



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Sector Economie B

**hbo-bacheloropleidingen Finance & Control,
Commerciële Economie, Facility Management,
Hotel Management, Ondernemerschap &
Retailmanagement, Tourism Management**
deeltijd

Associate degree-opleiding

Ondernemerschap & Retailmanagement
deeltijd

**Saxion Parttime School – Saxion
Hogeschool**

**De kracht van
kennis.**

VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Sector Economie B
hbo-bacheloropleidingen Finance & Control,
Commerciële Economie, Facility Management,
Hotel Management, Ondernemerschap &
Retailmanagement, Tourism Management
deeltijd

CROHO nr. 35520, 34402, 34500, 34411, 35523,
35524

Associate degree-opleiding
Ondernemerschap & Retailmanagement
deeltijd

CROHO nr. 80010

Saxion Parttime School – Saxion
Hogeschool

Hobéon Certificering

Datum

12 november 2019

kernpanel

Drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), Drs. F.A. Aukema, Dr. D.M.A. Sluijsmans,
Ir. I.F. van der Meer, M. Bremer, Drs. E.H.M. Laeven, A.H.R. Bootsma
(studentlid)

vakpanel Economie B

H. Donker MEd, J. Berendsen – de Kruijf (referent), J. Jacobs (referent), R.J.
Reuland (referent)

Secretarissen

G.C. Versluis, I.M. Gies Broesterhuizen BBA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	11
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	41
6.	AANBEVELINGEN	43
BIJLAGE I	Scoretabel	45
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	49
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	68
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	70

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool	
status instelling	Bekostigd	
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief + 12-4-2018	
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	<ol style="list-style-type: none"> 1. B Finance & Control 2. B Commerciële Economie 3. B Facility Management 4. B Hotel Management 5. B Ondernemerschap & Retailmanagement 6. B Tourism Management 	7. Ad Ondernemerschap & Retailmanagement
registratienummer croho	<ol style="list-style-type: none"> 1. 35520 2. 34402 3. 34500 4. 34411 5. 35523 6. 35524 	7. 80010
domein/sector croho	Economie	
oriëntatie opleiding	Hbo	
niveau opleiding	Bachelor	Associate degree
graad en titel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bachelor of Science 2. Bachelor of Science 3. Bachelor of Science 4. Bachelor of Arts 5. Bachelor of Science 6. Bachelor of Arts 	7. Associate degree
aantal studiepunten	240 EC	120 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.	
locaties	2, 5 en 7: Enschede 1, 2, 3, 5, 6 en 7: Deventer 4: Apeldoorn	
varianten	In het experiment leeruitkomsten: 1 tot en met 7: deeltijd	
joint programme	n.v.t.	
onderwijstaal	Nederlands	
datum audit / opleidingsbeoordeling	13, 20 en 21 mei 2019	

2. SAMENVATTING

Saxion Parttime School verzorgt haar deeltijdopleidingen binnen het experiment leeruitkomsten in een daarvoor apart opgerichte academie binnen Saxion Hogeschool. De opleidingen zijn verdeeld over de drie sectoren Economie, Techniek en Zorg & Welzijn. De sector Economie bestaat uit dertien opleidingen. Vanwege het zorgvuldig kunnen beoordelen van deze opleidingen, zijn ze voor deze audit opgesplitst in de sectoren Economie A en Economie B. Dit beoordelingsrapport bevat de resultaten van de sector Economie B met de daaronder vallende bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement.

De aparte academie Saxion Parttime School leidt tot een creatieve afstemming tussen het concept van deeltijd- en de voltijdopleidingen: met gebruikmaking van de bewezen kwaliteit uit de voltijd, is er in de deeltijd ruimte voor vernieuwing / innovatie en experiment, hetgeen voor beide een meerwaarde oplevert. Vanuit deeltijd veranderen de voltijdopleidingen mee. De studenten die een van deze opleidingen in de sector Economie B volgen, zijn al werkzaam in een relevante beroepspraktijk in het economische domein. De studenten en cursisten volgen de opleiding in deeltijd om verder te kunnen groeien in hun functie of om zich om te scholen en om uiteindelijk op hbo-bachelorniveau te kunnen werken.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan uit van een constructivistische visie op leren, waarbij studenten met elkaar actief kennis en vaardigheden opbouwen in het licht van de beoogde leeruitkomsten. Het programma kent een modulaire, vraaggestuurde opzet, waarbij studenten via een standaardroute of een eigen gekozen route modules volgen en werken aan de (eenheden van) leeruitkomsten.

De eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen in de sector Economie B, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegonafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase over de leeruitkomsten, indicatoren en beroepsproducten afgestemd met het werkveld. Deze validatie is een continu proces en gaat nog voort.

De opleidingen die onder de sector Economie B vallen, gaan nu aan de slag met de volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegonafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaringen. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 1.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Zoals al hierboven is vermeld, hebben alle opleidingen van SPS een modulaire insteek. In de drie soorten modules – 8 sector-, 51 cluster- en 147 opleidingsmodules in de sector Economie - leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en deze direct toe te passen in de praktijk.

Opvallend is dat nu nog nagenoeg alle studenten van de sector Economie B de standaardroute volgen. Het aantonen van elders opgedane leeruitkomsten is nog nauwelijks aan de orde. Het auditteam adviseert de docenten en studiecoaches om het 'traditionele' denken van modules en standaardroutes los te durven laten en daarmee ook de leerroutes flexibeler te maken en met de studenten samen actiever op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten flexibel te verwerven. De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan deze producten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over. Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Met de komst van een planbord en een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten dat wordt gebruikt tijdens de studiecoaching, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute. Het auditteam heeft geconstateerd dat de studiecoaches betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studiecoachgroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. Het aantal docenten dat betrokken is bij SPS is omvangrijk. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling. Nu gaat er nog veel aandacht naar de coördinatie van afspraken en wordt er veel tussen betrokkenen 'gependeld'. In de volgende fase moet er meer aandacht komen voor het elkaar in kleinere teams aanspreken op afspraken.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld over studiecoaching, blended learning, het deeltijdconcept. Verdere professionalisering gericht op het werken aan een meer holistische wijze van beoordelen, staat op de rol.

Voor de sector Economie B zijn het concretiseren van de lesstof in sector- en clustermodules voor alle opleidingen en beroepscontexten, het concept met module-eigenaren en het verminderen van de kwetsbaarheid van kleine docententeams bij diverse opleidingen nog ontwikkelpunten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

In de leerwegaafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets. In de toetsen van de leeruitkomsten behorend bij de afstudeermodule (30 EC) willen¹ de opleidingen tot slot nog een keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid beoordelen of de student het bachelorniveau heeft bereikt. Dat acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig. De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de opleidingen vallend onder de sector Economie B, waren passend bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten, zoals het toelichten van de rubrics en het geven van feedback en -forward aan de student op het beoordelingsformulier, kalibratie tussen examinatoren, het holistisch beoordelen en een grotere variatie in beroepsproducten. Het toetsen is nu erg gefragmenteerd, omdat de economische opleidingen aan nagenoeg alle toetsen 5 EC hebben gekoppeld. De validatiemeetlatten die SPS al heeft ontwikkeld voor de sectoren Economie en Zorg & Welzijn, acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten. Het auditteam vindt het noodzakelijk dat de opleidingen uit de sector Economie B met kalibratie aan de slag gaan o.a. door kleinere, compactere kernteams te formeren waardoor afstemming over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren. De sector Economie kan ter verbetering van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen naast structuur- ook in zetten op cultuurinterventies binnen de opleidingen (bijvoorbeeld elkaar aanspreken op afspraken in het toetsen en beoordelen).

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee - in reeds voorgekomen situaties - voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk leveren in de proactieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 3.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de opleidingen in de sector Economie B in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het aanvullende onderzoek bij de opleiding Hotel Management bevestigde ook bij deze opleiding dat beeld. De studenten van alle betreffende opleidingen hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

Er waren ten tijde van de audit nog geen studenten afgestudeerd bij de opleidingen in de sector Economie B. Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleidingen ervoor zorgen, dat de eindwerken van de studenten die gaan afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van een startbekwame professional hebben bereikt. Het auditteam komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de aanpalende voltijdopleidingen. Ook voor de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement komt het auditpanel tot dezelfde bevindingen.

¹ Behalve de opleidingen Integrale Veiligheidskunde kenden de opleidingen ten tijde van de audit nog geen afstudeerders.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 4.

Algemene conclusie:

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in beperkte jaar tijd al hebben neergezet. Het huis staat en meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS. Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen, is de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat alle opleidingen die behoren tot de sector Economie B, hebben voldaan aan de eisen van standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam over de deeltijdopleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement (zowel Bachelor als Associate degree), Tourism Management is positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 12 november 2019.

3. INLEIDING

Panelsamenstelling:

Voor de uitvoering van de audit bij de 21 opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is een breed panel samengesteld bestaande uit een kernpanel aangevuld met vakpanelleden, studentleden en referenten per sector. Het voltallige panel dekte de door de NVAO vereiste deskundigheden. Het panel werd ondersteund door twee secretarissen vanuit Hobéon.

Het kernpanel bestond uit: i) een voorzitter met deskundigheid op het gebied van kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur, auditten en toetsing, ii) twee generieke panelleden met deskundigheid op het gebied van het onderwijsconcept en de toetsing binnen het experiment leeruitkomsten, iii) drie panelleden met generieke inhoudelijke deskundigheid op het terrein van de sectoren Economie, Techniek en Zorg & Welzijn en iv) een studentlid Economie.

Het vakpanel bestond uit: i) vier vakinhoudelijke deskundigen Economie (2), Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1) en ii) twee studentleden Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1).

Referenten: Omdat er voor het kunnen beoordelen van het gerealiseerde niveau niet voor elke opleiding de vereiste vakinhoudelijke kennis in het kernpanel en het vakpanel aanwezig was, is het panel aangevuld met acht referenten die op basis van hun specifieke deskundigheid op afstand werkstukken/beroepsproducten van studenten van een aantal opleidingen hebben bestudeerd.

Uitvoering audit:

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren Economie (A en B), Techniek en Zorg & Welzijn bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerden.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidingsspecifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panels.

(Zie voor de concrete invulling van het auditprogramma bijlage II.)

Saxion Parttime School (SPS)

Saxion participeert sinds 2016 met de daarvoor nieuw opgerichte academie SPS in het experiment leeruitkomsten. SPS is niet alleen gericht op en eindverantwoordelijke voor de studieloopbaan van de deeltijdstudent, maar zorgt ook voor een horizontale samenwerking tussen de bestaande academies van Saxion waar de docenten van SPS ook werken en waar hun expertise ligt.

SPS biedt thans deeltijdonderwijs op het gebied van Economie, Zorg & Welzijn en Techniek. Ten tijde van de audit waren er 21 opleidingen in het experiment actief: 12 bacheloropleidingen en 1 associate degree in de sector Economie, 5 opleidingen in de sector Techniek en 3 opleidingen in de sector Zorg en Welzijn. Deze opleidingen zijn op verschillende momenten gestart en waren ten tijde van de audit in verschillende fases van ontwikkeling.

In de zomer van 2018 hebben de eerste deeltijdstudenten (versnellers) binnen de sector Economie bij de opleidingen Integrale Veiligheidskunde een volledige bacheloropleiding afgerond.

Sinds de start van SPS in studiejaar 2016-2017 zijn de studentenaantallen fors gegroeid: van 300 in 2016/2017 tot ongeveer 1700 nu. Er stroomden 297 studenten uit. (Zie voor redenen uitval standaard 2.)

Saxion heeft ervoor gekozen het deeltijdonderwijs in een aparte academie onder te brengen. SPS neemt als aparte academie binnen Saxion een horizontale plaats in; dat wil zeggen: het deeltijdonderwijs is met een eigen concept en eigen werkwijzen over opleidingen en disciplines vormgegeven. Dit wordt o.a. zichtbaar in de instelling van een curriculumcommissie en een teamleider per sector, een eigen examencommissie voor SPS, een opleidingscommissie per sector en een team Kwaliteitsmanagement & Research voor SPS.

teamleider	<p>Elke sector kent een eigen teamleider.</p> <p>De teamleider is tevens voorzitter van de curriculumcommissie (zie hieronder) en zorgt voor afstemming met academies van de voltijdopleidingen, zowel over de inhoud van de studieprogramma's als over de inzet van uit de voltijdopleidingen afkomstige docenten in SPS.</p> <p>Het personeelsbeleid als zodanig blijft de verantwoordelijkheid van de voltijdopleidingen.</p>
curriculumcommissie	<p>Elke sector kent een curriculumcommissie.</p> <p>De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de curricula van alle deeltijdopleidingen binnen de sector: zij zorgt voor de ontwikkeling, de uitvoering van het onderwijs en voor de opvolging van acties die voortkomen uit de evaluaties.</p> <p>Saxion ziet toe op een goede verbinding tussen voltijd- en deeltijdopleidingen. Er is een koppeling gemaakt tussen elke deeltijd- en voltijdopleiding, doordat iedere deeltijdopleiding een afgevaardigde vanuit de voltijdopleiding in de curriculumcommissie van de sector heeft.</p>
DOT	<p>Elke curriculumcommissie wijst zogenoemde docentontwikkelteams (DOT's) aan voor het ontwikkelen van het nieuwe deeltijdonderwijs.</p> <p>De DOT's ontwikkelen op basis van expertise modules - sectormodules, clustermodules en opleidingsmodules - en bijbehorende toetsen (beroepsproducten) en beoordelingsformulieren. De DOT's werken hierbij nauw samen met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs en de Saxion dienst ICT & Onderwijs.</p>
examencommissie	<p>SPS kent een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. Ook hier is dus een verbinding tussen voltijd en deeltijd.</p>
opleidingscommissie	<p>SPS heeft per sector een opleidingscommissie opgericht die alle opleidingen en leerjaren van de betreffende sector vertegenwoordigt.</p>

Kwaliteitsmanagement & Research	SPS heeft een team Kwaliteitsmanagement & Research opgericht om sturing te geven aan continue verbetering van het onderwijs. Dit team richt zich op de borging van zowel de grote kwaliteitscyclus – de evaluatie en verbetering van het SPS-onderwijsconcept - als de kleine kwaliteitscyclus – de evaluatie en bijstelling van de modules.
---------------------------------	--

Behalve met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs, waarmee SPS samenwerkt aan het onderwijsconcept en de werkzame principes daarvan, is samenwerking met lectoraten (nog) niet structureel ingebed in SPS. De lectoraten zijn voornamelijk aan de voltijdopleidingen gekoppeld, waar dus wel inhoudelijke samenwerking plaatsvindt met de docenten die ook werkzaam zijn bij SPS. Samenwerking met de opleidingen in het experiment is nu (nog) sterk afhankelijk van het type opleiding en de specifieke thema's die daar aan bod komen.

SPS wil dé scholingspartner zijn voor werkend Oost-Nederland/ voor alle studenten die willen leren. SPS heeft inmiddels een breed aanbod. Naast de kwalificerende associate degree- en bacheloropleidingen die deel uitmaken van het experiment, betreffen dat losse modules, cursussen en maatwerktrajecten. Die modules, cursussen en maatwerktrajecten biedt SPS aan onder de noemer 'charge your business'. SPS heeft als uitgangspunt: 'een leven lang ontwikkelen'.

Het aanbod van losse modules, cursussen en specifieke korte maatwerktrajecten valt niet binnen de scope van de audit van het experiment leeruitkomsten bij SPS en is derhalve niet meegenomen in onderhavig rapport en de beoordeling.

Sector Economie B

De sector Economie binnen SPS bestaat uit de dertien opleidingen. Vanwege de omvang van het aantal opleidingen in deze sector en het zorgvuldig kunnen beoordelen daarvan, zijn de opleidingen voor deze audit in tweeën gesplitst, te weten:

1. Economie A

Dit betreffen zes opleidingen op het gebied van Bestuurlijk / Juridisch: Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde² en Sociaal-Juridische Dienstverlening

2. Economie B

Dit betreffen zeven opleidingen op het gebied van Commercieel / Hospitality: Naast de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement en Tourism Management behoort de Associate degree-opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement ook tot deze sector.

Alle opleidingen in de sector Economie zijn in 2015 gezamenlijk gestart met de ontwikkeling van nieuwe deeltijdonderwijs. Totaal stroomden er vanaf 2016 in de sector Economie B 494 studenten in: 70 bij Finance & Control, 100 bij Commerciële Economie, 84 bij Facility Management, 56 bij Hotel Management, 122 bij de bachelor en 42 bij de Associate degree Ondernemerschap & Retailmanagement en 20 bij Tourism Management.

Rapportage visitatie

In overleg met SPS is gekozen voor een visitatierapport per sector: een voor de sector Economie A, een voor de sector Economie B, een voor de sector Techniek en een voor de sector Zorg & Welzijn. In deze rapporten wordt bij elke standaard eerst gestart met een generiek deel waarin de generieke bevindingen van het auditteam die voor alle opleidingen gelden, zijn beschreven.

² Vanaf 1 september 2018 is de opleiding Security Management een studierichting binnen de opleiding Integrale Veiligheidskunde.

Daarna volgt bij elke standaard een sectorspecifiek deel met bevinden voor de gehele sector en bevindingen per opleiding. Elke standaard eindigt met een weging en een oordeel over elk van de opleidingen in de betreffende sector.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

I. Generiek

Visie op onderwijs en flexibilisering

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan nu uit van één visie gebaseerd op het constructivisme. Dat betekent binnen SPS dat leren een actief en sociaal proces is, waarbij vooral de interactie met de omringende wereld van belang is om kennis te construeren en te reconstrueren. Daarbij hebben de opleidingen oog voor wat de studenten al kennen en kunnen; hetgeen een voorwaarde is voor effectief deeltijdonderwijs. Bij het opnieuw construeren van het deeltijdonderwijs redeneren de opleidingen nu steeds van buiten naar binnen: vanuit de beroepsproducten/keeruitkomsten ontwikkelen van het onderwijs en op basis hiervan samen met het werkveld vaststellen van de kwaliteitseisen. Daarbij betrekken zij steeds het werkveld en sluiten zij allianties.

Het auditteam heeft deze onderwijsvisie terug kunnen zien in de opzet en organisatie van het onderwijs, in de directe vertaling naar de (eigen) beroepspraktijk in de modules, de leeractiviteiten en de opdrachten/beroepsproducten, de validatie van al aanwezige kennis en vaardigheden en in de wijze waarop de docenten, studiecoaches en andere betrokkenen bij de opleidingen deze studenten onderwijs en begeleiding bieden.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de visie van SPS op flexibilisering op dit moment vooral tot uiting komt in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs. Dat is haar gekozen onderwijsconcept. Met andere woorden: de opleidingen gaan (nog) sterk uit van het aanbieden van modules van 5 EC die studenten via een standaard- c.q. voorkeursroute of eigen gekozen route kunnen volgen. Dat is ook wat de studenten verwachten, aldus SPS.

Het management meldde desgevraagd, dat SPS al voor de start van het experiment leeruitkomsten bezig was met het op een andere manier inrichten van deeltijdonderwijs, dat beter aansloot op de (leer)behoeften van deze doelgroep. Zij waren dus al bezig met het ontwikkelen van modules, die deeltijdstudenten flexibeler konden volgen. In de afgelopen drie jaar zijn de opleidingen binnen het experiment voortgegaan op deze weg.

Het auditteam beveelt SPS aan om nu nog meer uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld te treden met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en te zoeken naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

Leeruitkomsten

Het auditteam heeft geconstateerd, dat alle opleidingen de beoogde leerresultaten hebben geformuleerd als acht eenheden van leeruitkomsten van 30 EC.³ De leeruitkomsten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn afgeleid uit de actuele en gevalideerde landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. (Zie daarover de opleidingsspecifieke passages.) Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd en de studenten kunnen de leeruitkomsten leergewonafhankelijk bereiken.

De opleidingen hebben vervolgens elke eenheid van leeruitkomsten⁴ (30 EC) uitgesplitst in 6 leeruitkomsten met 4-6 prestatie-indicatoren per leeruitkomst. Alleen de eenheden van leeruitkomsten voor de vrije keuzeruimte, praktijkleren en afstuderen hebben een omvang van 30 EC.

Elke leeruitkomst is vertaald in een beroepsproduct en gekoppeld aan een module van meestal 5 EC waarin de student de voor de leeruitkomst benodigde kennis en vaardigheden kan ontwikkelen. Elke opleiding heeft in haar Onderwijs- en Toetsplan een duidelijk overzicht opgenomen waarin ze voor elke eenheid van leeruitkomsten de leeruitkomsten en indicatoren, beroepsproducten en bijbehorende modules heeft vastgelegd. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten.

Alle opleidingen hebben ook leeruitkomsten geformuleerd voor het ontwikkelen van onderzoekend vermogen, het signaleren van vraagstukken, het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek, het ontwikkelen van praktijkgerichte oplossingen en het bijdragen aan succesvolle innovaties. Praktijkgericht onderzoek is een van de speerpunten van Saxion. Dat loopt als het ware door de genoemde eenheden van leeruitkomsten heen, is ermee verweven. De opleidingen hebben voor 'onderzoek' geen aparte eenheid van leeruitkomst opgesteld. Tevens bieden alle opleidingen een vrije keuzeruimte van 30 EC waarin de student zich op basis van zijn eigen ontwikkelingsbehoeften kan profileren door verdieping of verbreding. De leeruitkomsten die aan deze 30 EC gekoppeld zijn, kunnen daardoor per student verschillen.

³ EC: niet in de zin van de traditionele betekenis van gevraagde tijdsinvestering, maar meer als planningseenheid.

⁴ SPS hanteert de volgende twee begrippen:

- i) eenheid van leeruitkomst (30 EC): hierin is in een of meerdere met elkaar samenhangende zinnen beschreven wat de studenten moeten kennen en kunnen en
- ii) leeruitkomst: een uitwerking in een of twee zinnen van een deel van de eenheid van leeruitkomst. Elke eenheid van leeruitkomst is uitgewerkt in zes delen/leeruitkomsten (veelal 5 EC)

De student kan een samenhangend pakket van SPS-modules van andere opleidingen volgen met de daarbij behorende leeruitkomsten of een minor uit het Saxion-aanbod of het aanbod van een andere hogeschool met de beoogde leerdoelen die daaraan verbonden zijn/worden. De student kan ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen.

De opleidingen hebben bij het opstellen van de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en de beroepsproducten het werkveld vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase steeds betrokken en het werkveld daarover geconsulteerd. Daarmee zorgen de opleidingen voor een aansluiting bij hetgeen het beroepenveld van de studenten verwacht. Dit validatieproces is continu gaande.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleidingen met het opstellen van de (eenheden van) leeruitkomsten technisch mooi werk hebben geleverd. Er is een duidelijke structuur aangebracht en het 'huis' staat. Uit landelijke evaluaties⁵ en gesprekken met marktpartijen blijkt o.a. dat het onderwijsconcept helder is en voorziet in een behoefte en dat de leeruitkomsten herkenbaar zijn in combinatie met beroepsproducten.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen op haar oorspronkelijke uitgangspunten en de structurering in leeruitkomsten.

De huidige opzet van eenheden van leeruitkomsten, modules van 5 EC en de daarop gebaseerde toetsing brengt een grote toetsdruk met zich mee. Het auditteam beveelt de opleidingen aan te onderzoeken of zij kunnen komen tot grotere leeruitkomsten op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat zal ook het validatietraject waarmee SPS bezig is ten goede komen. (Zie daarover standaard 3.) Dit is ook de ambitie van SPS, zo is tijdens de audit gebleken. Wat er nu gereed is, is een 'tussenstand', aldus het management. SPS gaat nu een volgende slag maken. Het auditteam acht het dan wel van belang dat de opleidingen bewaken hoe de huidige afzonderlijke modules zich verhouden tot het kunnen uitspreken van een holistisch oordeel. Bijvoorbeeld: hoe dragen de activiteiten die studenten binnen modules uitvoeren bij aan bewijs over leren? Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp (zie verder standaard 2 en 3).

II. Sector Economie

Alle opleidingen in de sector Economie zijn in 2015 samen gestart met het ontwikkelen van nieuw deeltijdonderwijs. Daarbij hebben zij met vertegenwoordigers vanuit het werkveld het oude deeltijdonderwijs geanalyseerd en waar nodig verder afgestemd op de landelijke opleidingsprofielen en de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De sector heeft zich daarbij laten inspireren door de ontwikkelingen in de economische sector beschreven in het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie': *Studenten ontwikkelen zich tot flexibele professionals die de kennis en vaardigheden hebben om bij te dragen aan de wendbaarheid en duurzaamheid van organisaties, of in staat zijn zelf een wendbare en duurzame onderneming te starten*. Aan de hand van de ontwikkelingen en kennisgebieden zijn de contouren van modules geschetst. Vervolgens hebben de opleidingen een verdere uitwerking gemaakt naar zowel beroepsproducten als leeruitkomsten.

De opleidingen hebben de overlap tussen de opleidingsprofielen benut. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van sector- en clustermodules en gemeenschappelijke leeruitkomsten binnen de sector Economie. Het Saxion speerpunt internationalisering is vrijwel in alle economische deeltijdopleidingen in de leeruitkomsten opgenomen bijvoorbeeld bij de sectormodules *Bestuursrecht in een internationale context (C33)* of *Internationaal Ondernemen (C43)*, maar ook in het ondersteunend talenonderwijs Engels, Spaans en Duits. Daarnaast komt het Saxion speerpunt Living Technology o.a. aan bod in de leeruitkomsten bij diverse cluster- en opleidingsmodules zoals *Naar een innovatieve onderneming (C06)*, *Social media analyse (C83)* en *Toepassen van technologieën in jouw business (OSBRM08)*.

De Body of Knowledge and Skills (BoKS) is verdeeld over de modules en daarbinnen afgestemd op de leeruitkomsten en beroepsproducten.

⁵ Landelijke evaluaties: Flexscan, Nationale Studenten Enquête (NSE) 2018 en ResearchNed Stand van zaken rapportage Kwaliteitsmanagement & Research 17-18

▪ **Opleiding Finance & Control**

Leeruitkomsten en profilering

Uit een matrix in het Onderwijs- en Toetsplan blijkt dat de acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Finance & Control een duidelijke relatie hebben met de beoogde leerresultaten uit het landelijke profiel uit 2016. De verschillende modules in de opleiding dekken de BokS af. Naast algemene beroepsvaardigheden gaat het om specifieke bedrijfseconomische concepten, principes, modellen en vaardigheden. Internationalisering en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn tevens uitgewerkt in de leeruitkomsten en in verschillende modules.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Finance & Control, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Commerciële Economie**

Leeruitkomsten en profilering

De opleiding heeft op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Commerciële Economie (2012) de acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten beschreven. Vanaf het komende studiejaar stelt de opleiding haar leeruitkomsten bij op basis van het herziene landelijke beroepsprofiel uit 2018.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Commerciële Economie, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Facility Management**

Leeruitkomsten en profilering

De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Facility Management zijn een uitwerking van de gemeenschappelijke competenties die Hospitality Business School van Saxion en de daaronder vallende opleidingen Facility Management, Hotel Management en Tourism Management heeft geformuleerd. De competenties zijn geijkt aan het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Facility Management uit 2017. De opleiding leidt studenten op tot ontwerpers en managers van facilitaire diensten en processen met kennis van hospitality performance en daarop afgestemde bedrijfskundige expertise. Vanwege de gemeenschappelijke basis deelt de opleiding ook een groot deel van de BokS met de eerder genoemde opleidingen. Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Facility Management, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Hotel Management**

Leeruitkomsten en profilering

De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Hotel Management zijn een uitwerking van de gemeenschappelijke competenties die Hospitality Business School van Saxion en de daaronder vallende opleidingen Facility Management, Hotel Management en Tourism Management heeft geformuleerd. De competenties zijn geijkt aan het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Hotel Management uit 2017. De opleiding legt de nadruk op drie thema's: gastvrijheid, bedrijfsvoering en communicatie. Vanwege de gemeenschappelijke basis deelt de opleiding ook een groot deel van de BokS met de eerder genoemde opleidingen.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Hotel Management, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

- **Opleiding Ondernemerschap & Retail Management (bachelor en Ad)**

- Leeruitkomsten en profilering*

- Uit een matrix in het Onderwijs- en Toetsplan van de bachelor en Ad blijkt dat respectievelijk de acht en vier eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de Ad- en de bacheloropleiding Ondernemerschap & Retail Management een duidelijke relatie hebben met de beoogde leerresultaten uit het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel uit 2017. Beide opleidingen herijken het komende jaar de leeruitkomsten ten opzichte van het nieuwe landelijke profiel uit 2018. De bacheloropleiding onderscheidt zich doordat ondernemerschap, creativiteit en innovatief denken een rode draad vormen door de leereenheden. De Ad-opleiding vindt dat de BoKS-aspecten onderzoekend vermogen, samenwerken en initiatief meer aandacht verdienen in de leeruitkomsten van de modules.

- Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Ondernemerschap & Retail Management, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de bachelor- en Ad-studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

- **Opleiding Tourism Management**

- Leeruitkomsten en profilering*

- De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Tourism Management zijn een uitwerking van de gemeenschappelijke competenties die Hospitality Business School van Saxion en de daaronder vallende opleidingen Facility Management, Hotel Management en Tourism Management heeft geformuleerd. De competenties zijn geijkt aan het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel Tourism Management uit 2014. Het komende studiejaar onderzoekt een werkgroep of aanpassing van de beoogde leeruitkomsten nodig is voor de aansluiting bij het nieuwe landelijke profiel uit 2018. In het nieuwe profiel is veel aandacht voor technologie, betekenisvol ondernemen en gastvrijheid. Vanwege de gemeenschappelijke basis deelt de opleiding ook een groot deel van de BoKS met de eerder genoemde opleidingen.

- Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Tourism Management, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

Weging en Oordeel

- **bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management: voldoet**
- **Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement: voldoet**

De opleidingen van SPS hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. De visie van SPS op flexibilisering komt tot uiting in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs o.a. door variëteit in tempo en volgorde van studeren, de mogelijkheid om werkervaring te valideren en vrijstellingen in te zetten. De eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten met bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen in de sector Economie B voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - in principe leerwegaafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben daarover afstemming gezocht (en gevonden) met het werkveld.

De opleidingen die vallen onder de sector Economie B, gaan nu aan de slag met volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegaafhankelijk beoordelen en valideren van leeruitkomsten. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

I. Generiek

Programma

Leersituatie- en leeromgeving en leeruitkomsten

Zoals al is beschreven onder standaard 1 hebben de opleidingen van SPS gekozen voor een modulaire vraaggerichte insteek. Het deeltijdonderwijs is opnieuw ontworpen voor deze doelgroep en geen afgeleide van het voltijdonderwijs meer. Sterker nog, de nieuwe deeltijd stimuleert ook onderwijskundige veranderingen in de voltijd.

De opleidingen zijn o.a. in leeruitkomsten en beroepsproducten gaan denken en in grotere eenheden van beoordelen. Er zijn bijvoorbeeld geen toetsen meer van 1 EC.

In de modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk; de transfer te maken. Zo moet een student Commerciële Economie bijvoorbeeld niet alleen een marketingstrategie opstellen, maar ook de transfer maken naar zijn eigen praktijk, waarin hij de organisatie adviseert over organisatorische veranderingen en consequenties die het gevolg zijn van een strategiewijziging.

Het aantal modules dat SPS aanbiedt, is omvangrijk. De opleidingen kennen drie soorten modules van veelal 5 EC: i) een sectormodule voor alle opleidingen binnen de betreffende sector Economie, Techniek of Zorg & Welzijn, ii) een clustermodule voor een cluster van opleidingen binnen de sector of iii) een opleidingsmodule die uitsluitend voor de betreffende opleiding is ontwikkeld. De sector- en clustermodules zijn ontstaan vanuit de ontwerpis bij het startproces om naar gemeenschappelijkheid te zoeken en te zorgen voor herbruikbaarheid van (eenheden van) leeruitkomsten.

Binnen de module werkt de student aan de bijbehorende leeruitkomst uitmondend in een beroepsproduct.

Daarnaast kent elke opleiding een vrije keuzeruimte van 30 EC, waarin studenten zich kunnen verbreden of verdiepen. Ze kunnen hierbij ook modules over sectoren heen volgen. Een voorbeeld hiervan is een techniekstudent die zich wil specialiseren in zorg of een student Zorg & Welzijn die een module HRM of Bedrijfskunde wil volgen bij economie. Een student kan zich ook verdiepen in zijn eigen vakgebied. Een voorbeeld hiervan is een student Verpleegkunde die zich wil specialiseren in oncologie en daarvoor op een andere hogeschool een module gaat volgen. Daarnaast kan een student ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen. Hij kan daarvoor een eigen geformuleerd project uitvoeren maar ook het resultaat aanleveren van een reeds uitgevoerd project dat hij kan verzilveren.

Het auditteam acht het waardevol, dat SPS deze vrije keuze heeft ingebouwd.

Daar waar nodig/gewenst zijn modules tussentijds aangepast/aangescherpt. Dat gebeurde bijvoorbeeld bij een van de opleidingen toen uit periodieke evaluaties vanuit het team Kwaliteitsmanagement & Research bleek dat de koppeling met verschillende leeruitkomsten teveel was losgelaten.

Studenten kiezen voor aanvang van elk kwartiel welke modules zij willen volgen. Ze kunnen daarvoor de door de opleiding aanbevolen standaardroute volgen, maar krijgen - als ze dat willen - de vrijheid een eigen route te kiezen die beter past bij de eigen behoefte of die van de organisatie waar zij werkzaam zijn.

Flexibiliteit zit ook in het moment van instroom en studietempo. De student kan op twee momenten per jaar instromen: in september of in februari. Hij kan zelf zijn tempo bepalen en kiezen voor drie modules per kwartiel (standaard) of juist voor meer of minder modules. Afspraken hierover legt de student samen met zijn studiecoach vast in een studiecontract, als onderdeel van de jaarlijkse onderwijsovereenkomst. (Zie verder onder de paragraaf studietoetsing.) Afhankelijk van de studentaantallen wordt een deel van de modules ieder kwartiel aangeboden. Dat verhoogt de flexibiliteit eveneens.

Het auditteam heeft geconstateerd dat veel studenten bij aanvang van de studie kiezen voor de aanbevolen standaardroute. Vervolgens maken zij keuzes om te versnellen of te vertragen, modules te wisselen, vrijstellingen in te zetten of zich leerwegaafhankelijk te laten beoordelen. Naarmate de studenten verder in de opleiding zijn, benutten zij deze flexibiliteit meer: tot zo'n 45% bij de sectoren Economie A en B. Nog maar weinig studenten kiezen voor een geheel flexibele leerroute. Het auditteam zag, dat de opleidingen sommige modules inhoudelijk op elkaar laten aansluiten en dat de ene module voortbouwt op de andere. Tenzij de student al beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden, adviseert de studiecoach in dat geval de standaardvolgorde aan te houden.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, hebben de meeste opleidingen nu een eerste ontwikkelronde achter de rug. Bij de opleidingen die nu volledig zijn ontwikkeld, kan de flexibiliteit toenemen omdat de keuzes voor modules volledig zichtbaar zijn.

Bij het ontwerp van de opleidingen heeft het werkveld – o.a. werkveldcommissies van de voltijdopleidingen en/of werkveldafgevaardigden van instellingen waar deeltijdstudenten werken - input geleverd. Vervolgens is het werkveld ingeschakeld bij de ontwikkeling van het onderwijs in de docentontwikkelteams / DOT's. SPS organiseert geen aparte bijeenkomsten met werkveldcommissies. Het contact over de deeltijdopleidingen van SPS verloopt verder via de werkveldcommissies van de voltijdopleidingen. De DOT's raadplegen deze werkveldcommissies regelmatig. Daarnaast passen de DOT's het profiel aan op basis van gesprekken met studenten als professionals in de praktijk en haalt het zogenoemde accountteam de laatste ontwikkelingen op.

Beroepsproducten

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan de beroepsproducten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. Daarom moeten ze een relevante werkplek hebben. Als dat niet het geval is, adviseert de opleiding de student van werkplek te wisselen of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te doen. Eis is dat de student op de werkplek de leeruitkomsten kan realiseren. Elke opleiding heeft ook een beroepsproduct gekoppeld aan een of twee praktijk-/stagemodule(s), waarin de student zijn verworven kennis en vaardigheden moet aantonen. SPS onderscheidt, analoog aan de indeling van Losse (2012), vijf typen beroepsproducten: analyse, advies, ontwerp, fabricaat en handeling. Afhankelijk van het beroep zijn de producten meer ontwerpgericht (zoals interventies, maatregelen, plannen, handelingen, fysieke en digitale producten en combinaties hiervan) of analyse gericht (zoals berekeningen, lab-analyses, juridische analyses, evaluatiestudies). De meeste opleidingen combineren analysegerichte met ontwerpgerichte beroepsproducten. In de beschrijving van de leeruitkomsten hebben de opleidingen deze typologie zichtbaar gemaakt.

Op dit moment voeren de meeste studenten de 'voorgeschreven' beroepsproducten uit, maar SPS ziet in toenemende mate dat studenten ook komen met een eigen invulling van beroepsproducten of met een portfolio met al eerder door hen ontwikkelde/uitgevoerde producenten/diensten uit als bewijs van de leeruitkomst(en). (Zie daarover standaard 3.) Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering.

Daarnaast kennen alle SPS-opleidingen (een) module(s) praktijkleren, waarin de student zijn eigen groei zichtbaar maakt en laat zien aan welke processen, diensten en producten hij in zijn organisatie heeft bijgedragen, wat zijn rol daarbij was en wat dat voor de organisatie heeft opgeleverd. Bewijsstukken daarvoor verzamelt de student in een portfolio, waaraan hij in principe al bij de start van de studie kan werken. Daarbij kan hij ook reeds opgedane ervaring inzetten. Vanuit de opleiding krijgt de student daarbij begeleiding en feedback.

Onderwijsovereenkomst, studiecontract en studiecoaching,

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op. Onderdeel van deze overeenkomst is het studiecontract, dat elk kwartiel kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de studiecoaches betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches en zij hebben allemaal moeten solliciteren voor deze rol en specifieke scholing gevolgd. Dat acht het auditteam essentieel. De studiecoaches spreken elkaar regelmatig onder leiding van de coördinator studiecoaches.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studietoegroep/stamgroep. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat zij veel steun aan elkaar hebben. Ze zien de studietoegroepsleden als het gezicht van de opleiding. De lijnen met de studietoegroepsleden zijn kort.

Op basis van eerste evaluaties hebben alle opleidingen de fysieke aanwezigheid van de studietoegroepsleden opgevoerd zodat zij meer tijd hebben voor extra thema's, loopbaancoaching en persoonlijke ontwikkeling, workshops en evaluatiegesprekken. De studietoegroepsleden zijn met ingang van 2018/2019 in principe om de week in de pauze aanwezig zijn, zodat studenten met vragen direct bij hen kunnen aankloppen. Een wens van de studietoegroepsleden zelf is (meer) tijd te hebben om studenten ook fysiek te bezoeken op de werkplek en met de leidinggevende te spreken over zijn beeld van de student. Dit lukt maar bij een aantal opleidingen, zoals Verpleegkunde en Social Work, omdat die werkplekken/organisaties vaak dichtbij zitten. Het auditteam beveelt het management van SPS aan te onderzoeken wat daartoe mogelijkheden zijn.

In de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studietoegroepsleden en de docenten op dit moment het volgen door de studenten van de modules en het (regelmatig) aanwezig zijn in de lessen op de hogeschool als ideaal zien en dit (nog) bij de studenten bepleiten. Het auditteam vindt het goed dat de opleidingen ervoor willen zorgen dat alle deeltijdstudenten het studietraject optimaal kunnen doorlopen. Toch adviseert het auditteam de docenten en studietoegroepsleden om dit 'traditionele' denken los te durven laten en met de studenten actiever op zoek te gaan naar eventuele andere leerwegen en -activiteiten die passen bij de deeltijdstudent om de leeruitkomsten te verwerven. Zolang de docenten geen alternatieve opties voorspiegelen, zullen veel deeltijdstudenten ook niet op andere gedachten komen dan het volgen van modulair onderwijs. Zoals al onder standaard 1 is beschreven, acht het auditteam de tijd rijp voor een volgende fase (2.0) in de visie op flexibilisering.

In de gesprekken tijdens de audit is ook aandacht besteed aan de vraag hoe de student weet wat er mogelijk is. De opleidingen meldden desgevraagd dat er een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten komt, waarop de student én de studietoegroepsleden al bij aanvang van de studie kunnen zien welke modules met bijbehorende leeruitkomsten er zijn. Op basis daarvan kan de student beter keuzes maken. Ook komt er een planbord waarin de keuzes worden vastgelegd. De studietoegroepsleden krijgen hierin een belangrijke rol.

De studenten die het auditteam sprak, waren blij met de komst van de placemat en een planbord. 'Dat maakt dat je niet achteraf pas ontdekt, dat je bepaalde opdrachten/beroepsproducten best had kunnen samenvoegen', aldus een van de studenten. 'Nu ziet de student vooral de namen van modules en weet hij niet goed welke opdracht daarachter zit en of hij opdrachten kan combineren'. Het auditteam ziet hierin ook een kans voor de opleidingen om de leeruitkomsten groter te maken/holistischer en ook te onderzoeken welke (andere) toetsvormen daarbij passen, zoals projecten en vormen van werkplekleren. De student en studietoegroepsleden moeten ook ruimer gaan denken dan alleen in modules.

Validatie en vrijstellingen

SPS biedt studenten de mogelijkheid om werkervaring en eerder behaalde certificaten te verzilveren. Dat kan via vrijstellingen, leerwegonafhankelijk toetsen en validatie via een portfolio-assessment. Daarmee is het mogelijk voor de studenten hun studie sneller of anders dan de te volgen standaardroute af te ronden. (Zie voor de werkwijze onder standaard 3.)

Tevredenheid studenten over het programma

Op basis van de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit, is gebleken dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over het aanbod. Studenten en ook het werkveld zijn van oordeel dat de opleidingen goed aansluiten bij de wensen van de student en bij hetgeen er in het werkveld nodig is. De opleidingen hebben goed geluisterd naar het werkveld.

De studenten meldden, dat ze zeker plezier hebben (gehad) van de beroepsproducten voor hun eigen werkplek en ze vonden de beroepsproducten veelal relevant. Ze vonden het ook fijn dat er vrijheid is om lessen al dan niet te volgen, dat ze een eigen studietempo kunnen bepalen en het werken aan een beroepsproduct bijvoorbeeld naar een volgend kwartiel kunnen verschuiven. Ze meldden ook dat veel studenten gemotiveerd zijn voor de studie. 'Als studenten toch afvallen, komt dat veelal doordat zij de zwaarte van de studie hebben onderschat of een foute keuze hebben gemaakt', aldus de studenten die het auditteam sprak. 'Die studenten stoppen vaak al na een of twee kwartielen'.

Zoals ook hierboven is beschreven, zijn er nog ontwikkelpunten. De studenten die al wat langer bezig waren, meldden dat ze nu pas - nu ze bijna klaar zijn - goed zicht hebben op alle te bereiken leeruitkomsten. De studenten die onlangs zijn gestart, meldden evenwel dat zij hierop al beter/meer zicht hebben. SPS heeft hierin verbeterlagen gemaakt. Alleen de opleidingen die later zijn gestart in het experiment, zoals vier van de vijf technische opleidingen, hebben nog niet alle modules ontwikkeld. Daar is het overzicht voor de studenten dus wel een aandachtspunt.

De studenten merkten ook op dat de opleidingen luisteren naar opmerkingen in de studentevaluaties, de panelgesprekken en de gesprekken in de opleidingscommissie. De opleidingen doen er altijd wat mee. Daarover is het auditteam positief.

Personeel

Het aantal docenten dat betrokken is bij SPS is omvangrijk. Vooralnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. De teamleiders van de sectoren stemmen daarover af met de teamleiders van de voltijdacademies. Dat zorgt ervoor dat de SPS-opleidingen bij krimp of groei van het aantal studenten gemakkelijker kunnen inspelen op benodigde formatie.

Concreet betekent dit dat de docenten onder de verantwoordelijkheid van de teamleiders van de voltijdacademies vallen. Daar vindt dan ook de gesprekscyclus plaats en worden de afspraken gemaakt over o.a. inzetbaarheid en professionalisering, zoals het behalen van de Basiskwalificatie Examinering (BKE), didactische scholing en/of andere (individuele of gezamenlijke) scholing of training.

In de ontworpen matrixorganisatie en de verantwoordelijkheidsverdeling is dit een delicaat punt. Niet altijd lopen de belangen van deeltijd en voltijd samen. Deeltijd heeft behoefte aan een vaste club collegae die goed aangesloten zijn op de ontwikkelingen in de flexibele leerwegen en die het denken en ontwerpen buiten het 'traditionele' woordenboek vorm kunnen geven.

In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te 'pendelen' tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld voor de studietoetsers, voor voltijd/docenten/DOT's om te leren wat de mogelijkheden zijn van blended learning, voor nieuwe docenten over het deeltijdconcept of voor externen en nieuwe docenten over leerwegonafhankelijke toetsing. Op de agenda staat (verdere) professionalisering van assessoren in een meer holistische wijze van beoordelen met het oog op de validatie van leeruitkomsten. (Zie standaard 3.)

Binnen SPS zijn per sector groepen van docenten actief in DOT's. Daarnaast verzorgen de docenten de modules, treden zij op als examinerator/assessor en/of zijn zij aangesteld als studietoetsers.

In de lessen stellen de docenten zich vooral op als een coach, die zorgt voor verdieping en transfer van de benodigde kennis, vaardigheden en houdingsaspecten naar de eigen praktijk van de student. Ook moet de docent als expert kunnen schakelen naar verschillende praktijkomgevingen. Dat acht het auditteam passende rollen bij deze context.

Daaromheen staan de teamleiders van de sectoren, de examencommissie, de toetsgroep, de curriculumcommissies, het team Kwaliteitsmanagement & Research, de lector Innovatief & Effectief Onderwijs en ondersteunende diensten.

Met elkaar zorgen ze ervoor dat het aanbod – het onderwijs en de ondersteuning – aan de deeltijdstudenten adequaat is.

SPS is voornemens te gaan werken met kleinere, docententeams/kernteams om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling, daar de hoeveelheid betrokken docenten (en de hoeveelheid modules binnen de opleidingen) zorgt voor een grote complexiteit binnen SPS. Het adviseert SPS ook 'zuinig' te zijn op de nauw bij SPS betrokken docenten, die hard werken/werkten in deze pioniersfase en veel (ontwikkel)werk hebben verzet/verzetten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt over het algemeen een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. Studenten ervaren dat de docenten samen met hen op zoektocht gaan naar hoe zij zich het beste kunnen ontwikkelen. De studenten merken dat er nog wel een bandbreedte is tussen de docenten. Sommigen moeten hun weg nog vinden in het deeltijdonderwijs, draaien bijvoorbeeld een powerpoint af die ook op Blackboard is te vinden, moeten hun weg nog weten te vinden in blended learning of hebben al geruime tijd geen contact meer gehad met het actuele werkveld. Docenten vanuit het werkveld, die wel weten wat er speelt, beschikken niet altijd over didactische vaardigheden. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

Voorzieningen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Op de digitale leeromgeving Blackboard staat alle informatie over de leeruitkomsten, de opzet en inhoud van het onderwijs - inclusief de opgenomen colleges - de beroepsproducten en toetsing. Blackboard biedt voldoende mogelijkheden voor blended learning. Op Blackboard staat ook de informatie over de studiecoaching en panelgesprekken. De studenten die het auditteam sprak, waren - zeker bij aanvang van de studie - nog erg op zoek naar de plek waar ze alle informatie binnen de structuur van Blackboard konden vinden. SPS biedt de informatie in een driedeling – bijeenkomsten, voorbereiding, verwerking - waarin studenten en nieuwe docenten hun weg moeten leren vinden. ICT-Support van SPS is bezig hierin verbeterlagen te maken.

MijnSaxion biedt algemene informatie over regels en procedures rond rooster en toetsing.

Ook verschijnen er 1 à 2 maal per kwartiel nieuwsbrieven voor studenten en docenten over het onderwijs en toetsing.

Daarnaast maken de verschillende opleidingen van SPS gebruik van de opleidingsspecifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen.

II. Sector Economie B

De sector Economie biedt studenten 8 sector-, 51 cluster- en 147 opleidingsmodulen aan die SPS afhankelijk van de studentenaantallen een of meer keer per jaar verzorgt. Alle studenten in de sector Economie krijgen bijvoorbeeld de sectormodules *Naar optimale bedrijfsprocessen (S02)*, *De juridische basis (S04)*, *Ontwikkel je onderzoekend vermogen (S05)* en *English voor professionals (S08)*. Twee voorbeelden van clustermodules in de sector Economie B zijn *Marketingkansen creëren met businessmodellen (C03)* voor onder meer de opleidingen Commerciële Economie en Ondernemerschap & Retailmanagement (bachelor en Ad) en *Gastvrijheid maakt het verschil (C14)* voor onder meer de opleidingen Facility Management, Hotelmanagement en Tourism Management.

Elke module draagt tenminste bij aan een of meer (generieke) competenties zoals beschreven in het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie' (zie standaard 1). De tevredenheid van studenten op basis van de module-evaluaties in de sector Economie lag in de afgelopen twee studiejaren gemiddeld op een 7,0.

Zoals in het generieke deel aangeven wijkt slechts een enkele student van de standaard route af, zo geven studenten van meerdere economische opleidingen tijdens het locatiebezoek aan. Studenten zijn zeker bij aanvang van de studie voorzichtig voor het volledig benutten van de mogelijkheden van de leerwegaafhankelijkheid in het programma en hebben dan behoefte aan houvast die de standaardroute hen biedt. Het viel het auditteam op dat naast de studenten, ook de docenten daarin nog niet volledig voorbereid en/of toegerust zijn. Het auditteam vindt het, net als de economische opleidingen zelf, belangrijk dat nu de eerste onderwijscyclus nagenoeg is doorlopen, de (mogelijkheden tot) flexibilisering in alle studieroutes (substantieel) toeneemt. De sector Economie B zou meer cultuurinterventies kunnen inzetten. Bijvoorbeeld door duidelijke kaders te stellen en docenten daarbinnen meer inbreng te geven in hun eigen werk, waardoor zij zich meer eigenaar gaan voelen (zie ook standaard 3).

Tijdens de audit werd duidelijk dat de opleidingen in de sector Economie - nu de curricula staan - een volgende slag willen maken. Zo vinden docenten het nog een grote opgave om in de sector- en clustermodules de leerstof zodanig voor elke student te concretiseren dat zij de eigen opleidingskleur herkennen, behoeft de afstemming en kalibratie tussen de module-eigenaren en de docenten die de modules uitvoeren bij meerdere opleidingen aandacht en is een aantal docententeams van enkele economische opleidingen - vanwege de kleine omvang - kwetsbaar. De sector Economie wil toe naar een compacter kernteam van docenten (nu circa 10-80 docenten) met grotere aanstellingen. Naast de continuïteit binnen een opleiding komt dit onder meer ten goede aan de functionele aansturing van module-eigenaren, de afstemming tussen de docenten, de teamvorming en de kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen (zie standaard 3). Nu gaat nog veel aandacht naar de coördinatie van afspraken en wordt er veel tussen betrokkenen 'gependeld'. Op dit moment is het volume (te) groot (circa 200-300 docenten). Dat acht het auditteam - op basis van wat het gezien en gehoord heeft - een belangrijke volgende stap.

▪ **Opleiding Finance & Control**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Finance & Control - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De meeste studenten volgen de standaardroute. In de inleidende modules verwerven studenten algemene en bedrijfseconomische basiskennis en- vaardigheden, en leren ze deze toe te passen. Later in de opleiding nemen de beroepsproducten in complexiteit toe en verwerven de studenten meer verdiepende en specialistische kennis en vaardigheden. In het geval de praktijksituatie niet past voor de uitvoering van een beroepsproduct zoekt de student in overleg met de studiecoach een andere praktijkomgeving (bijvoorbeeld een andere afdeling, een ander bedrijf of vrijwilligerswerk).

Uit evaluaties blijkt dat studenten de opleiding in combinatie met werk en privé goed te doen vinden. Het eenmalig per jaar aanbieden van opleidingsmodules is voor studenten die van de standaard route willen afwijken, een beperking. Over de studiecoaching zijn studenten tevreden. De vier geplande coachgesprekken per jaar zijn over het algemeen voldoende.

Docenten

De opleiding heeft op alle vakgebieden een geschikte docent. Zij is zich bewust dat het kleine docententeam kwetsbaar is, vooral op enkele specialistische vakgebieden en daar waar het jonge docenten betreft. Daarom stelt de opleiding een flexibele schil samen met ervaren docenten die het vaste docententeam kunnen ondersteunen.

Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Studenten geven aan dat het de docenten in de cluster- en opleidingsmodules goed lukt om tijdens de lessen in te spelen op hun specifieke situaties. Het auditpanel heeft hier waardering voor. Twee kleine verbeterpunten betreffen een duidelijke omschrijving van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de module-eigenaar en de communicatie tussen de module-eigenaar en de docenten die de module uitvoeren.

▪ **Opleiding Commerciële Economie**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Commerciële Economie - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. In deze opleiding volgen alle studenten de standaardroute. Er is sprake van opbouw in complexiteit van de beroepsproducten en de kennis die daarvoor nodig is. Wel is het praktijkgericht onderzoek nu nog (te) geïsoleerd in de sectorbrede onderzoeksmodules. Het auditpanel is dan ook positief over het voornemen van de opleiding om praktijkgericht onderzoek sterker te integreren in alle modules.

Uit evaluaties blijkt dat studenten de beroepsproducten over het algemeen relevant vinden voor de eigen praktijk. Daarnaast vinden zij het programma studeerbaar. Bovendien zijn de studietoelichters goed toegerust om hen in hun studie te begeleiden.

Docenten

In het docententeam is alle benodigde expertise aanwezig om het programma uit te kunnen voeren. Docenten zijn goed toegerust om modules te ontwikkelen en de lessen te verzorgen. Uit de audit blijkt dat de docenten verantwoordelijkheid nemen en durven te experimenteren. Zoals hierboven al aangegeven is het voor docenten een uitdaging om binnen de cluster- en sectormodules in te spelen op de verschillende beroepscontexten van de studenten. Daarnaast is het docententeam - net als een aantal andere opleidingen in de sector Economie - in kwantitatieve zin enigszins kwetsbaar, met name op de gebieden *Algemene economie* en *Kwaliteitszorg*.

▪ **Opleiding Facility Management**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Facility Management - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. Ook bij deze opleiding volgen de meeste studenten de standaardroute. Ondanks de gemeenschappelijke basis met de opleidingen Hotel Management en Tourism Management (zie standaard 1), is binnen elke module voldoende ruimte om het eigen profiel tot uitdrukking te brengen. Specifiek voor Facility Management is bijvoorbeeld de aandacht voor kwaliteitsmanagement in plaats van een vreemde taal. Wel kan de opleiding in het programma meer aandacht schenken aan de financiële aspecten van het beroep.

Uit de evaluaties blijkt dat studenten de grote mate van autonomie en het zelf reguleren van hun studielast waarderen. De studielast waarin de studenten drie modules per kwartiel volgen, is niet voor alle studenten weggelegd. De studietoelichters begeleiden studenten hierin op adequate wijze. Het vinden van een juiste balans tussen de studie, werk en privé vormt voor meerdere studenten een uitdaging. Binnen de opleiding is onder de studenten sociale cohesie aanwezig en de deelname aan de lessen is groot, zo geven studenten aan.

Docenten

De omvang van het docententeam van de opleiding Facility Management is klein, maar toereikend. Bij de selectie van docenten houdt de opleiding rekening met de specifieke vaardigheden die nodig zijn voor de flexibele deeltijd (bijvoorbeeld begeleidingsvaardigheden, improvisatietalent en het vermogen de theorie naar verschillende praktijkcontacten te vertalen). In het geval een docent uitvalt, maakt de opleiding gebruik van ervaren gastdocenten. Hoewel studenten over het algemeen tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten, is de bereikbaarheid van gastdocenten op het moment dat zij opgaan voor een herkansing, nog voor verbetering vatbaar. Daarnaast is de informatievoorziening voor module-eigenaren een aandachtspunt (bijvoorbeeld informatie uit de module-evaluaties).

▪ **Opleiding Hotel Management**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Hotel Management - net als de andere opleidingen van SPS – een sterke modulaire insteek heeft. Ook bij deze opleiding volgt het merendeel van de studenten de standaardroute. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en de opleidingsmodules zijn evenwichtig over de leerjaren en kwartielen verdeeld. Ondanks de gemeenschappelijke basis met de opleidingen Facility Management en Tourism Management (zie standaard 1), is binnen elke module voldoende ruimte om het eigen profiel tot uitdrukking te brengen. Specifiek voor Hotel Management is bijvoorbeeld de aandacht voor een vreemde taal in plaats van kwaliteitsmanagement.

Het aanbrengen van voldoende variatie in de typen beroepsproducten vinden studenten net als de opleiding en het auditteam een verbeterpunt. Als de praktijkomgeving (te) weinig ruimte biedt voor het realiseren van beroepsproducten, zoekt de student samen met de studietoestel naar een alternatieve omgeving. Zoals hierboven al aangegeven, moeten studenten en docenten in de sectormodules vaak meer moeite doen om de beroepsproducten aan te laten sluiten op de praktijkomgeving. Ook hier ziet het auditpanel ruimte voor verbetering.

Docenten

De opleiding beschikt over voldoende docenten die zij kan inzetten en die affiniteit hebben met de specifieke doelgroep. Het auditteam vindt het positief dat de opleiding - in verband met haar groei - voornemens is een flexibele schil in te richten met ervaren docenten, waarop zij regelmatig een beroep kan doen. Voor jonge docenten vormt het werken met studenten met levens- en werkervaring een uitdaging. Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Dat geldt ook voor de opleiding Hotel Management.

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (bachelor en Ad)**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat beide opleidingen Ondernemerschap & Retail Management - net als de andere opleidingen van SPS – een sterke modulaire insteek hebben. In de bacheloropleiding volgen alle studenten de standaardroute. De modules die de opleiding voor Ad-studenten verzorgt, zijn grotendeels gelijk aan de modules van de bachelor. Er is er sprake van opbouw in complexiteit van de beroepsproducten. Wel zoekt de opleiding nog naar de optimale volgorde van de modules van de bachelor. De volgorde van modules binnen een leerjaar verschilt enigszins per locatie (Deventer en Enschede). Dit komt de flexibiliteit van de bachelor en de Ad ten goede, omdat studenten modules kunnen volgen op beide lesplaatsen. De eigen profilering van de bachelor (zie standaard 1) heeft aantoonbaar een plaats in de opleidingsmodules, zo stelt het auditteam vast.

Uit de evaluaties blijkt dat de studietoestel goed zijn toegerust om studenten in hun studie te begeleiden. Het vinden van een juiste balans tussen de studie, werk en privé blijkt voor meerdere bachelor- en Ad-studenten een uitdaging. Na het eerste kwartiel verandert het studiegedrag en besteden studenten meer tijd aan hun studie.

Studenten vinden de bijeenkomsten van toegevoegde waarde. De combinatie van interactieve sessies en online-begeleiding werkt goed voor de werkende doelgroep.

Docenten

In het kleine docententeam is alle benodigde (retail)expertise aanwezig om de programma's van beide opleidingen uit te voeren. Met name de gastdocenten die SPS inzet, geven met actuele praktijkvoorbeelden kleur aan de programma's. Docenten die het auditpanel sprak, ervaren het geven van les aan een diverse groep studenten als uitdagend en inspirerend. Zoals hierboven al aangegeven, is het belichten van verschillende contexten door (gast)docenten in de (sector- en cluster)modules een aandachtspunt. Daarnaast is het concept van module-eigenaren voor verbetering vatbaar, zo stelt ook het auditpanel vast. Een overzicht van module-eigenaren en –uitvoerders is wenselijk. Daarnaast is de afstemming en kalibratie tussen de module-eigenaren en de docenten die de sector- en clustermodules uitvoeren, een verbeterpunt.

▪ **Opleiding Tourism Management**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Tourism Management - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. Ook bij deze opleiding volgen de meeste studenten de standaardroute. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad. Ondanks de gemeenschappelijke basis met de opleidingen Facility Management en Hotel Management (zie standaard 1), is binnen elke module voldoende ruimte om het eigen profiel tot uitdrukking te brengen. Specifiek voor Tourism Management is bijvoorbeeld de internationale context en in toenemende mate de aandacht voor technologie (zie standaard 1). Ook het werkveld van Tourism Management is meer divers dan bij de opleidingen Facility Management en Hotel Management. Het auditpanel waardeert dat de opleiding in dit kader structureel afstemt met het eigen werkveld over de vraag in hoeverre de leeruitkomsten en beroepsproducten passend zijn.

Uit de evaluatie blijkt dat de opzet van de beroepsproducten studenten voldoende ruimte biedt om deze af te stemmen op de eigen werkplek. Het aanbrengen van voldoende variatie in de typen beroepsproducten vinden studenten net als de opleiding en het auditteam een verbeterpunt. Door het grote aantal studenten kan SPS enkele sectormodules niet aan alle studenten in het eerste kwartiel aanbieden. Het is volgens het auditpanel in dit kader positief, dat de docenten in andere modules aandacht besteden aan de betreffende generieke vaardigheid.

Docenten

De opleiding beschikt over voldoende en gedreven docenten die zij kan inzetten en die affiniteit hebben met de specifieke doelgroep. De opleiding is - in verband met haar groei - voornemens een flexibele schil in te richten met ervaren docenten, waarop zij regelmatig een beroep kan doen. Voor jonge docenten vormt het werken met studenten met levens- en werkervaring een uitdaging. Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Dat geldt ook voor de opleiding Tourism Management.

Weging en Oordeel

- **bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management: voldoet**
- **Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement: voldoet**

Alle opleidingen van SPS hebben een modulaire insteek. In de drie soorten modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk.

Bij aanvang van de studie kiezen veel studenten van de sector Economie B nog de standaardroute, maar het auditteam heeft vernomen dat zij daarna al vaak keuzes maken, zoals versnellen, vertragen, modules omwisselen, vrijstellingen inzetten of leerwegaafhankelijk laten beoordelen.

Het auditteam stimuleert de docenten en studiecoaches om het 'traditionele denken van modules en standaardroutes los te durven laten en met de studenten samen actiever op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten te verwerven.

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat de studenten deze beroepsproducten zoveel mogelijk op hun eigen werkplek kunnen uitvoeren. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over.

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartiel kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Dat draagt positief bij aan het flexibel kunnen studeren. Met de komst van een planbord en een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute.

SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studiecoachgroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten.

Voor de sector Economie B zijn het concretiseren van de lesstof in sector- en clustermodules voor alle opleidingen en beroepscontexten, het concept met module-eigenaren en het verminderen van de kwetsbaarheid van kleine docententeams bij diverse opleidingen nog ontwikkelpunten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijke toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

I. Generiek

Opzet en inhoud van de leerwegaafhankelijke toetsing

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, staan beroepsproducten centraal in de toetsing van de leeruitkomsten. De studenten tonen bij voorkeur een leeruitkomst aan met een of meerdere beroepsproducten die zij in hun eigen beroepspraktijk hebben gerealiseerd. Daarbij kijken de opleidingen niet alleen naar de kwaliteit van de beroepsproducten of de gebruikswaarde van het product voor de opdrachtgever, maar ook naar de onderbouwing van het product. Dat acht het auditteam een wezenlijke eis.

De toetsvormen die de opleiding bij de toetsing van de beroepsproducten hanteren zijn: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets.

Ten tijde van de audit waren aan nagenoeg alle toetsen 5 EC gekoppeld; een enkele toets had een omvang van 10 EC. Alleen de toets gekoppeld aan het afstuderen en de vrije keuze ruimte hadden een omvang van 30 EC. Bij de sector Economie kunnen studenten ook werkervaring van 30 EC inbrengen.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het nu vooral toetsing is op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleidingen van SPS op verschillende manieren borgen dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Dat doen ze o.a. als volgt:

- de opleidingen hebben de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren duidelijk beschreven en voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt;
- de opleidingen hebben voor elke leeruitkomst een koppeling gemaakt met een beroepsproduct aan de hand waarvan zij de leeruitkomst met de bijbehorende 4-6 indicatoren leerwegaafhankelijk kunnen toetsen. Iedere indicator is weer uitgewerkt in een of twee beoordelingscriteria;
- alle toetsen zijn ontwikkeld vanuit een vast format. Dat draagt bij aan de herkenbaarheid en transparantie voor studenten, docenten en examinatoren;

- de opleidingen hebben voor elke module een toetsdossier samengesteld met een verantwoording van de toets, de toetsmatrijs, de cesuur en een rubric. De rubric is uitgewerkt in een 5-puntschaal waarmee de opleidingen de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid willen verhogen en transparantie willen creëren voor de studenten;
- de opleidingen maken gebruik van het zogenoemde meerogenbeleid bij het opstellen en beoordelen van toetsen. Zo ontwikkelen docenten in de DOT's gezamenlijk de toetsen (beroepsproducten) met bijbehorende rubrics en zetten de opleidingen voor het beoordelen van beroepsproducten van 30 EC of meer altijd twee examinatoren in - soms ook met een externe adviseur vanuit het werkveld. De toetsgroep ondersteunt de DOT's bij het ontwikkelen van toetsen en beoordelingsinstrumenten en de examencommissie doet steekproeven op de kwaliteit van de toetsen en beoordelingen. (Zie over de examencommissie en de toetsgroep verder hieronder.)
- de afstudeerbegeleiders en examinatoren hebben vrijwel allen een masteropleiding en Basiskwalificatie Examineren (BKE) afgerond.

SPS stelt dat de kalibratie tussen examinatoren nog te weinig plaatsvindt en dus een ontwikkelpunt is. Kalibratie of collegiaal overleg vindt wel plaats als de examinator twijfelt over het niveau van de beroepsproducten. Zoals al onder standaard 2 is beschreven, is SPS voornemens te gaan werken met kleinere, compactere docententeams/kernteams, waardoor ook het (meer) afstemmen over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren. Dat acht het auditteam een belangrijke volgende stap in de borging van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Nu werken docenten/examinatoren soms op verschillende locaties, in verschillende programma's en/of op andere tijdstippen, waardoor ze elkaar niet frequent tegenkomen.

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegonafhankelijkheid van verschillende toetsen van elke opleiding gekeken. (Zie daarover de opleidingsspecifieke paragrafen.)

Examencommissie en toetsgroep

Zoals al in de inleiding is vermeld, kent SPS een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. De voorzitter van de SPS-examencommissie stemt regelmatig af met de voorzitters van de examencommissies van de academies. Daarmee zorgt SPS er goed voor dat ze blijft aansluiten bij de kwaliteitseisen die examencommissies van de voltijdopleidingen stellen en dat de commissieleden van elkaar kunnen leren. De examencommissie werkt op dit moment sterk proactief en controlerend en geeft goedkeuring aan het toetsprogramma van de opleidingen aan de hand van kwaliteitseisen die zij heeft opgesteld. Tevens neemt zij structureel steekproeven van de kwaliteit van toetsen en van beoordelingen van beroepsproducten.

De toetsgroep werkt samen en stemt af met de examencommissie volgens een vaste jaarplanning. De toetsgroep is onderdeel van het team Kwaliteitsmanagement & Research en ondersteunt de DOT's. Een afvaardiging van de toetsgroep is aanwezig bij de werkveldadviesgesprekken in de DOT's om mee te denken over de hoofdaspecten van te beoordelen beroepsproducten. Daarnaast adviseert ze de curriculumcommissies bij het ontwikkelen van methoden voor het beoordelen van (de samenhang van) leeruitkomsten.

Het auditteam heeft in de gesprekken kunnen constateren, dat de leden van de examencommissie en de toetsgroep aantoonbaar boven de stof staan en goed werk leveren in de bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren. Daarop staat onder andere de doorontwikkeling van de toetsing naar het meer holistisch toetsen van leeruitkomsten, zo mogelijk van meerdere leeruitkomsten in samenhang met elkaar.

'Op dit moment zijn de toetsen van 5 EC sterk analytisch en is het voor de studenten nog veel door eenzelfde hoepeltje springen', aldus de leden van de commissie. Ook constateert de commissie dat het toetsen met name summatief gebeurt. Over de wijze waarop de opleidingen het formatief toetsen bewuster kunnen inzetten, moeten ze nu het gesprek gaan voeren. Belangrijk aspect in deze discussie acht het auditteam hoe toetsen die alleen een leerfunctie voor studenten hebben, voldoende houvast bieden en hen gemotiveerd houden.

De examencommissie wil ook toe naar een breder spectrum van producten als bewijs van een leeruitkomst/leeruitkomsten. Dat zijn volgende slagen die de opleidingen moeten maken. Maar dat wil de examencommissie wel beheerst (laten) doen. Het auditteam onderschrijft het belang van deze ontwikkeldoelen en het uitgangspunt om dat stap voor stap te doen. Zoals al onder standaard 1 is gesteld, ziet het auditteam daarvoor tijd en ruimte ontstaan, nu bijna elke opleiding een eerste ontwikkelronde heeft doorlopen.

Validering en vrijstellingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS duidelijke procedures hanteert voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS kent de volgende mogelijkheden:

- i) vrijstellingen op basis van behaalde studieresultaten bij een erkende instelling voor hoger onderwijs. Van deze mogelijkheid maken studenten veel gebruik, waaronder zij-instromers bij de Opleiding tot Verpleegkundige. Deze vrijstellingen gelden ook voor groepen studenten of cursisten met eenzelfde afgeronde (bedrijfs)opleiding en werkervaring. In dat geval bekijkt de examencommissie aan de hand van de inhoud, het niveau van de opleidingen en de functieprofielen welke vrijstellingen verleend kunnen worden.
- ii) validering via leerwegaafhankelijk toetsen. Studenten die over relevante kennis en ervaring beschikken en/of een ander programma of eigen leerroute hebben gevolgd, kunnen een toets van een module afleggen zonder daarvoor bijeenkomsten bij SPS te (moeten) volgen. Datzelfde geldt voor studenten die in hun werk reeds een relevant beroepsproduct hebben gemaakt, waarmee ze een leeruitkomst kunnen aantonen, zoals een behandelplan voor een cliënt in de zorg
- iii) validering via een portfolio-assessment. Dit gebeurt in samenwerking met de erkende EVC-aanbieder Libereaux. Studenten die verwachten dat zij voor meer dan 30 EC vrijstellingen kunnen krijgen, kunnen al 'voor de poort' een assessment afleggen op basis van een portfolio dat zij daarvoor samenstellen. Libereaux ondersteunt hen bij het opstellen van dit portfolio.

Het auditteam is van oordeel, dat SPS met de bovengenoemde opties aantoonbaar zorgt voor maatwerk voor elke student. De studenten die het auditteam hierover sprak, waren tevreden met de geboden mogelijkheden. Wel merkten zij op dat het samenstellen van een portfolio voor validering, veel werk is en veel tijd kost. 'Je moet wel aantonen dat je op hbo-niveau kunt denken en handelen', aldus de studenten.

Tijdens de audit is gesproken over het feit, dat de examencommissie en de examinatoren/assessoren voor de valideringstrajecten holistisch(er) moeten en willen kijken. De opleidingen moeten daarvoor duidelijk in beeld brengen aan welke kwaliteit beroepsproducten als bewijs van een totale eenheid van leeruitkomsten moet voldoen. Met het ontwikkelen van zogenoemde valideringsmeetlatten heeft SPS inmiddels enige ervaring opgedaan, maar er is op dit punt nog werk te verrichten ten behoeve van alle opleidingen die zij aanbiedt. 'Dit vraagt ook om aanpassingen in de training van assessoren en examinatoren. Holistisch toetsen is voor sommige docenten nog heel moeilijk', aldus SPS. 'Sommigen willen het liefste elk detail monitoren'.

Het auditteam beveelt SPS aan voortvarend door te gaan op de reeds ingeslagen weg. Het acht de valideringsmeetlatten heel waardevol. Dit zijn 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten.

Afstuderen

Elke opleiding heeft nu een afstudeermodule van 30 EC of is nog bezig die te ontwikkelen. In deze module werken de studenten aan een afstudeerportfolio waarmee ze nog één keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid laten zien dat ze het bachelorniveau hebben gerealiseerd. Het afstudeerportfolio bestaat uit verschillende onderdelen:

- i) beroepsproducten op eindniveau, waarin de student zijn onderzoekend vermogen aantoot, een antwoord geeft op de vraag van de opdrachtgever en nieuwe kennis vormt;
- ii) een intervisie en reflectieopdracht waarin de opleidingen de integrale visie van de studenten toetsen. Daarvoor moet de studenten reflecteren op alle eenheden van leeruitkomsten;
- iii) een afrondend eindgesprek waarin de student zich een professioneel gesprekspartner toont op het gebied van zowel de inhoud van het afstudeerportfolio, de reflectieopdracht, de stand van zaken binnen het beroep en de eigen bijdrage hieraan.

Met deze afstudeermodule willen de opleidingen van SPS voornamelijk op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Het auditteam begrijpt deze keuze en acht deze voor dit moment zorgvuldig. Wel adviseert het auditteam SPS dit uitgangsprincipe in een volgende ontwikkelfase te evalueren; nadat de eerste lichting studenten is afgestudeerd. Ervan uitgaand dat i) de eenheden van leeruitkomsten op eindniveau zijn geformuleerd en ii) de student heeft bewezen dat hij elke leeruitkomst heeft bereikt, is het dan nodig en passend dat hij nog een keer alle leeruitkomsten in een aparte afstudeerfase van 30 EC aantoot?

II. Sector Economie B

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegonafhankelijkheid van verschillende toetsen van de opleidingen die vallen onder de sector Economie B gekeken.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de toetsing binnen de opleidingen in de sector Economie B nogal gefragmenteerd plaatsvindt op basis van kleine modules van 5 EC. In de standaardroute volgen studenten van alle opleidingen drie modules tegelijk en maken ze ook drie beroepsproducten. Dit zorgt voor toetsmoeheid bij studenten en voor toetsdruk bij docenten. Tijdens de audit is daar met de studenten en de docenten over gesproken. Een grotere moduleomvang en/of het verbinden van beroepsproducten uit meerdere modules kan ervoor zorgen dat studenten niet telkens hetzelfde kunstje moeten uitvoeren (bijvoorbeeld beschrijven van organisatieaspecten) en meer diepgang in de beroepsproducten kunnen aanbrengen. De docenten kunnen en willen in het verlengde hiervan de volgende stappen zetten door een meer holistische wijze van beoordelen en grotere toetsen te ontwikkelen. De docenten die het auditteam sprak, weten al 'aan welke knoppen ze willen draaien' om hier iets aan te doen. Daarnaast willen docenten die het auditpanel sprak, meer variatie in de toetsvormen aanbrengen. Dat komt in de volgende ontwikkelronde. Ook is het zoals al hierboven is vermeld, nu vooral toetsing op modulenniveau.

Bij meerdere opleidingen in de sector Economie B is (i) de navolgbaarheid van de totstandkoming van het oordeel en (ii) het geven van feedback en -forward aan de student bij de rubric op het beoordelingsformulier een belangrijk aandachtspunt, zo vindt het auditteam net als de docenten en het lid van de examencommissie dat het auditteam sprak. Ook de studenten noemen in het Studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie 'De feedback is niet altijd genoeg en het verschilt per docent'. Het auditteam beveelt de opleidingen ook aan om in kalibratiesessies af te stemmen waarop de opleiding het accent legt bij het nakijken en dit in het antwoordformulier duidelijk te maken. Kalibratie vindt, zo gaf een lid van de examencommissie aan, nu nog te veel plaats op basis van incidenten en moet structureler ingebed worden in het proces. Daarnaast kalibreren enkele opleidingen in de sector Economie B op module-niveau.

Het viel het auditteam tijdens het locatiebezoek op dat de sector Economie veelal inzet op (organisatie)structuurinterventies (bijvoorbeeld het instellen van een afstudeercoördinator, naast opleidingscoördinatoren en module-eigenaren). Deze keuze vindt het auditteam passend in de pilotfase waarin betrokkenen met veel enthousiasme en gedrevenheid het onderwijs ontwikkelen. In de volgende fase kunnen cultuurinterventies mogelijk van toegevoegde waarde zijn; bijvoorbeeld in de kwaliteitsboring van het toetsen en beoordelen. Uit de steekproef werd het auditteam namelijk duidelijk dat nog niet alle examinatoren de afgesproken wijze van beoordelen volgen (zie H6 – Aanbevelingen).

▪ **Opleiding Finance & Control**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten sluiten goed aan bij de praktijksituatie. Het auditteam heeft waardering voor het toetsdossier. Het toetsdossier geeft de examinatoren houvast tijdens de beoordeling vanwege de gedetailleerde rubric. Het werd het auditteam nog niet duidelijk of en zo ja, wat de voorwaardelijke taaleisen zijn voor de verschillende beroepsproducten. Ook valt het het auditteam op dat de doorlooptijd weinig flexibel is; maak het beroepsproduct na het volgen van de module, inleveren in week 10 en niet inleveren betekent gemiste kans. Bovendien vindt het auditteam het een gemiste kans dat niet alle examinatoren een toelichting geven op de rubric, zeker als een student op of onder het midden scoort. Op deze punten liggen mogelijkheden voor verdere verbetering.

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. In de afstudeermodule moeten studenten laten zien dat ze een complex praktijkvraagstuk kunnen aanpakken en oplossen. De opdracht is qua niveau en omvang vergelijkbaar met de afstudeeropdracht bij de voltijdopleiding. Een en dezelfde commissie beoordeelt de afstudeervoorstellen en stelt de eisen vast waaraan de examinatoren moeten voldoen. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. Momenteel organiseert de opleiding intervisiebijeenkomsten in de afstudeerfase om studenten te ondersteunen bij het reflecteren.

▪ **Opleiding Commerciële Economie**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. In een aantal modules toetst de opleiding de voorkennis van studenten met een formatieve toets of met een digitale tool. Docenten waarderen de beoogde inzet op het meer holistisch beoordelen van de beroepsproducten. De opleiding geeft aan, dat zij ervoor moet waken dat docenten de rubric niet als een soort 'afvinklijst' hanteren. Het auditteam vindt op basis van de toetsen die het heeft ingezien, de navolgbaarheid van de totstandkoming van een oordeel een belangrijk verbeterpunt. Bovendien is de omvang en de kwaliteit van de feedback van examinatoren aan studenten wisselend en dus voor verbetering vatbaar (zie H6 – Aanbevelingen). Daarnaast ziet het auditpanel graag meer variatie in de vorm van de beroepsproducten.

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld. In september 2019 start de eerste lichting deeltijdstudenten Commerciële Economie met afstuderen. De opzet voor het afstudeerprogramma van de deeltijd komt grotendeels overeen met de opzet van voltijd. Ook begeleiders en beoordelaars van de voltijd zet de opleiding bij de deeltijd in. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. Dit geldt ook voor de opleiding Commerciële Economie.

▪ **Opleiding Facility Management**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De toetsrubriek maakt voor de studenten inzichtelijk op grond van welke beoordelingscriteria zij getoetst worden.

Vanwege de gezamenlijke aanpak van de opleidingen Facility Management, Hotel Management en Tourism Management (zie standaarden 1 en 2) kunnen de opleidingen examinatoren uitwisselen. Het auditteam heeft mooie voorbeelden gezien van de wijze waarbij de examinator zijn oordeel onderbouwt en aan de student duidelijk maakt waaraan het schort bij de betreffende onderdelen. Wel nam het auditteam een aanzienlijke bandbreedte waar tussen de studenten in de uitwerking van de beroepsproducten (zie standaard 4). De opleiding geeft zelf aan dat zij enkele rubrics minder analytisch en meer holistisch kan formuleren, zodat de samenhang tussen aspecten van het beroepsproduct beter tot uitdrukking komt in de beoordeling. Het auditteam sluit zich hierbij aan.

De opleiding moet de afstudeermodule nog ontwikkelen. Er zijn momenteel nog geen afstudeerders. De opdracht zal qua niveau en omvang vergelijkbaar zijn met de afstudeeropdracht bij de voltijdopleiding. De opleiding heeft enkele modules verzwaaard, zodat studenten beter voorbereid zijn op de afstudeermodule. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning.

▪ **Opleiding Hotel Management**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De kwaliteit van het ontwerp onderwijs-/toetsingsmodel van de module is prima, waarbij het auditteam ook rekening heeft gehouden met de moduleomvang van 5 EC. Het auditteam acht het wel raadzaam om een juiste spelling & grammatica en de APA-richtlijnen standaard onderdeel te laten zijn van de vormvereisten. Examinatoren dienen studenten hier ook consequent op te beoordelen. Het auditpanel zag hierin verschillen tussen de examinatoren. Datzelfde geldt voor de navolgbaarheid van het oordeel van de examinator (bij de een geen of minimale toelichting; bij de ander heldere toelichting) en de mate van feedback aan de student (bij de een ontbrak de feedback; bij de ander was de feedback waardevol). Kalibratie tussen de examinatoren op deze punten en het elkaar aanspreken op de gemaakte afspraken in het toetsen en beoordelen vindt het auditteam belangrijke verbeterpunten (zie H6 – Aanbevelingen).

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. De afstudeermodule is qua niveau en omvang vergelijkbaar met die van voltijd. De opleiding heeft enkele modules verzwaaard, zodat studenten beter voorbereid zijn op de afstudeermodule. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. De afstudeerfase sluiten studenten af met een eindgesprek.

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (bachelor en Ad)**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam van beide opleidingen inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. Een belangrijk verbeterpunt vindt het auditteam de navolgbaarheid van de totstandkoming van een oordeel. De examinatoren vullen de rubric in, maar geven daarbij niet of nauwelijks een toelichting. Bovendien is de omvang en de kwaliteit van de feedback van examinatoren aan studenten wisselend en dus voor verbetering vatbaar (zie H6 – Aanbevelingen). Daarnaast ziet het auditpanel graag meer variatie in de vorm en meer creativiteit in de uitwerking van de beroepsproducten van beide opleidingen; is nu veelal een verslag en het bevat soms een wat schoolse/mechanische invulling van studenten.

SPS heeft de afstudeermodules voor beide opleidingen reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. Voor de deeltijd van beide opleidingen zijn afstudeerprogramma's opgesteld die zijn afgestemd met de verwante voltijdopleidingen. Ook begeleiders en beoordelaars van de voltijd zet SPS bij de deeltijd in. Het niveau waarop de Ad-studenten het gerealiseerde eindniveau aantonen verschilt ten opzichte van het niveau van de bachelorstudenten in complexiteit en zelfstandigheid.

Een extra eis aan de deeltijdstudenten van de bachelor is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. De Ad heeft een aangepast reflectiedeel bij het afstuderen, passend bij het Ad-niveau. Deze was ten tijde van het locatiebezoek nog in ontwikkeling. Het auditpanel waardeert dat SPS nadenkt over de wijze waarop zij de eindwerken van de verschillende varianten en opleidingsniveaus mee kan nemen in de kalibreersessies.

▪ **Opleiding Tourism Management**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beoordelingen van de examinatoren vond het auditteam scherp en bij één beroepsproduct trof het auditteam mooie feedback aan. Het auditteam is positief dat spelling en grammatica onderdeel uitmaakt van de vormvereisten. Andere opleidingen binnen SPS zouden de kwaliteit van deze beoordelingen als voorbeeld kunnen gebruiken.

De afstudeermodule is in ontwikkeling. Er zijn momenteel nog geen afstudeerders. De opdracht zal qua niveau en omvang vergelijkbaar zijn met de afstudeeropdracht bij de voltijdopleiding. In aansluiting bij het nieuwe landelijke profiel (zie standaard 1) zullen technologische innovaties van diensten en producten in de afstudeermodule meer nadruk krijgen. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. Dit geldt ook voor de opleiding Tourism Management.

Weging en Oordeel

- **bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management: voldoet**
- **Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement: voldoet**

In de leerwegaafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen. Bij de ene economische opleiding is deze variatie groter dan bij de andere economische opleiding. De beoogde toetsing en beoordeling in de afstudeermodule acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig. De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de opleidingen in de sector Economie B sloten aan bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt. Holistisch beoordelen is ook de wens van de examencommissie en de economische opleidingen zelf; ook met het oog op de (te) hoge toetsdruk voor docenten en 'moehed' bij studenten in verband met de vele verslagen die zij moeten schrijven.

De validatiemeetlatten die SPS heeft ontwikkeld, acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst'.

Het auditteam vindt het noodzakelijk dat alle opleidingen in de sector Economie met kalibratie aan de slag gaan. De navolgbaarheid van de totstandkoming van het oordeel en het geven van feedback en -forward aan de student vindt het auditpanel daarnaast een belangrijk verbeterpunt.

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee - in reeds voorgekomen situaties - voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk leveren in de proactieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

I. Generiek

Zoals al in de inleiding is vermeld, zijn de meeste SPS-opleidingen in 2016-2017 van start gegaan met de eerste deeltijdstudenten. Ten tijde van de audit waren er alleen bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde al enkele studenten afgestudeerd. Dat betekent dat het auditteam om een uitspraak te kunnen doen over de realisatie van beoogde leeruitkomsten, naar een aantal gemaakte toetsen/beroepsproducten van tweede/derdejaars studenten en in een enkel geval van eerstejaars studenten heeft gekeken. Echter, naast elke deeltijdopleiding van SPS, staat ook een voltijdopleiding die wordt aangeboden door de andere Saxion Academies. Deze opleidingen zijn allemaal geaccrediteerd; sommige zelfs heel recent. Zoals al onder standaard 3 is vermeld, willen de opleidingen vooralsnog op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Hieronder volgen de bevindingen van het auditteam met betrekking tot het niveau van de werkstukken van de studenten van de verschillende opleidingen.

II. Sector Economie B

▪ Opleiding Finance & Control

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van vier studenten van de modules *Opzetten van een Corporate Performance Managementsysteem* (OBE13) en *Ervaring in een relevante praktijkomgeving* (S22) totaal vier beroepsproducten. Op basis daarvan constateerde het auditteam dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het auditteam was onder de indruk van het niveau van de studenten in de uitwerking van de beroepsproducten van de eerstgenoemde module. Ook de omvang van de uitwerking van de beroepsproducten vond het auditteam bij alle studenten toereikend voor een module van 10 EC⁶.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame financieel-economisch professional hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Finance & Control.

▪ Opleiding Commerciële Economie

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van verschillende studenten van de modules *Leidinggeven in een onderneming* (OSBRM03), *Bepaal je managementstrategie* (OCE11), *Ken je rechten in de internationale handel* (OCE12) en *Bepaal je exportstrategie* (OCE14) totaal vier beroepsproducten.

⁶ De meeste modules hebben een omvang van 5 EC (zie standaard 3).

Op basis daarvan constateerde het auditteam dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het auditteam ziet nog ruimte voor verbetering in het onderzoekend en reflecterend vermogen van de studenten en in het onderbouwd en met een kritische houding oplossen van problemen.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame professional in de marketing- en salessector hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Commerciële Economie.

▪ **Opleiding Facility Management**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van zes studenten van de modules *Facility Management business game* (OFM05), *De innovatieve werkomgeving* (OFM08) en *Ervaring in een relevante praktijkomgeving* (S22). Op basis daarvan constateerde het auditteam dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Wel nam het auditteam, zoals verwacht, verschillen in het niveau van de uitwerking van beroepsproducten van de studenten waar. Enkele beroepsproducten zijn duidelijk opgebouwd, helder geschreven en goed leesbaar. Andere beroepsproducten zijn rommelig en/of bevatten een onjuiste spelling & grammatica. Het auditteam vroeg zich af of wat de bandbreedte tussen de studenten mag zijn; er zou meer eenduidigheid in de uitvoering van deze opdrachten en het schrijven van een rapport in het algemeen kunnen zitten. Ook was het auditteam bij een tweetal beroepsproducten benieuwd naar wat het advies daadwerkelijk oplevert, zowel in dienstverlening als in kosten baten. Niettemin kwamen de beoordelingen van het auditteam op basis van de rubric nagenoeg op alle punten overeen met de beoordelingen van de opleiding.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame facilitair manager hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Facility Management.

▪ **Opleiding Hotel Management**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van vijf studenten totaal tien beroepsproducten. Doordat de uitwerking van de beroepsproducten van studenten mager (o.a. kritisch denkniveau, zo nu en dan kort door de bocht en onjuiste relatie tussen verschillende bevindingen/resultaten), de internationale context beperkt en de kwaliteit van de rapportages (o.a. leesbaarheid en spelling & grammatica) voor verbetering vatbaar was, heeft het auditteam besloten om na het locatiebezoek een aanvullend onderzoek uit te voeren. Het auditteam bekeek aanvullend van vier studenten een of meer beroepsproducten uit de volgende modules *Global Citizenship* (C29), *Food- & Beverage-concepting* (OHM04) en *Service Design* (OHM09). De studenten laten in deze beroepsproducten het hbo-bachelorniveau zien, het auditteam kon zich over het algemeen vinden in de beoordelingen van de examinatoren en de examinatoren geven zinvolle feedback.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame hotelmanager hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren, (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Hotel Management en (iv) het gerealiseerde niveau en de daarbij passende beoordeling van de aanvullend bekeken beroepsproducten.

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (bachelor en Ad)**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van verschillende studenten van de bachelormodules *Toepassen van technologieën in jouw business* (OSBRM08) en *Branding en shopper marketing* (OSBRM16) en de Ad-modules *Leidinggeven in een onderneming* (OSBRM03), *Ontwikkel je onderzoekend vermogen* (S05), *Retail operations* (OSBRM09) en *Ondernemen in de praktijk* (OSBRM02) totaal acht beroepsproducten. Op basis daarvan constateerde het auditteam dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. In de beroepsproducten van beide opleidingen trof het auditteam veel deskresearch aan. Daar zou het auditteam meer variatie in willen zien. Het auditteam ziet daarnaast nog ruimte voor meer diepgang in het onderzoekend en reflecterend vermogen van de bachelor- en Ad-studenten en in het onderbouwd en met een kritische houding oplossen van problemen.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de beide opleidingen ervoor zorgen dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame intra- of entrepreneur op bachelor- of Ad-niveau hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat hij tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen van beide opleidingen met leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijd bachelor- en Ad-opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement.

▪ **Opleiding Tourism Management**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van drie studenten van de modules *Governance & leadership in Tourism* (HTRO05_2), *Leadership in social science* (HTRO06_1) en *Ervaring in een relevante praktijkomgeving* (S22) totaal vier beroepsproducten. Alle studenten toonden in hun beroepsproducten het gewenste hbo-bachelorniveau. Zij beschikken over het juiste kritische denkvermogen en de rapporten zijn door de studenten helder opgezet en geschreven.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame Tourism Professional hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Tourism Management.

Weging en Oordeel

- **bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management: voldoet**
- **Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement: voldoet**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de opleidingen die vallen binnen de sector Economie B, in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het aanvullende onderzoek bij de opleiding Hotel Management was nodig om bij deze opleiding tot hetzelfde oordeel als bij de andere opleidingen te komen. De studenten van alle betreffende opleidingen hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

Het auditteam heeft er op basis van alles wat het heeft gezien en gehoord, vertrouwen in dat de opleidingen van de sector Economie B borgen dat de studenten bij het afstuderen het niveau van een startbekwame professional in het economische domein hebben bereikt. Ook voor de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement komt het auditpanel tot dezelfde bevindingen.

Het auditteam is van oordeel dat de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement, Tourism Management en de Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement voldoen aan de eisen van standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in beperkte tijd al hebben neergezet. Dat is zeker ook de verdienste van een aantal trekkers die voor SPS van groot belang zijn (geweest), waaronder de directie, de drie teamleiders en het team Kwaliteitsmanagement & Research. Tevens zijn de betrokken docenten hiervoor de drijvende kracht geweest.

Het auditteam heeft geconstateerd dat het huis staat. Meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS, waaronder 494 bij de sector Economie B.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen in de sector Economie B hebben voldaan aan de eisen van de NVAO met betrekking tot standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam is positief voor de deeltijdopleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement (zowel bachelor als Associate degree) en Tourism Management van Saxion Parttime School.

6. AANBEVELINGEN

Het auditteam heeft tijdens de audit van SPS vernomen dat ze in de volgende ontwikkelfase aan de slag gaat met de herijking van het onderwijsconcept en alle daarmee samenhangende zaken. Daarvoor wil SPS ook de rapporten naar aanleiding van de audit benutten. Het auditpanel heeft daartoe de belangrijkste aanbevelingen/aandachtspunten nog eens op een rij gezet ter ondersteuning van deze te nemen vervolgstappen.

Generiek

Standaard 1:

- Verken waar nog de wensen en mogelijkheden liggen tot verder flexibiliseren: in hoeverre willen de opleidingen van SPS de huidige – goed functionerende – aanbodgericht modulaire programma-aanpak behouden en waar liggen kansen om nog dichterbij te komen bij de uitgangspunten van flexibel en leerwegaafhankelijk onderwijs.
- Onderzoek de mogelijkheden om te komen tot grotere leeruitkomsten van meer dan 5 EC op basis waarvan ook holistischer getoetst kan worden en waarmee ook de mogelijkheden tot leerwegaafhankelijk leren en beoordelen worden vergroot.
- Treed uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en zoek naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

Standaard 2:

- In de ontworpen matrixorganisatie lopen de belangen van deeltijd en voltijd niet altijd samen. In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te "pendelen" tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.
- Ga aan de slag met het voornemen om compactere kernteams te formeren om de samenwerking van de deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken en de onderlinge afstemming te borgen en te vergemakkelijken.
- Onderzoek de mogelijkheid om de studiecoach werkplekbezoeken te laten doen en zoek actief hoe de werkplek binnen de studie kan worden ingezet.
- Ga met elke student actief op zoek naar eventuele alternatieve en individuele mogelijkheden om de leeruitkomsten te verwerven.

Standaard 3:

- Ga voortvarend door op de reeds ingeslagen weg in het ontwikkelen van validatiemeetlatten voor alle opleidingen.
- Organiseer structureel kalibratiesessies tussen de beoordelaars van de beroepsproducten.

- Evalueer of het uitgangspunt van een aparte afstudeerfase van 30 EC en onderzoek wel nodig en passend is bij de nieuwe opzet met het werken met eenheden van leeruitkomsten. (Zie ook de aanbeveling over holistischer toetsen hierboven)

Sector Economie B

Standaard 3:

- Verken met docenten en studenten in alle studieroutes de mogelijkheden van flexibilisering om de leeruitkomsten aan te tonen.
- Zet sterk in op het vergroten van de kwaliteitscultuur in het toetsen en beoordelen (via de dialoog naar aanspreken, periodieke kalibreersessies).
- Geef (meer) toelichting op het beoordelingsformulier, zodat de beoordeling van examinatoren beter navolgbaar wordt. Andere opleidingen binnen SPS zouden de kwaliteit van de beoordelingen van de opleiding Tourism Management als voorbeeld kunnen gebruiken.
- Geef de studenten (meer) feedback op het beoordelingsformulier zowel bij een positief als bij een negatief oordeel, omdat ze hier veel aan kunnen hebben voor hun verdere ontwikkeling.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Finance & Control deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Commerciële Economie deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Facility Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Hotel Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Ondernemerschap & Retailmanagement deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Tourism Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool Associate-degree opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels



Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling⁷ t.b.v. 21 hbo-bacheloropleidingen deeltijd Saxion Parttime School

⁷ In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditteam bekend.

Dag 1 - Maandag 13 mei 2019, Enschede

Inleiding op het onderwijsconcept van Saxion Parttime School. Het experiment in vogelvlucht; inzicht in de opbrengst: documentenschouw.

Ruimtes voor 13 mei 2019

F1.41 voor panelgesprekken Hobéon

F1.40 voor evt. deelinterview met student/docent of inzage

beroepsproduct **F0.50** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

F0.56 voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk)

<i>Middag</i>		
<i>12.00 F1.41</i>	<i>Ontvangst Panel- Lunch- Uitwisseling eerste indruk</i>	
	<p>Uitgangspunten van het experiment flexibilisering worden toegelicht waarbij de borging centraal staat van de kernconcepten;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werken met leeruitkomsten; - Toetsen van leeruitkomsten; - Borging van het curriculum van de voltijd- met de deeltijdopleiding. 	
	<p><i>Hobéon kernpanel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De heer R. van der Herberg – voorzitter - Mevrouw D. Sluijsmans – lid, sector Techniek en Economie B - De heer F. Aukema – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A - De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B - De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B - Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A - Mevrouw R. Bootsma – studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon - Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon 	<p><i>Saxion Parttime School</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Directeur SPS - MT-lid SPS - MT-lid SPS - Teamleider sector Z & W - Teamleider sector Techniek - Teamleider sector Economie - Teamleider Organisatie - Kwaliteitsmanagement - Communicatie
	<p>Opening door dagvoorzitter</p> <p>Introductie door Directeur SPS</p> <p>Presentatie van het onderwijsmodel van Saxion Parttime School, flexibel, eigentijds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van buiten naar binnen 	<p><i>Directeuren academies Saxion</i></p> <p>SCE/ECO</p> <p>FEM/ECO</p> <p>HBS/ECO</p> <p>ABRR/ECO</p> <p>AGZ/ZORG</p> <p>AMM/ZORG</p> <p>AMA/ZORG</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Modulair - Leeruitkomsten - Toetsing - Leeromgeving 	ACT/TECH LED/TECH BBT/TECH	
12.30 F1.41	Lunch		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Saxionpanel SPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.30 F1.41	Ruimte voor verdiepingsvragen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Werken met beroepsproducten. ✓ Werkplekieren. ✓ Leeromgeving BB. ✓ Ontwerpproces. ✓ Framework. 	<i>Management SPS</i> Directeur SPS MT-lid SPS MT-lid SPS <i>Kwaliteitsmanagement</i> 2 personen <i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Afvaardiging directeuren, per sector</i> AGZ, sector Zorg & Welzijn LED, sector Techniek ABR&R, sector Economie <i>Studenten SPS</i> cursist MST, sector Z&W student BSK student BSK student MT <i>Werkveld</i> MST, begeleidster student, sector Z&W
13.30-13.45	Pauze		
13.45-14.45 F1.41	Documentenanalyse, gemaakt werk, eindproducten per opleiding. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vertaling opleidingsprofielen in leeruitkomsten. ✓ Toetsen en beoordelen a.d.h.v. toetsen en gerealiseerd werk. 	<i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Presentatie beroepsproducten door</i> <ul style="list-style-type: none"> - student VPKen - docent VPK <i>Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam op afroep</i>
14.45-15.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon	F0.50 - SPS	

15.00-15.45 F1.41	Studentenervaringen Ervaringen met onderwijs, toetsen en beoordelen.	<i>Studenten Zorg & Welzijn</i> - SW - SW - VPK - VPK - VPK <i>Student Techniek</i> - MT	<i>Studenten Economie</i> - BSK - BSK - HRM - BKM - BKM - Ad ORM - Ad ORM
15.45-16.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon	F0.50 - SPS	
16.00-16.30 F1.41	Verdiepingsvragen/ uitbreiding werken. Extra opgevraagd werk.	Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam en teamleiders op afroep	
16.30-17.00 F1.41	Terug- en vooruitblik Speerpunten voor de visitatiedagen.	<i>Management SPS</i> - Directeur SPS - MT-lid SPS - MT-lid SPS <i>Kwaliteitsmanagement</i> - kwaliteitsmanager	<i>Teamleiders SPS</i> - TL Zorg & Welzijn - TL Techniek - TL Economie - Organisatie SPS

Dag 2 - Maandag 20 mei 2019, Enschede

Het concept van Saxion Parttimeschool; een generieke aanpak. Flexibel door standaardisering.

Ruimtes voor 20 mei 2019

F1.41 voor panelgesprekken Hobéon

F0.50 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

F0.56 voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk) **Grand Café** voor ontvangst panel en opening ochtend

	<i>Ochtend</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>Kwaliteitsborging</i>- <i>Werken vanuit sectoren; een verdere toelichting</i>	
	<i>Hobéon kernpanel</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>De heer R. van der Herberg – voorzitter</i>- <i>Mevrouw D. Sluijsmans –lid, sector Techniek en Economie B</i>- <i>De heer F. Aukema – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A</i>- <i>De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B</i>- <i>De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B</i>- <i>Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A</i>- <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i>- <i>Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon</i>- <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon</i>	

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>		
8.30-9.30 Grand Café	<p><i>Ontvangst Panel Hobéon Monique Sleiderink (Dagvoorzitter)</i></p> <p><i>Presentatie/ ervaringsreis SPS. Ruimte voor uitwisseling en verdiepingsvragen op het SPS- onderwijsconcept.</i></p> <p>Binnenring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter CvB - Directeur SPS - 2 leden MT - 3 Teamleiders Z&W, Techniek, Economie - Lid Examencommissie - Werkveldlid Koninklijke Marechaussee - Directeur AGZ - 3 teamleiders academies 	<p><i>Voorzitter College van Bestuur</i></p> <p><i>Management SPS</i></p> <p><i>Teamleiders SPS</i></p> <p><i>Examencommissie</i> - voorzitter</p> <p><i>Kwaliteitsmanagement</i> - kwaliteitsmanager</p> <p><i>Werkveld</i> - Koninklijke Marechaussee</p>	<p><i>Management/teamleiders academies</i></p> <p>Sector Techniek 5 personen</p> <p>Sector Zorg & Welzijn 3 personen</p> <p>Sector Economie 11 personen</p>
9.30-9.45	<i>Pauze - F1.41</i>		
9.45-10.45	<p><i>9.45-10.15 Kwaliteitsmanagement, werkwijze en afstemming;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Onderwijsontwikkeling</i> - <i>Onderzoek gericht op de effectiviteit van het onderwijsmodel.</i> - <i>Evaluatiecyclus; kwaliteitsbeleid</i> 	<p><i>Lectoraat Effectief en innovatief onderwijs</i> - Lector - Onderzoeker</p> <p><i>Samenwerking lectoraat Mechatronica</i> 1 persoon</p>	<p><i>Kwaliteitsmanagement</i> - VZ - Kwal.zorg medewerker - Innovatie - Vz Toetsgroep</p>
	<p><i>10.15-10.45</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Toetsbeleid en de rol van de examencommissie;</i> - <i>Borging van het eindniveau.</i> 	<p><i>Examencommissie</i> - Voorzitter</p>	<p><i>Leden examencommissie sectoren</i> - sector Economie - sector Zorg & Welzijn - sector Techniek</p>
10.45-11.00	<i>Pauze - F1.41</i>	<i>F0.50 - SPS</i>	

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Binnenring</i>	<i>Buitenring</i>
11.00-11.45	<p><i>Toelichting op de sectoren</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Keuzes binnen sectoren; - Ontwikkeling van en ervaringen met sector-cluster en opleidingsmodules; - Uitvoering curriculumcommissie (in samenwerking met academies). 	<ul style="list-style-type: none"> - TL Z&W - TL Economie - TL Techniek - 2 docenten T - 2 docenten Z&W - 2 docenten E 	<p><i>Sector Techniek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 docenten <p><i>Sector Zorg & Welzijn</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 docent <p><i>Sector Economie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 docenten
11.45-12.15 F1.41	<p><i>Nabespreking ochtenddeel</i></p> <p><i>Navragen van onduidelijkheden</i></p>	<i>Op afroep</i>	<i>F0.50 / F0.56 - SPS</i>
12.15-13.00	<i>Lunch - F1.41 – panel Hobéon</i>		<i>Grand Café – alle deelnemers ochtenddeel</i>

	<p><i>Middag</i></p> <p>Uitvoering van het onderwijsmodel besproken door studenten, docenten en commissies. Verschillen tussen sectoren worden besproken en toegelicht. Aandacht voor maatwerktrajecten en cursisten.</p>		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel SPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.45 F1.41	<p>13.00- 13.25</p> <p>Maatwerktrajecten vanuit de beroepspraktijk.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flexibiliteit in volgorde en tempo van studeren; - Waarde van het concept voor werkgevers en studenten. <p>13.25-13.45</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validering van werkervaring binnen het opleidingstraject. 	<p><i>Teamleiders SPS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 personen <p><i>Sales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 persoon <p><i>Examencommissie - voorzitter</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - lid Economie Johan - lid Z&W/SW - lid Z&W/ HBO-V 	<p><i>Werkvelddeskundigen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - MST, sector Zorg & Welzijn - KMar, sector Economie <p><i>Validering</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - student VPK - Libereaux - IVK/SEC
13.45-14.00	<i>Pauze F1.41 – panel Hobéon</i>		

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>		
14.00-14.45	14.00-14.20 Kwaliteit van de leeromgeving - Werken vanuit de blend, begeleiden op afstand. - Praktijkleren. - Horizontale organisatie	<i>Leeromgeving</i> - ICT-support - TL Organisatie SPS	- ICTO - Projectleider
14.20-14.25		Coördinator	Buitenring
	Studiecoaching.	studiecoaching <i>Studiecoaches</i> - 2 Techniek - 2 Z&W - 3 Economie <i>Studenten</i> - HRM - VPK	<i>Studiecoaches</i> - 3 Economie - 1 Z&W
14.45-15.00			
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>SaxionpanelSPS</i>	
15.00-16.00 F1.41	Verdiepingsvragen op thema's Generieke vragen.	<i>Op afroep</i> Aandachtspunten dag 3 en afsluiting van de dag	

Dag 3 - Dinsdag 21 mei 2019, Deventer

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel. Er werken steeds twee deelpanels parallel waarbij ieder deelpanel één dagdeel wordt ingezet. Rondom de lunch is er een presentatie van alle opleidingen met voorbeeldmateriaal aan de hand van filmpjes.

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Techniek en Zorg & Welzijn

Ruimtes voor 21 mei 2019

B1.02 voor panelgesprekken Hobéon Techniek en Zorg & Welzijn

B1.18 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

D1.51/D1.55 voor centrale terugblik en terugkoppeling

Open Atelier voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><u>Techniek</u></p>	<p><i>Ochtend</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. <p><i>Opleidingen sector Techniek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Mechatronica</i> o <i>HBO ICT - business</i> o <i>Elektrotechniek</i> o <i>Technische Bedrijfskunde</i> o <i>Werktuigbouwkunde</i> 	
	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Hobéon panel sector Techniek</i> - Mevrouw D. Sluijsmans - De heer Y. van der Meer - Mevrouw E. Laeven - De heer F. van Oostrum - De heer E. de Jong - studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris 	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanels</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
9.00-10.00 <i>B1.02</i>	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten. Beoordeling van beroepsproducten, leerwegonafhankelijk.	<i>Docenten Techniek</i> - LED - ACT - BBT - LED <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon - Teamleider T	<i>Werkveld</i> - Voortman Steelgroep/ begeleider <i>Studenten</i> - TBK - WTB - HBO-ICT
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B1.02- Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> - lid LED - lid BBT	<i>Afstudeercoördinator</i> - BBT <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

Zorg & Welzijn	Middag - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. Opleidingen: ○ Verpleegkunde ○ Toegepaste Psychologie ○ Social Work		
	<i>Hobéon panel sector Zorg en Welzijn</i> - De heer F. Aukema - Mevrouw E. Laeven - De heer W. Ijzereef - De heer G. Waanders - studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris		<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i>
13.00-13.30	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanels</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
13.30-14.30	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten	<i>Docenten</i> - VPK - SW - SW - TP	<i>Werkvelddeskundigen</i> - Mediant - Trajectum - Dimence - Aveleijn
	Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	- docent TP - <i>Teamleider TP</i> <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Studenten</i> - SW - TP - VPK - TP
14.30-14.45	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>

14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	Examencommissie 3 personen Lid Toetsgroep 1 persoon	Afstudeercoördinatoren: - TP
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>Kernpanel</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd/kernpanel) B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	<i>Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel</i>		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Economie A en B

Ruimtes voor 21 mei 2019

B2.02 voor panelgesprekken Hobéon Economie A en B

B1.18 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

D1.51/D1.55 voor centrale terugblik en terugkoppeling

Open Atelier voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><u>Economie A Ochtend</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. <p><i>Opleidingen sector Economie A:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Bedrijfskunde MER (Bedrijfskunde vanaf 01 september 2018)</i> ○ <i>HBO-Rechten</i> ○ <i>Sociaal-Juridische Dienstverlening</i> ○ <i>Human Resource Management</i> ○ <i>Bestuurskunde/Overheidsmanagement</i> ○ <i>Integrale Veiligheidskunde</i> 	
	<p><i>Hobéon panel sector Economie A</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De heer R. van der Herberg - De heer F. Aukema - De heer M. Bremer - De heer A.J. Visscher - Mevrouw R. Bootsma – studentlid - Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris 	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panelHobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
		Binnenring	Buitenring
9.00-10.00	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegonafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> 4 personen Teamleider Economie <i>Werkvelddeskundigen</i> - KMar <i>Studenten</i> - BKM - HBR - BSK	<i>Docenten</i> 5 personen <i>Studenten</i> - HRM - IVK - SJD - SJD <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> - Voorzitter - 3 leden <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon	<i>Afstuderen</i> 6 docenten
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

<i>Tijd</i>	- <i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
<i>Economie B Middag</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Gerealiseerde impact in de praktijk;</i> - <i>Gerealiseerde kwaliteit in toetsing;</i> - <i>Gerealiseerd eindniveau.</i> <p><i>Opleidingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Small Business en Retail Management, Ba (Ondernemerschap & Retail Management vanaf 01 september 2018)</i> o <i>Ad Small Business en Retail Management</i> o <i>Bedrijfseconomie (Finance & Control vanaf 01 september 2018)</i> o <i>Facility Management</i> o <i>Hotel Management</i> o <i>Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (Tourism Management)</i> o <i>Commerciële Economie</i> 		
	<p><i>Hobéon panel sector Economie B</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>De heer R. van der Herberg</i> - <i>Mevrouw D. Sluijsmans</i> - <i>De heer M. Bremer</i> - <i>De heer H. Donker</i> - <i>De heer A.J. Visscher</i> - <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i> - <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris</i> 	<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i>	
<i>13.00-13.30</i>	<i>Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>	<i>B1.18 - SPS</i>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	Binnenring	Buitenring
13.30-14.30	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> - 5 personen <i>Werkveldeskundigen</i> - Zorggroep Sint Maarten <i>Studenten</i> - HHO - Ad ORM - BE	<i>Docenten</i> - 4 personen <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon
14.30-14.45	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie sector</i> - Voorzitter - 3 leden <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Afstudeercoördinatoren</i> - 3 personen, inclusief voor ad
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd/kernpanel)</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is uitgegaan van het NVAO 'Protocol beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de - in dit geval - beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretarissen lichtten het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het protocol en de beoordelingsprocedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgden de secretarissen voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakten de secretarissen de correcte procesgang, zagen erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het beoordelingskader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opzet en inhoud van het experiment leeruitkomsten. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleidingen, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren Economie (A en B), Techniek en Zorg & Welzijn bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op basis van de door opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de (eind)werken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

Na overleg met de betreffende opleidingen heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerde.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidings specifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panels.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport per sector werd aan de bij de betreffende sector betrokken opleidingen voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Het eindoordeel over de opleidingen luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapporten sector Economie A, Economie B, Techniek, Zorg & Welzijn
- Onderwijs- en toetsplannen van elke opleiding, met daarin o.a. een uitwerking van de (eenheden van) leeruitkomsten
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Docentprofiel SPS
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Handreiking Studiecoaching SPS per sector
- Jaarverslagen curriculumcommissies per sector
- Jaarverslag examencommissie SPS 2017-2018
- SPS Onderwijs- en Toetsbeleid
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Handleidingen afstuderen van de verschillende opleidingen (voor zover al ontwikkeld)
- Overzichtslijsten per opleiding van studenten die beroepsproducten hadden afgerond waaruit het door de student bereikte (eind)niveau kan worden afgeleid
- Beleid kwaliteitsmanagement & Research
- Opleidingscommissies SPS
- Uitkomsten diverse evaluaties
- Groeidocumenten 2017 en 2018
- Documentatie ontwikkelbundel opleidingen

In verband met de privacywetgeving zijn de studentnummers van de studenten waarvan het auditteam de beroepsproducten heeft bekeken niet opgenomen. De studentnummers zijn bekend bij de secretaris.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 15 april 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditteam t.b.v. de beoordeling van de deeltijd hbo-bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement (zowel bachelor als Associate degree), Tourism Management in het kader van het experiment leeruitkomsten van Saxion Hogeschool, onder het nummer 008040.

De secretarissen van het auditteam beschikken over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditteam van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleidingen.

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer drs. R. B. van der Herberg (voorzitter)	De heer Van der Herberg was tot december 2018 partner bij Hobéon en beschikt over uitgebreide expertise op het terrein van kwaliteitszorg in het (hogere) onderwijs en op het terrein van (complexe) accreditaties van opleidingen in het (hogere) onderwijs. Hij was eerder schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
Mevrouw Dr. D.M.A. Sluijsmans (kernpanel)	Mevrouw Sluijsmans is expert op het gebied van toetsing/validering. Zij is lector Professioneel Beoordelen bij Zuyd Hogeschool. Dit lectoraat doet praktijkgericht onderzoek dat gericht is op kennisontwikkeling over toetsen en beoordelen in het hogere onderwijs.
De heer Drs. F.A. Aukema (kernpanel)	De heer Aukema is expert op het gebied van Toetsing en het onderwijsconcept Flexibilisering. Hij was tot september 2017 programmadirecteur Leven Lang Leren aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en was ten tijde van de audit Sectorhoofd Staf van de Politieacademie.
De heer M. Bremer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Bremer is expert in het Economische domein. Tot december 2018 was hij werkzaam als directeur van de Avans Academie voor Deeltijd. Sinds december is hij lid van het College van Bestuur van ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten. <i>EXPERTISE: Marketing Management / HRM</i>
De heer Ir. I.F. van der Meer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Van der Meer is expert in het Technisch domein. Hij was tot 2014 opleidingsmanager van onder meer de opleidingen Civiele Techniek en Werktuigbouwkunde. Momenteel is hij o.a. werkzaam als Innovatie adviseur voor het MBK in de regio Zwolle. <i>EXPERTISE: Civiele Techniek / WTB / IPO / Bouwkunde</i>
Mevrouw Drs. E.H.M. Laeven (domeindeskundige kernpanel)	Mevrouw Laeven is expert in het domein Zorg en Welzijn. Zij was tot 2018 faculteitsdirecteur en kwartiermaker bij Zuyd Hogeschool. Sinds 2018 is zij directeur van het CITAVERDE College, een VMBO en MBO Scholengemeenschap in Zuid Nederland. <i>EXPERTISE: Social Work</i>
Mevrouw A.H.R. Bootsma (studentlid kernpanel en vakpanel Economisch domein)	Mevrouw Bootsma studeert bedrijfskunde aan de Hogeschool voor Arnhem en Nijmegen en is voorzitter van de opleidingscommissie. Ook is zij docent klassieke talen op het Marnix College in Ede.
De heer H. Donker MEd (vakpanel)	De heer Donker is opleidingsmanager Communicatie en was dat daarvoor van de opleiding Commerciële Economie. Beide bij Hogeschool Windesheim in Zwolle. Daarvoor is hij bij Stenden en Windesheim opleidingsmanager geweest van de opleiding Ondernemerschap- en Retailmanagement. <i>EXPERTISE: Commerciële Economie / Communicatie</i>

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
Mevrouw J. Berendsen – de Kruijf (referent)	Joke Berendsen is hogeschooldocente en opleidingsmanager bij de opleiding Finance & Control aan de Hogeschool Utrecht. Daarnaast is zij werkzaam als belastingconsulente. <i>EXPERTISE: Bedrijfskunde MER / Logistiek & Economie / Finance & Control</i>
Mevrouw J. Jacobs (referent)	Mevrouw Jacobs is docent Integrale Veiligheid (voltijd en deeltijd) aan Avans Hogeschool. Naast het lesgeven in verschillende vakken houdt zij zich bezig met het opstellen van leeruitkomsten van het curriculum en het opstellen van lesmateriaal en toetsmateriaal. Daarnaast is zij eigenaar van Securityfit, een bedrijf dat klanten adviseert ten aanzien van safety vraagstukken. <i>EXPERTISE: Integrale Veiligheidskunde / Security Management</i>
De heer R.J. (Ruud) Reuland (referent)	De heer Reuland is eigenaar van Reuland Hospitality Coaching. Hij assisteert hospitality(management) scholen met strategie- en curriculum ontwikkeling en voert haalbaarheidsonderzoek uit naar nieuwe hotelscholen over de hele wereld. Tot 2010 was hij General Director van de Hotelschool in Lausanne. <i>EXPERTISE: Hotelmanagement / Tourism Management / Hospitality management</i>

Naam secretarissen:

Mevrouw G.C. Versluis

Mevrouw I.M. Gies Broesterhuizen

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditteam van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl