

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Health Care and Social Work van de Saxion Hogeschool

Gegevens

datum	Naam instelling	: Saxion Hogeschool
30 juni 2017	Naam opleiding	: hbo-master
onderwerp		Health Care and Social Work (60 EC)
Besluit	Datum aanvraag	: 8 maart 2017
accreditatie hbo-master	Graad opleiding	: Master of Arts
Health Care and Social Work	Variant opleiding	: deeltijd
van de Saxion Hogeschool	Locatie opleiding	: Enschede
(005479)	Datum goedkeuren	
uw kenmerk	panel	: 11 juli 2016
2017000550	Datum locatiebezoek	: 28 oktober 2016
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 28 februari 2017
NVAO/20171179/AH		
bijlagen	Instellingstoets kwaliteitszorg:	ja, positief besluit van 28 juni 2012
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel (hierna ook: auditpanel)

Saxion Hogeschool biedt sinds 2002 de hbo-masteropleiding Health Care and Social Work (M HC&SW) in deeltijd aan. De opleiding M HC&SW leidt hoog gekwalificeerde professionals op die vanuit hun eigen gespecialiseerde beroepscontext met een helicopterview kritisch kunnen kijken naar en reflecteren op de grotere samenhang in zorg en welzijn en daarnaast vanuit verworven inzichten innovaties kunnen initiëren en vormgeven in de eigen beroepspraktijk.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties heeft de opleiding M HC&SW voor wat betreft de inhoud, het niveau en de oriëntatie in 2012 herzien en vastgelegd in een herzien kwalificatieprofiel. De opleiding hanteert acht eindkwalificaties die zij geoperationaliseerd heeft in heldere gedragsindicatoren. Door hoog gekwalificeerde 'generalistische specialisten' op te leiden wil

Pagina 2 van 6 de opleiding hun positie op de arbeidsmarkt versterken en een impuls geven aan de kwaliteit van hun beroepsuitoefening.

De beroepen in zorg en welzijn raken in toenemende mate verweven. Daarbij ontstaan nieuwe rollen en samenwerkingsverbanden. Saxion is de enige masteropleiding in Nederland die in haar onderwijsprogramma gezondheidszorg en social work verbindt. Praktijkgericht onderzoek heeft een expliciete plaats in de eindkwalificaties van de opleiding. Studenten ontwikkelen zich tot reflective practitioners op masterniveau ofwel kritische, onderzoekende professionals. De opleiding heeft daarbij de wens om de eindkwalificatie 'Onderzoek' (de empirische cyclus) sterker te verbinden met de eindkwalificatie 'Veranderen' (de interventiecyclus).

De opleiding sluit aan bij het Internationaliseringsbeleid van de Academie Mens & Maatschappij waar zij onder valt. Studenten moeten kennis hebben van en inzicht krijgen in internationale maatschappelijke ontwikkelingen en tevens beschikken over goede passieve beheersing van de Engelse taal. Een duidelijke doelstelling, zo stelt het auditpanel vast, die niettemin nog een expliciete plaats verdient in de eindkwalificaties.

Het onderhoud en de validatie van de eindkwalificaties en het programma vindt plaats in overleg met vakgenoten en de beroepenveldcommissie.

Het auditpanel komt voor Standaard 1 'Beoogde eindkwalificaties' tot het oordeel 'goed', omdat de beoogde eindkwalificaties zonder meer aansluiten bij het profiel waartoe de opleiding haar studenten wil opleiden en daarnaast een zorgvuldige uitwerking krijgen in gedragsindicatoren die sturend kunnen zijn voor het onderwijs en de toetsing. Indien de opleiding M HC&SW haar onderscheid ten opzichte van haar collegaopleidingen naar de toekomst toe wil behouden dient zij haar specifieke profiel op termijn te versterken en de kansen op het snijvlak van zorg en welzijn te benutten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het didactisch concept van de opleiding M HC&SW neemt de beroepspraktijk van de student als uitgangspunt. De opleiding verwacht dat de volwassen studenten een actieve rol tijdens hun leerproces vervullen. De studiebegeleiding stemt de opleiding af op de kenmerken van de studentenpopulatie. Het programma is modulair opgebouwd. Het onderscheidende profiel van de opleiding komt met name tot uitdrukking in het programma en wel door de gemengde groepssamenstelling van de studenten met een zorg- en welzijnsachtergrond en door de actualiteit die docenten vanuit beide domeinen inbrengen.

De onderzoeks- (empirische cyclus) en de innovatielijn (interventiecyclus) zijn voor studenten herkenbaar opgenomen in het programma. Studenten komen structureel in aanraking met praktijkgericht onderzoek. Doel van de interventiecyclus is om verandering in gang te zetten en impact te creëren. Het daadwerkelijk intervensiëren ofwel implementeren van de innovatie maakt daar geen onderdeel van uit.

Het programma geeft in het verlengde van de doelstelling rond internationalisering invulling aan de internationale oriëntatie van studenten. De opleiding gebruikt internationale (Engelstalige) vakliteratuur en studenten nemen deel aan een *International Seminar*. Alle docenten hebben minimaal een mastergraad en 53% is reeds gepromoveerd. Daarnaast zijn alle docenten verbonden aan een kenniskring van één van de lectoraten. Er is een nauwe verbinding tussen onderwijs en onderzoek. Op informele wijze en via korte lijnen vindt, zo blijkt uit de auditgesprekken, kennisuitwisseling plaats, ook met de studenten.

De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Pagina 3 van 6 Het auditpanel komt voor Standaard 2 'Onderwijsleeromgeving' tot het oordeel 'goed'. Het programma van de opleiding kent een sterke opbouw met twee elkaar versterkende leerlijnen. De samenstelling van de groepen vindt het auditpanel net als de studenten een nadrukkelijke meerwaarde van het programma. Studenten komen tijdens de bijeenkomsten continue in aanraking met elkaars contexten en ontwikkelen een helikopterview. Daarnaast is het onder de indruk van het goed gekwalificeerde en hechte docententeam. Wat naar de toekomst toe beter kan is het doelbewuster inzetten van internationalisering en de herijking van de inhoud van de innovatielijn in aansluiting bij de beoogde eindkwalificaties.

Standaard 3. Toetsing

De kwaliteitsinterventies die in 2013 binnen het domein Gezondheid en Welzijn zijn ingezet, leverden voor de betrokken masteropleidingen, waaronder de opleiding M HC&SW richtinggevend gemeenschappelijke beleidskaders op. De opleiding M HC&SW stelt jaarlijks een toetsplan vast, waarin zij vanuit de uitgangspunten van het toetsbeleid het toetsprogramma uitgewerkt. Uitgangspunt van het toetsprogramma is het toetsen van een samenhangend geheel van eindkwalificaties en gedragsindicatoren. De opleiding past waar nodig het vier-ogenprincipe toe. Het auditpanel heeft waardering voor de wijze waarop de examen- en toetscommissie invulling geven aan hun kwaliteitsborgende rol.

Voor Standaard 3 'Toetsing' komt het auditpanel tot het oordeel 'goed'. Het aanbrengen van meer variatie in de afsluitende toetsvormen en het aantoonbaar maken van gedrag daarin, vindt het auditpanel kleine verbeterpunten.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Alle eindwerken die het panel bekeek, weerspiegelden het hbo-masterniveau. Aan de methodologische kwaliteit is de degelijkheid van het onderwijs hierin afleesbaar. Het verschil dat het auditpanel constateerde qua cijfers/beoordeling van de eindwerken, kwam overeen met de bevindingen van de opleiding. Het werkveld en de alumni uitten zich positief over het niveau van afstuderen en over de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk.

Voor Standaard 4 'Gerealiseerde eindkwalificaties' komt het auditpanel tot het oordeel 'voldoende'. Het hebben van een helikopterview en de stap van de onderzoeksresultaten naar de implementatie in de praktijk, ook als de daadwerkelijke innovatie nog niet aan de orde is, mag naar het oordeel van het auditpanel sterker tot uitdrukking komen in de meesterproef.

Algemene conclusie:

Het auditpanel trof een kleinschalige opleiding die doet wat ze beloofd te doen en daarmee haar kwaliteit toont. Het onderscheidende profiel en de mogelijkheid tot het leggen van verbindingen tussen zorg en welzijn vindt het auditpanel sterk. Naast het coherente programma gaat de waardering van het auditpanel uit naar de samenhang binnen en het hoog gekwalificeerde docententeam. Op grond van de beslisregels van de NVAO komt het auditpanel tot de overall kwalificatie 'voldoende'. Het adviseert de NVAO de opleiding te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Op kortere termijn verdienen de structurele verbinding tussen het onderwijs en het werkveld, een verdieping van de innovatielijn in relatie tot de beoogde eindkwalificaties, maar vooral het aantonen van de verworven helikopterview in de meesterproef een plaats op de verbeter-agenda van de opleiding. Op langere termijn vragen het verstevigen en

Pagina 4 van 6 verdiepen van het profiel op het snijvlak van zorg en welzijn en het van daaruit ontwikkelen van onderzoekslijnen/-thema's de aandacht.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Saxion Hogeschool te Enschede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 8 mei 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 16 mei 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-master Health Care and Social Work (60 EC; variant: deeltijd; locatie: Enschede) van de Saxion Hogeschool te Enschede. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 juni 2017 en is van kracht tot en met 29 juni 2023.

De toevoeging of Arts wordt aan de graad master toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 30 juni 2017

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Drs. F.M. Brouwer, (voorzitter) is senior adviseur bij Hobéon en treedt regelmatig op als voorzitter van auditpanels voor accreditatie van opleidingen en onderzoeksevaluaties, voorheen was hij o.a. senior adviseur onderwijs en kwaliteit bij verschillende hogescholen.
- Prof. Dr. J.M.C. Steyaert, (lid) is deeltijd hoofddocent bij de Master Sociaal Werk aan de Universiteit van Antwerpen. Daarnaast is hij wetenschappelijk medewerker Expertisecentrum Dementie Vlaanderen. In de periode 2000-2013 was hij lector Sociaal Werk bij Fontys Hogescholen;
- Dr. C.J.M. van der Cingel, (lid) is verpleegkundige, verplegingswetenschapper en organisatieadviseur. Zij is als hoofddocent/senior onderzoeker verbonden aan de Christelijke Hogeschool Windesheim te Zwolle. Zij werkt daar op de School of Healthcare en is gelieerd aan het lectoraat Innoveren in de Ouderenzorg;
- J. Kalk, (student-lid) is in september 2015 cum laude afgestudeerd aan de Master Social Work van Hanzehogeschool Groningen/NHL Hogeschool. Hij is werkzaam als beleidsambtenaar Gemeente Hoogezand-Sappemeer.

Het panel werd ondersteund door I.M. Gies Broesterhuizen, secretaris (gecertificeerd).