

Saxion Next
ir. B.A.M. Lohuis, directeur
Postbus 2119
7420 AC Deventer

Datum: 15 september 2014
Kenmerk: HC/14.242
Onderwerp: Beoordeling Resultaten Herstelplan IDS
CROHO 39210

Geachte mevrouw Lohuis,

Ten geleide

In verband met uw aanvraag voor accreditatie van de hbo bachelor opleiding Interior Design & Styling (IDS) heeft een auditpanel¹ in juni 2014 mede aan de hand van uw "Voortgangsrappportage herstelperiode Interior Design & Styling- voltijd" (27 mei 2014) de uitvoering en resultaten van uw "Herstelplan Interior Design & Styling" (maart 2013) beoordeeld. Ook heeft het betreffende panel nieuwe afstudeerwerkstukken (inclusief de door IDS gehanteerde beoordelingsformulieren) beoordeeld en dan met name op die aspecten die in een eerder stadium (audit november 2012) door het panel als onvoldoende werden gekwalificeerd.

Bevindingen

De bevindingen van het panel hebben betrekking op (1) de uitvoering van het "Herstelplan Interior Design & Styling" en op (2) de kwaliteit van de beoordeelde afstudeerwerkstukken, inclusief de daarbij door de opleiding IDS gehanteerde beoordelingsformulieren.²

1. Uitvoering Herstelplan IDS

Herstelplan

In zijn brief van 24 juni 2013 vatte het panel zijn oordeel over het Herstelplan IDS als volgt samen: "Analyse van het Herstelplan IDS laat thans zien, dat de opleiding vanuit een heldere visie op het belang van onderzoek haar reeds ingezette initiatieven ter verbetering van de onderzoekscomponent met kracht voortzet. Het gaat dan met name om een versterking en verdieping van de onderzoekslijn via een aantal directe en flankerende maatregelen, bijvoorbeeld: hernieuwde "Reader Onderzoek", "Reader Afstuderen"; inschakeling van een coördinator onderzoek; versterking curriculum t.a.v. onderzoeksvaardigheden: 1^e tot en met het 4^e jaar; inschakeling begeleiders bij onderzoeksverslag afstuderen;

¹ Panel: drs. W.G. van Raaijen (voorzitter), drs. P. Oosterhuis (deskundige) en G. Schilder (deskundige). De voorzitter en de twee deskundigen maakten ook deel uit van het panel dat op 01 en 02 november 2012 de accreditatie-audit heeft uitgevoerd. Zie voorts Bijlage B.

² Zie Bijlage D.

nascholing docenten, afstudeerbegeleiders en examinatoren; aansluiting bij Kenniscentrum Design en Technologie – lectoraat Industrial Design; organiseren masterclasses Onderzoek en Design voor 4^e jaars-studenten en alumni. In het Herstelplan is dit alles helder beschreven, in concrete acties vertaald en in een duidelijk en haalbaar (!) planningsperspectief geplaatst.

Uitvoering Herstelplan

De opleiding heeft over de uitvoering van het Herstelplan gerapporteerd in haar "Voortgangsrapportage herstelperiode IDS" (mei 2014). In deze rapportage geeft de opleiding IDS een helder en gedetailleerd beeld van de stand van zaken m.b.t. alle in het Herstelplan opgenomen maatregelen en maakt zij voorts inzichtelijk welke acties zij heeft ondernomen om studenten de beoogde eindkwalificaties te laten bereiken.

Uit haar voortgangsrapportage blijkt, dat de opleiding IDS ruimschoots tijd en middelen heeft ingezet om een substantiële en duurzame verbetering te realiseren. En daarbij gaat het om een strak geregisseerde kwaliteitsverbetering, zichtbaar gemaakt in bijvoorbeeld:

- de inrichting van het onderzoek, zeer gedetailleerd neergelegd in de geheel nieuwe 'Reader Onderzoek';
- de inrichting van het afstuderen en van de begeleiding bij het onderzoek, zeer gedetailleerd neergelegd in de 'Reader Afstuderen';
- de uitvoering van onderzoek in samenwerking met lectoraat Industrial Design van Saxion Hogeschool waarbij IDS-studenten actief betrokken zijn, bijvoorbeeld: "Ruimte voor de zorgverlener" en "Virtuele verwachting fysieke beleving";
- de kennisoverdracht vanuit lectoraat Industrial Design (bijvoorbeeld: doelgroepgericht ontwerpen, gebruikersonderzoek, kwalitatief onderzoek) via masterclasses voor gevorderde studenten en alumni.
- de deskundigheidsbevordering via (o.a.) training van docenten, examinatoren, onderzoeksbegeleiders en de examencommissie.

Aldus is onderzoek op diverse wijzen geoperationaliseerd. De functie van onderzoek voor interieurontwerpers en stylisten is gedefinieerd, de manier waarop de opleiding onderzoek uitgevoerd wil zien, is strak geëxpliciteerd (Reader Onderzoek) en studenten krijgen thans veel beter dan voorheen uitgelegd (Reader Afstuderen) wat de opleiding tijdens het onderzoek en de afstudeerfase van hen verwacht en hoe zij de afstudeerproducten beoordeelt.

Voorts is duidelijk sprake van een olievlekwerking binnen de opleiding: steeds meer teamleden en studenten werken volgens het ingezette beleid. Vooralsnog nemen de sinds september 2012 in functie zijnde onderzoekscoördinatoren het voortouw bij deze implementatie en begeleiden zij zelf ook de afstuderende studenten. Maar binnen afzienbare termijn (vóór 2015) zijn alle afstudeerbegeleiders en examinatoren zó geschoold dat begeleiding en beoordeling aan de verscherpte kwaliteitseisen van IDS voldoen. Dat de opleiding zoveel tijd en menskracht vrijmaakt voor de begeleiding van studenten bij het doen van onderzoek, ook bij een herkansing, acht het panel prijzenswaardig.

Oordeel

Het panel is bijzonder te spreken over de gedisciplineerde, doelgerichte en effectieve uitvoering van de maatregelen uit het Herstelplan zoals weergegeven in de Voortgangsrapportage en de daarbij gevoegde "Reader Onderzoek", "Reader Afstuderen", "Instructie Onderzoeksrapport", "Beoordelingsformulier Afstuderen" en "Project Onderzoeksvaardigheden in Curriculum IDS".

De onderzoekslijn, die thans reeds in het 1^e jaar aanvangt, kent een scherpe focus op vaardigheden en methodologie. De binding met het lectoraat is versterkt. De opleiding heeft er zorg voor gedragen over voldoende onderzoekexpertise te beschikken.

De eindkwalificatie betrekking hebbend op het onderzoekend vermogen van de IDS-afgestudeerde heeft de opleiding thans niet alleen op een bij het bachelor-niveau passende wijze geëxpliciteerd maar ook en uitdrukkelijk als referentiepunt in het beoordelingskader opgenomen.

Het panel is dan ook van oordeel dat de opleiding IDS thans voldoende is geëquipeerd om haar studenten zodanig te scholen dat zij de vereiste onderzoeksvaardigheden kunnen verwerven. Daarmee komt de opleiding geheel tegemoet aan de bezwaren die het panel in zijn oorspronkelijke kwaliteitsbeoordeling (november 2012) naar voren heeft gebracht.

2. Afstudeerwerkstukken

Het panel heeft zestien afstudeerwerkstukken (onderzoeksverslag + ontwerpprocesverslag) alsmede de daarbij door IDS gehanteerde beoordelingsformulieren beoordeeld:

- drie afstudeerwerkstukken uit cohort 2013 – nieuwe 'regime' nog niet volledig geïmplementeerd
- dertien werkstukken cohort 2014 – nieuwe 'regime' geïmplementeerd.

Eén van de zestien werkstukken beoordeelt het panel als onvoldoende. Het betreft een afstudeerwerkstuk uit cohort 2013, toen het herstelplan nog niet volledig in werking was.

Situatie 2012

In zijn Beoordelingsrapport (20 december 2012) heeft het panel zijn kritiek op de afstudeerwerkstukken als volgt samengevat:

"Tegen de achtergrond van de verscherpte eisen m.b.t. afstudeerwerkstukken (denk aan Dunnewijk-beoordelingskader en 'Hoofdlijnenakkoord OCW – NRTO) schieten de negatief beoordeelde werkstukken tekort, met name waar het gaat om de methodologische aanpak en dan vooral m.b.t. de reflectie en m.b.t. de verantwoording van de gekozen aanpak. In feite moet het bij de afstudeerprojecten gaan om (1) onderzoekend werken met een heldere probleemstelling en opdrachtformulering, (2) analyseren en standpuntbepaling – in tegenstelling tot het chronologisch weergeven van de verzamelde data, (3) reflectie op het kunstzinnige en beeldende proces en op de onderbouwing van de keuzes die uiteindelijk de vormgevingsvoorstellen bepalen. In de negatief beoordeelde werkstukken is daar onvoldoende sprake van."

Situatie 2014

De thans beoordeelde werkstukken scoren op de punten (1) onderzoekend werken met een heldere probleemstelling en opdrachtformulering, (2) analyseren en standpuntbepaling, (3) reflectie op het kunstzinnige en beeldende proces en (4) op de onderbouwing van de keuzes die de vormgevingsvoorstellen bepalen, thans een voldoende – op één werkstuk (cohort 2013) na.

Daarmee is de belangrijkste kritiek van het panel die een accreditatie belemmerde, weggenomen. Hieruit blijkt dat de kwaliteitsmaatregelen die de opleiding heeft uitgevoerd, thans reeds hun eerste vruchten afwerpen. De afstudeerwerkstukken (m.u.v. het reeds genoemde werkstuk uit 2013) vallen voorts op door de serieuze opzet en praktijkgerichtheid.

Het panel heeft op 23 juni 2014 de eindpresentatie en het eindgesprek bijgewoond van drie afstudeerders.³ Op deze wijze heeft het panel inzicht gekregen in het (overigens strak geregisseerde) proces van beoordelen tijdens het eindgesprek. Het panel is daar positief over. De beoordeling wordt uitgevoerd aan de hand van een beoordelingsprotocol door een commissie van vier beoordelaars onder wie een externe deskundige uit het werkveld.

³ Van deze drie studenten heeft het panel ook de 'Reflectieverslagen' beoordeeld.

Conclusie

De kwaliteit van de huidige afstudeerwerkstukken en van de daarbij door de opleiding gehanteerde beoordelingsformulieren alsmede de soliditeit van de uitgevoerde verbetermaatregelen (zie § 1) zijn voor het panel reden de NVAO te adviseren tot accreditatie van de bachelor opleiding IDS te besluiten.

Niettemin wil het panel het volgende opmerken. Het is gelet op de fasering van het IDS-verbetertraject, weliswaar begrijpelijk dat de opleiding thans de afstudeerfase en het onderzoek daarbinnen in een strak format structureert en reglementeert, maar IDS moet zich ervoor hoeden de 'bewegingsruimte' van de afstudeerders te zeer aan banden te leggen teneinde te voorkomen dat voorbereiding & uitvoering van het afstudeeronderzoek een min of meer mechanisch proces wordt waarbij het onderzoek een louter technisch-instrumentele exercitie dreigt te worden die onvoldoende appelleert aan het eigen initiatief, aan de eigen inhoudelijke invulling (de eigen signatuur) en aan de eigen creativiteit van de student.

3. Algemene oordeel

Oordeel 2012

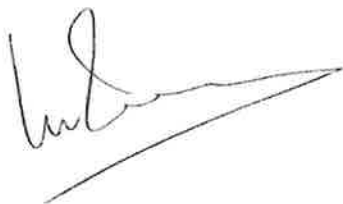
De beoogde eindkwalificaties, inhoud en vormgeving van het programma, personeelsbeleid en de kwalificaties van het personeel, huisvesting en materiële voorzieningen, alle onderdelen van de interne kwaliteitszorg en het systeem van toetsen en beoordelen beoordeelde het auditpanel in november 2012 reeds als goed. Het onderdeel dat betrekking heeft op het realiseren van de beoogde eindkwalificaties beoordeelde het panel als onvoldoende. De overige standaarden uit het betreffende NVAO Beoordelingskader beoordeelde het panel als voldoende.

Oordeel 2014

De opleiding IDS heeft dankzij het consequent uitvoeren van haar Herstelplan, thans via de afstudeerwerkstukken van haar studenten voldoende aangetoond, dat haar afgestudeerden ook de eindkwalificatie die betrekking heeft op het onderzoekend vermogen hebben gerealiseerd. Op basis hiervan komt het panel tot een totaaloordeel 'voldoende' voor de opleiding IDS.

Op grond van zijn positieve totaaloordeel over de hbo bachelor opleiding IDS, is het panel van oordeel dat de opleiding IDS in aanmerking komt voor accreditatie door de NVAO.

Namens het panel,



voorzitter
drs. W.G. van Raaijen



secretaris
drs. R.F. Stapert

Bijlagen

- A. Scoretabel hbo bachelor opleiding IDS
- B. Samenstelling panel
- C. Overzicht geraadpleegde documenten
- D. Overzicht beoordeelde afstudeerwerkstukken