voltijd) studieprogramma dat in het Engels wordt aangeboden, het Short Degree Programme 'Leadership in Social Work'. Dit Short Degree Programme staat in context met het Saxionbeleid waarin staat dat studenten moeten worden voorbereid om in een internationale beroepsomgeving te kunnen functioneren.

Social Work studenten uit de hele wereld kunnen deelnemen aan dit programma. Bachelor studenten van MWD en SPH kunnen dit programma volgen in plaats van het normale afsluitende studiejaar van hun opleiding. Het omvat 60 studiepunten.

Voor alle studenten geldt dat zij in beginsel toelaatbaar tot het Short Degree Programme van AMM zijn indien zij met goed gevolg drie jaar hoger onderwijs in een Social Work opleiding hebben doorlopen van een onderwijsprogramma bij een instelling voor hoger onderwijs.

Bovendien dienen zij de Engelse taal te beheersen op het niveau IELTS-score 6,0 of hoger of van een toets op vergelijkbaar niveau.

In 2013 volgden vier buitenlandse studenten het Short Degree Programme 'Leadership in Social Work'.

Inhoud van het programma

In het propedeusejaar wordt de theoretische basis gelegd en volgt de student vakken als Sociologie, Beroepsmatig handelen en Methodisch werken. In de hierop volgende jaren komt in toenemende mate het leren in een realistische en authentieke omgeving naar voren.

In onderstaande paragrafen volgt een nadere uitwerking van de inhoud van het programma en de accenten die de opleiding MWD legt.

Praktijkgerichtheid

Een van de uitgangspunten van het onderwijsprogramma is de integratie met de beroepspraktijk. Het voltijd curriculum van MWD biedt vanaf het eerste jaar mogelijkheden tot buitenschools leren. In de propedeuse lopen voltijdstudenten ongeveer 100 uur stage. In het tweede jaar brengen de studenten 300 uur in de beroepspraktijk door en in het derde jaar 1120 uur. In het curriculum van de deeltijdopleiding MWD is de integratie van binnen- en buitenschools leren nog sterker aangezet, door de casuïstiek, die studenten inbrengen vanuit hun werksituatie en door de opdrachten die zij in de beroepspraktijk uitvoeren. Ook voor de voltijdopleiding geldt, dat een groot deel van de beroepsproducten in de praktijk gerealiseerd wordt.

<i>Voorbeelden</i>
In het leerpakket 1.3-4.3 'Verkennen van de hulpvraag en in kaart brengen van de situatie van de cliënt binnen het referentiekader van de cliënt' en 'Verantwoorden van hulpverlening' beschrijven studenten de volledige cyclus van een hulp- en dienstverleningsplan.
Voor leerpakket 7.2 'Zelfstandig uitvoeren van het beleid van de organisatie', moet de student een beleidsnotitie schrijven.
Gedurende leerpakket 9.2 'Signaleren en volgen van (internationale) maatschappelijke en beroepsmatige ontwikkelingen', moet de student een praktijkgericht onderzoek uitvoeren.

In het derde en vierde jaar zijn de verplichte stage (voltijd), de werkperioden (deeltijd) en de afstudeeropdracht (beide varianten) bij uitstek de onderdelen waar de theorie en praktijk samenkomen.

Het auditpanel is positief over de wijze waarop de praktijk in de opleiding aanwezig is. De student begint al vroeg in de opleiding met stages. Tijdens het gesprek met de studenten spraken zij ook hun tevredenheid hierover uit en gaven zij aan de stages zeer leerzaam te vinden.

Internationale oriëntatie

Zoals al vermeld heeft de opleiding in het voorjaar van 2013 een nieuwe beleidsnotitie Internationalisering geschreven. Binnen de teams is een taakverantwoordelijke aangewezen die moet zorgen voor het opnemen van internationaal onderwijsmateriaal.

Het panel heeft gedurende de audit diverse voorbeelden gehoord die aansluiten bij het geformuleerde internationaliseringsbeleid en stelt vast dat de opleiding hier voldoende aandacht aan besteedt. Op een aantal punten zijn naar het oordeel van het panel nog verbeteringen mogelijk. De internationale Social Work week met docenten uit verschillende landen en studenten die in het buitenland stagelopen is op dit moment een keuzeonderdeel, het panel adviseert de opleiding deelname hieraan verplicht te stellen. Ook wordt er in de opleiding op dit moment relatief weinig buitenlandse literatuur gebruikt. Het panel adviseert de opleiding dit te versterken.

Praktijkgericht onderzoek

Saxion wil de lectoraten, nu gebundeld in kenniscentra, nadrukkelijker verbinden met de bacheloropleidingen. In dat verband vindt er op dit moment een integratie van twee lectoraten, Community Care & Youth en Technologie in Zorg en Welzijn, in de academie plaats. De lectoren krijgen een belangrijke rol bij de inhoudelijke ontwikkeling van de curricula en meer studenten en medewerkers moeten deel kunnen nemen aan het onderzoek.

De onderzoekslijn is, zoals deze op dit moment is opgezet, solide. Uitgangspunt hierbij is dat de student in het vierde jaar in staat is om onder begeleiding een praktijkgerichte opdracht uit te voeren. De leerlingen gaan al vroeg in de opleiding op stage. Daarvoor is het nodig dat zij de nodige kennis en ervaring hebben van verschillende onderzoeksmethoden. In de eerste twee jaren wordt de student de nodige onderzoeksvaardigheden bijgebracht. In de volgende jaren kan de student deze vaardigheden verder in de praktijk brengen en ontwikkelen.

In de gesprekken met docenten en studenten is gebleken, dat de studenten de onderzoekslijn nog niet als doorlopende lijn ervaren. De opzet blijft in de ogen van het panel solide. Studenten uit leerjaar 3 geven bijvoorbeeld aan dat ze geen 'onderzoek' krijgen, terwijl de docenten de opdrachten die aan het werken in de praktijk verbonden zijn zien als voortzetting van de onderzoekslijn. Docenten zullen explicieter de link moeten leggen tussen de onderzoekstheorie in de eerste jaren en de praktijkopdrachten in de latere fase. Ook kan naar het oordeel van het panel de onderzoekslijn sterker verbonden worden met het doel om studenten meer zicht op de maatschappelijke context van de dagelijkse praktijk te bieden, bijvoorbeeld door literatuuronderzoek een duidelijker plaats in de onderzoekslijn te geven.

Hiernaast maakt het panel de kanttekening dat nauwere samenwerking met het lectoraat in de academie mogelijk kan bijdragen aan de versterking van de plaats van het onderzoek in de opleiding. Dit kan echter niet de opdracht van het lectoraat alleen zijn maar de opleiding zal hier de nodige inspanning moeten leveren.

Minoren en keuzeprogramma's

De minoren en keuzeprogramma's zorgen voor verbreding en/of verdieping van de competenties uit de major en bieden een toepassing van basisvaardigheden in een specifieke context met een specifieke doelgroep. Voorbeelden van minoren die de voltijdstudenten kunnen volgen zijn: Ambulante jeugdzorghulpverlening, GGZ-hulpverlener, Hulpverlening in gedwongen kader, Integrale Schuldhulpverlening, Leadership in Social Work, Ouderen vraagstukken en 'Spirit'. Het auditpanel ziet dit als een zinvol palet aan keuzemogelijkheden, dat goed aansluit bij actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Studielast en studeerbaarheid

In de NSE 2012 wordt door 74 % van de deelnemende MWD-studenten aangegeven dat zij het aantal contacturen per week voldoende vinden; 76% geeft aan dat ze de moeilijkheidsgraad in orde vinden.

Tijdens het gesprek met de studenten gaven zij aan gemiddeld 27 tot 30u per week aan hun studie te besteden. Het NSE bevestigt dit beeld. Daarbij geeft wel 58% van de deelnemende studenten aan dat de opleiding hen ongeveer 40 uur per week kost.

AMM heeft bij uitvoeren van haar 'onderwijsontwikkelingsagenda' voor de periode 2012-2015 het verhogen van het aantal contacturen, waar zinvol, als aandachtspunt opgenomen. Ook een evenwichtiger verdeling van de studielast over het studiejaar – en daarmee van de studeerbaarheid – is een belangrijk aandachtspunt. In de NSE 2012 geven studenten hiervoor een 6.2; de score voor de haalbaarheid van deadlines komt op een 6.7 uit. Mede daarom heeft AMM in studiejaar 2012-2013 een andere spreiding van het onderwijs (de 'stretching') van het tweede leerjaar uitgewerkt die met ingang van het studiejaar 2013-2014 wordt gehanteerd. Deze verandering wordt tijdens de gesprekken door de studenten onderschreven. De hoeveelheid opdrachten vraagt volgens de studenten een goede tijdsplanning, hierdoor struikelen veel studenten. Studenten geven aan dat de spreiding nu beter is.

Rendement

Het (bachelor)rendement betrof een van de kanttekeningen uit de vorige accreditatie (zie inleiding). Het auditpanel had opgemerkt dat er nog teveel studenten langer dan de reguliere vier jaar over hun studie deden. AMM heeft dit punt opgepakt en hier op verschillende manieren aan gewerkt. Zo monitort AMM sinds 2011 gericht op verschillende manieren. onderwijsrendement zodat de verschillende teams gericht acties uit kunnen zetten om tot rendementsverbetering te komen. AMM nam voorts ook deel aan de Saxionpilot Managementinformatie, teneinde op uitvoeringsniveau rendementsinformatie te hebben. De resultaatverantwoordelijke teams zijn nu middels het project BASis in staat de voortgang van hun studenten en de rendementen van onderwijs en toetsen te volgen. Naast deze toetsrendementen genereert AMM voorts ook rendementen per leerjaar om na te kunnen gaan in welk leerjaar rendementen eventueel achterblijven.

Verder heeft AMM haar doorstroomregels aangescherpt. Zo is het minimum aantal studiepunten dat een student in zijn propedeusejaar moet behalen om geen 'bindend studieadvies met afwijzing' (BSA) te krijgen in studiejaar 2011-2012 verhoogd van 42 naar 48 EC. Ook moeten studenten sinds studiejaar 2012-2013 hun propedeutisch examen én hun portfolioassessment van het tweede studiejaar hebben afgerond om aan hun stage van het derde jaar te mogen beginnen. Als laatste kent AMM sinds 2007 de Werkgroep Uitgestelde Examens, die 'aan de achterkant' door middel van individuele studieloopbaanbegeleiding studenten met studievertraging (langer dan 4,5 jaar bezig met hun studie) begeleidt. De werkgroep werkt de laatste jaren in toenemende mate preventief, onder meer door al vroegtijdig potentiële studievertragers te signaleren en te begeleiden, voordat ze werkelijk 5e jaars student zijn geworden, zo blijkt uit het jaarverslag van Werkgroep Uitgestelde Examens 2011-2012.

Al deze maatregelen hebben geleid tot een verbetering in de rendementscijfers. In de AMM cijfers uit 2012 komt een hoog bachelor rendement naar voren. Waar de doelstelling een rendement van 45 procent was, werd bij MWD een rendement van 61,5% gerealiseerd.

Docenten

Het panel sprak met een energiek en gemotiveerd team. AMM werkt al enkele jaren met resultaatverantwoordelijke teams. Tot op heden waren dit verantwoordelijke teams per leerpakket. In deze opzet waren de korte lijnen naar de studenten lastig en hadden alleen studieloopbaanbegeleiders 'echt' contact met de student.

Om deze reden gaat AMM de teams anders vormgeven. Multidisciplinaire faseteams, (een team voor leerjaar één en twee en een voor de jaren drie en vier), worden gedurende meerdere jaren verantwoordelijk voor de studentbegeleiding en -contacten van een overzichtelijke en herkenbare groep studenten. De docenten staan hier positief tegenover en geven aan de studenten op deze manier beter te kunnen begeleiden. Ze hebben zo meer zicht op de ontwikkeling van de student, over de grens van het eigen leerpakket heen. Door als team niet meer verantwoordelijk te zijn voor een leerpakket maar voor een hele fase kunnen zij sturen op resultaten en daarmee op de studievoortgang van de studenten. Zij hopen door de indeling van deze teams resultaten te boeken en willen hier zich dan ook verantwoordelijk voelen.

Scholing en ontwikkeling

Docenten AMM zijn zowel voor de opleiding MWD als SPH werkzaam. Naar MWD omgerekend gaat het om 47 fte, voor 925 studenten, met een docent-student ratio van 1:20. Wanneer de docenten die zowel voor MWD als SPH werken worden meegerekend komt men uit op een docent-studentratio van 1:25. Alle docenten hebben een didactische opleiding of bijscholing gevolgd. De opleiding geeft prioriteit aan een masteropleiding voor alle docenten. Voor nieuwe docenten is masterniveau een eis. In het jaar 2012 heeft de opleiding fors geïnvesteerd in scholing. In het studiejaar 2012-2013 volgen 28 docenten een master traject, zeven medewerkers een promotietraject en lopen er vier promotieaanvragen. Een voorwaarde voor toekenning van een promotieplaats is dat er een inhoudelijke verbinding is met het Saxionbrede speerpunt Living Technology.

Het panel is positief over de inspanning die de academie zich getroost om docenten masteropleidingen te laten volgen, evenals over het beleid om het masterniveau als voorwaarde bij nieuwe aanstellingen te hanteren. Het is daarbij wel een aandachtspunt dat dit beleid niet ten koste gaat van de verbondenheid met het werkveld. Zeker in het sociale domein, waar in Nederland geen academische pendant van de beroepsopleidingen is en er vooralsnog maar weinig professional masters zijn kan dit een knelpunt worden. Het panel dringt er daarom op aan meer dan tot nu toe de docentstage in te zetten, als belangrijk element in het scholingsbeleid. Projecten die het kenniscentrum in en met het werkveld uitvoert zouden zich hier goed voor lenen.

Vrijwel alle docenten zijn tevens contactdocent en studieloopbaanbegeleider. De opleiding heeft de training van portfolio-assessoren hoog op de agenda staan. Inmiddels hebben alle assessoren voor het eindportfolio-assessment deze training gevolgd.

Naar het oordeel van het panel wordt de opleiding uitgevoerd door een stevig en kundig docententeam dat grote betrokkenheid naar werkveld en studenten uitstraalt. De panelgesprekken tijdens de audit en de uitkomsten van de NSE bevestigen dit, studenten oordelen positief over de docenten, over hun kennis van het vak en het werkveld en over hun betrokkenheid bij de studenten.

Voorzieningen

Infrastructuur & ICT

De opleiding wordt uitgevoerd in een verzorgde leeromgeving. Studenten maken gebruik van voorzieningen die algemeen beschikbaar zijn voor studenten van de hele hogeschool.

Studenten kunnen in de mediatheek terecht voor tijdschriftartikelen, zowel op papier als digitaal, en voor boeken. Voor de opleiding specifieke vakliteratuur is aanwezig.

De studieruimten zijn geschikt om zowel in groepsverband als alleen te werken. Het aantal pc's is ruim voldoende. Studenten zijn tevreden over het gebouw.

De hogeschool biedt een digitale leeromgeving, waar studenten de voor hen relevante informatie kunnen terugvinden en kunnen delen met medestudenten. Zo is in de documentatie voor studenten Blackboard beschreven evenals de webmail-voorziening en het studievolsysteem Bison. De opleiding geeft aan dat zij de infrastructuur op orde heeft, er is alleen nog wel aandacht nodig voor de vereiste deskundigheid en het benutten van de digitale studie- en werkomgeving met name door de docenten, zoals het gebruik van educatieve software of het ondergebruik van Blackboard. In het ICT-beleidsplan heeft de opleiding acties beschreven die hier verbetering in moeten brengen. De systemen werken volgens studenten naar tevredenheid. Zij waarderen het punt 'faciliteiten & infopunt' volgens het NSE 2012 met een 7.2.

Studiebegeleiding

Studiebegeleiding (SLB) is op dit moment ondergebracht in leerpakket 8 en behelst zowel de begeleiding van de studievoortgang als de professionele ontwikkeling van de student. Het is de wens van de opleiding om SLB en professionele ontwikkeling uit elkaar te halen. In het tweede jaar is de opleiding gestart met het scheiden van de lessen professionele ontwikkelingen en de bijeenkomsten studieloopbaanbegeleiding. Dit zal nu in de volgende jaren ook doorgezet worden. Studenten ervaren op dit moment grote verschillen tussen de begeleiders waardoor de portfolioassessments op verschillende manieren worden ingevuld. Een scherpere scheiding tussen studieloopbaanbegeleiding en professionele ontwikkeling kan gebruik en toetsing van het portfolio helpen stroomlijnen omdat dan minder docenten belast zijn met de portfolio beoordeling en -begeleiding. De nieuwe teams kunnen hier ook een belangrijke ondersteuning vormen.

Weging en Oordeel: Goed

De opleiding heeft het vernieuwde beroepsprofiel, een professional die uit is op versterking van eigen kracht, ook vertaald naar haar visie op onderwijs: ze is niet uit op 'zorgen voor de student', maar op 'zorgen dat'. In het document "Vanuit eigen kracht" is deze visie neergelegd. De opleiding legt de focus op de kracht van de student, die op zijn beurt moet leren uit te gaan van de kracht van (toekomstige) cliënten. Het panel is positief over deze 'Practice what you preach' -benadering en ziet het als een sterk middel om bij de studenten een goede beroepshouding te ontwikkelen.

Het docententeam is enthousiast en gedreven. De omvorming van de leerlijngedebonden teams naar multidisciplinaire faseteams versterkt zichtbaar de verbinding met de studenten. De inspanningen die de opleiding zich getroost op het gebied van scholingsniveau zijn fors en werpen de eerste vruchten af.

De opbouw van het programma is helder, de negen kernkwalificaties die vertaald zijn in negen van lijnen van in niveau en integratie opklimmende leerpakketen zorgen voor een duidelijke verbinding tussen doelen en programma. Het programma heeft veel verbinding met de beroepspraktijk, in beide varianten. Het pakket van minoren is goed gekozen en sluit aan bij de ontwikkelingen in het veld. De afstudeerroute Jeugdzorg voldoet aan de eisen.

Het programma laat in toenemende mate internationale elementen zien, waarbij het panel opmerkt dat dit nog versterkt kan worden. Versterking van het onderzoek in het programma is gaande, onderzoeksdocenten van de bachelors en docenten van de masters hebben deze belangrijke ontwikkeling samen ingezet. Het panel vraagt nog wel aandacht voor uitbreiding van het onderzoeksreportoire en een sterkere verbinding met de beroepsuitoefening.

De opleiding heeft sterk aan de verbetering van de rendementen gewerkt.
Samenvattend heeft het panel een onderwijsleeromgeving gezien die goed op orde is. Daarmee komt het tot het oordeel 'goed' voor deze standaard.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Toetssystematiek

Systeem en uitgangspunten

Recent heeft het AMM haar toetsbeleid geactualiseerd. De visie die AMM ten aanzien van toetsing hanteert is een direct afgeleide van de onderwijsvisie. De toetsvisie vindt zijn neerslag in de volgende kernpunten:

- het toetsen van de competenties is het uitgangspunt;
- de toetsing is integraal onderdeel van het curriculum;
- studenten zelf en medestudenten hebben een belangrijke taak in het geheel.

Het auditpanel heeft uit de documentatie en de auditgesprekken opgemaakt dat de opleiding een aantal uitgangspunten hanteert bij toetsing en beoordeling. Hieronder de meest algemene:

- Kernkwalificaties worden in z'n geheel - mét alle onderliggende opleidingskwalificaties - op een bepaald niveau getoetst en afgetekend (niveau 1, 2 of 3).
- Studenten dienen het beheersen van een kernkwalificatie op een bepaald niveau aan te tonen door het verzamelen van een aantal 'bewijzen van kunnen', vastgesteld via afgetekende beoordelingen.
- Het beheersen van een kernkwalificatie op een bepaald niveau wordt verzilverd in studiepunten. De studiepunten zijn gekoppeld aan de kernkwalificaties en niet aan de bewijzen van kunnen.
- Het toetssysteem is gebaseerd op een samenhangend geheel van 'summatieve' en 'formatieve' toetsen. Bij formatieve toetsen gaat het vooral om de feedback die gegeven wordt over het leerproces: de student krijgt inzicht in zijn niveau, inzicht in welke onderdelen hij goed of minder goed beheerst en hij krijgt de gelegenheid zijn leertraject aan te passen. Bij summatieve toetsen gaat het naast feedback vooral om het bepalen of de prestatie al dan niet voldoet aan vastgelegde criteria.

Het panel constateert dat MWD haar toetssysteem adequaat heeft afgestemd op het curriculum. De studiefasen, met daarin de verschillende competentieniveaus komen goed tot uitdrukking in de toetsen. De toetsen weerspiegelen het eindniveau van de betreffende studiefase.

Voorts benut MWD een mix aan toetsvormen, passend bij het karakter van de (deel)competentie die getoetst wordt.

- kennis en inzicht worden getoetst d.m.v. ja/nee stellingen, multiple choice en open vragen;
- leertaken gericht op beroepsproducten worden getoetst op basis van bijvoorbeeld een werkstuk, een begeleidingsplan of een beleidsplan;
- het handelen wordt getoetst door middel van performance assessments, in de vorm van een simulatie (b.v. rollenspelen), in real-life situaties (stage- of praktijkbeoordeling) en door middel van een zelfassessment en/of peer assessment;
- Integrale toetsing van de competenties vindt plaats door het portfolioassessment. Dit wordt vormgegeven door een criteriumgericht interview, op basis van het portfolio, peerassessments, een overall reflectie van de student en de feedback van de praktijkbegeleider op de zich ontwikkelende beroepshouding.

Per leerpakket stelt de opleiding een toetsplan op, met de volgende elementen:

- Kwalificaties, prestatie-indicatoren, Body of Knowledge, Skills en Attitude
- Functiebeschrijving van de toets (welk doel)
- Argumentatie de keuze van toetsvormen
- Een toetsmatrijs
- Gestandaardiseerde beoordelingsformulieren (Rubrics);
- Instructievoorschrift/ handleiding voor beoordelaars.

Het opstellen van de beoordelingsformulieren gebeurt aan de hand van zogenoemde *Rubrics*, een manier van explicitering, ordening en vastleggen van de beoordelingscriteria. Het panel stelt vast dat de opleiding hiermee een verbeteringslag in de beoordelingsformulieren heeft gemaakt.

Het panel heeft steekproefsgewijs een aantal toetsen en producten beoordeeld, waaronder recente portfolio's, reflectieverslagen en kennistoetsen. De kennistoetsen lieten een goede mix van open inzicht- en kennisvragen zien. De correspondentie tussen toetsing, beoordeling en beoogde eindkwalificaties was herkenbaar. De beoordelingen zijn transparant en geven goede feedback naar de individuele student.

De opleiding heeft de groepsopdrachten in de laatste jaren sterk verminderd, aan de groepsopdrachten die nog wel in het curriculum voorkomen zijn individuele aspecten toegevoegd. Naar de beleving van de studenten was daarmee het meeliften, met name in de eerste twee jaar, nog niet helemaal uitgebannen. Het auditpanel vraagt de opleiding hier blijvend aandacht aan te besteden, bijvoorbeeld bij de begeleiding van de groepsopdrachten en door het onderwerp en de verantwoordelijkheid hierin van de studenten te behandelen tijdens SLB lessen.

Examen- en toetscommissie

De Examencommissie heeft, in lijn met de Wet Versterking Besturing, een steviger positie binnen de Academie gekregen. Het is een academiebrede commissie, waar alle opleidingen in vertegenwoordigd zijn. Ze is de centraal verantwoordelijke voor de borging van de kwaliteit van toetsing en examinering. Zo heeft zij instemmingsrecht met betrekking tot het toetsbeleid, toetsontwikkelplannen, toetsprocessen en toetsprocedures. Eventueel noodzakelijke of gewenste afwijkingen van de voor een lopend studiejaar vastgestelde toetsing en daarmee gepaard gaande procedures en afspraken moeten altijd bij de examencommissie worden aangevraagd. Besluiten daaromtrent worden vastgelegd en gecommuniceerd naar betrokkenen. Jaarlijks vormt de Examencommissie zich een eigen oordeel over toetsing en examinering zoals die in de opleiding wordt uitgevoerd, door middel van steekproeven op beoordelingen.

Voor september 2012 kende de academie nog geen toetscommissie. Via een Project Toetsing is op voorstel van de examencommissie in het studiejaar 2011-2012 gericht aan de verbetering van kwaliteit van de toetsing gewerkt. In 2012 is een curriculumcommissie ingesteld. Onder de curriculumcommissie valt ook de toetswerkgroep waardoor de curriculumcommissie zowel de taken van een toetscommissie als die van een leerplanontwikkelcommissie vervult. Op deze manier houdt de curriculumcommissie vooral inhoudelijke kwaliteit van het programma in het oog, terwijl de examencommissie vooral de uitvoering van de Onderwijs- en Examenregeling bewaakt. Minimaal één lid van de examencommissie zit als 'linking pin' in de werkgroep toetsing van de curriculumcommissie, zodat de examencommissie steeds goed geïnformeerd is over actuele problemen en ontwikkelingen rondom toetsing en examinering.

Het panel stelt op basis van het gesprek dat het met de examencommissie voerde en op basis van de jaarverslagen vast, dat zij naar behoren functioneert. Zichtbaar is dat commissie haar positie in het afgelopen periode versterkt heeft en daarmee goed in lijn loopt met wat er van haar verwacht wordt. Naar het oordeel van het panel kan de verdeling van verantwoordelijkheden tussen examencommissie en toetscommissie nog wel verhelderd worden.

De verbinding tussen toetscommissie en curriculumcommissie is zinvol, en de huidige verbinding tussen examencommissie en toetscommissie werkt, maar de positie van de toetscommissie als werkend met een mandaat van de examencommissie kan nog formeel verhelderd worden.

Het proces van afstuderen en eisen aan eindniveau

Tot het studiejaar 2011-2012 werd het eindniveau middels twee toetsen beoordeeld:

- 1) Het bachelorrapport: De student toont hier schriftelijk zijn niveau als MWD'er door middel van een verslag van een praktijkgericht onderzoek in opdracht van een organisatie uit de praktijk
- 2) Het portfolio assessment: de student toont in een gesprek met behulp van bewijzen mondeling zijn eindniveau, waarbij het portfolio dat gedurende de opleiding is opgebouwd met bewijzen van kunnen op alle kernkwalificaties de grondslag vormt.

Met ingang van het studiejaar 2013-2014 wordt er een toets toegevoegd waarin het eindniveau zichtbaar wordt.

- 3) Eindpresentatie: In deze toets, met een reflectieve overall insteek, presenteert de student zich als een professionele hulpverlener aan een 'eindexamencommissie', bestaande uit twee beoordelaars vanuit de opleiding en een werkveldvertegenwoordiger.

Om de kwaliteit van het bachelorrapport te borgen eist de opleiding minimaal masterniveau én bekendheid met onderzoek van de beoordelaars. Voor de kwaliteitsborging van het portfolioassessment, een belangrijk onderdeel van de beoordeling van het eindniveau, heeft AMM ook een aantal maatregelen genomen. Een tiental assessoren zijn getraind, specifiek gericht op het afsluitende portfolio assessment. In het studiejaar 2013-2014 zullen alle assessoren deze training gaan volgen, ook degenen die de portfolioassessments in de eerdere jaren uitvoeren. Video-opnames van uitgevoerde portfolioassessments worden in kleine groepen besproken om hiermee de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te vergroten en een aanzet te geven voor een beoordelaarshandleiding. Deze intervisiebijeenkomsten zullen verplicht worden.

Het panel heeft waardering voor de wijze waarop de opleiding de toetsing van het eindniveau vormgeeft en voor het feit dat hiervoor meerdere invalshoeken gebruikt worden. Ook de maatregelen die genomen zijn om de betrouwbaarheid van de beoordelingen te waarborgen zijn van belang, met name de aandacht voor de kwaliteit van het portfolioassessment valt daarbij op.

Het gerealiseerde niveau

Panel over het eindniveau

Het auditteam heeft vooraf 15 voltijd en 5 deeltijd eindwerkstukken bestudeerd, variërend van voldoende tot zeer goed. Het algemeen oordeel van het auditpanel over deze eindwerkstukken is positief. Het zijn degelijke praktijkgerichte werkstukken die qua onderwerp relevant en zinvol zijn voor het vakgebied.

De beoordeling en becijfering door de opleiding kwamen goeddeels overeen met het oordeel van het auditpanel. De manier waarop de twee beoordelaars tot een gezamenlijk oordeel komen is daarbij niet duidelijk. De opleiding onderbouwt dit gegeven met het argument dat de student hier niet bij betrokken is en met twee beoordelingen niet gediend is. Het panel vindt dit argument naar de student toe juist, maar voor de opleiding zelf kan het bewaren van de afzonderlijke oordelen zinvol zijn, als input voor een analyse van de kwaliteit van de beoordeling door toets- of examencommissie.

Het panel is van oordeel dat de onderzoekscomponent in de afstudeerwerkstukken nog versterking behoeft. Het gaat hier niet om meer of complexer onderzoek, maar om versterking van de methodologische kwaliteit. Het onderscheid tussen 'kwalitatief' en 'kwantitatief' onderzoek zoals dit door de studenten begrepen en weergegeven is, blijkt niet helder te zijn. Het 'kwalitatieve' onderzoek dat gedaan wordt, wordt vaak feitelijk behandeld als een kleinschalig kwantitatief onderzoek, met een beperkt aantal respondenten, en zonder goed zicht op de specifieke kenmerken en methodologische eisen aan kwalitatief onderzoek.

De docenten herkennen het beeld dat het auditpanel schetst met betrekking tot doen van kwalitatief onderzoek en de benoemde methodes die de student hiervoor gebruikt. Verdieping van de onderzoekskennis en –ervaring van de docenten, die onder meer tot stand is gebracht door betrokkenheid bij de lectoraten, moet zich nog verder ontwikkelen. De verwachting is, dat docenten hierdoor in staat gesteld worden beter les te geven in onderzoek en meer transparantie krijgen in de beoordelingscriteria van de eindwerken.

Naar het oordeel van het panel zou ook een uitbreiding van het onderzoeksrepertoire zinvol zijn. Literatuuronderzoek is een waardevolle vorm van onderzoek die zeker bijdraagt aan de doelstelling om kritische, onderzoekende professionals op te leiden. Ook is er behoefte aan bijvoorbeeld evaluatieonderzoek of surveys die gericht zijn op het zichtbaar maken van de resultaten van het sociaal werk.

