



## **VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Sector Zorg & Welzijn  
hbo-bacheloropleidingen Social Work,  
Toegepaste Psychologie, Opleiding tot  
Verpleegkundige**

deeltijd/duaal

**Saxion Parttime School – Saxion  
Hogeschool**

**De kracht van  
kennis.**



# **VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**Sector Zorg & Welzijn  
hbo-bacheloropleidingen Social Work,  
Toegepaste Psychologie, Opleiding tot  
Verpleegkundige  
deeltijd/duaal**

**Saxion Parttime School – Saxion  
Hogeschool**

CROHO nr. 34116, 34507, 34560

Hobéon Certificering

**Datum**

8 november 2019

**kernpanel**

Drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), Drs. F.A. Aukema, Dr. D.M.A. Sluijsmans,  
Ir. I.F. van der Meer, M. Bremer, Drs. E.H.M. Laeven, A.H.R. Bootsma  
(studentlid)

**vakpanel Gezondheidszorg & Welzijn**

Drs. W.A.M. IJzereef, G. Waanders (studentlid), M. van Meningen Med (referent)

**Secretarissen**

G.C. Versluis, I.M. Gies Broesterhuizen BBA



## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>37</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>39</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	41
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	43
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	61
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	63



## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief 12-4-2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	1. Social Work 2. Toegepaste Psychologie 3. Opleiding tot Verpleegkundige
registratienummer croho	1. 34116 2. 34507 3. 34560
domein/sector croho	1. Gedrag en Maatschappij 2. Gedrag en Maatschappij 3. Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	1. Bachelor of Social Work 2. Bachelor of Science 3. Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	1 en 3: Enschede 2 en 3: Deventer
varianten	In het experiment leeruitkomsten: 1, 2, 3: deeltijd 3: duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13, 20 en 21 mei 2019





## 2. SAMENVATTING

Saxion Parttime School verzorgt binnen het experiment leeruitkomsten in een daarvoor apart opgerichte academie binnen Saxion Hogeschool de opleidingen Social Work en Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige. De aparte academie leidt tot een creatieve afstemming tussen het concept van deeltijd en de voltijdopleidingen: met gebruikmaking van de bewezen kwaliteit uit de voltijd, is er in de deeltijd ruimte voor vernieuwing / innovatie en experiment, hetgeen voor beide een meerwaarde oplevert. Vanuit deeltijd veranderen indirect de voltijdopleidingen mee. De studenten die een van deze drie opleidingen volgen zijn al werkzaam in een relevante beroepspraktijk van een sociaal werker, of het werkveld van de psychologie of de eerste of tweedelijns gezondheidszorg. De studenten en cursisten volgen de opleiding in deeltijd of in een duale variant (alleen bij de Opleiding tot Verpleegkundige) om verder te kunnen groeien in hun functie of om zich om te scholen en om uiteindelijk op hbo-bachelorniveau te kunnen werken.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan uit van een constructivistische visie op leren, waarbij studenten met elkaar actief kennis en vaardigheden opbouwen in het licht van de beoogde leeruitkomsten. Het programma kent een modulaire, vraaggestuurde opzet, waarbij studenten via een standaardroute of een eigen gekozen route modules volgen en werken aan de (eenheden van) leeruitkomsten.

De eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase over de leeruitkomsten, indicatoren en beroepsproducten afgestemd met het werkveld. Deze validatie is een continu proces en gaat nog voort.

De drie opleidingen gaan nu aan de slag met volgende stappen en doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegaafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaringen. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 1.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

Zoals al hierboven is vermeld, hebben alle opleidingen van SPS een modulaire insteek. In de drie soorten modules - opleidingsmodules, sectormodules en clustermodules - leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en deze direct toe te passen in de praktijk. In de cluster- en sectormodules kunnen de studenten van de drie opleidingen in multidisciplinaire groepen zitten, zodat zij verschillende thema's in een brede context kunnen bespreken. Studenten en docenten zien dat als verrijkend en van toegevoegde waarde.

Bij aanvang van de studie kiezen veel studenten van de opleidingen Social Work en Toegepaste Psychologie nog de standaardroute, maar het auditteam heeft vernomen dat zij daarna al vaak keuzes maken om te versnellen of te vertragen, modules om te wisselen, vrijstellingen in te zetten of zich leerwegaafhankelijk te laten beoordelen. Bij de Opleiding tot Verpleegkundige is er veel sprake van maatwerktrajecten, daar zij veel instromers mbo-verpleegkunde met een baan en zij-instromers met een hbo of wo-diploma kent.

Het auditteam adviseert de docenten en studietoelichters om het 'traditionele' denken van modules en standaardroutes los te durven laten en daarmee ook de leertrajecten flexibeler te maken en met de studenten actiever samen op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten te verwerven.

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan deze producten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over. Dat de drie opleidingen - nu de curricula staan - willen onderzoeken welke andere beroepsproducten er ook mogelijk zijn om de leeruitkomsten aan te tonen, acht het auditteam een goede volgende slag. Het betekent voor docenten c.q. opleidingen een andere manier van denken over onderwijs en het behalen van leeruitkomsten. Het is belangrijk dat de opleidingen nu leren dat studenten die met eigen bewijzen komen voor de leeruitkomsten helemaal passen in de gedachte van flexibele leertrajecten.

De studenten zijn tevreden over het aanbod. De opleidingen staan open voor opmerkingen die studenten maken in de studentevaluaties, de panelgesprekken en de gesprekken in de opleidingscommissie en doen er altijd wat mee, aldus de studenten.

Elke instromende student krijgt een studietoelichter toegewezen met specifieke kennis van de opleiding. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Dat draagt positief bij aan het flexibel kunnen studeren. Met de komst van een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten dat wordt gebruikt tijdens de studietoelichting en een planbord, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de studietoelichters zeer betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studietoelichters. De studenten zijn zeer tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studietoelichtergroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. Bij de opleiding Social Work en de Opleiding tot Verpleegkundige is er al sprake van een apart deeltijdteam. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling. Nu gaat er nog veel aandacht uit naar de coördinatie van afspraken en wordt er veel tussen betrokkenen 'gependeld'. In de volgende fase moet er meer aandacht komen voor het elkaar in kleinere teams aanspreken op afspraken. SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld over studietoelichting, blended learning, het deeltijdconcept. (Verdere) professionalisering gericht op het werken aan een meer holistische wijze van beoordelen, staat op de rol. Het verzorgen van lessen in de cluster- en sectormodules en het geven van een eigen inkleuring hieraan is voor sommige docenten van de drie opleidingen nog een ontwikkelpunt.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 2.

### **Standaard 3. Toetsing**

In de leerwegonafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegonafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets. De drie opleidingen nemen ook om een aantal kennistoetsen af. In de toetsen van de leeruitkomsten behorend bij de afstudeermodule (30 EC) willen<sup>1</sup> de opleidingen tot slot nog een keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid beoordelen of de student het bachelorniveau heeft bereikt. Dat acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig.

De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegonafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Bij de beoordeling van het praktijkleren, betrekken de drie opleidingen ook het werkveld als adviseur.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de drie opleidingen pasten goed bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten, zoals aandacht voor de studeerbaarheid en het studiesucces voor iedere individuele student, het invullen van de rubrics/ het geven van (meer) feedback aan de student op het beoordelingsformulier, kalibratie tussen examinatoren, het ontwikkelen van grotere toetsen en holistischer beoordelen en andere soorten beroepsproducten in de plaats van de vele verslagen die de studenten nu moeten schrijven. Het toetsen is nu erg gefragmenteerd, omdat de drie opleidingen aan nagenoeg alle toetsen 5 EC hebben gekoppeld.

Holistischer beoordelen is ook de wens van de examencommissie en de drie opleidingen zelf; ook met het oog op de (te) hoge toetsdruk voor docenten en 'moehed' bij studenten in verband met de vele verslagen die zij moeten schrijven. Over het al dan niet inzetten van aparte kennistoetsen denken de opleidingen na. Daarnaast zouden de opleidingen aandacht mogen besteden aan andere toetsvormen, zoals bewijslast uit de werkcontext van de student, projecten, vrijwilligerswerk. Dit gebeurt al wel bij leerwegonafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaring. Dit willen de opleidingen verder ontwikkelen.

De validatiemeetlatten die SPS al heeft ontwikkeld voor de sectoren Zorg & Welzijn en Economie acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten. De sector Techniek ontwikkelt deze nu aansluitend bij de ontwikkeling van de programma's.

Met kalibratie gaan de drie opleidingen aan de slag o.a. door kleinere, compactere kernteams te formeren waardoor afstemming over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren.

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee – in reeds voorgekomen situaties - aantoonbaar voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk leveren in de pro-actieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 3.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de drie opleidingen in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De studenten hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

---

<sup>1</sup> De drie opleidingen kenden ten tijde van de audit nog geen afstudeerders

Er waren ten tijde van de audit bij de drie opleidingen nog geen studenten afgestudeerd. Het auditteam heeft er evenwel op basis van i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, ii) de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in aanpalende voltijdopleidingen, vertrouwen in dat de drie opleidingen ervoor zorgen dat de eindwerken van de studenten die gaan afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van een startbekwame sociaal werker respectievelijk toegepaste psycholoog respectievelijk verpleegkundige hebben bereikt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 4.

**Algemene conclusie:**

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in beperkte tijd al hebben neergezet. Het huis staat en meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS, waarvan zo'n 600 bij Z&W. Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen, is de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat de drie opleidingen hebben voldaan aan de eisen van standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam over de deeltijdopleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de opleiding tot Verpleegkundige is positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 8 november 2019.

### 3. INLEIDING

#### *Panelsamenstelling:*

Voor de uitvoering van de audit bij de 21 opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is een breed panel samengesteld bestaande uit een kernpanel aangevuld met vakpanelleden, studentleden en referenten per sector. Het voltallige panel dekte de door de NVAO vereiste deskundigheden. Het panel werd ondersteund door twee secretarissen vanuit Hobéon.

**Het kernpanel** bestond uit: i) een voorzitter met deskundigheid op het gebied van kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur, auditten en toetsing, ii) twee generieke panelleden met deskundigheid op het gebied van het onderwijsconcept en de toetsing binnen het experiment leeruitkomsten, iii) drie panelleden met generieke inhoudelijke deskundigheid op het terrein van de sectoren Economie, Techniek en Zorg & Welzijn en iv) een studentlid Economie.

**Het vakpanel** bestond uit: i) vier vakinhoudelijke deskundigen Economie (2), Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1) en ii) twee studentleden Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1).

**Referenten:** Omdat er voor het kunnen beoordelen van het gerealiseerde niveau niet voor elke opleiding de vereiste vakinhoudelijke kennis in het kernpanel en het vakpanel aanwezig was, is het panel aangevuld met acht referenten die op basis van hun specifieke deskundigheid op afstand werkstukken/beroepsproducten van studenten van een aantal opleidingen hebben bestudeerd.

#### *Uitvoering audit:*

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren en Zorg & Welzijn, Economie (A en B) en Techniek bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerden.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidings specifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panels.

(Zie voor de concrete invulling van het auditprogramma bijlage II.)

#### **Saxion Parttime School (SPS)**

Saxion participeert sinds 2016 met de daarvoor nieuw opgerichte academie SPS in het experiment leeruitkomsten. SPS is niet alleen gericht op en eindverantwoordelijke voor de studieloopbaan van de deeltijdstudent, maar zorgt ook voor een horizontale samenwerking tussen de bestaande academies van Saxion waar de docenten van SPS ook werken en waar hun expertise ligt.

SPS biedt thans deeltijdonderwijs op het gebied van Economie, Zorg & Welzijn en Techniek.

Ten tijde van de audit waren er 21 opleidingen in het experiment actief: 12 bacheloropleidingen en 1 associate degree in de sector Economie, 5 opleidingen in de sector Techniek en 3 opleidingen in de sector Zorg en Welzijn. Deze opleidingen zijn op verschillende momenten gestart en waren ten tijde van de audit in verschillende fases van ontwikkeling.

In de zomer van 2018 hebben de eerste deeltijdstudenten (versnellers) binnen de sector Economie bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde een volledige bacheloropleiding afgerond.

Sinds de start van SPS in studiejaar 2016-2017 zijn de studentenaantallen fors gegroeid: van 300 in 2016/2017 tot ongeveer 1700 nu. Er stroomden 297 studenten uit. (Zie voor redenen uitval standaard 2.)

Saxion heeft ervoor gekozen het deeltijdonderwijs in een aparte academie onder te brengen. SPS neemt als aparte academie binnen Saxion een horizontale plaats in; dat wil zeggen: het deeltijdonderwijs is met een eigen concept en eigen werkwijzen over opleidingen en disciplines vormgegeven. Dit wordt o.a. zichtbaar in de instelling van een curriculumcommissie en een teamleider per sector, een eigen examencommissie voor SPS, een opleidingscommissie per sector en een team Kwaliteitsmanagement & Research voor SPS.

teamleider	<p>Elke sector kent een eigen teamleider.</p> <p>De teamleider is tevens voorzitter van de curriculumcommissie (zie hieronder) en zorgt voor afstemming met academies van de voltijdopleidingen, zowel over de inhoud van de studieprogramma's als over de inzet van uit de voltijdopleidingen afkomstige docenten in SPS.</p> <p>Het personeelsbeleid als zodanig blijft de verantwoordelijkheid van de voltijdopleidingen.</p>
curriculumcommissie	<p>Elke sector kent een curriculumcommissie.</p> <p>De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de curricula van alle deeltijdopleidingen binnen de sector: zij zorgt voor de ontwikkeling, de uitvoering van het onderwijs en voor de opvolging van acties die voortkomen uit de evaluaties.</p> <p>Saxion ziet toe op een goede verbinding tussen voltijd- en deeltijdopleidingen. Er is een koppeling gemaakt tussen elke deeltijd- en voltijdopleiding, doordat iedere deeltijdopleiding een afgevaardigde vanuit de voltijdopleiding in de curriculumcommissie van de sector heeft.</p>
DOT	<p>Elke curriculumcommissie wijst zogenoemde docentontwikkelteams (DOT's) aan voor het ontwikkelen van het nieuwe deeltijdonderwijs.</p> <p>De DOT's ontwikkelen op basis van expertise modules - sectormodules, clustermodules en opleidingsmodules - en bijbehorende toetsen (beroepsproducten) en beoordelingsformulieren. De DOT's werken hierbij nauw samen met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs en de Saxion dienst ICT &amp; Onderwijs.</p>
examencommissie	<p>SPS kent een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. Ook hier is dus een verbinding tussen voltijd en deeltijd.</p>
opleidingscommissie	<p>SPS heeft per sector een opleidingscommissie opgericht die alle opleidingen en leerjaren van de betreffende sector vertegenwoordigt.</p>

Kwaliteitsmanagement & Research	SPS heeft een team Kwaliteitsmanagement & Research opgericht om sturing te geven aan continue verbetering van het onderwijs. Dit team richt zich op de borging van zowel de grote kwaliteitscyclus – de evaluatie en verbetering van het SPS-onderwijsconcept - als de kleine kwaliteitscyclus – de evaluatie en bijstelling van de modules.
---------------------------------	--

Behalve met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs, waarmee SPS samenwerkt aan het onderwijsconcept en de werkzame principes daarvan, is samenwerking met lectoraten (nog) niet structureel ingebed in SPS. De lectoraten zijn voornamelijk aan de voltijdopleidingen gekoppeld, waar dus wel inhoudelijke samenwerking plaatsvindt met de docenten die ook werkzaam zijn bij SPS. Samenwerking met de opleidingen in het experiment is nu (nog) sterk afhankelijk van het type opleiding en de specifieke thema's die daar aan bod komen.

SPS wil dé scholingspartner zijn voor werkend Oost-Nederland/ voor alle studenten die willen leren. SPS heeft inmiddels een breed aanbod. Naast de kwalificerende associate degree- en bacheloropleidingen die deel uitmaken van het experiment, betreffen dat losse modules, cursussen en maatwerktrajecten. Die modules, cursussen en maatwerktrajecten biedt SPS aan onder de noemer 'charge your business' en 'charge your career'. SPS heeft als uitgangspunt: 'een leven lang ontwikkelen'.

Het aanbod van losse modules, cursussen en specifieke korte maatwerktrajecten valt niet binnen de scope van de audit van het experiment leeruitkomsten bij SPS en is derhalve niet meegenomen in onderhavig rapport en de beoordeling.

#### *Sector Zorg & Welzijn*

De sector Zorg & Welzijn binnen SPS bestaat uit de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige. Deze drie opleidingen zijn in 2015 gezamenlijk gestart met de ontwikkeling van nieuwe deeltijdonderwijs.

Met name binnen de Opleiding tot Verpleegkundige is een grote behoefte aan flexibiliteit en maatwerk zichtbaar. Tot 2017 leidde de 'oude' deeltijdopleiding van Saxion alleen mbo-Verpleegkundigen met een baan op tot hbo-Verpleegkundigen. Met de start van het nieuwe deeltijdonderwijs van SPS is de doelgroep verruimd tot ook niet-Verpleegkundigen. Van de totale instroom in deze opleiding heeft nu bijna de helft geen vooropleiding in de zorg. Totaal stroomden er vanaf 2017 634 studenten in: 178 bij Social Work, 108 bij Toegepaste Psychologie en 348 bij de Opleiding tot Verpleegkundige. Daarmee behoren deze drie opleidingen tot de grootsten van SPS.

#### **Rapportage visitatie**

In overleg met SPS is gekozen voor een visitatierapport per sector: een voor de sector Zorg & Welzijn, een voor de sector Economie A, een voor de sector Economie B en een voor de sector Techniek. In deze rapporten wordt bij elke standaard eerst gestart met een generiek deel waarin de generieke bevindingen van het auditteam die voor alle opleidingen gelden, zijn beschreven. Daarna volgt bij elke standaard een sectorspecifiek deel met bevindingen voor de gehele sector en bevindingen per opleiding. Elke standaard eindigt met een weging en een oordeel over elk van de opleidingen in de betreffende sector.





## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

#### **Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

### Bevindingen

#### I. Generiek

##### *Visie op onderwijs en flexibilisering*

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan nu uit van één visie gebaseerd op het constructivisme. Dat betekent binnen SPS dat leren een actief en sociaal proces is, waarbij vooral de interactie met de omringende wereld van belang is om kennis te construeren en te reconstrueren. Daarbij hebben de opleidingen oog voor wat de studenten al kennen en kunnen; hetgeen een voorwaarde is voor effectief deeltijdonderwijs. Bij het opnieuw construeren van het deeltijdonderwijs redeneren de opleidingen nu steeds van buiten naar binnen: vanuit de beroepsproducten/keeruitkomsten ontwikkelen van het onderwijs en op basis hiervan samen met het werkveld vaststellen van de kwaliteitseisen. Daarbij betrekken zij steeds het werkveld en sluiten zij allianties.

Het auditteam heeft deze onderwijsvisie terug kunnen zien in de opzet en organisatie van het onderwijs, in de directe vertaling naar de (eigen) beroepspraktijk in de modules, de leeractiviteiten en de opdrachten/beroepsproducten, de validatie van al aanwezige kennis en vaardigheden en in de wijze waarop de docenten, studiecoaches en andere betrokkenen bij de opleidingen deze studenten onderwijs en begeleiding bieden.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de visie van SPS op flexibilisering op dit moment vooral tot uiting komt in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs. Dat is haar gekozen onderwijsconcept. Met andere woorden: de opleidingen gaan (nog) sterk uit van het aanbieden van modules van 5 EC die studenten via een standaard- c.q. voorkeursroute of eigen gekozen route kunnen volgen. Dat is ook wat de studenten verwachten, aldus SPS.

Het management meldde desgevraagd, dat SPS al voor de start van het experiment leeruitkomsten bezig was met het op een andere manier inrichten van deeltijdonderwijs, dat beter aansloot op de (leer)behoeften van deze doelgroep. Zij waren dus al bezig met het ontwikkelen van modules, die deeltijdstudenten flexibeler konden volgen. In de afgelopen drie jaar zijn de opleidingen binnen het experiment voortgegaan op deze weg.

Het auditteam beveelt SPS aan om nu nog meer uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld te treden met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en te zoeken naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

### *Leeruitkomsten*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat alle opleidingen de beoogde leerresultaten hebben geformuleerd als acht eenheden van leeruitkomsten van 30 EC.<sup>2</sup> De leeruitkomsten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn afgeleid uit de actuele en gevalideerde landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. (Zie daarover de opleidingsspecifieke passages.) Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd en de studenten kunnen de leeruitkomsten leergewonafhankelijk bereiken.

De opleidingen hebben vervolgens elke eenheid van leeruitkomsten<sup>3</sup> (30 EC) uitgesplitst in 6 leeruitkomsten met 4-6 prestatie-indicatoren per leeruitkomst. Alleen de eenheden van leeruitkomsten voor de vrije keuzeruimte, praktijkleren en afstuderen hebben een omvang van 30 EC.

Elke leeruitkomst is vertaald in een beroepsproduct en gekoppeld aan een module van meestal 5 EC waarin de student de voor de leeruitkomst benodigde kennis en vaardigheden kan ontwikkelen. Elke opleiding heeft in haar Onderwijs- en Toetsplan een duidelijk overzicht opgenomen waarin ze voor elke eenheid van leeruitkomsten de leeruitkomsten en indicatoren, beroepsproducten en bijbehorende modules heeft vastgelegd. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten.

Alle opleidingen hebben ook leeruitkomsten geformuleerd voor het ontwikkelen van onderzoekend vermogen, het signaleren van vraagstukken, het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek, het ontwikkelen van praktijkgerichte oplossingen en het bijdragen aan succesvolle innovaties. Praktijkgericht onderzoek is een van de speerpunten van Saxion. Dat loopt als het ware door de genoemde eenheden van leeruitkomsten heen, is ermee verweven.

De opleidingen hebben voor 'onderzoek' geen aparte eenheid van leeruitkomst opgesteld. Tevens bieden alle opleidingen een vrije keuzeruimte van 30 EC waarin de student zich op basis van zijn eigen ontwikkelingsbehoeften kan profileren door verdieping of verbreding.

De leeruitkomsten die aan deze 30 EC gekoppeld zijn, kunnen daardoor per student verschillen.

---

<sup>2</sup> EC: niet in de zin van de traditionele betekenis van gevraagde tijdsinvestering, maar meer als planningseenheid.

<sup>3</sup> SPS hanteert de volgende twee begrippen:

- i) eenheid van leeruitkomst (30 EC): hierin is in een of meerdere met elkaar samenhangende zinnen beschreven wat de studenten moeten kennen en kunnen en
- ii) leeruitkomst: een uitwerking in een of twee zinnen van een deel van de eenheid van leeruitkomst. Elke eenheid van leeruitkomst is uitgewerkt in zes delen/leeruitkomsten (veelal 5 EC)

De student kan een samenhangend pakket van SPS modules van andere opleidingen volgen met de daarbij behorende leeruitkomsten of een minor uit het Saxion-aanbod of het aanbod van een andere hogeschool met de beoogde leerdoelen die daaraan verbonden zijn/worden. De student kan ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen.

De opleidingen hebben bij het opstellen van de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en de beroepsproducten het werkveld vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase steeds betrokken en het werkveld daarover geconsulteerd. Daarmee zorgen de opleidingen voor een aansluiting bij hetgeen het beroepenveld van de studenten verwacht. Dit validatieproces is continu gaande.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleidingen met het opstellen van de (eenheden van) leeruitkomsten technisch mooi werk hebben geleverd. Er is een duidelijke structuur aangebracht en het 'huis' staat. Uit landelijke evaluaties<sup>4</sup> en gesprekken met externe docenten en marktpartijen blijkt o.a. dat het onderwijsconcept helder is en voorziet in een behoefte en dat de leeruitkomsten herkenbaar zijn in combinatie met beroepsproducten.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen op haar oorspronkelijke uitgangspunten en de structurering in leeruitkomsten.

De huidige opzet van eenheden van leeruitkomsten, modules van 5 EC en de daarop gebaseerde toetsing brengt een grote toetsdruk met zich mee. Het auditteam beveelt de opleidingen aan te onderzoeken of zij kunnen komen tot grotere leeruitkomsten op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat zal ook het validatietraject waarmee SPS bezig is ten goede komen. (Zie daarover standaard 3.) Dit is ook de ambitie van SPS, zo is tijdens de audit gebleken. Wat er nu gereed is, is een 'tussenstand', aldus het management. SPS gaat nu een volgende slag maken. Het auditteam acht het dan wel van belang dat de opleidingen bewaken hoe de huidige afzonderlijke modules zich verhouden tot het kunnen uitspreken van een holistisch oordeel. Bijvoorbeeld: hoe dragen de activiteiten die studenten binnen modules uitvoeren bij aan bewijs over leren? Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en toetsontwerp. (Zie verder standaard 2 en 3.)

## **II. Sector Zorg & Welzijn**

Zoals al in de inleiding is vermeld, zijn de drie opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige in 2015 samen gestart met het ontwikkelen van nieuw deeltijdonderwijs. Daarbij hebben zij met vertegenwoordigers vanuit het werkveld het uitfaserende deeltijdonderwijs geanalyseerd en waar nodig verder afgestemd op de landelijke opleidingsprofielen en de actuele ontwikkelingen in het werkveld. Aan de hand van de ontwikkelingen en kennisgebieden zijn de contouren van modules geschetst. Vervolgens hebben de opleidingen een verdere uitwerking gemaakt naar zowel beroepsproducten als leeruitkomsten.

De opleidingen hebben de overlap tussen de opleidingsprofielen benut. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van sector- en clustermodules en gemeenschappelijke leeruitkomsten binnen Zorg & Welzijn. Het Saxion speerpunt Living Technology komt o.a. aan bod in de leeruitkomsten bij sectormodule S15 'Technologie in Zorg & Welzijn.' De Body of Knowledge and Skills (BoKS) is verdeeld over de modules en daarbinnen afgestemd op de leeruitkomsten en beroepsproducten.

Als ontwikkelpunt noemen de opleidingen dat bepaalde kennisgebieden meer aandacht mogen krijgen. Daarmee gaan zij aan de slag.

---

<sup>4</sup> Landelijke evaluaties: Flexscan, Nationale Studenten Enquête (NSE) 2018 en ResearchNed Stand van zaken rapportage Kwaliteitsmanagement & Research 17-18

### ▪ **Opleiding Social Work**

#### *Leeruitkomsten en profilering*

De opleiding heeft op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Social Work (2017) en de BoKS eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten beschreven en vastgelegd in een vergelijkingsmatrix.

De opleiding sluit aan bij de drie landelijke uitstrooprofielen: i) Zorg, ii) Welzijn en Samenleving of iii) Jeugd. De focus op mensenrechten kleurt de opleiding Social Work van SPS. Dit komt in een aantal modules naar voren. (Zie standaard 2.)

Studenten Social Work kunnen binnen de vrije keuzeruimte een registratie Jeugd behalen in het register van Stichting Kwaliteit Jeugd (SKJ) of een registratie als GGZ-agoog.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Social Work voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

De opleiding wil nu een volgende slag maken en interdisciplinair werken en communiceren sterker naar voren laten komen in de basis van de opleiding, zodat studenten beter zijn voorbereid op het werken aan de beroepsproducten binnen de drie profielkeuzes. Daarnaast wil de opleiding de maatschappelijke rol van de sociaal werker in sociologisch perspectief inbedden. Dat acht het auditteam passend bij de actuele ontwikkelingen in het veld.

### ▪ **Opleiding Toegepaste Psychologie**

#### *Leeruitkomsten en profilering*

De opleiding heeft bij de start van de ontwikkeling van het nieuwe deeltijdonderwijs aan de hand van het landelijk opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie (2017) en de landelijke BoKS een matrix opgesteld voor de verdeling van de leeruitkomsten met bijbehorende beroepsproducten.

Aansluitend bij de voltijdopleiding heeft de opleiding gekozen voor de inrichting van twee hoofdstromen: i) Arbeid- en Organisationspsychologie en ii) Gedrag en Technologie. De derde hoofdstroom – Gezondheidspsychologie – kunnen de studenten in de vrije keuzeruimte volgen in de minor bij de voltijdopleiding Toegepaste Psychologie.

Studenten Toegepaste Psychologie kunnen binnen de vrije keuzeruimte ook een registratie Jeugd behalen in het register van Stichting Kwaliteit Jeugd (SKJ) of een registratie als GGZ-agoog.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Toegepaste Psychologie voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

### ▪ **Opleiding tot Verpleegkundige**

#### *Leeruitkomsten en profilering*

De opleiding heeft zich voor het ontwikkelen van het nieuwe deeltijdonderwijs gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel Bachelor Nursing 2020 en de bijbehorende BoKS. Op basis hiervan heeft zij een matrix opgesteld die leidend is geweest. De opleiding heeft de eenheden van leeruitkomsten aan laten sluiten op de zeven zogenoemde CanMEDS-rollen<sup>5</sup>/competentiegebieden.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Verpleegkunde voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

---

<sup>5</sup> De CanMEDS rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. De term op zich is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken. De opleiding is voornemens in 2019 een volgende slag te maken in de formulering van de (eenheden van) leeruitkomsten en te komen tot een meer eenduidige en samenhangende formulering. Dit moet ook de samenhang binnen het programma - de modules - versterken.

**Weging en Oordeel opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en Opleiding tot Verpleegkundige: voldoet**

De opleidingen van SPS hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. De visie van SPS op flexibilisering komt tot uiting in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs o.a. door variëteit in tempo en volgorde van studeren, de mogelijkheid om werkervaring te valideren en vrijstellingen in te zetten. De eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten met bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de drie opleidingen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben daarover afstemming gezocht (en gevonden) met het werkveld.

De drie opleidingen gaan nu aan de slag met volgende stappen en doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegaafhankelijk beoordelen en valideren van leeruitkomsten. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 1.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

### **Bevindingen**

#### **I. Generiek**

##### **Programma**

###### *Leersituatie- en leeromgeving en leeruitkomsten*

Zoals al is beschreven onder standaard 1 hebben de opleidingen van SPS gekozen voor een modulaire vraaggerichte insteek. Het deeltijdonderwijs is opnieuw ontworpen voor deze doelgroep en geen afgeleide van het voltijdonderwijs meer. Sterker nog, de nieuwe deeltijd stimuleert ook onderwijskundige veranderingen in de voltijd.

De opleidingen zijn o.a. in leeruitkomsten en beroepsproducten gaan denken en in grotere eenheden van beoordelen. Er zijn bijvoorbeeld geen toetsen meer van 1 EC.

In de modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk; de transfer te maken. Zo moet een student Verpleegkunde bijvoorbeeld niet alleen een zorgplan opstellen, maar ook de transfer maken naar zijn eigen praktijk.

De opleidingen kennen drie soorten modules van veelal 5 EC: i) een sectormodule voor alle opleidingen binnen de betreffende sector Economie, Techniek of Zorg & Welzijn, ii) een clustermodule voor een cluster van opleidingen binnen de sector of iii) een opleidingsmodule die uitsluitend voor de betreffende opleiding is ontwikkeld. De sector- en clustermodules zijn ontstaan vanuit de ontwerpeis bij het startproces om naar gemeenschappelijkheid te zoeken en te zorgen voor herbruikbaarheid van (eenheden van) leeruitkomsten.

Binnen de module werkt de student aan de bijbehorende leeruitkomst uitmondend in een beroepsproduct.

Daarnaast kent elke opleiding een vrije keuzeruimte van 30 EC, waarin studenten zich kunnen verbreden of verdiepen. Ze kunnen hierbij ook modules over sectoren heen volgen. Een voorbeeld hiervan is een techniekstudent die zich wil specialiseren in zorg of een student Zorg & Welzijn die een module HRM of Bedrijfskunde wil volgen bij economie. Een student kan zich ook verdiepen in zijn eigen vakgebied. Een voorbeeld hiervan is een student Verpleegkunde die zich wil specialiseren in oncologie en daarvoor op een andere hogeschool een module gaat volgen. Daarnaast kan een student ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen. Hij kan daarvoor een eigen geformuleerd project uitvoeren maar ook het resultaat aanleveren van een reeds uitgevoerd project dat hij kan verzilveren. Het auditteam acht het waardevol, dat SPS deze vrije keuze heeft ingebouwd.

Daar waar nodig/gewenst zijn modules tussentijds aangepast/aangescherpt. Dat gebeurde bijvoorbeeld bij een van de opleidingen toen uit periodieke evaluaties vanuit het team Kwaliteitsmanagement & Research bleek dat de koppeling met verschillende leeruitkomsten teveel was losgelaten.

Studenten kiezen voor aanvang van elk kwartiel welke modules zij willen volgen. Ze kunnen daarvoor de door de opleiding aanbevolen standaardroute volgen, maar krijgen - als ze dat willen - de vrijheid een eigen route te kiezen die beter past bij de eigen behoefte of die van de organisatie waar zij werkzaam zijn.

Flexibiliteit zit ook in het moment van instroom en studietempo. De student kan op twee momenten per jaar instromen: in september of in februari. Hij kan zelf zijn tempo bepalen en kiezen voor drie modules per kwartiel (standaard) of juist voor meer of minder modules. Afspraken hierover legt de student samen met zijn studiecoach vast in een studiecontract, als onderdeel van de jaarlijkse onderwijsovereenkomst. (Zie verder onder de paragraaf studiecoaching.) Afhankelijk van de studentaantallen wordt een deel van de modules ieder kwartiel aangeboden. Dat verhoogt de flexibiliteit eveneens.

Het auditteam heeft geconstateerd dat veel studenten bij aanvang van de studie kiezen voor de aanbevolen standaardroute. Vervolgens maken zij keuzes om te versnellen of te vertragen, modules te wisselen, vrijstellingen in te zetten of zich leerwegaafhankelijk te laten beoordelen. Naarmate de studenten verder in de opleiding zijn, benutten zij deze flexibiliteit meer: tot zo'n 45% bij de sectoren Zorg & Welzijn en Economie A en B. Bij de sector Techniek - waar men te maken heeft (gehad) met een vouchersysteem en (deels) nog niet volledig ontwikkelden modules - koos ten tijde van de audit 90% van de studenten nog voor de standaardroute. Nog maar weinig studenten kiezen voor een geheel flexibele leerroute. Het auditteam zag, dat de opleidingen sommige modules inhoudelijk op elkaar laten aansluiten en dat de ene module voortbouwt op de andere. Tenzij de student al beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden, adviseert de studiecoach in dat geval de standaardvolgorde aan te houden.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, hebben de meeste opleidingen nu een eerste ontwikkelronde achter de rug. Bij de opleidingen die nu volledig zijn ontwikkeld, kan de flexibiliteit toenemen omdat de keuzes voor modules volledig zichtbaar zijn.

Bij het ontwerp van de opleidingen heeft het werkveld – o.a. werkveldcommissies van de voltijdopleidingen en/of werkveldafgevaardigden van instellingen waar deeltijdstudenten werken - input geleverd. Vervolgens is het werkveld ingeschakeld bij de ontwikkeling van het onderwijs in de docentontwikkelteams/DOT's. SPS organiseert geen aparte bijeenkomsten met werkveldcommissies. Het contact over de deeltijdopleidingen van SPS verloopt verder via de werkveldcommissies van de voltijdopleidingen. De DOT's raadplegen deze werkveldcommissies regelmatig. Daarnaast passen de DOT's het profiel aan op basis van gesprekken met studenten als professionals in de praktijk en haalt het zogenoemde accountteam de laatste ontwikkelingen op.

### *Beroepsproducten*

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan de beroepsproducten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. Daarom moeten ze een relevante werkplek hebben. Als dat niet het geval is, adviseert de opleiding de student van werkplek te wisselen of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te doen. Eis is dat de student op de werkplek de leeruitkomsten kan realiseren. Elke opleiding heeft ook een beroepsproduct gekoppeld aan een of twee praktijk-/stagemodule(s), waarin de student zijn verworven kennis en vaardigheden moet aantonen.

SPS onderscheidt, analoog aan de indeling van Losse (2012), vijf typen beroepsproducten: analyse, advies, ontwerp, fabricaat en handeling. Afhankelijk van het beroep zijn de producten meer ontwerpgericht (zoals interventies, maatregelen, plannen, handelingen, fysieke en digitale producten en combinaties hiervan) of analyse gericht (zoals berekeningen, lab-analyses, juridische analyses, evaluatiestudies). De meeste opleidingen combineren analysegerichte met ontwerpgerichte beroepsproducten. In de beschrijving van de leeruitkomsten hebben de opleidingen deze typologie zichtbaar gemaakt.

Op dit moment voeren de meeste studenten de 'voorgeschreven' beroepsproducten uit, maar SPS ziet in toenemende mate dat studenten ook komen met een eigen invulling van beroepsproducten of met een portfolio met al eerder door hen ontwikkelde/uitgevoerde producten/diensten als bewijs van de leeruitkomst(en). (Zie daarover standaard 3.)

Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering.

Daarnaast kennen alle SPS-opleidingen (een) module(s) praktijkleren, waarin de student zijn eigen groei zichtbaar maakt en laat zien aan welke processen, diensten en producten hij in zijn organisatie heeft bijgedragen, wat zijn rol daarbij was en wat dat voor de organisatie heeft opgeleverd. Bewijsstukken daarvoor verzamelt de student in een portfolio, waaraan hij in principe al bij de start van de studie kan werken. Daarbij kan hij ook reeds opgedane ervaring inzetten. Vanuit de opleiding krijgt de student daarbij begeleiding en feedback.

### *Onderwijsovereenkomst, studiecontract en studiecoaching,*

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op. Onderdeel van deze overeenkomst is het studiecontract, dat elk kwartiel kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Dat draagt positief bij aan het flexibel kunnen studeren. Het auditteam heeft geconstateerd dat de studiecoaches zeer betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches en zij hebben allemaal moeten solliciteren voor deze rol en specifieke scholing gevolgd. Dat acht het auditteam essentieel. De studiecoaches spreken elkaar regelmatig onder leiding van de coördinator studiecoaches.



De studenten zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studietoegroep/stamgroep. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat zij veel steun aan elkaar hebben. Ze zien de studietoegroepers als het gezicht van de opleiding. De lijnen met de studietoegroepers zijn kort.

Op basis van eerste evaluaties hebben alle opleidingen de fysieke aanwezigheid van de studietoegroepers opgevoerd zodat zij meer tijd hebben voor extra thema's, loopbaancoaching en persoonlijke ontwikkeling, workshops en evaluatiegesprekken. De studietoegroepers zijn met ingang van 2018/2019 in principe om de week in de pauze aanwezig zijn, zodat studenten met vragen direct bij hen kunnen aankloppen. Een wens van de studietoegroepers zelf is (meer) tijd te hebben om studenten ook fysiek te bezoeken op de werkplek en met de leidinggevende te spreken over zijn beeld van de student. Dit lukt maar bij een aantal opleidingen, zoals de Opleiding tot Verpleegkundige en Social Work, omdat die werkplekken/organisaties vaak dichtbij zitten. Het auditteam beveelt het management van SPS aan te onderzoeken wat daartoe de mogelijkheden zijn.

In de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studietoegroepers en de docenten op dit moment het volgen door de studenten van de modules en het (regelmatig) aanwezig zijn in de lessen op de hogeschool als ideaal zien en dit (nog) bij de studenten bepleiten. Het auditteam vindt het goed dat de opleidingen ervoor willen zorgen dat alle deeltijdstudenten het studietraject optimaal kunnen doorlopen. Toch adviseert het auditteam de docenten en studietoegroepers om dit 'traditionele' denken los te durven laten en met de studenten actiever op zoek te gaan naar eventuele andere leerwegen en leeractiviteiten die passen bij de deeltijdstudent om de leeruitkomsten te verwerven. Zolang de docenten geen alternatieve opties voorspiegelen, zullen veel deeltijdstudenten ook niet op andere gedachten komen dan het volgen van modulair onderwijs. Zoals al onder standaard 1 is beschreven, acht het auditteam de tijd rijp voor een volgende fase (2.0) in de visie op flexibilisering.

In de gesprekken tijdens de audit is ook aandacht besteed aan de vraag hoe de student weet wat er mogelijk is. De opleidingen meldten desgevraagd dat er een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten komt, waarop de student én de studietoegroeper al bij aanvang van de studie kunnen zien welke modules met bijbehorende leeruitkomsten er zijn. Op basis daarvan kan de student beter keuzes maken. Ook komt er een planbord waarin de keuzes worden vastgelegd. De studietoegroepers krijgen hierin een belangrijke rol.

De studenten die het auditteam sprak, waren blij met de komst van het overzicht en een planbord. 'Dat maakt dat je niet achteraf pas ontdekt, dat je bepaalde opdrachten/beroepsproducten best had kunnen samenvoegen', aldus een van de studenten. 'Nu ziet de student vooral de namen van modules en weet hij niet goed welke opdracht daarachter zit en of hij opdrachten kan combineren'. Het auditteam ziet hierin ook een kans voor de opleidingen om de leeruitkomsten groter te maken/holistischer te formuleren en ook te onderzoeken welke (andere) toetsvormen daarbij passen, zoals projecten en vormen van werkplekleren. De student en studietoegroeper moeten ook ruimer gaan denken dan alleen in modules.

#### *Validatie en vrijstellingen*

SPS biedt studenten de mogelijkheid om werkervaring en eerder behaalde certificaten te verzilveren. Dat kan via vrijstellingen, leerwegonafhankelijk toetsen en validatie via een portfolio-assessment. Daarmee is het mogelijk voor de studenten hun studie sneller of anders dan de te volgen standaardroute af te ronden. (Zie voor de werkwijze onder standaard 3.)

### *Tevredenheid studenten over het programma*

Op basis van de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit, is gebleken dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over het aanbod. Studenten en ook het werkveld zijn van oordeel dat de opleidingen goed aansluiten bij de wensen van de student en bij hetgeen er in het werkveld nodig is. De opleidingen hebben goed geluisterd naar het werkveld. De studenten meldden, dat ze zeker plezier hebben (gehad) van de beroepsproducten voor hun eigen werkplek en ze vonden de beroepsproducten veelal relevant. Ze vonden het ook fijn dat er vrijheid is om lessen al dan niet te volgen, dat ze een eigen studietempo kunnen bepalen en het werken aan een beroepsproduct bijvoorbeeld naar een volgend kwartiel kunnen verschuiven. Ze meldden ook dat veel studenten gemotiveerd zijn voor de studie. 'Als studenten toch afvallen, komt dat veelal doordat zij de zwaarte van de studie hebben onderschat of een foute keuze hebben gemaakt' aldus de studenten die het auditteam sprak. 'Die studenten stoppen vaak al na een of twee kwartielen'.

Zoals ook hierboven is beschreven, zijn er nog ontwikkelpunten. De studenten die al wat langer bezig waren, meldden dat ze nu pas - nu ze bijna klaar zijn - goed zicht hebben op alle te bereiken leeruitkomsten. De studenten die onlangs zijn gestart, meldden evenwel dat zij hierop al beter/meer zicht hebben. SPS heeft hierin dus duidelijk verbeterlagen gemaakt. Alleen de opleidingen die later zijn gestart in het experiment, zoals vier van de vijf technische opleidingen, hebben nog niet alle modules ontwikkeld. Daar is het overzicht voor de studenten dus wel een aandachtspunt.

De studenten merkten ook op dat de opleidingen luisteren naar opmerkingen in de studentevaluaties, de panelgesprekken en de gesprekken in de opleidingscommissie. De opleidingen doen er altijd wat mee. Daarover is het auditteam positief.

### **Personeel**

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. De teamleiders van de sectoren stemmen daarover af met de teamleiders van de voltijdacademies. Dat zorgt ervoor dat de SPS-opleidingen bij krimp of groei van het aantal studenten gemakkelijker kunnen inspelen op benodigde formatie.

Concreet betekent dit dat de docenten onder de verantwoordelijkheid van de teamleiders van de voltijdacademies vallen. Daar vindt dan ook de gesprekscyclus plaats en worden de afspraken gemaakt over o.a. inzetbaarheid en professionalisering, zoals het behalen van de Basiskwalificatie Examinering (BKE), didactische scholing en/of andere (individuele of gezamenlijke) scholing of training.

In de ontworpen matrixorganisatie en de verantwoordelijkheidsverdeling is dit een delicaat punt. Niet altijd lopen de belangen van deeltijd en voltijd samen. Deeltijd heeft behoefte aan een vaste club collegae die goed aangesloten zijn op de ontwikkelingen in de flexibele leerwegen en die het denken en ontwerpen buiten het 'traditionele' woordenboek vorm kunnen geven.

In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te 'pendelen' tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld voor de studiecoaches, voor voltijd/docenten/DOT's om te leren wat de mogelijkheden zijn van blended learning, voor nieuwe docenten over het deeltijdconcept of voor externen en nieuwe docenten over leerwegonafhankelijke toetsing. Op de agenda staat (verdere) professionalisering van assessoren in een meer holistische wijze van beoordelen met het oog op de validatie van leeruitkomsten. (Zie standaard 3.)

Binnen SPS zijn per sector groepen van docenten actief in DOT's. Daarnaast verzorgen de docenten de modules, treden zij op als examiner/assessor en/of zijn zij aangesteld als studiecoach. In de lessen stellen de docenten zich vooral op als een coach, die zorgt voor verdieping en transfer van de benodigde kennis, vaardigheden en houdingsaspecten naar de eigen praktijk van de student. Ook moet de docent als expert kunnen schakelen naar verschillende praktijkomgevingen. Dat acht het auditteam passende rollen bij deze context. Daaromheen staan de teamleiders van de sectoren, de examencommissie, de toetsgroep, de curriculumcommissies, het team Kwaliteitsmanagement & Research, de lector Innovatief & Effectief Onderwijs en ondersteunende diensten. Met elkaar zorgen ze ervoor dat het aanbod – het onderwijs en de ondersteuning – aan de deeltijdstudenten adequaat is.

SPS is voornemens te gaan werken met kleinere, docententeams/kernteams om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling, daar de hoeveelheid betrokken docenten (en de hoeveelheid modules binnen de opleidingen) zorgt voor een grote complexiteit binnen SPS. Het adviseert SPS ook 'zuinig' te zijn op de nauw bij SPS betrokken docenten, die hard werken/werkten in deze pioniersfase en veel (ontwikkel)werk hebben verzet/verzetten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt over het algemeen een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. Studenten ervaren dat de docenten samen met hen op zoektocht gaan naar hoe zij zich het beste kunnen ontwikkelen. De studenten merken dat er nog wel een bandbreedte is tussen de docenten. Sommigen moeten hun weg nog vinden in het deeltijdonderwijs, draaien bijvoorbeeld een powerpoint af die ook op Blackboard is te vinden, moeten hun weg nog weten te vinden in blended learning of hebben al geruime tijd geen contact meer gehad met het actuele werkveld. Docenten vanuit het werkveld, die wel weten wat er speelt, beschikken niet altijd over didactische vaardigheden. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

### **Voorzieningen**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Op de digitale leeromgeving Blackboard staat alle informatie over de leeruitkomsten, de opzet en inhoud van het onderwijs - inclusief de opgenomen colleges - de beroepsproducten en toetsing. Blackboard biedt voldoende mogelijkheden voor blended learning. Op Blackboard staat ook de informatie over de studiecoaching en panelgesprekken. De studenten die het auditteam sprak, waren - zeker bij aanvang van de studie - nog erg op zoek naar de plek waar ze alle informatie binnen de structuur van Blackboard konden vinden. SPS biedt de informatie in een driedeling – bijeenkomsten, voorbereiding, verwerking - waarin studenten en nieuwe docenten hun weg moeten leren vinden. ICT-Support van SPS is bezig hierin verbeteringen te maken.

MijnSaxion biedt algemene informatie over regels en procedures rond rooster en toetsing. Ook verschijnen er 1 à 2 maal per kwartaal nieuwsbrieven voor studenten en docenten over het onderwijs en toetsing.

Daarnaast maken de verschillende opleidingen van SPS gebruik van de opleidings specifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen,

## **II. Sector Zorg & Welzijn**

Zoals al in het generieke deel is beschreven, hebben de drie opleidingen ook een aantal sectormodules en clustermodules ontwikkeld: 18 in totaal. Een voorbeeld hiervan is een sectormodule over ethische dilemma's. De studenten kunnen hierbij veel van elkaar leren op basis van de praktijkvoorbeelden die een ieder inbrengt. De beroepspraktijk van de student is daarbij altijd leidend. Een voorbeeld van een clustermodule is Sociale Psychologie voor studenten Toegepaste Psychologie en Social Work.

Op dit moment bepaalt 'het systeem' nog de indeling van de studenten over de groepen in de sector- en clustermodules. Dat kan dus een gemixte groep worden, maar ook een groep studenten van dezelfde opleiding. Het is de wens van de opleidingen in de (nabije) toekomst de studenten te labelen, zodat er altijd een mix is. Dat acht het auditteam met het oog op het leren werken in een multidisciplinaire setting – een setting die steeds vaker voorkomt in de beroepspraktijken van de studenten van deze drie opleidingen – een goed streven.

Tijdens de audit werd duidelijk dat de drie opleidingen - nu de curricula staan - een volgende slag willen maken en gaan onderzoeken welke andere beroepsproducten er ook mogelijk zijn om de leeruitkomsten aan te tonen. Dat betekent voor docenten c.q. opleidingen een andere manier van denken over onderwijs en het behalen van leeruitkomsten. Het is belangrijk dat de opleidingen nu leren dat studenten die met eigen bewijzen komen voor de leeruitkomsten helemaal passen in de gedachte van flexibele leerwegen.

Daarnaast is het compacter maken van de docententeams die lesgeven aan de deeltijdstudenten de belangrijkste opgave. Op dit moment is het volume (te) groot. Dat acht het auditteam – op basis van wat het gezien en gehoord heeft – een belangrijke volgende stap.

### ▪ **Opleiding Social Work**

#### *Programma*

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Social Work - net als de andere opleidingen van SPS – een sterke modulaire insteek heeft. Er is in de modules enige volgordelijkheid. Hierin heeft de opleiding op basis van evaluaties tussentijds al wijzigingen aangebracht, zodat de modules beter op elkaar voortbouwen en de studielast beter verdeeld is. Deze volgordelijkheid is van invloed op de flexibiliteit. Dat acht het auditteam een aandachtspunt. Daar waar gewenst, biedt de opleiding echter wel maatwerk. Zo is een aantal studenten via een validatietraject ingestroomd. Zij konden daardoor een half jaar tot een jaar versnellen binnen de opleiding.

De eerste twee jaren van de standaardroute vormen de basis voor de profielkeuze i) Zorg, ii) Welzijn en Samenleving of iii) Jeugd aan het einde van het tweede studiejaar. In het derde en vierde jaar volgen meer geïntegreerde modules; steeds meer overstijgend, met hogere zelfstandigheid en complexiteit. De studenten kunnen binnen de vrije keuzeruimte nog extra modules uit een van de andere profielen kiezen of een minor binnen of buiten Saxion.

Zoals al in het generieke deel is vermeld, organiseert SPS geen aparte bijeenkomsten met werkveldcommissies. Maar de opleiding heeft wel overleg gevoerd met de praktijkbegeleiders over het nieuwe programma, omdat de begeleiding in de praktijk anders is geworden dan de praktijkbegeleiders tot nu toe gewend waren in de voltijd en de 'oude' deeltijd.

Ook bezoekt de studiecoach de studenten op de werkplek. Het auditteam vindt het goed dat de opleiding daaraan tijd en aandacht besteedt.

Uit de evaluaties blijkt dat de studenten Social Work gemotiveerd en zeer tevreden zijn. De opleiding behoort in de NSE 2018 bij de drie hoogst scorende opleidingen binnen SPS. Met name de ruimte die de studenten krijgen om in de studie hun eigen interesse te volgen, scoort hoog. Ook ervaren zij samenhang tussen de diverse onderdelen.

De studenten merken ook dat de opleiding luistert naar opmerkingen van studenten in de evaluaties en in de panelgesprekken. Naar aanleiding daarvan worden modules aangepast.

De student Social Work die het auditteam tijdens de audit sprak, was zeer tevreden over zijn studiecoach. De studiecoach heeft duidelijk meerwaarde. De student kan er zijn verhaal kwijt en de coach denkt mee en remt soms af. 'Als de studiecoach er niet was geweest, dan was ik mogelijk gestopt met de studie', aldus de student.

Maar studenten helpen elkaar ook. Ze delen ervaringen en stimuleren elkaar om door te zetten.

### *Docenten*

Bij de opleiding Social Work is al sprake van een apart deeltijdteam. Het auditteam heeft geconstateerd, dat het grote aantal docenten dat nu lesgeeft aan deze opleiding nog zoekend is hoe zij goed met elkaar kunnen afstemmen over de opleidingsmodules en met de docenten van Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige over de sector- en clustermodules. Gedeeltelijk lukt dat al wel, omdat bij een aantal modules de moduleteams over de opleidingen heen bij elkaar komen. De docenten werken op verschillende locaties (Enschede en Deventer), wat afstemming ook lastig(er) maakt en er zijn nu teveel verschillende mensen bij de modules betrokken. Zoals al hierboven is vermeld, wil de opleiding toe naar een compacter kernteam.

Ander ontwikkelpunt blijkt nog de inkleuring die docenten moeten geven aan de sector- en clustermodules. Sommigen docenten zijn te eenzijdig in de uitvoering: zij vullen de brede context nog onvoldoende in met praktijkvoorbeelden.

Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Dat geldt zeker voor de studenten Social Work.

### ▪ **Opleiding Toegepaste Psychologie**

#### *Programma*

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Toegepaste Psychologie - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De opleiding beoogt een optimale, logische opbouw voor studenten die de standaardroute willen volgen.

De opleiding biedt allereerst een tweejarige basis die voorbereidt op de twee hoofdstromen Arbeid- en Organisationspsychologie en Gedrag en Technologie en op de minor Gezondheidspsychologie. De studenten kunnen ook de modules uit het pakket GGZ-agoog en het profiel 'jeugd' volgen binnen de vrije keuzeruimte.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat er in het tweede deel van de opleiding al meer integratie plaatsvindt van de verschillende leeruitkomsten, vormgegeven in grotere leereenheden, zoals de module gericht op het praktijkleren (30 EC) en het afstuderen (30 EC). Flexibiliteit is thans vooral terug te zien bij het verwisselen van de volgorde van modules binnen een kwartiel en in het tempo van studeren.

Op basis van de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit, is gebleken dat de studenten tevreden zijn over het aanbod en de beroepsproducten die ze moeten maken. Daar waar nodig/gewenst gaan de studenten in overleg met de docenten over aanpassing van het beroepsproduct. De leeruitkomsten zijn altijd leidend.

De studenten Toegepaste Psychologie ervaren de sector- en clustermodules als verrijkend en van toegevoegde waarde, doordat in multidisciplinaire groepen verschillende thema's in brede context kunnen worden besproken.

De studenten merken ook dat de opleiding luistert naar opmerkingen van studenten in de evaluaties en in de panelgesprekken. Naar aanleiding daarvan is bijvoorbeeld een van de modules van Toegepaste Psychologie aangepast.

De studenten Toegepaste Psychologie die het auditteam sprak, waren zeer tevreden over hun studietoets. Een van de studenten vertelde dat zij in haar eerste studiejaar dreigde vast te lopen in het uitgestippelde studietraject van drie modules per semester. De studietoets dacht toen goed met haar mee in het zoeken naar het voor haar haalbare en ze koos uiteindelijk voor de tweede helft van dat jaar voor het volgen van twee modules.

Maar studenten helpen elkaar ook. Ze delen ervaringen en stimuleren elkaar om door te zetten. Dat vinden ze een waardevol element van het samen naar de opleiding komen.

De studietoets bezoekt de studenten ook op de werkplek. Het auditteam vindt het goed dat de opleiding daaraan tijd en aandacht besteedt.

### *Docenten*

De uitvoering van het onderwijs in het experiment vraagt een flexibele inzet van de docenten Toegepaste Psychologie. Zoals al hierboven is vermeld, wil de opleiding toe naar een kleiner team. Ook verdere professionalisering is nog een aandachtspunt. Een brede insteek van de docenten is cruciaal voor de kwaliteit van de uitvoering van het onderwijs. Uit evaluaties blijkt dat het voor sommige docenten nog een ontwikkelpunt is om de lesstof in de sector- en clustermodules te concretiseren voor alle drie de opleidingen en beroepscontexten in de sector Zorg & Welzijn. De curriculumcommissie ondersteunt de module-eigenaren door hen goed te informeren over de samenstelling van de studentengroepen. De docenten die de modules verzorgen, stemmen vervolgens ieder kwartiel met elkaar af.

Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Dat geldt ook voor de studenten Toegepaste Psychologie. Door korte lijnen, heldere communicatie en groepsbinding voelen de studenten zich betrokken bij de opleiding.

### ▪ **Opleiding tot Verpleegkundige**

#### *Programma*

De opleiding kent veel zij-instromers en biedt daarom veel minder vaak dan andere SPS-opleidingen de standaardroute aan.

Zoals al in de inleiding is vermeld, heeft SPS met de start van het nieuwe deeltijdonderwijs de doelgroep voor de Opleiding tot Verpleegkundige verruimd. De deeltijdopleiding richt zich niet meer alleen op mbo-verpleegkundigen met een baan, maar is ook toegankelijk voor niet-verpleegkundigen. 30-40% van de instroom van september 2017 bestaat uit hoogopgeleide omscholers/carrièreswitchers die reeds een of meerdere hbo- of wo-opleidingen hebben afgerond. Zij kunnen op basis hiervan veel vrijstellingen krijgen en volgen het onderwijs versneld.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding veel maatwerk biedt. Zo waren er leerwerktrajecten voor duale zij-instromers in drie zorginstellingen in Twente en konden deelnemers uit de bijstand en het UWV in het project 'Verbrede zorgpaden' starten met een opleidingsplaats op - in het geval van SPS - hbo-niveau binnen instellingen die zijn aangesloten bij het zorgplatform Apeldoorn. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat er meer mensen worden opgeleid voor de zorg. Dat acht het auditteam een sterk punt.

Op basis van de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit, is gebleken dat de studenten tevreden zijn over de beroepsproducten die ze moeten maken. Wel kan het (nog) gebeuren dat een door de opleiding bedacht beroepsproduct niet goed uitvoerbaar is, zoals de huidige opdracht rondom palliatieve zorgverlening. "Dan moet er wel net iemand op jouw werkplek op sterven liggen", aldus een van de studenten. Een oplossing voor dit knelpunt is dat de student kijkt of hij de opdracht op een andere afdeling kan uitvoeren of in overleg met de docent de opdracht aanpast. De leeruitkomsten zijn daarbij leidend.

Als voorbeeld van een wel goed passend beroepsproduct voor iedereen, noemden de studenten een voorlichtings-/preventieactiviteit behorend bij een sectormodule.

De studenten merken dat de opleiding luistert naar opmerkingen van studenten in de evaluaties en in de panelgesprekken. Naar aanleiding daarvan worden modules aangepast.

De studenten zijn ook tevreden over de mate van flexibiliteit. Zo moest een student die afkomstig was van het mbo wel eerst een aantal basismodules volgen, maar daarna kon hij flexibel door het programma gaan.

Uit de NSE-evaluaties 2018 blijkt dat de studenten tevreden tot zeer tevreden zijn over de opleiding, zij het dat de studenten van de locatie Enschede gemiddeld minder tevreden blijken te zijn dan de studenten van de locatie Deventer. De opleiding in Deventer behoort bij de drie hoogst scorende opleidingen binnen SPS. Het auditteam beveelt de opleiding aan te analyseren waaruit die verschillen voortkomen.

De studenten Verpleegkunde, die het auditteam sprak, waren zeer tevreden over hun studietoetscoach. Maar studenten helpen elkaar ook. Ze delen ervaringen en stimuleren elkaar om door te zetten, bijvoorbeeld door samen te oefenen met toetsen met behulp van een oefenkoffer. Sommige studenten doen alles samen en werken ook samen aan beroepsopdrachten. Daarbij moeten zij uiteraard wel ieder een individueel product opleveren. De studietoetscoach bezoekt de studenten ook op de werkplek. Bij de start van de opleiding was dat vrij strak geregeld en had de coach twee maal per jaar contact. Dat wordt nu steeds meer maatwerk. Het auditteam vindt het goed dat de opleiding daaraan tijd en aandacht besteedt.

#### *Docenten*

Uit de documentatie en uit de gesprekken is gebleken, dat de opleiding duidelijk in beeld heeft welke docenten zij aan zich wil binden: ze moeten didactisch kunnen inspelen op gedifferentieerde groepen met studenten van mbo tot wo, in een deeltijd, duale of zijinstromers variant. Daarom is er bij de opleiding al sprake van een apart deeltijdteam. Ook gaat het bij deze opleiding om een grote groep studenten voor Verpleegkunde op twee locaties. Dit betekent dat er op dit moment veel docenten worden ingezet. Zoals al hierboven vermeld, wil de opleiding toe naar een kerngroep van docenten met een grotere aanstelling. Zoals al bij het generieke deel is vermeld zijn de studenten tevreden over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. In de NSE gaven de studenten Verpleegkunde vooral de inhoudelijke kennis van de docenten en hun kennis van de beroepspraktijk een ruime voldoende.

#### **Weging en Oordeel opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en Opleiding tot Verpleegkundige: voldoet**

Alle opleidingen van SPS hebben een modulaire insteek. In de drie soorten modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk. In de cluster- en sectormodules kunnen de studenten van de drie opleidingen in multidisciplinaire groepen zitten, zodat zij verschillende thema's in een brede context kunnen bespreken. Studenten en docenten zien dat als verrijkend en van toegevoegde waarde. Bij aanvang van de studie kiezen veel studenten van de opleidingen Social Work en Toegepaste Psychologie nog de standaardroute, maar het auditteam heeft vernomen dat zij daarna al vaak keuzes maken, zoals versnellen, vertragen, modules omwisselen, vrijstellingen inzetten of leerwegonafhankelijk laten beoordelen. Bij de Opleiding tot Verpleegkundige is er veel sprake van maatwerktrajecten, daar zij veel instromers mbo-verpleegkunde met een baan en zijinstromers met een hbo of wo-diploma kent. Het auditteam stimuleert de docenten en studietoetscoaches om het 'traditionele denken van modules en standaardroutes los te durven laten en daarmee ook de leerroutes flexibeler te maken en met de studenten samen actiever op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten te verwerven.

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat de studenten deze beroepsproducten zoveel mogelijk op hun eigen werkplek kunnen uitvoeren. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over.

Dat de drie opleidingen nu willen onderzoeken welke andere beroepsproducten er ook mogelijk zijn om de leeruitkomsten aan te tonen, acht het auditteam een goede volgende slag. Dat betekent een andere manier van denken over onderwijs en het behalen van leeruitkomsten. Het mogen aanleveren van eigen bewijzen van leeruitkomsten past helemaal bij de gedachte van flexibele leerwegen.

De studenten zijn tevreden over het aanbod. De opleidingen luisteren naar opmerkingen in de studentevaluaties, de panelgesprekken en de gesprekken in de opleidingscommissie en doen er altijd wat mee.

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Dat draagt positief bij aan het flexibel kunnen studeren. Met de komst van een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten en een planbord, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute. SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches. De studenten zijn zeer tevreden over de begeleiding die zij krijgen en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studiecoachgroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. Bij de opleiding Social Work en de Opleiding tot Verpleegkundige is er al sprake van een apart deeltijdteam. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten. Het verzorgen van lessen in de cluster- en sectormodules en het geven van een eigen inkleuring hieraan is voor sommige docenten van de drie opleidingen nog een ontwikkelpunt.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 2.



## 4.3. Toetsing

### **Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijke toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

## **Bevindingen**

### **I. Generiek**

#### *Opzet en inhoud van de leerwegaafhankelijke toetsing*

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, staan beroepsproducten centraal in de toetsing van de leeruitkomsten. De studenten tonen bij voorkeur een leeruitkomst aan met een of meerdere beroepsproducten die zij in hun eigen beroepspraktijk hebben gerealiseerd. Daarbij kijken de opleidingen niet alleen naar de kwaliteit van de beroepsproducten of de gebruikswaarde van het product voor de opdrachtgever, maar ook naar de onderbouwing van het product. Dat acht het auditteam een wezenlijke eis.

De toetsvormen die de opleiding bij de toetsing van de beroepsproducten hanteren zijn: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets.

Ten tijde van de audit waren aan nagenoeg alle toetsen 5 EC gekoppeld; een enkele toets had een omvang van 10 EC. Alleen de toets gekoppeld aan het afstuderen en de vrije keuze ruimte en enkele modules bij de sector Zorg & Welzijn hadden een omvang van 30 EC. Bij de sectoren Techniek en Economie kunnen studenten ook werkervaring van 30 EC inbrengen.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het nu vooral toetsing is op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

#### *Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleidingen van SPS op verschillende manieren borgen dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Dat doen ze o.a. als volgt:

- de opleidingen hebben de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren duidelijk beschreven en voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt;
- de opleidingen hebben voor elke leeruitkomst een koppeling gemaakt met een beroepsproduct aan de hand waarvan zij de leeruitkomst met de bijbehorende 4-6 indicatoren leerwegaafhankelijk kunnen toetsen. Iedere indicator is weer uitgewerkt in een of twee beoordelingscriteria;
- alle toetsen zijn ontwikkeld vanuit een vast format. Dat draagt bij aan de herkenbaarheid en transparantie voor studenten, docenten en examinatoren;

- de opleidingen hebben voor elke module een toetsdossier samengesteld met een verantwoording van de toets, de toetsmatrijs, de cesuur en een rubric. De rubric is uitgewerkt in een 5-puntschaal waarmee de opleidingen de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid willen verhogen en transparantie willen creëren voor de studenten;
- de opleidingen maken gebruik van het zogenoemde meeroegenbeleid bij het opstellen en beoordelen van toetsen. Zo ontwikkelen docenten in de DOT's gezamenlijk de toetsen (beroepsproducten) met bijbehorende rubrics en zetten de opleidingen voor het beoordelen van beroepsproducten van 30 EC of meer altijd twee examinatoren in; soms ook met een externe adviseur vanuit het werkveld. De toetsgroep ondersteunt de DOT's bij het ontwikkelen van toetsen en beoordelingsinstrumenten en de examencommissie doet steekproeven op de kwaliteit van de toetsen en beoordelingen. (Zie over de examencommissie en de toetsgroep verder hieronder.)
- de afstudeerbegeleiders en examinatoren hebben vrijwel allen een masteropleiding en Basiskwalificatie Examineren (BKE) afgerond.

SPS stelt dat de kalibratie tussen examinatoren nog te weinig plaatsvindt en dus een ontwikkelpunt is. Kalibratie of collegiaal overleg vindt wel plaats als de examinator twijfelt over het niveau van de beroepsproducten. Zoals al onder standaard 2 is beschreven, is SPS voornemens te gaan werken met kleinere, compactere docententeams/kernteams, waardoor ook het (meer) afstemmen over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren. Dat acht het auditteam een belangrijke volgende stap in de borging van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Nu werken docenten/examinatoren soms op verschillende locaties, in verschillende programma's en/of op andere tijdstippen, waardoor ze elkaar niet frequent tegenkomen.

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegonafhankelijkheid van verschillende toetsen van elke opleiding gekeken. (Zie daarover de opleidingsspecifieke paragrafen.)

#### *Examencommissie en toetsgroep*

Zoals al in de inleiding is vermeld, kent SPS een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. De voorzitter van de SPS-examencommissie stemt regelmatig af met de voorzitters van de examencommissies van de academies. Daarmee zorgt SPS er goed voor dat ze blijft aansluiten bij de kwaliteitseisen die examencommissies van de voltijdopleidingen stellen en dat de commissieleden van elkaar kunnen leren. De examencommissie werkt op dit moment sterk pro-actief en controlerend en geeft goedkeuring aan het toetsprogramma van de opleidingen aan de hand van kwaliteitseisen die zij heeft opgesteld. Tevens neemt zij structureel steekproeven van de kwaliteit van toetsen en van beoordelingen van beroepsproducten.

De toetsgroep werkt samen en stemt af met de examencommissie volgens een vaste jaarplanning. De toetsgroep is onderdeel van het team Kwaliteitsmanagement & Research en ondersteunt de DOT's. Een afvaardiging van de toetsgroep is aanwezig bij de werkveldadviesgesprekken in de DOT's om mee te denken over de hoofdaspecten van te beoordelen beroepsproducten. Daarnaast adviseert ze de curriculumcommissies bij het ontwikkelen van methoden voor het beoordelen van (de samenhang van) leeruitkomsten.

Het auditteam heeft in de gesprekken kunnen constateren, dat de leden van de examencommissie en de toetsgroep aantoonbaar boven de stof staan en goed werk leveren in de bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren. Daarop staat onder andere de doorontwikkeling van de toetsing naar het meer holistisch toetsen van leeruitkomsten, zo mogelijk van meerdere leeruitkomsten in samenhang met elkaar.

'Op dit moment zijn de toetsen van 5 EC sterk analytisch en is het voor de studenten nog veel door eenzelfde hoepeltje springen', aldus de leden van de commissie. Ook constateert de commissie dat het toetsen met name summatief gebeurt. Over de wijze waarop de opleidingen het formatief toetsen bewuster kunnen inzetten, moeten ze nu het gesprek gaan voeren. Belangrijk aspect in deze discussie acht het auditteam hoe toetsen die alleen een leerfunctie voor studenten hebben, voldoende houvast bieden en hen gemotiveerd houden. De examencommissie wil ook toe naar een breder spectrum van producten als bewijs van een leeruitkomst/leeruitkomsten. Dat zijn volgende slagen die de opleidingen moeten maken. Maar dat wil de examencommissie wel beheerst (laten) doen. Het auditteam onderschrijft het belang van deze ontwikkeldoelen en het uitgangspunt om dat stap voor stap te doen. Zoals al onder standaard 1 is gesteld, ziet het auditteam daarvoor tijd en ruimte ontstaan, nu bijna elke opleiding een eerste ontwikkelronde heeft doorlopen.

#### *Validering en vrijstellingen*

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS duidelijke procedures hanteert voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS kent de volgende mogelijkheden:

- i) vrijstellingen op basis van behaalde studieresultaten bij een erkende instelling voor hoger onderwijs. Van deze mogelijkheid maken studenten veel gebruik, waaronder zij-instromers bij de Opleiding voor Verpleegkundige. Deze vrijstellingen gelden ook voor groepen studenten of cursisten met eenzelfde afgeronde (bedrijfs)opleiding en werkervaring. In dat geval bekijkt de examencommissie aan de hand van de inhoud, het niveau van de opleidingen en de functieprofielen welke vrijstellingen verleend kunnen worden.
- ii) validering via leerwegaafhankelijk toetsen. Studenten die over relevante kennis en ervaring beschikken en/of een ander programma of eigen leerroute hebben gevolgd, kunnen een toets van een module afleggen zonder daarvoor bijeenkomsten bij SPS te (moeten) volgen. Datzelfde geldt voor studenten die in hun werk reeds een relevant beroepsproduct hebben gemaakt, waarmee ze een leeruitkomst kunnen aantonen, zoals een behandelplan voor een cliënt in de zorg
- iii) validering via een portfolio-assessment. Dit gebeurt in samenwerking met de erkende EVC-aanbieder Libereaux. Studenten die verwachten dat zij voor meer dan 30 EC vrijstellingen kunnen krijgen, kunnen al 'voor de poort' een assessment afleggen op basis van een portfolio dat zij daarvoor samenstellen. Libereaux ondersteunt hen bij het opstellen van dit portfolio.

Het auditteam is van oordeel, dat SPS met de bovengenoemde opties aantoonbaar zorgt voor maatwerk voor elke student. De studenten die het auditteam hierover sprak, waren tevreden met de geboden mogelijkheden. Wel merkten zij op dat het samenstellen van een portfolio voor validering, veel werk is en veel tijd kost. 'Je moet wel aantonen dat je op hbo-bachelorniveau kunt denken en handelen', aldus de studenten.

Tijdens de audit is gesproken over het feit, dat de examencommissie en de examinatoren/assessoren voor de valideringstrajecten holistisch(er) moeten en willen kijken. De opleidingen moeten daarvoor duidelijk in beeld brengen aan welke kwaliteit beroepsproducten als bewijs van een totale eenheid van leeruitkomsten moet voldoen. Met het ontwikkelen van zogenoemde valideringsmeetlatten heeft SPS inmiddels enige ervaring opgedaan, maar er is op dit punt nog werk te verrichten ten behoeve van alle opleidingen die zij aanbiedt. 'Dit vraagt ook om aanpassingen in de training van assessoren en examinatoren. Holistisch toetsen is voor sommige docenten nog heel moeilijk', aldus SPS. 'Sommigen willen het liefste elk detail monitoren'.

Het auditteam beveelt SPS aan voortvarend door te gaan op de reeds ingeslagen weg. Het acht de valideringsmeetlatten heel waardevol. Dit zijn 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten.

### *Afstuderen*

Elke opleiding heeft nu een afstudeermodule van 30 EC of is nog bezig die te ontwikkelen. In deze module werken de studenten aan een afstudeerportfolio waarmee ze nog één keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid laten zien dat ze het bachelorniveau hebben gerealiseerd. Het afstudeerportfolio bestaat uit verschillende onderdelen:

- i) beroepsproducten op eindniveau, waarin de student zijn onderzoekend vermogen aantoonst, een antwoord geeft op de vraag van de opdrachtgever en nieuwe kennis vormt;
- ii) een intervisie en reflectieopdracht waarin de opleidingen de integrale visie van de studenten toetsen. Daarvoor moet de studenten reflecteren op alle eenheden van leeruitkomsten;
- iii) een afrondend eindgesprek waarin de student zich een professioneel gesprekspartner toont op het gebied van zowel de inhoud van het afstudeerportfolio, de reflectieopdracht, de stand van zaken binnen het beroep en de eigen bijdrage hieraan.

Met deze afstudeermodule willen de opleidingen van SPS voornamelijk op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Het auditteam begrijpt deze keuze en acht deze voor dit moment zorgvuldig. Wel adviseert het auditteam SPS dit uitgangsprincipe in een volgende ontwikkelfase te evalueren; nadat de eerste lichting studenten is afgestudeerd. Ervan uitgaand dat i) de eenheden van leeruitkomsten op eindniveau zijn geformuleerd en ii) de student heeft bewezen dat hij elke leeruitkomst heeft bereikt, is het dan nodig en passend dat hij nog een keer alle leeruitkomsten in een aparte afstudeerfase van 30 EC aantoonst?

## **II. Sector Zorg & Welzijn**

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegaanhankelijkheid van verschillende toetsen van de drie opleidingen gekeken. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleidingen bijna alle leereenheden aan de hand van beroepsproducten toetsen met daarin geïntegreerd de toetsing van kennis uit de kennisbasis. Maar de opleidingen kennen ook een aantal aparte kennistoetsen, zoals juridische kaders bij Social Work, psychopathologie bij Toegepaste Psychologie en verpleegkundige basiskennis bij de opleiding tot Verpleegkundig. De docenten die het auditteam daarover sprak, meldden dat ze er zeker van willen zijn dat de student beschikt over de vereiste kennisbasis voor een hbo'er. Ook wisten de docenten aanvankelijk (nog) niet goed hoe ze deze stof konden laten toepassen in een beroepsproduct. Dit onderwerp is breed en kritisch besproken binnen SPS, omdat het SPS-uitgangspunt is dat alle leeruitkomsten in beroepsproducten worden getoetst. Het auditteam is benieuwd hoe zich dit verder ontwikkelt.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de toetsing binnen de drie opleidingen nogal gefragmenteerd plaatsvindt op basis van kleine modules van 5 EC. De docenten die het auditteam sprak, waren kritisch over de toetsdrukke. Die gaven ze een 4 op een 10-puntsschaal. Deze toetsdrukke komt echter mede voort uit het verlangen van docenten om zeker te weten dat de student beschikt over alle benodigde kennis en vaardigheden, waardoor ze alles willen toetsen. Tevens brengen de integrale toetsen met zich mee, dat verschillende docenten alle onderdelen vanuit hun eigen lesstof terug willen zien in de toets. Dat vergt ook (extra) overleg. Daarin kunnen en willen de docenten volgende stappen zetten door holistischer te gaan toetsen en grotere toetsen te ontwikkelen. De docenten die het auditteam sprak, weten al 'aan welke knoppen ze willen draaien' om hier iets aan te doen. Dat komt in de volgende ontwikkelronde.

Tijdens de audit is met de studenten en docenten ook gesproken over de vele verslagen die de studenten moeten schrijven. 'Daar worden we wel wat moe van, maar het hoort er ook wel bij', aldus de studenten. Zoals al bij standaard 2 is beschreven, willen de opleidingen op zoek naar andere mogelijke beroepsproducten om de leeruitkomsten aan te tonen. De docenten spreken nu al met de studenten over bij hen passende uitwerkingen van de producten, zoals een film.

Het auditteam acht in dezen de aandacht van de opleidingen voor studeerbaarheid en studiesucces van elke student belangrijk. Ook zouden de opleidingen aandacht mogen besteden aan andere toetsvormen zoals bewijslast uit de werkcontext van de student, projecten, vrijwilligerswerk en dergelijke. Dit gebeurt al wel bij leerwegaafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaring. Dit willen de opleidingen verder ontwikkelen.

Bij alle drie de opleidingen is het geven van feedback aan de student bij de rubric op het beoordelingsformulier nog een aandachtspunt. Dat vinden ook de studenten. 'Het is niet altijd genoeg en het verschilt per docent', aldus de studenten. Het auditteam beveelt de opleidingen ook aan om in kalibratiesessies af te stemmen waarop de opleiding het accent legt bij het nakijken en dit in het antwoordformulier duidelijk te maken. Ook beveelt het auditteam aan de berekening van het cijfer voor de student op het beoordelingsformulier inzichtelijk(er) te vermelden.

Voor het verhogen van de flexibiliteit, beveelt het auditteam tot slot nog aan te overwegen het aantal toetsmomenten te verhogen/ te flexibiliseren. Nu kunnen de studenten uit vijf toetsmomenten/inlevermomenten per jaar er twee kiezen.

De opleidingen betrekken ook het werkveld bij het toetsen en beoordelen, te weten bij de beoordeling van het werkplekleren door de werkplekbegeleider. Ook moeten de werkplekbegeleiders bijvoorbeeld de bewijzen in het portfolio van het praktijkleren aftekenen. Dat acht het auditteam een sterk punt.

Bij de beoordeling van andere beroepsproducten/opdrachten is het werkveld niet betrokken. De vertegenwoordigers vanuit het werkveld die het auditteam sprak, zouden dat wel graag willen.

#### ▪ **Opleiding Social Work**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten waren passend. Zoals al hierboven vermeld waren de rubrics minimaal ingevuld. Het auditteam vindt dit een gemiste kans, omdat de studenten hier veel aan kunnen hebben voor hun ontwikkeling. De opleiding heeft in de afgelopen periode al een aantal verbetermaatregelen getroffen. Zo eist ze nu dat studenten theorie gebruiken en niet langer dat het de voorgeschreven theorie x of y moet zijn.

De opleiding heeft al nagedacht over de vorm en inhoud van het afstuderen, maar de huidige studenten waren nog niet begonnen met de afstudeerfase. De opleiding wil proberen net als in de voltijdopleiding alle tien landelijke kwalificaties voor Social Work te verwerken in dit afstuderen. Uitgangspunt is het uitwerken van i) een Taai vraagstuk in de praktijk (kwalificatie 1 t/m 7) en ii) het schrijven van een artikel (kwalificatie 8 t/m 10). Afsluitend vindt een eindgesprek plaats. De docenten die het auditteam sprak, waren van oordeel dat de afstudeermodule echt iets toevoegt aan het opleidingstraject, omdat ze de studenten nu integraal kan toetsen en de student kan vragen om reflectie.

#### ▪ **Opleiding Toegepaste Psychologie**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten waren passend.

Zoals al hierboven is vermeld, was er op het beoordelingsformulier geen feedback of oppervlakkige feedback gegeven. Het auditteam is tevens van oordeel, dat de docenten hierover meer zouden moeten kalibreren. Het auditteam heeft niet vernomen of er tussentijds wel een feedback-ronde was geweest.

De opleiding kent veel verslagen en assessments. De docenten van de opleiding meldden desgevraagd dat de keuze voor veel geschreven producten mede voortkomt uit de aard van de opleiding. Het auditteam acht deze toetsvormen inderdaad passend.

De opleiding heeft al nagedacht over de vorm en inhoud van het afstuderen, maar de huidige studenten waren nog niet begonnen met de afstudeerfase. Het afstudeerprogramma is afgeleid van het afstuderen in de voltijdopleiding met een onderzoekopdracht. Een extra eis aan de deeltijdstudenten zal zijn, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. De afstudeerfase zal worden afgesloten met een eindgesprek. De opleiding is voornemens in de afstudeerfase holistischer te gaan toetsen dan in de voltijdopleiding.

#### ▪ **Opleiding tot Verpleegkundige**

Het auditteam is op grond van de toetsen die het inzag van oordeel dat de toetsen passend zijn bij de leeruitkomsten en aan de maat zijn.

Bij de Opleiding tot Verpleegkundige waren ten tijde van de audit de eerste zes studenten bezig met afstuderen. De opleiding heeft zich voor de eindopdrachten gebaseerd op het afstuderen binnen de voltijd-opleiding, maar het dossier komt er iets anders uit te zien. De opleiding heeft de verschillende leeruitkomsten voor het afstuderen gekoppeld aan de zeven CanMEDS-rollen en toetst deze aan de hand van verschillende passende beroepsproducten. Klinisch redeneren in een performance-assessment is daarvan een belangrijk onderdeel. Ook zal de opleiding een ontwikkelassessment houden met een eindgesprek waarin twee examinatoren de student integraal beoordelen. De opleiding wil het werkveld daar als adviseur ook bij gaan betrekken. De opleiding stelt ook nadere eisen aan de werkplek voor het afstuderen.

De examencommissie was nauw betrokken bij de opzet van het afstuderen en heeft waardevolle feedback gegeven, onder meer dat het geplande ontwikkelassessment en eindassessment dubbelop zou zijn.

De opleiding gaat nu verder met een doorontwikkeling naar afstuderen 2.0, waarin ze de student zelf wil laten zoeken naar bewijzen voor de rollen. Dat acht het auditteam een waardevolle en passende vervolgstap. Ook wil de opleiding onderzoeken of het mogelijk is dat een student alleen nog het reflectie-onderdeel doet (20% van het totale afstuderen). 'Dat komt (nog) niet voor, maar zou in theorie wel kunnen', aldus de docenten die het auditteam sprak. Wellicht dat de doorontwikkeling van een al ingeleverd beroepsproduct ook tot de mogelijkheden behoort. Het auditteam moedigt de opleiding aan, de mogelijkheden hiertoe nader te onderzoeken.

De opleiding stelt dat zij hiermee een voorbeeld is voor andere opleidingen van SPS, waaronder Social Work en Toegepaste Psychologie die nog minder ver zijn. Het auditteam acht het eveneens heel waardevol dat de opleidingen van SPS met elkaar het gesprek aangaan en van elkaar leren.

#### **Weging en Oordeel opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en Opleiding tot Verpleegkundige: voldoet**

In de leerwegaafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen. De beoogde toetsing en beoordeling in de afstudeermodule acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig.

De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Bij de beoordeling van het praktijkleren, betrekken de drie opleidingen ook het werkveld als adviseur.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de drie opleidingen pasten goed bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt. Holistischer beoordelen is ook de wens van de examencommissie en de drie opleidingen zelf; ook met het oog op de (te) hoge toetsdruk voor docenten en 'moeheid' bij studenten in verband met de vele verslagen die zij moeten schrijven. Over het al dan niet inzetten van aparte kennistoetsen denken de opleidingen na. Daarnaast zouden de opleidingen aandacht mogen besteden aan andere toetsvormen, zoals bewijslast uit de werkcontext, projecten, vrijwilligerswerk.

Dit gebeurt al wel bij leerwegaafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaring. Dit willen de opleidingen verder ontwikkelen.

De validatiemeetlatten die SPS heeft ontwikkeld, acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst'.

Met kalibratie gaan de drie opleidingen aan de slag.

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee - in reeds voorgekomen situaties - aantoonbaar voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk in de pro-actieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda voor wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 3.

## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

### **Bevindingen**

#### **I. Generiek**

Zoals al in de inleiding is vermeld, zijn de meeste SPS opleidingen in 2016-2017 van start gegaan met de eerste deeltijdstudenten. Ten tijde van de audit waren er alleen bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde al enkele studenten afgestudeerd. Dat betekent dat het auditteam om een uitspraak te kunnen doen over de realisatie van beoogde leeruitkomsten, naar een aantal gemaakte toetsen/beroepsproducten van tweede/derdejaars studenten en in een enkel geval van eerstejaars studenten heeft gekeken. Echter, naast elke deeltijdopleiding van SPS, staat ook een voltijdopleiding die wordt aangeboden door de andere Saxion Academies. Deze opleidingen zijn allemaal geaccrediteerd; sommige zelfs heel recent. Zoals al onder standaard 3 is vermeld, willen de opleidingen vooralsnog op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Hieronder volgen de bevindingen van het auditteam met betrekking tot het niveau van de werkstukken van de studenten van de verschillende opleidingen.

#### **II. Sector Zorg & Welzijn**

##### **▪ Opleiding Social Work**

*Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau*

Het auditteam heeft van vier studenten een tweetal beroepsproducten bekeken behorend bij twee opleidingsspecifieke modules uit respectievelijk het eerste en het tweede studiejaar. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het auditteam constateerde wel kwaliteitsverschillen tussen de studenten, maar ze voldeden alle vier aan het vereiste niveau. Aan een van de twee beroepsproducten hadden de studenten in tweetallen gewerkt. De opleiding meldde desgevraagd dat alle studenten wel individueel getoetst en beoordeeld waren.

Het oordeel van het auditteam kwam overeen met het oordeel van de examinatoren.

Het auditteam heeft er op basis van i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, ii) de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Social Work, vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame sociaal werker hebben bereikt.

##### **▪ Opleiding Toegepaste Psychologie**

*Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau*

Het auditteam heeft van vier studenten een tweetal afgeronde beroepsproducten bekeken behorend bij twee opleidingsspecifieke modules uit respectievelijk het eerste en tweede studiejaar. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De studenten hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau. Het oordeel van het auditteam kwam overeen met het oordeel van de examinatoren.



Het viel het auditteam bij het lezen van de werkstukken op dat de vorm van de verslagen nogal varieerde. Aan dit aspect stelt de opleiding evenwel in de rubric geen eisen. Eisen aan de Nederlandse taal zag het auditteam niet in de rubric. Die staan in een aparte voorwaardelijke rubric voor alle beroepsproducten, aldus de opleiding. De producten die het auditteam inzag, waren op deze punten wel in orde.

Het auditteam heeft er op basis van i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord en ii) de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren, vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame toegepast psycholoog hebben bereikt.

#### ▪ **Opleiding tot Verpleegkundige**

*Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau*

Het auditteam heeft van zes studenten één afgerond beroepsproduct bekeken behorend bij een van de twee geselecteerde opleidingsspecifieke modules uit het vierde studiejaar en van één student beide beroepsproducten van de betreffende modules.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De studenten hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau. Het oordeel van het auditteam kwam in hoofdlijnen overeen met het oordeel van de examinatoren, zij het dat het auditteam het onderdeel klinisch redeneren veelal wat lager, maar wel met een voldoende had beoordeeld.

Het auditteam zag bij een aantal studenten nog ontwikkelpunten in de verschillende werkstukken, zoals het formuleren van een niet concretere of veel te brede onderzoeksvraag, het niet noemen en/of onderbouwen zoekstrategieën. Daar zou de opleiding de studenten in de begeleiding nog scherper op mogen wijzen. Ook beoordeelde het auditteam bij twee studenten het gegeven advies als niet voldoende. Op basis van de gesprekken met de docenten en examencommissie heeft het auditteam er evenwel vertrouwen in, dat de opleiding dit aandachtspunt oppakt, waarmee het niveau van de producten hoger wordt. Het auditteam beoordeelde deze producten wel als voldoende.

Het auditteam heeft er op basis van i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, ii) de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding tot Verpleegkundige, vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de eindwerken van de studenten die (binnenkort) gaan afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van startbekwame verpleegkundige hebben bereikt.

#### **Weging en Oordeel opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en Opleiding tot Verpleegkundige: voldoet**

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de drie opleidingen in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De studenten hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

Het auditteam heeft er op basis van alles wat het heeft gezien en gehoord, vertrouwen in dat de drie opleidingen borgen dat de studenten bij het afstuderen het niveau van een startbekwame sociaal werker, toegepaste psycholoog en verpleegkundige hebben bereikt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige voldoen aan de eisen van standaard 4.



## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in de beperkte tijd al hebben neergezet. Dat is zeker ook de verdienste van een aantal trekkers die voor SPS van groot belang zijn (geweest), waaronder de directie, de drie teamleiders en het team Kwaliteitsmanagement & Research. Tevens zijn de betrokken docenten hiervoor de drijvende kracht geweest.

Het auditteam heeft geconstateerd dat het huis staat en meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS, waaronder zo'n 600 bij Z&W.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat de drie opleidingen hebben voldaan aan de eisen van de NVAO met betrekking tot standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam is positief voor de deeltijdopleidingen Social Work, Toegepaste Psychologie en de Opleiding tot Verpleegkundige van Saxion Parttime School.



## 6. AANBEVELINGEN

Het auditteam heeft tijdens de audit van SPS vernomen dat ze in de volgende ontwikkelfase aan de slag gaat met de herijking van het onderwijsconcept en alle daarmee samenhangende zaken. Daarvoor wil SPS ook de rapporten naar aanleiding van de audit benutten. Het auditpanel heeft daartoe de belangrijkste aanbevelingen/aandachtspunten nog eens op een rij gezet ter ondersteuning van deze te nemen vervolgstappen.

### Generiek

#### Standaard 1:

- Verken waar nog wensen en mogelijkheden liggen tot verder flexibiliseren: in hoeverre willen de opleidingen van SPS de huidige – goed functionerende – aanbodgericht modulaire programma-aanpak behouden en waar liggen kansen om nog dichterbij te komen bij de uitgangspunten van flexibel en leerwegaafhankelijk onderwijs.
- Onderzoek de mogelijkheden om te komen tot grotere leeruitkomsten van meer dan 5 EC op basis waarvan ook holistischer getoetst kan worden en waarmee ook de mogelijkheden tot leerwegaafhankelijk leren en beoordelen worden vergroot.
- Treed uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en zoek naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

#### Standaard 2:

- In de ontworpen matrixorganisatie lopen de belangen van deeltijd en voltijd niet altijd samen. In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te "pendelen" tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.
- Ga aan de slag met het voornemen om compactere kernteams te formeren om de samenwerking van de deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken en de onderlinge afstemming te borgen en te vergemakkelijken.
- Onderzoek de mogelijkheid om de studiecoach werkplekbezoeken te laten doen en zoek actief hoe de werkplek binnen de studie kan worden ingezet.
- Ga met elke student actief op zoek naar eventuele alternatieve en individuele mogelijkheden om de leeruitkomsten te verwerven.

#### Standaard 3:

- Ga voortvarend door op de reeds ingeslagen weg in het ontwikkelen van validatiemeetlatten voor alle opleidingen.
- Organiseer structureel kalibratiesessies tussen de beoordelaars van de beroepsproducten.

- Evalueer of het uitgangspunt van een aparte afstudeerfase van 30 EC en onderzoek wel nodig en passend is bij de nieuwe opzet met het werken met eenheden van leeruitkomsten. (Zie ook de aanbeveling over holistischer toetsen hierboven)

## **Sector Zorg & Welzijn**

### **Standaard 3:**

- Ga aan de slag met het voornemen om te onderzoeken welke andere beroepsproducten en toetsvormen er ook mogelijk zijn om de leeruitkomsten aan te tonen.
- Geef de studenten (meer) feedback op het beoordelingsformulier, omdat ze hier veel aan kunnen hebben voor hun verdere ontwikkeling.

**BIJLAGE I          Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Social Work deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	V
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	V
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	V
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

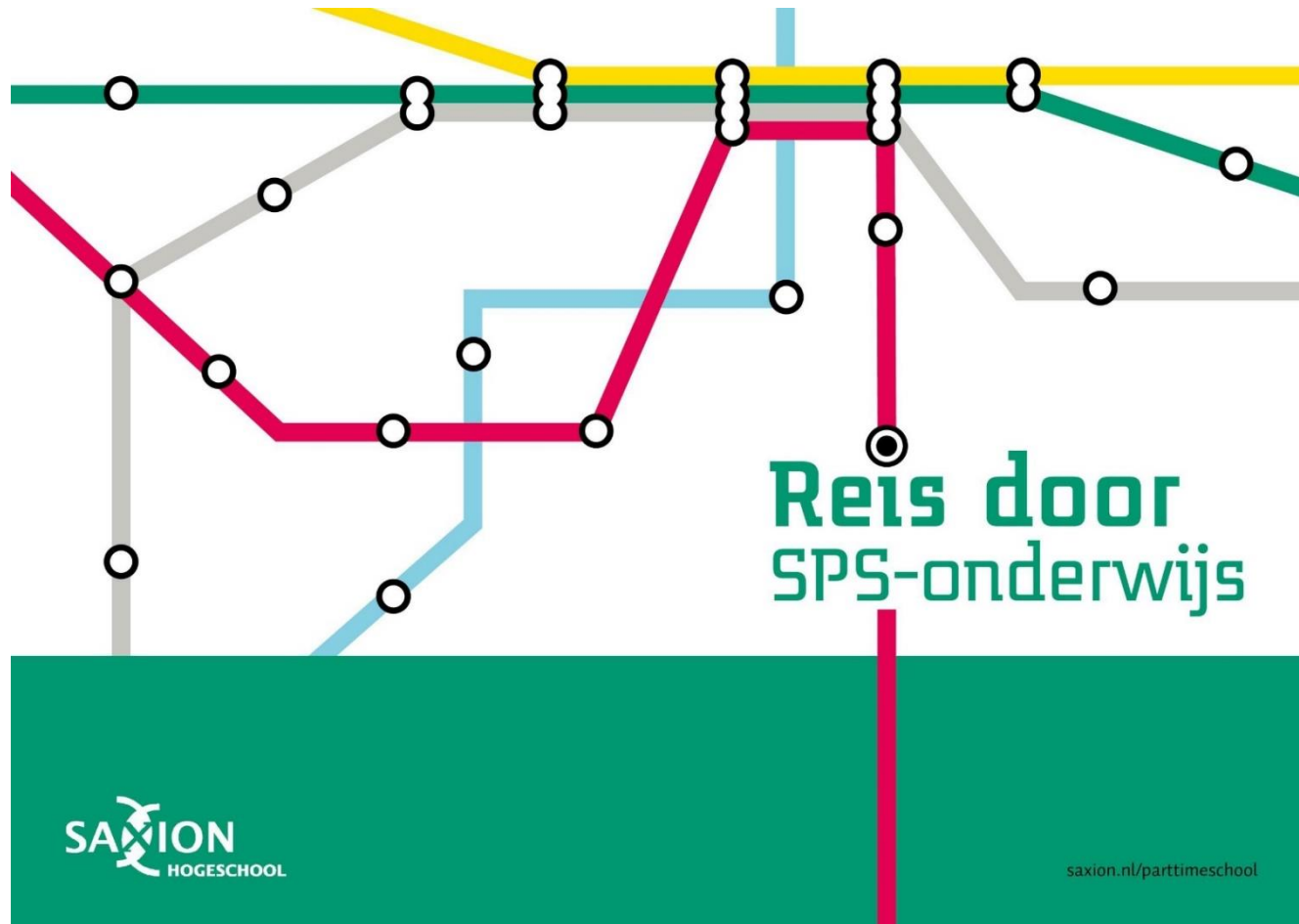
<b>Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	V
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	V
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	V
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

<b>Scoretabel paneloordelen</b> <b>Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool</b> <b>hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige</b> <b>deeltijd/duaal</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	V
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	V
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	V
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	V
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>



## BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling<sup>6</sup> t.b.v. 21 hbo-bacheloropleidingen deeltijd Saxion Parttime School



<sup>6</sup> In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditteam bekend.

Dag 1 - Maandag 13 mei 2019, Enschede

**Inleiding op het onderwijsconcept van Saxion Parttime School. Het experiment in vogelvlucht; inzicht in de opbrengst: documentenschouw.**

**Ruimtes voor 13 mei 2019**

**F1.41** voor panelgesprekken Hobéon

**F1.40** voor evt. deelinterview met student/docent of inzage

beroepsproduct **F0.50** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

**F0.56** voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk)

<i>Middag</i>		
<i>12.00 F1.41</i> <i>eerste indruk</i>	<i>Ontvangst Panel- Lunch- Uitwisseling eerste indruk</i>	
	Uitgangspunten van het experiment flexibilisering worden toegelicht waarbij de borging centraal staat van de kernconcepten; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werken met leeruitkomsten;</li> <li>- Toetsen van leeruitkomsten;</li> <li>- <b>Borging van het curriculum van de voltijd- met de deeltijdopleiding.</b></li> </ul>	
	<i>Hobéon kernpanel</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De heer R. van der Herberg – voorzitter</li> <li>- Mevrouw D. Sluijsmans – lid, sector Techniek en Economie B</li> <li>- De heer F. Aukema – lid, sector Zorg &amp; Welzijn en Economie A</li> <li>- De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B</li> <li>- De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B</li> <li>- Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg &amp; Welzijn en Economie A</li> <li>- Mevrouw R. Bootsma – studentlid</li> <li>- Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon</li> <li>- Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon</li> </ul>	<i>Saxion Parttime School</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directeur SPS</li> <li>- MT-lid SPS</li> <li>- MT-lid SPS</li> <li>- Teamleider sector Z &amp; W</li> <li>- Teamleider sector Techniek</li> <li>- Teamleider sector Economie</li> <li>- Teamleider Organisatie</li> <li>- Kwaliteitsmanagement</li> <li>- Communicatie</li> </ul>
	Opening door dagvoorzitter  Introductie door Directeur SPS  Presentatie van het onderwijsmodel van Saxion Parttime School, flexibel, eigentijds: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Van buiten naar binnen</li> </ul>	<i>Directeuren academies Saxion</i> SCE/ECO FEM/ECO HBS/ECO ABRR/ECO AGZ/ZORG AMM/ZORG

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulair</li> <li>- Leeruitkomsten</li> <li>- Toetsing</li> <li>- Leeromgeving</li> </ul>		AMA/ZORG ACT/TECH LED/TECH BBT/TECH
12.30 F1.41	Lunch		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Saxionpanel SPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.30 F1.41	Ruimte voor verdiepingvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Werken met beroepsproducten.</li> <li>✓ Werkplekieren.</li> <li>✓ Leeromgeving BB.</li> <li>✓ Ontwerpproces.</li> <li>✓ Framework.</li> </ul>	<i>Management SPS</i> Directeur SPS MT-lid SPS MT-lid SPS  <i>Kwaliteitsmanagement</i> 2 personen  <i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Afvaardiging directeuren, per sector</i> AGZ, sector Zorg & Welzijn LED, sector Techniek ABR&R, sector Economie  <i>Studenten SPS</i> cursist MST, sector Z&W student BSK student BSK student MT  <i>Werkveld</i> MST, begeleidster student, sector Z&W
13.30-13.45	Pauze		
13.45-14.45 F1.41	Documentenanalyse, gemaakt werk, eindproducten per opleiding. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vertaling opleidingsprofielen in leeruitkomsten.</li> <li>✓ Toetsen en beoordelen a.d.h.v. toetsen en gerealiseerd werk.</li> </ul>	<i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Presentatie beroepsproducten door</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- student VPKen</li> <li>- docent VPK</li> </ul> <i>Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam op afroep</i>
14.45-15.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon		
15.00-15.45 F1.41	Studentenervaringen Ervaringen met onderwijs, toetsen en beoordelen.	<i>Studenten Zorg &amp; Welzijn</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SW</li> <li>- SW</li> <li>- VPK</li> <li>- VPK</li> <li>- VPK</li> </ul> <i>Student Techniek</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MT</li> </ul>	<i>Studenten Economie</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BSK</li> <li>- BSK</li> <li>- HRM</li> <li>- BKM</li> <li>- BKM</li> <li>- Ad ORM</li> <li>- Ad ORM</li> </ul>
15.45-16.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon		
	F0.50 - SPS		

16.00-16.30 F1.41	Verdiepingsvragen/ uitbreiding werken. Extra opgevraagd werk.	<i>Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam en teamleiders op afroep</i>	
16.30-17.00 F1.41	Terug- en vooruitblik Speerpunten voor de visitatiedagen.	<i>Management SPS</i> - Directeur SPS - MT-lid SPS - MT-lid SPS <i>Kwaliteitsmanagement</i> - kwaliteitsmanager	<i>Teamleiders SPS</i> - TL Zorg & Welzijn - TL Techniek - TL Economie - Organisatie SPS

Dag 2 - Maandag 20 mei 2019, Enschede

**Het concept van Saxion Parttimeschool; een generieke aanpak. Flexibel door standaardisering.**

**Ruimtes voor 20 mei 2019**

**F1.41** voor panelgesprekken Hobéon

**F0.50** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

**F0.56** voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk) **Grand Café** voor ontvangst panel en opening ochtend

	<i>Ochtend</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Kwaliteitsborging</i></li><li>- <i>Werken vanuit sectoren; een verdere toelichting</i></li></ul>	
	<i>Hobéon kernpanel</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>De heer R. van der Herberg – voorzitter</i></li><li>- <i>Mevrouw D. Sluijsmans –lid, sector Techniek en Economie B</i></li><li>- <i>De heer F. Aukema – lid, sector Zorg &amp; Welzijn en Economie A</i></li><li>- <i>De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B</i></li><li>- <i>De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B</i></li><li>- <i>Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg &amp; Welzijn en Economie A</i></li><li>- <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i></li><li>- <i>Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon</i></li><li>- <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon</i></li></ul>	

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>		
8.30-9.30 Grand Café	<p><i>Ontvangst Panel Hobéon Monique Sleiderink (Dagvoorzitter)</i></p> <p><i>Presentatie/ ervaringsreis SPS. Ruimte voor uitwisseling en verdiepingsvragen op het SPS- onderwijsconcept.</i></p> <p><b>Binnenring:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorzitter CvB</li> <li>- Directeur SPS</li> <li>- 2 leden MT</li> <li>- 3 Teamleiders Z&amp;W, Techniek, Economie</li> <li>- Lid Examencommissie</li> <li>- Werkveldlid Koninklijke Marechaussee</li> <li>- Directeur AGZ</li> <li>- 3 teamleiders academies</li> </ul>	<p><i>Voorzitter College van Bestuur</i></p> <p><i>Management SPS</i></p> <p><i>Teamleiders SPS</i></p> <p><i>Examencommissie</i> - voorzitter</p> <p><i>Kwaliteitsmanagement</i> - kwaliteitsmanager</p> <p><i>Werkveld</i> - Koninklijke Marechaussee</p>	<p><i>Management/teamleiders academies</i></p> <p><b>Sector Techniek</b> 5 personen</p> <p><b>Sector Zorg &amp; Welzijn</b> 3 personen</p> <p><b>Sector Economie</b> 11 personen</p>
9.30-9.45	<i>Pauze - F1.41</i>		
9.45-10.45	<p><i>9.45-10.15 Kwaliteitsmanagement, werkwijze en afstemming;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Onderwijsontwikkeling</i></li> <li>- <i>Onderzoek gericht op de effectiviteit van het onderwijsmodel.</i></li> <li>- <i>Evaluatiecyclus; kwaliteitsbeleid</i></li> </ul>	<p><i>Lectoraat Effectief en innovatief onderwijs</i> - Lector - Onderzoeker</p> <p><i>Samenwerking lectoraat Mechatronica</i> 1 persoon</p>	<p><i>Kwaliteitsmanagement</i> - VZ - Kwal.zorg medewerker - Innovatie - Vz Toetsgroep</p>
	<p><i>10.15-10.45</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Toetsbeleid en de rol van de examencommissie;</i></li> <li>- <i>Borging van het eindniveau.</i></li> </ul>	<p><i>Examencommissie</i> - Voorzitter</p>	<p><i>Leden examencommissie sectoren</i> - sector Economie - sector Zorg &amp; Welzijn - sector Techniek</p>
10.45-11.00	<i>Pauze - F1.41</i>	<i>F0.50 - SPS</i>	

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Binnenring</i>	<i>Buitenring</i>
11.00-11.45	<i>Toelichting op de sectoren</i> - Keuzes binnen sectoren; - Ontwikkeling van en ervaringen met sector-cluster en opleidingsmodules; - Uitvoering curriculumcommissie (in samenwerking met academies).	- TL Z&W - TL Economie - TL Techniek - 2 docenten T - 2 docenten Z&W - 2 docenten E	<i>Sector Techniek</i> - 2 docenten  <i>Sector Zorg &amp; Welzijn</i> - 1 docent  <i>Sector Economie</i> - 2 docenten
11.45-12.15 F1.41	<i>Nabespreking ochtenddeel</i> <i>Navragen van onduidelijkheden</i>	<i>Op afroep</i>	<i>F0.50 / F0.56 - SPS</i>
12.15-13.00	<i>Lunch - F1.41 – panel Hobéon</i>		<i>Grand Café – alle deelnemers ochtenddeel</i>

	<i>Middag</i> Uitvoering van het onderwijsmodel besproken door studenten, docenten en commissies. Verschillen tussen sectoren worden besproken en toegelicht. Aandacht voor maatwerktrajecten en cursisten.		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel SPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.45 F1.41	13.00- 13.25 Maatwerktrajecten vanuit de beroepspraktijk. - Flexibiliteit in volgorde en tempo van studeren; - Waarde van het concept voor werkgevers en studenten.  13.25-13.45 - Validering van werkervaring binnen het opleidingstraject.	<i>Teamleiders SPS</i> - 3 personen  <i>Sales</i> - 1 persoon  <i>Examencommissie - voorzitter</i> - lid Economie Johan - lid Z&W/SW - lid Z&W/ HBO-V	<i>Werkvelddeskundigen</i> - MST, sector Zorg & Welzijn - KMar, sector Economie  <i>Validering</i> - student VPK - Libereaux - IVK/SEC
13.45-14.00	<i>Pauze F1.41 – panel Hobéon</i>		

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>		
14.00-14.45	14.00-14.20 Kwaliteit van de leeromgeving - Werken vanuit de blend, begeleiden op afstand. - Praktijkleren. - Horizontale organisatie	Leeromgeving - ICT-support - TL Organisatie SPS	- ICTO - Projectleider
14.20-14.25		Coördinator	Buitenring
	Studiecoaching.	studiecoaching <i>Studiecoaches</i> - 2 Techniek - 2 Z&W - 3 Economie  <i>Studenten</i> - HRM - VPK	<i>Studiecoaches</i> - 3 Economie - 1 Z&W
14.45-15.00			
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>SaxionpanelSPS</i>	
15.00-16.00 F1.41	Verdiepingsvragen op thema's Generieke vragen.	<i>Op afroep</i> Aandachtspunten dag 3 en afsluiting van de dag	



Dag 3 - Dinsdag 21 mei 2019, Deventer

**De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel. Er werken steeds twee deelpanels parallel waarbij ieder deelpanel één dagdeel wordt ingezet. Rondom de lunch is er een presentatie van alle opleidingen met voorbeeldmateriaal aan de hand van filmpjes.**

**De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Techniek en Zorg & Welzijn**

**Ruimtes voor 21 mei 2019**

**B1.02** voor panelgesprekken Hobéon Techniek en Zorg & Welzijn

**B1.18** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

**D1.51/D1.55** voor centrale terugblik en terugkoppeling

**Open Atelier** voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><b><u>Techniek</u></b></p>	<p><b><u>Ochtend</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerealiseerde impact in de praktijk;</li> <li>- Gerealiseerde kwaliteit in toetsing;</li> <li>- Gerealiseerd eindniveau.</li> </ul> <p><i>Opleidingen sector Techniek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>Mechatronica</i></li> <li>o <i>HBO ICT - business</i></li> <li>o <i>Elektrotechniek</i></li> <li>o <i>Technische Bedrijfskunde</i></li> <li>o <i>Werktuigbouwkunde</i></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>o <i>Hobéon panel sector Techniek</i></li> <li>- Mevrouw D. Sluijsmans</li> <li>- De heer Y. van der Meer</li> <li>- Mevrouw E. Laeven</li> <li>- De heer F. van Oostrum</li> <li>- De heer E. de Jong - studentlid</li> <li>- Mevrouw R. Versluis – secretaris</li> </ul>	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanels</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
9.00-10.00 <i>B1.02</i>	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten. Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijk.	<i>Docenten Techniek</i> - LED - ACT - BBT - LED  <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon - Teamleider T	<i>Werkveld</i> - Voortman Steelgroep/ begeleider  <i>Studenten</i> - TBK - WTB - HBO-ICT
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B1.02- Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> - lid LED - lid BBT	<i>Afstudeercoördinator</i> - BBT <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

<b>Zorg &amp; Welzijn</b>	<b>Middag</b> - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. Opleidingen: ○ Verpleegkunde ○ Toegepaste Psychologie ○ Social Work		
	<i>Hobéon panel sector Zorg en Welzijn</i> - De heer F. Aukema - Mevrouw E. Laeven - De heer W. Ijzereef - De heer G. Waanders - studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris		<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i>
<i>13.00-13.30</i>	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
<i>13.30-14.30</i>	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten	<i>Docenten</i> - VPK - SW - SW - TP	<i>Werkvelddeskundigen</i> - Mediant - Trajectum - Dimence - Aveleijn
	Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	- docent TP - Teamleider TP  <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Studenten</i> - SW - TP - VPK - TP
<i>14.30-14.45</i>	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>

14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> 3 personen  <i>Lid Toetsgroep</i> 1 persoon	<i>Afstudeercoördinatoren:</i> - TP
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>Kernpanel</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i> <i>(samengevoegd/kernpanel)</i> <i>B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	<i>Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel</i>		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>

## De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Economie A en B

### Ruimtes voor 21 mei 2019

**B2.02** voor panelgesprekken Hobéon Economie A en B

**B1.18** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

**D1.51/D1.55** voor centrale terugblik en terugkoppeling

**Open Atelier** voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><b><u>Economie A Ochtend</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerealiseerde impact in de praktijk;</li> <li>- Gerealiseerde kwaliteit in toetsing;</li> <li>- Gerealiseerd eindniveau.</li> </ul> <p><i>Opleidingen sector Economie A:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Bedrijfskunde MER (Bedrijfskunde vanaf 01 september 2018)</i></li> <li>○ <i>HBO-Rechten</i></li> <li>○ <i>Sociaal-Juridische Dienstverlening</i></li> <li>○ <i>Human Resource Management</i></li> <li>○ <i>Bestuurskunde/Overheidsmanagement</i></li> <li>○ <i>Integrale Veiligheidskunde</i></li> </ul>	
	<p><i>Hobéon panel sector Economie A</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De heer R. van der Herberg</li> <li>- De heer F. Aukema</li> <li>- De heer M. Bremer</li> <li>- De heer A.J. Visscher</li> <li>- Mevrouw R. Bootsma – studentlid</li> <li>- Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris</li> </ul>	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panelHobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanel</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
		Binnenring	Buitenring
9.00-10.00	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegonafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> 4 personen  Teamleider Economie  <i>Werkvelddeskundigen</i> – KMar  <i>Studenten</i> – BKM – HBR – BSK	<i>Docenten</i> 5 personen  <i>Studenten</i> – HRM – IVK – SJD – SJD  <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> – Voorzitter – 3 leden  <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon	<i>Afstuderen</i> 6 docenten
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

<i>Tijd</i>	- <i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>
<b><i>Economie B Middag</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Gerealiseerde impact in de praktijk;</i></li> <li>- <i>Gerealiseerde kwaliteit in toetsing;</i></li> <li>- <i>Gerealiseerd eindniveau.</i></li> </ul> <p><i>Opleidingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Small Business en Retail Management, Ba (Ondernemerschap &amp; Retail Management vanaf 01 september 2018)</i></li> <li>○ <i>Ad Small Business en Retail Management</i></li> <li>○ <i>Bedrijfseconomie (Finance &amp; Control vanaf 01 september 2018)</i></li> <li>○ <i>Facility Management</i></li> <li>○ <i>Hotel Management</i></li> <li>○ <i>Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (Tourism Management)</i></li> <li>○ <i>Commerciële Economie</i></li> </ul>	
	<p><i>Hobéon panel sector Economie B</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>De heer R. van der Herberg</i></li> <li>- <i>Mevrouw D. Sluijsmans</i></li> <li>- <i>De heer M. Bremer</i></li> <li>- <i>De heer H. Donker</i></li> <li>- <i>De heer A.J. Visscher</i></li> <li>- <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i></li> <li>- <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris</i></li> </ul>	<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i>
<i>13.00-13.30</i>	<i>Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>
		<i>B1.18 - SPS</i>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	Binnenring	Buitenring
13.30-14.30	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> - 5 personen  <i>Werkveldeskundigen</i> - Zorggroep Sint Maarten  <i>Studenten</i> - HHO - Ad ORM - BE	<i>Docenten</i> - 4 personen  <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon
14.30-14.45	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie sector</i> - Voorzitter - 3 leden  <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Afstudeercoördinatoren</i> - 3 personen, inclusief voor ad
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd/kernpanel)</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>



## **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is uitgegaan van het NVAO 'Protocol beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de - in dit geval - beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretarissen lichtten het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het protocol en de beoordelingsprocedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgden de secretarissen voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakten de secretarissen de correcte procesgang, zagen erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het beoordelingskader tot stand kwam en ondersteunden het proces van de oordeelsvorming.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opzet en inhoud van het experiment leeruitkomsten. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleidingen, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren Zorg & Welzijn, Economie (A en B), en Techniek bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op basis van de door opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de (eind)werken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

Na overleg met de betreffende opleidingen heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerde.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidings specifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panels.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport per sector werd aan de bij de betreffende sector betrokken opleidingen voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

## Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Het eindoordeel over de opleidingen luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III      Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatierapporten sector Zorg & Welzijn, Economie A, Economie B en Techniek
- Onderwijs- en toetsplannen van elke opleiding, met daarin o.a. een uitwerking van de (eenheden van) leeruitkomsten
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Docentprofiel SPS
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Handreiking Studiecoaching SPS per sector
- Jaarverslagen curriculumcommissies per sector
- Jaarverslag examencommissie SPS 2017-2018
- SPS Onderwijs- en Toetsbeleid
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Handleidingen afstuderen van de verschillende opleidingen (voor zover al ontwikkeld)
- Overzichtslijsten per opleiding van studenten die beroepsproducten hadden afgerond waaruit het door de student bereikte (eind)niveau kan worden afgeleid
- Beleid kwaliteitsmanagement & Research
- Opleidingscommissies SPS
- Uitkomsten diverse evaluaties
- Groeidocumenten 2017 en 2018
- Documentatie ontwikkelbundel opleidingen

In verband met de privacywetgeving zijn de studentnummers van de studenten waarvan het auditteam de beroepsproducten heeft bekeken niet opgenomen. De studentnummers zijn bekend bij de secretaris.



## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 15 april 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de deeltijdopleidingen hbo-bachelor Social Work, hbo-bachelor Toegepaste Psychologie en hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige in het kader van het experiment leeruitkomsten van Saxion Hogeschool, onder het nummer 008041.

De secretarissen van het auditpanel beschikken over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleidingen.

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer drs. R. B. van der Herberg (voorzitter)	De heer Van der Herberg was tot december 2018 partner bij Hobéon en beschikt over uitgebreide expertise op het terrein van kwaliteitszorg in het (hoger) onderwijs en op het terrein van (complexe) accreditaties van opleidingen in het (hoger) onderwijs. Hij was eerder schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
Mevrouw Dr. D.M.A. Sluijsmans (kernpanel)	Mevrouw Sluijsmans is expert op het gebied van toetsing/validering. Zij is lector Professioneel Beoordelen bij Zuyd Hogeschool. Dit lectoraat doet praktijkgericht onderzoek dat gericht is op kennisontwikkeling over toetsen en beoordelen in het hoger onderwijs.
De heer Drs. F.A. Aukema (kernpanel)	De heer Aukema is expert op het gebied van Toetsing en het onderwijsconcept Flexibilisering. Hij was tot september 2017 programmadirecteur Leven Lang Leren aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en was ten tijde van de audit Sectorhoofd Staf van de Politieacademie.
De heer M. Bremer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Bremer is expert in het Economische domein. Tot december 2018 was hij werkzaam als directeur van de Avans Academie voor Deeltijd. Sinds december is hij lid van het College van Bestuur van ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten. <i>EXPERTISE: Marketing Management / HRM</i>
De heer Ir. I.F. van der Meer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Van der Meer is expert in het Technisch domein. Hij was tot 2014 opleidingsmanager van onder meer de opleidingen Civiele Techniek en Werktuigbouwkunde. Momenteel is hij o.a. werkzaam als Innovatie adviseur voor het MBK in de regio Zwolle. <i>EXPERTISE: Civiele Techniek / WTB / IPO / Bouwkunde</i>
Mevrouw Drs. E.H.M. Laeven (domeindeskundige kernpanel)	Mevrouw Laeven is expert in het domein Zorg en Welzijn. Zij was tot 2018 faculteitsdirecteur en kwartiermaker bij Zuyd Hogeschool. Sinds 2018 is zij directeur van het CITAVERDE College, een VMBO en MBO Scholengemeenschap in Zuid Nederland. <i>EXPERTISE: Social Work</i>
Mevrouw A.H.R. Bootsma (studentlid kernpanel en vakpanel Economisch domein)	Mevrouw Bootsma studeert bedrijfskunde aan de Hogeschool voor Arnhem en Nijmegen en is voorzitter van de opleidingscommissie. Ook is zij docent klassieke talen op het Marnix College in Ede.

<b>Naam panellid</b>	<b>Korte functiebeschrijving van de panelleden</b>
Mevrouw Drs. W.A.M. IJzereef (vakpanel)	Mevrouw IJzereef heeft Arbeids- en organisatiepsychologie gestudeerd en is hogeschooldocent Social Work (flexibele deeltijd, dual), MWD (voltijd en deeltijd) en de HBO-V minor Onderzoek (deeltijd, dual) aan de Haagse Hogeschool. <i>EXPERTISE: Social Work / Psychologie / HBO-V</i>
Mevrouw M. van Meningen Med (referent)	Mevrouw Van Meningen heeft naast een opleiding tot verpleegkundige en tot leraar Zorg en Welzijn ook de Master Pedagogiek, Onderwijs en Innovatie afgerond. Zij is werkzaam als projectleider/teamleider flexibel deeltijd onderwijs aan de Hogeschool Inholland. <i>EXPERTISE: HBO-V / Zorg en Welzijn</i>
De heer G. Waanders (studentlid)	De heer Waanders studeert Social Work aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen (deeltijd). Hij is secretaris en studentlid van de opleidingscommissie.

Naam secretarissen:

Mevrouw G.C. Versluis
-----------------------

Mevrouw I.M. Gies Broesterhuizen
----------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties**



Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E [info@hobeeon.nl](mailto:info@hobeeon.nl)

I [www.hobeeon.nl](http://www.hobeeon.nl)