



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening
voltijd en deeltijd

Saxion Hogeschool

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Sociaal-Juridische Dienstverlening
voltijd en deeltijd

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 34641

Hobéon Certificering

23 april 2019

Auditpanel

drs. R. Klaassen MSM (voorzitter)

dr. mr. H.J.L.M. van de Luytgaarden

drs. J.A. Waal

T. van Oudheusden (student)

Secretaris

drs. L. Blom-van Veen

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	23
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	27
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	35
BIJLAGE IV	Overzicht auditpanel	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief; besluit NVAO 12-4-2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal-Juridische dienstverlening
registratienummer croho	34641
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws (LLB)
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Oude curriculum: <ul style="list-style-type: none">• Dienstverlening• Recht• Algemeen
locatie	Deventer
varianten	Voltijd en deeltijd (via Saxion Parttime School)
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13 december 2018

2. SAMENVATTING

De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) van Saxion Hogeschool in Deventer leidt haar studenten op tot brede integrale dienstverleners binnen het sociale domein. Studenten die deze opleiding volgen, zijn na hun afstuderen in staat om in hun 'zijn' en 'kunnen' in de volle breedte van het sociale domein te informeren, adviseren, ondersteunen en begeleiden. Zij kunnen zich in een informatierijke, vaak multidisciplinaire omgeving, concentreren op snel wisselende onderwerpen en gebeurtenissen en hierin effectief handelen.

De afgestudeerde SJD'er verleent juridische diensten aan burgers in een kwetsbare positie in de samenleving, met name op de gebieden arbeid, wonen, inkomen, sociale zekerheid en justitie. Hij werkt o.a. bij (semi) overheidsorganisaties zoals gemeentelijke diensten, het juridisch loket, woningbouwverenigingen en de reclassering. Ook werkt hij bij maatschappelijke organisaties, zoals adviesbureaus voor schuldhulpverlening.

De opleiding is in 2016-2017 gestart met een gefaseerde herontwikkeling van het voltijd-curriculum om beter te voldoen aan de veranderingen in het werkveld. Vanaf studiejaar 2017-2018 biedt zij de nieuwe propedeuse aan, sinds 2018-2019 volgen studenten inmiddels ook het aangepaste tweede studiejaar. Momenteel worden het derde en vierde studiejaar herzien. De opleiding neemt geen nieuwe deeltijdstudenten meer aan in de reguliere opleiding. Zij heeft de deeltijdvariant vanaf studiejaar 2016-2017 gefaseerd ondergebracht bij Saxion Parttime School (SPS). SPS zal in mei 2019, in het kader van het experiment flexibilisering deeltijdonderwijs, worden gevisiteerd. SPS verzorgt ook het contractonderwijs voor Saxion. Ten tijde van de audit zaten er alleen in de hoogste studiejaren nog deeltijdstudenten in de uitfaserende deeltijdvariant.

Het auditteam heeft – om de borging van de kwaliteit van de afstuderende studenten uit de uitfaserende deeltijdopleiding te kunnen beoordelen – de eindwerkstukken van deze studenten meegenomen in de steekproef die het bestudeerd heeft. De deeltijdstudenten studeren op dezelfde eindwerkstukken af als de voltijdstudenten.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Het auditteam heeft vastgesteld dat de negen competenties met leeruitkomsten van de opleiding voldoende aansluiten bij de visie en het profiel zoals dat landelijk is afgesproken in het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel (2016). Ze zijn aantoonbaar gerelateerd aan de hbo-standaard en de Dublin descriptoren. De opleiding overlegt regelmatig met de beroepenveldcommissie over de inrichting en uitvoering van het curriculum, de eindkwalificaties en het opleidingsprofiel. De opleiding voert ook geregeld op landelijk niveau overleg over de actualisering van het beroeps- en opleidingsprofiel. Internationalisering maakt een bescheiden onderdeel uit van de opleiding. Dat vindt het auditteam passend voor een Nederlandse opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening. De opleiding heeft de onderzoekscomponent adequaat verwerkt in haar set competenties. Het auditteam heeft ook enkele aandachtspunten. De opleiding kan meer onderscheidend zijn in haar eigen visie. Zo kan de opleiding volgens het auditteam o.a. de verdeling die zij gemaakt heeft op het gebied van juridische, sociaal-agogische en communicatieve aspecten verder uitwerken in haar visie. Daarnaast zou zij op het gebied van de internationalisering verder studie moeten doen om een gewogen keuze te kunnen maken die past bij de visie van Saxion. Ook zou zij over haar visie proactiever moeten afstemmen met het werkveld. Alle onderdelen afwegend komt het auditteam voor Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding over een gekwalificeerd docententeam beschikt dat nauw betrokken is bij de studenten. Ook zijn er voldoende docenten met een link naar de beroepspraktijk. De studenten zijn tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten.

Het oude en (de eerste twee studiejaar van) het nieuwe programma zijn praktijkgericht en qua vorm en inhoud voldoende in balans. De opleiding werkt zichtbaar aan het ontwikkelen van de sociaaljuridische kennis en de professionele beroepshouding van de studenten. Ook de begeleiding van de studenten tijdens de integrale vakken in het nieuw ontwikkelde PraktijkLAB, de studieloopbaanbegeleiding en de stage zijn op orde. De opleiding besteedt vanaf het eerste studiejaar tot en met de afstudeerfase aandacht aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van de student. De opleiding heeft zichtbare maatregelen genomen om het aantal langstudeerders als gevolg van vertraging bij het afstuderen te beperken. De voorzieningen maken het mogelijk om het programma van de opleiding te realiseren. Tot slot heeft de opleiding, na de moeilijke periode die zij heeft doorgemaakt zonder teamleider en met veel verloop in het management, nu een uitgangssituatie bereikt waar zij mee verder kan. Het auditteam komt op grond van deze punten tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 3. Toetsing

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier toetst of de student de beoogde leerdoelen heeft behaald. De opleiding gebruikt passende toetsvormen bij de verschillende beroepsproducten. De opleiding plant feedbackmomenten in, zodat de studenten kunnen leren van hun fouten. De toetsen die het auditteam heeft bekeken zijn van een adequaat niveau. Er waren nog geen beroepsproducten van het nieuwe curriculum beschikbaar waarmee studenten hun behaalde competenties in authentieke beroepssituaties aantonen. De examencommissie is voldoende 'in control', zij heeft een duidelijke agenda voor o.a. het monitoren van de kwaliteit van de afstudeerwerken en het organiseren van intervisiebijeenkomsten en kalibreersessies voor examinatoren. Ook de toetscommissie vervult hierbij een actieve rol in het bewaken van de kwaliteit van de toetsen. Zij beoordeelt steekproefsgewijs toetsen, toetsmatrijzen en toetsopgaven, en monitort regelmatig of de opleiding haar aanbevelingen opvolgt.

Het auditteam geeft de opleiding als aandachtspunt mee om nu in het kader van de curriculumvernieuwing – in samenwerking met de examencommissie – te zorgen voor een geïntegreerd nieuw toetsbeleid dat volledig geborgd is en waarbij alle mogelijke risico's als gevolg van de nieuwe toetsvormen zijn ondervangen.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op grond van bovenstaande positieve punten en met in achtneming van het genoemde aandachtspunt, als 'voldoende'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam is van oordeel dat de voltijd- en deeltijdstudenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij beschikken over het bachelorniveau dat van een sociaaljuridisch professional mag worden verwacht. De studenten hebben laten zien dat zij het onderzoeksproces beheersen vanaf het formuleren van een relevante onderzoeksvraag tot en met het uitvoeren van het praktijkgerichte onderzoek, het verwerken van de resultaten en het opstellen van een analyse, conclusie(s) en aanbevelingen. Ook de reflectieverslagen en stageverslagen zijn van voldoende kwaliteit. Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau. Ze vinden dat de afgestudeerden van de opleiding SJD brede integrale dienstverleners zijn die de wet en de sociaaljuridische regelgeving goed kennen. De studenten krijgen vaak een baan aangeboden bij de organisatie waar ze stage hebben gelopen.

Het auditteam heeft als aandachtspunt dat de opleiding wel meer variatie in de afstudeeronderwerpen kan aanbrengen. De afstudeeronderzoeken die het auditteam heeft bekeken zijn alle nogal traditioneel en academisch van opzet. Er zaten nog geen beroepsproducten bij die – op basis van de nieuwe visie van de opleiding – gecreëerd zijn in een authentieke beroepssituatie. (Zie ook Standaard 3.)

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

De opleiding, die wordt uitgevoerd door deskundige docenten, heeft een moeilijke periode – zonder teamleider en met veel verloop in het management – achter de rug. De nieuwe teamleider heeft samen met de docenten al zichtbare verbeteringen weten te bewerkstelligen. Het programma is praktijkgericht en de opleiding werkt zichtbaar aan het ontwikkelen van de sociaaljuridische kennis en de professionele beroepshouding van de studenten. Het is nu zaak voor de opleiding om samen met de examen- en toetscommissie en de opleidingscommissie te werken aan een nieuw curriculum met een geïntegreerd nieuw toetsbeleid dat volledig geborgd is.

Met inachtneming van de beslisregels van de NVAO beoordeelt het auditteam de voltijd en deeltijdbacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool Deventer met het oordeel 'voldoende' voor de standaarden 1, 2, 3 en 4, als *overall* 'voldoende'. Het panel adviseert de NVAO dan ook de voltijd en deeltijdbacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool Deventer opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter van het auditteam te Den Haag op 18 april 2019.

3. INLEIDING

Bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening, een korte schets

De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (hierna: SJD) maakt samen met zeven andere opleidingen – o.a. HBO-Rechten, Integrale Veiligheidskunde en Bestuurskunde – deel uit van de Academie Bestuur, Recht & Ruimte (ABR&R) van Saxion Hogeschool. In totaal studeren er 2.600 studenten aan de ABR&R, waarvan 492 bij de opleiding SJD.

De academie en de opleiding SJD hebben relaties met verschillende lectoraten, zoals het lectoraat Waarde van Reclasseren. De opleiding werkt ook samen met de Academie Mens en Maatschappij in het consortium 'Schouders Eronder', waarbij drie hogescholen¹ en het lectoraat 'Schulden en incasso' van Hogeschool Utrecht gezamenlijk een Masteropleiding Schuldhulpverlening ontwikkelen.

Saxion Hogeschool wil een internationaal georiënteerde kennisinstelling zijn die behoort tot de top in Nederland. Zij wil innovatieve praktijkgerichte kennis creëren met studenten en docentonderzoekers als co-creators in partnerschap met bedrijven en instellingen. Saxion heeft ook de ambitie een bijdrage te leveren aan een sterke regionale ontwikkeling. Om deze missie gestalte te geven is de opleiding SJD gestart met het ontwikkelen van een nieuw curriculum, waarin zij de competentiegerichtheid in het curriculum tot uitdrukking laat komen in de beroepsgerichtheid, de samenhang tussen kennis, vaardigheden en attituden, de persoonsgebondenheid en de mogelijkheid tot groei.

De opleiding SJD heeft hiervoor inmiddels voor de voltijdvariant de basis gelegd in een vernieuwd eerste en tweede studiejaar. Vanaf studiejaar 2017-2018 biedt zij de nieuwe propedeuse aan, sinds 2018-2019 volgen studenten inmiddels ook het aangepaste tweede studiejaar. Momenteel worden het derde en vierde studiejaar herzien.

De opleiding neemt geen nieuwe deeltijdstudenten meer aan in de reguliere opleiding. Zij heeft de deeltijdvariant vanaf studiejaar 2016-2017 gefaseerd ondergebracht bij Saxion Parttime School (SPS). SPS zal in mei 2019, in het kader van het experiment flexibilisering deeltijdonderwijs, worden gevisiteerd. SPS verzorgt ook het contractonderwijs voor Saxion. Ten tijde van de audit zaten er alleen in de hoogste studiejaren nog deeltijdstudenten in de uitfaserende deeltijdvariant.

Het auditteam heeft – om de borging van de kwaliteit van de afstuderende studenten uit de uitfaserende deeltijdopleiding te kunnen beoordelen – de eindwerkstukken van deze studenten meegenomen in de steekproef die het bestudeerd heeft. De deeltijdstudenten studeren op dezelfde eindwerkstukken af als de voltijdstudenten.

De opleiding heeft, naar eigen zeggen, een 'turbulente' periode achter de rug met hoge werkdruk voor docenten, langdurig gemis van een teamleider en veel verloop in het management. Tijdens de audit heeft het auditteam hier uitvoerig met de opleiding over gesproken. De opleiding is onder leiding van de nieuwe teamleider met de taakgroep 'Werkgeluk' gestart met als doel de werkdruk binnen het docententeam aan te pakken. Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding hier goed is uitgekomen en dat de kwaliteit van het onderwijs en de resultaten niet zichtbaar onder de situatie hebben geleden.

Saxion focust als hogeschool met haar verschillende opleidingen op Living Technology. Zij beoogt daarmee dat studenten in aanraking komen met technologische innovaties als integraal onderdeel van hun beroep/vakgebied.

¹ Hogeschool van Amsterdam, Hanzehogeschool Groningen en Saxion Hogeschool.

De opleiding SJD heeft de ambitie om Living Technology een herkenbare plek te geven in de ontwikkeling van het derde en vierdejaars programma. Daarnaast is praktijkgericht onderzoek en de valorisatie daarvan een van de speerpunten binnen Saxion. De opleiding SJD besteedt hier in haar programma expliciet aandacht aan.

Vorige accreditatie, 2014

De opleiding heeft tijdens de vorige audit in 2014 goede resultaten behaald. Zij heeft sinds 2014 gewerkt aan een aantal punten die tijdens de accreditatie naar voren kwamen, zoals:

- *Breid de werkveldcommissie uit met mensen uit de private sector met een focus op de SJD'er als ondernemer.*
De opleiding gaat dit binnenkort realiseren door private partijen te betrekken bij o.a. het Praktijklab 'SJDWerkt!'.
- *Stem de onderzoeksvaardigheden, naast de sociaalwetenschappelijke methodologie, inhoudelijk ook af op juridisch onderzoek.*
De opleiding heeft – als vervolg op de Saxion-visie 'Doeners met Denkkraft' – een eigen visie op onderzoek ontwikkeld, waarbij de student vanaf het eerste studiejaar tot en met de afstudeerfase werkt aan de ontwikkeling van zijn onderzoekend vermogen.
- *Laat lectoraten onderling samenwerken om een SJD-lectoraat op te richten of werk samen met Hogeschool Utrecht en Hogeschool van Amsterdam.*
De opleiding werkt binnen de Academie voor Bestuur, Recht & Ruimte samen met het lectoraat Waarde van Reclasseren. Daarnaast werkt zij in het consortium 'Schouders Eronder' samen met twee andere hogescholen² en het lectoraat 'Schulden en incasso' van Hogeschool Utrecht om een gezamenlijke Masteropleiding Schuldhulpverlening te ontwikkelen (zie hiervoor).
- *Ontwerp een duidelijk(er) toekomstbeeld van de opleiding SJD.*
De opleiding heeft haar toekomstbeeld verder uitgewerkt. Ze wil studenten opleiden tot brede integrale dienstverleners binnen het sociale domein. Zij baseert zich in haar visie o.a. op het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel (2016) van het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal-Juridische Dienstverlening.

In voorliggend rapport beschrijft het auditteam zijn bevindingen. Alle tekst in het rapport heeft betrekking op zowel de voltijd- als de deeltijdopleiding, tenzij anders is aangegeven.

² Hogeschool van Amsterdam en Hanzehogeschool Groningen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Visie

De opleiding SJD baseert zich op het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel (2016) van het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal-Juridische Dienstverlening, het visiedocument *Doeners met Denkkraft. Visie op Onderwijs en Onderzoek* (2016) van Saxion en het beleidskader *Onderwijs en Toetsing ABR&R³* (2017-2021) die hebben geleid tot nieuwe visies op het gebied van onderwijs, onderzoek en ondernemerschap.

De opleiding SJD wil studenten opleiden tot brede integrale dienstverleners binnen het sociale domein. Deze integrale dienstverleners zijn in hun 'zijn' en 'kunnen' in de volle breedte van het sociale domein opgeleid om te informeren, adviseren, ondersteunen en begeleiden.

Afgestudeerden van de opleiding zijn in staat om zich in een informatierijke, vaak multidisciplinaire omgeving te concentreren op snel wisselende onderwerpen en gebeurtenissen en kunnen hierin effectief handelen.

Deze ambities hebben ertoe geleid dat de opleiding aan de landelijke competenties een eigen Saxion SJD-competentie 'Professionalisering en loopbaanontwikkeling' heeft toegevoegd. In deze competentie komt terug dat de afgestudeerde Saxion SJD'er in staat is de regie te nemen over zijn eigen ontwikkeling, te reflecteren en verantwoording te nemen voor zijn handelen en een kritische beroepshouding en ondernemerschap te ontwikkelen. Dit zijn elementen die ook het beroepenveld van de opleiding verwacht. De opleiding heeft in o.a. de competentie 'Signaleren en innoveren' expliciet de ondernemende en onderzoekende houding – twee andere aspecten uit de visie van Saxion en de academie – tot uitdrukking gebracht. Zo werken de studenten in het nieuwe curriculum o.a. in de praktijklabs samen met studenten van andere opleidingen, docenten, lectoraten en werkveld aan de oplossing van authentieke (sociaaljuridische) onderzoeksvraagstukken.

Eindkwalificaties

De ontwikkelingen in het werkveld hebben ertoe geleid, dat de opleiding, op basis van het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel (2016), haar body of knowledge and skills en competentieset heeft herzien. Vervolgens heeft zij voor alle competenties de nieuwe kenmerkende beroepssituaties met bijbehorende rollen en leeruitkomsten op drie niveaus uitgewerkt. Hierbij is niveau 1 gericht op studiejaar 1, niveau 2 op het tweede studiejaar en niveau 3 op het derde en vierde jaar (eindniveau). De opleiding heeft in de verschillende niveaus van de leeruitkomsten een toenemende mate van o.a. complexiteit van vraagstuk en context en zelfstandigheid van het handelen van studenten tot uitdrukking gebracht. De opleiding heeft ook voor alle competenties bijpassende prestatie-indicatoren geformuleerd waaraan de student gedurende de gehele opleiding – op de verschillende niveaus – werkt.

³ Academie Bestuur, Recht & Ruimte.

Op deze wijze heeft de opleiding voor het nieuwe curriculum de volgende competenties geformuleerd en uitgewerkt: analyseren, beoordelen, adviseren, belangen behartigen, begeleiden, conflicten hanteren, signaleren en innoveren, integraal samenwerken en professionalisering en loopbaanontwikkeling.

In het onderliggende beroepsprofiel is de relatie tussen de competenties, de hbo-bachelorstandaard en de Dublin descriptors weergegeven.

De opleiding SJD positioneert zich binnen Saxion tussen de – meer juridische – opleiding HBO-Rechten en de opleiding Social Work, waar meer nadruk is op de sociaal agogische vaardigheden van de student. Dit heeft ertoe geleid dat de eindkwalificaties en de Body of Knowledge (BoKS) voor 50% juridisch (sociaal recht), 30% methodisch (sociaalwetenschappelijk) en 20% funderend (communicatief) gericht zijn.

Het auditpanel heeft vastgesteld dat de door de opleiding uitgewerkte negen competenties voldoende in verhouding zijn met de landelijke competenties, maar dat zij nog meer onderscheidend kan zijn. Zo kan de opleiding volgens het auditteam o.a. de verdeling die zij gemaakt heeft op het gebied van juridische, sociaal-agogische en communicatieve aspecten verder uitwerken in haar visie. Dat betekent voor de opleiding dat zij keuzes moet gaan maken, in samenhang met wat het (regionale) werkveld vraagt, zonder dat de algemene competenties in het gedrang komen.

Bijdrage werkveld en actualisering competenties

De opleiding participeert in het Landelijk Opleidingsoverleg LOO-SJD, dat op het gebied van de actualisering van het beroeps- en opleidingsprofiel samenwerkt met LOO HBO-Rechten. In de LOO's is het gebruikelijk om in een cyclus van ongeveer 4-6 jaar het competentieprofiel te herijken. Zoals hiervoor beschreven, is de formulering van het nieuwe landelijk beroeps- en opleidingsprofiel in 2016 voorafgegaan aan de aanpassing van de body of knowledge en competentieset van de opleiding SJD. De opleiding heeft hiervoor samengewerkt met de regionale werkveldcommissies van de verschillende SJD-opleidingen, de Landelijke Werkveldadviesraad SJD en het Sectoraal Adviescollege van de sector hoger economisch onderwijs (SAC HEO).

Het is het auditteam uit de documentatie en de gesprekken tijdens de audit ook gebleken dat de opleiding – over de inrichting en uitvoering van het curriculum, de eindkwalificaties en het opleidingsprofiel – geregeld afstemt met de regionale beroepenveldcommissie (BVC). Tijdens de gesprekken kwam echter ook naar voren dat het werkveld ook behoefte heeft aan een wat meer proactieve afstemming hierover. Zo bleek bijvoorbeeld dat de visie van de opleiding over de praktijkgerichtheid van het programma niet altijd eenvoudig te realiseren is. Sommige organisaties hebben bijvoorbeeld moeite om tweedejaars stages van een dag in te passen. (Zie ook Standaard 2.)

De opleiding kreeg tijdens de vorige visitatie het advies mee om ook private partijen te betrekken bij de BVC. Hier heeft zij inmiddels – via de nieuwe positie van de BVC binnen het Praktijklab – verdere stappen voor gezet.

Internationalisering

De opleiding is volgens eigen zeggen nog op zoek naar een visie op internationalisering in aansluiting op de visie van de hogeschool en de academie. Zij ziet de internationalisering vooral in het bevorderen van het interculturele bewustzijn van de student.

Het auditteam vindt de internationalisering summier terug bij de competentie 'Signaleren en innoveren'. De student moet daarbij inzichten uit actueel (internationaal) wetenschappelijk sociaal en/of juridisch onderzoek toepassen en zo nodig praktijkgericht onderzoek uitvoeren. Op basis daarvan formuleert hij een (beleids)advies of doet voorstellen voor preventiemaatregelen. Internationalisering is slechts in enkele onderdelen zichtbaar in het programma, zoals in een onderzoeksproject op het gebied van mensenhandel en een onderzoeksstage in het buitenland.

Het auditteam vindt het passend voor een Nederlandse opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening dat internationalisering slechts een bescheiden onderdeel uitmaakt van de opleiding, maar beveelt de opleiding wel aan vooral de internationaliserings@home-vraagstukken in de regio verder uit te werken. De eerder vermelde keuzepositie waar de opleiding zich in bevindt, vraagt van de opleiding een gewogen positiebepaling. Kiest SJD Saxion voor bijvoorbeeld interculturele problematiek van tweede en derde generatie Nieuwe Nederlanders, dan heeft dat invloed op de praktijkgerichtheid van de verschillende modules.

Praktijkgericht onderzoek

Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding de onderzoekscomponent adequaat heeft verwerkt in haar set competenties. Dat geldt in het bijzonder voor de competenties 'Signaleren en innoveren', 'Analyseren' en 'Adviseren'. Het auditteam heeft ook geconstateerd dat in feite alle negen competenties direct of indirect een link hebben met onderzoek.

De opleiding besteedt vanaf het eerste studiejaar aandacht aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van de student. De afgestudeerde beheerst het onderzoeksproces dat loopt vanaf het formuleren van een praktijkrelevante onderzoeksvraag tot en met het uitvoeren van het onderzoek, het verwerken van de resultaten en het opstellen van een gefundeerde analyse en conclusie(s). De opleiding biedt haar studenten ook de mogelijkheid om deel te nemen aan praktijkonderzoek bij het lectoraat 'Waarde van Reclasseren'. Dat vindt het auditteam een positief punt van de opleiding.

Weging en oordeel

Het auditteam heeft vastgesteld dat de negen competenties met leeruitkomsten van de opleiding voldoende aansluiten bij de visie en het profiel zoals dat landelijk is afgesproken in het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel (2016). Ze zijn aantoonbaar gerelateerd aan de hbo-standaard en de Dublin descriptoren. De opleiding overlegt regelmatig met de beroepenveldcommissie over de inrichting en uitvoering van het curriculum, de eindkwalificaties en het opleidingsprofiel. De opleiding voert ook geregeld op landelijk niveau overleg over de actualisering van het beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft de onderzoekscomponent adequaat verwerkt in haar set competenties.

Het auditteam heeft ook enkele aandachtspunten. De opleiding kan meer onderscheidend zijn in haar eigen visie. Zo kan de opleiding volgens het auditteam o.a. de verdeling die zij maakt heeft op het gebied van juridische, sociaal-agogische en communicatieve aspecten verder uitwerken in haar visie. Daarnaast zou zij op het gebied van de internationalisering verder studie moeten doen om een gewogen keuze te kunnen maken die past bij de visie van Saxion. Ook zou zij over haar visie proactiever moeten afstemmen met het werkveld. Alle onderdelen afwegend komt het auditteam voor Standaard 1 tot het oordeel 'voldoende'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). Opleidings specifieke voorzieningen worden beoordeeld, tenzij het gaat om instellingsbrede voorzieningen waarover bij de ITK al is gerapporteerd.

Bevindingen

Visie op onderwijs

Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding haar onderwijsvisie op inzichtelijke wijze heeft uitgewerkt. Om ervoor te zorgen dat de student goed voorbereid in het zeer dynamische werkveld komt, heeft de opleiding vijf uitgangspunten geformuleerd waaraan het nieuwe curriculum moet voldoen: (i) integraal van opbouw en inhoud, (ii) verbindend met student, cliënt en werkveld, (iii) generalistisch van opzet, maar door persoonlijke inkleuring – in stage, minor en afstuderen – is er ook specialisatie mogelijk, (iv) bevordert een kritische en onderzoekende houding, (v) vormend ('Bildung') door het stimuleren van o.a. (wereld) burgerschap en ondernemerschap. De opleiding besteedt hierbij veel aandacht aan haar relatie met het werkveld, het gebruik van activerende werkvormen en eigenaarschap van studenten. Daarnaast is het in de visie van de opleiding belangrijk dat studenten zich goede schriftelijke communicatie en taalvaardigheid eigen maken. Daarom maken studenten bij de start van hun studie een taaltoets en heeft de opleiding modules als Gespreksvoering en Schriftelijke Communicatie in haar programma opgenomen.

Programma

Hiervoor schreven wij al dat de opleiding SJD een nieuw voltijdcurriculum aan het ontwikkelen is om beter te voldoen aan de veranderingen in het werkveld. De opleiding zorgt hierbij voor een gefaseerde uitrol. Vanaf studiejaar 2017-2018 biedt zij de nieuwe voltijdpropedeuse aan, sinds 2018-2019 volgen studenten inmiddels ook het nieuwe tweede studiejaar. Momenteel worden het derde en vierde studiejaar herzien. De opleiding neemt geen nieuwe deeltijdstudenten meer aan in de reguliere opleiding. Zij heeft vanaf studiejaar 2016-2017 de deeltijdvariant gefaseerd ondergebracht bij Saxion Parttime School (SPS).

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding er in haar programma voor zorgt dat de studenten aan het einde van hun studie alle eindkwalificaties op het vereiste eindniveau hebben ontwikkeld. Zij heeft de beoogde leerresultaten inzichtelijk vertaald in programmaonderdelen en vervolgens in leerdoelen en toetsing. De studiehandleidingen zijn compleet en bevatten het benodigde studiemateriaal, zoals de leeruitkomsten, beoordelingscriteria, literatuur, begeleiding en werkvormen. Het auditteam is van oordeel dat ook de literatuur, die de opleiding hanteert, actueel en relevant is.

De opleiding biedt momenteel, door de ingezette onderwijsvernieuwing, twee curricula aan: het 'oude' curriculum⁴ en het 'nieuwe', dat gebaseerd is op het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal-Juridische Dienstverlening in 2016.

⁴ Gebaseerd op het Landelijk Opleidingsoverleg Sociaal-Juridische Dienstverlening 2012.

Didactiek en opbouw oude curriculum (huidige derde en vierde studiejaar)

In het oude curriculum leren studenten hun competenties aan met behulp van vier didactische leerlijnen. Hierin wordt de horizontale samenhang van het programma zichtbaar: (i) de kennislijn, (ii) de vaardighedenlijn, (iii) de integrale lijn en (iv) de studieloopbaanlijn.

De kennis- en vaardighedenlijnen dekken de landelijk vastgestelde BoKS⁵, waardoor de studenten de voor de beroepsuitoefening benodigde kennis en vaardigheden verwerven. Deze lijnen kennen een opbouw waarbij de studenten vanaf het eerste studiejaar – o.a. bij de vakken 'Inleiding in het recht' en 'Professionele gespreksvoering – tot verdere verdieping in het tweede en vierde studiejaar komen, bijvoorbeeld bij 'Belastingen en Toeslagen'. In de vaardighedenlijn leren de studenten de opgedane kennis tijdens de trainingen toe te passen. In de integrale lijn staan kwartielthema's uit de volle breedte van het sociaal domein centraal, zoals Schulden, Arbeid, Wonen en Multiproblematiek. De studenten werken binnen deze thema's in groepjes aan casuïstiek uit het werkveld en gebruiken hierbij de opgedane kennis en vaardigheden uit de andere lijnen. Studenten kunnen in het derde studiejaar kiezen voor een stage van vijf of tien maanden. Als zij kiezen voor vijf maanden stage dan kunnen zij dit combineren met een minor van 30 EC naar keuze (o.a. 'Intercultureel werk', 'E-coaching' en 'Internationaal Management en Ondernemen').

Tot slot vindt de professionele vorming van de student plaats in de studieloopbaanlijn. In deze leerlijn besteedt de opleiding gedurende het eerste studiejaar – in klassikale en individuele sessies – aandacht aan o.a. de oriëntatie en studievaardigheden van de student. In het tweede studiejaar is de begeleiding meer individueel gericht en maakt de student bijvoorbeeld een SWOT⁶-analyse van zichzelf en begeleidt de slb-docent hem bij zijn keuze voor een stageplaats. Ook in het derde en vierde studiejaar krijgt de student individuele begeleiding.

Didactiek en opbouw nieuwe curriculum (huidige eerste en tweede studiejaar)

De opleiding heeft in haar nieuwe curriculum het integratieve onderwijs verder uitgewerkt door de BoKS thematisch per kwartiel te clusteren, de competenties te toetsen in de praktijklijn en de kennis- en vaardighedenlijn ter ondersteuning van de praktijklijn aan te bieden. Vervolgens heeft zij de integraliteit van het programma verder versterkt door te werken met kernthema's die zij heeft vastgesteld op basis van overleg met het werkveld en door haar gehouden arbeidsmarktonderzoek. De kernthema's zijn in elk studiejaar per kwartiel verbonden aan relevante modules. Zo werken studenten bijvoorbeeld gedurende het tweede semester van het eerste studiejaar aan het thema 'Werken met Schulden' vanwege deze veelvoorkomende problematiek in het werkveld. Studenten worden tijdens dit semester o.a. ondersteund door de kennismodule 'Recht rondom schulden' (kennislijn) en trainingen 'Motiverende gespreksvoering' uit de vaardighedenlijn. Tijdens de kennismodule 'Financiële beroepsvaardigheden' leren zij budgetteren. Tijdens het tweede studiejaar staan de kernthema's 'Werk en inkomen' en 'Wonen en leven' centraal. Ook hier biedt de opleiding in de kennis- en vaardighedenlijn faciliterende relevante modules aan.

De praktijklijn neemt in het nieuwe programma per studiejaar aan 'gewicht' toe: van 3 EC per kwartiel in het eerste studiejaar naar 6 EC per kwartiel in het tweede. In het nog te ontwikkelen derde en vierde studiejaar zullen dit er per kwartiel minimaal 12 resp. 24 zijn.

De opleiding heeft de studiepunten in de praktijklijn van het nieuwe tweede studiejaar verdeeld over twee lijnen van ieder 3 EC. Zo is de interne Praktijklijn Beroepsproducten vooral gericht op de problematiek van de individuele cliënt. Studenten werken in deze lijn samen met het werkveld aan speciaal hiervoor ontwikkelde simulatieopdrachten en tonen door middel van ontwikkelde beroepsproducten aan dat ze over de betreffende competenties beschikken. In de externe lijn PraktijkLAB – SJDWerkt! – werken studenten SJD samen met studenten van andere opleidingen aan opdrachten uit de daadwerkelijk beroepspraktijk en die gericht zijn op innovatie en onderzoek. De tweedejaars studenten lopen een dag in de week stage. Het werkveld kan hiervoor studenten werven, studenten kunnen ook zelf in de praktijk opdrachten verwerven.

⁵ Body of Knowledge and Skills.

⁶ Strength, Weakness, Opportunity, Threat.

Op dit moment biedt Stichting Jongerenwerk de meeste stageplaatsen, ook derde en vierdejaars studenten kunnen daar voor hun stages terecht.

De opleiding heeft het PraktijkLAB gekoppeld aan de professionaliseringslijn door in deze lijn de begeleiding en toetsing te laten plaatsvinden. Zo gaan studenten in het tweede studiejaar bijvoorbeeld in leerkringen met elkaar in gesprek over hun stage aan de hand van een zelfgemaakte collage. Ook stellen zij in de professionaliseringslijn – onder begeleiding van de studieloopbaanbegeleider – hun portfolio samen waarin zij de opbrengst van het door hun ontwikkelde beroepsproduct weergeven en individueel aantonen welke competenties zij daarmee op het niveau 2 hebben behaald. De opleiding zal ook de voorbereiding op de derdejaars stage in het tweede studiejaar een plek geven in de professionaliseringslijn.

Studielast/studeerbaarheid/studievoortgang

De opleiding is toegankelijk voor studenten met mbo-niveau 4, havo en vwo. Zij participeert regelmatig in hogeschoolbrede activiteiten op het gebied van voorlichting, open dagen, etc. Uit de gesprekken met studenten en de documentatie blijkt dat de opleiding de studie evenwichtig verdeeld heeft over de vier studiejaren. De opleiding biedt taallessen aan voor studenten die de taaltoets bij de start van de studie niet gehaald hebben. Ook kunnen studenten via het Studiesuccescentrum van de hogeschool workshops, cursussen of individuele begeleidingssessies op het gebied van taal volgen. De opleiding heeft verschillende maatregelen genomen om het aantal langstudeerders als gevolg van vertraging bij het afstuderen te beperken. Zo is het voor studenten nu mogelijk om op verschillende momenten hun afstuderen te starten en af te ronden. Ook heeft de opleiding de fase van het schrijven van het plan van aanpak beperkt tot hoofdlijnen, zodat studenten sneller kunnen beginnen met hun onderzoek. Daarnaast is de afstudeerbegeleiding verbeterd door deelname van studenten aan afstudeerkringen en is de afstudeertijd beperkt tot maximaal twee kwartielen.

Studenten van de opleiding die meer uitdaging zoeken kunnen het hogeschoolbrede honoursprogramma volgen, waarin zij met studenten van verschillende opleidingen samenwerken aan praktijkthema's.

Het auditteam heeft tijdens de gesprekken ook vastgesteld, dat de opleiding beschikt over een opleidingscommissie, waar sinds kort ook voldoende studenten in vertegenwoordigd zijn. De opleidingscommissie geeft (ongevraagde) adviezen over de OER.⁷ Volgens het auditteam is het nu zaak dat de nieuwe opleidingscommissie verder in positie komt door ook met adviezen te komen i.v.m. de curriculumontwikkeling.

Onderzoek

De opleiding besteedt vanaf het eerste studiejaar tot en met de afstudeerfase aandacht aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van de student. Zij zorgt daarom vanaf het eerste studiejaar voor een vervlechting van haar onderwijs met het onderzoek. Dit is een verbetering sinds de vorige visitatie. Zo werken studenten in het eerste studiejaar bij de module 'Inleiding recht' o.a. aan hun informatievaardigheden en werken zij aan het einde van het tweede studiejaar aan een praktijkgericht onderzoek binnen de integrale opdracht van de praktijklijn. Ook participeren studenten in het tweede studiejaar en bij het afstuderen in onderzoeken van het lectoraat 'Waarde van Reclasseren'. Zij doen bijvoorbeeld mee aan onderzoek van het lectoraat naar hoe 'Serious gaming' ingezet kan worden om jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten participeren in de maatschappij. Ook participeren zij in onderzoeken van kleinere opdrachtgevers, zoals zorgboerderijen. De opleiding wil Living Technology, als focuspunt van Saxion, opnemen in de onderzoeksagenda van de opleiding, met als doel om mensen zolang mogelijk maatschappelijk en economisch te laten participeren. Zij heeft de ambitie om dit focuspunt in de ontwikkeling van het derde en vierde studiejaar een herkenbare plaats te geven. Dat vindt het auditteam een positieve ontwikkeling bij de opleiding.

⁷ Onderwijs- en examenregeling.

Als sluitstuk van de opleiding doet de student gedurende de laatste twee kwartielen in het vierde studiejaar een afstudeeronderzoek in opdracht van een opdrachtgever uit het werkveld of het lectoraat.

Internationale dimensie

Zoals bij Standaard 1 al is aangegeven, maakt de internationalisering slechts een bescheiden onderdeel uit van de opleiding. Uit de NSE 2018 en HBO-monitor 2017 blijkt dat studenten en alumni niet zo positief zijn over de internationale oriëntatie. Bij Standaard 1 werd al het onderzoeksproject op het gebied van mensenhandel genoemd en een onderzoeksstage (stageminor) in het buitenland die de opleiding aanbiedt. De opleiding ziet de internationalisering van de opleiding vooral in het bevorderen van het interculturele bewustzijn van de student. In het tweedejaars kernthema 'Wonen en Leven' laat de opleiding studenten bijvoorbeeld kennismaken met de diversiteit en de migrantenachtergronden in onze eigen multiculturele samenleving. Ook gaan ze in dit thema aan de slag met het recht rondom wonen en leven, criminaliteit en veiligheid. Tijdens een excursie naar de Katholieke universiteit in Leuven onderzoeken ze de sociaaljuridische regelgeving in België.

Oordeel van studenten

Uit de NSE 2018 blijkt dat studenten niet zo tevreden zijn over onderzoek en studiebegeleiding. De HBO-monitor 2017 gaf een vergelijkbaar beeld. Daarnaast waren afgestudeerden ook niet zo positief over de stagebegeleiding en de aansluiting op het beroep. Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding hiervoor in het kader van de ontwikkeling van het nieuwe curriculum – o.a. bij het herontwerp van de studieloopbaanlijn, de professionaliseringslijn en het PraktijkLAB – stappen ter verbetering heeft genomen.

De studenten die het auditteam sprak herkenden zich niet in de genoemde aandachtspunten. Het auditteam heeft vastgesteld dat de aanwezige studenten positief zijn over het praktijkgerichte programma van de opleiding. Ze waarderen het dat ze in het nieuwe programma al in het tweede studiejaar stagelopen en dat de opleiding ervoor zorgt dat ze in de eerste twee studiejaar genoeg vakkennis krijgen om hen op hun stages voor te bereiden. Zij vinden het bijvoorbeeld een mooie verbetering dat de opleiding het vak Belastingrecht nu al in het tweede studiejaar aanbiedt, terwijl zij dit vroeger pas in het vierde jaar konden volgen. Ook zijn zij tevreden over de studieloopbaanbegeleiding en de leerkringen die zij in de professionaliseringslijn gekoppeld aan het PraktijkLAB volgen. De studenten waren over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij van de opleiding tijdens de stage krijgen.

Docententeam

Het team dat de voltijdopleiding van SJD verzorgt, bestaat uit 27 docenten (18,5 fte). Naast hun aanstelling bij Saxion Deventer, is een aantal docenten ook als professional betrokken bij relevante organisaties in het beroepenveld, zoals een bewindvoederskantoor, buurtbemiddeling en het Kinderfonds. Daarnaast zet de opleiding professionals uit de beroepspraktijk in als gastdocent om de afstemming tussen onderwijs en beroepspraktijk te optimaliseren. Het gaat dan vaak over een onderwerp dat studenten op dat moment bestuderen en waar de gastspreker een meer praktische component aan toevoegt. Binnen het team zijn docentonderzoekers werkzaam die tevens participeren in onderzoek van de lectoraten van de academie. Eén van de docenten is bezig met zijn promotietraject (sociale wetenschappen), ook beschikt de opleiding over een docent Onderzoeksvaardigheden die ook zo nodig het docententeam traint.

Het auditteam heeft vastgesteld dat het docententeam van de opleiding SJD over voldoende kwalificaties beschikt. Bijna alle docenten van de opleiding beschikken over een mastertitel en een onderwijsbevoegdheid. Ze zijn nagenoeg allen gestart met het BKE-traject⁸. Enkelen hebben dit traject al afgerond. De examencommissie ziet erop toe dat de trajecten binnenkort afgerond worden. Het komende jaar zal een docent de SKE-training⁹ gaan doen.

⁸ BasisKwalificatie Examinering.

⁹ Senior Kwalificatie Examinering.

De opleiding heeft geconstateerd dat de vakinhoudelijke achtergrond van de docenten de verhouding tussen de leerlijnen uit het landelijk profiel (juridisch; methodisch; funderend) wat betreft juristen onvoldoende reflecteert. Zij anticipeert hierop in haar aannamebeleid van docenten. Tevens kunnen docenten van de opleiding HBO-Rechten worden ingezet.

Het auditteam heeft ook geconstateerd dat de opleiding, na de moeilijke periode die zij heeft doorgemaakt, nu een uitgangssituatie heeft bereikt waar zij mee verder kan. (Zie ook de inleiding.) Uit de gesprekken kwam ook naar voren dat de studenten bij hun docenten wel de onrust bemerkten, maar ze zien hierin inmiddels verbetering. Zij waarderen de betrokkenheid van hun docenten en vinden dat ze goed op de hoogte zijn van zowel de theorie als de praktijkcomponent van het vakgebied. De docenten onderbouwen hun lessen geregeld met praktijkvoorbeelden, bijvoorbeeld over fraude met uitkeringen en schuldenproblematiek. De uitslagen van NSE-enquêtes en HBO-monitor m.b.t. de deskundigheid van docenten bevestigen dit beeld.¹⁰

Voorzieningen

Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding beschikt over voldoende voorzieningen die studenten in de gelegenheid stellen om de studie met goed gevolg te kunnen doorlopen. De opleiding maakt gebruik van de centrale voorzieningen die Saxion biedt, zoals de mediatheek en digitale faciliteiten zoals computers, Wi-Fi, intranet en de digitale leeromgeving Blackboard. De NSE 2018 wijst uit dat de beschikbaarheid van werkplekken met een waardering van '5,8' een aandachtspunt is. Uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten en docenten over het algemeen tevreden zijn over de voorzieningen.

Weging en oordeel

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding over een gekwalificeerd docententeam beschikt dat nauw betrokken is bij de studenten. Ook zijn er voldoende docenten met een link naar de beroepspraktijk. De studenten zijn tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van de docenten.

Het oude en (de eerste twee studiejaar van) het nieuwe programma zijn praktijkgericht en qua vorm en inhoud voldoende in balans. De opleiding werkt zichtbaar aan het ontwikkelen van de sociaaljuridische kennis en de professionele beroepshouding van de studenten. Ook de begeleiding van de studenten tijdens de integrale vakken in het nieuw ontwikkelde PraktijkLAB, de studieloopbaanbegeleiding en de stage zijn op orde. De opleiding besteedt vanaf het eerste studiejaar tot en met de afstudeerfase aandacht aan de ontwikkeling van het onderzoekend vermogen van de student. De opleiding heeft zichtbare maatregelen genomen om het aantal langstudeerders als gevolg van vertraging bij het afstuderen te beperken. De voorzieningen maken het mogelijk om het programma van de opleiding te realiseren. Tot slot heeft de opleiding, na de moeilijke periode die zij heeft doorgemaakt, nu een uitgangssituatie bereikt waar zij mee verder kan.

Het auditteam komt op grond van deze punten tot het oordeel voldoende' voor deze standaard.

¹⁰ NSE 2018: 8,0/ HBO-monitor 2017: tevredenheid bij 87% van de studenten.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding sluit in haar nieuwe visie op toetsing aan op het door de academie opgestelde toetsbeleid (2017-2021). In deze visie vindt de toetsing bij de opleiding zoveel mogelijk geïntegreerd plaats in authentieke beroepssituaties in de praktijklijn. Waar nodig toetst de opleiding kennis en vaardigheden afzonderlijk in de kennislijn.

De opleiding toetst in haar nieuwe curriculum de vakken in de praktijklijn aan de hand van de (beroeps)bekwaamheid in authentieke beroepssituaties. Hierbij beoordeelt zij de student op basis van prestatie-indicatoren die zij gerelateerd heeft aan de competenties uit het beroepsprofiel. De toetsing van de vakken uit de kennislijn vindt plaats aan de hand van cognitieve (vaardigheids)toetsen. Zij heeft de beoordelingscriteria voor deze toetsen vastgelegd in toetsmatrijzen, die gebaseerd zijn op de BoKS van de opleiding. Tot slot toetst zij de student in de professionaliseringslijn aan de hand van de prestatie-indicatoren die zij gebaseerd heeft op de door haar geformuleerde aanvullende competentie 'Professionaliteit'.

Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding verschillende typen toetsen hanteert: schriftelijke (theorie) toetsen, portfolio, assessment en digitale toetsen. Het auditteam heeft ook geconstateerd, dat de toetsvormen passend zijn bij de verschillende typen beroepsproducten waar de opleiding voor opleidt. Zo hanteert de opleiding bijvoorbeeld in de praktijklijn in het eerste studiejaar bij het kernthema 'Werken als SJD'er' als toets een praktijkopdracht die de student in zijn portfolio uitwerkt. In de vaardighedenlijn doen studenten voor de training 'Onderhandelen' (tweede studiejaar) en 'Mediation' (in het oude vierde studiejaar) als toets een assessment waarin zij hun vaardigheden tonen. Voor de kennislijn zijn er o.a. in het tweede studiejaar voor de vakken 'Ethiek' en 'Socialezekerheidsrecht' en in het (oude) vierde studiejaar 'Inkomstenbelasting en toeslag' de schriftelijke (multiplechoice) toetsen. In de loop van de studie neemt de complexiteit van de toetsen en opdrachten toe.

Tijdens de audit uitten studenten zich tevreden over de wijze waarop de opleiding toetst en de wijze waarop docenten hen voorbereiden op de tentamens. Zij waarderen het erg dat docenten hen ter voorbereiding op de toetsen zo nodig extra lessen geven. De studenten waren ook tevreden over de feedback die zij aan de hand van de gemaakte of uitgevoerde (formatieve en summatieve) toetsen kregen. Het auditteam zou wel graag meer beroepsproducten in het curriculum verwerkt zien, vooral als het om toetsing gaat.

Validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

De opleiding borgt op verschillende manieren de validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid van het toetsen en beoordelen. Dit doet zij o.a. door:

- bij het toetsen alleen examinatoren in te zetten die benoemd zijn door de examencommissie;
- het opstellen van prestatie-indicatoren en bijbehorende rubrics voor de beoordeling van de toetsen;
- het gebruik van prestatie-indicatoren die een duidelijk verband hebben met de betreffende beroepscompetenties bij toetsen in de praktijklijn;
- het gebruik van toetsmatrijzen en beoordelingsformulieren;
- de beoordelingscriteria in de kennislijn te relateren aan de BoKS van SJD;
- het houden van beoordelaarsinterviews over de interpretatie van kwalitatieve beoordelingscriteria;

- het 4-ogenprincipe te hanteren bij het maken van toetsopgaven en het samenstellen van toetsen;
- de toetscommissie steekproefsgewijs toetsen, toetsmatrijzen en toetsopgaven te laten beoordelen;
- sinds 2017-2018 door de toetscommissie te laten controleren of de door haar aangegeven verbeterpunten zijn opgenomen in de toetsen;
- afstudeerwerken door twee examinatoren te laten beoordelen;
- het organiseren van kalibreersessies m.b.t. stage- en afstudeerwerken;
- de BVC ieder jaar een steekproef van afstudeerwerken te laten beoordelen;
- in de leeromgeving alle relevante informatie over de toetsen, de beoordelingscriteria en de cesuur op te nemen;
- de kwaliteit van afstudeeronderzoeken te laten monitoren door de examencommissie;
- deelname van de opleiding aan intervisie bijeenkomsten m.b.t. afstudeerwerken binnen het Landelijk Opleidingen Overleg met de andere SJD-opleidingen.

Het auditteam heeft zelf ook een aantal toetsen en beoordelingsformats van de opleiding SJD bestudeerd: beroepsproducten en een aantal schriftelijke toetsen die de kennis, het inzicht en het toepassen van studenten toetsen. Er waren nog geen beroepsproducten van het nieuwe curriculum beschikbaar waarmee studenten hun behaalde competenties in authentieke beroepssituaties aantonen.

Er is een duidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en de toetsen sluiten adequaat aan bij de leeruitkomsten en het beoogde niveau. De leeruitkomsten zijn opgenomen in de betreffende handleidingen. De beoordelingsformulieren zijn helder. De handleidingen en toetsen die het auditteam inzag, zijn zorgvuldig vormgegeven en uitgevoerd. Het auditteam vindt de aanwezige toetsmatrijzen, toetsopgaven en correctievoorschriften voldoende in lijn met elkaar. De toetsen zijn adequaat beoordeeld en het auditteam kan goed volgen hoe de docenten tot een eindoordeel zijn gekomen. De beoordelingen bevatten ook voldoende feedback aan studenten. De opleiding heeft een evenwichtige variatie aan toetsen.

Na bestudering van het Onderwijs- en Toetsplan 2018-2019 kwam het auditteam echter tot de conclusie dat de opleiding in het nieuwe curriculum bij de beoordeling van authentieke beroepssituaties en hierbij passende toetsvormen – o.a. assessments – nog niet volledig heeft uitgewerkt hoe zij de validiteit en betrouwbaarheid gaat borgen. Dit is een aandachtspunt voor de opleiding.

Examencommissie en toetscommissie

De academie heeft een examencommissie – bestaande uit een centrale examencommissie en een kamer – voor al haar opleidingen. In de kamer worden opleidingsgebonden onderwerpen behandeld, zoals verzoeken van studenten die afwijken van de OER. De centrale examencommissie heeft academiebrede taken, hier vindt ook het overleg met de instituutsdirecteur plaats.

Het auditteam heeft vastgesteld, dat de examencommissie voldoende 'in control' is. Een van de taken van de examencommissie is het borgen van de kwaliteit van toetsing. De toetscommissie oefent deze taak op grond van een door de examencommissie gegeven mandaat uit. De examencommissie wijst sinds 2013-2014, op basis van concrete benoemingscriteria, de examinatoren aan die bevoegd zijn om tentamenresultaten vast te stellen. De leden van de examen- en toetscommissie volgen de nodige verplichte bijscholingen. De examencommissie organiseert geregeld beoordelaarsintervisies om er verzekerd van te zijn dat examinatoren de toetsen op eenzelfde niveau beoordelen. Ook organiseert zij regelmatig kalibreersessies voor examinatoren m.b.t. de beoordeling van stage- en afstudeerproducten. Dat vindt het auditteam een positief punt van de opleiding.

De toetscommissie bewaakt de kwaliteit van de toetsen. Zij geeft hierover gevraagd en ongevraagd advies aan de examencommissie en het management. De toetscommissie selecteert ieder kwartaal twee toetsen uit het curriculum en controleert of de toetsmatrijs en de toetsopgaven adequaat zijn geformuleerd. Aan de hand van een checklist geeft zij concrete aanwijzingen ter verbetering aan de betreffende examinatoren. In verband met het sluiten van de PDCA-cyclus levert de docent na aanpassing van de toets een beschrijving van de doorgevoerde aanpassingen aan bij de toetscommissie.

Het auditteam geeft de opleiding mee om nu in het kader van de curriculumvernieuwing – in samenwerking met de examencommissie – te zorgen voor een geïntegreerd nieuw toetsbeleid dat volledig geborgd is en waarbij alle mogelijke risico's als gevolg van de nieuwe toetsvormen zijn ondervangen.

Afstuderen

De opleiding heeft een aantal toetsen aangewezen waarmee zij de competenties en leeruitkomsten op het eindniveau toetst en beoordeelt. Dit zijn:

- Het stageportfolio met daarin de reflectie en bewijsstukken met behulp waarvan de student aantoonst welke competenties hij heeft ontwikkeld op welk niveau;
- De afstudeeropdracht:
 - plan van aanpak
 - scriptie
 - reflectie
 - eindgesprek

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding met deze toetsen alle competenties van het bachelorniveau afdekt en dat de vormen van deze toetsen passend zijn bij de verschillende leeruitkomsten.

Voordat de student mag beginnen met afstuderen dient hij een projectvoorstel in op basis waarvan de afstudeercommissie beoordeelt of de opdracht op hbo-bachelorniveau is en past binnen het profiel van de opleiding. De afstudeercoördinator wijst vervolgens een schoolcoach en tweede beoordelaar toe. Daarna volgt het schrijven van een Plan van Aanpak. Nadat hiervoor door de schoolcoach, praktijkcoach en tweede lezer een 'GO' is gegeven, mag de student beginnen met de daadwerkelijke uitvoering van het afstudeeronderzoek. De praktijkcoach beoordeelt met name de kwaliteit en bruikbaarheid van de aanbevelingen, adviezen en/of beroepsproducten; het gaat hierbij vooral om de praktische toepasbaarheid. Hij beoordeelt niet de mate van zelfsturing van de student, dit doet de schoolcoach.

De student wordt uitgenodigd voor het eindgesprek als de scriptie beoordeeld is met minimaal een 5,5 en de reflectie met 'voldaan'. Tijdens het eindgesprek laat de student aan de schoolcoach en de tweede beoordelaar zien dat hij in staat is kritisch te reflecteren op de uitgevoerde werkzaamheden en de resultaten van zijn onderzoek. Tijdens het gesprek zijn evt. ook de praktijkcoach, een collega-professional uit het beroepenveld en een lid van de examencommissie van de academie aanwezig. Na afloop geven de schoolcoach en de tweede beoordelaar (inhoudelijk deskundige) aan de hand van de bijbehorende criteria een beoordeling van het eindgesprek dat de student heeft gevoerd.

Weging en oordeel

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier toetst of de student de beoogde leerdoelen heeft behaald. De opleiding gebruikt passende toetsvormen bij de verschillende beroepsproducten. De opleiding plant feedbackmomenten in, zodat de studenten kunnen leren van hun fouten. De toetsen die het auditteam heeft bekeken zijn van een adequaat niveau. Het auditteam vindt het ook een positief punt van de opleiding dat zij geregeld kalibreersessies organiseert voor examinatoren. De examencommissie is voldoende 'in control'. Ook de toetscommissie vervult hierbij een actieve rol in het bewaken van de kwaliteit van de toetsen.

Het auditteam geeft de opleiding als aandachtspunt mee om nu in het kader van de curriculumvernieuwing – in samenwerking met de examencommissie – te zorgen voor een geïntegreerd nieuw toetsbeleid dat volledig geborgd is en waarbij alle mogelijke risico's als gevolg van de nieuwe toetsvormen zijn ondervangen.

Het auditteam beoordeelt standaard 3 op grond van bovenstaande positieve punten en met in achtneming van het genoemde aandachtspunt, als 'voldoende'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden functioneren in de praktijk

Het auditteam heeft op basis van evaluaties en gesprekken met vertegenwoordigers vanuit het werkveld en alumni vastgesteld dat het werkveld tevreden is over het niveau van de afgestudeerden. Ze vinden dat de afgestudeerden van de opleiding SJD brede integrale dienstverleners zijn die de wet en de sociaaljuridische regelgeving goed kennen en dat ze zich goed kunnen concentreren op snel wisselende onderwerpen. Ze kunnen daarbij goed multidisciplinair samenwerken en hebben de vaardigheden om met mensen om te gaan. Eigenschappen die hen – volgens een van de aanwezigen – bijvoorbeeld tijdens hun sollicitatie bij de reclassering voorrang verlenen. De studenten krijgen vaak een baan aangeboden bij de organisatie waar ze stage hebben gelopen. De afgestudeerde SJD'er werkt vooral bij (semi-) overheidsorganisaties en bij maatschappelijke organisaties die zich richten op sociaaljuridische dienstverlening aan groepen of individuen in een financieel, sociaal en/of anderszins kwetsbare positie.

Eigen oordeel auditteam gerealiseerd niveau

Het auditteam heeft van vijf studenten die in 2016-2017 en tien studenten die in 2017-2018 afstudeerden de onderzoeksverslagen en reflectieverslagen bestudeerd. Van alle vijftien studenten heeft het auditteam ook de stageverslagen bekeken.

Het auditteam kwam tot de conclusie dat alle bestudeerde onderzoeksverslagen van zowel de voltijd- als de deeltijdstudenten van voldoende hbo-bachelorniveau zijn en dat de cesuur dus op orde is. Er zijn geen substantiële verschillen in de beoordeling van het auditteam en die van de examinatoren van de opleiding.

De studenten toonden in hun afstudeerwerken aan dat zij het onderzoeksproces voldoende beheersen vanaf het formuleren van een relevante onderzoeksvraag tot en met het uitvoeren van het praktijkgerichte onderzoek, het verwerken van de resultaten en het opstellen van een analyse, conclusie(s) en aanbevelingen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding wel meer variatie in de afstudeeronderwerpen kan aanbrengen. De afstudeeronderzoeken die het auditteam heeft bekeken waren alle nogal traditioneel en academisch van opzet. Er zaten nog geen beroepsproducten bij die – op basis van de nieuwe visie van de opleiding – gecreëerd zijn in een authentieke beroepssituatie.

Het auditteam heeft ook de reflectieverslagen en stageverslagen van deze voltijd- en deeltijdstudenten bekeken. Ze waren alle van voldoende kwaliteit. De studenten toonden aan de hand van verschillende bewijsstukken aan dat ze kunnen reflecteren. In alle afstudeerwerken was het taalgebruik voldoende tot goed.

Weging en oordeel

Het auditteam is van oordeel dat de voltijd- en deeltijdstudenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij beschikken over het bachelorniveau dat van een sociaaljuridisch professional mag worden verwacht. De studenten hebben laten zien dat zij het onderzoeksproces beheersen. Ook de reflectieverslagen en stageverslagen zijn van voldoende kwaliteit. Aanvullend merkt het auditteam op dat het werkveld en de alumni tevreden zijn over het gerealiseerde niveau. Ze vinden dat de afgestudeerden van de opleiding SJD brede integrale dienstverleners zijn die de wet en de sociaaljuridische regelgeving goed kennen. De studenten krijgen vaak een baan aangeboden bij de organisatie waar ze stage hebben gelopen.

Het auditteam heeft als aandachtspunt dat de opleiding – op basis van de nieuwe visie van de opleiding – wel meer variatie in de afstudeeronderwerpen kan aanbrengen.

Het auditteam komt tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding, die wordt uitgevoerd door deskundige docenten, heeft een moeilijke periode – zonder teamleider en met veel verloop in het management – achter de rug. De nieuwe teamleider heeft samen met de docenten al zichtbare verbeteringen weten te bewerkstelligen. Het programma is praktijkgericht en de opleiding werkt zichtbaar aan het ontwikkelen van de sociaaljuridische kennis en de professionele beroepshouding van de studenten. Het is nu zaak voor de opleiding om samen met de examen- en toetscommissie en de opleidingscommissie te werken aan een nieuw curriculum met een geïntegreerd nieuw toetsbeleid dat volledig geborgd is.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoende en komt mede op grond van de beslisregels van de NVAO tot een eindoordeel 'voldoende' voor de voltijd en deeltijdvariant opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion.

6. AANBEVELINGEN

- Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding meer kleur in haar visie moet aanbrenge door bijvoorbeeld de keuze die zij heeft gemaakt op het gebied van de verdeling van juridische, sociaal-agogische en communicatieve aspecten verder uit te werken in haar visie. Dit betekent dat de opleiding keuzes moet gaan maken, en samen met de regionale werkveldvertegenwoordigers moet gaan werken aan een eigen kleur van SJD Saxion, zonder daarbij de breedte van de opleiding uit het oog te verliezen.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan het werkveld nog meer te betrekken bij haar visie met betrekking tot de curriculumontwikkeling, bijvoorbeeld om de verwachtingen over en weer af te stemmen en de praktische realisatie te vereenvoudigen.
- Het auditteam beveelt de opleiding aan om meer in balans te komen met de examen- en toetscommissie bij de ontwikkeling van het nieuwe curriculum en de borging van de nieuw te ontwikkelen competentietoetsen. Het betreft hierbij vooral de focus op de beroepsproducten, dit vraagt van de opleiding een herijking van toets- en examenbeleid.
- Het auditteam heeft vastgesteld dat de eindwerken van de opleiding nogal traditioneel van opzet zijn. Het auditteam adviseert de opleiding om studenten meer vrijheid te geven om in samenwerking met de praktijk innovatieve beroepsproducten te creëren.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening voltijd en deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	V

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleiding: hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening Saxion Hogeschool Deventer
 Varianten: voltijd en deeltijd
 Locatie: Handelskade 75 – Praktijklab
 Datum: 13 december 2018

Naam Panelleden	Rol
Roel Klaassen	Voorzitter
Eric van de Luytgaarden	Lid
Jan Albert Waal	Lid
Tess-Jane van Oudheusden	Studentlid
Lisette Blom	Secretaris

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners ¹¹ (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
8.00 – 8.15		Inloop & ontvangst auditpanel in Praktijklab <ul style="list-style-type: none"> - Team SJD - Teamleider - interim- directeuren ABR&R - Manager ABR&R - Projectleider Praktijklab 	<ul style="list-style-type: none"> - Werkplek voor studenten en docenten. Gezamenlijk worden er opdrachten uit het werkveld uitgevoerd. Panel krijgt korte toelichting door projectleider Praktijklab
8.15 – 9.00		Vooroverleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Vooroverleg - Bestudering stukken ter inzage
9.00 – 9.45		SJD werkt! <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Projectmanager Praktijklab - coördinator SJD werkt! & lid Examencommissie - coördinator SJD werkt! - voormalig projectleider onderwijsvernieuwing - kwartiel coördinator 1.1, 1.2, 2.1, 2.2 en stage coördinator - coördinator professionalisering jaar 2 - Studenten 	<ul style="list-style-type: none"> - Onderwijsvernieuwing - Showcase Integrale Opdracht - Showcase Praktijklab - Professionalisering - Studentervaringen

¹¹ NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
9.45 – 10.00		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage
10.00 – 10.45		De ontwikkelingen in ons werkveld <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Manager ABR&R - manager Reclassering Nederland – lid BVC - UWV Arbeidsdeskundige – lid BVC - voorzitter BVC - docent – samenwerking CoMensha - docent – coördinator internationalisering - contractonderwijs - ontwikkelaar Consortium Schouders Eronder, werken met schulden - Lector 	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeidsmarkt - Waar komen onze studenten terecht? - Wat karakteriseert ons werkveld? - Internationalisering - BVC – korte en lange termijnvisie - Leven Lang Leren - Externe partners - Onderzoekend vermogen
10.45 – 11.00		Pauze / Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage
11.00 – 11.45		Werkgeluk <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Teamleider - voorzitter AR - docent en onderzoeker werkbeleving - docent - docent 	<ul style="list-style-type: none"> - Werkdruk n.a.v. nieuw curriculum - Medewerkers Tevredenheids Onderzoek - NSE / HBO-Monitor - Programma werkgeluk - Professionalisering
11.45 – 13.00		Lunch	<ul style="list-style-type: none"> - Intern overleg - Inzage toetsdossiers - Bepalen mogelijke pending issues

13.00 – 14.00		Stage en afstuderen – uitstroom van professionals <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - afstudeercoördinator - afstudeercoördinator - lid Toetscommissie - Voorzitter Curriculum Commissie - docent - Lector 	<ul style="list-style-type: none"> - Stagedossiers - Afstudeerdossiers - Bijdragen onderzoek/lectoraat - Rol van toetsing - Kwaliteitsborging toetsen en beoordelen - Kwaliteitsborging afstuderen - Aansprekende studentvoorbeelden
Tijd	Ruimte	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Gespreksonderwerpen
14.00 -14.30		Examencommissie <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - docent lid SJD - voorzitter Examencommissie - voormalig docent lid SJD Examencommissie en huidig lid Toetscommissie - onderwijskundige en voorzitter Toetscommissie, lid examencommissie - Compact/SPS Examencommissie 	<ul style="list-style-type: none"> - Borging kwaliteit opleiding - Borging kwaliteit eindniveau - Inhoud examencommissie verzoeken
14.30 – 14.45		Pauze /Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage - Bepalen mogelijke pending issues
14.45 -15.15		Studentenpanel <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Student (jaar 2) - Student (jaar 2) - Student (jaar 2) - Student (jaar 2) - Student (jaar 3) - Student (jaar 3) - Student (jaar 3) - Student (jaar 3) - Student (jaar 4) - Student (jaar 4) - Student (jaar 4) - Student (jaar 4) - Student (alumni) - Student (alumni) 	<ul style="list-style-type: none"> - Studenttevredenheid - Samenwerking binnen opleiding - Evaluaties
15.15 – 15.45		Pending issues	<ul style="list-style-type: none"> - Indien van toepassing
15.45 – 16.30		Intern overleg auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> - Intern overleg - Bestudering documenten ter inzage

16.30 – 16.45		Terugkoppeling	
16.45 – 18.00		Ontwikkelgesprek: De Professionaliseringslijn <i>Gesprekspartners:</i> <ul style="list-style-type: none"> - teamleider - coördinator Studie Loopbaan Ontwikkeling - coördinator professionalisering jaar 2 en anderen.... 	<ul style="list-style-type: none"> - Workshop met panel - Aanscherpen visie op professionaliseren van student tot startend professional - Professionalisering tijdens jaar 3 en 4
18.00 – 18.10		Afronding	

NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

- ABR&R = Academie voor Bestuur Recht & Ruimte
- BVC= Beroepen Veld Commissie
- EC = Examen Commissie
- CoMensha = Coördinatie en expertisecentrum Mensenhandel
- SPS = Saxion Parttime School
- SE = Consortium Schouders Eronder
- CMR = Centrale Medezeggenschaps Raad
- TC = Toets commissie
- CC = Curriculum Commissie

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd- en deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland" van september 2016. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA, waarbij Hobéon twee hogescholen (Hanze Hogeschool en Saxion Hogeschool) en NQA een hogeschool (Hogeschool Utrecht) heeft beoordeeld. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits."

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de panels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2016'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien i) standaard 1 'onvoldoende' is, ii) een of twee standaarden 'onvoldoende' en herstel binnen twee jaar niet realistisch en haalbaar is of iii) drie of meer standaarden 'onvoldoende'.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'voldoende' zijn indien ten minste twee standaarden 'voldoende' zijn, waaronder in elk geval standaard 1, en herstel van de tekortkoming(en) bij de 'onvoldoende' standaarden realistisch en haalbaar is binnen twee jaar.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal voldoende zijn en twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste alle standaarden minimaal 'voldoende' worden bevonden en twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld, waaronder in elk geval standaard 4.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Acties opleiding SJD n.a.v. MTO (april 2018)
- Afstudeerlijst SJD 16-18
- Analyse en verbeterplan kwartiel 2.1 2017-2018
- Andriessen_ de Methodologie van Praktijkgericht Onderzoek
- Auditrapport SJD Hobeon juli 2013
- Auditrapport SJD intern maart 2016
- Competentieoverzicht SJD Saxion inclusief kruistabel 2018
- Competenties en prestatie-indicatoren april 2018 incl. zelfcom niv
- Handleiding afstuderen SJD 2017-2018
- HBO-monitor SJD 2017
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht/aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Internationalisering bij SJD: stand van zaken
- Intervisie stage juni 2018
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie.
- Kadernotitie doorontwikkeling curriculum SJD Saxion december 2017
- Kwartievaluatie 1 SJD leerjaar 1/2/4 2017-2018
- Kwartievaluatie 2 SJD leerjaar 1/2/4 2017-2018
- Kwartievaluatie 3 SJD leerjaar 1/2 2017-2018
- Landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Sociaal-Juridische Dienstverlening
- Medewerkersonderzoek (november 2017)
- Memo acties n.a.v. MTO april 18
- Notulen beroepenveldcommissie
- NSE 2018 opleidingsrapportage SJD
- OER ABR&R 2018-2019
- Onderwijs- en toetsplan SJD 2018-2019
- Onderzoekend vermogen SJD
- Overzicht ingezet personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtsdokument eindniveau bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening
- Overzichtslijst van *alle* eindwerken/portfoli'o's van de laatste twee jaar
- Presentatie MTO Sociaal-Juridische Dienstverlening 2017
- Rapportage eenheid: Bestuur, Recht en Ruimte/ HBO B Sociaal-Juridische Dienstverlening
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.
- Schematisch programmaoverzicht
- SJD competenties en prestatie-indicatoren definitief 14-12-2016
- Stage-evaluatie SJD 2017-2018
- SWOT SJD SAXION mei 2018
- Teamjaarplan SJD 2018-2019
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Visie en missie SJD Saxion 2017-2018
- Visie op onderzoek SJD
- Werkveldtevredenheidsonderzoek afstuderen SJD 2017-2018
- Werkveldtevredenheidsonderzoek stage SJD 2017-2018

Het auditpanel heeft de volgende afstudeerwerken bestudeerd en beoordeeld¹²:

Aantal	studiejaar
1	16-17
2	16-17
3	16-17
4	16-17
5	16-17
6	17-18
7	17-18
8	17-18
9	17-18
10	17-18
11	17-18
12	17-18
13	17-18
14	17-18
15	17-18

¹² Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Overzicht auditpanel

Naam visitatiegroep:	HBO SJD groep Noord- en Oost-Nederland
----------------------	--

Samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemd cluster zijn ingezet.

Korte functiebeschrijvingen (cv's) van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
De heer drs. R. Klaassen MSM	De heer Klaassen is interimmanager en adviseur in het hoger onderwijs en associé bij Hobéon.
De heer dr. mr. H.J.L.M. van de Luytgaarden	De heer Van de Luytgaarden is verbonden aan de Zuyd Hogeschool als lector Preventive Law. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties). Hij is voorzitter van de Vereniging van lectoren en heeft veel ervaring als panellid voor opleidingen en juridische beroepen in binnen- en buitenland.
De heer drs. J.A. Waal	De heer Waal is jurist en algemeen directeur van het Juridisch Loket.
Mevrouw T. van Oudheusden	Mevrouw Van Oudheusden is tweedejaars student Sociaal-Juridische Dienstverlening aan de Hogeschool van Amsterdam en voorzitter van de opleidingscommissie van deze opleiding.
Mevrouw drs. L. Blom	Mevrouw Blom is NVAO-getraind en -geregistreerd secretaris sinds 2010.

Op 31 juli 2018 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool onder het nummer 007119.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudings-verklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl