



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Security Management
voltijd & deeltijd

Saxion Hogeschool

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Security Management
voltijd & deeltijd

Saxion Hogeschool

CROHO nr. 30105

Hobéon Certificering

Datum

2 september 2013

Auditpanel

W.L.M. Blomen

R.B. Franken

A.K.K. de Vries

R. Jautze

Secretaris

J.A. Frederik

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	21
6.	AANBEVELINGEN	23
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	27
BIJLAGE III	Schematisch overzicht opleidingsprogramma	29
BIJLAGE IV	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE V	Lijst geraadpleegde documenten	37
BIJLAGE VI	Overzicht auditpanel	39

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	positief (NVAO-besluit 28 juni 2012)
NAAM OPLEIDING	Security Management (SEC)
registratienummer croho	30105
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	bachelor
graad en titel	Bachelor Business Administration
aantal studiepunten (ec's)	240 EC
afstudeerrichtingen	nvt
onderwijsvorm	competentiegericht
locatie	Apeldoorn
varianten	voltijd en deeltijd
relevante lectoraat	lectoraat Risicobeheersing
datum audit / opleidingsbeoordeling	16 mei 2013

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding**, voltijd en deeltijd

Instroom (aantal)		2011	2012		
Voltijd		48	44		
deeltijd			13		
uitval (percentage)					
uit het eerste jaar		2011	2012		
voltijd		47%	nog onbekend		
deeltijd			nog onbekend		
docenten (aantal + fte)		aantal	fte		
▪ voltijd & deeltijd		8	4,2		
opleidingsniveau docenten (percentage)		Bachelor	Master		
▪ voltijd & deeltijd		3	5		
docent–student ratio					
▪ voltijd & deeltijd		19,5			
contacturen (aantal)	1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar		4 ^e jaar
▪ voltijd	25	25	stage	18	minor Afstu- deer- stage
▪ deeltijd	8	8		8	

2. SAMENVATTING

Bijzondere situatie

De opleiding zou aanvankelijk vanaf september 2008 als een van de vier niche opleidingen in Apeldoorn worden aangeboden door een samenwerkingsverband van Saxion, de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) en Windesheim. Na het uiteenvallen van dit samenwerkingsverband heeft Saxion besloten zelfstandig met ingang van september 2011 de opleiding te starten. Met ingang van september 2012 wordt ook de deeltijdvariant aangeboden.

Het auditpanel heeft zijn oordeel gebaseerd op deze twee jaar effectieve uitvoering, alsmede op de verdere uitwerking van de plannen voor de eindfase en de gedegen beoordelingssystematiek zoals deze binnen de Academie voor Bestuur en Recht (ABR) al voor zes geaccrediteerde hbo-bachelor opleidingen wordt toegepast.

Standaard 1, Beoogde eindkwalificaties: goed

De bacheloropleiding Security Management is de wereld van het risicomanagement.

Een wereld waar risico's worden geanalyseerd naar kansen dat het gebeurt, naar de kosten die er mee zijn gemoeid en de maatregelen die er vervolgens binnen een organisatie nodig zijn om de risico's te beheersen. Dit is goed herkenbaar in de eindkwalificaties van de opleiding Security Management van Saxion Hogeschool. Een opleiding op het gebied van beveiliging/security, waar de afgestudeerde in staat is vanuit een bedrijfsmatig perspectief te kijken naar de risico's en bedreigingen, deze kan analyseren en in staat is te adviseren en te beslissen over passend beleid en investering in security.

Het auditpanel heeft zich een goed beeld kunnen vormen van de eindkwalificaties van de opleiding en van het eindniveau dat de opleiding over enkele jaren met zijn afgestudeerden zal weten te realiseren.

Ten aanzien van Standaard 1 concludeert het panel dat de doelstellingen van de opleiding helder zijn benoemd, goed gerelateerd zijn aan internationale normen en afgestemd zijn op de verwachtingen van het betrokken bedrijfsleven.. Het auditpanel heeft extra aandacht gevraagd voor cyber security en profiling, maar zij is tijdens de audit ruim overtuigd van de activiteiten op dit gebied en het auditpanel is daarom van oordeel dat een GOED op zijn plaats is.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving: goed

Bij Standaard 2, de uitvoering van het onderwijs, stelt het auditpanel vast dat de gedegen aanpak van de Academie voor Bestuur en Recht ook hier gevolgd wordt. Een vierleerlijnenmodel wordt systematisch toegepast en de diverse onderwijsvormen zijn hierop afgestemd. De samenhang in het onderwijsprogramma is goed geborgd. De realisering van een evenwichtige spreiding van studielast vraagt nog wel aandacht; studenten ervaren piekbelasting die met name te maken heeft met de planning van opdrachten (met name de zgn. "integrale opdracht").

De opleiding wordt zowel in voltijdse als in deeltijds vorm aangeboden. Deeltijdstudenten hebben bij de interne audit aandacht gevraagd voor meer balans in hun onderwijsprogrammering, zowel wat betreft de planning van contacttijden als wat betreft de verhouding tussen theorielessen en praktijkopdrachten. Ook zien zij graag in het deeltijdonderwijs, net als in het voltijdonderwijs, inzet van gastdocenten en van bedrijfsbezoeken. In het gesprek van het auditpanel met de studenten bleek dat de opleiding extra investeert in het communiceren van de mogelijkheden voor bedrijfsbezoeken en gastlessen, welke nu zo geprogrammeerd worden dat ook de deeltijd studenten kunnen deelnemen.

Voltijd, zowel als deeltijdstudenten oordelen zeer positief over de inhoud van de lessen en de begeleiding door docenten. Alles afwegend is het auditpanel van oordeel dat hier sprake is van een onderwijsleeromgeving die voor de voltijd, zowel als voor de deeltijd van GOED niveau is.

Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding is op het moment van beoordelen in de afronding van haar tweede jaar voltijdopleiding en eerste jaar deeltijdopleiding. Dit leidt er toe dat het auditpanel zijn oordeel over het gerealiseerd niveau slechts kan baseren op beschikbare onderwijsproducten van deze eerste cohorten, anderzijds op de systematiek van toetsen en beoordelen die binnen de Academie voor Bestuur en Recht, waar de opleiding deel van uitmaakt gehanteerd wordt. Op basis van de tussenproducten die het panel heeft ingezien spreekt het panel de verwachting uit dat de opleiding in staat is om het eindniveau van de opleiding te realiseren.

Ook oordeelt het panel zeer positief over het toetsbeleid van de opleiding, dat gebaseerd is op het ABR-brede toetsbeleid. Positief zijn ook de checklists en de evaluaties die daarbij ingezet worden. Het verdient nog wel aanbeveling ook de toetsen met open vragen meer structureel te evalueren. Daarnaast waardeert het panel beoordelingscriteria positief, zoals deze bij de Integrale Opdracht worden gehanteerd; deze zijn duidelijk in samenspraak met het werkveld tot stand gekomen. Samenvattend en alles afwegend zou het auditpanel tot een positieve beoordeling van Standaard 3 willen komen. De opleiding is gestart in september 2011 en heeft naar het oordeel van het auditpanel aangetoond dat zij beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Echter, de opleiding heeft nog geen afstudeerders en kan derhalve ook geen afstudeerwerken overleggen om aan te tonen dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Een belangrijk element bij de beoordeling van Standaard 3 ontbreekt dus.

Op het moment dat eindwerkstukken beschikbaar komen is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het auditpanel alsnog een eindoordeel kan vormen over Standaard 3.

Daarom kan het auditpanel op dit moment niet komen tot een definitief oordeel over Standaard 3.

Algemene conclusie

De opleiding maakt deel uit van een academie die op het gebied van kwaliteitsborging en het realiseren van een hoge kwaliteit van afstuderende studenten haar sporen reeds verdiend heeft. Uit de documentatie en uit de gevoerde gesprekken kwam naar voren dat de opleiding optimaal gebruik maakt van de verworvenheden die wat dat betreft binnen de academie beschikbaar zijn. Daar komt bij dat de opleiding (nog) kleinschalig is, waardoor het docententeam en de studentengroep zeer intensief en interactief aan de ontwikkeling van de opleiding kunnen werken en waar nodig snel verbeteringen en aanpassingen kunnen doorvoeren, daar waar dat op basis van evaluatie-uitkomsten noodzakelijk geacht wordt. Gezien het feit dat de opleiding bezig is in haar tweede jaar van uitvoering en zij deel uitmaakt van de Academie voor Bestuur en Recht, waar toetsen en examineren goed geborgd is, zou het panel eigenlijk tot een positief oordeel willen komen. Echter, er zijn nog geen gerealiseerde eindkwalificaties ter beoordeling. Daarom komt het auditpanel, alles afwegend, tot de conclusie dat er op dit moment geen eindoordeel gegeven kan worden. Het panel wil het oordeel daarom aanhouden tot gerealiseerde eindkwalificaties beschikbaar zijn.

Den Haag, 2 september 2013



W.L.M Blomen,
voorzitter



J.A. Frederik,
secretaris

3. INLEIDING

Bijzondere situatie

De opleiding zou aanvankelijk vanaf september 2008 als een van de vier niche opleidingen in Apeldoorn worden aangeboden door een samenwerkingsverband van Saxion, de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) en Windesheim. Na het uiteenvallen van dit samenwerkingsverband heeft Saxion besloten zelfstandig met ingang van september 2011 de opleiding te starten. Met ingang van september 2012 wordt ook de deeltijdvariant aangeboden. Het auditpanel heeft zijn oordeel gebaseerd op deze twee jaar effectieve uitvoering, alsmede op de verdere uitwerking van de plannen voor de eindfase en de gedegen beoordelingssystematiek zoals deze binnen de Academie voor Bestuur en Recht (ABR) al voor zes geaccrediteerde hbo-bachelor opleidingen wordt toegepast.

De opleiding Security Management van Saxion (SEC) is een unieke, jonge hbo-bachelor opleiding. De hbo-bacheloropleiding SEC is de wereld van het risicomanagement. Een wereld waar risico's worden geanalyseerd naar kansen dat het gebeurt en naar kosten die er mee zijn gemoeid en de securitymaatregelen die vervolgens binnen een organisatie nodig zijn om de risico's te beheersen. Het vakgebied van deze opleiding is recent uitgebreid in het nieuws geweest: DDoS-aanvallen op banken laten zien dat de veiligheid en risico's van automatisering heel eenvoudig dagelijkse activiteiten onzeker kunnen maken. Het antwoord komt ook uit de hoek van Security Management en bestaat uit het analyseren van grote hoeveelheden data om risicoprofielen aan te kunnen maken. Beide zijn voorbeelden uit het vakgebied van de Security Manager, namelijk "cyber security" en "profiling".