Het auditpanel is ook van oordeel dat de opleiding kritischer mag kijken naar de koppeling tussen het microniveau waarop de student bezig is en de ontwikkelingen op macro-niveau. Deze koppeling is in de rapportages vaak niet zichtbaar.

Het auditpanel heeft tijdens de audit enkele recente eindportfolio's ingezien. Met het portfolio tonen studenten op grond van diverse stukken aan dat ze de competentie verworven hebben op het voor elk studiejaar verworven niveau; een vast onderdeel is een overstijgende reflectie voor het betreffende jaar, dat de basis vormt voor een verdiepend gesprek. Dit gesprek omvat de evaluatie of student verder kan naar het volgende jaar; de integratie tussen de verschillende onderdelen is hier essentieel, niet enkel het behaald hebben van de onderlinge toetsen. Het portfolio omvat ook de verzilvering van de stage; instrumenten hier zijn de BoKSA en de hierop ontwikkelde beoordelingsformulieren.

Alumni en werkveld over aansluiting niveau afgestudeerden bij werkveld

In het gesprek van het auditpanel met vertegenwoordigers van het werkveld waren zowel de alumni als de aanwezige leden van de beroepenveldcommissie positief over het niveau dat afgestudeerden bereiken. Zij constateren dat het eindniveau de laatste jaren omhoog gaat en dat de studenten beter dan eerder in staat zijn om op het vak te reflecteren en het microniveau van de hulpverleningssituatie te overstijgen. Ook het onderzoek dat de studenten moeten uitvoeren draagt hieraan bij. Alumni geven aan dat het eindgesprek in dit licht zeer waardevol is: daar komt de koppeling tussen micro- en macroniveau vaak tot stand.

De gesprekspartners uit het werkveld, zelf werkzaam bij bijvoorbeeld instellingen voor maatschappelijk werk, benadrukten de noodzaak van een sterke beroepsidentiteit van de maatschappelijk werker. De veranderende rol van de maatschappelijk werker in het 'Nieuwe Welzijn', waar sterker dan eerder de eigen kracht van de hulpvrager wordt aangesproken, is de beroepsgroep 'overkomen' eerder dan dat zij er een actieve rol in heeft gespeeld. De vrees bestaat, dat straks het maatschappelijk werk 'opnieuw uitgevonden moet worden' omdat het in de discussies over de vormgeving van de 'eigen kracht'-benadering geen rol speelt. Het werkveld merkt hierbij op de opleiding een belangrijke rol kan spelen bij de ontwikkeling van de beroepsidentiteit van de maatschappelijk werker.

Vanuit het werkveld wordt ook de wens geuit dat de opleiding sterker inzet op methodische consistentie. 'Eclectisch werken' was een belangrijk uitgangspunt bij de opleiding, maar de afgestudeerde moet ook een bepaalde probleemaanpak in kunnen zetten en deze consequent volhouden.

De opleiding heeft deze punten met het werkveld besproken en het programma hierop aangepast. De effecten daarvan zullen bij volgende cohorten zichtbaar moeten worden.

Weging en Oordeel: Voldoende

De opleiding toetst op een valide en betrouwbare wijze. Het niveau van de toetsen is bachelorniveau; de verscheidenheid aan toetsen past binnen leerpakketten en niveaus die de opleiding onderscheidt. De examencommissie is goed in positie, de positie van de toetscommissie in relatie tot de examencommissie kan nog formeler vastgelegd worden. Aan de kwaliteit van de toetsing werkt de opleiding systematisch. De opleiding heeft de groepsopdrachten in de laatste jaren sterk verminderd, aan de groepsopdrachten die nog wel in het curriculum voorkomen zijn individuele beoordelingen toegevoegd.

De keuze van de producten aan de hand waarvan de opleiding het afstudeerniveau bepaalt is adequaat. De beoordelingen van de onderzoeksrapporten die het panel gezien heeft zijn helder en transparant, het auditpanel kwam veelal tot een zelfde beoordeling. De portfolio's die het panel gezien heeft gaven een positief beeld van de beginnende beroepsbeoefenaar die de opleiding aflevert. Punten die in algemene zin aan het gerealiseerd niveau te verbeteren zijn, zijn de verbinding die de afgestudeerden kunnen leggen tussen hun werk en de maatschappelijke ontwikkelingen in het veld, onderzoeksrepertoire en de methodologische kwaliteit van de onderzoeken.

Gelet op de kwaliteit van de toetsen en het toetsgebouw en het in de eindwerkstukken en portfolio's zichtbare eindniveau, beoordeelt het auditteam deze standaard met een 'voldoende'.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Voor standaard 1 verdient de opleiding een 'goed'. De uitwerking op landelijk niveau van de eindkwalificaties/competenties op startbekwaamheidsniveau weerspiegelen het bachelor niveau. Ontwikkelingen in het werkveld worden zichtbaar in de eindkwalificaties verwerkt. Een van deze ontwikkelingen is de Social Work discussie, waar de opleiding actief in deelneemt.

Het auditpanel beoordeelt standaard 2 met een 'goed'. Het programma geeft duidelijke richtlijnen en middelen voor de student om zijn/haar kwalificaties te behalen. Het docententeam is enthousiast en gedreven. De inspanningen die de opleiding zich getroost om het opleidingsniveau van docenten te verhogen zijn aanzienlijk en de eerste resultaten zijn reeds zichtbaar.

Standaard 3 beoordeelt het auditteam eveneens met een 'voldoende'. De opleiding zorgt voor een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier van toetsen en beoordelen en de studenten hebben aan het einde van de opleiding met het bachelorrapport, het portfolio assessment en het eindgesprek aangetoond dat zij over de vereiste eindkwalificaties beschikken.

Het auditpanel is op grond hiervan van oordeel, conform de beslisregels van de NVAO, dat zowel de hbo bachelor voltijd- als deeltijd opleiding MWD van Saxion Hogeschool als algemeen eindoordeel een 'voldoende' verdient.

5. AANBEVELINGEN

- Het auditpanel beveelt de opleiding aan zelf een beslissing te nemen over 'opzetten' van een brede bachelor Social Work. De opleiding heeft hier nog geen beslissing over genomen, maar heeft genoeg kennis in huis om deze discussie van een eigen conclusies te voorzien.
- De opleiding laat duidelijk zien dat zij op kwaliteit uit is, en heeft een goed beeld over de aanpak van concrete problemen, maar zoekt dit overwegend in termen van organisatorische oplossingen; het auditpanel beveelt aan deze oplossingen te verbinden met inhoudelijke besprekingspunten.
- In het kader van de internationalisering zou de opleiding in haar programma meer gebruik kunnen maken van internationale literatuur en zou zij de International Work Week verplicht kunnen stellen.
- De opleiding kan de doorlopende onderzoekslijn sterker verbinden met als doel studenten meer zicht op de maatschappelijke context van de dagelijkse praktijk te bieden. Dit is niet alleen de taak van de lectoren, de opleiding moet hier zelf ook meer aandacht besteden aan de verbinding van de sociaal werkpraktijk met macro-sociale ontwikkelingen.
- Het panel geeft op basis van de gesprekken tijdens de audit het advies om van de vwo-route individuele trajecten van te maken
- De inspanning om docenten masteropleidingen te laten volgen is een goede ontwikkeling, zo ook het beleid om alleen nog docenten met masterniveau aan te nemen. Het is daarbij een aandachtspunt dat dit beleid niet ten koste gaat van de verbondenheid met het werkveld.
- Afgestudeerden zouden meer de verbinding moeten kunnen leggen tussen hun werk, de maatschappelijke ontwikkelingen in het veld, het onderzoeksrepertoire en de methodologische kwaliteit van de onderzoeken.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening Saxion Hogeschool voltijd/ deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	G
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	G
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

Bijlage 3 Indeling opleidingskwalificaties MWD en SPH bij de kernkwalificaties

		niveau		
MWD	SPH	1	2	3
Taakgebied 1: Agogisch-vakmatige taken				
<i>Kernkwalificatie 1: samen met de cliënt de hulpvraag vaststellen</i>				
A 1 De maatschappelijk werker legt contact met de cliënt c.q. het cliëntsysteem en streeft naar een samenwerkingsrelatie met de cliënt, ook in situaties gekarakteriseerd door drang of dwang	1. <i>Methodisch hulpverleners.</i> In dialoog met cliënt, cliëntsysteem en eventueel andere hulpverleners de leefsituatie verkennen en analyseren om zo te komen tot het (her)formuleren van de hulpvragen, het vaststellen van doelen en een daarbij aansluitend methodisch hulpverleningsaanbod realiseren, evalueren en bijstellen			
A2. De maatschappelijk werker vormt zich samen met de cliënt een beeld van de aard van de vraag van de cliënt – of van de problemen in de situatie waarin de cliënt verkeert				
<i>Kernkwalificatie 2: het hulp- en dienstverleningsplan opstellen</i>				
A3. De maatschappelijk werker maakt een hulpverleningsplan of dienstverleningsplan in samenspraak met de cliënt, verantwoordt dit plan op toegankelijke wijze voor betrokkenen en spreekt daarmee de ontwikkelingsmogelijkheden van de cliënt aan.	2. <i>Ontwerpen van programma's</i> Programma's voor hulpverlening ontwerpen in situaties die gekenmerkt worden door complexiteit en diversiteit. Het present zijn is hierbij uitgangspunt, desgewenst wordt een muzisch-agogische, innovatieve en creatieve handelswijze gehanteerd			
<i>Kernkwalificatie 3: het hulp- en dienstverleningsplan uitvoeren</i>				
A4. De maatschappelijk werker verleent hulp en diensten op <i>methodische en reflectieve wijze</i> . Hij of zij handelt volgens de <i>regulatieve cyclus</i> en vangt, afhankelijk van de situatie, op verschillende punten in deze cyclus aan.	3. <i>Versterken van de cliënt</i> Vanuit visie op volwaardig burgerschap met een cliënt en cliëntsysteem werken aan het ontwikkelen en in stand houden van competenties. In de competentieontwikkeling wordt uitgegaan van de kracht van de cliënt, rekening houdend met de eisen die de omgeving stelt.			
A5 De maatschappelijk werker verleent op resultaatgerichte wijze hulp en diensten volgens een breed spectrum van methodische benaderingen (<i>eclectisch integratief, methodisch niet eenkennig en evidence based als dat mogelijk-, en gezien de situatie geëigend is</i>) en verantwoordt de inzet ervan. Ontwikkeling van het zelfregulerend vermogen en empowerment van de cliënt binnen de reële	4. <i>Hanteren van de relatie.</i> Communicatieve vaardigheden hanteren in complexe situaties, waarbij de waarden, normen en belangen van de cliënt, het cliëntsysteem en de omgeving divers en strijdig kunnen zijn. Professionele nabijheid, durf en creativiteit worden ingezet om de relatie met de cliënt op te bouwen, te hanteren en te beëindigen			

mogelijkheden vormen daarbij uitgangspunten.	<p><i>5. Benutten van de context.</i></p> <p>Hulpverleners binnen een context van diversiteit en deze zodanig hanteren dat recht gedaan wordt aan de eigenheid van de cliënt en zijn levensbeschouwelijke, culturele, maatschappelijke en sociale achtergrond. Dit kunnen situaties zijn die zich kenmerken door onvoorspelbaarheid en drang en dwang</p>			
<i>Kernkwalificatie 4: Verantwoorden, evalueren en afsluiten van de hulp- en dienstverlening</i>				
A6 De maatschappelijk werker kan verwijzen naar netwerkpartners, evalueert en sluit af.]	<p><i>6. Verantwoorden van handelen.</i></p> <p>Het beroepshandelen rapporteren, verantwoorden en legitimeren met gebruikmaking van theoretische (evidence based, best practices en desgewenst onorthodoxe methodieken), ethische en juridische kaders</p>			
Taakgebied 2 Beleidsmatige en organisatorische taken		1	2	3
<i>Kernkwalificatie 5: Werken in maatschappelijke context</i>				
B 1 De maatschappelijk werker signaleert probleem veroorzakende of probleem versterkende factoren in de maatschappelijke context (van cliënt, cliëntstelsel), zoals wetten, regels, voorzieningen, situaties die voor bepaalde groepen in de samenleving nadelig werken en handelt gericht op cliënt, cliëntstelsel en/of samenleving.	<p><i>8. Signaleren en initiëren</i></p> <p>Signaleren van kwetsbare groepen en (maatschappelijke) risicofactoren, deze bij relevante partijen met visie en vakmanschap onder de aandacht brengen en de daarbij passende preventieve activiteiten initiëren.</p>			
B 2 De maatschappelijk werker voorziet probleem veroorzakende of probleemversterkende factoren en handelt preventief.				
B3 De maatschappelijk werker bevordert interculturele communicatie				
<i>Kernkwalificatie 6: Samenwerken met collega's, andere professionals en vrijwilligers</i>				
C 3 De maatschappelijk werker initieert intercollegiaal overleg en samenwerking en werkt in teamverband. Hij neemt deel aan: voortgang- en beleidsoverleg, projectgroepen, intervisiegroepen, signaleringsgroepen en werkbegleiding.	<p><i>7. Professioneel samenwerken</i></p> <p>Aansluitend bij het instellingsbeleid en herkenbaar als sociaal pedagogisch hulpverlener samenwerken in het kader van hulpverlening met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • collega's, • vrijwilligers, • vertegenwoordigers van andere disciplines en organisaties, • vertegenwoordigers van cliënten- en belangenorganisaties <p>en zich daarbij positioneren als initiatiefrijk vertegenwoordiger van de eigen organisatie gericht op samenwerkingsmogelijkheden en ketenafspraken</p>			
D 2 De maatschappelijk werker organiseert en coördineert multidisciplinair overleg en samenwerking ten behoeve van cliënten, cliëntsystemen en situaties waarvoor dat nodig is en neemt daaraan deel.				
D 3 De maatschappelijk werker voert de werkzaamheden uit die voortvloeien uit de samenwerking en levert een proactieve bijdrage aan het optimaal functioneren van externe samenwerkingsverbanden waarin hij of zij participeert				

D 4 De maatschappelijk werker kan het beroep maatschappelijk werk profileren en zijn taakuitvoering vanuit het beroepsmatig werken verantwoorden.			
D 5 De maatschappelijk werker kan andere professionals consulteren, adviseren en coachen.			
D 6 De maatschappelijk werker kan een andere professional aanspreken op het uitvoeren van zijn taken in het externe samenwerkingsverband			
<i>Kernkwalificatie 7: Functioneren in en vanuit een hulp- en dienstverleningsorganisatie</i>			
C 2 De maatschappelijk werker maakt deel uit van een organisatie, is als professional loyaal aan die organisatie, maakt zich de missie, beleid, doelstellingen en cultuur van de organisatie eigen en levert vanuit 'maatschappelijk werk perspectief' een bijdrage aan de uitvoering en ontwikkeling van missie, beleid, doelstellingen en cultuur	<p><i>9. Organiseren en beheren</i> Zelfstandig een op resultaat gerichte bijdrage leveren aan organisatie en beheer op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planning van inzet van mensen en middelen, • projectmanagement, • kwaliteitszorg (systemen), • financiën, • verantwoording en rapportage, • de inzet van ICT 		
C 7 De maatschappelijk werker levert een bijdrage aan beheersmatige aspecten van de organisatie. Beheer valt daarbij op te vatten als het richting geven aan alle processen die zich in een organisatie afspelen met het oog op de gestelde doelen. De maatschappelijk werker voedt de informatiesystemen met gegevens uit de eigen portefeuille en gebruikt (ICT) hulpmiddelen voor het registreren van deze werkzaamheden. Hij is zich bewust van financiële afrekening en verantwoording.			
C 6 De maatschappelijk werker werkt volgens en rapporteert conform het kwaliteitsborgingsysteem van de organisatie. De maatschappelijk werker verantwoordt de effectiviteit en efficiëntie van zijn functioneren naar collega's en leidinggevenden vanuit de bestaande kaders van de eigen organisatie.			
B 4 De maatschappelijk werker begeleidt vrijwilligers die betrokken zijn bij hulpverlening aan cliënten op adequate wijze en gaat om met het spanningsveld tussen de (persoonlijke) doelen van de vrijwilligers, betrokken cliënt(en) en die van de organisatie.	<p><i>10. Sturen</i> Leiding en begeleiding geven aan collega's, andere beroepsbeoefenaren, vrijwilligers en mantelzorgers, verantwoordelijkheid nemen voor de kwaliteit van de organisatie en bouwen aan het instellingsbeleid</p>		
C 4 De maatschappelijk werker (bege)leidt zo nodig vrijwilligers in of vanuit de organisatie.			
F 2 De maatschappelijk werker levert een bijdrage aan de opleiding van maatschappelijk werkers bijvoorbeeld door het begeleiden van stagiaires			

<p>C 5 De maatschappelijk werker levert een actieve bijdrage aan vernieuwingsprojecten die binnen de organisatie in gang zijn of worden gezet of initieert, indien nodig, vernieuwingsprojecten en acquireert daarbij zo nodig subsidiegelden.</p>	<p><i>11. Innoveren</i> Vanuit een (internationaal) geïnspireerde visie op instellingsbeleid en –methodiek een bijdrage leveren aan onderzoek, ontwikkeling en innovatie van hulpverlening, die leidt tot een in de praktijk haalbare verbetering daarvan.</p>			
<p>C 1 De maatschappelijk werker voert taken uit, in en vanuit een organisatie, en is daarbij proactief sociaal ondernemer die belang stelt in het welzijn van mensen in de samenleving</p>				
<p>Taakgebied 3: Professionaliseringstaken</p>		1	2	3
<p><i>Kernkwalificatie 8: Reflecteren op en werken aan professionalisering</i></p>				
<p>D 1 De maatschappelijk werker draagt de in het beroep vigerende waarden en normen uit.</p>	<p><i>12. Kritisch reflecteren</i> Kritisch reflecteren op eigen beroepsmatig handelen en beroepshouding, gericht op de persoonlijke ontwikkeling als</p>			
<p>E 2 De maatschappelijk werker handelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • normatief – ethisch volgens de grondslagen van het beroep • ondernemend en Innovatief • met bewustzijn van de eigen grenzen • betrokken • empathisch • assertief • Integer • doel- en resultaatgericht • kwaliteitsgericht 	<p>beroepsbeoefenaar in relatie tot normatieve kaders</p>			
<p>F 1 De maatschappelijk werker hanteert de beroepscode en leert werken volgens de beroepscode; hij kan omgaan met ethische dilemma's</p>				
<p>E 1 De maatschappelijk werker reflecteert op het eigen handelen en stuurt de eigen competentieontwikkeling.</p>	<p><i>14. Professionaliseren</i> De eigen deskundigheid blijvend ontwikkelen en de eigen loopbaan bewust vormgeven</p>			
<p><i>Kernkwalificatie 9: Bijdragen aan de ontwikkeling van het beroep</i></p>				
<p>F 3 De maatschappelijk werker draagt bij aan innovatie en beroepsontwikkeling door:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het signaleren van maatschappelijke en beroepsmatige ontwikkelingen en het vertalen van deze ontwikkelingen in nieuwe beroepsopgaven; - het onderzoeken van de beroepspraktijk en de voorwaarden voor de beroepsuitoefening en het vertalen van de bevindingen naar consequenties voor het beroepshandelen van zichzelf en de beroepsgroep; - het bijdragen aan verspreiding van kennis onder professionals en samenleving(en) (publiceren, presenteren). 	<p><i>15. Onderzoeken</i> Een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van beroep en beroepsmethodiek met gebruik van wetenschappelijk onderzoek en praktijkgericht onderzoek</p>			
	<p><i>13. Profileren en legitimeren</i> Het beroep van de SPH'er definiëren, profileren en legitimeren en daarmee een bijdrage leveren aan de identiteit en ontwikkeling van het beroep.</p>			

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

MWD Voltijd

LEEREENHEDEN Studietoestand 1 (propedeuse) – MWD VOLTijd					
leer-pakket	sbu	code leereenheid	naam leereenheid	werk-vorm	Kwar-tiel
0.1	112	L.AMM.10041	LP 0.1: Communicatie	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10056	LP 0.1 Probleem gestuurd onderwijs (PGO)	PGO	1,2,3,4
1.1	168	L.AMM.10042	LP 1.1 MC: Oriëntatie op Social Work en doelgroepen	WC	1
		L.AMM.10043	LP 1.1: Gezondheidszorg	HC	1
2.1	280	L.AMM.14042	LP 2.1 MC: Levensfasen	HC	2
		L.AMM.14043	LP 2.1 MC: Pedagogiek	HC	2
		L.AMM.14044	LP 2.1 MC: Inleiding in de psychologie	HC	3
		L.AMM.14045	LP 2.1 MC: Analyse cliëntsituatie	WC	2
3.1	196	L.AMM.10049	LP 3.1 MC: Muzisch agogisch; Spelend	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10057	LP 3.1: Muzisch agogisch; Beeldend	VT	1,2,3,4
		L.AMM.14046	LP 3.1: Methodische kaders	WC	3
		L.AMM.14047	LP 3.1: Methodische kaders	HC	3
		L.AMM.10073	LP 3.1: Muzisch agogisch; Drama	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10095	LP 3.1: Muzisch agogisch creatief beelddenken	WC	2,4,3
		L.AMM.13211	LP 3.1 MC: Muzisch agogisch; Videotechnieken	VT	1,2,3,4
		L.AMM.13218	LP 3.1: Muzisch agogisch; KAMAK	WS	3
L.AMM.10102	LP 3.1: Muzisch agogisch; Muziek	VT	1,2,3,4		
4.1	84	L.AMM.10097	LP 4.1 MC: Werken met beroepsdilemma's	WC	4
		L.AMM.10099	LP 4.1 MC: Cliëntrapportage	Wc	4
5.1	196	L.AMM.10059	LP 5.1 K&S: Recht	WC	1
		L.AMM.10060	LP 5.1 K&S: Recht	HC	1
		L.AMM.10061	LP 5.1 K&S: Rechtszitting	E	1
		L.AMM.10062	LP 5.1 K&S: Integratieve bijeenkomst	TD	1
		L.AMM.10063	LP 5.1 K&S: Filosofie	HC	1
		L.AMM.10064	LP 5.1 K&S: Filosofie	VT	1
		L.AMM.10067	LP 5.1 K&S: Sociologie	HC	1
		L.AMM.10068	LP 5.1 K&S: Sociologie	VT	1
6.1	168	L.AMM.10101	LP 6.1: Werken in een team	WC	1,2
7.1	84	L.AMM.10050	LP 7.1: Functioneren in een organisatie	WC	4
8.1	196	L.AMM.10051	LP 8.1: Professionele ontwikkeling	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10052	LP 8.1: Stagevoorbereiding	HC	1
		L.AMM.10053	LP 8.1: Coaching	B	1,2,3,4
		L.AMM.10055	LP 8.1: Trainingsdag	TD	1
		L.AMM.13279	LP 8.1: Taalbeheersing	WC	1
		L.AMM.14048	LP 8.1: Internationalisering	WC	3
L.AMM.14049	LP 8.1: Taalbeheersing	WC	3,1		
9.1	196	L.AMM.10081	LP 9.1: Onderzoekstechnieken	WC	3
		L.AMM.10086	LP 9.1: Onderzoekstechnieken	HC	3
1680 = totaal aantal studiebelastingsuren eerste studiejaar (propedeuse)					

LEERENHEDEN studiejaar 2 – MWD Voltijd 2012-2013					
leerpakket	sbu	code	naam	werkvorm	Kwartaal
1.2-2.2	420	L.AMM.9456	LP 1.2-2.2: Inleiding op het leerpakket	HC	1,2
		L.AMM.9459	LP 1.2-2.2: Gedragsbeelden	WC	1,2
		L.AMM.9458	LP 1.2-2.2: Gedragsbeelden (hc)	HC	1,2
		L.AMM.9462	LP 1.2-2.2: Recht	WC	1,2
		L.AMM.9464	LP 1.2-2.2: Cliëntrapportage	WC	1,2
		L.AMM.9466	LP 1.2-4.2: Cliëntrapportage	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9471	LP 1.2-2.2: Agressiehantering	VT	1,2
		L.AMM.9473	LP 1.2-2.2: Methodiekwikkelingen	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9475	LP 1.2-2.2: Oplossingsgericht werken	VT	1,2
		L.AMM.9478	LP 1.2-2.2: Ethisch dilemma	WC	1,2
3.2-4.2	420	L.AMM.9480	LP 1.2-2.2: Voorbereidingsdag toetsing en consultatie	WC	1,2
		L.AMM.14416	LP 3.2-4.2: Hulpverlening rondom huiselijk geweld	VT	3,4
		L.AMM.14425	LP 3.2-4.2: Methodiekwikkelingen	HC	1,2,3,4
		L.AMM.14417	LP 3.2-4.2: Casemanagement	VT	3,4
		L.AMM.9583	LP 3.2-4.2: Inleiding op het leerpakket	HC	3,4
		L.AMM.14426	LP 3.2-4.2: Cliëntrapportage (hc)	HC	3,4
		L.AMM.14427	LP 3.2-4.2: Cliëntrapportage (wc)	WC	3,4
		L.AMM.9584	LP 3.2-4.2: Taakgerichte hulpverlening	VT	3,4
		L.AMM.9563	LP 3.2-4.2: Gedragsverandering in gezinnen	VT	3,4
		L.AMM.9565	LP 3.2-4.2: Voorbereidingsdag, toetsing en consultatie	WC	3,4
5.2	252	L.AMM.9510	LP 5.2: Introductie	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9511	LP 5.2: Signaleren en preventie	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9512	LP 5.2: Signaleren en preventie	C	1,2,3,4
		L.AMM.9513	LP 5.2: Kwalitatief onderzoek	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9514	LP 5.2: Kwalitatief onderzoek	VT	1,2,3,4
		L.AMM.9515	LP 5.2: Kwalitatief onderzoek	C	1,2,3,4
		L.AMM.9516	LP 5.2: Sociale diversiteit	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9517	LP 5.2: Culturele en seksespecifieke diversiteit	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9518	LP 5.2: Recht	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9519	LP 5.2: Recht	WC	1,2,3,4
6.2	252	L.AMM.13259	LP 6.2: Inleidend hoorcollege	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9688	LP 6.2: Projectmatig werken	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9690	LP 6.2: Projectmatig werken: Recht	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9691	LP 6.2: Presentaties project	TD	1,2,3,4
		L.AMM.9693	LP 6.2: Projectbegeleiding	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9694	LP 6.2: Workshops	VT	1,2,3,4
		L.AMM.9695	LP 6.2: Workshops: ICT	VT	1,2,3,4
8.2	336	L.AMM.9807	LP 8.2: Professionaliteit tonen en ontwikkelen	SK	1,2,3,4
1680 = totaal aantal studiebelastingsuren tweede studiejaar					

LEERENHEDEN studiejaar 3 – MWD Voltijd 2012-2013					
leerpakket	sbu	code	naam	werkvorm	Kwartiel
1.3-4.3	840	L.AMM.10641	LP 1.3-4.3: Werkgroep praktijk, casusbespreking en methodiek	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10642	LP 1.3-4.3: Trends en Ontwikkelingen (T&O)	HC	2,4
		L.AMM.10644	LP 1.3-4.3: Verantwoorden van het interveniëren MWD	WC	1,3
		L.AMM.10672	* LP 1.3-4.3: MP1 Verlieskunde	VT	2,4
		L.AMM.10678	* LP 1.3-4.3: MP2 Hulpverlening aan onvrijwillige cliënten	VT	2,4
		L.AMM.10673	* LP 1.3-4.3: MP3 Groepshulpverlening aan slachtoffers huiselijk geweld	VT	1,3
		L.AMM.10674	* LP 1.3-4.3: MP4 Rationeel Emotieve Therapie (RET)	VT	1,3
		L.AMM.10679	* LP 1.3-4.3: MP5 Gedragsverandering in gezinnen	VT	1,3
		L.AMM.10675	* LP 1.3-4.3: MP6 Agressiehantering	VT	1,2,3,4
		L.AMM.13414	* LP 1.3-4.3: MP7 Praten met Kinderen	VT	2,4
		L.AMM.10680	* LP 1.3-4.3: MP8 Oplossingsgericht werken	VT	1,3
		L.AMM.13415	* LP 1.3-4.3: MP9 E-Mental Health	VT	1,3
		L.AMM.10681	* LP 1.3-4.3: MP10 Levensverhaalmethoden	VT	2,4
		L.AMM.13416	* LP 1.3-4.3: MP11 Werken met netwerken	VT	1,3
<i>* = Keuzevakkenaanbod, waaruit de student er enkele dient te kiezen</i>					
6.3	336	L.AMM.13663	LP 6.3: Werkbijeenvakken	WC	1,2,3,4
7.2	420	L.AMM.9700	LP 7.2: Werken in een organisatie	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9709	Lp 7.2: Projectbegeleiding	PR	1,2,3,4
8.3.1	168	L.AMM.9808	LP 8.3.1: Werken aan professionaliteit	SK	1,2,3,4
LEERENHEDEN studiejaar 4- MWD Voltijd 2012-2013					
leerpakket	sbu	code	naam	werkvorm	Kwartiel
8.3.2 en 8.3.3	252	L.AMM.9809	LP 8.3.2: Werken aan professionaliteit	SK	1,2,3,4
		L.AMM.9810	LP 8.3.2 Werken aan professionaliteit Coaching	VT	1,2
9.2	504	L.AMM.12975	LP 9.2: Gastcollege	HC	2,3,4
		L.AMM.13713	LP 9.2: Onderzoeksatelier	C	2,3,4
		L.AMM.9787	LP 9.2: Vaardigheidslessen	VT	1,2,3
		L.AMM.9788	LP 9.2: Intervisie	VT	1,2,3,4
		L.AMM.9789	LP 9.2: Maatschappelijke legitimering van het beroep	WC	1,2,3
		L.AMM.9790	LP 9.2: Maatschappelijke legitimering van het beroep	C	1,2,3
Minor	840	De student kiest zelf een (vrije) minor, in een bepaalde periode. Minor kunnen verschillende werkvormen hebben. Zie informatie over minoren in <i>hoofdstuk 3</i> en op <i>Mijn Saxion</i> -> <i>Mijn Studie</i> -> <i>Opleidingsthema's</i> -> <i>minor</i> .			
3360 = totaal aantal studiebelastingsuren derde en vierde studiejaar					

Studieroute MWD VWO traject Voltijd

AMM biedt de mogelijkheid voor studenten met een VWO diploma om de studieroute MWD VWO-traject Voltijd of SPH VWO traject Voltijd te volgen. Via deze studieroutes kan het vierjarige studieprogramma van de door hen gekozen opleidingsvariant versneld – in drie jaar – worden behaald. De studieroute heeft de volgende kenmerken.

- Studenten volgen alle leerpakketten van de opleiding in een verkort 3-jarig traject.
- De leerpakketten van jaar 1 en worden versneld aangeboden in het 1^e studiejaar en in de 1^e en 2^e periode van het 2^e studiejaar. Daarbij zitten verschillen in volgorde van de leerpakketten en/of in aanbod van werkvormen ten opzichte van het reguliere programma van de opleidingen. Dit om versnelling mogelijk te maken.
- In het eerste jaar wordt het oriëntatie- en reproductieniveau in elkaar geschoven; de propedeuse wordt afgerond en een groot deel van de 2^e jaars studieonderdelen wordt aangeboden.
- Studenten MWD en SPH volgen in de studieroutes hetzelfde brede propedeuseprogramma. Het propedeusegetuigschrift wordt uitgereikt indien de student de 60 studiepunten heeft behaald, die behoren tot propedeuseprogramma van de reguliere bacheloropleidingen MWD en SPH.
- In het tweede studiejaar wordt uitgegaan van het in elkaar schuiven van reproductie- en productieniveau; met een klein aantal (nog resterende) programmaonderdelen van het 2^e bachelorjaar en het complete 3^e bachelorjaar van de reguliere opleidingen. Er wordt gewerkt met een doorlopend stagetraject, waarin competenties op reproductie- en vervolgens op productieniveau aan bod komen.
- Het derde studiejaar is het afstudeerjaar en wordt in de studieroutes ingevuld als het reguliere 4^e bachelorjaar van de opleidingen.

Om te kunnen deelnemen, moet de student aan de volgende voorwaarden voldoen:

- het VWO examen is met goed gevolg afgelegd;
- hij heeft een positief toelatingsadvies op basis van het intake/motivatiesprek;
- hij volgt de voltijddopleiding.

MWD Deeltijd

LEERENHEDEN 1 ^a studiejaar (Propedeuse) –MWD DEELTIJD 2012–2013					
leer-pakket	sbu	code leereenheid	naam leereenheid	werk-vorm	Kwar-tiel
0.1	112	L.AMM.10013	LP 0.1: Communicatie	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10024	LP 11.1: Probleem gestuurd onderwijs	PGO	2,3
1.1	84	L.AMM.10016	LP 1.1 MC: Oriëntatie op Social Work en doelgroepen	WC	1
2.1	196	L.AMM.14059	LP 2.1 MC: Inleiding in de psychologie	HC	1
		L.AMM.14060	LP 2.1 MC: Pedagogiek	HC	2
		L.AMM.14061	LP 2.1 MC: Levensfasen	HC	2
3.1	168	L.AMM.10026	LP 3.1: Muzisch agogisch werken drama	VT	2,3
		L.AMM.10038	LP 3.1: Creatief beelden denken	VT	4,3
		L.AMM.11246	LP 3.1: Muzisch agogisch werken muziek	VT	3,2
		L.AMM.14062	LP 3.1: Methodische kaders	WC	4
		L.AMM.14063	LP 3.1: Methodische kaders	HC	4
4.1	112	L.AMM.11255	LP 4.1 MC: Beroepsmatig handelen	WC	4
		L.AMM.10032	LP 4.1 MC: Cliëntrapportage	WC	4
5.1	308	L.AMM.10030	LP 5.1: Sociologie	WC	3
		L.AMM.10031	LP 5.1: Filosofie	WC	4
		L.AMM.10027	LP 5.1: Recht	WC	3
6.1	196	L.AMM.10029	LP 6.1: Werken in een team	WC	1,2
7.1	84	L.AMM.10036	LP 7.1: Werken in een organisatie	WC	4
8.1	224	L.AMM.14064	LP 8.1: Taalbeheersing	WS	1
		L.AMM.10022	LP 8.1: Professionele ontwikkeling	VT	1,2,3,4
9.1	196	L.AMM.10033	LP 9.1: Onderzoekstechnieken	HC	4
		L.AMM.10034	LP 9.1: Onderzoekstechnieken	WC	4
	1680	= totaal aantal studiebelastingsuren in de propedeuse			

LEERENHEDEN studiejaar 2 – MWD Deeltijd 2012-2013					
Leerpakket	SBU	code	naam	werkvorm	Kwartaal
1.2-2.2	420	L.AMM.9507	LP 1.2-2.2: Voorbereidingsdag toetsing en consultatie	WC	1,2
		L.AMM.9494	LP 1.2-2.2: Inleiding op het leerpakket	HC	1,2
		L.AMM.9496	LP 1.2-2.2: Gedragsbeelden	WC	1,2
		L.AMM.9500	LP 1.2-2.2: Recht	WC	1,2
		L.AMM.9502	LP 1.2-2.2: Cliëntrapportage	WC	1,2
		L.AMM.9504	LP 1.2-2.2: Oplossingsgericht werken	VT	1,2
		L.AMM.9506	LP 1.2-2.2: Ethische kaders	WC	1,2
3.2-4.2	420	L.AMM.9565	LP 3.2-4.2: Voorbereidingsdag, toetsing en consultatie	WC	3,4
		L.AMM.14438	LP 3.2-4.2: Hulpverlening rondom huiselijk geweld	VT	3,4
		L.AMM.14439	LP 3.2-4.2: Casemanagement	VT	3,4
		L.AMM.9559	LP 3.2-4.2: Inleiding op het leerpakket	HC	3,4
		L.AMM.9560	LP 3.2-4.2: Taakgerichte hulpverlening	VT	3,4
		L.AMM.9563	LP 3.2-4.2: Gedragsverandering in gezinnen	VT	3,4
5.2	252	L.AMM.9533	LP 5.2: Introductie	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9534	LP 5.2: Signaleren en preventie	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9535	LP 5.2: Kwalitatief onderzoek (con)	C	1,2,3,4
		L.AMM.9536	LP 5.2: Kwalitatief onderzoek (vtr)	VT	1,2,3,4
		L.AMM.9537	LP 5.2: Sociale diversiteit	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9538	LP 5.2: Culturele en seksespecifieke diversiteit	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9539	LP 5.2: Recht	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9540	LP 5.2: Schuldhulpverlening	WC	1,2,3,4
6.2	252	L.AMM.13260	LP 6.2: Inleidend hoorcollege	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9659	LP 6.2: Projectmatig werken	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9660	LP 6.2: Projectmatig werken: Recht	HC	1,2,3,4
		L.AMM.9661	LP 6.2: Presentaties project	TD	1,2,3,4
		L.AMM.9662	LP 6.2: Projectbegeleiding	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9663	LP 6.2: Workshops	VT	1,2,3,4
		L.AMM.9664	LP 6.2: Workshops: ICT	VT	1,2,3,4
8.2	336	L.AMM.9803	LP 8.2: Professionaliteit tonen en ontwikkelen	SK	1,2,3,4
	1680	= totaal aantal studiebelastingsuren tweede studiejaar			

LEERENHEDEN studiejaar 3 en 4 – MWD Deeltijd 2012-2013					
Leer-pakket	sbu	code	naam	werkvorm	Kwartiel
1.3-4.3	840	L.AMM.10646	LP 1.3-4.3: Werkgroep praktijk, casusbespreking en methodiek	VT	1,2,3,4
		L.AMM.10647	LP 1.3-4.3: Trends en Ontwikkelingen (T&O)	HC	1,3
		L.AMM.10649	LP 1.3-4.3: Verantwoorden van het interveniëren MWD	WC	2,4
		L.AMM.10683	* LP 1.3-4.3: MP1 Verlieskunde	VT	1,3
		L.AMM.10689	* LP 1.3-4.3: MP2 Hulpverlening aan onvrijwillige cliënten	VT	2,4
		L.AMM.10684	* LP 1.3-4.3: MP3 Groepshulpverlening aan slachtoffers huiselijk geweld	VT	1,3
		L.AMM.10685	* LP 1.3-4.3: MP4 Rationeel Emotieve Therapie (RET)	VT	1,3
		L.AMM.10690	* LP 1.3-4.3: MP5 Gedragsverandering in gezinnen	VT	2,4
		L.AMM.10686	* LP 1.3-4.3: MP6 Agressiehantering	VT	1,2,3,4
		L.AMM.13411	* LP 1.3-4.3: MP7 Praten met Kinderen	VT	2,4
		L.AMM.10691	* LP 1.3-4.3: MP8 Oplossingsgericht werken	VT	2,4
		L.AMM.13412	* LP 1.3-4.3: MP9 E-Mental Health	VT	1,3
		L.AMM.10692	* LP 1.3-4.3: MP10 Levensverhaalmethoden	VT	2,4
L.AMM.13413	* LP 1.3-4.3: MP11 Werken met netwerken	VT	1,3		
		* = Keuzevakkenaanbod, waaruit de student er enkele dient te kiezen			
6.3	336	L.AMM.13664	LP 6.3: Werkbijeenkomsten	WC	1,2,3,4
7.2	420	L.AMM.9676	LP 7.2: Werken in een organisatie	WC	1,2,3,4
		L.AMM.9685	Lp 7.2: Projectbegeleiding	B	1,2,3,4
8.3 (8.3.1 / 8.3.2 / 8.3.3)	420	L.AMM.9804	LP 8.3.1: Werken aan professionaliteit	SK	1,2,3,4
		L.AMM.9805	LP 8.3.2: Werken aan professionaliteit	SK	1,2,3,4
		L.AMM.9806	LP 8.3.2 Werken aan professionaliteit Coaching	VT	1,2
9.2	504	L.AMM.12976	LP 9.2: Gastcollege	HC	2,3,4
		L.AMM.13714	LP 9.2: Onderzoeksatelier	C	2,3,4
		L.AMM.9791	LP 9.2: Vaardigheidslessen	VT	1
		L.AMM.9792	LP 9.2: Intervisie	VT	1,2,3
		L.AMM.9793	LP 9.2: Maatschappelijke legitimering van het beroep	WC	1
L.AMM.9794	LP 9.2: Maatschappelijke legitimering van het beroep	C	1		
Minor	840	De student kiest zelf een (vrije) minor, in een bepaalde periode. Minor kunnen verschillende werkvormen hebben. Zie informatie over minoren in <i>hoofdstuk 3</i> en op <i>Mijn Saxion</i> -> <i>Mijn Studie</i> -> <i>Opleidingsthema's</i> -> <i>minor</i> .			
	3360	= totaal aantal studiebelastingsuren derde en vierde studiejaar			

