

Saxion

B Toegepaste Psychologie voltijd en deeltijd

Beperkte opleidingsbeoordeling

Samenvatting

In december 2018 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Saxion (verder TP Saxion) bezocht door een visitatiepanel van NQA. De opleiding kent een voltijd- en een deeltijdvariant en wordt verzorgd vanuit de Academie Mens en Arbeid (AMA) in Deventer. Sinds 2017 is de deeltijdopleiding opnieuw vormgegeven conform de richtlijnen van het Experiment Flexibele Leeruitkomsten. Deze vernieuwde deeltijdopleiding wordt verzorgd door de Saxion Parttime School en in het kader van het experiment apart gevisiteerd in 2019. Conform de richtlijnen van de NVAO zijn bij de visitatie van december 2018 van de voltijdsopleiding standaard 1 tot en met 4 en van de udfaserende deeltijdvariant alleen standaard 3 en 4 beoordeeld.

Het panel stelt vast dat de voltijdopleiding Toegepaste Psychologie sinds 2016 een sterke ontwikkeling heeft ondergaan met de introductie van een nieuw curriculum. Het panel waardeert deze ontwikkeling positief en beoordeelt de eerste drie standaarden in overeenstemming daarmee variërend van voldoende tot goed. Het panel heeft bij standaard 4 een aantal tekortkomingen geconstateerd in de kwaliteit van de eindwerken en heeft daarom deze standaard met een onvoldoende moeten beoordelen. Het panel heeft er alle vertrouwen in dat de opleiding binnen twee jaar de kwaliteit van de eindwerken op een goed niveau kan brengen. Op basis van de uitkomsten van deze visitatie en de beslisregels van de NVAO beoordeelt het panel deze opleiding zowel voor de voltijd- als voor de udfaserende deeltijdopleiding als **voldoende**.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding ontvangt voor standaard 1 het oordeel **voldoende**.

TP Saxion wil studenten opleiden, die zich goed kunnen verhouden tot de ontwikkelingen in het werkveld. Afgestudeerde TP'ers van Saxion leren zich actief op te stellen in het werkveld, zien kansen en weten deze te benutten en zijn in staat proactief en ondernemend te handelen. TP Saxion heeft onlangs de visie op het beroep vernieuwd op basis van de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en daarop een nieuwe profilering met daarbij passende beoogde leerresultaten vastgesteld. Studenten TP kunnen zich in het nieuwe curriculum specialiseren in drie hoofdstromen: Gezondheidspsychologie, Gedrag & Technologie en Arbeid- en Organisatiepsychologie. Bij de vernieuwing zijn werkveld, alumni, lectoraat, docenten en studenten intensief betrokken. Op basis van het nieuwe profiel heeft de opleiding haar beoogde leerresultaten beschreven als competenties. De beoogde leerresultaten van de opleiding sluiten goed aan op het landelijk vastgesteld opleidingsprofiel van 2013 en 2018 en voldoen aan de Dublin descriptoren en de hbo-standaarden voor wat betreft het hbo-bachelorniveau. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten van de opleiding TP Saxion in lijn daarmee voldoen aan de eisen die vanuit nationaal en internationaal perspectief gesteld worden aan het hbo-bachelorniveau.

TP Saxion onderscheidt zich van andere Nederlandse TP-opleidingen door een eigen profilering. Daarbij vallen de sterke aandacht voor technologie en digitalisering binnen de psychologie en de sterke aandacht voor psychodiagnostische kennis en vaardigheden op. Het panel vindt deze profilering helder en herkenbaar doorgevoerd in het curriculum. Het panel stelt vast dat de opleiding in de nieuwe profilering een heldere visie op de ontwikkeling van onderzoekend

vermogen en internationalisering heeft vastgesteld en vindt deze passend voor het toekomstige werkveld van toegepaste psychologen. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding de contacten met het werkveld continueert en waar mogelijk verder versterkt om ook in de toekomst de beoogde leerresultaten actueel aangesloten te houden op de ontwikkelingen in het werkveld.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding ontvangt voor standaard 2 het oordeel **goed**.

TP Saxion heeft op basis van haar vernieuwde profilering een goed gestructureerd curriculum ontworpen, waarmee studenten in staat worden gesteld om zich de beoogde leerresultaten eigen te maken. Na een stevige kennis- en vaardighedenbasis in de eerste anderhalf jaar van hun studie, kunnen studenten zich vanaf de tweede helft van het tweede jaar specialiseren in een van de drie hoofdstromen.

Het panel vindt de samenhang in het curriculum stevig geborgd: horizontaal door de onderwerpen, die in de leerlijnen aan bod komen, en verticaal door de oplopende moeilijkheidsgraad van vraagstukken waarmee studenten in groeiende mate van zelfstandigheid aan de slag gaan. Studenten krijgen een stevige basis van kennis- en vaardigheden, gebaseerd op de Landelijke Body of Knowledge (BoK) aangevuld met eigen kennis gericht op de eigen profilering. De praktijkgerichtheid van de opleiding is zichtbaar in de wijze waarop het werkveld bij het onderwijs is betrokken.

Het panel vindt de onderzoekvaardigheden zorgvuldig ingebed in het onderwijsprogramma. Naast de meer traditionele kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden besteedt de opleiding aandacht aan ontwerpgerichte onderzoeksmethoden en data-analyse. Het panel vindt dat positief. Het panel ziet dat de opleiding bezig is om internationalisering een stevigere plek te geven in het curriculum. Deze wordt gefaseerd ingevoerd in het studiejaar 2018-2019 in de hoofdstroommodules vanuit het derde jaar, waarin aandacht is voor interculturele en internationale aspecten van het werk van toegepaste psychologen. Studenten maken gebruik van internationale vakliteratuur. Waardering heeft het panel voor de expliciete aandacht voor mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid van studenten.

Het panel ziet dat de opleiding gebruik maakt van diverse werkvormen op basis van het didactisch concept. De opleiding kiest daarbij expliciet voor activerende werkvormen, waarbij studenten gestimuleerd worden om actief met vraagstukken aan de slag te gaan. De elektronische leeromgeving wordt zo ingericht dat studenten zich thuis kunnen voorbereiden met kennis- en oefenmateriaal.

Het panel heeft een deskundig en goed gemotiveerd docententeam leren kennen, dat met elkaar goed doordacht aan de doorontwikkeling van het nieuwe curriculum werkt. De werkdruk is hoog, constateren studenten en het panel onderschrijft deze constatering. Het management en de teamleiders hebben aandacht voor de hoge werkdruk en proberen deze op een aanvaardbaar niveau te brengen. Het panel ziet dat de opleiding goed aandacht besteedt aan studieloopbaanbegeleiding en de verdere ontwikkeling daarvan door gericht docenten daarop in te zetten. De voorzieningen zijn op een goed niveau, zoals de voorzieningen van het Bureau Psychodiagnostiek. De opleiding werkt aan de verdere ontwikkeling van de elektronische leeromgeving om blended learning nog beter tot zijn recht te laten komen.

Het panel komt tot het oordeel goed vanwege de doordachte kwaliteit van het vernieuwde curriculum, waarin studenten worden geactiveerd om met inzet van blended learning een brede range aan vraagstukken uit de toegepaste psychologie aan te pakken. Daarnaast heeft het panel veel waardering voor de wijze waarop het eigen profiel zichtbaar is vertaald in een zich van andere opleidingen onderscheidend curriculum, de specifieke aandacht voor taalbeleid en de kwaliteit van het docententeam en de bijzondere kwaliteit van de voorzieningen.

Standaard 3: Toetsing

De opleiding ontvangt voor standaard 3 het oordeel **voldoende**. Dat geldt zowel voor de voltijd als voor de uitfaserende deeltijdopleiding.

Het panel vindt dat de opleiding TP Saxion over een gedegen systeem van toetsing beschikt, dat aan alle eisen van validiteit, betrouwbaarheid en transparantie voldoet. Toetsen worden zorgvuldig geconstrueerd, beoordelingscriteria zijn helder en navolgbaar. Studenten kunnen zich goed voorbereiden op toetsing. Wel ziet het panel dat beoordelingen beter op elkaar kunnen worden afgestemd door docent/beoordelaars meer te laten kalibreren. Ook is het beoordelingsformulier voor de eindwerken voor verbetering vatbaar. De opleiding heeft dit onderkend en daartoe voor het afstudeerjaar 2018-2019 stappen gezet.

De kwaliteit van toetsing is goed geborgd. Alle docenten zijn BKE-geschoold, een aantal heeft een SKE-certificaat. Er is een zeer actieve toetscommissie die de kwaliteit van de toetsen bewaakt. Ook de examencommissie is actief betrokken bij de borging van de toetsing. Het panel acht het niveau van toetsing vanwege de zorgvuldige borging van de toetskwaliteit voldoende.

Standaard 4: Gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel **onvoldoende**. Dat geldt zowel voor de voltijd als voor de uitfaserende deeltijdopleiding.

Het afstudeertraject is in ontwikkeling. In het 'oude' curriculum studeren voltijd- en deeltijdstudenten af op een eindschrijving waarin zij een onderzoek doen naar een vraagstuk uit de beroepspraktijk. Daarnaast tonen studenten competenties aan in de stage en bij een opdracht Diagnostisch onderzoek. In het nieuwe curriculum staat straks bij het afstuderen niet zozeer het onderzoek, maar meer het beroepsproduct centraal. Het panel vindt dat een positieve ontwikkeling.

Op het moment van visitatie waren er nog geen afstudeerwerken beschikbaar van studenten die het gehele vernieuwde curriculum, inclusief het vernieuwde afstudeerjaar hebben doorlopen. Het panel heeft dan ook een steekproef van vijftien eindwerkstukken bestudeerd van voltijd- en deeltijdstudenten die conform de richtlijnen en de eindcompetenties van het oude curriculum zijn afgestudeerd.

Bij deze steekproef heeft het panel vier eindwerken – drie van voltijdstudenten, één van een deeltijdstudent - als onvoldoende beoordeeld. Bij de onvoldoende beoordeelde eindwerken heeft het panel onderzoekstechnische tekortkomingen geconstateerd van methodologische, conceptuele en ethische aard. De overige eindwerken beoordeelde het panel als voldoende, waarbij de kwaliteit varieerde van matig (maar voldoende) tot goed. Het panel ziet volop kansen om deze geconstateerde tekortkomingen binnen twee jaar te herstellen. Wat daaraan bijdraagt is de ontwikkeling die opleiding zelf al heeft ingezet om het praktijkjaar anders vorm te geven.

Het panel stelt daarnaast vast dat afgestudeerden met een stevige dosis kennis en vaardigheden de arbeidsmarkt betreden. De bestudeerde stageverslagen en de bevindingen van het werkveld geven het panel daarvoor voldoende vertrouwen. Afgestudeerde toegepaste psychologen komen goed aan de slag bij adviesbureaus of binnen de gezondheidszorg bijvoorbeeld, in loondienst maar ook in toenemende mate als zzp'er. Het werkveld is tevreden over het niveau van de afgestudeerden. Vanwege het aantal onvoldoende bevonden eindwerken komt het panel desondanks tot het oordeel onvoldoende voor deze standaard.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	9
Schets van de opleiding	11
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	13
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	17
Standaard 3 Toetsing	26
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	29
Eindoordeel over de opleiding	35
Aanbevelingen	36
Bijlagen	37
Bijlage 1 Bezoekprogramma	38
Bijlage 2 Bestudeerde documenten	39

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Saxion. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Saxion en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (september 2016) en het *NQA-protocol 2017 voor de beperkte opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 11 december 2018

Het visitatiepanel bestond uit:

Prof dr. F.R.H. Zijlstra (voorzitter, domeindeskundige)

Mevrouw drs. M.A.G. Formanoy (domeindeskundige)

Mevrouw drs. B.M.W. Smeets (domeindeskundige)

Mevrouw R. van Boven (studentlid)

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC, auditor van NQA, trad op als lead-auditor van het panel.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters. Tijdens de visitatie van dit cluster is er telefonisch overleg geweest tussen de voorzitters van de deelpanels.

Bij de aanvraag heeft de instelling een Zelfevaluatie-rapport (ZER) aangeboden in de vorm van een fraai vormgegeven digitaal magazine. Deze voldeed goed naar vorm en inhoud aan de eisen van het desbetreffende NVAO-beoordelingskader en aan de eisen van het *NQA-protocol 2018*. Het visitatiepanel heeft het ZER en onderliggende documentatie bestudeerd en een bezoek aan de opleiding gebracht; zie bijlage 1 en 2. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen. Het panel wil graag de opleiding complimenteren met de vormgeving van het ZER.


Sinds september 2017 is de deeltijdopleiding Toegepaste Psychologie ondergebracht bij de Saxion Parttime School. Deeltijdstudenten vanaf 2017 volgen een onderwijsprogramma dat deel uitmaakt van het experiment flexibilisering leeruitkomsten. Deze deeltijdopleiding wordt separaat met alle andere SPS-deeltijdopleidingen gevisiteerd in 2019. Deeltijdstudenten die voor september 2017 zijn gestart volgen een opleiding dat inhoudelijk grotendeels overlapt met het

voltijdsprogramma. Conform de richtlijnen van de NVAO is bij deze visitatie alleen standaard 3 en 4 bij de deeltijdopleiding beoordeeld. De voltijdopleiding is wel volledig volgens de vier standaarden beoordeeld.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 15 april 2019

Panelvoorzitter

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

De heer prof.dr. F.R.H. Zijlstra

Lead-auditor

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'C' followed by several loops and a horizontal line at the bottom.

Mevrouw C.M.F. Bomhof MOC

Schets van de opleiding

De opleiding Toegepaste Psychologie van Saxion (verder TP Saxion) maakt deel uit van de Academie Mens en Arbeid (AMA). De academie heeft twee opleidingen: de opleiding Toegepaste Psychologie en de opleiding Human Resource Management. De TP-opleiding bestaat uit een voltijd en een deeltijdopleiding. De voltijdopleiding telt in totaal 1010 studenten. De (uitfaserende) deeltijdopleiding telt nog 57 studenten.

TP Saxion heeft in 2015 haar visie op het beroep vernieuwd, op basis van actuele ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Daarbij heeft de opleiding vastgesteld dat de beroepsmogelijkheden voor toegepaste psychologen binnen de GGZ onder druk staan en er nieuwe beroepsmogelijkheden ontstaan door de voortschrijdende technologie en digitalisering in de samenleving. Ontwikkelingen zoals de toepassing van domotica, de lerende robot, e-health, e-therapy en monitoring bieden kansen voor toegepaste psychologen. Andere ontwikkelingen zijn de aandacht voor positieve psychologie, zelfmanagement en empowerment. De opleiding werkt nauw samen met het lectoraat Brain & Technology, dat zich bezig houdt met het ontwerpen en implementeren van psychologische en/of technische innovaties.

Deze ontwikkelingen hebben geleid tot een nieuw curriculum, dat in september 2016 is gestart. Ten opzichte van het oude curriculum is een grotere praktijkgerichtheid zichtbaar. In het nieuwe curriculum is meer aandacht voor technologie, proactiviteit, ondernemerschap, 21^e eeuwse vaardigheden en positieve psychologie (Opleidingsdocument 2018.) In september 2018 is het derde leerjaar van het nieuwe curriculum van start gegaan. Studenten van het oude curriculum zijn in september 2018 met het vierde leerjaar begonnen.

Het nieuwe en het oude profiel verschillen op de volgende onderdelen (ZER 2018):

Aspect	Nieuw in TP-curriculum
Psychologische kennisbasis	Psychologische kennisbasis is van de eerste 2 jaren naar de eerste 1.5 jaar gegaan. In plaats daarvan is er in het nieuwe curriculum een half jaar projectonderwijs gekomen waarin kennis verdiept wordt in een keuzeproject en studenten proactief en projectmatig leren werken.
Praktijkgerichtheid	Naast de al bestaande aandacht voor theorie en vaardigheden heeft de praktijk meer aandacht gekregen. Voorbeelden: de Practise Based Learning (PBL)-modulen) in het eerste jaar; het projectonderwijs in het tweede jaar en de 2 ^e jaars module de ondernemende professional. Het vierde jaar is een praktijkjaar waarin stage en scriptie worden geïntegreerd.
Samenhang	Er is een duidelijke samenhang tussen de praktijk- en de theoriemodulen, Er is (en grotendeels was) zowel sprake van verticale samenhang waarbij de complexiteit en zelfstandigheid gedurende de opleiding toenemen als van horizontale samenhang waarbij er inhoudelijke raakvlakken tussen modulen, tussen modulen en leerlijnen en tussen leerlijnen onderling zijn.
Competenties	Net als in het 'oude' curriculum moet de student zowel de beroeps- als de algemene competenties realiseren (zie standaard 1). De

Aspect	Nieuw in TP-curriculum
	beroeps- en de algemene competenties zijn herzien en aangepast aan de actualiteit en de 21 ^e eeuwse vaardigheden
Hoofdstromen	Er zijn drie nieuwe hoofdstromen ontwikkeld, namelijk Arbeid- & Organisationspsychologie (AOP), Gezondheidspsychologie (GZP) en Gedrag & Technologie (G&T). Er is gekozen voor een brede profilering waarbij studenten door de keuze voor een minor, stage en afstuderen hun eigen accenten kunnen leggen, afhankelijk van hun voorkeur voor bepaalde doelgroepen en werkvelden (bijvoorbeeld jeugd, of ouderen). GZP richt zich op positieve psychologie en preventie. Studenten leren bijvoorbeeld hoe ze cliënten zo kunnen begeleiden, dat zij gezonder gaan leven of weerbaarder worden. Bij AOP leren studenten werknemers te begeleiden om hun talenten zo goed mogelijk te gebruiken. Ze verdiepen zich bijvoorbeeld in re-integratie of selectie van personeel of het doorvoeren van veranderingen. Helemaal nieuw is de hoofdstroom G&T. Hierbij leert de student goed werkende, gebruiksvriendelijke technologie te bedenken en in te zetten. Hij leert hoe om te gaan met weerstand bij technologische veranderingen en hoe data slim gebruikt kunnen worden. Voorheen waren er vier hoofdstromen: Klinische Psychologie, Ontwikkelingspsychologie & Orthopedagogiek, Neuropsychologie en Arbeid & Organisationspsychologie.
Afstuderen	Meer accent op praktijkgericht onderzoek door het verplicht stellen van beroepsproducten. Koppeling van onderzoekslijnen aan het lectoraat. Integratie stage en scriptie in praktijkjaar.

Bij de beschrijving en beoordeling van standaard 1 en 2 heeft het panel zich vooral gericht op het nieuwe profiel en het nieuwe curriculum. Bij de beoordeling van standaard 4 heeft het panel zich rekenschap gegeven van het feit dat de afgestudeerden allen het oude curriculum hebben doorlopen. Het panel heeft zich daarbij gericht op realisatie van de competenties, zoals die voor studenten uit het oude curriculum gelden.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**.

TP Saxion heeft de visie op het beroep vernieuwd op basis van de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en daarop een nieuwe profilering met daarbij passende beoogde leerresultaten vastgesteld. De beoogde leerresultaten van de opleiding sluiten goed aan op het landelijk vastgesteld opleidingsprofiel van toegepaste psychologieopleidingen van 2013 en 2018 en voldoen aan de Dublin descriptoren voor wat betreft het hbo-bachelorniveau.

TP Saxion onderscheidt zich van andere Nederlandse TP-opleidingen door een eigen profilering. Daarbij valt vooral de sterke aandacht voor technologie en digitalisering binnen de psychologie en de aandacht voor psychodiagnostische kennis en vaardigheden op.

Ook heeft de opleiding in de nieuwe profilering een heldere en voor de beroepspraktijk relevante visie op de ontwikkeling van onderzoekend vermogen en internationalisering vastgesteld.

Onderbouwing

Beroepsprofiel

TP Saxion heeft zich in 2015 grondig beraden op de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt voor toegepaste psychologen en het beroepsprofiel vernieuwd. Bij de vernieuwing zijn verschillende partijen, zoals het werkveld, alumni, lectoraat Brain & Technology, docenten en studenten, intensief betrokken. De opleiding heeft een symposium georganiseerd, en vertegenwoordigers uit verschillende werkvelden gevraagd om input te leveren op het nieuwe beroepsprofiel en de invulling van het onderwijsprogramma. Ook nu nog onderhoudt de opleiding contacten met het werkveld en zoekt daarbij actief naar diversiteit. Zo zijn er contacten met GGZ-instellingen, maar ook met transportbedrijven en organisaties die zich bezig houden met het ontwerpen van app's en andere digitale producten en diensten.

Geconstateerd is dat de arbeidsmarkt voor toegepaste psychologen continu in beweging is en zich kenmerkt door transitie in de levensdomeinen als werk, zorg, vrije tijd en studie. Daarnaast heeft de opleiding vastgesteld dat er nieuwe beroepsmogelijkheden ontstaan door de voortschrijdende technologie en digitalisering in de samenleving.

Om de toegepaste psychologen van de toekomst goed uit te rusten, wil de opleiding haar studenten breed opleiden voor relevante taken, rollen en werkvelden. In de opleiding is er aandacht voor technologie en digitalisering. In de visie van de opleiding leren afgestudeerde

TP'ers van Saxion leren zich actief op te stellen in het werkveld, kansen te zien en weten zij deze te benutten. Afgestudeerden moeten in staat zijn proactief en ondernemend te handelen. (Opleidingsdocument 2018)

De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om af te studeren in drie hoofdstromen: :
Gezondheidspsychologie, Gedrag en Technologie en Arbeid- en Organisationspsychologie.

- De hoofdstroom Gezondheidspsychologie leidt studenten breed op om te functioneren binnen en buiten de gezondheidszorg, bijvoorbeeld in de preventieve gezondheidszorg of door een bijdrage te leveren aan de re-integratie van mensen met een arbeidsbeperking.
- De hoofdstroom Gedrag en Technologie is mede ingezet vanuit de Saxion hogeschoolbrede visie – Get ready for a smart world - die zich richt op de ontwikkeling van technologisering van de samenleving. TP's leren goedwerkende gebruiksvriendelijke technologie te bedenken en in te zetten. Ook leren studenten hoe om te gaan met weerstand bij technologische veranderingen, en hoe data slim gebruikt kunnen worden.
- De hoofdstroom Arbeid en Organisationspsychologie bestond al in het vorige curriculum, maar is nu uitgebreid met kennis van HRM en organisatiekunde. Studenten leren kennis en vaardigheden op het terrein van werving en selectie, loopbaanontwikkeling en organisatieveranderingen.

Het panel vindt dat TP Saxion zich proactief en tijdig is gaan beraden op de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt. Het panel vindt het een sterk punt dat de opleiding daarbij goed haar oor te luister heeft gelegd bij het werkveld om zo tot een passend beroepsprofiel voor toegepast psychologen te komen. De richting die de opleiding daarmee is ingeslagen is veelbelovend en biedt perspectieven voor TP-studenten op de arbeidsmarkt. Het panel waardeert dit dan ook positief. Het panel moedigt de opleiding aan om deze contacten te continueren en eventueel te intensiveren om het beroepsprofiel en de inhoud van het onderwijsprogramma actueel op de ontwikkelingen in het werkveld te houden.

Eigen competentieprofiel

Op basis van het bijgestelde beroepsprofiel heeft TP Saxion een eigen competentieprofiel ontwikkeld. Dit competentieprofiel is beschreven in het document Competentieprofiel Toegepaste Psychologie, AMA Deventer, juni 2018. Uitgangspunt daarvoor is het opleidingsprofiel, zoals is vastgesteld in het landelijk overleg van TP-opleidingen in 2013 en in 2018 is geactualiseerd.

Het landelijk profiel kent vier competenties: (1) beoordelen van gedrag, (2) beïnvloeden van gedrag, (3) praktijkgericht onderzoek en (4) professioneel werken. Deze competenties zijn gerelateerd aan de Dublin Descriptoren voor het bachelorniveau.

TP Saxion maakt in haar competentieprofiel onderscheid tussen negen algemene en vier beroepscompetenties,
De algemene competenties gelden voor alle TP-professionals in meer of mindere mate en komen in alle studiejaar aan de orde. De beroepscompetenties lopen in de vorm van leerlijnen door de opleiding heen.

Algemene competenties	Beroepscompetenties
Creatief handelen in complexe situaties	Diagnostisch onderzoek (DO)
Probleemoplossend werken	
Methodisch en reflectief denken en handelen	

Maatschappelijk verantwoord en ethisch handelen	Professionele Gespreksvoering & Training (PGT)
Kritisch denken	
Sociaal communicatief handelen	Science Technology, Engineering & Mathematics (STEM)
Sensitief handelen	
ICT-geletterdheid	Praktijkgericht Onderzoek (PO)
Proactief en ondernemend handelen	

Het panel vindt de TP Saxioncompetenties passen bij het beroepsprofiel dat de opleiding recent heeft geactualiseerd. Het panel is daarnaast blij met de aandacht voor ondernemerschap. Afgestudeerde TP'ers zullen zich sterk moeten kunnen profileren om zich een positie op de arbeidsmarkt te verwerven, veel van hen zullen als ZZP'er aan de slag gaan. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding in haar beoogde leerresultaten hierop anticipeert.

Het panel heeft in de algemene competenties en de beroepscompetenties de relatie met het *landelijk profiel en de Dublin Descriptoren herkend. Daarmee stelt het panel vast dat het geheel van de algemene en beroepscompetenties het hbo-bachelorniveau goed afdekken.*

Positionering

In het ZER schrijft de opleiding zich te onderscheiden van andere TP-opleidingen in Nederland door:

- De sterke aandacht voor technologisering en digitalisering binnen de psychologie, zichtbaar in de hoofdstroom Gedrag & Technologie en in één van de vier leerlijnen (zie verder standaard 2);
- Het sterke accent op positieve psychologie;
- De stevige psychologische kennisbasis waarmee studenten worden toegerust, waarbij studenten in staat zijn om evidence based theorieën in de praktijk toe te passen;
- Sterke psychodiagnostische kennis en vaardigheden.

Het panel herkent deze onderscheidende positionering ten opzichte van andere TP-opleidingen in vooral de aandacht voor technologisering en de ontwikkeling van sterke psychodiagnostische kennis en vaardigheden. Dat komt niet alleen tot uitdrukking in de competenties maar ook in de uitwerking in het curriculum. Het panel vindt dat de opleiding goed in staat is om een eigen positie in te nemen in het speelveld van toegepaste psychologie-opleidingen.

Visie op onderzoekend en reflectief vermogen

Het opleidingsdocument van juni 2018 beschrijft de visie van de opleiding op het te ontwikkelen onderzoekend en reflectief vermogen van studenten. Daarbij geeft TP Saxion expliciet aan studenten te willen opleiden tot onderzoekende professionals en niet tot professionele onderzoekers. Daarbij sluit TP Saxion aan bij de visie van Daan Andriessen (2014) over de onderzoeksvaardigheden van hbo-professionals. Het panel onderschrijft deze visie van harte..

De opleiding richt zich daarbij op de ontwikkeling van onderzoekend en van reflectief vermogen. Onderzoekend vermogen bestaat conform de Saxionvisie uit een onderzoekende houding (w.o. kritisch vermogen), kennis uit onderzoek toepassen en zelf onderzoek doen.

Daarnaast streeft de opleiding naar de ontwikkeling van haar studenten tot reflectieve practioners . Dat betekent dat studenten niet alleen over een onderzoekende houding beschikken maar vooral ook kritisch willen zijn, in staat zijn om vanuit verschillende perspectieven te kunnen kijken en hun eigen perspectief durven los te laten.

Het panel is positief over deze visie op onderzoek en reflectief vermogen en vindt deze goed passen bij het beroep van toegepaste psychologen.

Visie op taal en internationalisering

Het panel is blij verrast om in het Opleidingsdocument een expliciete visie op taalgebruik te lezen. In de AMA-visie staat verwoord dat een afgestudeerde hbo'er in staat moet zijn om professionele, aantrekkelijke, duidelijke, correcte, efficiënte en gepaste taal te hanteren, zowel mondeling als schriftelijk. Dat geldt ook voor de TP'er. De visie krijgt gestalte in het vernieuwde onderwijsprogramma door extra lessen in spelling en goed rapporteren (standaard 2). Het panel is daar positief over vanwege het talige karakter van het beroep. Meer aandacht voor helder en correct rapporteren en het gebruik van mondelinge en schriftelijke communicatie wordt daarom zeer gewaardeerd.

De toekomstige TP'er wordt bij Saxion voorbereid op een complexe open internationale samenleving. In het nieuwe curriculum heeft de opleiding daarom ruimte gecreëerd voor de ontwikkeling van interculturele en internationale competenties. De opleiding beschrijft deze competenties als het vermogen om 'efficiënt te communiceren en te werken in culturele alledaagse en zakelijke situaties met leden van verschillende culturele groepen en/of in een vreemde culturele omgeving.'

Het panel vindt de visie van TP Saxion op internationalisering helder geformuleerd en passend voor de beroepspraktijk. Het panel stelt vast op basis van gesprekken met onder meer de curriculum commissie dat de vertaling van deze visie in het onderwijsprogramma op een zorgvuldige wijze vorm krijgt.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **goed**

Het panel heeft zich bij dit oordeel vooral gericht op de kwaliteit van het vernieuwde curriculum. Het panel vindt dit curriculum doordacht opgezet en heeft daar veel waardering voor. Studenten worden in het nieuwe curriculum uitgedaagd om actief met vraagstukken uit de toegepaste psychologie aan de slag te gaan. De kennisbasis is stevig en goed passend bij de nieuwe profilering van de opleiding. Studenten worden goed getraind in vaardigheden.

Ook op andere aspecten is de inrichting van de onderwijsleeromgeving goed op orde. Het panel vindt de onderzoeksvaardigheden zorgvuldig ingebed in het nieuwe onderwijsprogramma. Positief vindt het panel dat daarbij ook aandacht is voor ontwerpgerichte onderzoeksmethoden en data-analyse.

Het panel ziet dat de opleiding bezig is om internationalisering een stevige plek te geven in het curriculum. Zeer positief is het panel over de expliciete aandacht voor mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid van studenten.

Het panel heeft veel waardering voor de diverse werkvormen die de opleiding hanteert in haar onderwijs. Deze werkvormen stoelen op een helder didactisch concept. Het panel ziet dat de opleiding expliciet heeft gekozen voor activerende werkvormen, waarbij studenten gestimuleerd worden om actief met vraagstukken aan de slag te gaan. De elektronische leeromgeving wordt zo ingericht dat studenten zich thuis kunnen voorbereiden met kennis- en oefenmateriaal.

Het panel heeft een deskundig en goed gemotiveerd docententeam leren kennen, dat met elkaar goed doordacht aan de doorontwikkeling van het nieuwe curriculum werkt. De werkdruk is hoog, constateren studenten en het panel onderschrijft deze constatering. Het management en de teamleiders hebben aandacht voor de hoge werkdruk en proberen deze op een aanvaardbaar niveau te brengen. Het panel ziet dat studieloopbaanbegeleiding goed is ingericht en verder doorontwikkeld wordt door gericht docenten daarop in te zetten. De voorzieningen zijn van een bovengemiddeld niveau, zoals de voorzieningen van het bureau Psychodiagnostiek.

Het panel komt tot het oordeel goed vanwege de doordachte kwaliteit van het vernieuwde curriculum, waarin studenten worden geactiveerd met blended learning werkvormen om met vraagstukken uit de toegepaste psychologie aan de slag te gaan. Daarnaast heeft het panel veel waardering voor de wijze waarop het eigen profiel is vertaald in het curriculum, de specifieke aandacht voor taalbeleid, de goede kwaliteit van het docententeam en de bovengemiddelde kwaliteit van de voorzieningen.

Onderbouwing

Opzet programma

Het panel vindt dat TP Saxion op basis van haar vernieuwde profilering een goed gestructureerd curriculum heeft ontworpen, waarmee studenten in staat worden gesteld om zich de beoogde leerresultaten eigen te maken.

Na een stevige kennis- en vaardighedenbasis die in de eerste anderhalf jaar wordt gelegd, kunnen studenten zich vanaf de tweede helft van het tweede jaar specialiseren in een van de drie hoofdstromen.

Het nieuwe curriculum is opgebouwd uit verschillende bouwstenen.

4	Praktijkjaar (is incl. stage- en scriptie)			
3	GZP ¹	G&T	AOP	Minor
2	Gemeenschappelijk 1e semester		Projectonderwijs gericht op GZP of G&T of AOP	
1	Propedeuse			
Jaar / Leerlijn	↑ Diagnostisch Onderzoek	↑ Professionele Gespreks- voering & Training	↑ Science, Technology, Engineering & Mathematics	↑ Praktijkgericht Onderzoek

In de propedeuse ontwikkelen studenten in vier kwartielen een brede kennis- en vaardigheidsbasis, onderverdeeld in vier leerlijnen: (1) Diagnostisch onderzoek (DO), (2) Professionele Gespreksvoering & Training (PGT), (3) Science Technology, Engineering & Mathematics (STEM) en (4) Praktijkgericht Onderzoek (PRO).

Daarnaast volgen studenten kennisvakken zoals Inleiding in de Psychologie en basisvakken gericht op de drie hoofdstromen gericht op de domeinen (1) Gezondheidspsychologie (GZP), (2) Gedrag & Technologie (G&T) en (3) Arbeids- & Organisationspsychologie (AOP). In het eerste semester van het tweede jaar wordt deze brede kennis- en vaardigheidsbasis voltooid.

Vervolgens kiezen studenten in het tweede semester van het tweede jaar voor verdieping van kennis en vaardigheden in één van de drie hoofdstromen in het projectonderwijs. In deze module doen studenten opdrachten voor de praktijk volgens een cyclus van ontwerpen en bijstellen. De derdejaarsstage van 30 EC richt zich eveneens op één van de drie hoofdstromen. In de tweede helft van het derde jaar kiezen studenten een minor. Het vierde jaar is een praktijkjaar, waarin studenten stage lopen en werken aan hun afstudeeropdracht. Daarbij kan de volgorde variëren. Studenten kunnen ervoor kiezen om de minor na het praktijkjaar te doen. Dan start het praktijkjaar na de hoofdstroom in de tweede helft van het derde studiejaar en loopt door in de eerste helft van het vierde jaar.

¹ GZP = Gezondheidspsychologie; G&T = Gedrag & Technologie; AOP = Arbeid- en Organisationspsychologie.

Het panel heeft met studenten en docenten gesproken over het nieuwe curriculum. Studenten en docenten zijn trots op het nieuwe curriculum. In het begin is er weliswaar een aantal kinderziekten geweest, die samenhangen met de introductie van STEM in het eerste jaar. Studenten vonden deze module lastig te plaatsen ten opzichte van de verwachtingen over het vak toegepaste psychologie. Positief is dat docenten deze signalen direct hebben opgepakt en verbeteringen hebben aangebracht in de nieuwe module, door deze beter te introduceren. Studenten zien ook dat de modulehandleidingen in het begin niet helemaal helder waren, maar ook dit punt is door de opleiding opgepakt. Het panel is positief over de vernieuwing die de opleiding heeft aangebracht in het curriculum en de gedegen opzet die TP Saxion daarbij heeft gekozen. Het panel heeft waardering voor de adaptieve houding van de opleiding waardoor kinderziekten effectief worden opgepakt.

Inhoud programma

Het panel vindt dat studenten een stevige basis van kennis- en vaardigheden verwerven, gebaseerd op de Landelijke Body of Knowledge (BoK) aangevuld met eigen kennis gericht op de eigen profilering. De praktijkgerichtheid van de opleiding blijkt uit de betrokkenheid van het werkveld.

De opleiding onderscheidt wat betreft de inhoud van het programma de theoretische stroom (kennisbasis), de vaardighedenstroom (beroepsvaardigheden) en de Practice Based Learning (PBL) stroom, waarin opgedane kennis in de praktijk wordt gebracht en studenten werken aan hun algemene competenties.

Kennis

In de eerste 1,5 jaar maken studenten zich een brede kennisbasis eigen. Conform het landelijk opleidingsprofiel leren studenten de kennis die is gebaseerd op de aangepaste versie van het handboek *Guidance for undergraduate and conversion psychology programmes* van The British Psychological Society (BPS) (2010). Daarbij besteedt de opleiding extra aandacht aan het toepassen van evidence-based theorieën in de praktijk. Ook heeft de opleiding een stevige traditie in het ontwikkelen van psychodiagnostische kennis. De opleiding heeft al meer dan 20 jaar ervaring op het gebied van psychodiagnostiek en dat heeft zich ook vertaald in een eigen Bureau Psychodiagnostiek (BPD) van de AMA dat al sinds 1994 bestaat (zie verderop in de tekst onder voorzieningen).

Nieuw is de kennis en vaardigheden die studenten wordt aangeboden bij de STEM-leerlijn. Binnen deze leerlijn biedt de opleiding studenten onder meer kennis over computational thinking en programmeren. Deze kennis wordt verder verdiept in de hoofdstroom Gedrag en Technologie. Bij de modules op het gebied van Arbeid- en Organisationspsychologie komen vanaf jaar 1 naast arbeidspsychologische onderwerpen ook onderwerpen als organisatiekunde aan bod. Het panel vindt de kennisbasis die studenten geboden wordt stevig en goed passend bij de profilering die de opleiding nastreeft.

Beroepsvaardigheden

Beroepsvaardigheden komen vanaf het begin van de opleiding aan bod in de leerlijnen Diagnostisch Onderzoek (DO), Professionele Gespreksvoering en Training (PGT) en Science, Technology, Engineering en Mathematics (STEM). Bij DO gaat het om vaardigheden als het gebruik van diagnostisch onderzoek en afnemen van een intelligentietest. Daarbij maakt de opleiding gebruik van afgebakende cases waarbij studenten test- en daarnaast

rapportagevaardigheden opdoen. De leerlijn PGT brengt studenten in aanraking met vaardigheden zoals coachen en trainen. In de leerlijn STEM trainen studenten in het eerste en tweede jaar digitale vaardigheden zoals programmeren en datamining. Studenten leren verder ondernemende vaardigheden (zoals het opstellen van een ondernemingsplan en pitchen) in de tweedejaarsmodule "Ondernemende professional". Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding aandacht besteedt aan ondernemende vaardigheden omdat naar verwachting de noodzaak voor TP'ers om deze te kunnen toepassen verder zal toenemen.

Vaardigheden komen ook aan bod in de zogenaamde Practice Based Learning (PBL)-modules in de propedeuse. Binnen deze modules staat de TP beroepspraktijk of de praktische toepassing van psychologische thema's of theorieën centraal, waarbij iedere PBL-module is gerelateerd aan één van de drie hoofdstromen GZP, G&T of A&OP. Studenten werken met elkaar aan praktijkopdrachten en werken aan hun professionele vaardigheden zoals samenwerken, rapporteren, kritisch denken en ICT-geletterdheid.

In het tweede jaar werken studenten in projectonderwijs aan opdrachten gerelateerd aan één van de hierboven genoemde drie hoofdstromen.

De opleiding biedt ook extra mogelijkheden voor het oefenen van vaardigheden. Studenten kunnen bijvoorbeeld opdrachten uitvoeren voor het eerder genoemde Bureau Psychodiagnostiek, om daarbij hun psychodiagnostische vaardigheden te oefenen.

Beroepsvaardigheden komen verder aan bod in de 30 EC stage in het derde jaar, gericht op één van de hoofdstromen en het praktijkjaar in de eindfase van het curriculum.

Het panel vindt dat de opleiding ruim aandacht besteedt aan een grote diversiteit aan vaardigheden en vindt deze op een goed niveau.

Taalvaardigheid

De academie AMA, waar TP deel van uitmaakt, heeft een eigen taalbeleidsplan vastgesteld, waarin studenten worden getraind om professionele, aantrekkelijke, duidelijke, correcte, efficiënte en gepaste taal te hanteren. Via een quickscan worden studenten getoetst op taalvaardigheid, bronvermelding en lay-out. Er is aandacht voor mondelinge taalvaardigheid binnen de leerlijn Professionele Gespreksvoering en Training. Verder is er aandacht voor schriftelijke communicatie in de PBL-modulen. Daarin besteedt de opleiding aandacht aan spelling en stijl. Ook in de andere modulen komt schriftelijke taalvaardigheid uitgebreid aan bod. De opleiding kiest er voor om de schriftelijke communicatie niet als los onderdeel te zien, maar direct te integreren in de vakinhoud. Zo moeten G&T-studenten een betoog over technologische ontwikkelingen in het werkveld van TP schrijven, bijv. een betoog over de inzet van robots in de zorg

Het panel is blij met deze aandacht voor taalvaardigheid van toekomstige toegepaste psychologen. De schriftelijke taalvaardigheid van studenten onder meer bij de eindwerken geeft aan dat deze inzet nodig is.

Onderzoeksvaardigheden

TP Saxion besteedt in het curriculum aandacht aan de ontwikkeling van (1) de onderzoekende houding van studenten (nieuwsgierig zijn, kritisch zijn en de ambitie om kennis te willen toevoegen); (2) kennis van anderen kunnen toepassen in producten en (3) het vermogen om zelf de onderzoekscyclus te doorlopen.

Deze elementen komen op verschillende momenten in het curriculum terug. De opleiding heeft er voor gekozen om de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden integraal in het curriculum in te bedden. Voorbeelden zijn de aandacht voor kritische benadering van kennis in de eerste modules van de propedeuse; de module Praktijkgericht Onderzoek 1 en 2 in het laatste semester van het eerste jaar en eerste semester van het tweede jaar waarin studenten zelf kwalitatief en kwantitatief onderzoek verrichten.

Kritisch Reflectief denken is eveneens in het curriculum ingebed als onderdeel van de professionele ontwikkeling van studenten tot reflectieve practitioners. In de verschillende PBL-modules in het eerste jaar werken studenten aan de ontwikkeling van hun kritisch reflectief vermogen. Ook komt dit onderdeel in het tweede jaar bij studieloopbaanbegeleiding terug. In het derde en vierde jaar is er eveneens aandacht tijdens de stage en intervisie aandacht voor kritisch reflecteren.

De opleiding leert studenten daarnaast om op een methodische wijze een beroepsproduct te ontwerpen en bij te stellen (design thinking), zoals een gezondheidsapp of een andere technologische aanpassing. Ook leren studenten om data op een gestructureerde wijze te analyseren (datamining).

Het panel stelt vast dat de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden in het gehele curriculum is ingebed. Daarbij heeft het panel waardering voor de aandacht voor ontwerpgerichte onderzoeksmethoden. Ook is er aandacht voor onderzoeksethiek in het curriculum. Gelet op de uitkomsten in de afstudeeropdrachten, geeft het panel de opleiding de overweging mee om in het onderwijsprogramma extra aandacht te besteden aan de begeleiding bij het formuleren van onderzoeksvragen en onderzoeksethiek in de praktijk.

Het lectoraat Brain & Technology speelt een rol bij de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden bij studenten. De opleiding heeft samen met het lectoraat een project Bèta-talent gestart: ten behoeve van young professionals met een bèta-achtergrond, die in het autisme spectrum zitten. Studenten lopen hier stage en doen mee aan onderzoek om een nieuwe methodiek te ontwikkelen om deze mensen te screenen en te begeleiden naar werk.

Het panel vindt de mogelijkheden van studenten om te participeren in onderzoek van lectoraten een goede optie voor studenten die zich verder willen bekwamen in onderzoek en een overstap naar het wetenschappelijk onderwijs ambiëren.

Internationalisering

Conform de visie op internationalisering is de opleiding in 2017 gestart met de implementatie van internationalisering in het onderwijsprogramma. Deze wordt gefaseerd ingevoerd in het studiejaar 2018-2019 in de hoofdstroommodules vanuit het derde jaar, waarin aandacht is voor interculturele en internationale aspecten van het werk van toegepaste psychologen. In jaar 2 is in het projectonderwijs aandacht voor interculturele sensitiviteit. Studenten doen internationaliseringsopdrachten en nemen deel aan de International Conference of Applied Psychology in Nederland of België. Een voorbeeld van een internationaliseringsopdracht is het Collaborative Online International Learning (COIL)-project waarbij studenten zonder mobiliteit uit verschillende landen met elkaar samen werken. Ander voorbeeld is het project Critical Thinking & Procratination waarbij studenten aan een onderzoek in samenwerking en uitwisseling met buitenlandse partners werken.

De opleiding breidt internationaliseringsactiviteiten uit door studenten via Online Interactive Learning te laten participeren in samenwerkingsopdrachten met studenten uit België en Rusland. Studenten hebben verder de mogelijkheid om een minor in het buitenland te volgen. In het eerste jaar wil de opleiding vanaf september 2019 meer aandacht besteden aan de Engelse taalvaardigheid. Studenten worden vanaf het eerste jaar gestimuleerd om gebruik te maken van internationale vakliteratuur.

Het panel ziet dat de opleiding volop bezig is om het onderdeel internationalisering een stevige en gepaste plek te geven in het curriculum en verder door te ontwikkelen.

Vormgeving van het programma

Didactisch concept

TP Saxion heeft haar nieuwe curriculum vormgegeven op basis van een didactisch concept waarbij activerend, verbindend en toekomstbestendig leren als uitgangspunten zijn gehanteerd.

Activerend leren betekent dat TP Saxion de studenten stimuleert en uitdaagt om actief en zelfstandig met vraagstukken aan de slag te gaan. Verbindend leren betekent enerzijds dat er consistentie is in het curriculum. Daarnaast richt de opleiding vanuit dit principe zich op het realiseren van verbinding tussen studenten onderling, tussen studenten en docenten en tussen studenten, docenten en werkveld om co-creatie tot stand te brengen.

Toekomstbestendig leren betekent in de visie van de opleiding dat studenten worden gestimuleerd om zich te ontwikkelen als ondernemende, proactieve en wendbare toekomstige professionals.

Het panel herkent de uitgangspunten die de opleiding heeft gekozen als didactisch concept.

De opleiding heeft deze drie principes uitgewerkt in diverse werkvormen. Zo maakt de opleiding veel gebruik van actief leren en de inzet van blended learning, zodat contacttijd efficiënt wordt gebruikt. Daarbij zet de opleiding steeds meer kennisclips, weblecturers en online colleges in. Het panel stelt vast dat de opleiding zich stevig inspant om deze in het curriculum door te vertalen.

Studenten krijgen mogelijkheden om zelf een richting te kiezen in hoofdstroom en praktijkjaar en daarbij de onderwerpen te zoeken waarin zij zich willen specialiseren. De opleiding stimuleert hen actief zelf een richting te kiezen en aan de slag te gaan, onder meer in de PBL-modulen, het projectonderwijs en de keuze voor de hoofdstromen.

In het eerste jaar en de eerste helft van het tweede jaar probeert de opleiding studenten tot meer activerend leren te bewegen door met andere didactische werkvormen te werken, zoals de inzet van blended learning. Dat lukt soms beter en soms minder goed. Om het studiesucces te bevorderen stelt de opleiding de aanwezigheid van studenten bij een aantal colleges verplicht, wat in tegenspraak met activerend leren lijkt. De overgang naar een activerende vorm van onderwijs is voor een aantal studenten, die vers van de middelbare school, komen nog lastig en vraagt aanpassing en tijd. Het panel erkent de beperkingen waarmee de opleiding te maken heeft en heeft waardering voor de inzet die de opleiding pleegt om het principe van activerend leren in de praktijk te brengen. Het panel adviseert de opleiding om waar mogelijk aandacht te besteden aan het ontwikkelen van studievaardigheden die de zelfstuderende houding van studenten bevordert.

De praktijkgerichtheid van de opleiding als onderdeel van verbindend leren ziet het panel herkenbaar terug in de PBL-modulen van het eerste jaar, het projectonderwijs in het tweede jaar en de stages in het derde en vierde jaar. De opleiding heeft graag meer contact met het

werkveld, bijvoorbeeld door hen rechtstreeks te betrekken bij het onderwijs in de hoofdstromen, bijvoorbeeld in de vorm van gastcolleges en/of praktijkopdrachten waar studenten mee werken.

Samenhang

Bij de opbouw van het onderwijsprogramma heeft de opleiding nadrukkelijk gezocht naar een verticale samenhang en een horizontale samenhang en naar samenhang tussen theorie en praktijk. De verticale samenhang is zichtbaar in de toenemende mate van complexiteit en zelfstandigheid van studenten. TP Saxion maakt aan de hand daarvan een onderscheid in twee niveaus: het propedeuseniveau en het bachelorniveau. Bij het bepalen van de niveauverschillen heeft TP Saxion gebruik gemaakt van de piramide van Miller en de taxonomie van Bloom. Een voorbeeld van verticale samenhang is bijvoorbeeld de training van gespreksvaardigheden in jaar 1, waarin studenten gesprekstechnieken leren, zoals vraagverhelderende gespreksvoering. In jaar 2 leren studenten coachingsvaardigheden en adviesvaardigheden.

De horizontale samenhang is bijvoorbeeld zichtbaar in de inhoudelijke raakvlakken tussen modules en leerlijnen onderling. Een voorbeeld daarvan is de samenhang tussen de leerlijnen Diagnostisch Onderzoek en Professionele gespreksvoering en training. Bij Diagnostisch Onderzoek maken studenten gebruik van gesprekstechnieken die zij bij de leerlijn Professionele Gespreksvoering hebben geleerd.

De samenhang tussen theorie en praktijk is vooral zichtbaar in de PBL-modules, In deze modules passen studenten bijvoorbeeld kennis van de Inleiding Arbeid en Organisatie Psychologie uit het eerste semester toe in opdrachten van de eerste PBL-module in het tweede semester.

Het panel vindt de samenhang in het curriculum stevig geborgd: horizontaal door alle onderwerpen, die in de leerlijnen aan bod komen en verticaal door de oplopende moeilijkheidsgraad van vraagstukken waarmee studenten in groeiende mate van zelfstandigheid aan de slag gaan. Ook de samenhang tussen theorie en praktijk komt helder naar voren.

Instream en leerroutes

Studenten die voldoen aan de wettelijke toelatingseisen kunnen zich aanmelden bij TP Saxion. De opleiding organiseert voorlichtingsbijeenkomsten, meeloopdagen, en een verplicht intake assessment om tot een goede match tussen kandidaat-student en studie te komen. De BSA is gesteld op 50 EC.

Zowel na het eerste jaar als na het vierde jaar stroomt een aanzienlijk deel van de studenten door naar het WO. Er zijn afspraken met de Universiteit Twente over de doorstroom van studenten met de hoofdstroom Gezondheidspsychologie en de hoofdstroom Arbeid & Organisationspsychologie.

Studenten die een extra uitdaging willen, kunnen gebruik maken van een honoursprogramma en excellentietraject, dat zich richt op verdieping van kennis en expertise, onderzoek en een verzwaarde scriptie. De opleiding constateert dat studenten weinig gebruik maken van het excellentietraject. Mogelijk speelt de zwaarte van het huidige curriculum daar een rol in.

Het panel vindt de instroom adequaat geregeld. Ook ziet het panel binnen het curriculum voldoende mogelijkheden voor studenten extra uitgedaagd te worden: zowel binnen de hoofdstromen als in de mogelijkheden om door te stromen naar het Wetenschappelijk onderwijs.

Begeleiding

Bij TP Saxion richt de studieloopbaanbegeleiding zich op de studievoortgang van studenten, de loopbaanontwikkeling en de keuze voor de hoofdstromen en de professionele ontwikkeling van studenten. Studieloopbaanbegeleiders (SLB'ers) vervullen een begeleidende rol bij het kiezen van een hoofdstroom, de stages, de minor en de afstudeeropdracht. De professionele begeleiding richt zich op het ontwikkelen van studenten tot zelfstandige verantwoordelijke professionals, die over een zelfsturend en ondernemend vermogen beschikken. Op dit moment krijgen studenten een SLB' er toegewezen in de propedeuse en een tweede SLB' er na het tweede jaar. De opleiding overweegt de knip later te maken na de keuze voor een hoofdstroom.

Het panel heeft met studenten en docenten gesproken over de studieloopbaanbegeleiding. Studenten geven aan wisselende ervaringen te hebben met studieloopbaanbegeleiding. Een student met een visuele beperking gaf aan zeer goed begeleid te worden vanuit de opleiding en zijn SLB' er bij het volgen van zijn studie. Andere studenten zijn minder tevreden over de inzet van hun studieloopbaanbegeleiding, zo bleek uit het gesprek met studenten. Overigens geven de NSE cijfers aan dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de mogelijkheden en de kwaliteit van de studieloopbaanbegeleiding (7,1).

De opleiding heeft kennis genomen van de signalen van studenten over de studieloopbaanbegeleiding en heeft daarop maatregelen genomen. Vanaf het studiejaar 2018-2019 is er een SLB team ingericht, waarin docenten met affiniteit en talent voor studieloopbaanbegeleiding met elkaar samenwerken en als SLB'ers voor studenten worden ingezet. Daarnaast heeft de opleiding studentcoaches aangesteld, die extra gesprekken gaan voeren met studenten die dreigen vast te lopen in hun studie en daarmee studievertraging oplopen. Ook besteedt de opleiding aandacht aan langstudeerders.

Het panel stelt vast dat de studieloopbaanbegeleiding aan studenten op dit moment adequaat geregeld is en dat de opleiding actief maatregelen neemt om de studieloopbaanbegeleiding verder te optimaliseren. Het panel stelt tevens vast dat Saxion als hogeschool over adequate voorzieningen beschikt om studenten met persoonlijke vraagstukken te begeleiden en studenten met een functiebeperking te laten studeren.

Docenten

Het panel heeft kennis gemaakt met een gedreven en deskundig docententeam. TP Saxion heeft een docententeam van 62 docenten (in totaal 39,6 fte); 16 procent hiervan behoort tot de flexibele schil. Van deze 62 docenten zijn 47 docenten master opgeleid, waarvan twee docenten een promotietraject doorlopen en acht gepromoveerd zijn. Alle nieuwe docenten volgen een basiscursus didactische vaardigheden. Nagenoeg alle docenten zijn BKE gecertificeerd drie docenten hebben een SKE-training afgerond. De opleiding besteedt aandacht aan onderzoeksvaardigheden van docenten; docenten die daar niet over beschikken volgen een training. Daarnaast is er ruimte voor deskundigheidsbevordering in de vorm van bijvoorbeeld congresbezoeken of andere op inhoud gerichte activiteiten.

Studenten geven in de gesprekken aan tevreden te zijn over de kwaliteit van docenten. Veel docenten komen uit de praktijk en zijn goed in staat om kennis en ervaringen over te dragen.

Aandachtspunt voor het panel is de werkdruk van docenten. Door bezuinigingen is het docententeam gedaald van 65 (45,5 fte) in 2012 naar het huidige aantal van 62 docenten. De

docent-student ratio is 1:30 en dat is hoog in vergelijking met andere TP-opleidingen die het panel heeft bezocht. Ook het ziekteverzuim is relatief hoog met 7,4 procent, vanwege de langdurige ziekte van enkele docenten. Daarnaast heeft de curriculumvernieuwing veel gevraagd van de inzet van docenten. Het panel heeft er veel waardering voor dat ondanks de hoge werkdruk docenten in staat zijn geweest om het nieuwe curriculum te ontwikkelen en in te voeren. Ook studenten zien dat de werkdruk van docenten hoog is: studenten moeten soms lang wachten op een reactie op e-mails

De opleiding neemt organisatorische maatregelen om de werkdruk aanvaardbaar te houden. De inzet van een Lean traject en de voltooiing van het nieuwe curriculum zal naar verwachting bijdragen aan de vermindering van de werkdruk.

Vorzieningen

Het panel stelt vast dat de voorzieningen van de opleiding Toegepaste Psychologie studenten goed ondersteunen bij hun studieloopbaan. Er is aandacht voor de ontwikkeling van de digitale leeromgeving. Daarnaast heeft het panel kennis gemaakt met een andere voorziening het eigen Bureau Psychodiagnostiek (BPD). Het bureau beschikt over drie testkamers voorzien van one-way-screens, intercoms en audio-/ videoapparatuur en biedt al jaren psychodiagnostiek als dienstverlening aan, zowel binnen Saxion als extern. Het gaat hierbij o.a. om afname van individuele psychologische onderzoeken, bijvoorbeeld bij kinderen met leerproblemen en om afname van het individuele capaciteitenonderzoek, onderdeel van het centrale toelatingsonderzoek voor Saxion en om het adviseren van deze centrale toelatingscommissie. Binnen het BPD voeren studenten onder begeleiding van docenten onderzoekopdrachten voor externen uit. Het panel heeft veel waardering voor deze bijzondere voorziening.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor deze standaard het oordeel **voldoende**. Dit oordeel betreft zowel de voltijdopleiding als de uitfaserende deeltijdopleiding.

Het panel vindt dat de opleiding TP Saxion zowel voor de voltijd als voor de uitfaserende deeltijdopleiding over een gedegen systeem van toetsing beschikt, dat aan alle eisen van validiteit, betrouwbaarheid en transparantie voldoet. Toetsen worden zorgvuldig geconstrueerd; beoordelingscriteria zijn helder en navolgbaar. Studenten kunnen zich goed voorbereiden op toetsing. Wel ziet het panel dat beoordelingen beter op elkaar kunnen worden afgestemd door docent/beoordelaars meer te laten kalibreren. Ook het beoordelingsformulier van de eindwerken kan worden doorontwikkeld. De opleiding heeft dit onderkend en daartoe voor het afstudeerjaar 2018-2019 stappen gezet.

De kwaliteit van toetsing is goed geborgd. Alle docenten zijn BKE-geschoold, een aantal heeft een SKE-certificaat. Er is een zeer actieve toetscommissie die de kwaliteit van de toetsen bewaakt. Ook de examencommissie is actief betrokken bij de borging van de toetsing.

Onderbouwing

Toetsbeleid en toetsconstructie

De toetsing bij TP Saxion is gebaseerd op het toetsbeleid van de academie AMA, dat op haar beurt weer voldoet aan de eisen van het Saxion Toetsbeleidskader. Dit geldt zowel voor het voltijd- als voor het deeltijdprogramma.

Het AMA-toetsbeleid is voor de opleiding uitgewerkt in een toetsplan, waarin beschreven is welke competenties waar in het curriculum worden getoetst. Het panel concludeert op basis van het toetsplan dat alle te toetsen competenties zijn afgedekt.

Ook laat het toetsplan de relatie tussen het competentieprofiel, de toetsmatrijzen en de daarop gebaseerde toetsen zien. De opleiding maakt gebruik van een variatie aan toetsvormen: schriftelijke en digitale kennistoetsen, assessments, werkstukken en portfolio's.

In het zelfevaluatie-rapport heeft de opleiding het toetsproces beschreven. Daaruit blijkt dat twee docenten zijn betrokken bij de constructie van toetsmatrijzen en bij de daarbij aansluitende toetsen. Kennistoetsen worden meestal gemaakt op basis van een itembank. Deze wordt regelmatig verversd. Voordat de toets wordt afgenomen wordt deze gecheckt door een toetsdeskundige.

Na afname maakt de toetsdeskundige een analyse van de toetsresultaten en bespreekt deze in de toetscommissie (zie verder borging) en in de examencommissie.

Het panel vindt het systeem dat de opleiding hanteert om tot toetsconstructie te komen zorgvuldig. Het panel vindt dat de opleiding daarmee een toetsstelsel hanteert dat aan de eisen van validiteit en betrouwbaarheid voldoet. Studenten worden naar eigen zeggen goed voorbereid

op de toetsing. Voorafgaand aan de toetsen hebben zij inzicht in de toetsmatrijs en de wijze van beoordeling. Studenten vinden de toetsmatrijs behulpzaam bij de voorbereiding op de toets. Het panel constateert dat de toetsing eveneens voldoet aan alle eisen op het gebied van transparantie.

Beoordelingen

Het panel vindt de beoordelingen van toetsen en assessments van de propedeuse en de hoofdfase zorgvuldig vormgegeven. Wel heeft het panel wat kanttekeningen bij de beoordeling van de afstudeerwerken (zie hieronder).

Kennistoetsen worden beoordeeld aan de hand van antwoordmodellen. De cesuur ligt van tevoren vast. Bij de beoordeling van assessments, werkstukken en portfolio's maakt de opleiding gebruik van beoordelingsformulieren onderverdeeld in rubrics. Een door de examencommissie aangewezen examiner beoordeelt de assessments. Van de assessments wordt een video-opname gemaakt. Als een student het niet eens is met de beoordeling kan hij/zij in beroep gaan bij de examencommissie. Ook werkstukken en portfolio's worden door een examiner aan de hand van een beoordelingsformulier met rubrics bekeken.

Na de beoordeling krijgen studenten inzage in de gemaakte kennistoetsen; bij assessments krijgen studenten uitgebreide feedback. Studenten geven aan de beoordelingen navolgbaar te vinden.

Om tot eensluidende oordelen te komen organiseert de opleiding regelmatig kalibratiesessies. Vanwege agenda technische redenen kunnen niet alle beoordelaars deelnemen aan de sessies. Inmiddels heeft de opleiding voor een andere opzet gekozen om een hogere participatie aan de kalibratiesessies mogelijk te maken

Afstudeerprogramma

Het panel heeft zowel het afstudeerprogramma van het oude curriculum als het voorgenomen afstudeerprogramma van het nieuwe curriculum bestudeerd.

Het panel heeft het 'oude' afstudeerprogramma bestudeerd omdat ten tijde van de visitatie nog een cohort studenten volgens het oude programma afstudeert. Dat geldt zowel voor de voltijd als de deeltijdstudenten.

In het 'oude curriculum', werd het eindniveau getoetst op basis van

- een scriptie (inclusief scriptiegesprek), gericht op een beroepsproduct (zie verder standaard 4)
- de stage;
- de opdracht Diagnostisch Onderzoek uit de betreffende TP-hoofdstroom.

De stage en de opdracht Diagnostisch onderzoek worden ieder door een examiner beoordeeld. Bij de beoordeling van de stage betreft de docent het oordeel van de praktijkbegeleider van het stagebedrijf.

Bij de beoordeling van de van scriptie en scriptiegesprek zijn drie beoordelaars betrokken: de scriptiebegeleider, de tweede aangewezen beoordelaar en een extern adviseur. Deze laatste is bekend met het werkveld. Zijn beoordeling wordt door de andere twee beoordelaars zwaar

meegewogen, maar is niet doorslaggevend. De beoordeling vindt plaats aan de hand van beoordelingsformulieren.

Het panel stelt vast dat het 'vierogenprincipe' bij de beoordeling van het eindniveau bij het eindwerk is gewaarborgd.

Het panel heeft een aantal kanttekeningen bij de beoordeling van de eindwerken. Het panel vindt het beoordelingsformulier met 44 criteria te gedetailleerd weergegeven, met veel aandacht voor de technische aspecten van het onderzoek. Het panel ziet dat hierdoor de beoordeling zich vooral lijkt te richten op de aanwezigheid van de diverse onderdelen in het eindwerk, maar dat het zicht op de kwaliteit van het gehele onderzoek daarbij verloren raakt. Het panel heeft van de opleiding begrepen dat ze bezig is om het beoordelingsformulier aan te passen aan de nieuwe manier van afstuderen, waarin er meer focus komt te liggen op het beroepsproduct. Het panel geeft de opleiding de overweging mee om daarbij ook de beoordeling van het onderzoeksdeel te herzien, met meer focus op de integrale kwaliteit van het onderzoek, dan op de aanwezigheid van losse onderdelen.

Het panel heeft verder geconstateerd dat compensatie van onvoldoende beoordeelde deelaspecten in de scriptie met voldoende deelaspecten in de scriptie mogelijk is. Het panel zou liever zien dat alle deelaspecten voldoende moeten zijn, om te mogen slagen. Tot slot stelt het panel vast dat de beoordelaars de eindscripties niet consistent beoordelen.

De examencommissie heeft deze punten zelf ook gesignaleerd en onder de aandacht van de opleiding gebracht in 2016-2017. Dat heeft geleid tot verbeteringen in beoordelingen en meer intervisiemomenten tussen beoordelaars. De examencommissie heeft kunnen vaststellen dat de kwaliteit van de beoordeling daarmee is gegroeid. Het panel heeft waardering voor de inzet van de examencommissie en de alerte response van de opleiding. Desondanks ziet het panel nog ruimte voor verbetering.

Borging

TP Saxion kent een strikte kwaliteitsborging bij de constructie en de afname van toetsen. Belangrijke betrokkenen daarbij zijn de toetsdeskundige, de toetscommissie, waar de eerder genoemde deskundige deel van uitmaakt samen met de voorzitter van de examencommissie en de betreffende teamleiders.

Een toetsdesk is verantwoordelijk voor de praktische realisering van kwaliteitsborging en logistieke uitvoering van het toetsproces.

De examencommissie heeft een eigen borgingsagenda, en beoordeelt steekproefsgewijs zelf scripties, eindgesprekken en stageverslagen om het eindniveau te kunnen beoordelen.

Daarnaast vindt er jaarlijks een bijeenkomst plaats met een andere TP-opleiding, waarbij TP-opleidingen eindwerken met elkaar vergelijken en scriptiegesprekken van elkaar bijwonen.

Het panel heeft kennisgemaakt met een actieve toets- en examencommissie.

Het panel vindt de kwaliteit van toetsing, mede gelet op het zorgvuldig ontworpen toetsproces, voldoende geborgd.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding ontvangt voor standaard 4 het oordeel **onvoldoende**. Dat geldt zowel voor de voltijd als voor de uitfaserende deeltijdopleiding.

Het panel stelt vast dat het afstudeertraject in ontwikkeling is. Ten tijde van de visitatie nam het onderzoek en onderzoekverslag een prominente plek in bij het afstuderen. In het nieuwe curriculum staat straks bij het afstuderen meer het beroepsproduct centraal.

Op het moment van visitatie waren er nog geen afstudeerwerken beschikbaar van studenten die het gehele vernieuwde curriculum, inclusief het vernieuwde afstudeerjaar hebben doorlopen. Het panel heeft dan ook een steekproef van vijftien eindwerkstukken bestudeerd van voltijd- en deeltijdstudenten die conform de richtlijnen en de eindcompetenties van het oude curriculum zijn afgestudeerd.

Bij deze steekproef heeft het panel vier eindwerken – drie van voltijdstudenten, één van een deeltijdstudent - als 'onvoldoende' beoordeeld. Bij de onvoldoende beoordeelde eindwerken heeft het panel onderzoekstechnische tekortkomingen geconstateerd van methodologische, conceptuele en ethische aard. Het panel ziet volop kansen om deze geconstateerde tekortkomingen binnen twee jaar te herstellen. Wat daaraan bijdraagt is de ontwikkeling die opleiding zelf al heeft ingezet om het praktijkjaar (is afstudeerjaar) anders vorm te geven.

Het panel stelt daarnaast vast dat afgestudeerden met een stevige dosis kennis en vaardigheden de arbeidsmarkt betreden. De bestudeerde stageverslagen en de bevindingen van het werkveld geven het panel daarvoor voldoende vertrouwen. Vanwege het aantal onvoldoende bevonden eindwerken komt het panel desondanks tot het oordeel onvoldoende voor deze standaard.

Onderbouwing

Het panel heeft zowel het oude afstudeertraject, dat geldt tot en met het studiejaar 2018-2019 als de voornemens voor het nieuwe afstudeerjaar bestudeerd.

In het oude curriculum moeten studenten vier competenties aan tonen: (1) Diagnostisch Onderzoek, (2) Coachen, Counselen en Trainen, (3) Preventie en (4) Toegepast Onderzoek.

De eerste drie competenties tonen studenten aan in de stage en bij de opdracht van Diagnostisch onderzoek tijdens de hoofdstroom in het derde jaar. . De competentie TO wordt finaal afgetoetst in het eindwerk, een onderzoeksverslag.

In de visie van de opleiding heeft het eindwerk een centrale plek in het afstuderen en wordt daar de integratie van de opgedane kennis en vaardigheden zichtbaar.

Volgens de Handleiding Scriptietraject 2018 tonen studenten met het schrijven van de scriptie aan dat zij zelfstandig in staat zijn op hbo-bachelorniveau een opdracht uit te voeren voor een opdrachtgever in het TP-werkveld. Studenten kunnen in dit eindwerk de tijdens de opleiding

opgedane kennis, inzichten, vaardigheden en aspecten van houding toepassen en integreren op een bepaald TP-vakgebied. Studenten kunnen daarbij gebruik maken van de al opgedane kennis van en vaardigheid in het methodisch uitvoeren van onderzoek, zelfmanagement, analyseren van problemen en schriftelijke en mondelinge communicatie. De opleiding verwacht van studenten dat ze kritisch zijn, kunnen reflecteren op hun eigen handelen en zicht hebben op problemen die zich kunnen voordoen bij toepassingen in de praktijk.

Deze opzet van het eindwerk geldt voor voltijd- en deeltijdstudenten die tot en met 2018-2019 afstuderen.

De uitkomst van het onderzoek kan een beroepsproduct zijn, maar dat is geen vereiste volgens de afstudeerhandleiding. Het onderzoek daarentegen is wel een vereiste. Studenten kiezen zelf een onderwerp. De academie AMA biedt een platform, waarop regelmatig onderzoekvacatures/onderwerpen worden geplaatst en waar studenten gebruik van kunnen maken. Diverse studentonderzoeken die het panel heeft gezien, lijken in opzet meer gericht op het toetsen van een theorie of model, dan op het ontwikkelen van een beroepsproduct.

Het panel vindt de stappen die in de afstudeerhandleiding staan beschreven helder geformuleerd. In de afstudeerhandleiding beschrijft de opleiding de diverse stappen die genomen worden en de eisen die de opleiding aan het afstuderen stelt. Studenten leveren een onderzoeksplan in voor hun eindschrijving dat wordt getoetst door de scriptie-coördinator. De coördinator checkt of het onderwerp afstudeerwaardig is qua inhoud en omvang van het onderzoek. Na de eerste voorlopige goedkeuring wordt een scriptiebegeleider, tevens eerste beoordelaar en een tweede beoordelaar aangewezen. Vervolgens werkt de student met feedback van zijn beide beoordelaars aan een definitief onderzoeksplan. Na goedkeuring kan de student met zijn onderzoek starten en zijn scriptie gaan schrijven. Studenten krijgen groepsbegeleiding en individuele begeleiding in hun afstudeertraject.

In het nieuwe curriculum zijn stage en het schrijven van de scriptie in één praktijkjaar in de eindfase van de opleiding geïntegreerd. Dit jaar kan het gehele vierde studiejaar beslaan, of de tweede helft van het derde en de eerste helft van het vierde jaar betreffen. Studenten kunnen dit jaar bij één of bij twee organisaties doorbrengen. In het praktijkjaar staan beroepsproducten centraal: een product dat is ontwikkeld op basis van een vraag uit de praktijk. Daarnaast moet een student zijn competenties Diagnostisch Onderzoek, Professionele Gespreksvoering en Training en Science, Technology and Mathematics al bij de hoofdstroommodulen in het derde jaar op hbo-bachelorniveau aantonen.

Het panel juicht de keuze van de opleiding toe om in het praktijkjaar een andere insteek te kiezen voor het afstuderen: gericht op het ontwikkelen van een beroepsproduct, voorafgegaan door een onderzoek (bijv. needs assessment) dat tot onderbouwing van het product moet leiden. Het panel vindt dat goed passen bij de toekomstige beroepspraktijk van toegepaste psychologen.

Realisatie van de beoogde leerresultaten

Het panel heeft een steekproef bestudeerd van vijftien eindwerken: twaalf eindwerken van voltijdsstudenten en drie eindwerken van deeltijdstudenten die het oude curriculum hebben doorlopen. Daarnaast heeft het panel een aantal stageverslagen en een aantal producten van studenten die zij hebben gemaakt naar aanleiding van de opdracht Diagnostisch onderzoek

gezien. Uit de stageverslagen en de gemaakte opdrachten Diagnostisch onderzoek komt naar voren dat studenten Toegepaste Psychologie voldoende zijn toegerust met basisvaardigheden en kennis om daarmee de beroepspraktijk te betreden. Gesprekken met alumni en het werkveld bevestigen deze conclusie.

Zoals hierboven beschreven heeft de opleiding het uitvoeren van onderzoek een centrale plaats gegeven in het afstuderen. Om het eindniveau van studenten te kunnen vaststellen heeft het panel zich in aansluiting op deze keuze dan ook vooral gericht op de kwaliteit van onderzoek die in de eindwerken tot uitdrukking komt. Daarbij heeft het panel rekening gehouden met het hbo-bachelorniveau van de studenten.

Het panel vindt daarbij een aantal punten van belang:

- De probleemstelling/onderzoeksvraag moet overzichtelijk zijn en voldoende beperkt.
- De stappen in het onderzoeksproces moeten inzichtelijk en logisch zijn.
- Het onderzoeksverslag moet navolgbaar zijn, waaruit blijkt dat verschillende stappen in het onderzoek (probleemstelling, onderzoeksvraag, deelvragen, gekozen onderzoeksmethodiek etc.) op een logische en navolgbare wijze met elkaar verbonden zijn.
- De opbrengst van het onderzoek moet duidelijk zijn en kritisch worden geëvalueerd.
- Vanwege de aard van het vakgebied vindt het panel het verder van belang dat de onderzoeken binnen ethische randvoorwaarden verlopen.

Van de vijftien eindwerken heeft het panel vier eindwerken – drie van voltijdstudenten, één van een deeltijdstudent - als onvoldoende beoordeeld. De overige eindwerken beoordeelde het panel als voldoende.

Bij de onvoldoende eindwerken heeft het panel onderzoekstechnische tekortkomingen geconstateerd van methodologische, conceptuele en/of ethische aard. Daarmee voldoen deze onderzoeken naar het oordeel van het panel niet aan het vereiste hbo-bachelorniveau.

De volgende tekortkomingen waren bij de onvoldoende eindwerken zichtbaar:

- Onderzoeksvragen zijn niet adequaat geformuleerd. Studenten worstelen zichtbaar met het vertalen van een vraag van de opdrachtgever naar een onderzoekbare vraag. Een voorbeeld daarbij is een vraag in hoeverre pesten op het werk herkend wordt door getuigen, waarbij het begrip pesten niet verder wordt uitgewerkt. Hiermee komt de onderzoeksvraag op losse schroeven te staan. Dit speelde bij drie van de onvoldoende bevonden eindwerken..
- De doorvertaling van onderzoeksvraag naar deelvragen was niet logisch en navolgbaar. Bijvoorbeeld: de onderzoeksvraag of er een relatie bestaat tussen ziekteverzuim en softskills leidde tot een aantal deelvragen zoals het vergelijken van het percentage psychische klachten in verschillende branches, en of er verschil is tussen organisaties die wel/niet op soft skills selecteren. Dit laatste wordt geoperationaliseerd als: “of een organisatie ‘wel’ of ‘een beetje’ selecteert op soft skills’ en dit wordt bepaald door de opdrachtgever “omdat zij nauw met de klanten samenwerkt”. Deze doorvertaling en operationalisatie vindt het panel niet adequaat. Het panel heeft deze tekortkomingen bij alle vier de onvoldoende eindwerken aangetroffen.

- De gebruikte onderzoeksmethode paste niet bij de onderzoeksvraag. Een voorbeeld daarvan is een vraag naar het effect van een interventie (gebruik van een app) op het bewegen van kinderen. De vraag is op zich passend, het moment van de vraag was ongelukkig. De student werd geconfronteerd met het feit dat de interventie al werd toegepast. Daardoor was het niet meer mogelijk om met een controlegroep te werken. Ook was het moment om een voormeting te doen voorbij. Hierdoor kon dan ook geen valide uitspraak worden gedaan over wat de interventie (app) nu daadwerkelijk te weeg brengt. Dit element is bij drie van de vier onvoldoende eindwerken aangetroffen, bij het andere onvoldoende eindwerk was de gebruikte onderzoeksmethode onvoldoende gemotiveerd.
- Het theoretisch kader is zwak uitgewerkt: te kort, te weinig relevant voor de onderzoeksvraag. Ook ziet het panel dat gebruik wordt gemaakt van verouderde bronnen. Dit geldt breed voor in ieder geval zeven van de eindwerken, waarbij het panel het niveau bij de vier onvoldoende eindwerken onder de maat vond.
- De conclusies sluiten beperkt aan bij de onderzoeksvraag. De reflectie van de studenten op het onderzoek vond het panel in deze onvoldoende bevonden werken te weinig getuigen van het leerproces dat studenten hebben ondergaan.
- Bij één als onvoldoende beoordeeld eindwerk heeft het panel onderzoeksethische tekortkomingen geconstateerd. Bij het hierboven genoemde onderzoek naar het effect van de bewegingsapp waren kinderen betrokken. Vooraf was geen toestemming gevraagd aan de ouders. Overigens heeft het panel een dergelijke tekortkoming ook bij een ander nog net als voldoende beoordeeld eindwerk geconstateerd.

De andere bestudeerde eindwerken beoordeelde het panel voldoende tot goed. Bij de als goed beoordeelde eindschrijftjes voerden studenten met adequate onderzoeksvragen passend en navolgbaar een onderzoek uit naar een vernieuwend onderwerp als de inzet van VR-brillen bij autisme of relevante vragen naar het gebruik gezondheidsapplicaties in de geestelijke gezondheidszorg. Aandachtspunt is het taalniveau binnen de eindwerken. Het panel waardeert het positief dat de opleiding expliciet aandacht besteedt aan correct taalgebruik (standaard 2).

Het panel acht de tekortkomingen die het heeft geconstateerd goed te herstellen. Het panel vindt het daarbij van belang dat er vooral aandacht wordt besteed aan de begeleiding van studenten bij de start van de onderzoeksfase: het formuleren van een passende en beperkte onderzoeksvraag, die goed is uitgewerkt in deelvragen. Ook begeleiding bij de keuze voor een onderzoeksmethode en het opstellen van een theoretisch kader kan studenten helpen bij hun onderzoek. En verder kunnen studenten gestimuleerd worden om meer te reflecteren op hun onderzoek en de uitkomsten daarvan. Wat betreft de onderzoeksethische tekortkomingen heeft de opleiding al aangekondigd om dit onderwerp sterker onder de aandacht in het afstudeertraject te brengen.

De voorgenomen wijze van afstuderen in het nieuwe curriculum vindt het panel positief. Het panel denkt dat een opzet waarbij het ontwikkelen van een beroepsproduct voorop staat, tot beter onderzoekbare vragen leidt, concreet en meer passend bij de toekomstige beroepspraktijk van toegepaste psychologen.

Functioneren van afgestudeerden in de praktijk

Afgestudeerden komen met een stevige dosis kennis en vaardigheden op de arbeidsmarkt. Het werkveld vindt de afgestudeerden 'hands on', en goed toegerust om bijvoorbeeld diagnostisch te werken. Circa 20 procent van de studenten studeert na afronding van de opleiding verder aan de universiteit. De aansluiting daarop is goed. Toegepaste psychologen komen verder goed aan de slag bij adviesbureaus of binnen de gezondheidszorg bijvoorbeeld, in loondienst maar ook in toenemende mate als zzp'er. Het werkveld is tevreden over het niveau van de afgestudeerden

Eindoordeel over de opleiding

Oordelen op de standaarden

Het visitatiepanel komt tot de volgende oordelen op de standaarden:

Standaard	Oordeel voltijd	Oordeel uitfaserende deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoende	n.v.t.
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Goed	n.v.t.
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoende	Voldoende
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Onvoldoende	Onvoldoende

Het panel heeft de opleiding Toegepaste Psychologie Saxion leren kennen als een zich sterk ontwikkelende opleiding met een onderscheidend profiel, een doordachte onderwijsleeromgeving en een uitdagend nieuw curriculum, ondersteund door een sterk docententeam. Het panel ziet in de doorontwikkeling van het nieuwe curriculum volop kansen om standaard 4 binnen twee jaar op een voldoende niveau te brengen.

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO.

Excellent: „excellent” op ten minste twee standaarden, waaronder in elk geval standaard 4 en verder ten minste „voldoende” (zie toelichting Excellent).

Goed: minimaal „goed” op ten minste twee standaarden, waaronder in elk geval standaard 4 en verder ten minste „voldoende”.

Voldoende: minimaal „voldoende” op ten minste twee standaarden waaronder in elk geval standaard 1 en herstel van de tekortkoming(en) bij de „onvoldoende” standaarden is realistisch en haalbaar binnen twee jaar (zie „herstel”).

Onvoldoende: i) standaard 1 is „onvoldoende” of ii) een of twee standaarden „onvoldoende” en herstel binnen twee jaar is niet realistisch en haalbaar iii) drie of meer standaarden „onvoldoende”.

Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Saxion als **voldoende**.

Aanbevelingen

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Standaard 1

- Onderhoud en intensiveer eventueel de contacten met het werkveld om daarmee profiel en curriculum goed aangesloten te houden op de ontwikkelingen in het werkveld;

Standaard 2

- Blijf goed aandacht besteden aan de formulering van onderzoeksvragen, het zoeken van de vraag achter de vraag en onderzoeksethiek;
- Versterk de ontwikkeling van studievaardigheden van beginnende studenten zodat zij in korte termijn een activerende en zelfsturende houding kunnen eigen maken;
- Houd aandacht voor de werkdruk van docenten;

Standaard 3

- Zorg voor regelmatige kalibratiesessies, waar alle examinatoren aan kunnen deelnemen;

Standaard 4

- Versterk de begeleiding van studenten bij het formuleren van een onderzoeksvraag: beperkt in omvang en onderzoekbare vragen;
- Zet in op meer begeleiding bij de opzet van het onderzoek, zoals het formuleren van de onderzoeksvraag in deelvragen, de uitwerking van het theoretisch kader en de keuze voor onderzoeksmethodiek, en de operationalisatie van concepten.
- Besteed aandacht aan reflectie op het verloop van het onderzoek en de uitkomsten ervan.

Bijlagen

Bijlage 1 Bezoekprogramma

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
8.00-8.15	A3.60	Inloop & ontvangst auditpanel
8.15 – 9.00	A3.60	Vooroverleg auditpanel
9.00 – 9.15	A3.10	Intro 'vragen uit de hoge hoed' Iedereen is hierbij aanwezig
09.15– 10.00	A3.60	Studenten
10.00 – 10.15	A3.60	Pauze / Intern overleg auditpanel
10.15 – 11.00	A3.60	Docenten
11.00-11.15 u	A3.60	Pauze / Intern overleg auditpanel
11.15- 12.00	A3.60	Curriculumcommissie
12.00-12.45	A3.49	Lunch auditpanel Materiaalinzage
12.45-13.30	A3.49	Examen- en toetscommissie
13.30-14.15	A3.60	Thema Gedrag en Technologie
14.15-14.30	A3.60	Pauze / Intern overleg auditpanel
14.30- 15.15	A3.60	Thema Diagnostisch Onderzoek
15.15-15.30	A3.60	Pauze / Intern overleg auditpanel
15.30 – 16.15	A3.60	Opleidingsmanagement
16.15 – 16.45	A3.60	Pending issues <i>(alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar)</i>
16.45 – 17.30	A3.60	Intern overleg auditpanel
17.30 – 18.00	A3.10	Mondelinge terugkoppeling door visitatiepanel Iedereen is hierbij aanwezig

Bijlage 2 Bestudeerde documenten

Bijlage 1	Landelijk opleidingsprofiel TP
Bijlage 2	Saxion Strategisch Plan
Bijlage 3	Competentieprofiel TP
Bijlage 4	Opleidingsdocument TP
Bijlage 5	Onderzoeksprogramma lectoraat
Bijlage 6	I&I-plan (plan internationale en interculturele competenties TP)
Bijlage 7	Modulenoverzicht TP
Bijlage 8	Handleiding Beroepsopleidende Stage TP
Bijlage 9	Handleiding Scriptietraject TP
Bijlage 10	Jaarverslag examencommissie
Bijlage 11	Taalbeleidsplan
Bijlage 12	Toetsbeleid
Bijlage 13	Toetsplan
Bijlage 14	Analysedocument TP

Vijftien eindwerken uit twee afstudeerjaren.