De security manager is getraind in het analyseren van risico's. Risico's voor bedrijven zitten vaak in de combinatie van techniek/ict en menselijk gedrag. De basisvakken zijn gericht op de combinatie van mensen, ict, techniek en recht en geven het beeld waar de security manager mee aan de slag gaat. Hij/zij leert daarbij ook onderhandelen en rapporteren onder stresssituaties. In het algemeen is herkenbaar dat in dit vakgebied steeds meer een verschuiving van fysieke veiligheid naar digitale veiligheid, ook wel convergence genoemd, plaatsvindt. De security manager leert kwetsbaarheden, bedreigingen en afhankelijkheden te herkennen.

De opleiding is organisatorisch in de overgangsfase van project naar staande organisatie. Dat betekent onder meer dat het kleine docententeam de komende jaren in kwantitatief en kwalitatief opzicht nog zal groeien. In kwantitatieve zin omdat het aantal studenten met een derde en vier cohort zal toenemen en in kwalitatieve zin omdat de komende jaren het post-propedeuseprogramma geheel wordt ingevoerd, waarmee ook een nieuwe lichter docenten met een brede achtergrond de opleiding zal versterken. Apeldoorn is de lesplaats. De opleiding is zowel organisatorisch als onderwijskundig stevig verankerd in de ABR. De opleiding profiteert hierdoor van het beleid van de academie op verschillende gebieden, zoals met betrekking tot het didactische concept, de studieloopbaanbegeleiding, de toetsing, het personeel en de kwaliteitszorg.

Er zijn inhoudelijke keuzes gemaakt en accenten gelegd om SEC duidelijk te positioneren ten opzichte van de opleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK), eveneens een opleiding binnen de ABR. SEC is een bedrijfskundige opleiding die als doel heeft professionals op te leiden op het gebied van bescherming van organisaties tegen interne en externe bedreigingen. IVK daarentegen levert vooral professionals af die een regiefunctie vervullen bij de aanpak van veiligheidsvraagstukken in de samenleving. Ligt bij IVK de nadruk op de bestuurlijke kanten van veiligheid in het publieke domein, SEC heeft de bedrijfskundige insteek.

De opleiding is in 2008 positief getoetst als nieuwe opleiding. Daarbij zijn vragen gesteld over de eigen cultuur van de opleiding binnen de Kenloo-structuur. Deze bedenkingen zijn achterhaald door de keuze om niet als Kenloo hogeschool door te gaan, maar als zelfstandige vestiging van de ABR in Apeldoorn.

4. OORDELEN OP NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Visie

Security Management (SEC) is een in Nederland unieke hbo-bacheloropleiding. De opleiding heeft geheel eigenstandig haar bestaansrecht aangetoond en doet dat met een eigen beroepsbeeld, dat zij baseert op de in 2008 vastgestelde notitie 'Bachelor Security Management'. Deze beschrijving is tot stand gekomen na een consultatieconferentie met bedrijven uit het werkveld. Deze conferentie wordt regelmatig herhaald en is in 2013 gebruikt om de stage/afstudeer fase invulling te geven. SEC is daarmee uniek in het Nederlandse hbo en richt zich op de vitale infrastructuur en daarmee verwante branches en onderzoeksinstituten:

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Energie | 7. Gezondheidszorg |
| 2. Financiën | 8. Rechtsorde |
| 3. Telecommunicatie | 9. Chemische/nucleaire energie |
| 4. Keren en beheren van oppervlaktewater | 10. Openbaar bestuur |
| 5. Voedsel | 11. Transport |
| 6. Drinkwater | 12. Openbare Orde en Veiligheid |

Daarbij heeft de input vanuit het werkveld geleid tot een, naar het oordeel van het auditpanel, zeer relevant en actueel beroepsprofiel. Dit profiel is goed uitgewerkt in opleidingscompetenties. Daarbij zijn door de opleiding de specifieke SEC-competenties verbonden met de algemene competenties van de Bachelor of Business Administration en de hbo-kwalificaties.

Opleidingscompetenties

Het studieprogramma heeft de kerntaken van de Security Management als uitgangspunt genomen bij de formulering van zeven opleidingscompetenties. De security manager:

1. is in staat op systematische wijze interne en externe dreigingen en risico's te analyseren binnen de sectoren van de vitale infrastructuur;
2. is in staat risicoanalyses te vertalen naar plannen of beleid om te komen tot (een pakket van) passende security maatregelen;
3. kan zorg dragen voor de effectieve inzet van mensen en middelen bij de implementatie van security maatregelen en beveiligingsplannen;
4. kan ervoor zorgen dat cruciale bedrijfsprocessen doorgaan in tijden van crises (= business continuity);
5. kan ervoor zorgen dat de organisatie wat betreft security voldoet aan de wet- en regelgeving en de afspraken die binnen de sectoren van de vitale infrastructuur zijn gemaakt;
6. kan een risicomanagementsysteem opzetten en implementeren;
7. is in staat zijn ontwikkeling te sturen en reguleren, te reflecteren en verantwoording te nemen voor zijn handelen, een (ethische) beroepshouding te ontwikkelen en een bijdrage te leveren aan de professionalisering van de eigen beroepsuitoefening.

Met deze eindkwalificaties is het auditpanel van oordeel dat organisaties in de vitale infrastructuur hoog opgeleide professionals op het gebied van beveiliging/security kunnen

verwachten. De afgestudeerden zullen in staat zijn vanuit een bedrijfsmatig perspectief risico's en bedreigingen te analyseren en te adviseren en beslissen over passende keuzes en investeringen in security. Het zijn professionals die beschikken over kennis van methodieken en technieken om dreigingen en risico's te analyseren. Daarbij weten zij ook binnen welke juridische en bedrijfsmatige kaders oplossingen moeten passen. Voor dit vakgebied cruciale bekwaamheden liggen op het gebied van het vermogen om veiligheidsnetwerken te onderhouden en een informatiepositie op te bouwen.

Werkveldonderzoek laat zien dat de security manager in aanmerking komt voor verschillende functies zoals operationeel security manager, ongevallen- & security risicoanalist en compliance officer.

Internationaal perspectief

Het auditpanel is onder de indruk van de mate, de breedte en de diepgang van de relaties die de opleiding heeft opgebouwd en gebruikt met het werkveld, zowel nationaal als internationaal. De opleiding spiegelt zich aan de recent door de internationale brancheorganisatie American Society for Industrial Security (ASIS) ontwikkelde 'Standards & Guidelines'. ASIS is een non-profit organisatie die zich ten doel stelt de professionaliteit van security managers wereldwijd te bevorderen door research, onderwijs en training. ASIS heeft de opleiding SEC recent positief gevalideerd. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van het National Cyber Security Framework van de NAVO en de beschrijvingen van de Certified Information Systems Security Professional (CISSP). SEC onderhoudt voorts contacten met de Harnser Group, een gerenommeerd Engels onderzoeksinstituut op het gebied van security (met name in de energiesector), dat in opdracht van de EU en de NATO een standaard voor de energiesector heeft ontwikkeld welke in de opleiding is geïmplementeerd.

Beroepenveld

De opleiding maakt intensief gebruik van de inbreng van kennis en feedback van het beroepenveld via de beroepenveldcommissie. Deze komt drie keer per jaar bij elkaar. Er zitten elf leden in, met name uit de vitale infrastructuur. Zij zijn betrokken geweest bij de opstart, zowel als bij de jaarlijkse bijstelling van het curriculum en de verdere ontwikkeling van het derde en vierde leerjaar. Daarnaast wordt jaarlijks een congres georganiseerd om de ontwikkelingen te spiegelen.

Bachelor of Business Administration

De opleiding onderscheidt zich naar het oordeel van het auditpanel duidelijk van de opleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK). SEC is in de kern een 'bedrijfskundig' ingestoken opleiding; zij richt zich op het BBA profiel van security manager. Hiervoor verdiept de student zich tijdens de studie in de sectoren van de zogenaamde vitale infrastructuur. Bedrijven in deze sectoren zijn steeds meer zelf verantwoordelijk voor de security binnen hun bedrijf. De toename van bedreigingen van velerlei aard (actueel zijn bijvoorbeeld de invloeden van en door ict) op de continuïteit van het bedrijf is evident.

In het vraaggesprek met studenten heeft het auditpanel ook dit punt aangekaart. De reacties waren duidelijk: wil je beleidsadviseur worden dan doe je IVK, wil je daadwerkelijk aan veiligheid werken, dan doe je SEC. Daarmee staat SEC midden tussen de opleidingen Bedrijfskunde MER (BKM) en Integrale Veiligheidskunde (IVK).

Weging en Oordeel: goed

Het auditpanel komt bij Standaard 1 tot het oordeel goed. De volgende overwegingen hebben tot dit oordeel geleid:

- De competenties zijn in interactie met het beroepenveld vastgesteld en worden op gelijke wijze onderhouden. De opleiding heeft hierdoor goed zicht op ontwikkelingen in het werkveld en houdt hiermee terdege rekening bij de vormgeving van haar onderwijs.
- De competenties van de opleiding hebben naar het oordeel van het auditpanel een duidelijke beroepsgerichtheid. Het auditpanel constateert, mede na een gesprek met enkele werkveldvertegenwoordigers, dat de opleiding met haar profiel aansluit bij de behoefte van het werkveld.
- De opleiding heeft de set competenties goed uitgewerkt en deze op een duidelijke wijze gekoppeld aan beroepssituaties, een koppeling die daarmee voor iedere geïnteresseerde in het vakgebied duidelijk is. Daarbij is het niveau goed uitgewerkt en gekoppeld aan de Dublin Descriptoren.
- De opleiding spiegelt zich aan de recent door de Internationale Brancheorganisatie ASIS International ontwikkelde 'Standards & Guidelines'. De opleiding onderhoudt voorts contacten met de Harnser Group, een gerenommeerd Engels onderzoeksinstituut op het gebied van security (met name in de energiesector) waar Engelse universiteiten zich graag aan verbinden.

Afrondend is het auditpanel van oordeel dat de beoogde eindkwalificaties wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie goed zijn geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen, waarbij ook sprake is van een duidelijke betrokkenheid van het werkveld en de opleiding de adviezen vanuit dat werkveld serieus neemt en verwerkt in de set eindkwalificaties en in het studieprogramma.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Praktijkcasuïstiek

Het curriculum van de Saxion SEC kenmerkt zich door nadruk op het werken met casuïstiek. De student dient daarbij iedere competentie op een steeds hoger niveau te beheersen. Dit is vorm gegeven door het werken met integrale opdrachten afkomstig uit de praktijk en is kenmerkend voor de opleiding. Voorbeelden zijn het maken van een risicoanalyse van een te organiseren beursevenement, waarin fysieke beveiligingsaspecten, profiling en communicatie aan bod komen en gerelateerd worden aan kostenvraagstukken (wat ben je bereid te betalen voor veiligheid!). De integrale opdrachten komen rechtstreeks van bedrijven. Deze co-creatie is een kenmerk dat door het auditpanel als sterk wordt ervaren: Het auditpanel onderstreept in dit verband het uitgangspunt van de opleiding dat de praktijkcomponent een belangrijke bijdrage levert aan de voorbereiding op de beroepsuitoefening.

Onderwijsconcept

Het onderwijsconcept staat garant voor de beroepsgerichtheid in het programma. De opleiding maakt gebruik van een helder gedefinieerde kennisbasis, met opvallend veel Engelstalige literatuur. Omdat het werkgebied bij uitstek ook internationaal is, is dat een goede keuze. Ook wordt, in samenwerking met het lectoraat, gewerkt aan versterking van het –door de professionals, i.c. de studenten- leren kiezen, toepassen en verantwoorden van de juiste methodieken gericht op risicobeheersing.

Studieprogramma

In het studieprogramma zijn de kerntaken van SEC als uitgangspunt genomen bij de formulering van zeven opleidingscompetenties. Elke competentie is uitgewerkt in twee niveaus. Het eerste niveau wordt grotendeels in de propedeuse gerealiseerd en is vooral reproductief. Het tweede niveau is productief en er op gericht dat aan het eind van het derde jaar de student het hoogste niveau bereikt. Geheel in overeenstemming met de definitie van competentie die ABR hanteert (namelijk het vermogen om kennis, inzicht en vaardigheden toe te passen en te integreren om vraagstukken uit de beroepspraktijk op te lossen), is voor elk competentieniveau aangegeven:

- a. de kennis en inzicht die de student moet verwerven (in cursussen);
- b. de vaardigheden die de student moet ontwikkelen (in trainingen); en
- c. het gedrag, de houding en de beroepsproducten die student moet laten zien (in integrale opdrachten, stage en afstuderen).

Door de verwerving van de opleidingscompetenties zullen studenten gaandeweg het bachelorniveau bereiken.

De opleiding leidt op tot de graad van Bachelor of Business Administration. Afgestudeerden zullen voldoen aan de vier basiskennmerken van deze graad: ze hebben een degelijke theoretische basis, ze hebben vaardigheden op het gebied van onderzoeksmethodologie en statistiek, ze beschikken over professioneel vakmanschap en ze laten zien dat ze verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Deeltijdcurriculum

Een groot deel van de deeltijdstudenten komt van politie en defensie. Ook daar is steeds meer vraag naar kennis over de bedrijfsmatige benadering van veiligheid. Voor defensie speelt heden ten dage mee dat deze studenten hun kansen om succesvol te switchen naar de burgermaatschappij willen vergroten.

De opleidingscompetenties van de deeltijdopleiding zijn identiek aan die van de voltijdse variant en ook het studieprogramma is inhoudelijk gelijk. De leerlijnen zijn, naar het oordeel van het auditpanel, goed in de deeltijdopleiding herkenbaar. In elk kwartiel worden drie kennisvakken en een vaardigheidstraining van elk drie EC aangeboden. De opzet en uitvoering van de deeltijdopleiding is opgezet en uitgevoerd volgens hetzelfde didactische concept als de andere deeltijdopleidingen van ABR.

Deeltijdstudenten uitten tegenover het auditpanel hun tevredenheid over de vakinhoudelijke component van de opleiding en de ruime aandacht die binnen de opleiding bestaat voor de betekenis van de vakinhoud voor de praktijk. Om de studievoortgang van deeltijdstudenten te bewaken heeft SEC een deeltijd-aandachts-functionaris aangesteld.

Compactvariant

Binnen de ABR, dus ook binnen SEC, zijn deeltijdstudenten toelaatbaar tot wat een compactvariant wordt genoemd. Deze variant van de deeltijdopleiding is interessant voor studenten als ze een functie en werkkring hebben die aansluiten bij de opleiding. Het gaat hier om individuele studieduurverkortings. Twee studieonderdelen komen primair in aanmerking voor studieverkorting: de stage en de minor, beide a 30 EC.

Vrijstellingen worden nooit verstrekt bij aanvang van de studie, maar pas toegekend wanneer de student gedurende de studie aan een aantal eisen heeft voldaan. Kern van het studieduurverkortingsbeleid is:

1. voor de stage (uit de voltijd) kan de student vrijstelling aanvragen, indien hij/zij heeft voldaan aan dezelfde competenties die met de stage in de voltijd worden beoogd.
2. voor de minor kan de student vrijstelling aanvragen omdat het minorenbeleid van Saxion toestaat dat een minor wordt ingevuld met een vorm van lerend werken zoals een tweede stage of duaal leren. Doel hiervan is steeds dat de student kennis toepast en extra persoonlijke groei realiseert in complexiteit, niveau van taken en zelfstandigheid bij de uitvoering. Dit is een ideale manier om werk en studie te combineren zonder tijdverlies.

Voor deze afwijkende vorm is altijd toestemming van de examencommissie vereist. In feite, zo stelt het auditpanel vast, is de compactvariant een volledige deeltijdopleiding waarbij het mogelijk is om, geborgd door de examencommissie, vrijstellingen te verwerven.

De stagevrijstelling wordt alleen verleend als de student aantoont dat de leerdoelen van de stage reeds zijn gerealiseerd. Deze luiden:

- a. Functioneren in een arbeidsorganisatie
- b. Kennis en vaardigheden toepassen en samenwerken
- c. Reflecteren op eigen leerproces
- d. Meerwaarde bieden voor bedrijf: ervaren wat een hbo'er kan betekenen.

Na het behalen van het propedeutisch getuigschrift kan de student op elk moment kiezen voor een reguliere minor binnen of buiten Saxion of een vrije minor. Voor deze afwijkende vorm is altijd toestemming van de examencommissie vereist. Kiest de student voor de vrije praktijkminor dan krijgt hij een begeleidend docent toegewezen vanaf het moment dat hij aan de toelatingseisen voldoet en formeel toestemming van de examencommissie heeft gekregen.

Integrale opdracht

De beroepsgerichtheid wordt vooral zichtbaar in de integrale leerlijn. Hierin werken studenten aan gesimuleerde en authentieke security-vraagstukken. Deze vraagstukken zijn gepositioneerd in verschillende sectoren van de vitale infrastructuur, zodat studenten in aanraking komen met een brede range aan vraagstukken en de typische kenmerken ervan. De eindproducten van de integrale opdrachten zijn beroepsproducten die een afgestudeerd security manager in de beroepspraktijk moet kunnen ontwikkelen. Elke sector van de vitale infrastructuur kent naast algemene beveiligingsvraagstukken ook heel specifieke dreigingen en risico's op het gebied van security. Binnen de opleiding worden de securityvraagstukken daarom gepositioneerd in de context van de verschillende sectoren. In elk kwartiel in het eerste en tweede leerjaar staat een praktijkopdracht (integrale opdracht) in het teken van de problematiek binnen een specifieke sector.

Deeltijdstudenten die voor de compactvariant in aanmerking komen, voeren de integrale opdracht uit als een Action Learning Opdracht (ALO) op de eigen werkplek.

Studielast en contacturen

Het studieprogramma is gespreid over 16 kwartielen van elk 15 studiepunten. Een studiepunt komt volgens de hbo-normen overeen met een studielast van 28 klokuren, waardoor de studielast per kwartiel uitkomt op 420 uur. Van de 16 kwartielen zijn er 12 binnenschools, twee voor de stage en twee voor het afstuderen.

Binnen ABR wordt na afloop van een blok (kwartiel) de ervaren studielast onder studenten gepeild. Als er aanwijzingen zijn dat de ervaren studielast sterk afwijkt van de nominale, volgt een nadere analyse en worden zo nodig maatregelen getroffen.

Uit de kwartielevauaties blijkt dat de SEC student per week gemiddeld 35 uur aan zijn/haar studie besteedt. Studenten gaven in het gesprek over de Kritische Reflectie aan dat de studielast aan het eind van de kwartielen soms pieken vertoont van 50 uur. Daar staat tegenover dat er ook weken zijn dat studenten ongeveer 30 uur aan de studie besteden.

De pieken lijken vooral te ontstaan vlak voor de deadlines en afrondingen van vakken.

Studenten zijn overigens tevreden over de studielast (NSE cijfer 7,6). Het auditpanel heeft tijdens de lesbezoeken vergelijkbare signalen ontvangen: soms pieken, maar in het algemeen goed studeerbaar.

Onderzoek

SEC heeft conform het bij de ABR gebruikelijke patroon een degelijke onderzoekslijn in het curriculum. Vanaf het eerste leerjaar zijn onderzoekselementen en technieken opgenomen. Dit uit zich duidelijk bij de integrale opdracht. Vanaf het tweede leerjaar is in ieder blok een integrale opdracht opgenomen.

De basics zitten in het eerste jaar. In het tweede jaar vormen onderzoeksvaardigheden op het gebied van inventariseren en analyseren van risicosituaties de kern. Dit wordt later nog aangevuld met extra statistiek. In het derde jaar zitten ook de onderzoeksmijnen, bijvoorbeeld over fysieke veiligheid en over sociale veiligheid. Voor excellente studenten wordt dit in samenwerking met het lectoraat ingevuld.

Voorbeelden van dergelijke opdrachten zijn de risicoanalyses bij de organisatie van een beurs of evenement. Welke veiligheidsaspecten zijn voorspelbaar en hanteerbaar tegen welke kosten en wat zijn de kansen dat er incidenten plaatsvinden? Het gaat dan om crowdcontrol, logistiek, kosten-baten analyse, communicatie en instructie enzovoort. Tijdens de audit werd regelmatig gerefereerd aan het voorbeeld van een geweldsincident in een ziekenhuis: wat brengt dat incident aan kosten met zich mee voor het ziekenhuis en welke voorzorgsmaatregelen zijn mogelijk tegen welke kosten?

Lectoraat

In de loop van het studiejaar 2011/2012 heeft de opleiding, in het kader van de oriëntatie op onderzoek, gekeken naar de mogelijkheid tot samenwerking met lectoraten van Saxion. Het lectoraat Risicobeheersing biedt mogelijkheden, maar zal zijn scope daarvoor moeten verleggen naar het private domein. De lector, Wilbert Rodenhuis, is in 2008 wel bij het ontwerp van de opleiding betrokken geweest. Op dit moment wordt gekeken hoe zijn vakgebied bij de opleiding betrokken kan worden en hoe volgend jaar studenten ook onderzoekopdrachten binnen de kenniskring kunnen uitvoeren. De opleiding heeft een aandachtsfunctionaris onderzoek die als onderzoeker verbonden is aan het lectoraat.

Daarnaast is op landelijk niveau contact gelegd met experts van andere hogescholen en kennisinstanties rond de thema's informatiebeveiliging, cybercrime, criminaliteitsbeheersing & recherchekunde en securitystandaarden, en op internationaal niveau met de Harnser Group over de Europese Risk-based Integrated Security Methodology.

Het auditpanel ziet hier een goede ondersteuning van de kennisontwikkeling op het gebied van Security Management en ondersteunt de suggestie om aansluiting te zoeken met buitenlandse onderzoeksinstituten, zoals bij universiteiten in het Verenigd Koninkrijk.

Het auditpanel merkt wel op dat het lectoraat Risicobeheersing nog wat los van de opleiding staat.

Literatuur

De opleiding maakt gebruik van een helder gedefinieerde kennisbasis. Er wordt gebruik gemaakt van relevante en actuele literatuur uit het securitydomein. Veel literatuur is Engelstalig (in leerjaar 1 is de literatuur van Security Management grotendeels Amerikaans of Australisch; veel van de security standaarden en richtlijnen zijn internationaal en in het Engels opgezet). Ter ondersteuning voor de studenten wordt daarbij een module Engelse taal- en security terminologie gegeven.

De curriculumcommissie bewaakt de keuze van de literatuur; die is ondersteunend voor een evenwichtig pakket. De vakliteratuur wordt door het auditpanel als up-to-date en inhoudelijk aan de maat getypeerd. Het auditpanel heeft doorgevraagd over het onderwerp cyber-security. De opleiding geeft aan dat Cyber Security één van de thema's is van de minor in leerjaar 4 en dat de oriëntatie op de literatuur al uitgebreid heeft plaatsgevonden en verwerkt is in de modulebeschrijving.

Docenten

SEC heeft professionals uit het beroepenveld aangesteld als docent. Deze docenten hebben door hun werkervaring een uitstekend beeld van de ontwikkelingen in de security branche en de behoefte aan security managers binnen bedrijven en instellingen. De opleiding zit momenteel in de overgangsfase van project naar staande organisatie. Het kleine professionele en enthousiaste docententeam zal de komende jaren in kwantitatief en kwalitatief opzicht groeien. In kwantitatieve zin omdat het aantal studenten zal toenemen, en met deze groei zal ook het docententeam in de breedte worden versterkt. Bestudering van de cv's laat zien dat van de acht docenten er vijf een afgeronde masteropleiding hebben en drie een bacheloropleiding, naast een breed scala van beroepsspecifieke opleidingen. Uit de cv's blijkt verder dat de docenten beschikken over (ruime) ervaring op het terrein van Security Management. Door de specifieke samenstelling van het docententeam en de korte historie van de opleiding is er wel sprake van verschillen in didactische vaardigheden; door de opleiding is dat onderkend en zijn acties ingezet om de teamvorming en de didactische aanpak te versterken middels trainingen binnen de ABR.

Het geheel overziend, constateert het auditpanel dat de kwaliteit van het docentenkorps voldoende is. Het auditpanel waardeert verder dat de docenten, om hun eigen onderzoeksvaardigheid te versterken, meelopen bij de opleiding Management, Economie en Recht om te zien hoe binnen deze opleiding wordt omgegaan met onderzoeksvaardigheden.

Instroom

SEC streeft naar optimale aansluiting van haar studieprogramma op de kwalificaties van de instromende studenten. Er wordt daarbij veel aandacht besteed aan adequate voorlichting aan aspirant studenten. Ook het werkveld ondersteunt bij de werving.

SEC heeft daarbij min of meer tegengestelde belangen te dienen. De opleiding wil enerzijds de markt niet overvoeren en streeft dus ook geen grote aantallen afgestudeerden na, maar anderzijds heeft de opleiding, in verband met het unieke karakter van de opleiding, landelijke profilering en werving nodig. SEC is in Nederland een unieke opleiding met een landelijke werving.

De wervingsactiviteiten van Saxion zijn echter in het algemeen regionaal georiënteerd. Extra inspanning om de opleiding ook landelijk te profileren blijven van belang.

Bij de huidige instroom is herkenbaar dat studenten kiezen voor Politie, marechaussee of SEC. Dat betekent dat een deel van de (vroeg) uitval veroorzaakt wordt doordat studenten toch switchen naar de politie of marechaussee. Bij de werving en in de propedeuse wordt in verband hiermee door de opleiding extra aandacht besteed aan de studentmotivatie.

De opleiding vindt het belangrijk om de contacten met studenten die zich eenmaal hebben ingeschreven warm te houden. Zo hebben de voltijdstudenten die zich in mei 2012 hebben aangemeld voor studiejaar 2012-2013 allen een uitnodiging ontvangen voor een proefles op 7 juni 2012 en een gastcollege op 8 juni 2012 van dhr. Theo Stevens, security manager bij Nationale Nederlanden en genomineerd voor security manager van het jaar 2012.

Voor de toelating van aspirant studenten zijn het 'Saxion protocol toelating' en de 'Regeling toelatingsonderzoeken' van toepassing. Aspirant studenten zijn toelaatbaar als zij in het bezit zijn van een diploma havo, vwo (zonder aanvullende eisen aan het vakkenpakket) of mbo (beroepsopleidende leerweg-niveau 4). Aspirant studenten die 21 jaar of ouder zijn en niet aan de toelaatbaarheidsvoorwaarden voldoen, kunnen het toelatingsonderzoek doen dat jaarlijks door het Servicecentrum Informatie van Saxion wordt georganiseerd.

ABR heeft instrumenten om de aansluiting te verbeteren ontwikkeld, vooral de activiteiten in het kader van MHBO en het voortgezet onderwijs. Voor studenten met een functiebeperking en voor erkende topsporters zijn afzonderlijke aanpassingen in de studieroute mogelijk.

SEC heeft ook onderzocht of het mogelijk is een "Verklaring Omtrent Gedrag" (VOG) te eisen, mede in verband met het feit dat veel stagegevendende bedrijven dit eisen. Dat is niet mogelijk. Wel worden de studenten gewezen op het risico dat ze lopen, als ze voor SEC kiezen, maar niet van onbesproken gedrag zijn.

Studieloopbaanbegeleiding

Studenten worden in hun studieloopbaan begeleid door een studieloopbaanbegeleider.

De begeleiding is vooral gericht op het ontwikkelen van het eigen reflectief vermogen van studenten, het bewust worden van persoonlijke kwaliteiten en tekorten en het maken van onderbouwde keuzes. Om de kwaliteit van de studieloopbaanbegeleiding te waarborgen is binnen ABR een kerngroep van studieloopbaanbegeleiders ingesteld. Elke opleiding is daarin vertegenwoordigd. De kerngroep werkt het academiebeleid ten aanzien van de begeleiding van de studenten uit. Ook komt de groep regelmatig bijeen om het beleid te evalueren en om verbetervoorstellen te doen. Zo zijn in het studiejaar 2010-2011 alle studieloopbaanbegeleiders van de propedeuses van ABR getraind in coaching. In 2011-2012 zijn ook de studieloopbaanbegeleiders van de postpropedeuse getraind.

Studenten worden begeleid bij uitvoering van opdrachten in de verschillende leerlijnen, in hun stage en bij hun afstudeeropdracht. Vakdocenten begeleiden de studenten bij de verwerving van kennis en beroepsvaardigheden. De begeleiding bestaat onder meer uit aanwijzingen op Blackboard, maar ook uit inhoudelijke feedback in de les op de resultaten van leeropdrachten en de toepassing van vaardigheden (zoals in presentaties). In de begeleidende rol wenden docenten hun inhoudelijke deskundigheid vooral aan om gerichte vragen te stellen, waardoor studenten zelf tot oplossingen kunnen komen. Startende docenten krijgen een didactische cursus van Saxion, waarin deze vaardigheden ook worden geoefend.

Zowel in de Kritische Reflectie als in de gesprekken tijdens het auditbezoek werd aangegeven dat docenten soms niet helemaal op één lijn zitten wat betreft de aansturing en de eisen die aan de onderwijsproducten worden gesteld. Ook docenten erkennen dat sommige leerdoelen ruim zijn geformuleerd, waardoor onderling overleg en afstemming nodig is. De opleiding gaat de toetsmatrijzen met de leerdoelen evalueren en waar nodig aanscherpen. Uit de NSE 2012 blijkt dat studenten zeer tevreden zijn over de studiebegeleiding. Ze waarderen deze met een 9,1.

Voorzieningen

SEC is gehuisvest in Apeldoorn in het Saxion gebouw aan de Kerklaan, een voormalige school voor voortgezet onderwijs. Het gebouw heeft een duidelijke upgrade gehad om als hogeschoolvestiging te kunnen gebruiken. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van het CODA gebouw.

De opleiding heeft voldoende les- en werkruimte. Ook is er voor studenten een mogelijkheid om zelfstandig en in groepjes te werken. SEC stimuleert studenten tot de aanschaf van laptops. De opleiding heeft in Apeldoorn een ruim lokaal beschikbaar waar studenten tijdens integrale opdrachten in teams met laptops kunnen werken.

Over het algemeen zijn studenten redelijk tevreden over de faciliteiten. Wel blijkt uit de evaluaties dat studenten de stroomvoorziening ontoereikend vonden en dat de inrichting van het gebouw voor verbetering vatbaar is. Naar aanleiding van deze klachten heeft de opleiding opdracht gegeven om de lokalen en zelfstudieplekken te verbeteren.

Verder kunnen studenten en medewerkers van SEC gebruik maken van de centrale voorzieningen die Saxion biedt, zoals het studielandschap, de bibliotheek, de ict-infrastructuur. Zowel in Apeldoorn als in Enschede kunnen studenten gebruik maken van een mediatheek. De collectie is in ontwikkeling en wordt uitgebreid binnen het beschikbare budget.

Het auditpanel heeft als onderdeel van de audit de voorzieningen ter plekke beoordeeld en, onder meer, een bezoek gebracht aan de in Apeldoorn aanwezige bibliotheek. Daarbij was het auditpanel onder de indruk van de bibliotheekvoorziening met de voor het vakgebied juiste abonnementen en een breed assortiment passend bij het vakgebied Security Management (o.a. cyber security, terrorisme).

Blackboard

Saxion heeft gekozen voor Blackboard als elektronische leeromgeving. Deze is vanaf het studiejaar 2010-2011 ingevoerd bij ABR. Blackboard heeft de blokboeken vervangen. Over Blackboard waren de SEC-studenten in het eerste kwartiel niet zo tevreden (52,7% van de studenten was tevreden), vooral wat betreft de uitleg over het gebruik ervan en de uniformiteit in de opzet van de cursussen en trainingen. Naar aanleiding van deze uitkomst is er een handleiding geschreven voor alle SEC-docenten. Verder zijn er met ingang van studiejaar 2012-2013 alle modules op uniforme wijze beschikbaar. De tevredenheid onder studenten is in kwartiel 2 en 3 duidelijk toegenomen (tevredenheid resp. 83,3% en 84,6%).

Weging en Oordeel: goed

Het auditpanel heeft de uitvoering van de eerste twee leerjaren kunnen beoordelen. Er is daarnaast nog veel van de uitvoering in planvorming, veelal binnen de door de ABR gebruikte kaders.

De volgende overwegingen hebben tot dit oordeel geleid:

- De opleiding geeft de student de gelegenheid om op goed gestructureerd wijze de SEC competenties te bereiken.
- Het aantal uren dat voltijd- en deeltijdstudenten besteden aan hun studie is goed, het aantal contacturen is bovengemiddeld.
- De kwaliteit van de docenten is goed; het merendeel heeft een relevante opleiding afgerond en beschikt over voor het vakgebied belangrijke werkervaring, met soms een beperkte onderwijservaring.
- De opleiding biedt studenten een voltijd- en deeltijdprogramma aan, dat aansluit bij de beginsituatie van instromende studenten.
- De studieloopbaanbegeleiding van de opleiding is gericht op een professionele beroepshouding en dient daarbij als een oriëntatie op het latere beroep.
- De voorzieningen zijn over het algemeen goed.
- De opleiding heeft het derde en vierde leerjaar uitgewerkt, maar heeft dit nog niet kunnen toetsen.

Samenvattend stelt het auditpanel vast dat de opleiding voor de eerste twee leerjaren een duidelijk gestructureerd en adequaat vormgegeven voltijd- en deeltijdcurriculum aanbiedt. Het docententeam is op niveau, krijgt gelegenheid zich bij- en/of na te scholen in een werkomgeving die aan de standaarden voor een goede werkomgeving voldoet. De afstand tussen het werkveld en de opleiding is klein. Dit heeft zichtbare effecten, met gastcolleges over actuele onderwerpen en opdrachten rechtstreeks uit de beroepspraktijk. Bij de uitvoering van het onderwijs, stelt het auditpanel vast dat de gedegen aanpak van de Academie voor Bestuur en Recht ook hier gevolgd wordt. Een vierleerlijnenmodel wordt systematisch toegepast en de diverse onderwijsvormen zijn hierop afgestemd. De samenhang in het programma is goed geborgd. De realisering van een evenwichtige spreiding van studielast vraagt nog wel aandacht; studenten ervaren piekbelasting die met name te maken heeft met de planning van opdrachten.

De opleiding wordt zowel in voltijdse als in deeltijds vorm aangeboden. Deeltijdstudenten hebben bij de interne audit aandacht gevraagd voor meer balans in hun onderwijsprogrammering, zowel wat betreft de planning van contacttijden als wat betreft de verhouding tussen theorielessen en praktijkopdrachten. Ook zien zij graag in het deeltijdonderwijs, net als in het voltijdonderwijs, inzet van gastdocenten en van bedrijfsbezoeken. In het gesprek van het auditpanel met de studenten bleek dat de opleiding extra investeert in het communiceren van de mogelijkheden voor bedrijfsbezoeken en gastlessen, welke nu zo geprogrammeerd worden dat ook de deeltijd studenten kunnen deelnemen.

Desondanks is het auditpanel van oordeel dat de onderwijsuitvoering van GOED niveau is.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

De opleiding is in september 2012 gestart met het tweede studiejaar. Er zijn dus op dit moment nog geen gegevens met betrekking tot gerealiseerd afstudeerniveau.

In de Kritische Reflectie wordt wel beschreven op welke wijze binnen de ABR het gerealiseerd niveau voor de opleidingen wordt geborgd. Deze werkwijze past goed bij de visie en uitgangspunten van de opleiding SEC, door het systematisch en met inzet van de leden van de beroepenveldcommissie, beoordelen van het eindniveau.

Toetsbeleid

In het toetsbeleid zijn de functie en inhoud van toetsen, de toetsvormen, de toetsmomenten en de kwaliteitsbewaking en -borging van toetsen uitgewerkt. Dit resulteert in een toetsprogramma voor SEC. Toetsprogramma en studieprogramma zijn beide gebaseerd op de opleidingscompetenties van SEC.

De opleidingscompetenties zijn uitgewerkt op competentiekaarten. Op de competentiekaarten is voor elke competentie voor het propedeuse- en bachelorniveau aangegeven over welke kennis en vaardigheden de student moet beschikken, welke beroepsproducten de student moet kunnen opleveren en welk gedrag (houding) de student (daarbij) moet tonen. Al deze aspecten van competentie worden getoetst en beoordeeld.

Kennis en inzicht

Voor elke schriftelijk toets van kennis, inzicht en cognitieve vaardigheden is een toetsmatrijs ontwikkeld waarin het relatieve belang van elk van de leerdoelen, alsook het beheersingsniveau is aangegeven. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de taxonomie van Bloom: kennis, inzicht, toepassing, analyse, synthese en evaluatie. De toetsvragen zijn gekoppeld aan de leerdoelen en weerspiegelen het beheersingsniveau.

Toetsvragen voor schriftelijke toetsen worden opgenomen in Testvision. Na afname worden deze toetsen geanalyseerd. De analyses kunnen leiden tot bijstelling om de kwaliteit van de toets te verbeteren. Docenten SEC zijn getraind in het maken van toetsen met open en gesloten vragen (januari 2013).

Vaardigheden en gedrag

De toetsing van vaardigheden vindt plaats bij de toetsing van de competenties in de integrale lijn, als wezenlijk onderdeel van die competenties. Ook wordt getoetst aan de hand van bewijsstukken in het portfolio van de studenten als ze werken aan de beroepsproducten. Vaardigheden worden verder getoetst tijdens de trainingen en oefensessies in de vaardighedenlijn en in een aparte vaardigheidstoets.

Ook bij de beoordeling van cognitieve vaardigheden (die schriftelijk kunnen worden getoetst) wordt gebruik gemaakt van toetsmatrijzen. Vaardigheden die zichtbaar worden in gedrag worden beoordeeld aan de hand van checklists en evaluatieformulieren.

Het auditpanel heeft bij de beoordeling van de toegezonden onderwijsproducties, in het bijzonder een aantal integrale opdrachten, ervaren hoe gebruik wordt gemaakt van checklists bij de beoordeling van vaardigheden en gedrag. Dit heeft het auditpanel een positieve indruk gegeven.

Leervermogen

In de studieloopbaanontwikkelingslijn worden studenten getoetst op hun leervermogen, het vermogen om hun professionele ontwikkeling vorm te geven en te sturen. In de propedeuse vindt toetsing plaats in de vorm van een sollicitatie naar een plaats in de postpropedeuse.

Daarbij wordt onderzocht of studenten een beeld hebben van het beroep en het werkveld van de security manager, en of ze kunnen aangeven in hoeverre het beroep past bij hun eigen ambities en kwaliteiten.

In de handleiding studieloopbaanontwikkeling propedeuse zijn de beoordelingscriteria opgenomen aan de hand waarvan wordt getoetst in hoeverre de student de loopbaan-competentie in de propedeuse heeft gerealiseerd.

In de postpropedeuse komt het accent te liggen op de competentie de eigen loopbaan vorm te geven. De student moet belangrijke keuzes in de studie (stage, minor en afstuderen) kunnen beargumenteren op basis van eigen ambities, voorkeuren en kwaliteiten.

Individuele beoordeling versus groepsbeoordeling

De toetsen van de cursussen (conceptuele leerlijn) en trainingen (vaardigheidslijn) zijn individueel. De toetsen in de integrale leerlijn betreffen de beroepsproducten en gedrag. De beoordeling van de beroepsproducten geldt vaak als groepsbeoordeling. Daarnaast vindt er ook een presentatie en verdediging van het product plaats, waarbij wordt gelet op individuele prestaties. Toegepast onderzoek zal in deze opdrachten een belangrijke component zijn. De kwaliteit van de integrale opdracht wordt extra geborgd door het in overleg met het beroepenveld vaststellen van de eisen die er aan een opdracht zijn verbonden. De integrale opdrachten in het eerste en tweede leerjaar zijn gericht op de vitale infrastructuur en de cyber aspecten in het bijzonder. Risicomanagement en het reflecterend leren zitten als kern in ieder van deze opdrachten.

Deze opdrachten worden als groepsresultaat beoordeeld. Het voorkomen van meeliftgedrag wordt zo goed mogelijk ondervangen door dit in de begeleiding regelmatig als onderwerp ter sprake te brengen. Desondanks wordt door de studenten opgemerkt dat het meeliften toch nog voor komt.

Twee toetsmogelijkheden

Elke toets wordt tweemaal aangeboden in een studiejaar. De tweede toetsmogelijkheid vindt plaats in het kwartiel dat volgt op de eerste kans, zodat studenten voldoende tijd hebben om hiaten in hun kennis te herstellen. Vaardigheidstoetsen worden tweemaal per blok aangeboden. Cijfers worden door de docent zelf ingevoerd in het cijferregistratiesysteem Bison en zijn daarmee direct voor de studenten inzichtelijk. Voor feedback op de toetsen (eerste kans) wordt voor elke toets een aparte bijeenkomst georganiseerd in de week na de toetsen. De feedback bestaat doorgaans uit een presentatie van de correcte antwoorden op de toetsvragen en bespreking van vragen van studenten over hun antwoorden.

Examencommissie

Er is een geïntegreerde examencommissie voor alle opleidingen van ABR. De examencommissie stelt vast of een student voldoet aan de voorwaarden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad. De examencommissie handelt binnen de grenzen van de onderwijs- en examenregeling. De examencommissie heeft de nieuwe taken en verantwoordelijkheden als gevolg van de wijzigingen in de WHW helder voor ogen en is hiermee aan de slag gegaan, zoals ook blijkt uit het jaarverslag van de examencommissie 2011-2012. Op onderdelen is dit proces momenteel nog gaande, onder meer met betrekking tot de benoeming van examinatoren. Binnen de hogeschool is een werkgroep bezig met het formuleren van bekwaamheidscriteria waaraan de te onderscheiden examinatoren zouden moeten voldoen. De examencommissie en het management zijn in afwachting van deze criteria en blijven hierover onderling in gesprek. De examencommissie heeft de evaluatie van de toetsen en examens gemandateerd aan de toetscommissie van ABR. Sinds het begin van de opleiding SEC evalueert de toetscommissie ABR de kwaliteit van de schriftelijke kennis- en vaardigheidstoetsen. De toetscommissie let daarbij op de kwaliteit van de toetsmatrijs, de verdeling van de toetsvragen over de leerdoelen, de kwaliteit van de toetsvragen en antwoordalternatieven, de kwaliteit van het antwoordmodel (bij open vragen) en de inzichtelijkheid van de normering. Verder adviseert de toetscommissie op verzoek van de examencommissie bij klachten van studenten over toetsen. De voorzitter van de toetscommissie is tevens lid van de examencommissie. De toetscommissie rapporteert elk kwartiel aan de examencommissie over de resultaten van de steekproef.

Dit jaar stond de didactische scholing en scholing in toetsvaardigheden op het programma. Alle docenten van SEC hebben een training gehad. De toetsconstructeurs maken dan vragen, met ieder kwartiel feedback van de toetscommissie.

Studenttevredenheid

In het gesprek met het auditpanel geven de studenten aan dat toetsen goed aansluiten bij de leerdoelen, de leerstof en de lessen. Ook uit de NSE 2012 blijkt de tevredenheid van studenten over de toetsing (cijfer 7,6).

Uit de kwartievaluatie van kwartiel 3 blijkt dat iets meer dan de helft van de studenten niet tevreden zijn over de duidelijkheid van de beoordelingscriteria van de integrale opdracht in dat kwartiel. In de klassikale evaluatie doen studenten de suggestie alle kaders en beoordelingscriteria voor de uitwerking van de integrale opdrachten vooraf duidelijk te communiceren.

Een ander aandachtspunt voor het team is de afstemming tussen docenten ten aanzien van de begeleiding van groepen studenten en de beoordeling. Soms ervaren studenten verschillen tussen docenten met betrekking tot de begeleiding en beoordeling.

Toetsing in stage en afstudeerfase

SEC heeft sinds de start van een groot aantal bedrijven stageplekken aangeboden gekregen. Deze bedrijven hebben aan de huidige tweedejaars studenten presentaties gegeven over hun bedrijf en de mogelijkheid stage te lopen. Alle bedrijven die gepresenteerd hebben in augustus en januari hebben ook vacature beschrijvingen ingeleverd. Het ABR-stagebeleid hanteert het uitgangspunt dat stage gericht is op het ervaren van de werk- en cultuursituatie van de werkplek. SEC staat daarbij toe dat het bedrijf een opdracht geeft aan de student. In het stageplan kan de student aangeven hoe de werkzaamheden zijn gekoppeld aan (een deel) van de opleidingscompetenties op het hoogste competentieniveau.

Saxion geeft uitgebreide ondersteuning bij het zoeken van stageplekken middels het systeem Centurie. SEC verwacht echter dat, gezien de intensieve contacten die de opleiding zelf heeft met het werkveld, er weinig beroep op dit systeem gedaan zal worden.

Toetsing van de stage en de afstudeeropdracht sluit aan op het ABR-beleid. Elke stage heeft betrekking op de opleidingscompetenties op het hoogste niveau. In de stage (en afstudeerfase) werken en leren studenten gedurende langere tijd in een authentieke beroepsomgeving. Ter voorbereiding schrijft de student in het stageplan nauwkeurig op welke wijze de betreffende opleidingscompetenties op het vereiste niveau zichtbaar worden.

Voor de stage is de beoordeling tweevoudig geborgd: door de docentbegeleider of schoolcoach en door de praktijkcoach uit het stagebedrijf.

Voor het afstuderen is er een viervoudige borging:

- docentbegeleider of schoolcoach;
- tweede beoordelaar van de opleiding (begeleidt niet);
- opdrachtgever uit de praktijk;
- afstudeercommissie van de opleiding (Die ziet aan de voorkant van het afstudeerproces toe op de kwaliteit van het PvA en geeft formeel een Go of No Go. Bovendien is de afstudeercommissie in de eindfase aan zet als er verschillen van mening zijn tussen eerste en tweede beoordelaars).

In de afstudeerfase zal de student de competenties nog eens op het hoogste niveau laten zien, maar nu in een authentieke beroepssituatie waarbij een grote mate van zelfsturing wordt gevraagd.

Weging en Oordeel

Het auditpanel heeft voorafgaand aan het auditbezoek een groot aantal tussenproducten ter beoordeling ontvangen. Deze tussenproducten, met name uitwerkingen van de Integrale Opdracht, geven een positieve indicatie op werkwijze en toepassing van beoordelingscriteria en de borging van de kwaliteit van de opleiding. Beoordelingsformulieren zijn helder gestructureerd, overzichtelijk en gedetailleerd. Goed zichtbaar is de cesuur, terwijl ook heldere feedback wordt gegeven. Indien deze werkwijze in leerjaar drie en vier wordt gecontinueerd is er bij het auditpanel geen twijfel over de borging van de kwaliteit in de toetsing.

De toetsmatrijzen voor het eerste en tweede leerjaar zijn opgenomen in het Onderwijs- en toetsplan SEC 2012-2013. Voor toetsing van gedrag en beroepsproducten zijn checklists met indicatoren ontwikkeld. Een student is competent als hij de toetsen van de cursussen en trainingen met voldoende resultaat heeft afgesloten, en als zijn gedrag en de beroepsproducten met minimaal een voldoende zijn beoordeeld.

De uitvoering van de beoordeling geschiedt conform de beoordelingscriteria, waarbij de organisatie van het 'toetsen en beoordelen' efficiënt en de uitvoering ervan effectief is geregeld. De kwaliteitsborgende processen, middels Examencommissie en Toetscommissie zijn een sluitend systeem met voldoende proactieve mechanismen.

Op basis van de tussenproducten die het panel heeft ingezien spreekt het panel de verwachting uit dat de opleiding in staat is om het eindniveau van de opleiding te realiseren.

Ook oordeelt het panel zeer positief over het toetsbeleid van de opleiding, dat mede gebaseerd is op het ABR-brede toetsbeleid. Positief zijn ook de checklists en de evaluaties die daarbij ingezet worden. Het verdient nog wel aanbeveling ook de toetsen met open vragen meer structureel te evalueren. Daarnaast waardeert het panel positief over de beoordelingscriteria, zoals deze bij de Integrale Opdracht worden gehanteerd; deze zijn duidelijk in samenspraak met het werkveld tot stand gekomen. Samenvattend en alles afwegend zou het auditpanel tot een positieve beoordeling van Standaard 3 willen komen.

Een belangrijk element bij de beoordeling van Standaard 3 is de beoordeling van afstudeerwerken. Er is echter nog geen sprake van gerealiseerde eindkwalificaties. Daarmee kan het auditpanel op dit moment niet komen tot een definitief oordeel inzake Standaard 3. De opleiding is gestart in september 2011 en heeft naar het oordeel van het auditpanel aangetoond dat zij beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Echter, de opleiding heeft nog geen afstudeerders en kan derhalve ook geen afstudeerwerken overleggen om aan te tonen dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Een belangrijk element bij de beoordeling van Standaard 3 ontbreekt dus. Op het moment dat afstudeerwerken beschikbaar komen is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het auditpanel zich alsnog een eindoordeel kan vormen over Standaard 3.

Daarom kan het auditpanel op dit moment niet komen tot een definitief oordeel inzake Standaard 3.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditpanel is van oordeel dat de door de opleiding Security Management (SEC) gehanteerde set competenties en de hiervan afgeleide doelstellingen in overeenstemming zijn met de eisen die het werkveld stelt aan hbo-bachelor afgestudeerden. Daarbij voldoen de eindcompetenties aan de eisen wat betreft (inter)nationale oriëntatie en actualiteit.

De opleiding biedt een evenwichtig en actueel programma op niveau aan met een goede koppeling tussen theorie en praktijk en voldoende keuzemogelijkheden voor de student.

De opleiding benut de contacten met het werkveld goed en geeft via contracten met bedrijven en instellingen voor de uitwisseling van kennis en informatie structureel en duurzaam vorm aan het betrekken van het werkveld bij de opleiding.

Binnen de opleiding is sprake van een samenhangende leeromgeving, die de studenten de mogelijkheid geeft de competenties te verwerven.

De opleiding beschikt over vakbekwame docenten met voldoende theoretische en aan de praktijk gerelateerde kennis en ervaring. De samenwerking van de opleiding met het werkveld beoordeelt het auditpanel als sterk.

Positief is het auditpanel over de maatregelen die de opleiding neemt om de taalvaardigheid van de studenten te verbeteren en over de wijze waarop de opleiding onder meer via gastcolleges, actuele zaken onder de aandacht van de studenten brengt.

De voorzieningen zijn op niveau. Studenten zijn zeer tevreden over de opleiding, i.c. de vakinhoud, over de begeleiding en de informatievoorziening/communicatie die de opleiding, zo constateert het auditpanel.

De examencommissie functioneert op een adequate wijze. Zij is recentelijk in de huidige vorm geïnstalleerd, heeft duidelijk ontwikkelingspotentieel, zet de juiste prioriteiten en houdt een vinger aan de pols wat betreft de kwaliteit en het niveau van de opleiding.

Weging en Oordeel

Het auditpanel baseert zijn oordeel op een stevig verankerde eindkwalificaties voor Security Management. De opleiding is met de uitvoering in september 2011 gestart met de eerste lichte studenten. Dat wil zeggen dat het auditpanel slechts de beschikking heeft gehad over onderwijsproducten uit het eerste en tweede leerjaar. Uit deze producten blijkt dat de kwaliteit van de propedeuse en het tweede leerjaar gedegen wordt aangetoond.

Tevens baseert het auditpanel zijn oordeel op de voorbereidingen voor het derde en vierde leerjaar, alsmede de stevige verankering van uitvoering en kwaliteitsborging binnen de Academie voor Bestuur en Recht.

Gezien het feit dat de opleiding bezig is haar tweede jaar van uitvoering en deel uit maakt van de ABR, waar toetsen en examineren goed is geborgd, zou het panel eigenlijk tot een positief oordeel willen komen. Maar, gezien het feit dat er nog geen gerealiseerde eindkwalificaties ter beoordeling beschikbaar zijn, komt het auditpanel, alles afwegend, tot de conclusie dat er door dit ontbreken op dit moment geen eindoordeel kan worden gegeven.

Op het moment dat afstudeerwerken beschikbaar komen is het auditpanel bereid en beschikbaar om ook deze laatste toets uit te voeren, zodat het auditpanel zich alsnog een oordeel kan vormen over de gerealiseerde eindkwalificaties.

6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel geeft de opleiding een aantal aanbevelingen mee. Het betreft hier aanbevelingen die géén invloed hebben op de in deze rapportages opgenomen oordelen. Wel is het panel van mening dat deze aanbevelingen, mits opgevolgd, ertoe kunnen bijdragen dat de opleiding in kwalitatief opzicht verder verbetert.

- Het auditpanel herkent en waardeert de focus op de vitale infrastructuur. De samenwerking met het veld wordt als sterk en gedegen ervaren. Ook de gastlessen versterken dit. De aanbeveling is om niet te afhankelijk te worden van een kleine kring relaties en nadrukkelijk ook met aanbieders in het security vakgebied samen te werken.
- De ontwikkelingen in het vakgebied gaan snel. Naar het oordeel van het auditpanel is profiling de toekomst. Op dit moment werken er op Schiphol meer dan 4000 beveiligers. Door de opkomst van de mogelijkheid die profiling en de verdergaande inzet van apparatuur, zal dat binnen enkele jaren verminderen tot naar schatting 2800 security managers van de kwaliteit die SEC biedt. Het auditpanel beveelt aan extra aandacht aan deze ontwikkelingen te besteden.
- Taal- en rekenvaardigheden zijn en blijven een zorgpunt. In de onderwijsproducten die het panel ter beoordeling heeft ontvangen zaten toch nog taal- en tikfouten. Is daar wel voldoende aandacht aan gegeven? Ook bij andere hogescholen worden dergelijke problemen onderkend.
- Meetbaar maken van veiligheid wordt in dit vakgebied een steeds belangrijker aspect. Bijvoorbeeld het kunnen berekenen wat een veiligheidsincident in een ziekenhuis kost, behoort steeds vaker tot de taakopdracht van een security manager. Het auditpanel beveelt aan te investeren in bereken methodieken die hier toepasbaar zijn.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Security Management Saxion Hogeschool Veltijd & deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Goed
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Goed
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	Niet beoordeelbaar
Algemeen eindoordeel	Niet beoordeelbaar

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

In de opleiding SEC ontwikkelen studenten zeven opleidingscompetenties.

Elke competentie is op twee niveaus uitgewerkt:

- Niveau 1. Oriëntatie en reproductie (propedeuse)
De student beschikt over basiskennis en vaardigheden en kan deze gebruiken om in een overzichtelijke, vereenvoudigde context onder begeleiding eenvoudige, standaard vraagstukken te analyseren en (delen van) oplossingen te construeren.
- Niveau 2: Productie (tot en met de afstudeerfase)
De student beschikt over verdiepende en deels specialistische kennis en vaardigheden en kan deze grotendeels zelfstandig toepassen bij het aanpakken en oplossen van min of meer complexe vraagstukken.

Vóór de afstudeerfase moeten studenten elke opleidingscompetentie al op niveau 2 beheersen. Dat betekent dat vóór de afstudeerfase alle competenties al eens in de integrale leerlijn (integrale opdrachten) op dat niveau aan de orde zijn geweest. De afstudeeropdracht is de proeve van bekwaamheid waarin de student zijn onderzoekend vermogen toont in een concrete beroeps-/praktijksituatie en op exemplarische wijze laat zien de opleidingscompetenties op niveau 2 te beheersen.

De opleidingscompetenties zijn:

1. De securitymanager is in staat op systematische wijze interne en externe dreigingen en risico's te analyseren binnen de sectoren van de vitale infrastructuur.
Niveau 1. De student heeft inzicht in de risico's en dreigingen die zich binnen de vitale infrastructuur kunnen voordoen en in de methoden en instrumenten om die risico's en dreigingen te inventariseren en te analyseren.
Niveau 2. De student kan op systematische wijze interne en externe dreigingen en risico's binnen de sectoren van de vitale infrastructuur inventariseren en analyseren.
2. De securitymanager is in staat risicoanalyses te vertalen naar plannen of beleid om te komen tot (een pakket van) passende securitymaatregelen.
Niveau 1. De student kan op basis van een risicoanalyse een plan opstellen met concrete beveiligingsmaatregelen voor een eenvoudige situatie binnen de vitale infrastructuur.
Niveau 2. De student kan op basis van risicoanalyses een beveiligingsplan of -beleid opstellen en het management een onderbouwd advies geven over te nemen maatregelen en investeringen binnen de vitale infrastructuur.
3. De securitymanager kan zorgdragen voor de effectieve inzet van mensen en middelen bij de implementatie van securitymaatregelen en beveiligingsplannen.
Niveau 1. De student kan een plan opstellen voor de effectieve inzet van mensen en middelen bij de implementatie van securitymaatregelen en beveiligingsplannen.
Niveau 2. De student kan bij de implementatie van securitymaatregelen en beveiligingsplannen op een effectieve manier mensen en middelen inzetten, en daarbij rekening houden met de kosten en baten.
4. De securitymanager kan ervoor zorgen dat cruciale bedrijfsprocessen doorgaan in tijden van crises: business continuity.
Niveau 1. De student kan een plan opstellen om de cruciale bedrijfsprocessen door te laten gaan in een crisissituatie.
Niveau 2. De student kan een plan voor business continuity implementeren waardoor cruciale bedrijfsprocessen in een crisissituatie doorgang kunnen vinden en houdt daarbij rekening met de hele business continuity keten.
5. De securitymanager kan ervoor zorgen dat de organisatie op het gebied van security voldoet aan de wet- en regelgeving en de afspraken die binnen de sectoren van de vitale infrastructuur zijn gemaakt.
Niveau 1. De student heeft inzicht in de wet- en regelgeving en afspraken op het gebied van security binnen de verschillende sectoren van de vitale infrastructuur.
Niveau 2. De student kan ervoor zorg dragen dat de implementatie van securitymaatregelen en -plannen in overeenstemming is met de wet- en regelgeving en afspraken binnen de verschillende sectoren van de vitale infrastructuur.

6. De securitymanager kan een risicomanagementsysteem opzetten en implementeren.
Niveau 1. De student kan een bijdrage leveren aan het opzetten en inrichten van een risicomanagementsysteem.
Niveau 2. De student kan een risicomanagementsysteem implementeren en zorgdragen voor een op veiligheid gerichte bedrijfscultuur.
7. De bachelor is in staat zijn ontwikkeling te sturen en reguleren, te reflecteren en verantwoording te nemen voor zijn handelen, een (ethische) beroepshouding te ontwikkelen en een bijdrage te leveren aan de professionalisering van de eigen beroepsuitoefening.
Niveau 1. Propedeuse: Ontwikkelt een beeld van het beroep en studiehouding.
Niveau 2. Postpropedeuse: Neemt op basis van een ethische beroepshouding standpunten in en reflecteert op eigen werk. Kan een kritisch oordeel geven en ontvangen en kan gemotiveerd zijn handelen al dan niet aanpassen.

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

	Kwartiel 1.1
EC	Omschrijving
3	IO Analyseren van securityrisico's
3	C1 Securitymanagement: risicoanalyse en IT trends
3	C2 Inleiding Organisationskunde en gedrag in organisaties
3	C3 Inleiding recht
3	V1 Probleemanalyse
	Kwartiel 1.2
3	IO Opstellen van een securityplan
3	C1 Securitymanagement: securityplannen en beleid
3	C2 Internetbeveiliging
3	C3 Bestuursrecht
3	V1 Communicatieve vaardigheden
	Kwartiel 1.3
3	IO Implementeren van Securitymaatregelen
3	C1 Securitymanagement: implementatie en security systems
3	C2 Criminologie
3	C3 Strafrecht
3	V1 Engelse security terminologie
	Kwartiel 1.4
3	IO Onderzoek naar Vitale Infrastructuur
3	C1 Securitymanagement : Vitale Infrastructuur; cybercrime
3	C2 Onderzoeksvaardigheden
3	C3 Management accounting
3	V1 Studieloopbaanbegeleiding SEC
	Kwartiel 2.1
3	IO Risicoanalyse 1 / Riskanalysis 1
3	C1 Business & systeemdenken /Business & systemthinking
3	C2 Risico-identificatie /Riskidentification
3	C3 ICT & Security: Continuity 1 / ICT & Security: Continuity 1
3	V1 Risico's internationaal / Risks international
	Kwartiel 2.2
3	IO Risicoanalyse 2 / Riskanalysis 2
3	C1 Risico PDCA / Risk PDCA
3	C2 Risicovol gedrag / Risks in behavior
3	C3 Security & recht 1 / Security & law 1
3	V1 Risico- & dreigingsanalyse /Risk & threatanalysis
	Kwartiel 2.3
3	IO Risico-management 1 / Riskmanagement 1
3	C1 C1 Bedrijfs- & organisatiewetenschappen, sociotechniek / Business & sociotechniques

3	C2 Controle & protocol / Control & protocol
3	C3 ICT & Security: Continuity 2 / ICT & Security: Continuity 2
3	V1 Security & Safety / Security & Safety
	Kwartiel 2.4
3	IO Risico-management 2 / Riskmanagement 2
3	C1 Risicocommunicatie / Riskcommunication
3	C2 Sociotechniek & cultuur / Sociotechniques & culture
3	V1 Auditen & kwaliteit / Auditing & quality
3	V2 Changemanagement / Changemanagement
	Kwartiel 3.1 & 3.2
30	Stage
	Kwartiel 3.3
3	IO Business Continuity en Leidinggeven / Business Continuity and management
3	C1 C1 Business Continuity & management / Business Continuity & management
3	C2 Crisismanagement / Crisismanagement
3	C3 Security en recht 2 / Security and law 2
3	V1 Operationeel management en leidinggeven / Operational management and coaching
	Kwartiel 3.4
3	IO Operationeel Management / Operational Management
3	C1 Samenwerken en management / Cooperation & management
3	C2 Informatiemanagement-systemen / Information managementsystems
3	C3 Informatiemanagement / Informationmanagement
3	V1 Onderhandelen en rapporteren / Negotiate, report & present
	Kwartiel 4.1
3	IO Securitykunde en risicomanagement / Strategische risicoanalyse
3	C1 Strategische risicoanalyse / Risico's en analyse vanuit strategisch perspectief
3	C2 Risicomanagement / Crowd management
3	C3 Risicomanagement / Supply chain management / Corruptie- en fraudebestrijding
3	V1 Capita Selecta 4 Onderzoekthema's voor de toekomst. Zie ook 4.2. - Toekomstige bedreigingen - Nationale veiligheid en terrorisme - Ethiek en rechtstaat
	Kwartiel 4.2
3	IO Securitykunde en risicomanagement / Strategisch adviseren
3	C1 Strategische bedrijfsvoering Business cases vitale infrastructuur met: - Costing - Balans- en resultatenrekening - Investering en exploitatie - Begrotingssystematieken - Kosten-batenanalyse

3	V1 Strategisch onderzoek Onderkennen van toekomstige bedreigingen door middel van kwalitatieve en kwalitatieve methoden voor data-analyse.
3	V2 Strategisch adviseren
3	V3 Strategie en ethiek / Strategisch adviseren en Ethiek.
	Kwartiel 4.3 & 4.4
30	Afstudeerfase

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bachelor opleiding Security Management van Saxion Hogeschool, Apeldoorn op 16 mei 2013

Tijd / ruimte	Gesprekspartners	Audit oren	Onderwerpen
08.45 – 09.15		<i>Audit panel</i>	<i>Voorbespreking auditpanel</i>
09.15 – 10.15	<u>Managementteam:</u> Mr. D.J. (Dick) Sweitser, directeur Mr. B. (Bert) Wildering, opleidingsmanager SEC Drs. T. (Trijntje) van Dijk MLD MSc CPO DHM, teamleider SEC	Audit panel	Kennismaking Definitieve vaststelling programma Strategisch beleid, visie en missie Marktpositie, instroom, toelating, vrijstellingen Relatie beroepenveld , Alumnibeleid Internationalisering, Lectoraat, innovatie Kwaliteitszorg Personeel en scholing Resultaten en rendementen
10.30 – 11.30	<u>Curriculumcommissie:</u> Drs. T. (Trijntje) van Dijk, teamleider SEC, voorzitter Curriculumcommissie Drs. C. (Carola) Onderdelinden MA, lid van het lectoraat en kenniskring Mr. C.E. (Christine) Vording, lid Curriculumcommissie	Audit panel	Curriculum en aanpassingen daarin Toetsen en beoordelen Instroom, toelating, vrijstellingen, EVC Praktijkcomponent, stage, afstuderen Minoren Studie(loopbaan)begeleiding Studeerbaarheid, studielast Kwaliteitszorg
11.45- 12.45	<u>Docenten/stagebegeleiders:</u> R. (René) Bouter CISSP CPP PSP Ing H. (Hans) Metz RSE, docent H. (Hatem) Muchtar MBA, docent R. (Rob) van Nuland MSec, docent Drs. M.A. (Carola) Onderdelinden, docent en coördinator leerjaar 2 M. (Marcel) Spit BPM CPP, docent M.I.J. (Michiel) Spoor MSc, docent en volgend jaar propedeusecoördinator S. (Sjoerd) van de Waal MRM RRM RSE, docent, coördinator leerjaar 3 en stagecoördinator	Audit panel	Relatie beroepenveld Onderwijsontwikkeling / curriculum Instroom / propedeuse Samenhang programma Studie(loopbaan)begeleiding Toetsen en beoordelen Eindkwalificaties Praktijkcomponent, stages Internationalisering Deskundigheidsbevordering, pop's
12.45- 13.15	Drs. W.K.F. (Wilbert) Rodenhuis, lector Risicobeheersing	Audit panel	Onderzoek doen – lectoraat en kenniskring
13.15 – 14.00	Lunch	<i>Audit panel</i>	<i>Lunch, interne terugkoppeling, verificatie</i>
14.00 – 14.45	Open spreekuur	Deel audit panel	In afwachting bezoekers en tevens inzien materiaal

Tijd / ruimte	Gesprekspartners	Audit oren	Onderwerpen
14.00 – 14.45	<u>Rondleiding en lesbezoek:</u> Rondleiding door Christine Vording Les ASE2VA; 11:45 - 14:45 uur Les Risicocommunicatie; M. Spoor	Deel audit panel	Rondleiding opleidingsspecifieke voorzieningen en lesbezoek.
14.45 - 15.30	<u>Studenten :</u> S.P.W. (Sander) Cortenraad 1 ^e jaar vt J.N. (Judith) Swieringa 1 ^e jaar vt T. (Timo) Feenstra 1 ^e jaar vt T. (Thijs) Meuleman 1 ^e jaar vt T.G.M. (Tamara) Mutter 1 ^e jaar dt P. (Patrick) Knol 2 ^e jaar vt H. (Herman) Hoekstra 2 ^e jaar vt R. (Robbert) van Velsen 2 ^e jaar vt J.B.L. (Joey Post) 2 ^e jaar vt	Deel audit panel	Informatievoorziening Aansluiting vooropleiding, toelating Toetsen en beoordelen Studiebegeleiding, incl. stages en afstuderen Praktijkcomponent in de opleiding Studeerbaarheid, studielast Materiële voorzieningen Bezwaar en beroep
15.30-16.15	<u>Examencommissie:</u> Mr. E. (Esther) Lankamp, vz Excie Mr. C.E. (Christine) Vording, lid Excie SEC M.G.A. (Margo) Wesselink, lid Excie DT opl. <u>Toetscommissie:</u> Drs. P.M.M. (Paul) Schunselaar, vz Toetscie Mr. C.E. (Christine) Vording, lid Toetscie	Deel audit panel	Toetsen en beoordelen Bezwaar en beroep Vrijstellingen en EVC Onderwijsontwikkeling Studeerbaarheid, studielast Gerealiseerd niveau
15.30-16.15	<u>Werkveldvertegenwoordiging:</u> G.W. Berenschot BBA Corporate Operational Risk Management Senior Security Officer ING Group Drs. Ing. A. (Arjen) Appelman (via Skype) Aes Security Management Consultant/ eigenaar		Marktpositie, instroom Gerealiseerd niveau Betrokkenheid werkveld Invloed beroepenveldcommissie Actuele ontwikkelingen en curriculum
16.15 - 17.00	Vorbereiding terugkoppeling	Audit panel	
17.00	Terugkoppeling	Audit panel	Alle belangstellenden

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd en deeltijd opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een Evaluatiebureau zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan een Evaluatiebureau moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd- en deeltijd varianten. De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Verantwoording keuze gesprekspartners

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Tijdens het locatiebezoek heeft een deel van het auditpanel at random een aantal lessen / colleges bezocht en met de daar aanwezige studenten gesproken.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en dual), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO

- Kritische reflectie SEC opleiding, Februari 2013
- Onderwijs & Toetsplan ABR.pdf
- 130507 Onderwijs- en toetsplan ABR - SEC v10Tr
- Communicatieplan Security Management 2012-2013 VT en DT (SP)
- Communicatiemiddelen SEC VT en DT 2012-2013 (SP)
- 120609 Informatie over de bacheloropleiding security management
- Aantal FTE - OT – SEC.xlsx
- Personeelsgegevens SEC.docx
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
 - differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
- 130506 Propedeuserendement 2011- 2012.docx
- BVC verslag SEC 7 maart 2013.doc
- Compactvariant.pdf
- Interne audit SEC.pdf
- NSE resultaten SEC.pdf
- Instructies bij KF.pdf
- Organigram
- Domeinspecifiek referentiekader en de eindkwalificaties
- Overzichtslijst van onderwijsresultaten en toetsproducten
- Integrale opdrachten met uitwerkingen en beoordelingen (14)
- Action Learning Opdrachten (7)
- Probleemanalyses (7)
- Securityplannen (5)
- Portfolio's (5)
- Verslagen van BVC vergaderingen
- Handboeken, syllabi en overig studiemateriaal
- Kwaliteitszorgplan.

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, korte functiebeschrijvingen (cv's) en onafhankelijkheidsverklaringen van voorzitter, leden en secretaris.

Samenstelling en expertise van het auditpanel laten zich als volgt weergeven:

Panelleden	Expertise	audit / kwaliteitszorg	onderwijs	werkveld	vakinhoud	internationaal	studentzaken
W.L.M. Blomen voorzitter		X	X				
R.B. Franken werkveld- / vakdeskundige				X	X	X	
A.K.K. de Vries werkveld- / vakdeskundige				X	X		
R. Jautze studentlid							X
J.A. Frederik secretaris		X	X				

Op 14 mei 2013 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het panel Security Management van Saxion Hogeschool onder nummer 001751.

Korte functiebeschrijvingen panelleden

1	W.L.M. Blomen is directeur van de Hobéon Groep en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs.
2	R.B. Franken RAN, directeur van Trigion Beveiliging en algemeen directeur van Hoffmann Bedrijfsrecherche. Voordien Rijkspolitie en Facilicom Services Group en onderwijs gegeven bij de Haagse Hogeschool in Security Management.
3	A.K.K. de Vries, directeur DutchRisk bv en sinds 1998 werkzaam in de security branche alsmede internationale onderwijservaring bij de European Security Academy.
4	R. Jautze is student Integrale Veiligheidskunde bij De Haagse Hogeschool en is HSEQ-Trainee bij Dana Petroleum Netherlands B.V.

Secretaris/Coördinator

De heer J.A. Frederik	Gecertificeerd d.d november 2011
-----------------------	----------------------------------

Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

W.L.M. Blomen

keuge Voorhout 14, Den Haag

is als voorzitter gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Security Management

aangevraagd door de instelling:

Saxion

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Dordrecht

Datum: 15-04-2013

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

R.B. FRANKEN, SCHAEPMAN HOEVE 33
2743 JT WADDINXVEEN

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Security Management

aangevraagd door de instelling:

Saxion

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats:

SCHIEDAM

Datum:

16 APRIL 2013

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Erik de Vries, Hellingstraat 59, 1398 AV Muiden

is als deskundige gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Security Management

aangevraagd door de instelling:

Saxion

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Muiden

Datum: 11 april 2013

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Ray Jandra
Hobensingel 60 2614 LB Delft

is als student-lid gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Security Management

aangevraagd door de instelling:

Saxion

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Delft

Datum: 19-04-2013

Handtekening:



Onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring voorafgaand aan het beoordelingsproces

Ondergetekende (naam en privé adres)

Mr. J.A. Frederik
Pieter Breughelstraat 43, 3583 SJ Utrecht

is als secretaris gevraagd voor beoordeling van de opleiding:

Security Management

aangevraagd door de instelling:

Saxion

- Verklaart hierbij geen (familie)relaties of banden met de bovengenoemde instelling te onderhouden, als privépersoon, onderzoeker / docent, beroepsbeoefenaar of als adviseur, die een volstrekt onafhankelijke oordeelsvorming over de kwaliteit van de opleiding ten positieve of ten negatieve zouden kunnen beïnvloeden;
- Verklaart hierbij zodanige relaties of banden met de instelling de afgelopen vijf jaar niet gehad te hebben
- Verklaart strikte geheimhouding te betrachten van al hetgeen in verband met de beoordeling aan hem/haar bekend is geworden en wordt, voor zover de opleiding, de instelling of de NVAO hier redelijkerwijs aanspraak op kunnen maken.
- Verklaart hierbij op de hoogte te zijn van de NVAO gedragscode.

Plaats: Utrecht

Datum: 10 april 2013.

Handtekening:





Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl