

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement van de Saxion Hogeschool

	Gegevens	
datum	30 juni 2017	Naam instelling : Saxion Hogeschool
onderwerp	Besluit	Naam opleiding : hbo-bachelor
accreditatie hbo-ba	Bestuurskunde/	Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC)
Overheidsmanagement van de	Saxion Hogeschool	Datum aanvraag : 24 april 2017
(005605)	Overheidsmanagement van de	Graad opleiding : Bachelor of Arts
uw kenmerk	Saxion Hogeschool	Varianten opleiding : deeltijd, voltijd
2017001016	(005605)	Locaties opleiding : Deventer, Enschede
ons kenmerk	uw kenmerk	Datum goedkeuren panel : 10 oktober 2016
NVAO/20171519/ND	2017001016	Datum locatiebezoek : 14 november 2016
bijlagen	ons kenmerk	Datum visitatierapport : 3 april 2017
2	NVAO/20171519/ND	Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 28 juni 2012

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding Bestuurskunde hanteert een set eindkwalificaties die landelijk en in overleg met het relevante werkveld zijn vastgesteld. Hierin zijn belangrijke trends verwerkt die hun doorwerking hebben in de werkzaamheden en vereiste kwalificaties van de bestuurskundige, zoals een toenemende complexiteit in het openbaar bestuur; mondiger burgers; veranderende samenleving en verdergaande digitalisering en professionalisering

Pagina 2 van 6 binnen de muren van de overheid. Het opleidingsprofiel en de eindkwalificaties zijn op inzichtelijke wijze geconcretiseerd, onder meer door de zeven competenties uit het profiel uit te werken in prestatie-indicatoren op drie niveaus. Het hbo-bachelorniveau is door de koppeling van de eindkwalificaties aan de Dublin Descriptoren en de BBA-standaard geborgd. De onderzoekscomponent is verwerkt in de set eindkwalificaties. Verder heeft de opleiding een duidelijke visie ten aanzien van de functie die praktijkgericht onderzoek heeft in het kader van de beroepsvoorbereiding. Het auditpanel vindt het belangrijk dat de doelstelling rond internationalisering een expliciete plaats krijgt in de eindkwalificaties. Het constateert tegelijkertijd dat de opleiding wel weet wat zij beoogt met dit thema en dat deze doelstelling past bij de mate waarin en de wijze waarop in het betreffende beroepenveld de internationale context een rol speelt.

De beoogde eindkwalificaties die afgestudeerden moeten bereiken, sluiten goed aan bij het profiel van de bestuurskundige, maar nog niet naadloos bij het profiel van de 'urban professional' waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden. De opleiding BSK positioneert zich, samen met de opleiding Ruimtelijke Ontwikkeling (RO), op Urban Studies met een focus op de toekomstbestendige stad en heeft in het verlengde vier inhoudelijke beleidsthema's geformuleerd aan de hand waarvan de student zich kan profileren. Als het gaat om de 'urban' problematiek waar de bestuurskundige mee wordt geconfronteerd, kan de opleiding haar positionering op Urban Studies nog verder uitwerken. Het panel mist nog een inhoudelijke visie op de stad c.q. de stadsregio als 'bestuurslaag van de toekomst'. Ook moet de opleiding nog toegroeien naar een gemeenschappelijk verhaal over de positionering en profilering. Naar de toekomst toe doet het auditpanel de opleiding Bestuurskunde de aanbeveling om haar profiel en in het verlengde daarvan de eindkwalificaties daarvoor bestendig te maken. Dit doet niets af aan het huidige oordeel 'goed'. Het auditpanel waardeert dat de opleiding focus heeft gekozen. Zij vindt de profilering goed, interessant en deels gedurfd en waardeert de wijze waarop de opleiding het werkveld heeft betrokken bij het vormen van het nieuwe Urban Studies profiel. Het panel beschouwt de genoemde punten als mogelijkheden voor de opleiding Bestuurskunde om zich verder te ontwikkelen en beoordeelt standaard 1 als 'goed'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De opbouw van het programma en de inrichting van de onderwijsleeromgeving maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren. De onderwijsleeromgeving kent een aantal sterke elementen.

- Het opleidingsprogramma is gekoppeld aan de beoogde eindkwalificaties en de onderliggende body of knowledge and skills en kent een opbouw in moeilijkheidsgraad. De theorie in de hoorcolleges zou wat studenten betreft soms meer gekoppeld kunnen worden aan de actualiteit. Er is ruim voldoende aandacht voor de onderzoekende houding van studenten. De opleiding helpt hen om kritische bestuurskundigen te worden. Ook de wijze waarop de opleiding de internationalisering heeft vormgegeven – onder meer met een volledig internationaal, Engelstalig semester – vindt het auditpanel een sterk punt. Dit kan volgens het panel bijdragen aan het echte 'urban' karakter van de opleiding.
- Samenwerking, over de grens van de eigen opleiding heen, en het centraal zetten van de beroepspraktijk zijn centrale elementen in het opleidingsprogramma. Binnen het zogeheten stadsLAB ontwikkelen studenten van BSK en RO hun competenties door in wisselende teams en projectgroepen samen te werken aan authentieke praktijkopdrachten in het bestuurlijke, sociale en ruimtelijke domein. Het panel acht het stadsLAB een hele mooie onderwijsvorm om studenten te laten werken aan hun

- Pagina 3 van 6
- beroepsvaardigheden en om de link te maken met de praktijk te (blijven) leggen in de opleiding.
 - De docenten zijn – ook volgens de studenten – vakinhoudelijk én didactisch bekwaam, makkelijk te benaderen en hebben de beschikking over een professionaliseringsprogramma, dat de afgelopen periode onder meer is ingezet op het gebied van toetsing (BKE), e-learning, Engels en interculturele vaardigheden. Vanwege de aard van de opleiding met een sterkere focus op vaardigheden in het curriculum en een nadruk op een zelfontplooiingsspoor is er extra aandacht voor de coachende vaardigheden van docenten.
 - Het voorzieningenniveau van de opleiding en het systeem van studieloopbaanontwikkeling zijn bovendien toereikend voor de realisatie van het programma.

Wat beter kan, is de afstemming tussen de kennislijn en de integrale lijn. Door het flexibele, praktijkgerichte karakter van StadsLAB ligt er een uitdaging voor de opleiding om ervoor te zorgen dat a) het verwerven en b) het toepassen van bestuurskundige theorieën in voldoende mate plaatsvindt in relatie tot de opdrachten die studenten uitvoeren. De opleiding heeft dit vraagstuk al op haar netvlies en heeft adequate maatregelen geformuleerd. Ook liggen er nog kansen voor de toekomst in het koppelen van de opdrachten in de stadsLAB aan de inhoudelijke beleidsthema's waar de opleiding zich op wil profileren, aldus het panel.

Alle bevindingen afgewogen, beoordeelt het panel standaard 2 als 'goed'.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding Bestuurskunde beschikt over een gedegen systeem van toetsen en beoordelen. Het toetsysteem is betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk. Kwaliteitsborging van de kennis- en vaardigheidstoetsen vindt onder meer plaats via toetsmatrijzen, via formats voor het opstellen en het beoordelen van de toets, via checklists en via toetsanalyses en – evaluaties. Het auditpanel is positief over het niveau en de inhoud van toetsing en de beoordeling van kennis en vaardigheden. Het panel vindt verder de manier waarop de opleiding de competenties toetst, zeer passen bij het innovatieve onderwijsconcept dat de opleiding hanteert. Het gezamenlijk ontwikkelen van de beoordelingsformulieren en de intervisie die de docent-coaches houden dragen bij aan de betrouwbaarheid van de competentietoetsing.

Het panel heeft evenwel nog een aantal risico's gesignaleerd en komt daarom tot een 'voldoende'. Een belangrijk aandachtspunt is – zeker in dit onderwijsconcept – het vraagstuk van de individuele beoordeling bij het groepswerk. Daarnaast valt of staat dit systeem met een goede monitoring van de dekking van alle competenties en dat is nog niet geheel waterdicht. Het panel vindt het positief dat de opleiding deze aandachtspunten zelf ook al op het netvlies heeft.

Vertrouwenwekkend in deze is ook dat examen- en toetscommissie zichtbaar invulling geven aan hun kwaliteitsborgende rol, zowel pro- als reactief en dat de examencommissie de zorgen van het panel deelde. Verdere ontwikkeling van de competentietoetsing staat dan ook op de agenda van de commissie(s) voor de komende tijd.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel vindt de door hem bestudeerde eindwerken van hbo-bachelorniveau. Het heeft praktijkgerichte scripties en integrale opdrachten gezien die onderzoeksmatig degelijk in

Pagina 4 van 6 elkaar zaten en een bestuurskundige relevantie hadden. Het werkveld is tevreden over de bekwaamheid en het niveau van de afgestudeerden. Het panel ziet nog een aantal mogelijkheden voor verbetering, onder meer in de inhoudelijke reflectie van de student en in het verbinden van de verschillende onderdelen in de scriptie. Meer variatie in de onderzoeksmethodiek kan bij sommige vraagstukken interessant zijn. Het nieuwe afstuderen zou hier ruimte voor kunnen creëren, aldus het panel. Sowieso biedt het nieuwe afstuderen naar het oordeel van het panel een uitgelezen kans om het nieuwe positionering en profilering van de urban professional zichtbaar te laten worden in de eindwerken/examendossiers. Het panel beoordeelt standaard 4 als voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 mei 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 12 juni 2017 heeft het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Bestuurskunde/Overheidsmanagement (240 EC; varianten: deeltijd, voltijd; locaties: Deventer, Enschede) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2017 en is van kracht tot en met 29 juni 2023.

De toevoeging 'of Arts' wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 juni 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- R.J.M. van der Hoorn, MBA, CMC is een van de directeuren van de Hobéon Groep en heeft binnen het hoger onderwijs ruime ervaring met audits. Daarnaast houdt hij zich onder andere bezig met bedrijfskundige en bestuurlijke vraagstukken voor hoger onderwijsinstellingen.
- Dr. S.J.H. Majoor is momenteel lector Coördinatie Grootstedelijke Vraagstukken bij de Hogeschool van Amsterdam en coördinerend lector van het speerpunt Urban Management van de HvA.
- Ir. P. Zwart, MCM, heeft als verandermanager 25 jaar werkervaring in de commerciële en publieke sector; is nu eigenaar van adviesbureau Connecta en is kerndocent bij de opleiding Bestuurskunde van NCOI.
- L. Zandbergen is vanaf september 2016 tweedejaars student Bestuurskunde aan Avans Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door D.P.M. de Koning MSc, secretaris (gecertificeerd).