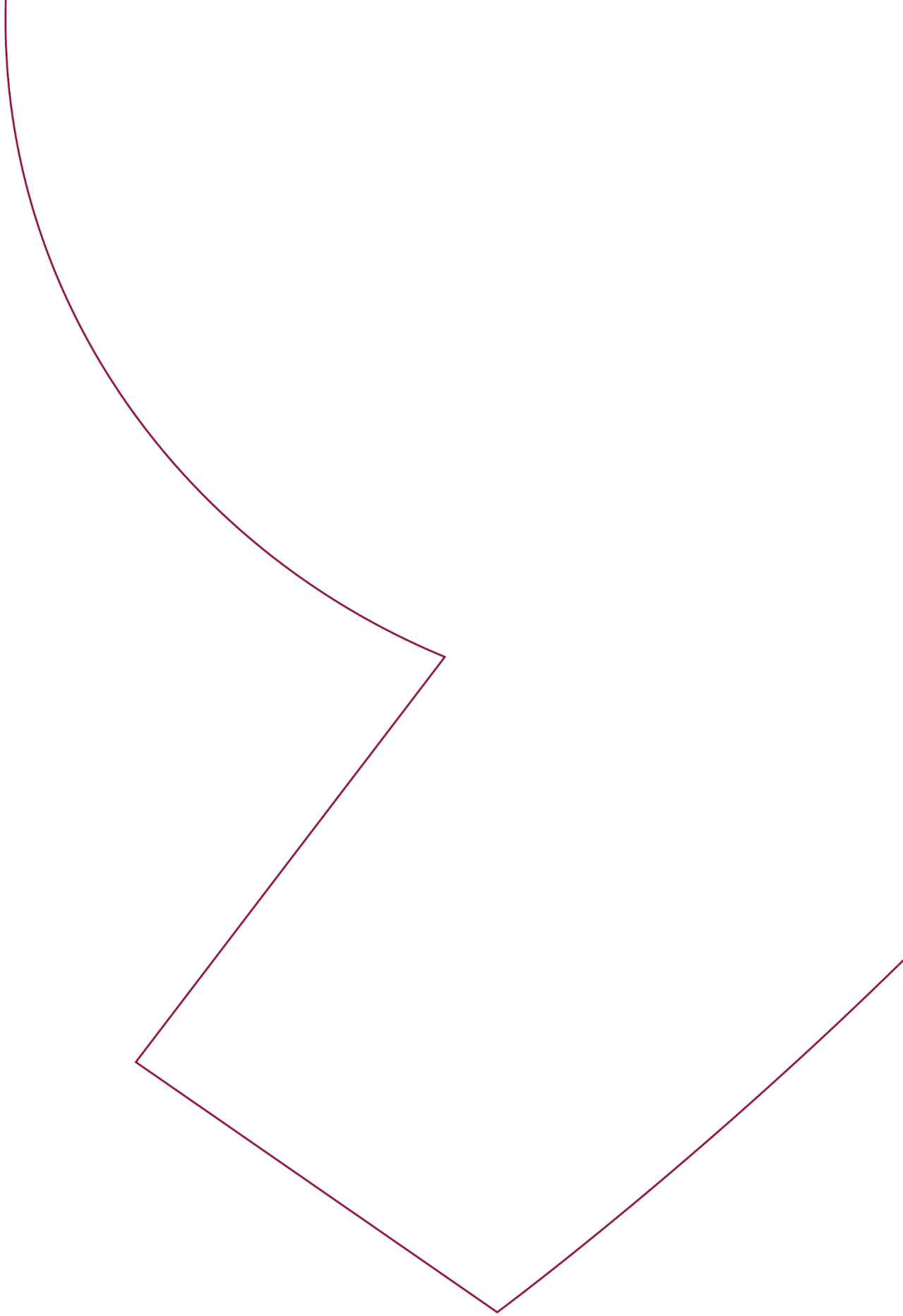


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Health Care and Social Work**  
deeltijd

**Saxion Hogeschool**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Beperkte opleidingsbeoordeling

**hbo-masteropleiding**  
**Health Care and Social Work**  
deeltijd

**Saxion Hogeschool**

CROHO nr. 40101

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

20 februari 2023

**Auditpanel**

P.J Wildschut MEd

Drs. M. van Pelt

Dr. J.T.B. van 't Veer

R. van Boerdonk

**Secretaris**

G.C. Versluis

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>23</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>24</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	25
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	26
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	29
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	30

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 12 april 2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Health Care and Social Work
registratienummer croho	40101
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Master
graad en titel	Master of Arts
aantal studiepunten	60 EC
afstudeerrichtingen	Technology & Innovation
locatie	Enschede
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	2 december 2022

## 2. SAMENVATTING

De opleiding Master Health Care and Social Work (HC&SW) van Saxion heeft de ambitie professionals uit de domeinen gezondheidszorg en sociaal werk op te leiden die een voortrekkersrol willen spelen in hun werkveld waar zich vraagstukken en werkzaamheden aandienen die zich steeds meer op het snijvlak van deze domeinen bevinden. In de Master HC&SW leert de student de kennis uit de dagelijkse praktijk te verbinden met onderzoek waardoor hij<sup>1</sup> in de beroepspraktijk kan fungeren als een inspirerende en vernieuwende kracht.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten**

De opleiding heeft in samenspraak met de werkvelden van Social Work en Gezondheidszorg een duidelijk eigen profiel ontwikkeld. Met het aanbieden van een opleiding op het snijvlak van sociaal werk en zorg heeft ze iets heel waardevols in handen daar deze beide werkvelden steeds meer naar elkaar toegroeien en van elkaar kunnen profiteren in het gezamenlijk aanpakken van actuele vraagstukken. Wel constateert het auditteam dat de opleiding nog meer in deze verbinding tussen zorg en welzijn kan investeren.

Er bestaat geen gemeenschappelijk landelijk profiel voor de masteropleidingen Social Work. De opleiding van Saxion stemt wel regelmatig af met de andere vijf masteropleidingen in het land over haar opzet en inhoud en heeft in dit verband ook overleg met de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk.

De opleiding heeft vijf eindkwalificaties geformuleerd, te weten i) Analyseren, ii) Professioneel werken, iii) Regievoeren en professionaliseren, iv) Innoveren & veranderen en v) Onderzoeken.

De opleiding heeft de eindkwalificaties bij de uitwerking gelegd naast (inter)nationale referentiekaders voor het masterniveau. Daarmee heeft zij het masterniveau geborgd.

De samenhang tussen de eindkwalificaties 'innoveren', 'onderzoeken' en 'analyseren' staat centraal.

Het ontwikkelen van internationale en interculturele kennis en vaardigheden heeft de aandacht. De opleiding is nog zoekende naar hoe zij het werkveld opnieuw wil betrekken bij de opleiding, naast de operationele contacten die zij nu met het werkveld heeft. De gedachte gaat nu uit naar vertegenwoordigers die op strategisch/tactisch niveau mee willen en kunnen praten en minder op operationeel niveau. Dat vindt het auditteam een goede gedachte.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 1.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving**

Het enthousiaste, goed gekwalificeerde en nauw bij de studenten betrokken docententeam zorgt ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties op masterniveau kunnen ontwikkelen. De studenten bewust(er) aan de slag te laten gaan met de (door)ontwikkeling van de eindkwalificaties is nog een aandachtspunt. De studenten zijn bij het uitvoeren van de opdrachten thans meer gericht op de prestatie-indicatoren en zich niet sterk bewust van de aan de modules verbonden eindkwalificaties. Alle eindkwalificaties komen aan bod in de lessen; zij het soms wat meer impliciet.

Er is sprake van een zorgvuldig opgesteld curriculum, waarin de docenten in de verschillende modules aan de hand van (gast)lessen, uitwisseling van praktijkervaring en uit te voeren opdrachten in de eigen beroepspraktijk van de student aandacht besteden aan relevante thema's in de domeinen gezondheidszorg en welzijn en waar van toepassing op het snijvlak daarvan. Met de studieroute Technology & Innovation (T&I) biedt de opleiding de studenten die dat wensen de mogelijkheid zich te specialiseren. Het is een goed voornemen om technologie in zorg en welzijn – meer dan nu al het geval is – in het reguliere curriculum in te bedden.

De opleiding besteedt voldoende aandacht aan het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van praktijkonderzoek. Wel mag er meer variatie komen in de gehanteerde onderzoeksmethoden passend bij het willen opleiden van voortrekkers/innovators/veranderaars en aan co-creatie met de doelgroep om tot oplossingen te komen. De studenten zijn evenwel

---

<sup>1</sup> Overall waar in dit rapport 'hij', 'hem' of 'zijn' wordt geschreven kan ook 'zij' of 'haar' of 'hen' of 'hun' worden gelezen.

zeer te spreken over het feit dat zij goed leren academisch te schrijven en literatuuronderzoek te doen. De opleiding besteedt in het curriculum ook voldoende aandacht aan internationale en interculturele aspecten; zij het dat deze wat 'los' in de modules aan bod komen.

De studenten zijn zeer tevreden over hun docenten, over hun theoretische kennis en kennis van de beroepspraktijk. Ze zijn ook zeer tevreden over de inhoud van de opleiding, waarin ze met en van elkaar leren en daarmee hun blik verbreden; ook buiten de grenzen van hun eigen werkveld. De opleidingsspecifieke voorzieningen voldoen.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 2. De genoemde ontwikkelpunten staan dit oordeel niet in de weg.

### **Standaard 3. Toetsing**

De opleiding heeft in het 'Curriculumdocument Master Health Care & Social Work' (2019-2023) haar toetsbeleid en visie op toetsing duidelijk vastgelegd. Ze zorgt er op verschillende manieren voor dat het toetsen en beoordelen op een betrouwbare, transparante en grotendeels valide wijze plaatsvindt. Wel zou de opleiding nog eens goed kunnen kijken hoe passend en praktijkgericht de overwegend schriftelijke toetsen zijn, daar de opleiding zich richt op de hogere niveaus 'laten zien' en 'doen' van Miller. Dit is ook relevant met het oog op de ambitie over te gaan naar holistisch toetsen en tussentijdse formatieve toetsing.

Belangrijk aandachtspunt is dat de eindkwalificaties ii), iii) en iv) bij nauwkeurige bestudering weliswaar formeel op papier zijn terug te vinden in de toetsen en beoordelingsformulieren, maar in de praktijk – in de werkstukken – in vergelijking met de eindkwalificaties i) en v) minder zichtbaar tot uitdrukking komen. Er ligt heel veel nadruk op onderzoeken (eindkwalificatie v), analyseren (eindkwalificatie i) en adviezen geven. Het auditteam acht het essentieel dat de opleiding hieraan meer, explicieter aandacht gaat besteden mede met vanuit het oogpunt dat de eindkwalificaties ii) en iii) een belangrijke signatuur aan professionele masters ten opzichte van universitaire masters geven.

De examencommissie vervult haar borgende rol goed; daarbij ondersteund door de toetscommissie die nagaat of de opleiding heeft voldaan aan kwaliteitseisen die zijn gesteld aan toetsbeleid, toetsprogramma, de toetsen, de beoordelingscriteria en de beoordelingsinstrumenten. De examencommissie neemt ook zelf steekproeven van meesterproeven en heeft een brede blik op de eisen aan een masteropgeleide en het toetsen en beoordelen daar zij examencommissie is voor drie masteropleidingen.

De hierboven genoemde ontwikkelpunten - meer variatie in toetsvormen behalve schriftelijke en explicietere, zichtbare aandacht voor de eindkwalificaties ii), iii) en iv) in de werkstukken - wegen zwaar, maar omdat deze eindkwalificaties formeel wel aanwezig zijn, de opleiding aan de slag gaat met herziening van de toetsing en de examencommissie deze punten ook al geconstateerd heeft en goed in haar rol zit, is het auditteam van mening dat de toetsing op hoofdlijnen 'voldoet'.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten**

Uit de eindwerken – de meesterproeven, de posters, de papers en beleidsadviezen - blijkt dat alle afgestudeerden het beoogde masterniveau hebben behaald. De werkstukken waren over het algemeen goed geschreven en beargumenteerd. In de meesterproeven toonden de studenten aan dat zij de eindkwalificaties onderzoeken, analyseren en adviseren over innovaties en veranderingen op masterniveau beheersen. De onderzoeken waren op een voldoende tot goed niveau uitgevoerd en waren relevant voor de eigen beroepspraktijk, maar het auditteam miste onderzoek op het snijvlak van de twee domeinen. Het auditteam beveelt de opleiding aan met de studenten explicieter aandacht te besteden aan de invulling van het onderzoeksonderwerp. Daarmee zorgt ze ervoor dat de studenten die aan deze opleiding hebben gestudeerd van grote(re) meerwaarde zijn/worden voor het vinden van oplossingen voor actuele vraagstukken die er nu spelen en gaan spelen. In de producten van de andere modules zag het auditteam hier en daar wel thema's over de verbinding tussen zorg en welzijn.

Dat de afgestudeerden het masterniveau hebben ontwikkeld, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni. De afgestudeerden hebben een helicopterview ontwikkeld en ze zijn goed in staat de verbinding te leggen met het eigen werk en de ontwikkelingen in de maatschappij; zowel in de zorg als in het sociaal werk. Ze 'leven' dat de andere collega's binnen het team voor en kunnen hen inspireren met hun masterkennis en ervaring. Regelmatig krijgen de studenten een baan op een hoger niveau of stappen ze over naar een meer beleidsmatige functie. De rol van veranderaar (competentie iv) en professionalisering (competentie iii) werden door de gesprekspartners minder duidelijk geïllustreerd.

Het auditteam is van oordeel dat het gerealiseerde niveau 'voldoet' aan de vereisten zoals gesteld in deze standaard.

**Algemene conclusie:**

De enthousiaste en goed gekwalificeerde docenten zorgen ervoor dat de studenten de eindkwalificaties kunnen ontwikkelen. Met de 'rigour' zit het goed: de opleiding werkt heel zorgvuldig. Maar de 'relevance' i.c. de actuele beroepscontext op het snijvlak van zorg en welzijn en de bijdrage die afgestudeerden van de opleiding leveren aan de beoogde sociale innovatie in beide beroepspraktijken, behoeft nog meer aandacht in de opleiding.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een voldoet en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'. Het panel adviseert de NVAO om de accreditatie van de masteropleiding Health Care and Social Work van Saxion te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 20 februari 2023.



### 3. INLEIDING

De hbo-master Health Care and Social Work (HC&SW) is onderdeel van de Academie Mens en Maatschappij (AMM) van Saxion. Naast de masteropleiding HC&SW biedt AMM de hbo-bacheloropleiding Social Work in de varianten voltijd, deeltijd en een Duitstalige Teilzeit (deeltijd) variant en de Associate degreeopleidingen Sociaal Werk in de Zorg en Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn, beide in een deeltijdvariant.

De opleiding HC&SW is in 2002 van start gegaan als een tweejarige master voor professionals die werken in de domeinen gezondheidszorg en welzijn. Het is de enige masteropleiding in Nederland die expliciet de domeinen gezondheidszorg en welzijn met elkaar verbindt in het onderwijsprogramma.

Binnen de opleiding krijgen de studenten de mogelijkheid te kiezen voor een reguliere route of voor een studieroute Technology & Innovation (T&I). De studieroute T&I sluit aan bij de profilering Living Technology<sup>2</sup> van Saxion en bij de behoefte van het werkveld om technologie (meer) een plek te geven.

Saxion biedt de opleiding aan in een deeltijdvariant. De opleiding stelt als eis dat studenten minimaal twee jaar relevante werkervaring hebben voor ze met de studie mogen starten. De opleiding wil geen 'doorstroommaster' zijn.

AMM kent twee lectoraten te weten: i) Social Work (SW) en ii) Technology, Health & Care (TH&C). De (docenten van de) opleiding HC&SW werken nauw samen met deze twee lectoraten.

#### Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie (2017)

Het toenmalige auditteam beoordeelde de standaarden 1, 2 en 3 met een 'goed' en standaard 4 met een 'voldoende'. Het auditteam gaf de opleiding de volgende aanbevelingen mee, waar de opleiding mee aan de slag is gegaan.

Aanbeveling accreditatie 2017	Wat is er mee gedaan?
Het ontwikkelen van een scherpe (toekomst)visie, zich als zodanig ook te profileren en positioneren naar de buitenwereld en kansen die zich voordoen op het snijvlak van zorg en welzijn sterker te benutten. Thema's als generalisme versus specialisme en de samenhang tussen innovatie en onderzoek kunnen hierin een verdere uitwerking krijgen. Hierdoor kan ingespeeld worden op de behoefte van het werkveld aan het vormgeven van het samenspel tussen de empirische- en de interventiecyclus.	Op basis van het advies van het auditpanel en herziene Saxion kaders zijn de missie en visie van de opleiding aangescherpt. De missie en visie staan beschreven in het curriculumdocument. Hierin wordt beschreven hoe de verbinding tussen de domeinen zorg en sociaal werk is verstevigd.
Het positioneren en expliciteren van de verbinding tussen zorg en welzijn in de eindkwalificaties.	De aangescherpte missie en visie hebben de basis gevormd voor herziening van de eindkwalificaties. In deze herziening is het raamwerk vereenvoudigd (van 8 naar 5 eindkwalificaties), is de verbinding tussen zorg en sociaal werk geëxpliciteerd en de koppeling met het toetsprogramma versterkt. Daarnaast wordt in het onderwijs zelf ook nog nadrukkelijker aandacht

<sup>2</sup> Living Technology is de wisselwerking tussen technologie en de samenleving (Saxion Strategisch Plan 2020-2024 )

	<p>bested aan het snijvlak van zorg en sociaal werk. Een voorbeeld hiervan is dat studenten die werkzaam zijn in de zorg bij CC2 de opdracht krijgen om de troonrede vanuit een 'sociaal werk bril' te bekijken en andersom. Dit zorgt ervoor dat studenten zich meer bewust worden van het snijvlak en de eigen bril waarmee ze gewend zijn naar situaties te kijken. Voor CC4 wordt in studiejaar 22-23 bekeken hoe de verbinding tussen zorg en sociaal werk explicieter terug kan komen in het interventieplan.</p>
<p>Het formuleren van een of meer onderzoekslijnen/-thema's, afgeleid vanuit het eigen profiel ofwel uitgaande van de eigen kracht van de opleiding, waardoor structurele kennisontwikkeling ontstaat.</p>	<p>In de master staat het doen van opdrachten en onderzoek voor de eigen beroepspraktijk centraal. Dit is een bewuste keuze. De opleiding vindt het belangrijk dat de student direct kan bijdragen aan de eigen organisatieontwikkeling. Studenten kunnen er ook voor kiezen een onderzoeksopdracht uit te voeren bij een van de lectoraten. Deze opdrachten sluiten altijd nauw aan bij één van de onderzoekslijnen binnen het betreffende lectoraat en hiermee draagt de student bij aan de structurele kennisontwikkeling op dit thema.</p>
<p>Het eindniveau van de studenten is op orde. Het panel ziet nog mogelijkheden tot versterking van de diepgang van de aanbevelingen.</p>	<p>Er is bij de meesterproef meer aandacht voor de vertaling van de theoretische bevindingen naar de praktijk. De docenten pakken dit op in de begeleiding van de studenten en de aanbevelingen worden zwaarder meegewogen in de beoordeling. Ook bij de posterpresentatie, die wordt gehouden over de meesterproef, ligt de nadruk op de vertaalslag van de aanbevelingen naar de beroepspraktijk.</p>
<p>Meer structurele aandacht voor technologie in het reguliere programma.</p>	<p>Studiejaar 2020-2021 is er een inventarisatie gedaan in hoeverre technologie terugkomt in de reguliere modules. Op basis daarvan zijn verschillende aanpassingen gedaan. In CC1 worden bijvoorbeeld meer artikelen rondom technologie gebruikt en in CC2 is een gastcollege toegevoegd waarin de ontwikkelingen op het vlak van technologie in de gezondheidszorg worden besproken. Vanwege het toenemende belang van technologie binnen het domein van zorg en sociaal werk en omdat de</p>

	<p>opleiding wil uitdragen dat inzet van technologie niet langer een keuze is, is zij zich aan het oriënteren op het integreren van de studieroute in het reguliere curriculum.</p>
<p>Verbinding van de contacten met het werkveld op tactisch, operationeel en strategisch niveau.</p>	<p>Op tactisch/operationeel niveau is er automatisch een verbinding doordat studenten tijdens de studie werkzaam zijn binnen het domein van zorg en sociaal werk. Daarnaast worden professionals vanuit het werkveld uitgenodigd om gastcolleges te verzorgen en is er bij de meesterproef vanuit de organisatie waar de student werkzaam is een werkvelddeskundige betrokken. Ook wordt het meesterproef mini-symposium benut om input vanuit het werkveld op te halen. We willen komend studiejaar gebruiken om te kijken hoe we de verbinding ook op strategisch niveau structureel kunnen vormgeven.</p>
<p>Het beter in positie komen van de examencommissie.</p>	<p>De samenstelling van de examencommissie (een gemeenschappelijke commissie van drie masters HC&amp;SW, Master Musculoskeletaal en Master Advanced Nursing Practice) is sinds een aantal jaar stabiel en heeft inmiddels veel ervaring opgedaan. De examencommissie organiseert periodieke bijeenkomsten om docenten te informeren over de stand van zaken en ontwikkelingen, bijvoorbeeld op het gebied van fraude en onregelmatigheden. De leden van de examencommissie (en toetscommissie) sluiten geregeld (digitaal) aan bij teambijeenkomsten. Docenten worden gevraagd om deel te nemen aan de jaarlijkse steekproeven, zodat docenten ook leren waar de examencommissie op let en hoe de steekproef in zijn werk gaat. De aanbevelingen uit de steekproeven worden via een verslag aan de course director gerapporteerd. Indien nodig volgt een gesprek en de examencommissie let bij de volgende steekproef of de aanbevelingen zijn overgenomen of beredeneerd niet zijn uitgevoerd.</p>

In onderstaand rapport beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven genoemde aanbevelingen en de opvolging die daaraan is gegeven.

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

#### Bevindingen

De opleiding heeft samen met de werkvelden van Social Work en Gezondheidszorg een eigen profiel ontwikkeld. Er bestaat geen gemeenschappelijk landelijk profiel voor de zes masteropleidingen Social Work. Elke masteropleiding heeft een eigen uniek profiel. Wel stemmen de opleidingen regelmatig met elkaar af over hun opzet en inhoud en hebben zij overleg met de Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk. (Zie 'Afstemming met vakgenoten en werkveld'.)

De opleiding heeft de eindkwalificaties in 2019 geactualiseerd en teruggebracht van acht naar vijf, te weten:

- i) Analyseren
- ii) Professioneel werken
- iii) Regievoeren en professionaliseren
- iv) Innoveren & veranderen
- v) Onderzoeken

Om het masterniveau te borgen heeft de opleiding de (uitwerking van de) eigen eindkwalificaties gelegd naast de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen die in juni 2019 is vastgesteld en die is gebaseerd op nationale en internationale standaarden voor het masterniveau. Bij de uitwerking heeft de opleiding de vijf Dublin Descriptoren op masterniveau geïntegreerd. In alle eindkwalificaties en bijbehorende indicatoren zijn de vijf Dublin Descriptoren terug te zien. Tevens heeft ze het ZelCommodel gebruikt om het masterniveau te expliciteren ten aanzien van de dimensies zelfstandigheid (Zel) en complexiteit (Com). Het auditteam trof daarvan aanwijsbare passages aan. Afgestudeerden van de opleiding HC&SW mogen vanaf medio 2017 de academische graad 'Master of Arts' voeren. Hierin is deze master uniek. De andere vijf masteropleidingen voeren de titel Master of Social Work.

#### *Profilering/eigen inkleuring*

Saxion heeft er expliciet voor gekozen om een masteropleiding aan te bieden op het snijvlak van sociaal werk en gezondheidszorg. De opleiding biedt toegang aan zowel studenten met een getuigschrift van een afgeronde bacheloropleiding in de zorg als een getuigschrift van een afgeronde bacheloropleiding op het gebied van welzijn. Daarmee heeft de opleiding iets heel waardevols in handen, aldus het auditteam, daar deze beide werkvelden steeds meer naar elkaar toegroeien en van elkaar kunnen profiteren in het gezamenlijk aanpakken van actuele vraagstukken.

In de gesprekken tijdens de audit is uitgebreid met de verschillende betrokkenen gesproken over deze profilering. Docenten konden met voorbeelden aantonen, hoe zij ervoor zorgen dat de studenten uit de beide werkvelden met en van elkaar leren. (Zie daarover verder standaard 2.) Wel heeft het auditteam geconstateerd dat de studenten in hun opdrachten bij de verschillende modules en met name in de meesterproef weinig tot niet terug laten zien dat zij bezig zijn

geweest met vraagstukken op dit snijvlak. De meesterproeven die het auditteam inzag, gingen nagenoeg alleen over vraagstukken in het eigen werkveld. (Zie over deze bevindingen verder standaard 3 en 4.) De docenten die het auditteam hierover sprak, vertelden dat zij wel aangeven dat het de voorkeur heeft dat de studenten een thema kiezen dat op het snijvlak van de beide domeinen speelt, maar dat ze het niet van de studenten eisen.

Daarnaast heeft het auditteam met de opleiding gesproken over het aspect van het innoveren en het inspelen op veranderingen (competentie iv), daar de opleiding hierover wel schrijft in haar missie en visie, maar in de werkstukken van de studenten meer de nadruk lijkt te liggen op onderzoeken (competentie v) en analyseren (competentie i). Het auditteam was nieuwsgierig wat de opleiding beoogt met de werkstukken en wat die werkstukken daadwerkelijk moeten opleveren aan innovatie en praktijkverandering. De in dit gesprek aanwezige docenten antwoordden desgevraagd dat ze het met name belangrijk vinden dat het leerproces van de studenten rijpt en dat er 'balletjes gaan rollen' in de praktijk van de student. De studenten doen tijdens hun opleiding vooral het voorwerk en soms gaan ze met de verdere uitwerking en implementatie door na hun afstuderen.

#### *Onderzoek*

Uit de aangeleverde documenten en de gesprekken met de docenten en studenten is gebleken, dat de competentie 'onderzoeken' een centrale plek inneemt. Studenten vertelden dat zij o.a. om deze reden de opleiding van Saxion zijn gaan volgen. Ze wilden leren hoe ze op een gestructureerde manier antwoorden konden vinden voor vraagstukken waar ze tegenaan lopen in hun eigen praktijk.

De opleiding heeft duidelijk beschreven wat ze in dezen van de studenten verwacht:

- de afgestudeerde is bekwaam in het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek: opzetten en uitvoeren van onderzoek om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het beroepsdomein/de instelling waar men werkzaam is.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de met onderzoeken samenhangende competentie 'analyseren' eveneens een prominente rol heeft in de opleiding. De opleiding verwacht in dezen van de studenten:

- de afgestudeerde is bekwaam in het verkennen en analyseren van het domein van gezondheidszorg en welzijn: hij kan op systematische wijze het vraagstuk en krachtenveld op macro-, meso-, en microniveau in kaart brengen en ontwikkelingen identificeren en duiden.

#### *Internationale en interculturele dimensie*

De opleiding beoogt de studenten te leren om vanuit een overstijgende blik het nationale veld van welzijn en gezondheidszorg te beschouwen. Kennis van en ervaring met internationale ontwikkelingen moet hun eigen beroepsidentiteit verrijken en hun overstijgende blik voeden. Daarnaast acht de opleiding aandacht voor het ontwikkelen van interculturele kennis en ervaring van belang. De gevolgen van internationale ontwikkelingen als immigratie en globalisering slaan direct neer in de sectoren en omgevingen waar de studenten werkzaam zijn. Die worden (vaak) gekenmerkt door een hoge mate aan culturele diversiteit. In de verschillende modules is hiervoor aandacht. (Zie standaard 2.)

#### *Engelse benaming*

Saxion heeft gekozen voor een Engelse naam voor haar masteropleiding, zodat het voor het brede – ook internationale – werkveld en voor studenten en opleidingen duidelijke is voor welke werkterreinen (Social Work en Health Care) ze studenten opleidt. De voertaal in de opleiding is evenwel Nederlands en de opleiding richt zich primair op het Nederlandse werkveld. Het auditteam vindt de gekozen benaming passend, omdat deze Engelse termen ook in het dagelijks leven vaak worden gebruikt.

### *Afstemming met vakgenoten en werkveld*

De opleiding maakt deel uit van een structureel samenwerkingsverband tussen de zes masteropleidingen Social Work in Nederland. De course directors overleggen viermaal per jaar met elkaar over actuele onderwerpen, zoals internationalisering, positionering van de masters ten opzichte van de bachelor Social Work en het werkveld en alumni beleid. Daarnaast vindt één keer per jaar een groter overleg plaats waaraan meerdere docenten van de zes masteropleidingen deelnemen.

Het samenwerkingsverband heeft tevens contact met de Beroepsvereniging van Professionals in Social Work over het opleiden van sociaal werkers tot masters. Omdat het voor het werkveld en potentiële studenten nog niet altijd helder is wat de meerwaarde is van een professionele masteropleiding, is er in 2021 een Taskforce in het leven geroepen met als doel de masters SW beter op de kaart te zetten. Dat vindt het auditteam een belangrijke actie.

Ten tijde van de audit was de opleiding nog zoekende naar hoe zij het werkveld wil betrekken bij de opleiding. De gedachte gaat nu uit naar vertegenwoordigers die op strategisch/tactisch niveau mee willen en kunnen praten. Tot de coronaperiode had de opleiding een gezamenlijke werkveldcommissie voor de opleidingen Social Work van Saxion: de Associate degree Ervaringsdeskundige in Zorg en Welzijn, de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg, de bachelor SW (Nederlandse en Duitse variant) en de master HC&SW. In de praktijk bleek dat het merendeel van de gesprekken ging over de bacheloropleiding en over de praktische invulling daarvan. Vandaar dat de master nu nadenkt over een eigen commissie, die overstijgend mee kan praten en haar belangstelling in de opleiding niet weer verliest als bijvoorbeeld eigen werknemers de masteropleiding hebben afgerond.

De verbinding met de praktijk is er wel via de docenten en gastdocenten die zelf nog actief zijn in het werkveld en/of daar onderzoek doen via de projecten van de lectoraten.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleiding heeft in samenspraak met de werkvelden van Social Work en Gezondheidszorg een duidelijk eigen profiel ontwikkeld. Met het aanbieden van een opleiding op het snijvlak van sociaal werk en zorg heeft de opleiding iets heel waardevols in handen. Wel constateert het auditteam dat de opleiding nog meer in deze verbinding tussen zorg en welzijn kan investeren. De opleiding heeft het masterniveau geborgd door de vijf eindkwalificaties te leggen naast (inter)nationale referentiekaders voor het masterniveau.

De samenhang tussen de eindkwalificaties 'innoveren', 'onderzoeken' en 'analyseren' staat centraal.

Het ontwikkelen van internationale en interculturele kennis en vaardigheden heeft de aandacht. De opleiding is nog zoekende naar hoe zij het werkveld opnieuw wil betrekken bij de opleiding, naast de operationele contacten die zij nu met het werkveld heeft. De gedachte gaat nu uit naar vertegenwoordigers die op strategisch/tactisch niveau mee willen en kunnen praten en minder op operationeel niveau. Dat vindt het auditteam een goede gedachte.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande positieve bevindingen tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

### **Bevindingen**

#### **I. Programma**

##### *Koppeling eindkwalificaties – curriculum*

De opleiding heeft in het 'Curriculumdocument Master Health Care & Social Work' (2019-2023) beschreven in welke modules de studenten aan welke eindkwalificaties werken. Uit het overzicht blijkt dat op eindkwalificatie 2 'professioneel werken' na alle eindkwalificaties in drie tot vier verschillende modules terugkomen. In elke module moeten de studenten de beoogde eindkwalificatie(s) op masterniveau ontwikkelen en aantonen.

In het eerste semester van leerjaar 1 staat telkens één eindkwalificatie centraal. Vanaf semester 2 neemt de complexiteit toe en worden eindkwalificaties gecombineerd getoetst. Eindkwalificatie 2 'professioneel werken' is in die zin uniek omdat deze eindkwalificatie alleen getoetst wordt in CC4. (Zie over toetsing standaard 3.) Professioneel werken kan - wanneer dat van toepassing is - nog wel aan de orde komen in gesprekken tijdens de overige modules, aldus de docenten die het auditteam sprak.

##### *Opzet en inhoud programma*

Het curriculum is opgebouwd uit zeven modules. De strekking van de opleiding lijkt in de ogen van het auditteam vooral op een optelsom van modules naast elkaar die ook los van elkaar worden afgerond. Alleen de voorbereidende modules op de meesterproef (CC1 en CC5) en de meesterproef zelf houden duidelijk verband met elkaar.

De docenten vertelden naar aanleiding hiervan dat zij willen dat de studenten zich breed ontwikkelen. In elke module staan verschillende vaardigheden centraal en moeten studenten vanuit verschillende invalshoeken vraagstukken benaderen. Daarom laten zij de studenten niet driemaal voor één plek iets ontwikkelen. De docenten bevestigen dat het dus klopt, dat de modules wat los van elkaar staan. De examencommissie en de toetscommissie herkenden deze constatering ook. (Zie daarover standaard 3.)

Het feit dat studenten zowel vanuit de gezondheidszorg als vanuit de welzijnshoek komen, levert een inspirerende uitwisseling van praktijkervaringen tussen studenten onderling op. Het auditteam hoorde daarvan een aantal concrete voorbeelden o.a. uit de module CC2. Zo keek de docent met de student naar ontwikkelingen en trends in de gezondheidszorg en naar verschillen tussen het domein welzijn en gezondheidszorg. Ook nodigde de docent gastsprekers uit om college te geven over actuele ontwikkelingen in hun werkveld, zoals financieringsstructuren binnen sociaal werk en gezondheidszorg, ontwikkelingen die spelen in de jeugdzorg en beleid in dezen van de overheid, (stimuleren van) positieve gezondheid. De studenten die het auditteam sprak, waren zeer te spreken over de onderlinge uitwisseling van casuïstiek en praktijkervaringen tijdens de lessen en meldden dat dit hun blik had verruimd. Ze leren van andere invalshoeken; ook al zitten ze soms zelf in een vrij monodisciplinair werkveld, zoals mondzorgkunde.

Zoals al in de inleiding is beschreven, kunnen de studenten binnen de master HC&SW kiezen om de reguliere route of een studieroute Technology & Innovation (T&I) te volgen. In de studieroute T&I volgen de studenten in jaar 1 twee specifieke modules en in jaar 2 één specifieke module. Daarnaast is de meesterproef geormerkt: er moet een aan technologie gerelateerd vraagstuk centraal staan. De route T&I sluit aan bij de Saxion profilering Living Technology en bij de behoefte van het werkveld om technologie (meer) een plek te geven. Ten tijde van de audit was de instroom van het aantal studenten dat voor deze route koos, echter laag. Omdat de opleiding constateert dat technologie in het werkveld van toenemend belang is/wordt en eigenlijk alle studenten hieraan aandacht zouden moeten besteden, overweegt ze om het curriculum hierop aan te passen. Het auditteam ondersteunt deze gedachte. Kijkend naar bijvoorbeeld (ontwikkelingen binnen) het integraal zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor ouderen<sup>3</sup> (WOZO) en de Technologie en Zorgacademie<sup>4</sup> (TZA) ziet het auditteam dat daarin veel aandacht is voor de (noodzaak van) technologie in Zorg en Welzijn. In de huidige reguliere studieroute biedt de opleiding al artikelen over technologie en gastcolleges. Zo staat er binnen de module CC2 een bijeenkomst in het teken van technologie in gezondheidszorg en sociaal werk. Maar dit moet dus verder worden uitgebreid. Het auditteam beveelt de opleiding aan te rade te gaan bij masteropleidingen die dit aspect al hebben opgenomen in hun curriculum. Tevens is het belangrijk het werkveld hierin inspraak te geven en de studenten te betrekken bij de aanpassingen in het curriculum.

Het curriculum had in 2022-2023 de volgende invulling:

	Opzet master HC&SW - regulier	Opzet master HC&SW – studieroute T&I
	Studiejaar 1	Studiejaar 1
Semester 1	CC1 Inleiding in toegepast onderzoek (8 EC)	CC1 Inleiding in toegepast onderzoek (8 EC)
	CC2 + International Seminar (IS) Maatschappelijke context van de praktijk van gezondheidszorg en welzijn (8 EC)	CC2 + IS Maatschappelijke context van de praktijk van gezondheidszorg en welzijn (8 EC)
Semester 2	CC3 Kwaliteitszorg leiderschap en innovatie (7 EC)	CC3 Technologie in beleid en organisatie (7 EC)
	CC4 Health promotion (7 EC)	CC4 Adoptie van technologie (7 EC)
	Studiejaar 2	Studiejaar 2
Semester 1	CC5 Onderzoeksplan (5 EC)	CC5 Onderzoeksplan (5 EC)
	EC6 Keuzemodule (7 EC)	CC6 Implementatie van technologie in zorg en welzijn (7 EC)
Semester 2	Meesterproef (18 EC)	Meesterproef (18 EC)

In het gesprek met de studenten is het werken aan de eindkwalificaties aan de orde gekomen. Daarin kwam naar voren dat de studenten zich niet sterk bewust waren aan welke eindkwalificaties zij in elke opdracht werkten. Ze keken bij het uitvoeren van de opdrachten naar de prestatie-indicatoren en gingen op basis daarvan aan de slag. Het auditteam is van mening dat de opleiding hierin nog een verbeterslag kan maken, door studenten bewust(er) aan de slag te laten gaan met de (door)ontwikkeling van de eindkwalificaties, bijvoorbeeld in de vorm van een studentjourney waarin ze voor zichzelf in beeld brengen hoe zij gedurende de studie aan de beoogde eindkwalificaties gaan werken. Voor de ambitie van de opleiding om te gaan richting holistisch toetsen is dit een belangrijke vervolgstap. (Zie ook standaard 3.) Uit de gesprekken met

<sup>3</sup> Nieuw WOZO-programma ouderenzorg (2022): meer digitaal, meer thuis en meer eigen regie

<sup>4</sup> De Technologie & Zorg Academie (TZA) is een coöperatieve vereniging van (zorg) ondernemers, overheid en onderwijs.



de docenten is gebleken dat alle eindkwalificaties wel – zij het meer impliciet - aan bod komen in de lessen.

Het auditteam heeft op basis van de documentatie en de gesprekken geconstateerd dat de opleiding heel zorgvuldig werkt. Ze heeft alles nauwkeurig beschreven in het curriculumdocument. Met de 'rigour' zit het dus wel goed. Maar de 'relevance' i.c. de actuele beroepscontext op het snijvlak van zorg en welzijn en de bijdrage die afgestudeerden van de opleiding leveren aan de in het werkveld benodigde/gewenste sociale innovatie in beide beroepspraktijken, behoeft nog meer aandacht in de opleiding.

De docenten die het auditteam sprak, waren er niet allemaal van overtuigd dat het aspect van het daadwerkelijk teweegbrengen van veranderingen en innovaties al binnen de studie een plek moet krijgen. Voor de implementatie is meer tijd nodig, aldus de docenten. Het auditteam adviseert de opleiding evenwel dat wel mee te gaan nemen. Nu is hetgeen de studenten onderzoeken sterk gericht op de eigen werkcontext en niet/weinig op het snijvlak van de beide domeinen.

#### *Onderzoek*

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, staat o.a. het ontwikkelen van de eindkwalificatie 'onderzoeken' centraal in de opleiding. In de eerste onderzoeksmodule CC1 'Inleiding in toegepast onderzoek' leert de student de basisprincipes en de fasen van het kwalitatief en kwantitatief praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek kennen. Daarnaast beoordeelt de student bestaande onderzoeksliteratuur op kwaliteit en relevantie voor de praktijk.

In de module CC5 gaan de studenten op zoek naar een actueel en relevant vraagstuk uit de (beroeps)praktijk dat vraagt om er nader onderzoek naar te doen. Gedurende deze module werken de studenten in werkgroepen aan de opzet van een gedegen onderzoeksplan en leggen zij de basis voor de uitvoering van de meesterproef. In deze module frissen zij ook weer op wat zij in de module CC1 leerden over toegepast onderzoek doen.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de onderzoeksvaardigheden die de opleiding aanreikt met name gericht zijn op reguliere sociaal wetenschappelijke aspecten, zoals verkennen, monitoren, evalueren van problemen, kritische en wetenschappelijk blik, validiteit van instrumenten. In de eindwerken die het auditteam bestudeerde, zag het dat de studenten vrijwel allemaal eenzelfde onderzoeksmethode hadden gebruikt met het verkennen van een probleem, raadplegen van literatuur, kwalitatief en/of kwantitatief onderzoek onder betrokkenen en het aandragen van mogelijke oplossingen. Het auditteam zag weinig terug over bijvoorbeeld onderzoek ten behoeve van verandering en co-creatie met de doelgroep (burgers/cliënten/professionals) om tot oplossingen te komen. Het auditteam beveelt de opleiding aan na te gaan of de onderzoeksmethode die de studenten nu overwegend gebruiken passend is bij het willen opleiden van voortrekkers/innovators/veranderaars.

#### *Internationale en interculturele dimensie*

De docenten reiken in hun eigen module waar relevant internationale literatuur aan, geven praktijkvoorbeelden uit het buitenland en attenderen de studenten op buitenlandse congressen. Ook besteden de docenten aandacht aan zorg- en welzijnsvraagstukken vanuit diverse culturele invalshoeken. Ze hebben daarbij oog voor het verkennen van verschillende culturele achtergronden.

De tweede module van de opleiding kent ook een International Seminar (IS) dat bestaat uit het bijwonen en het leveren van een actieve bijdrage aan een internationaal congres. Na afloop moeten de studenten een reflectieverslag opleveren waarin zij een vergelijking maken tussen het betreffende land en Nederland op een bepaald thema, daarbij de koppeling tussen het thema en het eigen werkveld leggen en internationale trends en ontwikkelingen op de toepasbaarheid voor de eigen professie beoordelen. Afgelopen jaar organiseerde de opleiding in dit kader een excursie naar Birmingham City University; een van de instellingen waar de opleiding contact mee heeft. De studenten spraken daar met studenten van de universiteit en maakten op basis daarvan een vergelijking tussen Nederland en Engeland op het gebied van maatschappelijk werk en gezondheidszorg. De studenten vonden deze excursie interessant en

goed voor de groepsbinding. In de coronatijd was er alleen online contact mogelijk met internationale studenten. Dat was minder relevant, aldus een alumnus. Docenten/onderzoekers bezoeken internationale congressen en participeren in internationale projecten. Zij brengen relevante kennis en ervaring in in hun onderwijs. Het auditteam constateert op grond van hetgeen het gelezen en gehoord heeft dat internationale en interculturele aspecten in het programma wat 'los' de aandacht krijgen. De opleiding heeft hiervoor geen lijn opgesteld. Het auditteam beveelt de docenten aan om in het licht van deze snijvlakopleiding hier expliciete(re) afspraken met elkaar over te maken. Dan is het voor alle betrokkenen helder op welk moment wie aandacht geeft aan welke actuele en crossover/snijvlak internationale en interculturele ontwikkelingen en welke ontwikkelingen beslist aan de orde moeten komen.

#### *Onderwijs in coronatijd en blended learning*

Uit de documentatie is gebleken dat de opleiding op een adequate manier haar onderwijs heeft aangepast, zodat de studenten zo min mogelijk studievertraging opliepen. Er zijn (hoor)colleges opgenomen en alternatieve werkvormen gezocht die beter aansloten bij het online onderwijs. Ook hebben de onderzoeksbegeleiders samen met de studenten gezocht naar alternatieve, passende onderzoeksdesigns, zoals online focusgroepen en online interviews. Uit evaluaties blijkt dat de studenten het onderwijs in coronatijd als voldoende hebben ervaren. Als grote voordeel noemden zij de reistijd die wegviel.

De opleiding is al in 2019-2020 gestart met blended learning en laat studenten zich op verschillende manieren voorbereiden voordat zij naar de lessen komen. De opleiding combineert online en fysiek onderwijs, zodat studenten meer plaats en tijdonafhankelijk kunnen studeren. Een keer in de twee weken verwacht de opleiding de studenten op locatie. De opleiding stelt dat zij de opzet en inhoud van blended onderwijs nog verder wil verbeteren. Zo blijken studenten bijvoorbeeld kritisch over de wijze waarop de opleiding het online en fysieke onderwijs combineert. De studenten geven aan dat zij hechten aan persoonlijk contact met docenten en medestudenten en dat fysieke momenten voor uitwisseling van praktijkervaringen meer opleveren. Tijdens een professionaliseringsdag in mei 2022 hebben de docenten daarom expliciet aandacht besteed aan de toepassing van blended learning.

#### *Studentgerichtheid, studielast en studeerbaarheid*

Uit de documentatie en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat het curriculum voldoende aansluit bij de verschillende studenten. Dit gebeurt o.a. doordat de studenten hun opdrachten kunnen uitvoeren op hun eigen werkpraktijk en daarmee een eigen inkleuring kunnen geven aan de opdrachten. Studenten die dat wensen kunnen kiezen voor de studieroute T&I met deels eigen modules. (Zie hierboven.) Tevens is er in het tweede studiejaar een keuzemodule (8 EC) ingeroosterd. Studenten kunnen daarbij kiezen uit 'ondernemendheid in zorg en welzijn', 'arbeidsparticipatie, gezondheid en welzijn' of 'implementatie technologie in zorg en welzijn'. Laatstgenoemde module is verplicht voor de studenten die de studieroute T&I volgen.

De studenten die het auditteam sprak, vonden de studie heel zwaar. Dat vindt het auditteam evenwel inherent aan een studie in deeltijd, waarbij studenten vaak werk- studie-privé moeten combineren. Maar er wordt goed voor hen gezorgd, aldus de studenten. In het bijzonder noemden zij de studietoetscoach, waar ze altijd terecht kunnen met vragen over de studie. Voor studenten die soms lange tijd niet meer hebben gestudeerd, was het fijn dat ze daarbij ondersteuning kregen. Ook denkt de studietoetscoach mee over vakken uitstellen, opdrachten later inleveren of zelfs 'later' terugkomen om de onderzoeksopdracht alsnog te doen. Ook docenten informeren bij de studenten als een opdracht nog niet is ingeleverd en denken met hen mee over mogelijke oplossingen.

Studiejaar 2021-2022 kende o.a. door de coronacrisis onder de eerstejaars studenten een relatief hoge studie-uitval. Enerzijds door enorme werkdruk in de eigen beroepspraktijk, anderzijds door de combinatie van studie en werk die te pittig werd. Een aantal studenten is voornemens op een later moment de studie te hervatten.

Om nog beter te kunnen analyseren waarom studenten uitvallen, heeft de opleiding in mei 2022 een nieuw exit-formulier ontwikkeld. Dat is een belangrijke actie om te zien of en zo ja waar er knelpunten zitten in de studie.

#### *Tevredenheid studenten*

Uit het studentenhoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit, is gebleken dat de studenten zeer tevreden zijn over deze opleiding. Zoals al hierboven is beschreven, leren ze in de lessen veel met en van elkaar en verbreden daarmee hun blik; ook buiten de grenzen van hun eigen werkveld.

### **II. Personeel**

Het auditteam trof een enthousiast en nauw bij de studenten betrokken team. De docenten in de master HC&SW zijn werkzaam bij de Academie Mens en Maatschappij (AMM) en/of de Academie Gezondheidszorg (AGZ). Uit de documentatie blijkt, dat zij beschikken over inhoudelijke expertise en relevante praktijkervaring binnen de domeinen van zorg en welzijn. Alle docenten beschikken minimaal over een mastergraad. Van de betrokken docenten is een groot aantal gepromoveerd of bezig met een promotieonderzoek. Veel andere docenten participeren in onderzoeks- en innovatieprojecten van de lectoraten i) Social Work en ii) Technology, Health & Care en borgen hiermee de academische competenties. Daarnaast heeft binnen iedere module minstens één van de docenten de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) afgerond.

Tijdens de audit is aandacht besteed aan de vraag of het met de vele docenten met een PhD in het team de nadruk niet teveel op onderzoek komt te liggen en of de docenten zelf gebruik maken van een palet van verschillende benaderingen van onderzoek en die ook als mogelijke opties aandragen bij de studenten; dit omdat het auditteam zoals al hierboven is beschreven in de eindwerken zag dat de studenten vrijwel allemaal eenzelfde onderzoeksmethode hadden gebruikt. Zelf zijn de docenten natuurlijk professionele onderzoekers, maar zij leiden studenten op die onderzoekende professionals zijn/worden. Het management vertelde desgevraagd dat het ziet dat docenten vooral praktisch bezig zijn, maar dat zij ook andere soorten methodieken gaan gebruiken. De studenten en alumni meldden desgevraagd dat zij het van meerwaarde vonden dat zij begeleiding kregen van een gepromoveerde docent. Het niveau is daardoor hoog en de docenten zijn echte onderzoekers, aldus de studenten en alumni. Ze leerden van de docenten goed academisch te schrijven en literatuur te raadplegen.

Uit het studentenhoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit, is gebleken dat de studenten zeer te spreken zijn over hun docenten, over hun theoretische kennis en kennis van de beroepspraktijk en over hun grote betrokkenheid.

### **III. Voorzieningen**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding gebruik maakt van diverse kanalen om studenten van informatie te voorzien, zoals de website en MijnSaxion voor algemene informatie en Blackboard voor inhoudelijke informatie met betrekking tot de opleiding en de bijbehorende modules. Sinds 2020 heeft de opleiding alle modules in Blackboard op dezelfde manier vormgegeven en ingevuld. Daardoor kunnen de betrokkenen alle informatie gemakkelijk vinden. De communicatielijnen met de studiebegeleider en docenten zijn zeer kort. Uit de evaluaties blijkt dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de voorzieningen.

#### **Weging en Oordeel: voldoet**

Het enthousiaste, goed gekwalificeerde en nauw bij de studenten betrokken docententeam zorgt ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties op masterniveau kunnen ontwikkelen. Aandachtspunt is nog de studenten bewust(er) aan de slag te laten gaan met de (door)ontwikkeling van de eindkwalificaties. Alle eindkwalificaties komen aan bod in de lessen; zij het soms wat meer impliciet.

Er is sprake van een zorgvuldig opgesteld curriculum, waarin de docenten aandacht besteden aan relevante thema's in de domeinen gezondheidszorg en welzijn en waar van toepassing op

het snijvlak daarvan. Met de studieroute T&I biedt de opleiding de studenten die dat wensen de mogelijkheid zich te specialiseren. Het is een goed voornemen om technologie in zorg en welzijn – meer dan nu al het geval is – in het reguliere curriculum in te bedden.

De opleiding besteedt voldoende aandacht aan het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van praktijkonderzoek. Wel mag er meer variatie komen in de gehanteerde onderzoeksmethoden en meer co-creatie met de doelgroep om tot oplossingen te komen.

De studenten waren evenwel zeer te spreken over het goed leren academisch te schrijven en literatuur te raadplegen.

De opleiding besteedt ook voldoende aandacht aan internationale en interculturele aspecten; zij het dat deze wat 'los' in de modules aan bod komen.

De studenten zijn zeer tevreden over hun docenten en over de inhoud van de opleiding.

De opleidingsspecifieke voorzieningen voldoen.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 2. De genoemde ontwikkelpunten staan dit oordeel niet in de weg.

### 4.3. Toetsing

**Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

#### Bevindingen

**Systeem van toetsen en beoordelen**

De opleiding heeft in het 'Curriculumdocument Master Health Care & Social Work' (2019-2023) haar toetsbeleid en visie op toetsing duidelijk vastgelegd. Bij de ontwikkeling van de toetsen maakt zij gebruik van de piramide van Miller<sup>5</sup>. In de master ligt de nadruk op de hogere niveaus van Miller 'laten zien' en 'doen' door studenten opdrachten uit te laten voeren binnen de eigen beroepspraktijk.

In het eerste semester van leerjaar 1 staat telkens één eindkwalificatie centraal. Vanaf semester 2 neemt de complexiteit toe en worden eindkwalificaties gecombineerd getoetst. Eindkwalificatie ii) 'professioneel werken' waarin het microniveau centraal staat, wordt evenwel alleen getoetst in module CC4 omdat in die module dat microniveau expliciet aan de orde komt. In de overige modules kan weliswaar aandacht zijn voor professioneel werken, maar dit toetst de opleiding niet meer.

De opleiding maakt gebruik van de toetsvormen: kennistoets, producttoets - waaronder een beleidsvoorstel, een adviesrapport, een paper, een onderzoeksverslag - en presentatie. Voor een aantal toetsen hanteert de opleiding een rubric, voor andere toetsen is er een beoordelingsformulier zonder rubric. Naar aanleiding hiervan heeft de examencommissie de opleiding meegegeven te zorgen voor eenduidigheid in de beoordelingssystematiek. Om die eenduidigheid te creëren wil de opleiding het komende jaar een keuze maken welke systematiek het beste past voor alle modules; ook met het oog op haar ambitie holistischer te gaan toetsen en te gaan werken met formatieve tussentijdse toetsing. De opleiding heeft hierover o.a. contact met de master Advanced Nursing Practice (MANP) van Saxion die hiermee al aan de slag is en die ook is vertegenwoordigd in de gezamenlijke examencommissie. (Zie daarover de paragraaf 'examencommissie'. )

**Validiteit, betrouwbaarheid, transparantie**

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding er op verschillende manieren voor zorgt dat het toetsen en beoordelen op een valide, betrouwbare en transparante wijze plaatsvindt. Dit gebeurt o.a. door:

- voor iedere toets te werken met een vooraf opgestelde toetsmatrijs;
- bij het opstellen van de toetsen (en de lessen) te werken met een buddysysteem waarbij ten minste een andere docent meekijkt met de docent die de lessen en bijbehorende toets opstelt;
- voor de studenten en de beoordelaars uitgebreide instructies op te stellen in handleidingen;
- beoordelingsformats op te stellen met gedragscriteria;
- voor elke toets examinatoren aan te laten wijzen door de examencommissie;
- bij de beoordeling van de meesterproef te werken met twee beoordelaars (vierogenprincipe);
- kallibratiesessies met beoordelaars van de meesterproef te organiseren;
- jaarlijks over eindwerken te kalibreren met de collega-masteropleidingen Social Work;
- als examencommissie via een steekproef zelfstandig het eindniveau van de opleiding vast te stellen. Hierbij bekijkt de commissie de producten van drie of vier verschillende studenten met voldoende spreiding in cijfers en gaat na of de gegeven feedback correspondeert met de beoordeling. (Zie verder hieronder bij de paragraaf 'examencommissie'.)

<sup>5</sup> Piramide van Miller: weten – toepassen – laten zien - doen

Het auditteam heeft ook zelf naar de verschillende toetsen gekeken en merkt op dat er veel schriftelijke toetsen zijn, terwijl de opleiding stelt dat zij op de niveaus 'laten zien' en 'doen' van Miller beoordeelt. Het auditteam geeft de opleiding in overweging – ook met het oog op de ambitie over te gaan naar holistisch toetsen - nog eens goed te kijken hoe passend en praktijkgericht deze schriftelijke producten zijn. Ook zou de opleiding na kunnen denken of ze de studenten niet meer vrijheid moet geven om zelf met bewijzen te komen voor de realisatie van de eindkwalificaties. Dan is het essentieel dat studenten zich meer bewust zijn aan welke eindkwalificaties zij moeten werken. (Zie standaard 2.)

Uit de studentevaluaties en het gesprek met de studenten blijkt echter dat zij tevreden zijn over de kwaliteit van de toetsing en de toetsenvormen. Ze leerden veel van het goed moeten schrijven en vonden dat belangrijk. Daarbij is er ook ruimte voor creativiteit in de vormgeving van het verslag, bijvoorbeeld via het omzetten van tekst in tekeningen. Daarnaast is participatie in het gesprek tijdens de lessen ook een onderdeel van de toets en moeten ze op verschillende momenten de producten van hun opdrachten presenteren, aldus de studenten.

Het auditteam heeft ook naar (de kwaliteit van) de feedback gekeken en was te spreken over de opmerkingen die de beoordelaars bij de werkstukken gaven. Die waren interessant voor de student om mee door te gaan en - waar van toepassing - om naar een volgend verbredings- of verdiepingsniveau te komen. Het auditteam vindt het daarom jammer dat de betreffende docenten niet weten of de studenten daadwerkelijk nog iets hebben gedaan met de feedback. Omdat elke module met een aparte toets wordt beoordeeld en er geen opvolging is in de modules, kan de opleiding niet zien of en hoe de student zich nog verder doorontwikkelt. De student rondt elke module wel op minimaal masterniveau af. (Zie daarover standaard 4.)

### **Examencommissie en toetscommissie**

De Saxion Academies AGZ en AMM kennen één gezamenlijke examencommissie en toetscommissie voor hun masteropleidingen: de Master Advanced Nursing Practice (MANP), Master Musculoskeletaal en de Master HC&SW. De toetscommissie functioneert onder mandaat van de examencommissie. In de examencommissie en de toetscommissie zijn docenten van de drie masteropleidingen vertegenwoordigd.

De leden van de examencommissie volg(d)en de specifieke trainingen voor examencommissies via de Vereniging Hogescholen en trainingen bij Saxion. Alle leden hebben hun BKE en een van de leden heeft tevens een Senior Kwalificatie Examinering (SKE) behaald.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de examencommissie haar borgende rol goed vervult. Ze heeft een scherp beeld van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen o.a. door de toetscommissie naar toetsen te laten kijken (zie verderop) en door zelf steekproeven van de toetsen op eindniveau (CC2, CC3, CC4, EC/CC6) en meesterproeven te nemen. De commissie ziet erop toe dat de examinatoren met elkaar kalibreren. Het auditteam vindt het belangrijk dat de examencommissie de examinatoren ook vraagt om van deze sessies verslagen te maken die ze ter inzage geven aan de commissie. De commissie meldde desgevraagd dat dit punt op haar borgingsagenda staat. Ze wil niet alleen de kwaliteit van de toetsen checken, maar ook het proces van het beoordelen.

De examencommissie heeft duidelijk in beeld waar nog ontwikkelpunten liggen voor de opleiding, zoals de beoordelingsformulieren i.c. de navolgbaarheid van het oordeel als er geen rubrics zijn. Ook het punt dat het auditteam hierboven al noemde over de doorontwikkeling van de student nu elke module los van elkaar wordt getoetst, had de aandacht van de examencommissie en de toetscommissie.

De examencommissie denkt actief mee met de opleiding over de ambitie om holistisch te gaan toetsen en wat dat betekent voor de studenten en voor (de professionalisering van de docenten), bijvoorbeeld voor de feedbackgeletterdheid. Met de opleiding MANP worden hiermee al ervaringen opgedaan die de commissie wil benutten bij haar advies aan de opleiding HC&SW. De leden van de examencommissie gaven te kennen dat zij in elk geval de opleiding adviseren om toe te gaan naar een aantal grotere toetsen en meer tussentijdse formatieve momenten in de opleiding HC&SW.

De toetscommissie draagt zorg voor een structurele kwaliteitsborging, waarbij ze nagaat of de opleiding heeft voldaan aan kwaliteitseisen die zijn gesteld aan toetsbeleid, toetsprogramma, de toetsen, de beoordelingscriteria en de beoordelingsinstrumenten. Daarnaast onderzoekt de toetscommissie incidentele signalen die betrekking hebben op de kwaliteit van (de organisatie van) toetsen.

### **Afstuderen**

Het afstudeerprogramma bestaat uit de gezamenlijke toetsen van de modules Meesterproef, CC2, CC3, CC4 en EC6<sup>6</sup>. Kenmerkend voor deze toetsen zijn de complexe, authentieke vraagstukken die centraal staan. Deze vragen een toenemende mate van zelfstandigheid van de student.

Bij de Meesterproef staat het praktijkgericht onderzoek centraal. Daarbij onderzoekt de student een praktisch en maatschappelijk relevant probleem binnen zorg en/of sociaal werk. De student formuleert een onderzoeksvraag, maakt een keuze voor een onderzoeksdesign en gaat aan de hand van literatuurstudie en kwalitatief of kwantitatief onderzoek op zoek naar oplossingen. De opleiding vraagt de student tot slot om kritisch te reflecteren op zijn onderzoek.

Vanaf 2020-2021 legt de opleiding meer nadruk op aanbevelingen voor de praktijk. Studenten moeten hun bevindingen voorleggen aan het werkveld. Dat gebeurde bijvoorbeeld in juni 2022 tijdens een symposium waarvoor de opleiding vertegenwoordigers van het werkveld had uitgenodigd en waar studenten de poster van hun onderzoek presenteerden en daarover met het werkveld in gesprek gingen. Dat vindt het auditteam een interessante mogelijkheid om het werkveld te betrekken bij de opzet en inhoud van de opleiding.

Het auditteam dat ook zelf naar de verschillende toetsen van het afstudeerprogramma heeft gekeken, merkt naast hetgeen hierboven al is beschreven op dat de eindkwalificaties ii), iii) en iv) bij nauwkeurige bestudering weliswaar formeel op papier terug te vinden zijn in deze toetsen en de beoordelingsformulieren, maar in de praktijk – in de werkstukken - minder tot uitdrukking komen. Er ligt heel veel nadruk op onderzoeken (eindkwalificatie v), analyseren (eindkwalificatie i) en adviezen geven. Zoals al onder standaard 2 is beschreven, zorgen de docenten er voor dat de eindkwalificaties wel - maar meer impliciet - aan bod komen in de lessen. Studenten maken een product waarvoor zij al deze eindkwalificaties nodig hebben, maar de studenten zijn zich daarvan niet sterk bewust, aldus de docenten. Het auditteam acht het essentieel dat de opleiding hieraan meer, explicieter aandacht gaat besteden; zeker in het licht van het bij standaard 2 al gegeven advies de studenten actiever aan de slag te laten gaan met regie op hun eigen leerroute. Bovendien geven de eindkwalificaties ii) en iii) een belangrijke signatuur aan professionele masters ten opzichte van universitaire masters. Ook met het oog op meer holistisch toetsen en formatief tussentijds beoordelen is dit een belangrijke volgende stap. Zoals al onder standaard 2 is beschreven meldde de opleiding over de competentie innovatie en het implementeren daarvan, dat ze hoort dat de studenten er soms mee doorgaan. Maar dat valt buiten de masteropleiding. Binnen de opleiding en de toetsing gaat het thans om het teweeg brengen van een innovatie en daarvoor de voorbereidingen te treffen.

(Zie over de bevindingen van het auditteam met betrekking tot het gerealiseerde niveau standaard 4.)

### **Weging en Oordeel: voldoet**

De opleiding heeft haar toetsbeleid en visie op toetsing duidelijk vastgelegd. Ze zorgt er op verschillende manieren voor dat het toetsen en beoordelen op een betrouwbare, transparante en grotendeels valide wijze plaatsvindt. Wel zou de opleiding nog eens goed kunnen kijken hoe passend en praktijkgericht de overwegend schriftelijke toetsen zijn, daar de opleiding zich richt op de hogere niveaus 'laten zien' en 'doen' van Miller. Dit is ook relevant met het oog op de ambitie over te gaan naar holistischer toetsen en tussentijdse formatieve toetsing.

Belangrijk aandachtspunt is dat de eindkwalificaties ii), iii) en iv) weliswaar formeel op papier zijn terug te vinden in de toetsen en beoordelingsformulieren, maar in de praktijk – in de

---

<sup>6</sup> De onderzoeksmodule CC1 en CC5 worden niet op eindniveau getoetst, omdat zij voorbereidend zijn voor de meesterproef.

werkstukken – in vergelijking met de eindkwalificaties i) en iv) minder zichtbaar tot uitdrukking komen. Het auditteam acht het essentieel dat de opleiding hieraan meer, explicieter aandacht gaat besteden mede vanuit het oogpunt dat de eindkwalificaties ii) en iii) een belangrijke signatuur aan professionele masters ten opzichte van universitaire masters geven. De examencommissie vervult haar borgende rol goed; daarbij ondersteund door de toetscommissie. De examencommissie neemt ook zelf steekproeven van meesterproeven en heeft een brede blik op de eisen aan een masteropleiding en het toetsen en beoordelen daar zij examencommissie is voor drie masteropleidingen.

De hierboven genoemde ontwikkelpunten - meer variatie in toetsvormen en explicietere, zichtbare aandacht voor de eindkwalificaties ii), iii) en iv) in de werkstukken - wegen zwaar, maar omdat deze eindkwalificaties formeel wel aanwezig zijn, de opleiding aan de slag gaat met de herziening van de toetsing en de examencommissie deze punten ook al geconstateerd heeft en goed in haar rol zit, is het auditteam van oordeel dat de toetsing op hoofdlijnen 'voldoet'.



## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### **Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.**

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

### **Bevindingen**

#### **Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren**

Uit de documentatie en de gesprekken tijdens de audit is gebleken dat het werkveld het masterniveau dat de studenten na afstuderen hebben bereikt, herkent. De afgestudeerden hebben een helicopterview ontwikkeld en ze zijn goed in staat de verbinding te leggen met het eigen werk en de ontwikkelingen in de maatschappij; zowel in de zorg als in het sociaal werk. Ze 'leven' dat de andere collega's binnen het team voor en kunnen hen inspireren met hun masterkennis en ervaring. Dat herkenden de alumni die het auditteam sprak. Ze vertelden dat zij nog steeds ketenbreed kijken. Met name module CC2 noemden zij in dit verband als heel relevant. Wel viel het het auditteam op dat de gesprekspartners de rol als 'veranderaar' (competentie iv) en 'professionaliseren' (competentie iii) minder duidelijk illustreerden. De werkveldvertegenwoordigers die het auditteam sprak, waren blij met de opleiding als 'toeleverancier'. De alumni noemden de studie van meerwaarde voor hun eigen ontwikkeling. Regelmatig krijgen afgestudeerden een baan op een hoger niveau bij dezelfde werkgever of elders. Ook stappen alumni over naar meer beleidsmatige functies. Tijdens de audit vroeg het auditteam de alumni en werkgevers of ze het niet jammer vonden dat de masteropgeleiden in dat geval verloren gaan voor de dagelijkse praktijk. De alumni vertelden echter dat zij hun kennis van en ervaring in de praktijk meenemen in de beleidsfunctie.

De opleiding houdt o.a. contact met de alumni via de in 2018 opgezette alumni LinkedIn pagina met thans 259 leden, het organiseren van een alumnidag en masterclasses voor alumni en zittende studenten. Tevens nodigen docenten alumni uit als gastspreker in hun lessen of worden alumni zelf docent aan de opleiding. Het auditteam beveelt de opleiding aan alumni ook structureel te betrekken bij het doorontwikkelen van de visie op de opleiding en bij de opzet en inhoud van het curriculum, waardoor zij nog beter kan inspelen op de actuele ontwikkelingen waarmee de masteropgeleiden te maken hebben en waarvoor de opleiding van meerwaarde kan zijn en/of zou moeten zijn. Dat is waardevol.

#### **Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau.**

Het auditteam beoordeelde evenwichtig verdeeld over 2020-2021 en 2021-2022 van vijftien afgestudeerden het verslag van de meesterproef en de poster die de studenten voor de presentatie van hun onderzoek maakte en van vijf van die vijftien studenten het volledige dossier met de gemaakte opdrachten voor de modules CC2, CC3, CC4, EC6; modules die zij allemaal op masterniveau moesten afsluiten. Ten tijde van de audit zag het auditteam ook nog van deze vijf studenten filmopnames van de presentatie die zij hadden geven over de uitgevoerde opdracht – een interventieadvies – ter afsluiting van CC4.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij op masterniveau kunnen denken en handelen. De papers, de beleidsadviezen en de meesterproeven waren over het algemeen goed geschreven en beargumenteerd.

In de meesterproef hebben de studenten met name laten zien dat ze het beoogde niveau op het gebied van analyseren, onderzoeken en adviseren over innovaties en veranderingen hebben ontwikkeld. Zoals al onder de standaarden 2 en 3 is beschreven, vraagt de opleiding niet van de studenten om daadwerkelijk innovaties en veranderingen (eindkwalificatie iv) te implementeren. Uit de gesprekken die de opleiding heeft met het werkveld, blijkt echter dat het werkveld tevreden is met de concreet geformuleerde aanbevelingen in de meesterproef. Deze helpen bij het implementeren van verbeteringen in de praktijk, het maken van een doorvertaling richting beleid en het verkrijgen van tools.

Het auditteam vond de onderzoeksonderwerpen relevant voor de (eigen) beroepspraktijk, zoals langdurig ontslag van ouderen na revalidatie-opname, gebruik van een bepaalde tool bij dementie, onderzoek naar de openheid van het leefklimaat in woongroepen in een bepaalde zorginstelling, onderzoek naar de factoren die de intentie van kwaliteitsgeregistreerde paramedici om wetenschappelijke kennis toe te passen in de praktijk beïnvloeden, onderzoek naar de inzet van persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's) ter bevordering van de (geestelijke) gezondheid. De studenten hadden voor hun meesterproef veel verschillende wetenschappelijke bronnen geraadpleegd, zo bleek uit de literatuurlijsten. De onderzoeken waren op een voldoende tot goed niveau uitgevoerd. Wat het auditteam hier en daar miste, was het benutten van de kennis en behoeften van cliënten/ inwoners. Om evidence based te kunnen handelen – iets wat de opleiding beoogt - is het belangrijk dat de studenten dit aspect ook meenemen in hun onderzoek. De opleiding meldde desgevraagd, dat ze ziet dat veel studenten dat wel doen.

De eindkwalificaties ii (professioneel werken) en iii (regievoeren en professionaliseren) trof het auditteam niet tot minder duidelijk aan in de verschillende werkstukken die de studenten hadden opgeleverd. Zoals al onder standaard 3 is beschreven, komen deze eindkwalificaties meer impliciet aan bod in de modules.

Zoals al eerder vermeld, zag het auditteam in de eindwerken die het had geselecteerd geen onderzoeken die op het snijvlak van sociaal werk en gezondheidszorg hadden plaatsvonden. Het auditteam beveelt de opleiding aan dit wel van studenten te gaan vragen; want die vraagstukken liggen er als de student goed om zich heen kijkt in de eigen werkomgeving. Daarmee zorgt de opleiding ervoor dat de studenten die aan deze opleiding hebben gestudeerd van grote(re) meerwaarde zijn/worden voor het vinden van oplossingen voor actuele vraagstukken die er nu spelen en gaan spelen. Het auditteam beveelt de opleiding daarom aan met de studenten explicieter aandacht te besteden aan de invulling van het onderzoeksonderwerp

In de werkstukken bij de andere modules zag het auditteam hier en daar wel thema's terug die gingen over de verbinding zorg en welzijn, zoals een paper behorende bij CC2 over samenwerking in een wijkteam of een interventieadvies bij CC4 over eenzaamheid; een thema dat sterk op het snijvlak speelt. De opleiding meldde desgevraagd dat zij bij CC4 in 2022-2023, specifiek aan heeft gegeven dat een onderwerp op het snijvlak wordt aanbevolen.

Het auditteam kon zich over het algemeen goed vinden in de beoordeling en de feedback die de beoordelaars/examinatoren van de opleiding hebben gegeven. In een enkel geval kwam het auditteam bij enkele criteria tot een iets lager cijfer en dus tot een lager eindoordeel; zij het nog altijd een voldoende.

### **Weging en Oordeel: voldoet**

Uit de eindwerken blijkt dat alle afgestudeerden het beoogde masterniveau hebben behaald. De werkstukken waren over het algemeen goed geschreven en beargumenteerd. In de meesterproeven toonden de studenten aan dat zij de eindkwalificaties onderzoeken, analyseren en adviseren over innovaties en veranderingen op masterniveau beheersen. De onderzoeken waren op een voldoende tot goed niveau uitgevoerd en waren relevant voor de eigen beroepspraktijk, maar het auditteam miste onderzoek op het snijvlak van de twee domeinen. Het auditteam beveelt de opleiding daarom aan met de studenten explicieter aandacht te besteden aan de invulling van het onderzoeksonderwerp. In de producten van de andere modules zag het auditteam hier en daar wel thema's terug die gingen over de verbinding tussen zorg en welzijn.

Dat de afgestudeerden het masterniveau hebben ontwikkeld, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni. De rol van veranderaar (competentie iv) en professionalisering (competentie iii) werden door de gesprekspartners minder duidelijk geïllustreerd.

Het auditteam is van oordeel dat het gerealiseerde niveau 'voldoet' aan de vereisten zoals gesteld in deze standaard.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De enthousiaste, goed gekwalificeerde en nauw bij de studenten betrokken docenten zorgen ervoor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties op masterniveau kunnen ontwikkelen. De opleiding werkt heel zorgvuldig. Met de 'rigour' zit het wel goed. Maar de 'relevance' i.c. de actuele beroepscontext op het snijvlak van zorg en welzijn en de bijdrage die afgestudeerden van de opleiding leveren aan de beoogde sociale innovatie in beide beroepspraktijken, heeft nog meer aandacht in de opleiding.

Het auditteam beoordeelde alle standaarden met een 'voldoet' en komt op basis van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief'.

## 6. AANBEVELINGEN

- Zorg ervoor dat de studenten meer de regie over het eigen leren krijgen: bijvoorbeeld in de vorm van een studentjourney waarin ze voor zichzelf in beeld brengen hoe zij gedurende de studie aan de beoogde eindkwalificaties gaan werken.
- Ga voor verdere inbedding van technologie in het reguliere curriculum ook te rade bij masteropleidingen die dit aspect al hebben opgenomen in hun curriculum. Geef het werkveld inspraak in wat er aan bod moet komen en betrek er ook de studenten bij.
- Maak expliciete(re) afspraken met elkaar wie op welk moment aandacht geeft aan actuele en crossover/snijvlak internationale ontwikkelingen en welke ontwikkelingen er beslist aan de orde moeten komen in deze snijvlakopleiding.
- Kijk nog eens goed naar de toetsvormen en hoe passend en praktijkgericht de schriftelijke producten zijn; ook met het oog op tonen van de eindkwalificaties, bijdragen aan verandering en innovatie in de beroepspraktijk, de hogere niveaus (laten zien en doen) uit de piramide van Miller en de overgang naar holistischer toetsen en tussentijds formatief toetsen.
- Zorg ervoor dat de studenten voor hun onderzoek op zoek gaan naar vraagstukken in hun organisatie op het snijvlak van zorg en welzijn. Besteed met de studenten explicieter aandacht aan de invulling van het onderzoeksonderwerp. Daarmee draagt de opleiding samen met de studenten bij aan nog meer 'relevance' voor de beroepspraktijk.
- Betrek alumni ook structureel bij het doorontwikkelen van de visie op de opleiding en bij de opzet en inhoud van het curriculum, waardoor de opleiding nog beter kan inspelen op de actuele ontwikkelingen waarmee de masteropgeleiden te maken hebben en waarvoor de opleiding van meerwaarde kan zijn en/of zou moeten zijn; ook als snijvlakopleiding.

**BIJLAGE I****Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen</b> <b>Saxion</b> <b>hbo-masteropleiding Health Care and Social Work</b> <b>deeltijd</b>	
<b>Standaard</b>	<b>Oordeel</b>
<b>Standaard 1. De beoogde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	Voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	Voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	Voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	<b>Positief</b>

**BIJLAGE II****Programma, werkwijze en beslisregels****Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-masteropleiding Health Care and Social Work – Saxion – 2 december 2022**

<b>Tijd</b>	<b>Gesprekspartners incl. functies/rollen</b>
<b>08.30 - 08.45</b>	<b>Ontvangst bij Frontoffice AMM –verdieping 3</b> 1. Projectleider visitatie <sup>7</sup> 2. course director HC&SW
<b>08.45 – 09.45</b>	<b>Presentatie opleiding</b> Film gemaakt met studenten en werkveld  <b>Gespreksronde Curriculumcommissie en Lectoraat</b> 1. course director HC&SW 2. lid curriculumcommissie en modulecoördinator CC3 3. onderwijskundige 4. lector Social Work 5. associate lector Technology, Health & Care
<b>09.45 – 10.15</b>	Pauze/ Intern overleg auditpanel
<b>10.15 – 11.00</b>	<b>Gespreksronde Onderwijsteam</b> 1. modulecoördinator CC2 2. modulecoördinator CC3 T&I 3. modulecoördinator CC5 4. modulecoördinator CC4, lid opleidingscommissie 5. docent CC5/Meesterproef
<b>11.00 – 11.15</b>	Pauze/ Intern overleg auditpanel
<b>11.15 – 12.00</b>	<b>Examencommissie en Toetscommissie Masters AGZ &amp; AMM</b> 1. voorzitter examencommissie 2. secretaris examencommissie 3. lid examencommissie 4. lid toetscommissie
<b>12.00 – 13.00</b>	Lunch auditpanel + video-opnames 5 studenten
<b>13.00 – 13.45</b>	<b>Gespreksronde Studenten HC&amp;SW</b> 1. Student leerjaar 2, wijkverpleegkundige bij Zorgaccent, 2. Student leerjaar 2, (groeps)begeleider leger des heils, 3. Student leerjaar 2 studieroute T&I, docent Verpleegkunde bij Avans Hogeschool, 4. Student leerjaar 1, persoonlijk begeleider Avelijn, 5. Student leerjaar 1 studieroute T&I, senior zorgdeskundige bij Mediq Direct Diabetes, 6. student leerjaar 1, lid opleidingscommissie, kwaliteitsverpleegkundige ouderenzorg bij Pieter van Foreest,
<b>13.45 – 14.00</b>	Pauze/ Intern overleg auditpanel
<b>14.00 – 14.45</b>	<b>Gespreksronde Werkveld &amp; Alumni</b> <b>Alumni:</b> 1. consultant zorgtechnologie, alumnus HC&SW T&I (afgestudeerd '21) 2. jeugdbeschermer bij Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering, alumnus HC&SW (afgestudeerd '22)  <b>Werkveld:</b> 3. adviseur zorgtechnologie en ICT bij IJsselheem

<sup>7</sup> NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend

	4. programmamanager zorgtechnologie en onderzoek bij Zozijn 5. manager Leger des Heils
<b>14.45 – 15.00</b>	Pauze/ Intern overleg auditpanel
<b>15.00 – 15.45</b>	<b>Opleidingsmanagement</b> 1. directeur Academie Mens & Maatschappij 2. manager Academie Mens & Maatschappij 3. course director HC&SW 4. teammanager bacheloropleiding Social Work leerjaar 3 & 4 5. teammanager kennistransfer Academie Mens & Maatschappij 6. lector Technology, Health & Care
<b>15.45 – 16.30</b>	Intern overleg auditpanel
<b>16:30 – 17.00</b>	Terugkoppeling <i>OTSWO Elderink verdieping 3 – vleugel rechts OTSWO</i>

### Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze

bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.  
Het auditteam ontving geen reacties.

#### *Afstemming deelpanels binnen het cluster*

De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon en NQA waarbij Hobéon drie hogescholen (waaronder twee in een joint-degree) en NQA drie hogescholen heeft beoordeeld. Een hogeschool deed niet mee in het cluster vanwege het feit dat zij participeert in de pilot instellingsaccreditatie. Die hogeschool heeft de lichtere opleidingsbeoordeling (ILO) van haar opleiding Master Social Work apart laten uitvoeren door een panel dat zij in eigen beheer had samengesteld.

Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanels geborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Beperkte opleidingsbeoordeling*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.



### **BIJLAGE III                    Lijst geraadpleegde documenten**

- Dashboard (Zelfevaluatie rapport) opleiding
- Curriculumdocument Master Health Care & Social Work (2019-2023)
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recente eindwerken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid.
- Steekproef eindniveau examencommissie + reactie HC&SW
- Examencommissie coronabesluiten toetsing
- Overzicht examinatoren HC&SW 2022-2023
- Checklist kwaliteit toetsen CC3 T&I
- Jaarverslagen examencommissie 2019-2020 en 2020-2021
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria
- Input werkveld mini-symposium meesterproeven
- Ontwikkelplan 2020-2021

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

## BIJLAGE IV      Panelsamenstelling

Op 12 augustus 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Master Health Care and Social Work van Saxion, onder het nummer PA-1258. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Master Social Work
-------------------------	------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam (voorletters/achtern aam inclusief titulatuur)	Rol	Korte functiebeschrijvingen
P.J. Wildschut MEd	Voorzitter	Manager Assessment Centrum van de lerarenopleiding van Hogeschool Rotterdam
Drs. M. van Pelt	Lid	Lector Sociale Veerkracht bij Fontys Hogescholen en senior adviseur bij Movisie
Dr. J.T.B. van 't Veer	Lid	Lector Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn (DIZW) bij NHL Stenden Hogeschool
R. van Boerdonk	Studentlid	Student Master Social Work HAN
G.C. Versluis	Secretaris	Senior-adviseur Hobéon. Gecertificeerd secretaris NVAO d.d. november 2010

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

**Hobéon**

Lange Voorhout 14  
2514 ED Den Haag  
+31 (0)70 30 66 800  
[info@hobéon.nl](mailto:info@hobéon.nl)  
[www.hobéon.nl](http://www.hobéon.nl)