Short Degree Programma MWD leerjaar 4

Semester 1		30 ECTS		Semester 2		30 ECTS	
Personal and Professional development I & II		3 ECTS		Personal and Professional development III & IV		3 ECTS	
Management Skills I	3 ECTS	Management Skills II	3 ECTS	Organisational theory and Policy I	3 ECTS	Organisational theory and Policy II	3 ECTS
Working with clients / Solution focused counselling	3 ECTS	Working with clients / Domestic violence and prevention	9 ECTS	Research methods in Social Work I	3 ECTS	Research methods in Social Work II (Bachelor Thesis)	9 ECTS
History of Social Work, Welfare State and Civil Society, Poverty and Social Exclusion and the Mission of Social Work	6 ECTS			Working with clients Youth care Innovations and prevention in youth care	6 ECTS		

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (voltijd en deeltijd) – Saxion hogeschool

Locatie: Enschede

Datum: 30 september 2013

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
08.15 – 08.30	Receptie Saxion	Inloop & ontvangst auditteam	<ul style="list-style-type: none"> • Mevrouw F. Brouwer (voorzitter) • Mevrouw M. Bouverne-De Bie • Mevrouw A. Menger • De heer S. Langius (Studentlid) • Mevrouw S. Oostrom (secretaris) 	
08.30 – 09.00	E. 361	Inzien documenten/ vooroverleg		
09.00 – 10.00	E. 361	Management Kennismaking MT en vaststellen agenda	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hans Weusthof (directeur) ➤ Stef van der Woning (Manager Onderwijs) ➤ Marijke Rodermond (manager / pl. v. directeur) ➤ Maria Schepers (teamleider Propedeuse) ➤ Ria Jaspers (teamleider Post-propedeuse) 	eigenheid opleiding – ambities – hbo-niveau – relatie beroepenveld – internationalisering – onderzoeksdimensie –
10.00 – 10.15		Pauze		Interne terugkoppeling
10.15 – 11.30	E. 361	Docenten Samenhangende onderwijsleeromgeving	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Glenn Ripassa of Dorian Douwma (methodische cyclus) ➤ Saskia Böhm (prop. 3 PS, in- door- uitstroom) ➤ Mendel Wemerman (prop, Euregionaal, 3 jarig VWO traject) ➤ Sharon Rauwers (SLB) ➤ Karin Kremer-Baars (bacheloronderzoek) ➤ Katrien Spanbroek (Buitenschools, Internationalisering) ➤ José Beckmann (Short Degree Programme) ➤ Kim ter Hedde (taal) ➤ Karin Smit (studieroute Jeugdzorg) 	- inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma - keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage - internationale component - beoordelen en toetsen - borging niveau - aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
11.30 – 12.30	E. 361	Studenten , o.a vanuit de opleidingscommissie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Myrthe Visser (opleidingscie, 3 jarig VWO traject) ➤ Elly Verhagen (deeltijd jaar 2) ➤ Madeline Soliman (voltijd jaar 2) ➤ Henriette Harkink (voltijd jaar 3, studieroute jeugdzorg) ➤ Rosalie Hoogeveen (voltijd jaar 4, minor Spirit) ➤ Quirien Schreurs (voltijd jaar 4, internationalisering) ➤ Paula Rauws (opleidingscie, deeltijd jaar 4) 	kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid - aansluiting - toetsen en beoordelen - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
12.30 – 13.15	E. 392	Lunch auditteam		Interne terugkoppeling
13.15 – 14.00		Lesbezoek		
13.30 – 14.15	E. 365	Spreekuur docenten/studenten		
		Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen + inzien materiaal		
14.15 – 14.45	E. 361	Professionalisering	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Geralien Holsbrink (lector) ➤ Mariska Jacobs-Ooink (onderzoek en kenniscentrum) ➤ Leonie Slots (professionalisering/ onderzoek en kenniscentrum) 	deskundigheidsbevordering/pop docenten – onderzoek doen – lectoraat en kenniskring (indien van toepassing)
14.45 – 15.30	E. 361	Examencommissie/ toetscommissie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lud Overkamp (examencommissie) ➤ Siem Bosman (toetscie) ➤ Margreet Engelhart (curriculumcie) ➤ Francien Iedema (toetscie) 	Bevoegdheden en taken examencommissie en toetscommissie - rol in de interne kwaliteitszorg toetsing en beoordeling - feitelijk uitvoering - <i>(met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse)</i>
15.30 – 15.45		Pauze		Interne terugkoppeling

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Auditpanel	Gespreksonderwerpen
15.45 – 16.30	E. 361	Werkveldvertegenwoordiging / Alumni	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tjiska Mulder(alumna) ➤ Merle Braakman (alumna) ➤ Elly van Hoof (St. Maatschappelijke Dienstverlening Enschede-Haaksbergen) ➤ Benjo Hilberink (BJZ Overijssel) ➤ Hans Kuipers (MEE Twente) 	<p><u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld – eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding – onderzoekscomponent – niveau</p> <p><u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> o.a. kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding</p>
16.30 – 16.45	E. 361	Auditteam		<u>Interne terugkoppeling pending issues</u> <u>Inzien materiaal</u>
16.45 – 17.00	E. 361	Pending issues <i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i>		
		Inzien materiaal		
17.00 – 17.45	E. 361	Auditteam		<u>Interne terugkoppeling bepaling beoordeling</u>
17.45	Open ruimte rechter-vleugel	Terugkoppeling		

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende (voltijd en deeltijd) opleiding(en) is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een auditpanel moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de(voltijd- en deeltijd) variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Verantwoording keuze gesprekspartners

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Het oordeel van het auditteam vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde standaarden voor basiskwaliteit.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO

- Kritische reflectie opleiding
- Organigram instelling / Organigram opleiding.
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties
- Schematisch programmaoverzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
 - differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
- Overzichtslijst van *alle* afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Overzicht van de contacten met het werkveld.
- Rapport van de Instellingstoets Kwaliteitszorg. (Is nu even niet van toepassing.)
- Samenvatting en analyse recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie.
- Verslagen overleg in relevante commissies / organen.
- Documentatie over student- en docenttevredenheid.
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Handboeken en overig studiemateriaal.
- Door het panel te bepalen representatieve selectie van (20) afstudeerwerkstukken van de afgelopen twee jaar met beoordelingscriteria en normering.
Overzicht van 20 afstudeerwerkstukken (15 voltijd en 5 deeltijd) op studentnummer:
 - 1) 112108
 - 2) 110769
 - 3) 109165
 - 4) 2421362
 - 5) 128536
 - 6) 315164
 - 7) 125902
 - 8) 139153
 - 9) 2420341
 - 10) 133468
 - 11) 106999
 - 12) 138696
 - 13) 141068
 - 14) 136655
 - 15) 95041
 - 16) 145554
 - 17) 139707
 - 18) 92643
 - 19) 138766
 - 20) 140522

BIJLAGE VI Overzicht auditteam

Samenstelling, korte functiebeschrijvingen (cv's) en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

Samenstelling en expertise van het auditteam laten zich als volgt weergeven:

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteitszorg	Expertise - onderwijs	Expertise - werkveld	Expertise - vakinhoud	Expertise - internationaal	Expertise - student- zaken
Mevrouw F. M. Brouwer (voorzitter)	x	x				
Mevrouw prof. dr. M. de Bie		x	x	x	x	
Mevrouw drs. A. Menger		x	x	x	x	
De heer S. Langius (studentlid)						x
secretaris Mevrouw S.M.P. Oostrom	x					

Op 15 juli 2013 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (voltijd en deeltijd), 001897- Saxion Hogeschool.

Korte functiebeschrijvingen panelleden

1	Mevrouw Brouwer is senior adviseur bij Hobéon en treedt veelvuldig op als voorzitter bij accreditatieonderzoeken van hbo-master en hbo-bacheloropleidingen, waaronder audits in het domein Social Work.
2	Mevrouw De Bie is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en tevens als hoogleraar verbonden aan deze universiteit.
3	Mevrouw Menger is lector Werken in Justitieel Kader aan de Hogeschool Utrecht en rond dit jaar haar promotietraject af.
4	De heer Langius is MWD student aan de Hogeschool Utrecht.

Secretaris/Coördinator

mevrouw S.M.P. Oostrom	Gecertificeerd d.d. 2010
------------------------	--------------------------

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw F. Brouwer

is als voorzitter gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

aangevraagd door de instelling:

Saxion Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Den Haag

Datum: 24-06-2013

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw M. de Bie

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

aangevraagd door de instelling:

Saxion Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Beveren

Datum: 14 juni 2013

Maria Bie

Handtekening:

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw A. Menger

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

aangevraagd door de instelling:

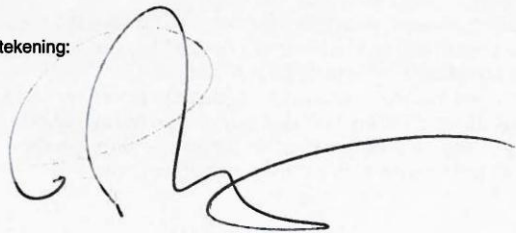
Saxion Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Utrecht

Datum: 28-06-2013

Handtekening:





Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

De heer Saviël Langius

is als studentlid gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

aangevraagd door de instelling:

Saxion Hogescholen

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Wageningen

Datum: 09-04-2012

Handtekening:

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mevrouw S. Ostrom

is als secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

aangevraagd door de instelling:

Saxion Hogeschool

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

Den Haag

Datum:

13 juni 2013

Handtekening:





Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl