

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool**

Gegevens

	Naam instelling	: Saxion Hogeschool
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor
28 januari 2014		Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 27 september 2013
Besluit	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Afstudeerrichtingen	: Dienstverlening, Recht, Algemeen
Sociaal-Juridische	Locatie opleiding	: Deventer
Dienstverlening van Saxion	Datum goedkeuren	
Hogeschool	panel	: 20 februari 2013
(002072)	Datum locatiebezoek	: 20 maart 2013
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 8 juli 2013
NVAO/20140289/LL		
bijlage	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 juni 2012
3		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: het auditteam).

De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (hierna: SJD) in de varianten voltijd en deeltijd, leidt studenten op voor posities op de arbeidsmarkt die liggen op het raakvlak van maatschappij en recht. Dit type opleidingen, waarbij sprake is van veel aandacht voor juridische aspecten, laat de afgelopen jaren een forse toename zien van het aantal studenten.

Binnen Saxion is de opleiding gestart in 2002 binnen de (toenmalige) Academie Mens en Maatschappij. Een jaar later volgde onderbrenging bij de Academie Bestuur & Recht. Onderzoek in de jaren daarna liet zien, dat er binnen de driehoek Apeldoorn, Deventer en Zutphen behoefte bestond aan sociaal-juridisch afgestudeerde hbo'ers. Vanaf 2008 biedt

Pagina 2 van 8 Saxion de opleiding SJD aan op haar vestiging in Deventer; de gelijknamige opleiding in Enschede is afgebouwd, die in Deventer 'draait' vanaf 2011-2012 de volledige vier studiejaar.

Het auditteam trof een opleiding aan waarvan het belangrijkste kenmerk samen te vatten valt onder de term 'dynamisch'. Onder een strakke regie wist zij in het onderzoek door Elsevier in 2012 de eerste plaats te bereiken onder de SJD opleidingen in Nederland.

De gesprekspartners tijdens de audit: management, docenten, studenten, alumni en werkveld, zijn gemotiveerd, tonen gedrevenheid en zijn actief betrokken bij het verder ontwikkelen van de beide varianten van de opleiding.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties: goed

De beoogde eindkwalificaties van de bacheloropleiding SJD, zowel voltijd als deeltijd, zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie goed, gelet op de volgende door het auditteam vastgestelde feiten:

- de eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij het landelijke beroeps- en competentieprofiel;
- deze eindkwalificaties van de opleiding hebben een duidelijke beroepsgerichtheid;
- de opleiding onderscheidt verschillende beroepsrollen, met daarin opleidingsspecifieke en generieke hbo-competenties verwerkt;
- de onderzoekscomponent is in de eindkwalificaties verankerd;
- de beoogde eindkwalificaties zijn van het niveau waar de arbeidsmarkt om vraagt.

De opleiding heeft duidelijk zicht op relevante ontwikkelingen binnen het beroepenveld. Van belang vindt het auditteam de toekomstgerichtheid van de opleiding. Er zijn gestructureerde contacten met het werkveld. De opleiding houdt de eindkwalificaties en de inhoud van het opleidingsprogramma regelmatig tegen het licht. Het niveau van de eindkwalificaties sluit wat breedte en diepgang betreft aan bij de Dublin Descriptoren. Op het terrein van onderzoek en van internationalisering valt, zoals de opleiding het zelf zegt, 'nog winst te boeken'. Op beide punten moet het ambitieniveau verder omhoog, zo vindt het auditteam.

Op grond van de goede uitwerking van de competenties, de nadrukkelijke aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat docenten en management voortdurend de vakinhoudelijke kant van het SJD studieprogramma kritisch tegen het licht houden, komt het auditteam derhalve bij Standaard 1 voor beide varianten tot het oordeel 'goed'.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving: goed

Het programma, de studielast, de begeleiding van studenten, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het studenten mogelijk de eindkwalificaties te realiseren binnen zowel de voltijd- als de deeltijdvariant. De volgende bevindingen liggen daaraan ten grondslag:

- De onderwijsvisie van de opleiding is goed beschreven en is terug te vinden in de didactische werkvormen.
- Het programma is wat inhoud, breedte en diepgang betreft, goed uitgewerkt.
- Het curriculum kenmerkt zich door een structuur waarbinnen de kennis- en de vaardighedencomponent zijn uitgewerkt. Er is verder sprake van een wisselwerking tussen de theorie- en de praktijkcomponent van de opleiding.

Pagina 3 van 8 – De kenniscomponent is duidelijk aanwezig in het curriculum, een constatering die ook het werkveld onderschrijft.

- Docenten zijn vakinhoudelijk en didactisch toegerust voor hun taak.
- Het aantal contacturen is ruim voldoende.
- Studenten zijn positief over de begeleiding door de opleiding.

De opleiding biedt voltijdse en deeltijdse studenten een samenhangend curriculum aan waarbij het niveau van de voorzieningen als bovengemiddeld geldt. Het auditteam stelt vast dat de opleiding studenten in staat stelt om de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Het auditteam concludeert dat studenten de eindkwalificaties kunnen bereiken waarbij zowel de kennis- als de vaardighedencomponent in het programma zijn verankerd. Docenten zijn wat kennis betreft voldoende toegerust voor het verzorgen van onderwijs en krijgen de gelegenheid zich verder te ontwikkelen. Het auditteam komt bij Standaard 2 voor de varianten voltijd en deeltijd tot het oordeel 'goed'.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding beschikt over een voldoende uitgewerkt toetsstelsel. De opleiding hanteert een set heldere criteria bij de beoordeling van de toetsen en beroepsproducten. De opleiding toetst zowel kennis als vaardigheden op een uitgebalanceerde wijze. Het niveau van de toetsen, uitgedrukt in diepgang en breedte, is zeker op hbo-bachelorniveau.

De door het auditteam bestudeerde eindwerkstukken van beide varianten zijn ten minste van voldoende niveau. Veruit de meeste eindwerkstukken passen binnen een nauwsluitend kader dat door de opleiding gehanteerd wordt. Eindwerkstukken laten een strak raamwerk zien. Het auditteam bepleit voor de toekomst een wat meer 'speelse' omgang met dat strakke kader.

Gelet op het bovenstaande concludeert het auditteam dat de opleiding op een adequate wijze toetst dat het eindniveau van de opleiding op hbo-bachelorniveau ligt. Het auditteam komt bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie

Het auditteam constateert dat de Saxion opleiding SJD in de varianten voltijd en deeltijd er in voldoende mate in slaagt een opleiding aan te bieden die ruim voldoet aan de eisen / wensen van het werkveld en van studenten. De opleiding heeft essentiële punten op orde en kan zich de komende jaren verder ontwikkelen, met name op het terrein van onderzoek en internationalisering. Het samenvattend oordeel over deze SJD opleiding in beide varianten luidt dat er sprake is van een opleiding op hbo-bachelorniveau.

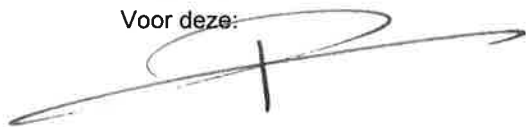
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 januari 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 januari 2014 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Deventer) van Saxion Hogeschool te Enschede. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Dienstverlening, Recht en Algemeen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 januari 2014 en is van kracht tot en met 27 januari 2020.

Den Haag, 28 januari 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line that extends to the right and then curves back down to the left.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken .

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	57%	--%	42%	43%	39%	39%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.¹

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval voltijd	11,6 %	16,7 %	...%	...%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007 ²
Rendement	66%	62%	...%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	79%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:27,65
-------	---------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	25	25	25	21-25 uur voor minoren in kwartiel 1 en 2, in kwartiel 3 en 4 voeren studenten extern een afstudeeropdracht uit-

Eventuele toelichting

¹ Aangezien er in 2007 geen studenten ingestroomd zijn, ontbreken gegevens over 2007. Voor 2008 zijn nog geen gegevens beschikbaar.
² In 2007 zijn geen studenten ingestroomd.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	50%	100%	12%	18%	17%	27%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.¹

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	5,9%	20,0%	...%	...%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007 ²
Rendement	88%	80%	...%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	79%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:27,65
--------------	---------

Tabel 6: Contacturen.³

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	8	8	8	--

Eventuele toelichting

¹ Aangezien er in 2007 geen studenten ingestroomd zijn, ontbreken gegevens over 2007.

Voor 2008 zijn nog geen gegevens beschikbaar.

² In 2007 zijn geen studenten ingestroomd.

³ De compact deeltijdstudie heeft geen contacturen in het vierde jaar.

- drs. G. J. Stoltenborg, (voorzitter) senior adviseur bij Hobéon Groep BV;
- mr. H. J. L. M. van de Luytgaarden, (lid) lector Recht in Europa aan de Hogeschool Zuyd;
- drs. J. A. Waal, (lid) jurist en algemeen directeur van het Juridisch Loket;
- K. Schouten, (student-lid) studeert Sociaal-Juridische Dienstverlening.

Het panel werd ondersteund door drs. G. W. M. C. Broers, secretaris (gecertificeerd).