



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Sector Economie A
hbo-bacheloropleidingen Bedrijfskunde,
Bestuurskunde/Overheidsmanagement,
HBO - Rechten, Human Resource
Management, Integrale Veiligheidskunde,
Sociaal-Juridische Dienstverlening

deeltijd

Saxion Parttime School – Saxion
Hogeschool

De kracht van
kennis.

VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

Sector Economie A
hbo-bacheloropleidingen Bedrijfskunde,
Bestuurskunde/Overheidsmanagement,
HBO - Rechten, Human Resource
Management, Integrale Veiligheidskunde,
Sociaal-Juridische Dienstverlening
deeltijd

Saxion Parttime School – Saxion
Hogeschool

CROHO nr. 34035, 34464, 39205, 34609, 39268,
34641

Hobéon Certificering

Datum

12 november 2019

kernpanel

Drs. R.B. van der Herberg (voorzitter), Drs. F.A. Aukema, Dr. D.M.A. Sluijsmans,
Ir. I.F. van der Meer, M. Bremer, Drs. E.H.M. Laeven, A.H.R. Bootsma
(studentlid)

vakpanel Economie A

A. J. Visscher, drs. E.M. van de Pol (referent), mr. dr. H.J.L.M. van de
Luytgaarden (referent), J. Jacobs (referent)

Secretarissen

G.C. Versluis, I.M. Gies Broesterhuizen BBA

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	11
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	39
6.	AANBEVELINGEN	41
BIJLAGE I	Scoretabel	43
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	47
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	65
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	67

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief + 12-4-2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bedrijfskunde 2. Bestuurskunde/Overheidsmanagement 3. HBO - Rechten 4. Human Resource Management 5. Integrale Veiligheidskunde 6. Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	<ol style="list-style-type: none"> 1. 34035 2. 34464 3. 39205 4. 34609 5. 39268 6. 34641
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bachelor of Science 2. Bachelor of Arts 3. Bachelor of Laws 4. Bachelor of Arts 5. Bachelor of Arts 6. Bachelor of Laws
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	Vanaf 1 september 2018 is de opleiding Security Management een studierichting binnen de opleiding Integrale Veiligheidskunde.
locaties	<ol style="list-style-type: none"> 1, 2, 3, 4: Enschede 2, 4, 5, 6: Deventer 5: Apeldoorn
varianten	In het experiment leeruitkomsten: 1 tot en met 6: deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	13, 20 en 21 mei 2019

2. SAMENVATTING

Saxion Parttime School verzorgt haar deeltijdopleidingen binnen het experiment leeruitkomsten in een daarvoor apart opgerichte academie binnen Saxion Hogeschool. De opleidingen zijn verdeeld over de drie sectoren Economie, Techniek en Zorg & Welzijn. De sector Economie bestaat uit dertien opleidingen. Vanwege het zorgvuldig kunnen beoordelen van deze opleidingen, zijn ze voor deze audit opgesplitst in de sectoren Economie A en Economie B. Dit beoordelingsrapport bevat de resultaten van de sector Economie A met de daaronder vallende opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde¹ en Sociaal-Juridische Dienstverlening.

De aparte academie Saxion Parttime School leidt tot een creatieve afstemming tussen het concept van deeltijd- en de voltijdopleidingen: met gebruikmaking van de bewezen kwaliteit uit de voltijd, is er in de deeltijd ruimte voor vernieuwing / innovatie en experiment, hetgeen voor beide een meerwaarde oplevert. Vanuit deeltijd veranderen de voltijdopleidingen mee. De studenten die een van deze opleidingen in de sector Economie A volgen, zijn al werkzaam in een relevante beroepspraktijk in het economische domein. De studenten en cursisten volgen de opleiding in deeltijd om verder te kunnen groeien in hun functie of om zich om te scholen en om uiteindelijk op hbo-bachelorniveau te kunnen werken.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan uit van een constructivistische visie op leren, waarbij studenten met elkaar actief kennis en vaardigheden opbouwen in het licht van de beoogde leeruitkomsten. Het programma kent een modulaire, vraaggestuurde opzet, waarbij studenten via een standaardroute of een eigen gekozen route modules volgen en werken aan de (eenheden van) leeruitkomsten.

De eenheden van leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen binnen de sector Economie A, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegonafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase over de leeruitkomsten, indicatoren en beroepsproducten afgestemd met het werkveld. Deze validatie is een continu proces en gaat nog voort.

De opleidingen die vallen onder de sector Economie A, gaan nu aan de slag met de volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegonafhankelijk beoordelen en valideren van werkervaringen. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 1.

¹ Vanaf 1 september 2018 is de opleiding Security Management een studierichting binnen de opleiding Integrale Veiligheidskunde.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Zoals al hierboven is vermeld, hebben alle opleidingen van SPS een modulaire insteek. In de drie soorten modules – 8 sector-, 51 cluster- en 147 opleidingsmodules in de sector Economie – leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en deze direct toe te passen in de praktijk.

Opvallend is dat nu nog nagenoeg alle studenten van de sector Economie A de standaardroute volgen. Het aantonen van elders opgedane leeruitkomsten is nog nauwelijks aan de orde. Het auditteam adviseert de docenten en studietoelichters om het 'traditionele' denken van modules en standaardroutes los te durven laten en daarmee ook de leerroutes flexibeler te maken en met de studenten samen actiever op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten flexibel te verwerven. De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan deze producten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over. Elke instromende student krijgt een studietoelichter met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Met de komst van een planbord en een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten dat wordt gebruikt tijdens de studietoelichting, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de studietoelichters betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studietoelichters. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studietoelichtergroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. Het aantal docenten dat betrokken is bij SPS is omvangrijk. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling. SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld over studietoelichting, blended learning, het deeltijdconcept. Verdere professionalisering gericht op het werken aan een meer holistische wijze van beoordelen, staat op de rol.

Voor de sector Economie A zijn (i) het structureel inrichten van de afstemming en samenwerking met het werkveld, de academies en lectoraten en (ii) het concretiseren van de lesstof in sector- en clustermodules voor alle opleidingen en beroepscontexten nog ontwikkelpunten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

In de leerwegaafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets. In de toetsen van de leeruitkomsten behorend bij de afstudeermodule (30 EC) willen de opleidingen² tot slot nog een keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid beoordelen of de student het bachelorniveau heeft bereikt. Dat acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig. De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de opleidingen vallend onder de sector Economie A, waren passend bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten, zoals het toelichten van de rubrics en het geven van feedback en -forward aan de student op het beoordelingsformulier, kalibratie tussen examinatoren, het holistisch beoordelen en een grotere variatie in beroepsproducten. Het toetsen is nu erg gefragmenteerd, omdat de economische opleidingen aan nagenoeg alle toetsen 5 EC hebben gekoppeld. De validatiemeetlatten die SPS al heeft ontwikkeld voor de sectoren Economie en Zorg & Welzijn, acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten. Het auditteam vindt het noodzakelijk dat de opleidingen uit de sector Economie A met kalibratie aan de slag gaan o.a. door kleinere, compactere kernteams te formeren waardoor afstemming over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren. De sector Economie kan ter verbetering van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen naast structuur- ook inzetten op cultuurinterventies binnen de opleidingen (bijvoorbeeld elkaar aanspreken op afspraken in het toetsen en beoordelen).

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee - in reeds voorgekomen situaties - voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk leveren in de pro-actieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 3.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de opleidingen in de sector Economie A in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. Het aanvullende onderzoek bij de opleiding Human Resource Management bevestigde ook bij deze opleiding dat beeld. De studenten van alle betreffende opleidingen hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

Er waren ten tijde van de audit – op de opleiding Integrale Veiligheidskunde na – nog geen studenten afgestudeerd bij de opleidingen in de sector Economie A. Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleidingen ervoor zorgen, dat de eindwerken van de studenten die gaan afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van een startbekwame professional hebben bereikt. Het auditteam komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de aanpalende voltijdopleidingen. Bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde toonden de eindwerken van de eerste afgestudeerden het hbo-bachelorniveau reeds aan.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 4.

² Behalve de opleiding Integrale Veiligheidskunde kenden de opleidingen in de sector Economie A ten tijde van de audit nog geen afstudeerders.

Algemene conclusie:

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in beperkte tijd al hebben neergezet. Het huis staat en meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS. Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen, is de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat alle opleidingen die behoren tot de sector Economie A, hebben voldaan aan de eisen van standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam over de deeltijdopleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening is positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 12 november 2019.

3. INLEIDING

Panelsamenstelling:

Voor de uitvoering van de audit bij de 21 opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is een breed panel samengesteld bestaande uit een kernpanel aangevuld met vakpanelleden, studentleden en referenten per sector. Het voltallige panel dekte de door de NVAO vereiste deskundigheden. Het panel werd ondersteund door twee secretarissen vanuit Hobéon.

Het kernpanel bestond uit: i) een voorzitter met deskundigheid op het gebied van kwaliteitszorg en kwaliteitscultuur, auditten en toetsing, ii) twee generieke panelleden met deskundigheid op het gebied van het onderwijsconcept en de toetsing binnen het experiment leeruitkomsten, iii) drie panelleden met generieke inhoudelijke deskundigheid op het terrein van de sectoren Economie, Techniek en Zorg & Welzijn en iv) een studentlid Economie.

Het vakpanel bestond uit: i) vier vakinhoudelijke deskundigen Economie (2), Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1) en ii) twee studentleden Techniek (1) en Zorg & Welzijn (1).

Referenten: Omdat er voor het kunnen beoordelen van het gerealiseerde niveau niet voor elke opleiding de vereiste vakinhoudelijke kennis in het kernpanel en het vakpanel aanwezig was, is het panel aangevuld met acht referenten die op basis van hun specifieke deskundigheid op afstand werkstukken/beroepsproducten van studenten van een aantal opleidingen hebben bestudeerd.

Uitvoering audit:

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren Economie (A en B), Techniek en Zorg & Welzijn bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerden.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidings specifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panels.

(Zie voor de concrete invulling van het auditprogramma bijlage II.)

Saxion Parttime School (SPS)

Saxion participeert sinds 2016 met de daarvoor nieuw opgerichte academie SPS in het experiment leeruitkomsten. SPS is niet alleen gericht op en eindverantwoordelijke voor de studieloopbaan van de deeltijdstudent, maar zorgt ook voor een horizontale samenwerking tussen de bestaande academies van Saxion waar de docenten van SPS ook werken en waar hun expertise ligt.

SPS biedt thans deeltijdonderwijs op het gebied van Economie, Zorg & Welzijn en Techniek.

Ten tijde van de audit waren er 21 opleidingen in het experiment actief: 12 bacheloropleidingen en 1 associate degree in de sector Economie, 5 opleidingen in de sector Techniek en 3 opleidingen in de sector Zorg en Welzijn. Deze opleidingen zijn op verschillende momenten gestart en waren ten tijde van de audit in verschillende fases van ontwikkeling.

In de zomer van 2018 hebben de eerste deeltijdstudenten (versnellers) binnen de sector Economie bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde een volledige bacheloropleiding afgerond.

Sinds de start van SPS in studiejaar 2016-2017 zijn de studentenaantallen fors gegroeid: van 300 in 2016/2017 tot ongeveer 1700 nu. Er stroomden 297 studenten uit. (Zie voor redenen uitval standaard 2.)

Saxion heeft ervoor gekozen het deeltijdonderwijs in een aparte academie onder te brengen. SPS neemt als aparte academie binnen Saxion een horizontale plaats in; dat wil zeggen: het deeltijdonderwijs is met een eigen concept en eigen werkwijzen over opleidingen en disciplines vormgegeven. Dit wordt o.a. zichtbaar in de instelling van een curriculumcommissie en een teamleider per sector, een eigen examencommissie voor SPS, een opleidingscommissie per sector en een team Kwaliteitsmanagement & Research voor SPS.

teamleider	<p>Elke sector kent een eigen teamleider.</p> <p>De teamleider is tevens voorzitter van de curriculumcommissie (zie hieronder) en zorgt voor afstemming met academies van de voltijdopleidingen, zowel over de inhoud van de studieprogramma's als over de inzet van uit de voltijdopleidingen afkomstige docenten in SPS.</p> <p>Het personeelsbeleid als zodanig blijft de verantwoordelijkheid van de voltijdopleidingen.</p>
curriculumcommissie	<p>Elke sector kent een curriculumcommissie.</p> <p>De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de curricula van alle deeltijdopleidingen binnen de sector: zij zorgt voor de ontwikkeling, de uitvoering van het onderwijs en voor de opvolging van acties die voortkomen uit de evaluaties.</p> <p>Saxion ziet toe op een goede verbinding tussen voltijd- en deeltijdopleidingen. Er is een koppeling gemaakt tussen elke deeltijd- en voltijdopleiding, doordat iedere deeltijdopleiding een afgevaardigde vanuit de voltijdopleiding in de curriculumcommissie van de sector heeft.</p>
DOT	<p>Elke curriculumcommissie wijst zogenoemde docentontwikkelteams (DOT's) aan voor het ontwikkelen van het nieuwe deeltijdonderwijs.</p> <p>De DOT's ontwikkelen op basis van expertise modules - sectormodules, clustermodules en opleidingsmodules - en bijbehorende toetsen (beroepsproducten) en beoordelingsformulieren. De DOT's werken hierbij nauw samen met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs en de Saxion dienst ICT & Onderwijs.</p>
examencommissie	<p>SPS kent een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. Ook hier is dus een verbinding tussen voltijd en deeltijd.</p>
opleidingscommissie	<p>SPS heeft per sector een opleidingscommissie opgericht die alle opleidingen en leerjaren van de betreffende sector vertegenwoordigt.</p>

Kwaliteitsmanagement & Research	SPS heeft een team Kwaliteitsmanagement & Research opgericht om sturing te geven aan continue verbetering van het onderwijs. Dit team richt zich op de borging van zowel de grote kwaliteitscyclus – de evaluatie en verbetering van het SPS-onderwijsconcept - als de kleine kwaliteitscyclus – de evaluatie en bijstelling van de modules.
---------------------------------	--

Behalve met het lectoraat Innovatief en Effectief Onderwijs, waarmee SPS samenwerkt aan het onderwijsconcept en de werkzame principes daarvan, is samenwerking met lectoraten (nog) niet structureel ingebed in SPS. De lectoraten zijn voornamelijk aan de voltijdopleidingen gekoppeld, waar dus wel inhoudelijke samenwerking plaatsvindt met de docenten die ook werkzaam zijn bij SPS. Samenwerking met de opleidingen in het experiment is nu (nog) sterk afhankelijk van het type opleiding en de specifieke thema's die daar aan bod komen.

SPS wil dé scholingspartner zijn voor werkend Oost-Nederland/ voor alle studenten die willen leren. SPS heeft inmiddels een breed aanbod. Naast de kwalificerende associate degree- en bacheloropleidingen die deel uitmaken van het experiment, betreffen dat losse modules, cursussen en maatwerktrajecten. Die modules, cursussen en maatwerktrajecten biedt SPS aan onder de noemer 'charge your business'. SPS heeft als uitgangspunt: 'een leven lang ontwikkelen'.

Het aanbod van losse modules, cursussen en specifieke korte maatwerktrajecten valt niet binnen de scope van de audit van het experiment leeruitkomsten bij SPS en is derhalve niet meegenomen in onderhavig rapport en de beoordeling.

Sector Economie A

De sector Economie binnen SPS bestaat uit de dertien opleidingen. Vanwege de omvang van het aantal opleidingen in deze sector en het zorgvuldig kunnen beoordelen daarvan, zijn de opleidingen voor deze audit in twee sectoren gesplitst, te weten:

1. Economie A

Dit betreffen zes opleidingen op het gebied van Bestuurlijk / Juridisch: Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde³ en Sociaal-Juridische Dienstverlening.

2. Economie B

Dit betreffen zeven opleidingen op het gebied van Commercieel / Hospitality: Naast de bacheloropleidingen Finance & Control, Commerciële Economie, Facility Management, Hotel Management, Ondernemerschap & Retailmanagement en Tourism Management behoort de Associate degree-opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement ook tot deze sector.

Alle opleidingen in de sector Economie zijn in 2015 gezamenlijk gestart met de ontwikkeling van nieuwe deeltijdonderwijs. Totaal stroomden er vanaf 2016 in de sector Economie A 455 studenten in: 65 bij Bedrijfskunde, 30 bij Bestuurskunde/Overheidsmanagement, 42 bij HBO - Rechten, 100 bij Human Resource Management, 105 bij Integrale Veiligheidskunde en 113 bij Sociaal-Juridische Dienstverlening.

Rapportage visitatie

In overleg met SPS is gekozen voor een visitatierapport per sector: een voor de sector Economie A, een voor de sector Economie B, een voor de sector Techniek en een voor de sector Zorg & Welzijn. In deze rapporten wordt bij elke standaard eerst gestart met een generiek deel waarin de generieke bevindingen van het auditteam die voor alle opleidingen gelden, zijn beschreven. Daarna volgt bij elke standaard een sectorspecifiek deel met bevindingen voor de gehele sector en bevindingen per opleiding. Elke standaard eindigt met een weging en een oordeel over elk van de opleidingen in de betreffende sector.

³ Vanaf 1 september 2018 is de opleiding Security Management een studierichting binnen de opleiding Integrale Veiligheidskunde.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leerwegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leerwegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

I. Generiek

Visie op onderwijs en flexibilisering

De opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. Alle opleidingen gaan nu uit van één visie gebaseerd op het constructivisme. Dat betekent binnen SPS dat leren een actief en sociaal proces is, waarbij vooral de interactie met de omringende wereld van belang is om kennis te construeren en te reconstrueren. Daarbij hebben de opleidingen oog voor wat de studenten al kennen en kunnen; hetgeen een voorwaarde is voor effectief deeltijdonderwijs. Bij het opnieuw construeren van het deeltijdonderwijs redeneren de opleidingen nu steeds van buiten naar binnen: vanuit de beroepsproducten/keeruitkomsten ontwikkelen van het onderwijs en op basis hiervan samen met het werkveld vaststellen van de kwaliteitseisen. Daarbij betrekken zij steeds het werkveld en sluiten zij allianties.

Het auditteam heeft deze onderwijsvisie terug kunnen zien in de opzet en organisatie van het onderwijs, in de directe vertaling naar de (eigen) beroepspraktijk in de modules, de leeractiviteiten en de opdrachten/beroepsproducten, de validatie van al aanwezige kennis en vaardigheden en in de wijze waarop de docenten, studiecoaches en andere betrokkenen bij de opleidingen deze studenten onderwijs en begeleiding bieden.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de visie van SPS op flexibilisering op dit moment vooral tot uiting komt in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs. Dat is haar gekozen onderwijsconcept. Met andere woorden: de opleidingen gaan (nog) sterk uit van het aanbieden van modules van 5 EC die studenten via een standaard- c.q. voorkeursroute of eigen gekozen route kunnen volgen. Dat is ook wat de studenten verwachten, aldus SPS.

Het management meldde desgevraagd, dat SPS al voor de start van het experiment leeruitkomsten bezig was met het op een andere manier inrichten van deeltijdonderwijs, dat beter aansloot op de (leer)behoeften van deze doelgroep. Zij waren dus al bezig met het ontwikkelen van modules, die deeltijdstudenten flexibeler konden volgen. In de afgelopen drie jaar zijn de opleidingen binnen het experiment voortgegaan op deze weg.

Het auditteam beveelt SPS aan om nu nog meer uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld te treden met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en te zoeken naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

Leeruitkomsten

Het auditteam heeft geconstateerd, dat alle opleidingen de beoogde leerresultaten hebben geformuleerd als acht eenheden van leeruitkomsten van 30 EC.⁴ De leeruitkomsten voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn afgeleid uit de actuele en gevalideerde landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. (Zie daarover de opleidingsspecifieke passages.) Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd en de studenten kunnen de leeruitkomsten leergewonafhankelijk bereiken.

De opleidingen hebben vervolgens elke eenheid van leeruitkomsten⁵ (30 EC) uitgesplitst in 6 leeruitkomsten met 4-6 prestatie-indicatoren per leeruitkomst. Alleen de eenheden van leeruitkomsten voor de vrije keuzeruimte, praktijkleren en afstuderen hebben een omvang van 30 EC.

Elke leeruitkomst is vertaald in een beroepsproduct en gekoppeld aan een module van meestal 5 EC waarin de student de voor de leeruitkomst benodigde kennis en vaardigheden kan ontwikkelen. Elke opleiding heeft in haar Onderwijs- en Toetsplan een duidelijk overzicht opgenomen waarin ze voor elke eenheid van leeruitkomsten de leeruitkomsten en indicatoren, beroepsproducten en bijbehorende modules heeft vastgelegd. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten.

Alle opleidingen hebben ook leeruitkomsten geformuleerd voor het ontwikkelen van onderzoekend vermogen, het signaleren van vraagstukken, het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek, het ontwikkelen van praktijkgerichte oplossingen en het bijdragen aan succesvolle innovaties. Praktijkgericht onderzoek is een van de speerpunten van Saxion. Dat loopt als het ware door de genoemde eenheden van leeruitkomsten heen, is ermee verweven.

De opleidingen hebben voor 'onderzoek' geen aparte eenheid van leeruitkomst opgesteld.

Tevens bieden alle opleidingen een vrije keuzeruimte van 30 EC waarin de student zich op basis van zijn eigen ontwikkelingsbehoeften kan profileren door verdieping of verbreding.

De leeruitkomsten die aan deze 30 EC gekoppeld zijn, kunnen daardoor per student verschillen.

⁴ EC: niet in de zin van de traditionele betekenis van gevraagde tijdsinvestering, maar meer als planningseenheid.

⁵ SPS hanteert de volgende twee begrippen:

- i) eenheid van leeruitkomst (30 EC): hierin is in een of meerdere met elkaar samenhangende zinnen beschreven wat de studenten moeten kennen en kunnen en
- ii) leeruitkomst: een uitwerking in een of twee zinnen van een deel van de eenheid van leeruitkomst. Elke eenheid van leeruitkomst is uitgewerkt in zes delen/leeruitkomsten (veelal 5 EC)

De student kan een samenhangend pakket van SPS modules van andere opleidingen volgen met de daarbij behorende leeruitkomsten of een minor uit het Saxion-aanbod of het aanbod van een andere hogeschool met de beoogde leerdoelen die daaraan verbonden zijn/worden. De student kan ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen.

De opleidingen hebben bij het opstellen van de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en de beroepsproducten het werkveld vanaf het moment van verkenning, alsook bij de planvorming en in de projectfase steeds betrokken en het werkveld daarover geconsulteerd. Daarmee zorgen de opleidingen voor een aansluiting bij hetgeen het beroepenveld van de studenten verwacht. Dit validatieproces is continu gaande.

Het auditteam is van oordeel, dat de opleidingen met het opstellen van de (eenheden van) leeruitkomsten technisch mooi werk hebben geleverd. Er is een duidelijke structuur aangebracht en het 'huis' staat. Uit landelijke evaluaties⁶ en gesprekken met marktpartijen blijkt o.a. dat het onderwijsconcept helder is en voorziet in een behoefte en dat de leeruitkomsten herkenbaar zijn in combinatie met beroepsproducten.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen op haar oorspronkelijke uitgangspunten en de structurering in leeruitkomsten.

De huidige opzet van eenheden van leeruitkomsten, modules van 5 EC en de daarop gebaseerde toetsing brengt een grote toetsdruk met zich mee. Het auditteam beveelt de opleidingen aan te onderzoeken of zij kunnen komen tot grotere leeruitkomsten op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat zal ook het validatietraject waarmee SPS bezig is ten goede komen. (Zie daarover standaard 3.) Dit is ook de ambitie van SPS, zo is tijdens de audit gebleken. Wat er nu gereed is, is een 'tussenstand', aldus het management. SPS gaat nu een volgende slag maken. Het auditteam acht het dan wel van belang dat de opleidingen bewaken hoe de huidige afzonderlijke modules zich verhouden tot het kunnen uitspreken van een holistisch oordeel. Bijvoorbeeld: hoe dragen de activiteiten die studenten binnen modules uitvoeren bij aan bewijs over leren? Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp (zie verder standaard 2 en 3).

II. Sector Economie

Alle opleidingen in de sector Economie zijn in 2015 samen gestart met het ontwikkelen van nieuw deeltijdonderwijs. Daarbij hebben zij met vertegenwoordigers vanuit het werkveld het oude deeltijdonderwijs geanalyseerd en waar nodig verder afgestemd op de landelijke opleidingsprofielen en de actuele ontwikkelingen in het werkveld. De sector heeft zich daarbij laten inspireren door de ontwikkelingen in de economische sector zoals beschreven in het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie': *Studenten ontwikkelen zich tot flexibele professionals die de kennis en vaardigheden hebben om bij te dragen aan de wendbaarheid en duurzaamheid van organisaties, of in staat zijn zelf een wendbare en duurzame onderneming te starten*. Aan de hand van de ontwikkelingen en kennisgebieden zijn de contouren van modules geschetst. Vervolgens hebben de opleidingen een verdere uitwerking gemaakt naar zowel beroepsproducten als leeruitkomsten.

De opleidingen hebben de overlap tussen de opleidingsprofielen in de sector Economie benut. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van sector- en clustermodules en gemeenschappelijke leeruitkomsten binnen de sector Economie. Het Saxion speerpunt internationalisering is vrijwel in alle economische deeltijdopleidingen in de leeruitkomsten opgenomen bijvoorbeeld bij de sectormodules *Bestuursrecht in een internationale context* (C33) of *Internationaal Ondernemen* (C43), maar ook in het ondersteunend talenonderwijs Engels, Spaans en Duits. Daarnaast komt het Saxion speerpunt Living Technology o.a. aan bod in de leeruitkomsten bij diverse cluster- en opleidingsmodules zoals *Naar een innovatieve onderneming* (C06), *Social media analyse* (C83) en *Juridische aspecten van living technology* (OHBR08).

⁶ Landelijke evaluaties: Flexscan, Nationale Studenten Enquête (NSE) 2018 en ResearchNed Stand van zaken rapportage Kwaliteitsmanagement & Research 17-18

De Body of Knowledge and Skills (BoKS) is verdeeld over de modules en daarbinnen afgestemd op de leeruitkomsten en beroepsproducten. Als ontwikkelpunt noemen de opleidingen dat bepaalde kennisgebieden (zie voorbeelden hieronder) meer aandacht mogen krijgen. Daarmee gaan/zijn zij aan de slag.

▪ **Opleiding Bedrijfskunde**

Leeruitkomsten en profilering

De opleiding heeft op basis van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel Bedrijfskunde (2014) acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten beschreven en vastgelegd in een matrix. De verschillende fasen van de bedrijfskundige handelingscyclus zijn goed herkenbaar in de eenheden van leeruitkomsten. De opleiding besteedt voldoende aandacht aan de vier kernvakgebieden uit de landelijke BoKS. Deze zijn direct verbonden aan een van vier inhoudelijke eenheden van leeruitkomsten (bijvoorbeeld *Financiën & Risico's* en *Strategie & Omgeving*).

Binnen het landelijke kader kiest de opleiding Bedrijfskunde van SPS voor een eigen profilering op het thema *Samenwerken als businessmodel*. Dit komt in een aantal modules naar voren. (Zie standaard 2.)

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Bedrijfskunde voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement**

Leeruitkomsten en profilering

De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement zijn aantoonbaar afgeleid van de beoogde leerresultaten uit het landelijke profiel uit 2012. Het betreft een brede opleiding. Een klein verbeterpunt betreft nog de volledige aansluiting van de cluster- en opleidingsmodules bij de landelijke BoKS (o.a. macro-economische begrippen en samenhangen, economische politiek, openbare financiën). De opleidingsmodules dekken het bestuurskundige profiel af.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Bestuurskunde/Overheidsmanagement, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding HBO - Rechten**

Leeruitkomsten en profilering

Uit een matrix in het Onderwijs- en Toetsplan blijkt dat de acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding HBO - Rechten een duidelijke relatie hebben met de beoogde leerresultaten uit het landelijke profiel uit 2019 en de BoKS. Een klein verbeterpunt betreft nog de volledige aansluiting van de leeruitkomsten en het programma bij deze BoKS (o.a. *Collectief Arbeidsrecht*).

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan HBO - Rechten, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Human Resource Management**

Leeruitkomsten en profilering

De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Human Resource Management zijn een duidelijke vertaling van de beoogde leerresultaten uit het landelijke profiel uit 2016 en anticiperen alvast op de aanstaande vernieuwing van het landelijke profiel in 2020. Het komende studiejaar sluit de opleiding de leeruitkomsten en het programma volledig aan bij dit nieuwe landelijke profiel (o.a. *Human Resource Development* en *Methodische gespreksvoeren*). De BoKS komt in voldoende mate in het programma tot uitdrukking. Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Human Resource Management, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Integrale Veiligheidskunde**

Leeruitkomsten en profilering

Vanaf 1 september 2018 is de opleiding Security Management een studierichting binnen de opleiding Integrale Veiligheidskunde. Saxion actualiseert en verbreedt in dat kader ten tijde van het locatiebezoek het beroepsprofiel Integrale Veiligheidskunde. Alle studenten die sinds 1 september 2018 zijn gestart, volgen de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Integrale Veiligheidskunde die gebaseerd zijn op samenhangende set aan kerntaken voor beide vakgebieden. Deze kerntaken zijn op hun beurt afgeleid van het landelijke profiel Integrale Veiligheidskunde uit 2013 en het door Saxion gevalideerde opleidingsprofiel Security Management uit 2013. De BoKS krijgt aantoonbaar een plaats in de beroepsproducten.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Veiligheidskunde, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

Leeruitkomsten en profilering

De acht eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten van de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening zijn afgeleid van de beoogde leerresultaten uit het landelijke profiel uit 2016. De BoKS die landelijk is vastgesteld, krijgt aantoonbaar een plaats in de modules.

Het auditteam is van oordeel, dat de eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplan Sociaal-Juridische Dienstverlening, voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - leerwegaafhankelijk bereiken.

Weging en Oordeel opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

De opleidingen van SPS hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. De visie van SPS op flexibilisering komt tot uiting in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs o.a. door variëteit in tempo en volgorde van studeren, de mogelijkheid om werkervaring te valideren en vrijstellingen in te zetten. De eenheden van leeruitkomsten en leeruitkomsten met bijbehorende indicatoren zoals die zijn vastgelegd in het Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen in de sector Economie A voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Ze zijn gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en specifiek en meetbaar en onderscheidend van elkaar geformuleerd.

Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - in principe leerwegonafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben daarover afgestemd met het werkveld. De opleidingen die vallen onder de sector Economie A, gaan nu aan de slag met volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van de leeruitkomsten en het leerwegonafhankelijk beoordelen en valideren van leeruitkomsten. Het auditteam beveelt de opleidingen aan daarbij te onderzoeken of ze kunnen komen tot grotere leeruitkomsten dan 5 EC op basis waarvan zij ook holistischer kunnen toetsen. Dat vereist ook een hernieuwde kijk op het curriculum- en het toetsontwerp.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

I. Generiek

Programma

Leersituatie- en leeromgeving en leeruitkomsten

Zoals al is beschreven onder standaard 1 hebben de opleidingen van SPS gekozen voor een modulaire vraaggerichte insteek. Het deeltijdonderwijs is opnieuw ontworpen voor deze doelgroep en geen afgeleide van het voltijdonderwijs meer. Sterker nog, de nieuwe deeltijd stimuleert ook onderwijskundige veranderingen in de voltijd.

De opleidingen zijn o.a. in leeruitkomsten en beroepsproducten gaan denken en in grotere eenheden van beoordelen. Er zijn bijvoorbeeld geen toetsen meer van 1 EC.

In de modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk; de transfer te maken. Zo moet een student Bedrijfskunde bijvoorbeeld niet alleen een beleidsnotitie over een strategisch vraagstuk opstellen, maar ook de transfer maken naar zijn eigen praktijk, waarin hij de organisatie adviseert over het gewenste beleid.

Het aantal modules dat SPS aanbiedt, is omvangrijk. De opleidingen kennen drie soorten modules van veelal 5 EC: i) een sectormodule voor alle opleidingen binnen de betreffende sector Economie, Techniek of Zorg & Welzijn, ii) een clustermodule voor een cluster van opleidingen binnen de sector of iii) een opleidingsmodule die uitsluitend voor de betreffende opleiding is ontwikkeld. De sector- en clustermodules zijn ontstaan vanuit de ontwerpis bij het startproces om naar gemeenschappelijkheid te zoeken en te zorgen voor herbruikbaarheid van (eenheden van) leeruitkomsten.

Binnen de module werkt de student aan de bijbehorende leeruitkomst uitmondend in een beroepsproduct.

Daarnaast kent elke opleiding een vrije keuzeruimte van 30 EC, waarin studenten zich kunnen verbreden of verdiepen. Ze kunnen hierbij ook modules over sectoren heen volgen. Een voorbeeld hiervan is een techniekstudent die zich wil specialiseren in zorg of een student Zorg & Welzijn die een module HRM of Bedrijfskunde wil volgen bij economie. Een student kan zich ook verdiepen in zijn eigen vakgebied. Een voorbeeld hiervan is een student Verpleegkunde die zich wil specialiseren in oncologie en daarvoor op een andere hogeschool een module gaat volgen. Daarnaast kan een student ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen. Hij kan daarvoor een eigen geformuleerd project uitvoeren maar ook het resultaat aanleveren van een reeds uitgevoerd project dat hij kan verzilveren. Het auditteam acht het waardevol, dat SPS deze vrije keuze heeft ingebouwd.

Daar waar nodig/gewenst zijn modules tussentijds aangepast/aangescherpt. Dat gebeurde bijvoorbeeld bij een van de opleidingen toen uit periodieke evaluaties vanuit het team Kwaliteitsmanagement & Research bleek dat de koppeling met verschillende leeruitkomsten teveel was losgelaten.

Studenten kiezen voor aanvang van elk kwartiel welke modules zij willen volgen. Ze kunnen daarvoor de door de opleiding aanbevolen standaardroute volgen, maar krijgen - als ze dat willen - de vrijheid een eigen route te kiezen die beter past bij de eigen behoefte of die van de organisatie waar zij werkzaam zijn.

Flexibiliteit zit ook in het moment van instroom en studietempo. De student kan op twee momenten per jaar instromen: in september of in februari. Hij kan zelf zijn tempo bepalen en kiezen voor drie modules per kwartiel (standaard) of juist voor meer of minder modules. Afspraken hierover legt de student samen met zijn studiecoach vast in een studiecontract, als onderdeel van de jaarlijkse onderwijsovereenkomst. (Zie verder onder de paragraaf studietoetsing.) Afhankelijk van de studentaantallen wordt een deel van de modules ieder kwartiel aangeboden. Dat verhoogt de flexibiliteit eveneens.

Het auditteam heeft geconstateerd dat veel studenten bij aanvang van de studie kiezen voor de aanbevolen standaardroute. Vervolgens maken zij keuzes om te versnellen of te vertragen, modules te wisselen, vrijstellingen in te zetten of zich leerwegaafhankelijk te laten beoordelen. Naarmate de studenten verder in de opleiding zijn, benutten zij deze flexibiliteit meer: tot zo'n 45% bij de sectoren Economie A en B. Nog maar weinig studenten kiezen voor een geheel flexibele leerroute. Het auditteam zag, dat de opleidingen sommige modules inhoudelijk op elkaar laten aansluiten en dat de ene module voortbouwt op de andere. Tenzij de student al beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden, adviseert de studiecoach in dat geval de standaardvolgorde aan te houden.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, hebben de meeste opleidingen nu een eerste ontwikkelronde achter de rug. Bij de opleidingen die nu volledig zijn ontwikkeld, kan de flexibiliteit toenemen omdat de keuzes voor modules volledig zichtbaar zijn.

Bij het ontwerp van de opleidingen heeft het werkveld – o.a. werkveldcommissies van de voltijdopleidingen en/of werkveldafgevaardigden van instellingen waar deeltijdstudenten werken - input geleverd. Vervolgens is het werkveld ingeschakeld bij de ontwikkeling van het onderwijs in de DOT's. SPS organiseert geen aparte bijeenkomsten met werkveldcommissies. Het contact over de deeltijdopleidingen van SPS verloopt verder via de werkveldcommissies van de voltijdopleidingen. De DOT's raadplegen deze werkveldcommissies regelmatig. Daarnaast passen de DOT's het profiel aan op basis van gesprekken met studenten als professionals in de praktijk en haalt het zogenoemde accountteam de laatste ontwikkelingen op.

Beroepsproducten

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat studenten zoveel mogelijk op hun werkplek aan de beroepsproducten kunnen werken en daar bewijs verzamelen voor het aantonen van de leeruitkomsten. Daarom moeten ze een relevante werkplek hebben. Als dat niet het geval is, adviseert de opleiding de student van werkplek te wisselen of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te doen. Eis is dat de student op de werkplek de leeruitkomsten kan realiseren. Elke opleiding heeft ook een beroepsproduct gekoppeld aan een of twee praktijk-/stagemodule(s), waarin de student zijn verworven kennis en vaardigheden moet aantonen. SPS onderscheidt, analoog aan de indeling van Losse (2012), vijf typen beroepsproducten: analyse, advies, ontwerp, fabricaat en handeling. Afhankelijk van het beroep zijn de producten meer ontwerpgericht (zoals interventies, maatregelen, plannen, handelingen, fysieke en digitale producten en combinaties hiervan) of analyse gericht (zoals berekeningen, lab-analyses, juridische analyses, evaluatiestudies). De meeste opleidingen combineren analysegerichte met ontwerpgerichte beroepsproducten. In de beschrijving van de leeruitkomsten hebben de opleidingen deze typologie zichtbaar gemaakt.

Op dit moment voeren de meeste studenten de 'voorgeschreven' beroepsproducten uit, maar SPS ziet in toenemende mate dat studenten ook komen met een eigen invulling van beroepsproducten of met een portfolio met al eerder door hen ontwikkelde/uitgevoerde producenten/diensten uit als bewijs van de leeruitkomst(en). (Zie daarover standaard 3.) Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering.

Daarnaast kennen alle SPS-opleidingen (een) module(s) praktijkleren, waarin de student zijn eigen groei zichtbaar maakt en laat zien aan welke processen, diensten en producten hij in zijn organisatie heeft bijgedragen, wat zijn rol daarbij was en wat dat voor de organisatie heeft opgeleverd. Bewijsstukken daarvoor verzamelt de student in een portfolio, waaraan hij in principe al bij de start van de studie kan werken. Daarbij kan hij ook reeds opgedane ervaring inzetten. Vanuit de opleiding krijgt de student daarbij begeleiding en feedback.

Onderwijsovereenkomst, studiecontract en studiecoaching,

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op. Onderdeel van deze overeenkomst is het studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de studiecoaches betrokken zijn bij de (groepen) studenten. SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches en zij hebben allemaal moeten solliciteren voor deze rol en specifieke scholing gevolgd. Dat acht het auditteam essentieel. De studiecoaches spreken elkaar regelmatig onder leiding van de coördinator studiecoaches.

De studenten zijn over het algemeen tevreden over de begeleiding die zij krijgen bij hun studie en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studietoegroep/stamgroep. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat zij veel steun aan elkaar hebben. Ze zien de studietoaches als het gezicht van de opleiding. De lijnen met de studietoaches zijn kort.

Op basis van eerste evaluaties hebben alle opleidingen de fysieke aanwezigheid van de studietoaches opgevoerd zodat zij meer tijd hebben voor extra thema's, loopbaancoaching en persoonlijke ontwikkeling, workshops en evaluatiegesprekken. De studietoaches zijn met ingang van 2018/2019 in principe om de week in de pauze aanwezig zijn, zodat studenten met vragen direct bij hen kunnen aankloppen. Een wens van de studietoaches zelf is (meer) tijd te hebben om studenten ook fysiek te bezoeken op de werkplek en met de leidinggevende te spreken over zijn beeld van de student. Dit lukt maar bij een aantal opleidingen, zoals Verpleegkunde en Social Work, omdat die werkplekken/organisaties vaak dichtbij zitten. Het auditteam beveelt het management van SPS aan te onderzoeken wat daartoe mogelijkheden zijn.

In de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de studietoaches en de docenten op dit moment het volgen door de studenten van de modules en het (regelmatig) aanwezig zijn in de lessen op de hogeschool als ideaal zien en dit (nog) bij de studenten bepleiten. Het auditteam vindt het goed dat de opleidingen ervoor willen zorgen dat alle deeltijdstudenten het studietraject optimaal kunnen doorlopen. Toch adviseert het auditteam de docenten en studietoaches om dit 'traditionele' denken los te durven laten en met de studenten actiever op zoek te gaan naar eventuele andere leerwegen en -activiteiten die passen bij de deeltijdstudent om de leeruitkomsten te verwerven. Zolang de docenten geen alternatieve opties voorspiegelen, zullen veel deeltijdstudenten ook niet op andere gedachten komen dan het volgen van modulair onderwijs. Zoals al onder standaard 1 is beschreven, acht het auditteam de tijd rijp voor een volgende fase (2.0) in de visie op flexibilisering.

In de gesprekken tijdens de audit is ook aandacht besteed aan de vraag hoe de student weet wat er mogelijk is. De opleidingen meldden desgevraagd dat er een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten komt, waarop de student én de studietoach al bij aanvang van de studie kunnen zien welke modules met bijbehorende leeruitkomsten er zijn. Op basis daarvan kan de student beter keuzes maken. Ook komt er een planbord waarin de keuzes worden vastgelegd. De studietoaches krijgen hierin een belangrijke rol.

De studenten die het auditteam sprak, waren blij met de komst van de placemat en een planbord. 'Dat maakt dat je niet achteraf pas ontdekt, dat je bepaalde opdrachten/beroepsproducten best had kunnen samenvoegen', aldus een van de studenten. 'Nu ziet de student vooral de namen van modules en weet hij niet goed welke opdracht daarachter zit en of hij opdrachten kan combineren'. Het auditteam ziet hierin ook een kans voor de opleidingen om de leeruitkomsten groter te maken/holistischer te formuleren en ook te onderzoeken welke (andere) toetsvormen daarbij passen, zoals projecten en vormen van werkplekleren. De student en studietoach moeten ook ruimer gaan denken dan alleen in modules.

Validatie en vrijstellingen

SPS biedt studenten de mogelijkheid om werkervaring en eerder behaalde certificaten te verzilveren. Dat kan via vrijstellingen, leerwegonafhankelijk toetsen en validatie via een portfolio-assessment. Daarmee is het mogelijk voor de studenten hun studie sneller of anders dan de te volgen standaardroute af te ronden. (Zie voor de werkwijze onder standaard 3.)

Tevredenheid studenten over het programma

Op basis van de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit, is gebleken dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over het aanbod. Studenten en ook het werkveld zijn van oordeel dat de opleidingen goed aansluiten bij de wensen van de student en bij hetgeen er in het werkveld nodig is. De opleidingen hebben goed geluisterd naar het werkveld. De studenten meldden, dat ze zeker plezier hebben (gehad) van de beroepsproducten voor hun eigen werkplek en ze vonden de beroepsproducten veelal relevant. Ze vonden het ook fijn dat er vrijheid is om lessen al dan niet te volgen, dat ze een eigen studietempo kunnen bepalen en het werken aan een beroepsproduct bijvoorbeeld naar een volgend kwartiel kunnen verschuiven. Ze meldden ook dat veel studenten gemotiveerd zijn voor de studie. 'Als studenten toch afvallen, komt dat veelal doordat zij de zwaarte van de studie hebben onderschat of een foute keuze hebben gemaakt', aldus de studenten die het auditteam sprak. 'Die studenten stoppen vaak al na een of twee kwartielen'.

Zoals ook hierboven is beschreven, zijn er nog ontwikkelpunten. De studenten die al wat langer bezig waren, meldden dat ze nu pas - nu ze bijna klaar zijn - goed zicht hebben op alle te bereiken leeruitkomsten. De studenten die onlangs zijn gestart, meldden evenwel dat zij hierop al beter/meer zicht hebben. SPS heeft hierin verbeterlagen gemaakt. Alleen de opleidingen die later zijn gestart in het experiment, zoals vier van de vijf technische opleidingen, hebben nog niet alle modules ontwikkeld. Daar is het overzicht voor de studenten dus wel een aandachtspunt.

De studenten merkten ook op dat de opleidingen luisteren naar opmerkingen in de studentevaluaties, de panelgesprekken en de gesprekken in de opleidingscommissie. De opleidingen doen er altijd wat mee. Daarover is het auditteam positief.

Personeel

Het aantal docenten dat betrokken is bij SPS is omvangrijk. Vooral nog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. De teamleiders van de sectoren stemmen daarover af met de teamleiders van de voltijdacademies. Dat zorgt ervoor dat de SPS-opleidingen bij krimp of groei van het aantal studenten gemakkelijker kunnen inspelen op benodigde formatie.

Concreet betekent dit dat de docenten onder de verantwoordelijkheid van de teamleiders van de voltijdacademies vallen. Daar vindt dan ook de gesprekscyclus plaats en worden de afspraken gemaakt over o.a. inzetbaarheid en professionalisering, zoals het behalen van de Basiskwalificatie Examinering (BKE), didactische scholing en/of andere (individuele of gezamenlijke) scholing of training.

In de ontworpen matrixorganisatie en de verantwoordelijkheidsverdeling is dit een delicaat punt. Niet altijd lopen de belangen van deeltijd en voltijd samen. Deeltijd heeft behoefte aan een vaste club collegae die goed aangesloten zijn op de ontwikkelingen in de flexibele leerwegen en die het denken en ontwerpen buiten het 'traditionele' woordenboek vorm kunnen geven.

In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te 'pendelen' tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten, bijvoorbeeld voor de studiecoaches, voor voltijd/docenten/DOT's om te leren wat de mogelijkheden zijn van blended learning, voor nieuwe docenten over het deeltijdconcept of voor externen en nieuwe docenten over leerwegonafhankelijke toetsing. Op de agenda staat (verdere) professionalisering van assessoren in een meer holistische wijze van beoordelen met het oog op de validatie van leeruitkomsten. (Zie standaard 3.)

Binnen SPS zijn per sector groepen van docenten actief in DOT's. Daarnaast verzorgen de docenten de modules, treden zij op als examiner/assessor en/of zijn zij aangesteld als studiecoach. In de lessen stellen de docenten zich vooral op als een coach, die zorgt voor verdieping en transfer van de benodigde kennis, vaardigheden en houdingsaspecten naar de eigen praktijk van de student. Ook moet de docent als expert kunnen schakelen naar verschillende praktijkomgevingen. Dat acht het auditteam passende rollen bij deze context. Daaromheen staan de teamleiders van de sectoren, de examencommissie, de toetsgroep, de curriculumcommissies, het team Kwaliteitsmanagement & Research, de lector Innovatief & Effectief Onderwijs en ondersteunende diensten. Met elkaar zorgen ze ervoor dat het aanbod – het onderwijs en de ondersteuning – aan de deeltijdstudenten adequaat is.

SPS is voornemens te gaan werken met kleinere, docententeams/kernteams om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling, daar de hoeveelheid betrokken docenten (en de hoeveelheid modules binnen de opleidingen) zorgt voor een grote complexiteit binnen SPS. Het adviseert SPS ook 'zuinig' te zijn op de nauw bij SPS betrokken docenten, die hard werken/werkten in deze pioniersfase en veel (ontwikkel)werk hebben verzet/verzetten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt over het algemeen een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. Studenten ervaren dat de docenten samen met hen op zoektocht gaan naar hoe zij zich het beste kunnen ontwikkelen. De studenten merken dat er nog wel een bandbreedte is tussen de docenten. Sommigen moeten hun weg nog vinden in het deeltijdonderwijs, draaien bijvoorbeeld een powerpoint af die ook op Blackboard is te vinden, moeten hun weg nog weten te vinden in blended learning of hebben al geruime tijd geen contact meer gehad met het actuele werkveld. Docenten van uit het werkveld, die wel weten wat er speelt, beschikken niet altijd over didactische vaardigheden. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

Voorzieningen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Op de digitale leeromgeving Blackboard staat alle informatie over de leeruitkomsten, de opzet en inhoud van het onderwijs – inclusief de opgenomen colleges – de beroepsproducten en toetsing. Blackboard biedt voldoende mogelijkheden voor blended learning. Op Blackboard staat ook de informatie over de studiecoaching en panelgesprekken. De studenten die het auditteam sprak, waren – zeker bij aanvang van de studie – nog erg op zoek naar de plek waar ze alle informatie binnen de structuur van Blackboard konden vinden. SPS biedt de informatie in een driedeling – bijeenkomsten, voorbereiding, verwerking – waarin studenten en nieuwe docenten hun weg moeten leren vinden. ICT-Support van SPS is bezig hierin verbeteringen te maken.

MijnSaxion biedt algemene informatie over regels en procedures rond rooster en toetsing. Ook verschijnen er 1 à 2 maal per kwartiel nieuwsbrieven voor studenten en docenten over het onderwijs en toetsing.

Daarnaast maken de verschillende opleidingen van SPS gebruik van de opleidings specifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen.

II. Sector Economie A

De sector Economie biedt studenten 8 sector-, 51 cluster- en 147 opleidingsmodulen aan die SPS afhankelijk van de studentenaantallen een of meer keer per jaar verzorgt. Alle studenten in de sector Economie krijgen bijvoorbeeld de sectormodules *Naar optimale bedrijfsprocessen* (S02), *Ontwikkel je onderzoekend vermogen* (S05) en *English voor professionals* (S08).

Twee voorbeelden van clustermodules in de sector Economie A zijn *Anders dan rechtspraak* (C38) voor de opleidingen Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten en Sociaal-Juridische Dienstverlening en *High performance in organisaties* (C09) voor onder meer de opleidingen Bedrijfskunde en Human Resources Management. Elke module draagt tenminste bij aan één of meer (generieke) competenties zoals beschreven in het rapport 'Wendbaar in een duurzame economie' (zie standaard 1). De tevredenheid van studenten op basis van de module-evaluaties in de sector Economie lag in de afgelopen twee studie jaren gemiddeld op een 7,0.

Zoals in het generieke deel beschreven wijkt slechts een enkele student van de standaard route af, zo geven studenten van meerdere economische opleidingen tijdens het locatiebezoek aan. Studenten zijn zeker bij aanvang van de studie voorzichtig voor het volledig benutten van de mogelijkheden van de leerwegaafhankelijkheid in het programma en hebben dan behoefte aan houvast die de standaardroute hen biedt. Deze houding verandert, naarmate de studie vordert. Het viel het auditteam op dat naast de studenten, ook de docenten daarin nog niet volledig voorbereid en/of toegerust zijn. Ter illustratie gaf één docent tijdens het locatiebezoek aan 'Had ik laatst toch een LOT⁷-student'. Deze docent was verrast dat een student van de gebruikelijke leerroute wilde afwijken. Het auditteam vindt het, net als de economische opleidingen zelf, belangrijk dat nu de eerste onderwijscyclus nagenoeg is doorlopen, de (mogelijkheden tot) flexibilisering in alle studieroutes (substantieel) toeneemt. De sector Economie A zou meer cultuurinterventies kunnen inzetten. Bijvoorbeeld door duidelijke kaders te stellen en docenten daarbinnen meer inbreng te geven in hun eigen werk, waardoor zij zich meer eigenaar gaan voelen (zie ook standaard 3).

Tijdens de audit werd duidelijk dat de opleidingen in de sector Economie - nu de curricula staan - een volgende slag willen maken. Zo vinden docenten het nog een te grote opgave om in de sector- en clustermodules de leerstof zodanig voor elke student te concretiseren dat zij de eigen opleidingskleur herkennen. Bovendien wil de sector de gekozen beroepsproducten nog sterker laten aansluiten op de beroepspraktijk en de afstemming en samenwerking met het werkveld, de academies en lectoraten nog structureler inrichten. Bijvoorbeeld het compacter maken van de docententeams (circa 10-80 docenten) die lesgeven aan de deeltijdstudenten, is voor de sector Economie een belangrijke opgave. Een compact kernteam (met docenten met grotere aanstellingen) komt onder meer ten goede aan de functionele aansturing van module-eigenaren, de afstemming tussen de docenten, de teamvorming en de continuïteit binnen een opleiding en de kwaliteitsborging van het toetsen en beoordelen (zie standaard 3). Nu gaat er nog veel aandacht naar de coördinatie van afspraken en wordt er veel tussen betrokkenen 'gependeld'. Op dit moment is het volume (te) groot (circa 200-300 docenten). Dat acht het auditteam - op basis van wat het gezien en gehoord heeft - een belangrijke volgende stap.

▪ **Opleiding Bedrijfskunde**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Bedrijfskunde - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en de opleidingsmodules zijn evenwichtig over de leerjaren en kwartielen verdeeld. Ook voor deze opleiding geldt dat slechts een enkele student van de standaard route afwijkt. De modules *Zicht op cijfers* (S03) en *Maak je financiële plan* (C11) hebben als uitzondering wel een strikte volgorde. Tijdens het intakegesprek bespreekt de studiecoach met de student of de werkplek complex genoeg is om de brede variëteit aan werkgebieden die voor een BDK'er relevant zijn, te kunnen bedienen.

⁷ LOT staat voor leerwegaafhankelijk.

Uit evaluaties blijkt dat studenten het prettig vinden om aan de beroepsproducten te werken, omdat ze goed passen in de bedrijfskundige werkomgeving en ook impact hebben in de organisatie. Het werken volgens de fasen van de handelingscyclus (zie standaard 1) vinden studenten zinvol, omdat deze fasen heel herkenbaar zijn in de praktijk. De studenten zijn tevreden over de studiecoaches en in toenemende mate positief over Blackboard.

Docenten

Vanuit de voltijdopleiding verzorgen tien voldoende gekwalificeerde docenten alle opleidings- en een aantal cluster- en sectormodules. Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten.

▪ **Opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad. De inleidende modules aan het begin van deze route zijn gericht op zowel generieke vaardigheden (bijvoorbeeld communicatie- en onderzoeksvaardigheden) als op opleidingsspecifieke inhoud (bijvoorbeeld *Verdedig je standpunt, overtuig de ander* (OBSK04)). Daarna volgt opleidingsspecifieke verdieping of mogelijkheden tot verbreding. In het geval de werkplek niet geschikt is voor een student om de breedte van het beroep te leren kennen, voeren studenten indien nodig beroepsproducten uit bij andere organisaties.

Studenten zijn enthousiast dat de opleiding hen door de mix van modules breed opleidt. Daarnaast vinden studenten de studeerbaarheid van het programma en de kwaliteit van de studiecoaches over het algemeen goed. Uit evaluaties blijkt dat de docenten het opleidingseigene in alle sector- en clustermodules sterker zichtbaar kunnen maken (o.a. bestuurskundige context en publieke domein). Dit sluit aan bij de ontwikkelpunten op sectorniveau, zoals hierboven al is benoemd.

Docenten

Het auditteam stelt vast dat het docententeam Bestuurskunde/Overheidsmanagement in kwantitatief opzicht kwetsbaar is. Het aantal docenten met een bestuurskundige achtergrond is klein en de meesten geven zowel in de voltijd als in de deeltijd les. Het tijdig inzetten van een externe docent evenals het trainen van externe docenten in het didactische model van SPS is in dit kader een aandachtspunt. Los daarvan zijn de studenten van de opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten.

▪ **Opleiding HBO - Rechten**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding HBO - Rechten - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en is voldoende flexibel om individuele routes mogelijk te maken. De inleidende modules aan het begin van deze route zijn gericht op zowel generieke vaardigheden als opleidingsspecifieke inhoud. Daarna volgt opleidingsspecifieke verdieping (o.a. *Recht & Overheid* en *Recht & Bedrijf*) of mogelijkheden tot verbreding. Vanwege het brede palet aan rechtsgebieden voeren studenten een deel van de beroepsproducten uit op de eigen werkplek en een deel op basis van praktijkcases.

Uit de evaluaties blijkt dat studenten de modules en de beroepsproducten over het algemeen als leerzaam en waardevol ervaren. Ze vinden het programma doorgaans studeerbaar, de studielast realistisch en de kwaliteit van de studiecoaches voldoende. Zoals hierboven is aangegeven, missen studenten in enkele sectormodules de eigen opleidingskleur.

Docenten

Het auditteam stelt vast dat de meeste docenten praktijkervaring hebben of werken in de praktijk. Voor nagenoeg alle bedrijfsjuridische modules werken de docenten structureel samen met een advocatenkantoor. Het auditteam waardeert de zelfkritische houding van de opleiding. De twee belangrijkste verbeterpunten vindt het auditteam het verkleinen van de kwaliteitsverschillen in de onderwijsuitvoering tussen de vaste docenten en de gastdocenten en de afstemming over de sector- en clustermodules tussen module-eigenaren en uitvoerders die bij verschillende opleidingen en op verschillende locaties werkzaam zijn. Andere ontwikkelpunten die de opleiding benoemd zijn: (i) deskundigheidsbevordering voor alle jonge docenten inzake het werken met volwassenen, (ii) het aanwijzen van nieuwe module-eigenaren bij docentenuitval en (iii) sterkere betrokkenheid van de module-eigenaren bij de uitvoering van module, zodat zij nieuwe docenten op de hoogte brengen van actuele ontwikkelingen. Het auditteam beschouwt deze kleine verbeterpunten als een volgende stap in de doorontwikkeling van de opleiding.

▪ **Opleiding Human Resource Management**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Human Resource Management - net als de andere opleidingen van SPS – een sterke modulaire insteek heeft. Verreweg de meeste HRM-studenten volgen deze standaardroute, zo blijkt ook uit de auditgesprekken. Niet alleen voor de student (zie hieronder), maar ook voor de organisatie waarin de student werkzaam is, is het tegelijk maken van drie beroepsproducten in dezelfde periode belastend. Zoals hierboven als is aangegeven, zijn de beroepsproducten in de sectormodules lastiger toe te snijden op de specifieke HR-praktijk, vooral als docenten van andere opleidingen deze modules ontwikkelen en/of verzorgen.

Uit evaluaties blijkt dat studenten de studie in het begin vrij zwaar vinden. Ze moeten bekendmaken met de opzet van het SPS-onderwijs en weer (leren) studeren. Gaandeweg vinden zij een betere balans en ervaren zij een minder zware studielast. De studenten zijn tevreden over de studietoetsing.

Docenten

Alle docenten uit het voltijdteam zijn in principe inzetbaar in de deeltijd. De jonge docenten hebben vaak praktijkervaring, waardoor ze goed passen bij de doelgroep. Docenten die dezelfde modules op twee locaties (Enschede en Deventer) verzorgen, stemmen onderling af. Aandachtspunten zijn de deskundigheid van docenten aangaande het gebruik van technologie in het vakgebied van HRM en de piekbelasting voor het docententeam in sommige kwartieren door verschuivingen van modules, zo geeft de opleiding aan. Zoals al bij het generieke deel is vermeld, zijn de studenten in hoge mate tevreden over de kwaliteit en de betrokkenheid van de docenten. Dat geldt zeker voor de studenten Human Resource Management.

▪ **Opleiding Integrale Veiligheidskunde**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Integrale Veiligheidskunde - net als de andere opleidingen van SPS – een sterke modulaire insteek heeft. Met ingang van studiejaar 2019-2020 zijn de inleidende modules voor alle dan instromende IVK-studenten gelijk. De opzet en inhoud van de huidige sector- en clustermodules bieden studenten voldoende ruimte om de beroepsproducten in de eigen IVK- of SEC-context uit te voeren. Vervolgens specialiseren de studenten zich in de zeven SEC- (bijvoorbeeld *Security and change management* (OSEC06)) of de zeven IVK-opleidingsmodules (bijvoorbeeld *Veiligheidsanalyse in bedrijf* (OIVK07)).

Uit de evaluaties blijkt dat studenten de beroepsproducten relevant en bruikbaar vinden voor de eigen werkplek. Net als de studenten van andere economische opleidingen, is voor de studenten de relevante voor de beroepspraktijk van enkele sectormodules niet meteen zichtbaar in de casuïstiek die centraal staat. Studenten die recentelijk zijn ingestroomd, zijn meer tevreden over het programma dan ouderejaars. Het wegnemen van kinderziektes door het doorontwikkelen van modules die aanvankelijk niet zo goed scoorden in de evaluaties, heeft hier in positieve zin aan bijgedragen.

Docenten

Het auditteam constateert dat de opleiding docenten inzet die een sterke affiniteit met het volwassenenonderwijs hebben en veel praktijkervaring inbrengen. In het docententeam is nagenoeg alle expertise aanwezig om de modules te verzorgen. Versterking van de vakgebieden IT en economie is, zo vindt de opleiding, gewenst. Hoewel de vaste procedure voor het doorvoeren van veranderingen in de digitale leeromgeving zorgen voor de kwaliteitsborging van de vastgestelde ontwerpcriteria, zouden docenten van SPS meer ruimte willen krijgen om kleine veranderingen daarin snel door te voeren. Het auditteam sluit zich hierbij aan en kan zich voorstellen dat dit verbeterpunt voor meer opleidingen van toepassing is.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

Programma

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening - net als de andere opleidingen van SPS - een sterke modulaire insteek heeft. De standaardroute kent een geleidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad. De inleidende modules aan het begin van deze route zijn gericht op zowel generieke vaardigheden als opleidingsspecifieke inhoud. Daarna volgt opleidingsspecifieke verdieping (o.a. *Veranderen door interventie en coaching* (OSJD13) en *Omgaan met ethische beroepsdilemma's* (OSJD16)) of mogelijkheden tot verbreding. Door de specialistische afdelingen waarbinnen veel studenten werkzaam zijn, is het nodig dat studenten soms buiten de eigen afdeling of organisatie op zoek gaan naar een passende context om de opdrachten uit te voeren.

Het auditteam waardeert dat de opleiding aandacht heeft voor het verminderen van de uitval van studenten. De opleiding heeft onvolkomenheden in de opzet en uitvoering van SPS waar mogelijk weggenomen en de studietoelators hebben in hun gesprek met studenten meer aandacht voor de studielast. Zoals hierboven al geschetst, vinden studenten enkele beroepsproducten die zij in de sectormodules maken, minder goed aansluiten bij het eigen vakgebied. Uit de evaluaties blijkt niettemin dat studenten de modules en de beroepsproducten over het algemeen als waardevol ervaren. De studenten zijn tevreden over de studietoelatoring.

Docenten

Het auditteam constateert dat binnen het docententeam voldoende inhoudelijke deskundigheid is om het onderwijs te verzorgen. De meeste docenten hebben ervaring met onderwijs aan volwassenen. Waar nodig zet de opleiding gastdocenten in. Net als de opleiding ziet het auditteam ontwikkelkansen ten aanzien van (i) het toespitsen van de leerstof in de sectormodules op de verschillende contexten van de dertien opleidingen, (ii) verbetering van het module-eigenaarschap (o.a. het opstellen van een overzicht van de module-eigenaren en uitvoerende docenten en juiste informatievoorziening en eenduidige afspraken)

Weging en Oordeel opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

Alle opleidingen van SPS hebben een modulaire insteek. In de drie soorten modules leren de studenten kennis, vaardigheden en houdingsaspecten te ontwikkelen en direct toe te passen in de praktijk.

Bij aanvang van de studie kiezen veel studenten van de sector Economie A nog de standaardroute, maar het auditteam heeft vernomen dat zij daarna al vaak keuzes maken, zoals versnellen, vertragen, modules omwisselen, vrijstellingen inzetten of leerwegaafhankelijk laten beoordelen.

Het auditteam stimuleert de docenten en studiecoaches om het 'traditionele denken van modules en standaardroutes los te durven laten en met de studenten samen actiever op zoek te gaan naar eventuele andere mogelijkheden die passen bij de student om de leeruitkomsten flexibel te verwerven.

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. SPS beoogt dat de studenten deze beroepsproducten zoveel mogelijk op hun eigen werkplek kunnen uitvoeren. De studenten zijn hier over het algemeen tevreden over.

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op en een studiecontract, dat elk kwartaal kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student. Dat draagt positief bij aan het flexibel kunnen studeren. Met de komst van een planbord en een overzicht van alle (eenheden van) leeruitkomsten en beroepsproducten, zorgen de opleidingen voor meer zicht op de uit te stippelen studieroute.

SPS stelt duidelijke eisen aan de studiecoaches. De studenten zijn tevreden over de begeleiding die zij krijgen en tevreden over het feit dat zij samen met andere studenten kunnen optrekken in een studiecoachgroep/stamgroep.

Vooralsnog werken de opleidingen van SPS merendeels met docenten die ook lesgeven in de voltijdvariant. De opleidingen willen nu toe naar compactere kernteams, om de samenwerking van deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken. Dat acht het auditteam een goede ontwikkeling.

SPS verzorgt zelf ook trainingen en bijeenkomsten.

Voor de sector Economie A zijn (i) het structureler inrichten van de afstemming en samenwerking met het werkveld, de academies en lectoraten en (ii) het concretiseren van de lesstof in sector- en clustermodules voor alle opleidingen en beroepscontexten nog ontwikkelpunten.

Uit de studentevaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit blijkt een hoge mate van tevredenheid over de kwaliteit en betrokkenheid van de docenten. 'Het meest ideaal zijn de docenten die én docent zijn én nog werkzaam zijn in de beroepspraktijk', aldus de studenten.

De materiële en ruimtelijke voorzieningen en de informatievoorziening zijn adequaat.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijke toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

I. Generiek

Opzet en inhoud van de leerwegaafhankelijke toetsing

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, staan beroepsproducten centraal in de toetsing van de leeruitkomsten. De studenten tonen bij voorkeur een leeruitkomst aan met een of meerdere beroepsproducten die zij in hun eigen beroepspraktijk hebben gerealiseerd. Daarbij kijken de opleidingen niet alleen naar de kwaliteit van de beroepsproducten of de gebruikswaarde van het product voor de opdrachtgever, maar ook naar de onderbouwing van het product. Dat acht het auditteam een wezenlijke eis.

De toetsvormen die de opleiding bij de toetsing van de beroepsproducten hanteren zijn: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets.

Ten tijde van de audit waren aan nagenoeg alle toetsen 5 EC gekoppeld; een enkele toets had een omvang van 10 EC. Alleen de toets gekoppeld aan het afstuderen en de vrije keuze ruimte hadden een omvang van 30 EC. Bij de sector Economie kunnen studenten ook werkervaring van 30 EC inbrengen.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat het nu vooral toetsing is op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt, mits de opleidingen ervoor kiezen flexibilisering in optima forma te realiseren c.q. te versterken.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleidingen van SPS op verschillende manieren borgen dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Dat doen ze o.a. als volgt:

- de opleidingen hebben de eenheden van leeruitkomsten, de leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren duidelijk beschreven en voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt;
- de opleidingen hebben voor elke leeruitkomst een koppeling gemaakt met een beroepsproduct aan de hand waarvan zij de leeruitkomst met de bijbehorende 4-6 indicatoren leerwegaafhankelijk kunnen toetsen. Iedere indicator is weer uitgewerkt in een of twee beoordelingscriteria;
- alle toetsen zijn ontwikkeld vanuit een vast format. Dat draagt bij aan de herkenbaarheid en transparantie voor studenten, docenten en examinatoren;

- de opleidingen hebben voor elke module een toetsdossier samengesteld met een verantwoording van de toets, de toetsmatrijs, de cesuur en een rubric. De rubric is uitgewerkt in een 5-puntschaal waarmee de opleidingen de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid willen verhogen en transparantie willen creëren voor de studenten;
- de opleidingen maken gebruik van het zogenoemde meeroegenbeleid bij het opstellen en beoordelen van toetsen. Zo ontwikkelen docenten in de DOT's gezamenlijk de toetsen (beroepsproducten) met bijbehorende rubrics en zetten de opleidingen voor het beoordelen van beroepsproducten van 30 EC of meer altijd twee examinatoren in - soms ook met een externe adviseur vanuit het werkveld. De toetsgroep ondersteunt de DOT's bij het ontwikkelen van toetsen en beoordelingsinstrumenten en de examencommissie doet steekproeven op de kwaliteit van de toetsen en beoordelingen. (Zie over de examencommissie en de toetsgroep verder hieronder.)
- de afstudeerbegeleiders en examinatoren hebben vrijwel allen een masteropleiding en Basiskwalificatie Examineren (BKE) afgerond.

SPS stelt dat de kalibratie tussen examinatoren nog te weinig plaatsvindt en dus een ontwikkelpunt is. Kalibratie of collegiaal overleg vindt wel plaats als de examinator twijfelt over het niveau van de beroepsproducten. Zoals al onder standaard 2 is beschreven, is SPS voornemens te gaan werken met kleinere, compactere docententeams/kernteams, waardoor ook het (meer) afstemmen over het beoordelen gemakkelijker is te organiseren. Dat acht het auditteam een belangrijke volgende stap in de borging van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Nu werken docenten/examinatoren soms op verschillende locaties, in verschillende programma's en/of op andere tijdstippen, waardoor ze elkaar niet frequent tegenkomen.

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegaafhankelijkheid van verschillende toetsen van elke opleiding gekeken. (Zie daarover de opleidingsspecifieke paragrafen.)

Examencommissie en toetsgroep

Zoals al in de inleiding is vermeld, kent SPS een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. De voorzitter van de SPS-examencommissie stemt regelmatig af met de voorzitters van de examencommissies van de academies. Daarmee zorgt SPS er goed voor dat ze blijft aansluiten bij de kwaliteitseisen die examencommissies van de voltijdopleidingen stellen en dat de commissieleden van elkaar kunnen leren. De examencommissie werkt op dit moment sterk pro-actief en controlerend en geeft goedkeuring aan het toetsprogramma van de opleidingen aan de hand van kwaliteitseisen die zij heeft opgesteld. Tevens neemt zij structureel steekproeven van de kwaliteit van toetsen en van beoordelingen van beroepsproducten.

De toetsgroep werkt samen en stemt af met de examencommissie volgens een vaste jaarplanning. De toetsgroep is onderdeel van het team Kwaliteitsmanagement & Research en ondersteunt de DOT's. Een afvaardiging van de toetsgroep is aanwezig bij de werkveldadviesgesprekken in de DOT's om mee te denken over de hoofdaspecten van te beoordelen beroepsproducten. Daarnaast adviseert ze de curriculumcommissies bij het ontwikkelen van methoden voor het beoordelen van (de samenhang van) leeruitkomsten.

Het auditteam heeft in de gesprekken kunnen constateren, dat de leden van de examencommissie en de toetsgroep aantoonbaar boven de stof staan en goed werk leveren in de bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda wat er (nog) moet gebeuren. Daarop staat onder andere de doorontwikkeling van de toetsing naar het meer holistisch toetsen van leeruitkomsten, zo mogelijk van meerdere leeruitkomsten in samenhang met elkaar.

'Op dit moment zijn de toetsen van 5 EC sterk analytisch en is het voor de studenten nog veel door eenzelfde hoepeltje springen', aldus de leden van de commissie. Ook constateert de commissie dat het toetsen met name summatief gebeurt. Over de wijze waarop de opleidingen het formatief toetsen bewuster kunnen inzetten, moeten ze nu het gesprek gaan voeren. Belangrijk aspect in deze discussie acht het auditteam hoe toetsen die alleen een leerfunctie voor studenten hebben, voldoende houvast bieden en hen gemotiveerd houden. De examencommissie wil ook toe naar een breder spectrum van producten als bewijs van een leeruitkomst/leeruitkomsten. Dat zijn volgende slagen die de opleidingen moeten maken. Maar dat wil de examencommissie wel beheerst (laten) doen. Het auditteam onderschrijft het belang van deze ontwikkeldoelen en het uitgangspunt om dat stap voor stap te doen. Zoals al onder standaard 1 is gesteld, ziet het auditteam daarvoor tijd en ruimte ontstaan, nu bijna elke opleiding een eerste ontwikkelronde heeft doorlopen.

Validering en vrijstellingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS duidelijke procedures hanteert voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS kent de volgende mogelijkheden:

- i) vrijstellingen op basis van behaalde studieresultaten bij een erkende instelling voor hoger onderwijs. Van deze mogelijkheid maken studenten veel gebruik, waaronder zij-instromers bij de Opleiding tot Verpleegkundige. Deze vrijstellingen gelden ook voor groepen studenten of cursisten met eenzelfde afgeronde (bedrijfs)opleiding en werkervaring. In dat geval bekijkt de examencommissie aan de hand van de inhoud, het niveau van de opleidingen en de functieprofielen welke vrijstellingen verleend kunnen worden.
- ii) validering via leerwegaafhankelijk toetsen. Studenten die over relevante kennis en ervaring beschikken en/of een ander programma of eigen leerroute hebben gevolgd, kunnen een toets van een module afleggen zonder daarvoor bijeenkomsten bij SPS te (moeten) volgen. Datzelfde geldt voor studenten die in hun werk reeds een relevant beroepsproduct hebben gemaakt, waarmee ze een leeruitkomst kunnen aantonen, zoals een behandelplan voor een cliënt in de zorg
- iii) validering via een portfolio-assessment. Dit gebeurt in samenwerking met de erkende EVC-aanbieder Libereaux. Studenten die verwachten dat zij voor meer dan 30 EC vrijstellingen kunnen krijgen, kunnen al 'voor de poort' een assessment afleggen op basis van een portfolio dat zij daarvoor samenstellen. Libereaux ondersteunt hen bij het opstellen van dit portfolio.

Het auditteam is van oordeel, dat SPS met de bovengenoemde opties aantoonbaar zorgt voor maatwerk voor elke student. De studenten die het auditteam hierover sprak, waren tevreden met de geboden mogelijkheden. Wel merkten zij op dat het samenstellen van een portfolio voor validering, veel werk is en veel tijd kost. 'Je moet wel aantonen dat je op hbo-bachelorniveau kunt denken en handelen', aldus de studenten.

Tijdens de audit is gesproken over het feit, dat de examencommissie en de examinatoren/assessoren voor de valideringstrajecten holistisch(er) moeten en willen kijken. De opleidingen moeten daarvoor duidelijk in beeld brengen aan welke kwaliteit beroepsproducten als bewijs van een totale eenheid van leeruitkomsten moet voldoen. Met het ontwikkelen van zogenoemde valideringsmeetlatten heeft SPS inmiddels enige ervaring opgedaan, maar er is op dit punt nog werk te verrichten ten behoeve van alle opleidingen die zij aanbiedt. 'Dit vraagt ook om aanpassingen in de training van assessoren en examinatoren. Holistisch toetsen is voor sommige docenten nog heel moeilijk', aldus SPS. 'Sommigen willen het liefste elk detail monitoren'.

Het auditteam beveelt SPS aan voortvarend door te gaan op de reeds ingeslagen weg. Het acht de valideringsmeetlatten heel waardevol. Dit zijn 'handleidingen voor de toekomst' waarbij de opleidingen de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module van 5 EC los (durven) laten.

Afstuderen

Elke opleiding heeft nu een afstudeermodule van 30 EC of is nog bezig die te ontwikkelen. In deze module werken de studenten aan een afstudeerportfolio waarmee ze nog één keer integraal en op het hoogste niveau van complexiteit en zelfstandigheid laten zien dat ze het bachelorniveau hebben gerealiseerd. Het afstudeerportfolio bestaat uit verschillende onderdelen:

- i) beroepsproducten op eindniveau, waarin de student zijn onderzoekend vermogen aantoot, een antwoord geeft op de vraag van de opdrachtgever en nieuwe kennis vormt;
- ii) een intervisie en reflectieopdracht waarin de opleidingen de integrale visie van de studenten toetsen. Daarvoor moet de studenten reflecteren op alle eenheden van leeruitkomsten;
- iii) een afrondend eindgesprek waarin de student zich een professioneel gesprekspartner toont op het gebied van zowel de inhoud van het afstudeerportfolio, de reflectieopdracht, de stand van zaken binnen het beroep en de eigen bijdrage hieraan.

Met deze afstudeermodule willen de opleidingen van SPS voornamelijk op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Het auditteam begrijpt deze keuze en acht deze voor dit moment zorgvuldig. Wel adviseert het auditteam SPS dit uitgangsprincipe in een volgende ontwikkelfase te evalueren; nadat de eerste lichting studenten is afgestudeerd. Ervan uitgaand dat i) de eenheden van leeruitkomsten op eindniveau zijn geformuleerd en ii) de student heeft bewezen dat hij elke leeruitkomst heeft bereikt, is het dan nodig en passend dat hij nog een keer alle leeruitkomsten in een aparte afstudeerfase van 30 EC aantoot?

II. Sector Economie A

Het auditteam heeft ook zelf door middel van een steekproef naar de kwaliteit en de leerwegonafhankelijkheid van verschillende toetsen van de opleidingen die vallen onder de sector Economie A gekeken.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de toetsing binnen de opleidingen in de sector Economie A nogal gefragmenteerd plaatsvindt op basis van kleine modules van 5 EC. In de standaardroute volgen studenten van alle opleidingen drie modules tegelijk en maken ze ook drie beroepsproducten. Dit zorgt voor toetsmoeheid bij studenten en voor toetsdruk bij docenten. Tijdens de audit is daar met de studenten en de docenten over gesproken. Een grotere moduleomvang en/of het verbinden van beroepsproducten uit meerdere modules kan ervoor zorgen dat studenten niet telkens hetzelfde kunstje moeten uitvoeren (bijvoorbeeld beschrijven van organisatieaspecten) en meer diepgang in de beroepsproducten kunnen aanbrengen. De docenten kunnen en willen in het verlengde hiervan de volgende stappen zetten door een meer holistische wijze van beoordelen en grotere toetsen te ontwikkelen. De docenten die het auditteam sprak, weten al 'aan welke knoppen ze willen draaien' om hier iets aan te doen. Dat komt in de volgende ontwikkelronde. Ook is het zoals al hierboven is vermeld, nu vooral toetsing op moduleniveau.

Bij meerdere opleidingen in de sector Economie A is (i) de navolgbaarheid van de totstandkoming van het oordeel en (ii) het geven van feedback en -forward aan de student bij de rubric op het beoordelingsformulier een belangrijk aandachtspunt, zo vindt het auditteam net als de docenten en het lid van de examencommissie dat het auditteam sprak. Ook de studenten noemen in het Studentenhoofdstuk in de Zelfevaluatie 'De feedback is niet altijd genoeg en het verschilt per docent'. Het auditteam beveelt de opleidingen ook aan om in kalibratiesessies af te stemmen waarop de opleiding het accent legt bij het nakijken en dit in het antwoordformulier duidelijk te maken. Kalibratie vindt, zo gaf een lid van de examencommissie aan, nu nog teveel plaats op basis van incidenten en moet structureler ingebed worden in het proces.

Het viel het auditteam tijdens het locatiebezoek op dat de sector Economie veelal inzet op (organisatie)structuurinterventies (bijvoorbeeld het instellen van een afstudeercoördinator, naast opleidingscoördinatoren en module-eigenaren). Deze keuze vindt het auditteam passend in de pilotfase waarin betrokkenen met veel enthousiasme en gedrevenheid het onderwijs ontwikkelen. In de volgende fase kunnen cultuurinterventies mogelijk van toegevoegde waarde zijn; bijvoorbeeld in de kwaliteitsboring van het toetsen en beoordelen. Uit de steekproef werd het auditteam namelijk duidelijk, dat nog niet alle examinatoren de afgesproken wijze van beoordelen volgen (zie H6 – Aanbevelingen).

▪ **Opleiding Bedrijfskunde**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten passen bij de diverse fasen in de handelingscyclus van de bedrijfskundige en zijn voldoende complex en gevarieerd. Wel zijn enkele opdrachten erg theoretisch van aard. De toetsdossiers zijn helder beschreven en toetsmatrijzen zijn aanwezig. Het is voor de studenten duidelijk hoe de opleiding hen toetst. Wel vindt het auditteam de module-instructie voor studenten vrij sturend en vraagt het auditteam zich af of de opleiding studenten niet meer flexibiliteit kan bieden in de vorm en de wijze van het inleveren van beroepsproducten. Zoals al hierboven is vermeld, vindt het auditteam de navolgbaarheid van de totstandkoming van een oordeel een belangrijk verbeterpunt. De examinatoren vullen de rubric in, maar geven daarbij niet of nauwelijks een toelichting. Bovendien is de omvang en de kwaliteit van de feedback van examinatoren aan studenten wisselend en dus voor verbetering vatbaar (zie H6 – Aanbevelingen).

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. De studenten voeren een complexe onderzoeksopdracht uit binnen hun relevante praktijkomgeving. De opdracht is qua niveau en omvang vergelijkbaar met de afstudeeropdracht bij de voltijdopleiding. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. De afstudeerfase sluiten studenten af met een eindgesprek.

▪ **Opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten zijn over het algemeen bruikbaar in het brede werkveld van de bestuurskundige. De puntentoekenning op het beoordelingsformulier is voor het auditteam transparant en herkenbaar. Zoals al hierboven is vermeld, ziet het auditteam ruimte voor verbetering in de navolgbaarheid van de beoordeling. De toelichting van de examinatoren bij de rubric is miniem of ontbreekt. Bij één beroepsproduct vond het auditteam de feedback van de examiner concreet, zinvol en bezien vanuit een inhoudelijke oriëntatie. Het auditteam zou dit bij alle beroepsproducten van examinatoren willen zien (zie H6 – Aanbevelingen)

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. In de deeltijdopleiding voeren studenten één grote opdracht uit die uitmondt in een beroepsproduct terwijl in de voltijdopleiding studenten het hbo-bachelorniveau aantonen met meerdere beroepsproducten. De beroepsopdrachten van beide varianten zijn qua niveau vergelijkbaar. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning.

▪ **Opleiding HBO - Rechten**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. De beroepsproducten waren passend. Uit de studentevaluaties komen incidenteel signalen dat beoordelingen van verschillende uitvoerders van elkaar afwijken. Het auditteam is van oordeel, dat de docenten in dit kader meer zouden moeten kalibreren. Bovendien ligt nog een verbeterpunt op de evaluatie van de kwaliteit van het toetsprogramma als geheel.

Ten aanzien van de module *Juridische aspecten van Living Technology* wil het auditteam de opleiding uitdagen om studenten te stimuleren om meer creatieve presentatievormen voor beroepsproducten dan alleen powerpoint te gebruiken.

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. Het afstudeerprogramma van de deeltijd is afgeleid van het afstudeerprogramma van voltijd. Studenten werken binnen de afstudeerfase aan een relevant praktijkgericht juridisch onderzoek. Ook leveren ze een scriptie/adviesrapport met een beroepsproduct op. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. De uitwerking van de beoordelingsaspecten in de beoordelingsformulieren is verschillend, maar de criteria zijn vergelijkbaar.

▪ **Opleiding Human Resource Management**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. Rubrics en de instructies zijn helder opgezet. Een tweetal kleine verbeterpunten betreft:

- De opleiding kan de rubric van het beroepsproduct van de module *Baseer je beleid op data met HR analytics* (OHRM11) herijken op de mate van leerwegaafhankelijkheid. Deze legt de link met een KLM-video, maar dat is niet het bedrijf waar studenten werkzaam zijn.
- Bovendien zag het auditteam in één beroepsproduct dat de holistische wijze van beoordelen van een examiner niet aansloot bij de (gedetailleerde) beoordelingscriteria van de rubrics. De opleiding dient nog de juiste balans te vinden tussen beide elementen.

De selectie van beroepsproducten in het aanvullende onderzoek (zie standaard 4) bevat een aantal beroepsproducten met voor de studenten waardevolle feedback. Zoals al hierboven is vermeld, zou dit volgens het auditteam in de beoordeling van alle beroepsproducten van de opleiding gebruikelijk moeten zijn (zie H6 – Aanbevelingen).

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. Het afstudeerprogramma van de deeltijd is afgeleid van het afstudeerprogramma van voltijd. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. Het auditteam waardeert dat de opleiding in de afstudeerfase streeft naar meer vormen van praktijkgericht onderzoek (bijvoorbeeld ontwerpend, monitorend en evaluerend onderzoek).

▪ **Opleiding Integrale Veiligheidskunde**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. Over het algemeen zijn de beroepsproducten goed te beoordelen met de rubrics. Wel geven docenten aan dat de rubric uitgebreid is, waardoor docenten beknopt zijn in hun toelichting of waardoor de toelichting zelfs ontbreekt, zoals ook hierboven is vermeld. Het auditteam is positief over de wens van de docenten om meer holistisch te beoordelen en de uitgebreide rubrics te herzien.

Voor de opleiding Integrale Veiligheidskunde, waarbinnen Security Management een studierichting vormt, is de afstudeermodule reeds ontwikkeld en zijn de eerste zes studenten sinds de zomer 2018 afgestudeerd (zie standaard 4). De studenten voeren een complexe opdracht uit (scriptie), reflecteren op hun professionele ontwikkeling (reflectieverslag; tripleloop-learning) en presenteren en verdedigen hun opdracht tijdens een afstudeerzitting. De opdracht moet aansluiten bij het profiel van de opleiding en is vergelijkbaar met de afstudeeropdracht van voltijd. Tijdens het beoordelen van de eindwerken zag het auditteam dat een examiner een andere rubric hanteerde dan de andere examinatoren. De opleiding heeft het auditteam ervan verzekerd dat alle examinatoren vanaf nu dezelfde beoordelingsformulieren zullen gebruiken.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

In de beoordelingsformulieren van de leerwegaafhankelijke toetsen die het auditteam inzag, waren de leeruitkomsten in de rubrics duidelijk terug te zien. Het auditteam heeft een mooie variatie aan bij het vakgebied passende vormen van beroepsproducten bekeken (bijvoorbeeld oefenbetogen, pitches, peerfeedback, reviews, consult en onderzoeksvoorstel). Andere opleidingen binnen SPS zouden deze vormen van beroepsproducten als voorbeeld kunnen gebruiken. Een klein verbeterpunt betreft het benadrukken van de samenhang tussen de verschillende aspecten van het beroepsproduct. Enkele rubrics zijn in dit kader (te) gedetailleerd, zo geeft de opleiding zelf aan.

De opleiding heeft de afstudeermodule reeds ontwikkeld, maar er zijn momenteel nog geen afstudeerders. De opzet en invulling van de afstudeerfase vertoont grote overeenkomst met die van de voltijdopleiding. Dat betekent dat het accent sterk ligt op de analyse van een SJD-vraagstuk dat uitmondt in een advies. Een extra eis aan de deeltijdstudenten is, dat zij aantonen dat ze een reflectieve professional zijn gekoppeld aan tripleloop-learning. Net als in de voltijd wil de opleiding in de deeltijd een breder palet aan beroepsproducten terugzien in de afstudeerfase (bijvoorbeeld een ontwerp, verandering of evaluatie). Het auditteam steunt de opleiding in deze ontwikkeling.

Weging en Oordeel opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

In de leerwegaafhankelijke toetsing van de leeruitkomsten staan de beroepsproducten die de studenten realiseren centraal. Dat acht het auditteam passend. De opleidingen gebruiken bij de toetsing van deze beroepsproducten verschillende toetsvormen. Bij de ene economische opleiding is deze variatie groter dan bij de andere economische opleiding. De beoogde toetsing en beoordeling in de afstudeermodule acht het auditteam voor dit moment zorgvuldig. De opleidingen borgen op verschillende manieren dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn.

De verschillende toetsen die het auditteam inzag van de opleidingen in de sector Economie A, sloten aan bij de leeruitkomsten. Het auditteam zag nog wel een aantal ontwikkelpunten. Het is nu vooral toetsing op moduleniveau. Het auditteam is van oordeel, dat het echte leerwegaafhankelijke opleiden en beoordelen nog kan worden versterkt. Holistisch beoordelen is ook de wens van de examencommissie en de economische opleidingen zelf; ook met het oog op de (te) hoge toetsdruk voor docenten en 'moehed' bij studenten in verband met de vele verslagen die zij moeten schrijven.

De validatiemeetlatten die SPS heeft ontwikkeld, acht het auditteam 'handleidingen voor de toekomst'.

Het auditteam vindt het noodzakelijk dat alle opleidingen in de sector Economie met kalibratie aan de slag gaan. De navolgbaarheid van de totstandkoming van het oordeel en het geven van feedback en -forward aan de student vindt het auditpanel daarnaast een belangrijk verbeterpunt.

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. SPS zorgt hiermee – in reeds voorgekomen situaties - voor maatwerk voor elke student.

De leden van de examencommissie en de toetsgroep staan aantoonbaar boven de stof en leveren goed werk in de pro-actieve bewaking van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Ze hebben een duidelijke ontwikkelagenda voor wat er (nog) moet gebeuren.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting algemeen beoordelingskader NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

I. Generiek

Zoals al in de inleiding is vermeld, zijn de meeste SPS opleidingen in 2016-2017 van start gegaan met de eerste deeltijdstudenten. Ten tijde van de audit waren er alleen bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde al enkele studenten afgestudeerd. Dat betekent dat het auditteam om een uitspraak te kunnen doen over de realisatie van beoogde leeruitkomsten, naar een aantal gemaakte toetsen/beroepsproducten van tweede/derdejaars studenten en in een enkel geval van eerstejaars studenten heeft gekeken. Echter, naast elke deeltijdopleiding van SPS, staat ook een voltijdopleiding die wordt aangeboden door de andere Saxion Academies. Deze opleidingen zijn allemaal geaccrediteerd; sommige zelfs heel recent. Zoals al onder standaard 3 is vermeld, willen de opleidingen voorslagnog op hoofdlijnen aansluiten bij het afstuderen in de voltijdopleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Hieronder volgen de bevindingen van het auditteam met betrekking tot het niveau van de werkstukken van de studenten van de verschillende opleidingen.

II. Sector Economie A

▪ Opleiding Bedrijfskunde

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van vier studenten van de modules *Samenwerken als bedrijfsmodel* (OBKM07) en *Management van Organisaties* (C64) totaal zeven beroepsproducten. Op basis daarvan constateerde het auditteam dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De opdrachten die studenten uitvoerden, vond het auditteam relevant voor het vakgebied Bedrijfskunde. Daarnaast zijn de resultaten van de opdrachten bruikbaar voor de eigen werkcontext. De studenten voerden in de beroepsproducten voornamelijk theoretisch onderzoek uit. Het auditteam zag over de gehele linie nog ruimte voor meer diepgang in de onderzoeksmethoden en het juist toepassen van de APA-methode⁸. Bij alle beroepsproducten die het auditteam bekeek, kon het zich vinden in de voldoende beoordeling van de opleiding.

Het auditteam heeft er vertrouwen in dat de opleiding ervoor zorgt dat de toekomstige eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen laten zien dat die studenten het niveau van een startbekwame bedrijfskundige hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat hij tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Bedrijfskunde.

⁸ APA staat voor American Psychological Association, een organisatie voor academici in de Verenigde Staten van Amerika die een stijl heeft ontwikkeld voor bronvermelding, voetnoten en een literatuurlijst.

▪ **Opleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van vijf studenten totaal zes beroepsproducten ingezien. In al deze beroepsproducten nam het auditteam het hbo-bachelorniveau zonder meer waar. De beroepsproducten sluiten goed aan bij de concrete werkervaring en –context van de studenten en de resultaten daarvan zijn relevant voor de praktijk. De leeruitkomsten zijn op grond van de beoordelingsformulieren in alle bekeken beroepsproducten gerealiseerd. Vrijwel alle beoordelingscriteria scoort het auditteam nagenoeg op hetzelfde niveau als de opleiding. Het auditteam stelt vast dat de ‘waarden van goed bestuur’ in de rubrics minder goed uit de verf komen. Hier ligt volgens het auditteam nog een klein verbeterpunt.

Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleiding ervoor zorgt, dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van startbekwame bestuurskunde hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement.

▪ **Opleiding HBO - Rechten**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van vier studenten van de modules *Belastingrecht* (OHBR06), *Juridisch zakendoen met de oosterburen* (OHBR07) en *Juridische aspecten van Living Technology* (OHBR08) totaal acht beroepsproducten ingezien. De beroepsproducten zijn volgens het auditteam allemaal van hbo-bachelorniveau of steken daar bovengaan. Vanzelfsprekend ziet het kwaliteitsverschillen tussen de studenten. De onderwerpen in de beroepsproducten sluiten aan bij het vakgebied en zijn relevant voor de regio (bijvoorbeeld *Transnationaal recht*). Ten aanzien van de module *Juridische aspecten van Living Technology* wil het auditteam de opleiding uitdagen om de grenzen van *Legal Tech* te verkennen in plaats van de beroepsproducten te richten op het *Intellectuele eigendomsrecht*. Het auditteam beschouwt dit als een klein verbeterpunt.

Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleiding ervoor zorgt, dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van startbekwame hbo-jurist hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding HBO - Rechten.

▪ **Opleiding Human Resource Management**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam bekeek van vier studenten de beroepsproducten van de volgende twee modules: *Verbinden, innoveren en ontwikkelen van HRM met technologie* (OHRM10) en *Baseer je beleid op data met HR analytics* (OHRM11). Doordat het examineren volgens het auditteam met behulp van de goed opgestelde rubric in drie beroepsproducten minder zorgvuldig plaatsvond⁹ en een (zinvolle) toelichting en feedback van de examinatoren daarbij ontbrak, heeft het auditteam besloten om na het locatiebezoek een aanvullend onderzoek uit te voeren. Het auditteam bekeek aanvullend van twee (andere) studenten de beroepsproducten uit de volgende modules: *Voer je strategische koers* (C42), *In gesprek over loopbaan en werk* (C66), *Verbinden, innoveren en ontwikkelen van HRM met technologie* (OHRM10) en *Arbeidsrelaties toekomstbestendig vormgeven* (OHRM12).

⁹ Bij één beroepsproduct die de opleiding beoordeelde met een zes, kwam het auditteam tot een onvoldoende.

De studenten laten in deze beroepsproducten duidelijk het hbo-bachelorniveau zien en de wijze van beoordeling van examinatoren is passend.

Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleiding ervoor zorgt, dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van startbekwame HR-professional hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren, (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Human Resource Management en (iv) het gerealiseerde niveau en de daarbij passende beoordeling van de aanvullend bekeken beroepsproducten.

▪ **Opleiding Integrale Veiligheidskunde**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Alle zes de studenten van wie het auditteam de eindwerken bekeek¹⁰, bereiken volgens het auditteam het niveau van startbekwame integraal veiligheidskundige.

- Vijf scripties bevatten een heldere structuur en zijn professioneel geschreven en goed leesbaar. De studenten voeren gestructureerd onderzoek uit en onderbouwen hun bevindingen. De conclusies en aanbevelingen waren duidelijk omschreven en herleidbaar vanuit het onderzoek. Ook de adviezen waren praktisch uitvoerbaar en passend bij de vraagstelling. De beoordelingen van het auditteam op basis van de rubric kwamen nagenoeg op alle punten overeen met de beoordelingen van de opleiding.
- De scriptie van één student vond het auditteam in vergelijking met de andere scripties van beduidend minder, maar wel van (net) voldoende niveau. Dit vond het auditteam opmerkelijk, gezien de consistente lijn die het auditteam bij de andere scripties waarnam. De beoordeling van de examinerator kwam ook hoger uit dan de beoordeling van het auditteam.

De reflectieverslagen sluiten duidelijk aan bij de leeruitkomsten. Alle zes de studenten laten daarin een adequaat niveau van reflectieve vaardigheden zien ten aanzien van hun professionele ontwikkeling. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten de leeruitkomsten hebben gerealiseerd.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van vier studenten van de modules *Werken met specifieke doelgroepen* (OHBR08) en *Kennismaking met de rechtssociologie* (OSJD12) totaal dertien beroepsproducten ingezien. De beroepsproducten zijn volgens het auditteam allemaal van hbo-bachelorniveau of steken daar bovenuit.

Het auditteam heeft er vertrouwen in, dat de opleiding ervoor zorgt, dat de eindwerken van studenten die over een paar jaar afstuderen, laten zien, dat die studenten het niveau van startbekwame SJD'er hebben bereikt. Het komt tot dit oordeel op basis van (i) alles wat het tijdens deze audit heeft gezien en gehoord, (ii) de positieve bevindingen over de tussentijdse toetsen over leeruitkomsten die in principe al het eindniveau reflecteren en (iii) het recente positieve oordeel van het auditteam over het gerealiseerde niveau van de studenten in de voltijdopleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening.

Weging en Oordeel opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de studenten van de opleidingen die vallen binnen de sector Economie A, in de beroepsproducten die zij hebben gemaakt, de leeruitkomsten hebben gerealiseerd.

¹⁰ Doordat een aantal eindwerken vertrouwelijk is, heeft het auditteam de eindwerken van deze studenten voorgaand aan het locatiebezoek op de leslocatie in Deventer ingezien.

Het aanvullende onderzoek bij de opleiding HRM was nodig om bij deze opleiding tot hetzelfde oordeel als bij de andere opleidingen te komen. De studenten van alle betreffende opleidingen hebben hiermee aangetoond dat zij voldoen aan het vereiste niveau.

Het auditteam heeft er op basis van alles wat het heeft gezien en gehoord, vertrouwen in dat de opleidingen van de sector Economie A borgen dat de studenten bij het afstuderen het niveau van een startbekwame professional in het economische domein hebben bereikt. Bij de opleiding Integrale Veiligheidskunde toonden de eindwerken van de eerste afgestudeerden het hbo-bachelorniveau reeds aan. Bij vijf van de zes afgestudeerden was dit niveau overtuigend, bij een student lag het niveau rond de cesuur.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/ Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is onder de indruk van hetgeen de opleidingen van SPS in beperkte tijd al hebben neergezet. Dat is zeker ook de verdienste van een aantal trekkers die voor SPS van groot belang zijn (geweest), waaronder de directie, de drie teamleiders en het team Kwaliteitsmanagement & Research. Tevens zijn de betrokken docenten hiervoor de drijvende kracht geweest.

Het auditteam heeft geconstateerd dat het huis staat. Meer dan 1700 studenten volgen inmiddels onderwijs bij SPS, waaronder 455 bij de sector Economie A.

Nu de meeste opleidingen een eerste volledige ontwikkelingsronde hebben doorlopen en de pioniersfase achter de rug is, acht het auditteam de tijd gekomen voor SPS om zich te bezinnen en goed te reflecteren op haar oorspronkelijke uitgangspunten, de structurering in leeruitkomsten en de mate van flexibiliteit die zij biedt.

Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen in de sector Economie A hebben voldaan aan de eisen van de NVAO met betrekking tot standaard 1, 2, 3 en 4 en aan de aanvullende eisen met betrekking tot het experiment leeruitkomsten.

Het eindoordeel van het auditteam is positief voor de deeltijdopleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Parttime School.

6. AANBEVELINGEN

Het auditteam heeft tijdens de audit van SPS vernomen dat ze in de volgende ontwikkelfase aan de slag gaat met de herijking van het onderwijsconcept en alle daarmee samenhangende zaken. Daarvoor wil SPS ook de rapporten naar aanleiding van de audit benutten. Het auditpanel heeft daartoe de belangrijkste aanbevelingen/aandachtspunten nog eens op een rij gezet ter ondersteuning van deze te nemen vervolgstappen.

Generiek

Standaard 1:

- Verken waar nog wensen en mogelijkheden liggen tot verder flexibiliseren: in hoeverre willen de opleidingen van SPS de huidige – goed functionerende – aanbodgericht modulaire programma-aanpak behouden en waar liggen kansen om nog dichterbij te komen bij de uitgangspunten van flexibel en leerwegaafhankelijk onderwijs.
- Onderzoek de mogelijkheden om te komen tot grotere leeruitkomsten van meer dan 5 EC op basis waarvan ook holistischer getoetst kan worden en waarmee ook de mogelijkheden tot leerwegaafhankelijk leren en beoordelen worden vergroot.
- Treed uit het 'traditionele woordenboek'/taalveld met woorden als curriculum, curriculumcommissie, module, studiejaren, vrijstellingen, examencommissie en zoek naar andere, nieuwe woorden die refereren aan het 'ontwikkelen' van studenten, zoals individueel ontwikkelplan van de student, leeruitkomstencommissie, studiecoachontwikkelteams, borgingscommissie; woorden die passen binnen het flexibel onderwijsconcept.

Standaard 2:

- In de ontworpen matrixorganisatie lopen de belangen van deeltijd en voltijd niet altijd samen. In deze fase van de ontwikkeling lost Saxion dit op door veelvuldig te "pendelen" tussen betrokkenen en veel aandacht te besteden aan een gemeenschappelijke agenda van professionalisering. Veel energie gaat zitten in de coördinatie van afspraken. Dat brengt ook hoge afstemmingskosten met zich mee. Het auditteam merkt op dat er een grens is aan het faciliteren van de samenwerking. Hoge coördinatie heeft een effect op de houdbaarheid van het exploitatiemodel en op de borging van de kwaliteit. Bij een volwassen kwaliteitscultuur hoort ook: elkaar aanspreken op afspraken. Dit vergt een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. Dit raakt de kwaliteitscultuur.
- Ga aan de slag met het voornemen om compactere kernteams te formeren om de samenwerking van de deeltijd docenten op de inhoud van het deeltijdonderwijs te versterken en de onderlinge afstemming te borgen en te vergemakkelijken.
- Onderzoek de mogelijkheid om de studiecoach werkplekbezoeken te laten doen en zoek actief hoe de werkplek binnen de studie kan worden ingezet.
- Ga met elke student actief op zoek naar eventuele alternatieve en individuele mogelijkheden om de leeruitkomsten te verwerven.

Standaard 3:

- Ga voortvarend door op de reeds ingeslagen weg in het ontwikkelen van validatiemeetlatten voor alle opleidingen.
- Organiseer structureel kalibratiesessies tussen de beoordelaars van de beroepsproducten.

- Evalueer of het uitgangspunt van een aparte afstudeerfase van 30 EC en onderzoek wel nodig en passend is bij de nieuwe opzet met het werken met eenheden van leeruitkomsten. (Zie ook de aanbeveling over holistisch toetsen hierboven)

Sector Economie A

Standaard 3:

- Verken met docenten en studenten in alle studieroutes de mogelijkheden van flexibilisering om de leeruitkomsten aan te tonen.
- Zet sterk in op het vergroten van de kwaliteitscultuur in het toetsen en beoordelen (via de dialoog naar aanspreken, periodieke kalibreersessies).
- Geef (meer) toelichting op het beoordelingsformulier, zodat de beoordeling van examinatoren beter navolgbaar wordt. Gebruik daarbij het juiste beoordelingsformulier/de juiste rubric en zie daarop toe.
- Geef de studenten (meer) feedback op het beoordelingsformulier zowel bij een positief als bij een negatief oordeel, omdat ze hier veel aan kunnen hebben voor hun verdere ontwikkeling.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Bestuurskunde/Overheidsmanagement deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor HBO - Rechten deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

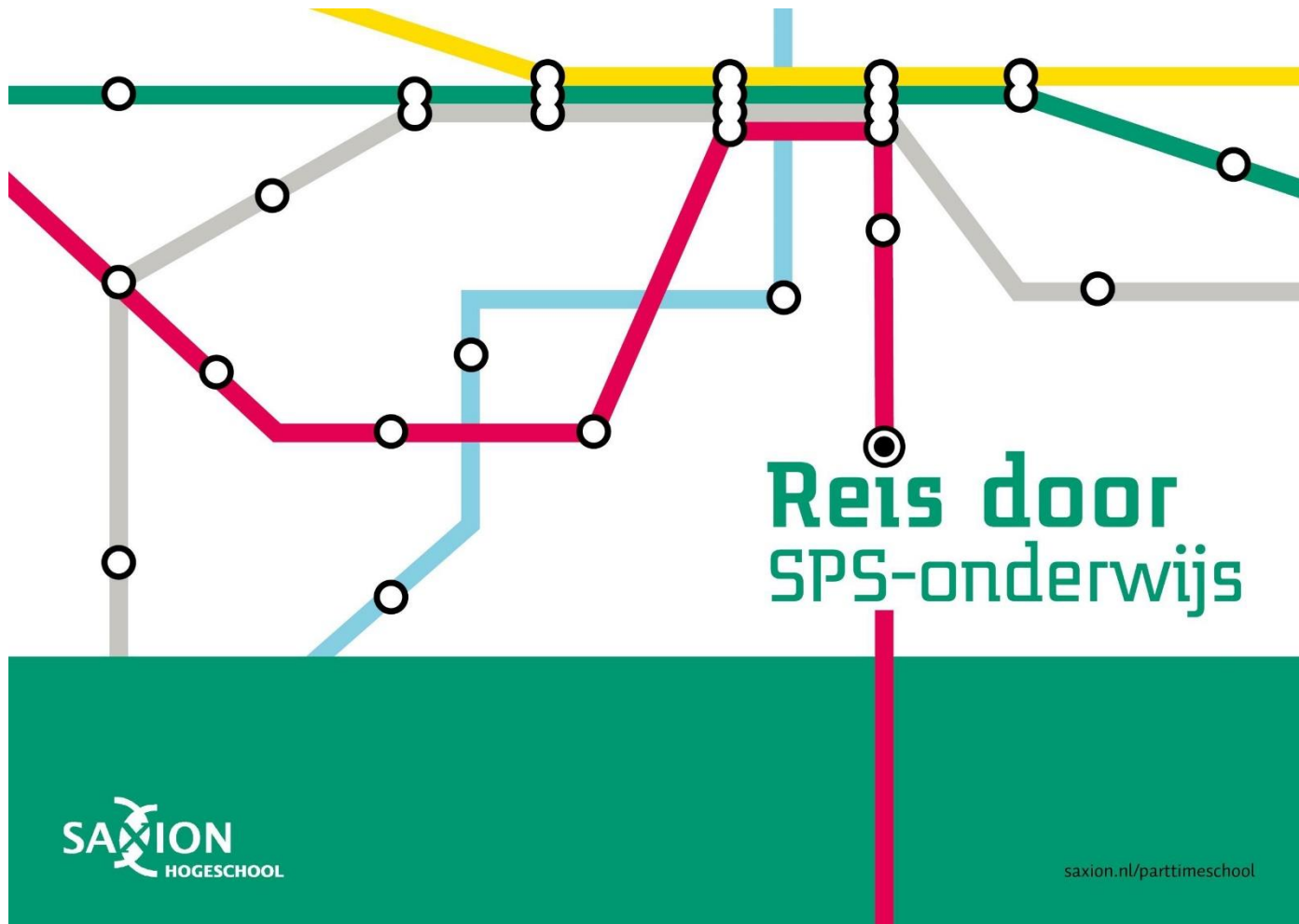
Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Human Resource Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Integrale Veiligheidskunde deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School/Saxion Hogeschool hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	V
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	V
Standaard 3. Toetsing	V
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	V
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling¹¹ t.b.v. 21 hbo-bacheloropleidingen deeltijd Saxion Parttime School



¹¹ In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditteam bekend.

Dag 1 - Maandag 13 mei 2019, Enschede

Inleiding op het onderwijsconcept van Saxion Parttime School. Het experiment in vogelvlucht; inzicht in de opbrengst: documentenschouw.

Ruimtes voor 13 mei 2019

F1.41 voor panelgesprekken Hobéon

F1.40 voor evt. deelinterview met student/docent of inzage

beroepsproduct **F0.50** voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

F0.56 voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk)

<i>Middag</i>		
<i>12.00 F1.41</i>	<i>Ontvangst Panel- Lunch- Uitwisseling eerste indruk</i>	
<i>eerste indruk</i>	<p>Uitgangspunten van het experiment flexibilisering worden toegelicht waarbij de borging centraal staat van de kernconcepten;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Werken met leeruitkomsten; - Toetsen van leeruitkomsten; - Borging van het curriculum van de voltijd- met de deeltijdopleiding. 	
	<p><i>Hobéon kernpanel</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De heer R. van der Herberg – voorzitter - Mevrouw D. Sluijsmans – lid, sector Techniek en Economie B - De heer F. Aukema – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A - De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B - De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B - Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A - Mevrouw R. Bootsma – studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon - Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon 	<p><i>Saxion Parttime School</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Directeur SPS - MT-lid SPS - MT-lid SPS - Teamleider sector Z & W - Teamleider sector Techniek - Teamleider sector Economie - Teamleider Organisatie - Kwaliteitsmanagement - Communicatie
	<p>Opening door dagvoorzitter</p> <p>Introductie door Directeur SPS</p> <p>Presentatie van het onderwijsmodel van Saxion Parttime School, flexibel, eigentijds:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Van buiten naar binnen - Modulair - Leeruitkomsten 	<p><i>Directeuren academies Saxion</i></p> <p>SCE/ECO FEM/ECO HBS/ECO ABRR/ECO AGZ/ZORG AMM/ZORG AMA/ZORG ACT/TECH LED/TECH BBT/TECH</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Toetsing - Leeromgeving 		
12.30 F1.41	Lunch		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>SaxionpanelSPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.30 F1.41	Ruimte voor verdiepvragen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Werken met beroepsproducten. ✓ Werkplekieren. ✓ Leeromgeving BB. ✓ Ontwerpproces. ✓ Framework. 	<i>Management SPS</i> Directeur SPS MT-lid SPS MT-lid SPS <i>Kwaliteitsmanagement</i> 2 personen <i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Afvaardiging directeuren, per sector</i> AGZ, sector Zorg & Welzijn LED, sector Techniek ABR&R, sector Economie <i>Studenten SPS</i> cursist MST, sector Z&W student BSK student BSK student MT <i>Werkveld</i> MST, begeleidster student, sector Z&W
13.30-13.45	Pauze		
13.45-14.45 F1.41	Documentenanalyse, gemaakt werk, eindproducten per opleiding. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vertaling opleidingsprofielen in leeruitkomsten. ✓ Toetsen en beoordelen a.d.h.v. toetsen en gerealiseerd werk. 	<i>Teamleiders SPS</i> TL sector Zorg & Welzijn TL sector Techniek TL sector Economie	<i>Presentatie beroepsproducten door</i> <ul style="list-style-type: none"> - studentVPK - docentVPK <i>Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam op afroep</i>
14.45-15.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon		F0.50 - SPS
15.00-15.45 F1.41	Studentenervaringen Ervaringen met onderwijs, toetsen en beoordelen.	<i>Studenten Zorg & Welzijn</i> - SW - SW - VPK - VPK - VPK <i>Student Techniek</i> - MT	<i>Studenten Economie</i> - BSK - BSK - HRM - BKM - BKM - Ad ORM - Ad ORM
15.45-16.00	Pauze F1.41 – panel Hobéon		F0.50 - SPS

16.00-16.30 F1.41	Verdiepingsvragen/ uitbreiding werken. Extra opgevraagd werk.	<i>Leden Curriculumcommissie/ examencommissie/ kwaliteitsmanagementteam en teamleiders op afroep</i>	
16.30-17.00 F1.41	Terug- en vooruitblik Speerpunten voor de visitatiedagen.	<i>Management SPS</i> - Directeur SPS - MT-lid SPS - MT-lid SPS <i>Kwaliteitsmanagement</i> - kwaliteitsmanager	<i>Teamleiders SPS</i> - TL Zorg & Welzijn - TL Techniek - TL Economie - Organisatie SPS

Dag 2 - Maandag 20 mei 2019, Enschede

Het concept van Saxion Parttimeschool; een generieke aanpak. Flexibel door standaardisering.

Ruimtes voor 20 mei 2019

F1.41 voor panelgesprekken Hobéon

F0.50 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

F0.56 voor documentenanalyse hardcopy en digitaal (toegang tot netwerk) **Grand Café** voor ontvangst panel en opening ochtend

	<i>Ochtend</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>Kwaliteitsborging</i>- <i>Werken vanuit sectoren; een verdere toelichting</i>	
	<i>Hobéon kernpanel</i> <ul style="list-style-type: none">- <i>De heer R. van der Herberg – voorzitter</i>- <i>Mevrouw D. Sluijsmans –lid, sector Techniek en Economie B</i>- <i>De heer F. Aukema – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A</i>- <i>De heer M. Bremer – lid, sector Economie A en B</i>- <i>De heer Y. van der Meer – lid, sector Techniek en Economie B</i>- <i>Mevrouw E. Laeven – lid, sector Zorg & Welzijn en Economie A</i>- <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i>- <i>Mevrouw R. Versluis – secretaris Hobéon</i>- <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris Hobéon</i>	

Tijd	Onderwerp - Specifieke thema's		
8.30-9.30 Grand Café	<p>Ontvangst Panel Hobéon Monique Sleiderink (Dagvoorzitter)</p> <p>Presentatie/ ervaringsreis SPS. Ruimte voor uitwisseling en verdiepingsvragen op het SPS- onderwijsconcept.</p> <p>Binnenring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter CvB - Directeur SPS - 2 leden MT - 3 Teamleiders Z&W, Techniek, Economie - Lid Examencommissie - Werkveldlid Koninklijke Marechaussee - Directeur AGZ - 3 teamleiders academies 	<p>Voorzitter College van Bestuur</p> <p>Management SPS</p> <p>Teamleiders SPS</p> <p>Examencommissie</p> <ul style="list-style-type: none"> - voorzitter <p>Kwaliteitsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - kwaliteitsmanager <p>Werkveld</p> <ul style="list-style-type: none"> - Koninklijke Marechaussee 	<p>Management/teamleiders academies</p> <p>Sector Techniek 5 personen</p> <p>Sector Zorg & Welzijn 3 personen</p> <p>Sector Economie 11 personen</p>
9.30-9.45	Pauze - F1.41		
9.45-10.45	<p>9.45-10.15 Kwaliteitsmanagement, werkwijze en afstemming;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderwijsontwikkeling - Onderzoek gericht op de effectiviteit van het onderwijsmodel. - Evaluatiecyclus; kwaliteitsbeleid 	<p>Lectoraat Effectief en innovatief onderwijs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lector - Onderzoeker <p>Samenwerking lectoraat Mechatronica</p> <p>1 persoon</p>	<p>Kwaliteitsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> - VZ - Kwal.zorg medewerker - Innovatie - Vz Toetsgroep
	<p>10.15-10.45</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toetsbeleid en de rol van de examencommissie; - Borging van het eindniveau. 	<p>Examencommissie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter 	<p>Leden examencommissie sectoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - sector Economie - sector Zorg & Welzijn - sector Techniek
10.45-11.00	Pauze - F1.41	F0.50 - SPS	

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Binnenring</i>	<i>Buitenring</i>
11.00-11.45	<i>Toelichting op de sectoren</i> - Keuzes binnen sectoren; - Ontwikkeling van en ervaringen met sector-cluster en opleidingsmodules; - Uitvoering curriculumcommissie (in samenwerking met academies).	- TL Z&W - TL Economie - TL Techniek - 2 docenten T - 2 docenten Z&W - 2 docenten E	<i>Sector Techniek</i> - 2 docenten <i>Sector Zorg & Welzijn</i> - 1 docent <i>Sector Economie</i> - 2 docenten
11.45-12.15 F1.41	<i>Nabespreking ochtenddeel</i> <i>Navragen van onduidelijkheden</i>	<i>Op afroep</i>	<i>F0.50 / F0.56 - SPS</i>
12.15-13.00	<i>Lunch - F1.41 – panel Hobéon</i>		<i>Grand Café – alle deelnemers ochtenddeel</i>

	<i>Middag</i> Uitvoering van het onderwijsmodel besproken door studenten, docenten en commissies. Verschillen tussen sectoren worden besproken en toegelicht. Aandacht voor maatwerktrajecten en cursisten.		
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel SPS</i>	<i>Saxion panel</i>
13.00-13.45 F1.41	13.00- 13.25 Maatwerktrajecten vanuit de beroepspraktijk. - Flexibiliteit in volgorde en tempo van studeren; - Waarde van het concept voor werkgevers en studenten. 13.25-13.45 - Validering van werkervaring binnen het opleidingstraject.	<i>Teamleiders SPS</i> - 3 personen <i>Sales</i> - 1 persoon <i>Examencommissie - voorzitter</i> - lid Economie Johan - lid Z&W/SW - lid Z&W/ HBO-V	<i>Werkvelddeskundigen</i> - MST, sector Zorg & Welzijn - KMar, sector Economie <i>Validering</i> - student VPK - Libereaux - IVK/SEC
13.45-14.00	<i>Pauze F1.41 – panel Hobéon</i>		

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>		
14.00-14.45	14.00-14.20 Kwaliteit van de leeromgeving - Werken vanuit de blend, begeleiden op afstand. - Praktijkleren. - Horizontale organisatie	<i>Leeromgeving</i> - ICT-support - TL Organisatie SPS	- ICTO - Projectleider
14.20-14.25		Coördinator	Buitenring
	Studiecoaching.	studiecoaching <i>Studiecoaches</i> - 2 Techniek - 2 Z&W - 3 Economie <i>Studenten</i> - HRM - VPK	<i>Studiecoaches</i> - 3 Economie - 1 Z&W
14.45-15.00			
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp- Specifieke thema's</i>	<i>SaxionpanelSPS</i>	
15.00-16.00 F1.41	Verdiepingsvragen op thema's Generieke vragen.	<i>Op afroep</i> Aandachtspunten dag 3 en afsluiting van de dag	

Dag 3 - Dinsdag 21 mei 2019, Deventer

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel. Er werken steeds twee deelpanels parallel waarbij ieder deelpanel één dagdeel wordt ingezet. Rondom de lunch is er een presentatie van alle opleidingen met voorbeeldmateriaal aan de hand van filmpjes.

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Techniek en Zorg & Welzijn

Ruimtes voor 21 mei 2019

B1.02 voor panelgesprekken Hobéon Techniek en Zorg & Welzijn

B1.18 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

D1.51/D1.55 voor centrale terugblik en terugkoppeling

Open Atelier voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><u>Techniek</u></p>	<p><i>Ochtend</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. <p><i>Opleidingen sector Techniek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Mechatronica</i> o <i>HBO ICT - business</i> o <i>Elektrotechniek</i> o <i>Technische Bedrijfskunde</i> o <i>Werktuigbouwkunde</i> 	
	<ul style="list-style-type: none"> o <i>Hobéon panel sector Techniek</i> - Mevrouw D. Sluijsmans - De heer Y. van der Meer - Mevrouw E. Laeven - De heer F. van Oostrum - De heer E. de Jong - studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris 	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
9.00-10.00 <i>B1.02</i>	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten. Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijk.	<i>Docenten Techniek</i> - LED - ACT - BBT - LED <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon - Teamleider T	<i>Werkveld</i> - Voortman Steelgroep/ begeleider <i>Studenten</i> - TBK - WTB - HBO-ICT
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B1.02- Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> - lid LED - lid BBT	<i>Afstudeercoördinator</i> - BBT <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

Zorg & Welzijn	Middag - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. Opleidingen: ○ Verpleegkunde ○ Toegepaste Psychologie ○ Social Work		
	<i>Hobéon panel sector Zorg en Welzijn</i> - De heer F. Aukema - Mevrouw E. Laeven - De heer W. Ijzereef - De heer G. Waanders - studentlid - Mevrouw R. Versluis – secretaris		<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B1.02</i>
13.00-13.30	Informeren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanelen</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
13.30-14.30	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten	<i>Docenten</i> - VPK - SW - SW - TP	<i>Werkvelddeskundigen</i> - Mediant - Trajectum - Dimence - Aveleijn
	Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	- docent TP - <i>Teamleider TP</i> <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Studenten</i> - SW - TP - VPK - TP
14.30-14.45	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>

14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	Examencommissie 3 personen Lid Toetsgroep 1 persoon	Afstudeercoördinatoren: - TP
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon</i>	
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B1.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>Kernpanel</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd/kernpanel) B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	<i>Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel</i>		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>

De specifieke opleidingen vanuit de kracht van het SPS-onderwijsmodel Economie A en B

Ruimtes voor 21 mei 2019

B2.02 voor panelgesprekken Hobéon Economie A en B

B1.18 voor ontvangst deelnemers panelgesprekken

D1.51/D1.55 voor centrale terugblik en terugkoppeling

Open Atelier voor afsluitende borrel (Open Atelier zit in de D-vleugel, begane grond)

<p><u>Economie A Ochtend</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gerealiseerde impact in de praktijk; - Gerealiseerde kwaliteit in toetsing; - Gerealiseerd eindniveau. <p><i>Opleidingen sector Economie A:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> o <i>Bedrijfskunde MER (Bedrijfskunde vanaf 01 september 2018)</i> o <i>HBO-Rechten</i> o <i>Sociaal-Juridische Dienstverlening</i> o <i>Human Resource Management</i> o <i>Bestuurskunde/Overheidsmanagement</i> o <i>Integrale Veiligheidskunde</i> 	
	<p><i>Hobéon panel sector Economie A</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De heer R. van der Herberg - De heer F. Aukema - De heer M. Bremer - De heer A.J. Visscher - Mevrouw R. Bootsma – studentlid - Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris 	<p><i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i></p>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Panel Hobéon</i>	<i>Saxion panel</i>
8.30-9.00	Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2	<i>B1.02 – panelHobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanel</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
		Binnenring	Buitenring
9.00-10.00	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegonafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> 4 personen Teamleider Economie <i>Werkvelddeskundigen</i> – KMar <i>Studenten</i> – BKM – HBR – BSK	<i>Docenten</i> 5 personen <i>Studenten</i> – HRM – IVK – SJD – SJD <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon
10.00-10.15	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
10.15-11.15	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie</i> – Voorzitter – 3 leden <i>Lid toetsgroep</i> 1 persoon	<i>Afstuderen</i> 6 docenten
11.15-11.30	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
11.30-12.00	Nabespreking ochtenddeel <i>B2.02 – panelHobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
12.00-13.00	<i>Lunch en presentatie filmpjes SPS</i>		<i>B1.02 – samengevoegd panel Hobéon</i>

<i>Tijd</i>	<i>- Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
<i>Economie B Middag</i>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Gerealiseerde impact in de praktijk;</i> - <i>Gerealiseerde kwaliteit in toetsing;</i> - <i>Gerealiseerd eindniveau.</i> <p><i>Opleidingen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Small Business en Retail Management, Ba (Ondernemerschap & Retail Management vanaf 01 september 2018)</i> ○ <i>Ad Small Business en Retail Management</i> ○ <i>Bedrijfseconomie (Finance & Control vanaf 01 september 2018)</i> ○ <i>Facility Management</i> ○ <i>Hotel Management</i> ○ <i>Hoger Toeristisch en Recreatief Onderwijs (Tourism Management)</i> ○ <i>Commerciële Economie</i> 		
	<p><i>Hobéon panel sector Economie B</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>De heer R. van der Herberg</i> - <i>Mevrouw D. Sluijsmans</i> - <i>De heer M. Bremer</i> - <i>De heer H. Donker</i> - <i>De heer A.J. Visscher</i> - <i>Mevrouw R. Bootsma – studentlid</i> - <i>Mevrouw I. Gies Broesterhuizen – secretaris</i> 	<i>Panelgesprekken vinden plaats in ruimte B2.02</i>	
<i>13.00-13.30</i>	<i>Informereren expertleden door kernpanel. Opbrengst dag 2</i>	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd); daarna opsplitsing deelpanels</i>	<i>B1.18 - SPS</i>

<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	Binnenring	Buitenring
13.30-14.30	Borging curricula vanuit leeruitkomsten; beoordeling van leeruitkomsten, impact in de praktijk. Werken met beroepsproducten Beoordeling van beroepsproducten, leerwegaafhankelijkheid.	<i>Docenten</i> - 5 personen <i>Werkveldeskundigen</i> - Zorggroep Sint Maarten <i>Studenten</i> - HHO - Ad ORM - BE	<i>Docenten</i> - 4 personen <i>Lid Toetsgroep</i> - 1 persoon
14.30-14.45	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
<i>Tijd</i>	<i>Onderwerp - Specifieke thema's</i>	<i>Saxion panel</i>	
14.45-15.45	Niveau van toetsen en gerealiseerd eindniveau. Verdieping op documentenschouw. Afstuderen, check met werkveld en voltijdopleiding, voorbeelden.	<i>Examencommissie sector</i> - Voorzitter - 3 leden <i>Lid toetsgroep</i> - 1 persoon	<i>Afstudeercoördinatoren</i> - 3 personen, inclusief voor ad
15.45-16.00	<i>Pauze</i>	<i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.00-16.30	Nabespreking middagdeel <i>B2.02 – panel Hobéon</i>	<i>Op afroep</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
16.30-17.00	Nabespreken alle visitatiedagen	<i>B1.02 – panel Hobéon (samengevoegd/kernpanel)</i>	<i>B1.18 - SPS</i>
17.00-19.00	Centrale terugblik en terugkoppeling met aansluitende borrel		<i>D1.51/D1.55 Open Atelier</i>

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) is uitgegaan van het NVAO 'Protocol beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de - in dit geval - beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretarissen lichtten het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het protocol en de beoordelingsprocedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgden de secretarissen voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakten de secretarissen de correcte procesgang, zagen erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het beoordelingskader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opzet en inhoud van het experiment leeruitkomsten. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleidingen, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De leden van het kernpanel en vakpanel hebben voorafgaand aan de audit de Zelfevaluatie(s) van de sectoren Economie (A en B), Techniek en Zorg & Welzijn bestudeerd en de daarbij behorende onderliggende documentatie. Tevens hebben de panelleden en de referenten werkstukken/beroepsproducten van studenten van elke opleiding beoordeeld. Omdat het hier kleine opleidingen betrof is er - in afstemming met de NVAO - uitgegaan van minimaal vier studenten per opleiding waarvan het panel een of twee beroepsproducten beoordeelde. Bij sommige opleidingen resulteerde dit in zes tot acht studenten waarvan het panel één beroepsproduct beoordeelde, daar er nog niet van elke student al twee beroepsproducten beschikbaar waren.

Op basis van de door opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de (eind)werken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

Na overleg met de betreffende opleidingen heeft het auditpanel met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Op 13 mei 2019 vond de materialenmiddag plaats, waarop het kern- en vakpanel met het management en met studenten van de drie sectoren sprak en toetsen van elke opleiding bestudeerde.

Op 20 mei 2019 vond de generieke audit plaats en werden alle onderwerpen die voor alle 21 opleidingen van toepassing waren, beoordeeld door het kernpanel.

Op 21 mei 2019 vond de audit per sector plaats en werden alle opleidings specifieke onderwerpen van de opleidingen behorende bij de betreffende sector beoordeeld door een deel van het kernpanel en het vakpanel. In het programma vond telkens uitwisseling van informatie plaats tussen de verschillende panelen.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport per sector werd aan de bij de betreffende sector betrokken opleidingen voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Het eindoordeel over de opleidingen luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapporten sector Economie A, Economie B, Techniek en Zorg & Welzijn
- Onderwijs- en toetsplannen van elke opleiding, met daarin o.a. een uitwerking van de (eenheden van) leeruitkomsten
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Docentprofiel SPS
- Organisatie en personeelsbeleid SPS
- Handreiking Studiecoaching SPS per sector
- Jaarverslagen curriculumcommissies per sector
- Jaarverslag examencommissie SPS 2017-2018
- SPS Onderwijs- en Toetsbeleid
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Handleidingen afstuderen van de verschillende opleidingen (voor zover al ontwikkeld)
- Overzichtslijsten per opleiding van studenten die beroepsproducten hadden afgerond waaruit het door de student bereikte (eind)niveau kan worden afgeleid
- Beleid kwaliteitsmanagement & Research
- Opleidingscommissies SPS
- Uitkomsten diverse evaluaties
- Groeidocumenten 2017 en 2018
- Documentatie ontwikkelbundel opleidingen

In verband met de privacywetgeving zijn de studentnummers van de studenten waarvan het auditteam de beroepsproducten heeft bekeken niet opgenomen. De studentnummers zijn bekend bij de secretaris.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 15 april 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditteam t.b.v. de beoordeling van de deeltijd hbo-bacheloropleidingen Bedrijfskunde, Bestuurskunde/Overheidsmanagement, HBO - Rechten, Human Resource Management, Integrale Veiligheidskunde en Sociaal-Juridische Dienstverlening in het kader van het experiment leeruitkomsten van Saxion Hogeschool, onder het nummer 008040.

De secretarissen van het auditteam beschikken over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditteam van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleidingen.

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer drs. R. B. van der Herberg (voorzitter)	De heer Van der Herberg was tot december 2018 partner bij Hobéon en beschikt over uitgebreide expertise op het terrein van kwaliteitszorg in het (hoger) onderwijs en op het terrein van (complexe) accreditaties van opleidingen in het (hoger) onderwijs. Hij was eerder schoolleider van een grote onderwijsorganisatie.
Mevrouw Dr. D.M.A. Sluijsmans (kernpanel)	Mevrouw Sluijsmans is expert op het gebied van toetsing/validering. Zij is lector Professioneel Beoordelen bij Zuyd Hogeschool. Dit lectoraat doet praktijkgericht onderzoek dat gericht is op kennisontwikkeling over toetsen en beoordelen in het hoger onderwijs.
De heer Drs. F.A. Aukema (kernpanel)	De heer Aukema is expert op het gebied van Toetsing en het onderwijsconcept Flexibilisering. Hij was tot september 2017 programmadirecteur Leven Lang Leren aan de Hogeschool Arnhem en Nijmegen en was ten tijde van de audit Sectorhoofd Staf van de Politieacademie.
De heer M. Bremer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Bremer is expert in het Economische domein. Tot december 2018 was hij werkzaam als directeur van de Avans Academie voor Deeltijd. Sinds december is hij lid van het College van Bestuur van ArtEZ Hogeschool voor de Kunsten. <i>EXPERTISE: Marketing Management / HRM</i>
De heer Ir. I.F. van der Meer (domeindeskundige kernpanel)	De heer Van der Meer is expert in het Technisch domein. Hij was tot 2014 opleidingsmanager van onder meer de opleidingen Civiele Techniek en Werktuigbouwkunde. Momenteel is hij o.a. werkzaam als Innovatie adviseur voor het MBK in de regio Zwolle. <i>EXPERTISE: Civiele Techniek / WTB / IPO / Bouwkunde</i>
Mevrouw Drs. E.H.M. Laeven (domeindeskundige kernpanel)	Mevrouw Laeven is expert in het domein Zorg en Welzijn. Zij was tot 2018 faculteitsdirecteur en kwartiermaker bij Zuyd Hogeschool. Sinds 2018 is zij directeur van het CITAVERDE College, een VMBO en MBO Scholengemeenschap in Zuid Nederland. <i>EXPERTISE: Social Work</i>
Mevrouw A.H.R. Bootsma (studentlid kernpanel en vakpanel Economisch domein)	Mevrouw Bootsma studeert bedrijfskunde aan de Hogeschool voor Arnhem en Nijmegen en is voorzitter van de opleidingscommissie. Ook is zij docent klassieke talen op het Marnix College in Ede.
De heer A. J. Visscher (vakpanel)	De heer Visscher is senior hogeschool docent bij de Academie International Business Administration van NHL Stenden. Als deeltijd-coördinator en projectleider is hij verantwoordelijk voor de uitvoering van flexibel onderwijs binnen de academie. <i>EXPERTISE: MER / Bedrijfskunde / International Business / Algemene Economie</i>

Naam panellid	Korte functiebeschrijving van de panelleden
De heer drs. E.M. van de Pol (referent)	De heer Van de Pol is organisatieadviseur en mede-eigenaar van een consultancy bureau, gericht op verandermanagement en innovatie. Hij heeft Organisationskunde gestudeerd en de Diplomatenopleiding bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken gevolgd. <i>EXPERTISE: Bestuurskunde / Overheidsmanagement</i>
De heer mr. dr. H.J.L.M. van de Luytgaarden (referent)	De heer Van de Luytgaarden is verbonden aan de Zuyd Hogeschool als lector Preventive Law. Als adviseur en manager ad interim heeft hij daarnaast op vele terreinen van de samenleving gewerkt (o.a. overheidsinstellingen en not-for-profit organisaties). Bovendien is hij auditor in het hoger onderwijs in binnen- en buitenland en bij juridische professionals en bekleed hij diverse bestuursfuncties in het (hoger) onderwijs. <i>EXPERTISE: Recht / SJD</i>
Mevrouw J. Jacobs (referent)	Mevrouw Jacobs is docent Integrale Veiligheid (voltijd en deeltijd) aan Avans Hogeschool. Naast het lesgeven in verschillende vakken houdt zij zich bezig met het opstellen van leeruitkomsten van het curriculum en het opstellen van lesmateriaal en toetsmateriaal. Daarnaast is zij eigenaar van Securityfit, een bedrijf dat klanten adviseert ten aanzien van safety vraagstukken. <i>EXPERTISE: Integrale Veiligheidskunde / Security Management</i>

Naam secretarissen:

Mevrouw G.C. Versluis

Mevrouw I.M. Gies Broesterhuizen

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditteam van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl