

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs van de Saxion Hogeschool**

Gegevens

datum	Naam instelling	: Saxion Hogeschool
30 mei 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp	Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (240 ECTS)	
Besluit	Datum aanvraag	: 23 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd en deeltijd
Hoger Toeristisch en Recreatief	Locatie opleiding	: Deventer
Onderwijs van de Saxion	Datum instemming panel	: 16 september 2013
Hogeschool	Datum locatiebezoek	: 27 september 2013
(002574)	Datum visitatierapport	: 10 december 2013
uw kenmerk		
2013005895 (0603) JR	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 28 juni 2012
ons kenmerk		
NVAO/20141853/LL		

bijlagen **Beoordelingskader**

- 3 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

De opleiding heeft een brede visie op gastvrijheid en stelt deze visie, samen met de internationale context, centraal in de visie op het beroep. Het panel heeft geconstateerd dat de visie op het beroep in alle aspecten leeft binnen de opleiding. De opleiding doceert gastvrijheid en ademt dit ook uit. Internationalisering neemt een prominente plaats in binnen de opleiding.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn afgeleid van het Landelijk Beroepsopleidingsprofiel Manager Toerisme en Recreatie (2009). Daarvan zijn de eerste acht zogenoemde domeincompetenties, die gemeenschappelijk zijn voor alle Bachelor of Business Administration opleidingen. De laatste twee competenties, "Balanceren tussen People, Planet en Profit" en "Initiëren, creëren en vermarkten van producten en diensten",

Pagina 2 van 8 zijn uniek en kenmerkend voor de Manager Toerisme en Recreatie. Per competentie heeft de opleiding de context, kenmerkende taken, de relatie met andere competenties en de beoordelingscriteria beschreven. Deze beschrijving geeft richting aan het curriculum en aan de beoordeling.

In samenspraak met het werkveld en het kenniscentrum heeft de opleiding een duidelijke visie geformuleerd op de ontwikkelingen in het werkveld. Vrije tijd omvat verschillende invalhoeken; de persoonlijke beleving neemt een centrale plaats in waardoor maatwerk steeds belangrijker wordt. Deze visie is terug te vinden in de beschrijving van de context en de beoordelingscriteria van de eindcompetenties. Hierdoor is de opleiding in staat om visie en eindtermen continu op elkaar af te stemmen.

Het panel heeft in deze standaard een aantal zaken geconstateerd die het als prima beoordeelt: visie op beroep, de contacten met het werkveld, de totstandkoming van de eindtermen in nauwe samenwerking met het beroepenveld en de verdere uitwerking van de eindtermen en de verbinding van de eindtermen met internationalisering. De overige zaken, zoals visie op ontwikkelingen en aansluiting bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld, zijn naar behoren. Het panel is van mening dat de opleiding op deze standaard bovengemiddeld presteert en komt daarmee tot het oordeel goed.

Onderwijsleeromgeving

De opleiding heeft gekozen voor het onderwijskundig model dat een groot aantal (leer)psychologische principes tot een wetenschappelijk verantwoorde methodiek integreert voor het ontwerpen van oefentaken om een bepaalde complexe taak onder de knie te krijgen: het 4C/ID model. Het panel vindt dit model goed passen bij de eindtermen en constateert dat de uitgangspunten van dit model terugkomen in de uitvoering van de onderwijsleeromgeving. Het panel is van oordeel dat de student door de toepassing van dit model de eindkwalificaties kan realiseren.

Door het aanbieden van specifieke en generieke modules ontwikkelt de opleiding zich, samen met de twee andere opleidingen van de academie, Facility Management en Hoger Hotelonderwijs, tot een bachelor met een brede blik op gastvrijheid. Internationalisering is een belangrijk onderwerp voor de opleiding. Naast het ontplooiën van initiatieven op verschillende fronten heeft de opleiding ook ambitieuze doelen voor de komende jaren geformuleerd. De opleiding maakt, volgens het panel, de ambities op het vlak van internationalisering mede waar via haar integrale benadering waardoor internationalisering 'als vanzelf' onderdeel van het handelen van studenten wordt. De onderzoeksleerlijn is stevig gefundeerd binnen de opleiding. Niet alleen studenten maar ook docenten bekwamen zich in onderzoeksvaardigheden en onderzoek komt in meerdere modules terug.

Voor de instroom heeft de opleiding een adequaat pakket van activiteiten op het gebied van oriëntatie, selectie en introductie. De doorstroom is volgens het panel in orde. De daling van de studenttevredenheid over de begeleiding vindt het panel een punt van aandacht voor de opleiding. Het personeel van de opleiding is enthousiast en competent. Het panel constateert dat de opleiding goed zicht heeft op de kennis en kunde van de docenten. De afstemming op de toekomstige benodigde expertise loopt soepel. Het panel heeft waardering voor de goede synergie tussen scholings- en promotietrajecten en de ambities van de opleiding.

Het panel vindt dat de opleiding de voorzieningen op een voldoende niveau realiseert. Naast het hele scala aan voorzieningen dat (ruim) voldoende is, zijn er twee zaken die

Pagina 3 van 8 verbetering behoeven. De beschikbaarheid van werkplekken en het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen.

Het panel is gecharmeerd van de gedegen aanpak van internationalisering en de verwevenheid daarvan met het curriculum. De resultaten die tot nu toe geboekt zijn, vindt het panel prima en de ambities voor de toekomst op dit vlak beoordeelt het panel als uitdagend én realistisch.

De vervlechting van onderwijs en onderzoek, het enthousiaste en kundige docententeam en de manier waarop de opleiding scholings- en promotietrajecten afstemt met de ambities beoordeelt het panel als goed. Met name de afstemming van scholings- en promotietrajecten op de ambities van de opleiding kan als voorbeeld dienen voor andere opleidingen. De inzet van extra begeleiding via studentassistenten en instructeurs vindt het panel een goed initiatief.

Op twee onderwerpen komt het panel tot een voldoende: materiële voorzieningen en doorstroom. Hierbij zijn drie facetten die aandacht behoeven: de afgenomen studentwaardering voor begeleiding, de beschikbaarheid van werkplekken en het tijdig bekend maken van resultaten van toetsen en beoordelingen. Het eerste punt vindt het panel, gezien de goede doorstroomcijfers, wel een punt van aandacht maar geen zwaarwegend punt. Mede door de extra inzet van studentassistenten en instructeurs verwacht de opleiding dat de studenttevredenheid weer toeneemt. Op het tweede punt spant de opleiding zich in maar heeft ze beperkte invloed en daarom rekent het panel dit de opleiding niet zwaar aan. Het derde punt heeft de opleiding zelf geconstateerd en kan dit relatief eenvoudig rechtzetten.

Het panel concludeert dat de opleiding op veel belangrijke onderwerpen van deze standaard goed scoort en dat er twee onderwerpen voldoende zijn, namelijk materiële voorzieningen en doorstroom. De zaken die aandacht behoeven hebben een veel lager gewicht dan de onderwerpen met het oordeel goed. Het eindoordeel van het panel voor deze standaard is een goed.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel constateert dat de opleiding het afgelopen jaar veel werk verzet heeft op het gebied van toetsen en beoordelen van het eindwerkstuk. De toetsing vindt het panel verantwoord en gedegen; de manier waarop examinatoren het eindwerkstuk beoordelen is degelijk en transparant, waarbij de eindcompetenties duidelijk herkenbaar zijn in de eindwerkstukken. De examencommissie functioneert als wakend oog en vervult deze rol met verve. Dit zijn allemaal belangrijke punten voor het panel.

De opleiding eist dat in de eindwerkstukken een strategisch managementprobleem onderzocht en uitgewerkt wordt. Als punt van aandacht bij deze standaard noemt het panel de uitwerking van dit probleem. In de beginfase zou de student meer inspanning moeten verrichten om de kern van het probleem te raken en daardoor mogelijk andere oplossingsrichtingen te genereren. Deze oplossingen kunnen daardoor winnen aan strategisch niveau. De adviezen die het panel gezien heeft waren meer tactisch dan strategisch van aard. Een tweede punt is het kritisch gehalte van zowel de eindwerkstukken als de reflectie van de student. Het panel oordeelt dat de kritische component versterkt moet worden. Als derde punt vindt het panel dat de balans tussen aandacht voor onderzoeksmethodiek enerzijds en inhoud, context en analyse én aanbevelingen anderzijds evenwichtiger moet zijn. Als laatste merkt het panel op dat in de beoordeelde eindwerkstukken de beoogde innovatieve aspecten onderbelicht blijven. Het panel is van oordeel dat de beoordeling via het beoordelingsformulier uitgebreid en transparant is maar dat de vastgelegde weging van onderdelen soms tot een rigide oordeel kan leiden.

Pagina 4 van 8 Op grond van bovenstaande overwegingen concludeert het panel dat er veel positieve zaken zijn en er geen majeure bijstellingen noodzakelijk zijn. Het panel komt hiermee op een voldoende voor deze standaard.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 5 van 8 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 28 april 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 14 mei 2014 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (240 ECTS; variant: voltijd en deeltijd; locatie: Deventer) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is van kracht tot en met 29 mei 2020.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval vt	22,3%	26,6%	18,4%	24,7%	32,3%	33,7%
Uitval dt	50%	100%	33,3%	50%	0%	0%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval vt	18,4%	8,2%	13,9%	11,8%
Uitval dt	-	-	-	0%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement voltijd	73,8%	77,7%	71,3%
Rendement deeltijd	100%	0%	0%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage voltijd	52,3%	4,5%
Percentage deeltijd	83,3%	0%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1:24
-------	------

Tabel 6: Contacturen.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	24	20	16	16

Eventuele toelichting

Tabel 6: Contacturen: de deeltijdstudenten HTRO hebben iedere dinsdag van 17.30 tot 21.45 les en daarnaast nog acht studiedagen per jaar. Totaal aantal contacturen is ca. 235 uur per studiejaar. Naast de contacturen vindt kennisuitwisseling plaats door middel van e-learning en tussentijdse interactie met docenten en medestudenten.

- F.M. Brouwer, voorzitter, senior adviseur bij de Hobéon Groep BV, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van onderwijs en kwaliteitszorg en ruime ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs
- Dr. E. Cavagnaro is lector in sustainable development en leidt een research groep. Daarnaast coördineert zij twee opleidingen op het gebied van toerisme en evenementen management.
- J.J.J. Vranken is algemeen directeur van het Nederlands Bureau voor Toerisme en Congressen.
- R. van den Hout is student aan de NHTV. Zijn opleiding richt zich op de vrijetijds- en toeristische sector.

Het panel werd ondersteund door drs. B. Verstegen, secretaris (gecertificeerd).