

BEOORDELINGSRAPPORT

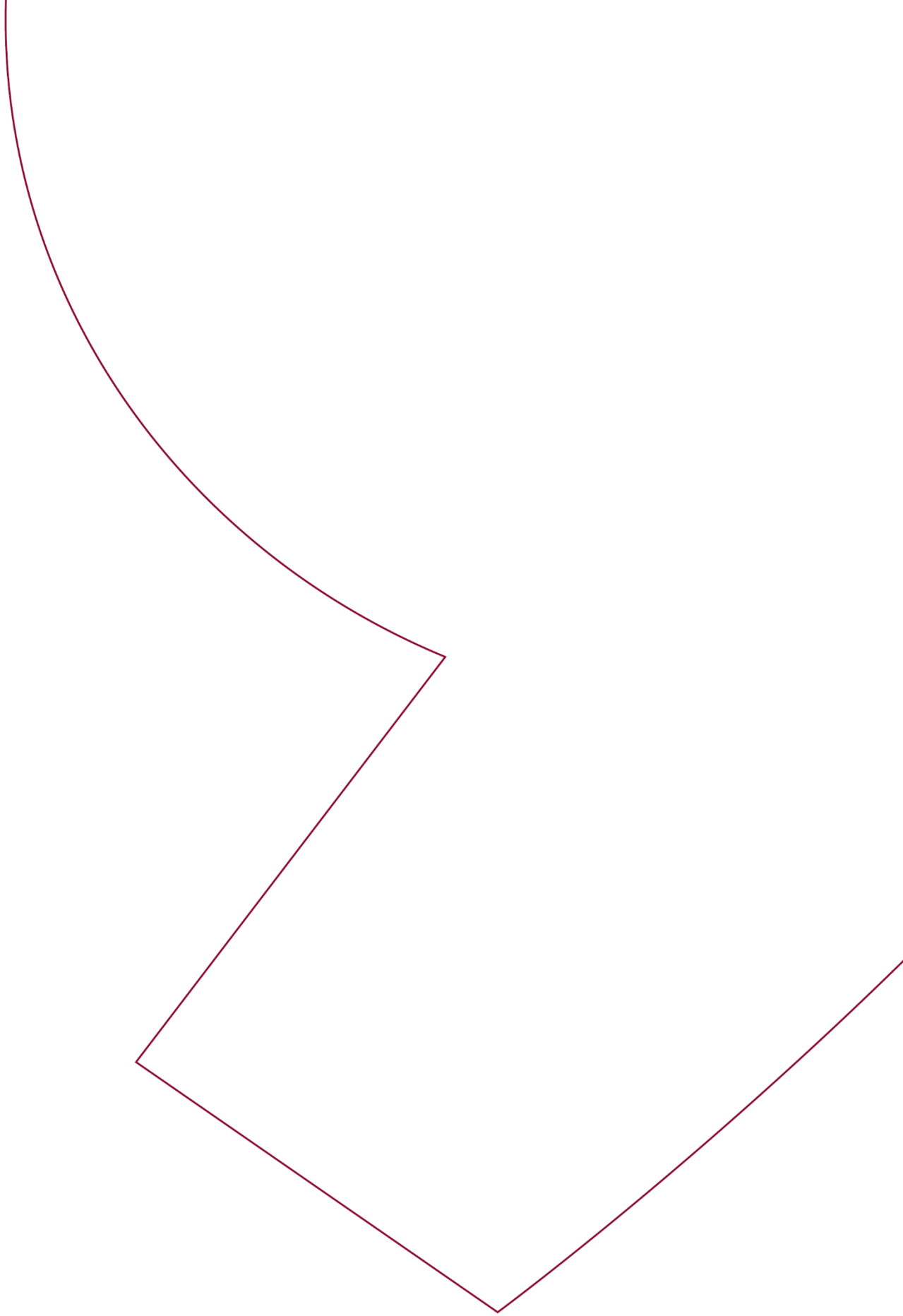
Beperkte opleidingsbeoordeling

Cluster Economie A

- **Associate degree opleiding Management**
- **Associate degree opleiding Ondernemerschap & Retail Management**
- **hbo-bacheloropleiding Ondernemerschap & Retail Management**
- **hbo-bacheloropleiding Hotel Management**
- **hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

deeltijd

Saxion Parttime School – Saxion Hogeschool



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

Cluster Economie A

- **Associate degree opleiding Management**
- **Associate degree opleiding Ondernemerschap & Retail Management**
- **hbo-bacheloropleiding Ondernemerschap & Retail Management**
- **hbo-bacheloropleiding Hotel Management**
- **hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening**

deeltijd

Saxion Parttime School – Saxion Hogeschool

CROHO nr. 80113, 80010, 35523, 34411, 34641

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum 21 maart 2024

Auditpanel

Kernpanel: R.J.M. van der Hoorn MBA,
M. Kinds MEd, M. van Olst (studentlid)

Vakpanel

Ir. M.A. Loncke, Y.J. Seffinga, R. van der Poel MBA
(referent), Mr. P. Weggemans (referent)

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	6
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	12
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	45
6.	AANBEVELINGEN	46
BIJLAGE I	Scoretabel	48
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	51
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	56
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	57

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Saxion Hogeschool – Saxion Parttime School (SPS)
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief + 12 april 2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ad Management 2. Ad Ondernemerschap & Retail Management 3. B Ondernemerschap & Retail Management 4. B Hotel Management 5. B Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	<ol style="list-style-type: none"> 1. 80113 2. 80010 3. 35523 4. 34411 5. 34641
domein/sector croho	1 t/m 4: Economie 5: Recht
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	<ol style="list-style-type: none"> 1. Associate degree 2. Associate degree 3. Bachelor 4. Bachelor 5. Bachelor
graad en titel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Associate degree 2. Associate degree 3. Bachelor of Science 4. Bachelor of Arts 5. Bachelor of Laws
aantal studiepunten	1 en 2: 120 EC 3 t/m 5: 240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enschede, Deventer 2. Enschede, Deventer 3. Enschede, Deventer 4. Apeldoorn 5. Deventer
variant	Deeltijd
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	14 december 2023

2. SAMENVATTING

Saxion heeft de keuze gemaakt de deeltijd- en duale¹ varianten van haar opleidingslicenties aan Saxion Parttime School (SPS) toe te wijzen. De opleidingen zijn verdeeld over de drie domeinen² Economisch domein, Technisch domein, Sociaal domein.

Dit beoordelingsrapport bevat de resultaten van de audit op 14 december 2023 bij vijf opleidingen in het domein Economie: de twee associate degree-opleidingen Ad Management (Ad MGM) en Ad Ondernemerschap & Retail Management (Ad ORM) en de drie hbo-bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retail Management (ORM), Hotel Management (HM) en Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD).

De studenten die een van bovengenoemde opleidingen volgen, zijn merendeels al werkzaam in een relevante beroepspraktijk in het economisch domein. De studenten volgen de opleiding in deeltijd om verder te kunnen groeien in hun functie of om zich om te scholen en uiteindelijk op associate degree of hbo-bachelorniveau te kunnen werken.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleidingen van SPS hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. SPS heeft een duidelijke visie op flexibilisering die tot uiting komt in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs o.a. door variëteit in tempo en volgorde van studeren en de mogelijkheid om werkervaring te valideren.

De opleidingen hebben hun competenties aantoonbaar gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en uitgewerkt in een eigen opleidingsprofiel met een focus ('kleur') van SPS en Saxion. Voor de vijf opleidingen in het cluster Economie A ligt de focus o.a. op onderzoek en ondernemerschap en op duurzaamheid.

Het opleidingsprofiel is leidend voor de inhoud en ontwikkeling van het onderwijs ~~da~~ de toetsing. De opleidingen hebben de competenties vertaald naar acht (bachelor) respectievelijk vier (Ad) duidelijke eenheden van leeruitkomsten (EVL's) van 30 EC. Deze EVL's en daarvan afgeleide leeruitkomsten met bijbehorende indicatoren zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - in principe leerwegaafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben daarover afgestemd met het eigen werkveld.

De opleidingen die vallen onder het domein Economie gaan nu aan de slag met de volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van hun gezamenlijke visie op het beroep en de arbeidsmarkt en de aansluiting van het onderwijs op de actuele ontwikkelingen in het economisch domein en het nieuwe HEO³-sectorplan 2023-2027. Werkveld, externe kennispartners, studenten en leden van de verschillende opleidingen binnen het Economisch domein van SPS zijn hierbij betrokken. Er ligt een gezamenlijke ambitie om de studenten binnen een brede economische opleiding op te leiden tot 'changemakers'. Het is essentieel dat de opleidingen hierbij de aansluiting tussen de deeltijd- en de voltijdvariant goed blijven monitoren. De opleidingen mogen de contacten met het werkveld en alumni nog meer benutten.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 1.

¹ Bij SPS betreft dat thans de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige

² Sinds 2022-2023 gebruikt SPS de term domeinen in plaats van sectoren

³ HEO: Hoger Economisch Onderwijs

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Alle opleidingen van SPS werken volgens een vraaggerichte modulaire insteek en benutten hun gezamenlijkheid in het aanbieden van drie soorten modules, te weten sector⁴-, cluster- en opleidingsmodules. Dit zag het auditteam duidelijk terug in de module-overzichten/de zogenoemde 'placemats' van de opleidingen van het cluster Economie A. De studenten van verschillende opleidingen volgen de sector- en clustermodules samen met studenten van andere opleidingen en kunnen zo met en van elkaar leren. De studenten vinden het interessant om kennis te maken met verschillende werkgebieden en te leren hoe andere beroepsbeoefenaren tegen een vergelijkbare situatie aankijken.

De focus/ 'eigen kleur' van SPS rondom onderzoek en ondernemerschap en duurzaamheid zag het auditteam terug in de modules van het domein Economie/het cluster Economie A. Aandachtspunt voor ORM is het maken van een duidelijker verschil tussen de Ad- en de bacheloropleiding, met name in wat ze verwachten van de studenten bij het eindwerk en wellicht een meer eigenstandige invulling van het Ad-programma. Aandachtspunt voor HM is de internationale dimensie - een structurele organisatorische borging en uitwerking van het creëren van een internationale omgeving - die in de lessen meer aandacht mag krijgen; zeker met het oog op de uitspraak van de opleiding dat ze streeft naar een internationaal georiënteerd programma.

De studenten werken gedurende hun studie aan praktijkrelevante beroepsproducten die zij moeten uitvoeren op een (eigen) werkplek om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. Aandachtspunt voor de Ad MGM is de relevantie van de beroepsproducten voor bepaalde werkvelden. Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering die SPS voorstaat.

Studenten van de bacheloropleidingen krijgen in de Vrije keuzeruimte van 30 EC de mogelijkheid om zich te verbreden of te verdiepen en kunnen in de EvL/module 'Ervaring in een relevante praktijkomgeving' hun groei zichtbaar maken op de (eigen) werkplek.

De meeste studenten volgen de standaardroute, maar ze kunnen als ze dat wensen hiervan afwijken, versnellen of vertragen, modules in een andere volgorde volgen of leerwegaafhankelijk de leeruitkomst aantonen. De studenten zijn tevreden over het aangeboden programma en over de geboden flexibiliteit.

De studietoelichters met specifieke kennis van de opleiding, bieden de studenten passende begeleiding en bespreken met hen hun persoonlijke studieplan. Alle studenten waren heel tevreden over hun studietoelichter. De studenten waren over het algemeen ook tevreden tot zeer tevreden over hun docenten, over hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk. De docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in de betreffende deeltijdopleiding te verzorgen. Een aantal docenten is tevens nog werkzaam in de beroepspraktijk. Het is een goed streven van SPS om toe te gaan werken naar compactere teams voor de deeltijd voor de (door)ontwikkeling en uitvoering van onderwijs in het Economisch domein. Er is voldoende aandacht voor professionalisering van de docenten. De academies van de voltijdvarianten waar de deeltijd docenten in dienst zijn, zorgen in afstemming met SPS voor gezamenlijke en individuele trainingen/cursussen en SPS organiseert voor nieuwe docenten in de deeltijd zogenoemde onboarding bijeenkomsten.

SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Daarnaast maken de opleidingen van SPS gebruik van de ruimtelijke-, materiële en waar van toepassing opleidings specifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen.

Het auditteam is positief over het programma, het personeel en de voorzieningen van de opleidingen van het cluster Economie A. Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische

⁴ De term 'sectormodule' is nog wel in gebruik

Dienstverlening met in achtneming van de genoemde aandachtspunten voor Ad en bachelor ORM, HM en Ad MGM, voldoen aan de eisen van standaard 2.

Standaard 3. Toetsing

SPS hanteert een duidelijk toetsbeleid voor al haar opleidingen dat zij heeft vastgelegd in het document 'Onderwijs- en toetsbeleid Saxion Parttime School' (2023-2025). In dit document zijn alle richtlijnen rondom het toetsen en beoordelen helder beschreven. Elke opleiding heeft op basis hiervan vervolgens een eigen 'Onderwijs- en Toetsplan' opgesteld.

De opleidingen toetsen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van een passende mix van toetsvormen of de studenten de verschillende leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De toetsdossiers van het afstuderen die het auditteam heeft ingezien met een beschrijving van de betreffende EvL en moduleleeruitkomst, de opdrachten en toetsen die daarbij horen, de toetsmatrijs, het beoordelingsformulier met rubrics, indicatoren, puntenverdeling en instructies voor studenten en beoordelaars, zaten navolgbaar/transparant in elkaar en waren duidelijk. Ook de beschrijving van de overige toetsen in het Onderwijs- en toetsplan waren helder. De studenten weten over het algemeen goed waarop ze worden getoetst en beoordeeld. De hoeveelheid tijd die de studenten kwijt zijn aan het opleveren van de beroepsproducten - met name de vele verslagen die ze moeten schrijven - vraagt wel aandacht. SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. De validatiemeetlatten zien er duidelijk en bruikbaar uit.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de SPS domein-examencommissie van het domein Economie proactief en controlerend werkt en haar borgende rol naar behoren vervult. De commissie weet goed wat ze aan het doen is en heeft de te nemen vervolgstappen rondom de toetsing goed in beeld, waaronder het opleveren van andersoortige afstudeerproducten in de Ad en holistische toetsen. Over het functioneren van de toetsgroep is het auditteam eveneens positief. De toetsgroep vervult haar zorgende rol goed.

Het auditteam is positief over het toetsen en beoordelen en is van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 3.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Het auditteam bestudeerde van vier studenten van de deeltijdvarianten van de opleidingen Ad en hbo-bachelor ORM, de hbo-bachelor HM, de hbo-bachelor SJD en van 15 studenten van de deeltijdvariant Ad MGM eindwerken. De studenten hebben in deze eindwerken aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startende professional in het betreffende werkveld op Ad- respectievelijk bachelorniveau mag worden verwacht. De onderzoeksthema's waren zeer relevant voor de beroepspraktijk en de studenten kwamen met een relevant advies (Ad en B ORM, B HM, B SJD) voor het eigen bedrijf/de organisatie of met een passende interventie (Ad MGM).

Aandachtspunten zijn er nog voor de Ad ORM met betrekking tot de te grote omvang en zwaarte van het onderzoek dat nu teveel aanschuurt tegen een bachelor onderzoek en voor de bacheloropleiding HM met betrekking tot het verschil in complexiteit van de onderzoeksvragen van de studenten die in heel verschillende contexten werkzaam zijn.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben bereikt, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni. Alle alumni die het auditteam sprak, hadden een relevante baan passend bij het niveau waarvoor ze zijn opgeleid. Studenten van de twee Ad's kunnen na afronding van de studie doorstromen naar een passende bacheloropleiding.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap &

Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening met in achtname van de hierboven genoemde aandachtspunten voor de Ad ORM en de bachelor HM, voldoen aan de eisen van standaard 4.

Algemene conclusie:

De deskundige docenten van de deeltijdopleidingen in het cluster Economie A van SPS zorgen voor een passend onderwijsaanbod waarmee de studenten de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten aan de hand van praktijkrelevante beroepsproducten – ook leervegonafhankelijk - kunnen verwerven en bieden de studenten in hun studie de gewenste flexibiliteit. Het eindoordeel van het auditteam over de deeltijdopleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening is positief.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 21 maart 2024.

3. INLEIDING

Clustervisitatie Saxion Parttime School (SPS)

Saxion heeft de keuze gemaakt de deeltijd- en duale⁵ varianten van de opleidingslicenties aan SPS toe te wijzen. Voor de visitaties in de jaren 2023 tot en met 2028 heeft Saxion de wens uitgesproken om de voltijdvariant en de deeltijdvariant van de opleidingen die volgens het visitatierooster van de NVAO aan de beurt zijn, in aparte audits te laten beoordelen. Hierbij worden de deeltijdvarianten clustergewijs samengenomen in één clustervisitatie. Elke voltijdvariant wordt apart gevisiteerd. Zo kan het onderwijsconcept van SPS voor het deeltijdonderwijs, de gezamenlijke (ontwikkel- en uitvoerings)aanpak zoveel mogelijk vanuit gemeenschappelijkheid aan het panel verantwoord worden en door het panel beoordeeld worden.

Het bestuur van de NVAO heeft op 5 september 2023 ingestemd met deze aanpak.

In het panel van de clustervisitatie Economie A bij SPS heeft voor elk crohonummer een vakinhoudelijk deskundige zitting gehad. Met uitzondering van de Ad Management die Saxion alleen in een deeltijdvariant aanbiedt, zal deze deskundige ook in het panel bij de voltijdvariant zitting hebben.

Deze audit betreft het cluster Economie A van SPS met daarin de deeltijdvarianten van de twee associate degree-opleidingen Ad Management en Ad Ondernemerschap & Retail Management en de drie hbo-bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retail Management, Hotel Management B Sociaal-Juridische Dienstverlening.

Het panel bestond uit twee kernpanelleden met generieke deskundigheid op het gebied van het concept van flexibel deeltijdonderwijs en generieke deskundigheid op het gebied van de betreffende opleidingen in dit cluster Economie A. Dit kernpanel is aangevuld met vakinhoudelijke panelleden. Voor elke opleiding was er een vakinhoudelijk deskundige die hetzij aanwezig was als panellid bij de gesprekken tijdens de audit op 14 december 2023, hetzij als referent die op afstand de kwaliteit van de opleiding mede beoordeelde. De referenten hebben op basis van de documentenbeoordeling hun eerste bevindingen en vragen meegegeven aan het panel dat aanwezig was tijdens de visitatie. Hiermee is voorkomen dat een te omvangrijk auditpanel bij de gesprekken aanwezig was.

Alle panelleden dekten met elkaar per opleiding de vereiste deskundigheden van de NVAO.

SPS

Saxion participeerde sinds 2016 met de daarvoor nieuw opgerichte academie SPS in het experiment leeruitkomsten. SPS is niet alleen gericht op en eindverantwoordelijke voor de studieloopbaan van de deeltijdstudent, maar zorgt ook voor een horizontale samenwerking tussen de bestaande academies van Saxion waar de docenten van SPS ook werken en waar hun expertise ligt.

SPS biedt thans deeltijdonderwijs op het gebied van Economie, Zorg & Welzijn en Techniek. Inmiddels zijn er 29 opleidingen binnen SPS actief: 14 bacheloropleidingen en 2 associate degree-opleidingen in het Economisch domein, 6 bacheloropleidingen en 2 associate degree-opleidingen in het Technisch domein en 3 bacheloropleidingen en 2 associate degree-opleidingen in het Sociaal domein. De opleidingen zijn op verschillende momenten gestart bij SPS.

Sinds de start van SPS in studiejaar 2016-2017 zijn de studentenaantallen fors gegroeid: van 250 studenten en 50 cursisten in 2016-2017 tot ongeveer 2200 studenten en cursisten tezamen in 2022-2023. Het aantal associate degree- en bacheloropleidingen groeide in deze periode van 13 naar 29. Gemiddeld viel in 2021 33,9% en in 2022 30% van de studenten uit. SPS streeft naar verlaging van dit percentage tot het landelijke gemiddelde van 22%. (Zie voor redenen uitval standaard 2.)

⁵ Bij SPS betreft dat de hbo-bachelor Opleiding tot Verpleegkundige

SPS heeft de groeiopdracht gekregen om deeltijdonderwijs van Saxion te laten groeien naar 5.000 studenten. Hiervoor is in 2022-2023 het Strategisch Plan 'Groeioopdracht deeltijdonderwijs' vastgesteld.

De deeltijdvarianten van de opleidingen binnen Saxion worden sinds september 2016 als flexibele deeltijdopleiding aangeboden vanuit de Saxion Parttime School (SPS). De inbedding van SPS binnen Hogeschool Saxion is bijzonder. Ze neemt binnen de Saxion-organisatie een horizontale plaats in, waar doorgaans een verticale benadering van organisatie en onderwijs geldt. Het onderwijs van SPS is over de opleidingen en disciplines heen vormgegeven én over organisatorische academies heen. De verantwoordelijkheid voor kwalitatief goed onderwijs ligt bij SPS maar in de uitvoering wordt daarvoor veel samengewerkt met andere academies. Door samenwerking tussen opleidingen en over de opleidingen en diensten heen kan SPS het flexibele deeltijdonderwijs goed vormgeven. Docenten vanuit de verschillende academies ontwikkelen samen SPS-onderwijs en werken samen in de uitvoering. Ook teamleiders, coördinatoren, managers en directeuren werken over academies samen. Elk domein heeft een eigen teamleider en curriculumcommissie en een eigen domein-examencommissie. SPS-breed is er een opleidingscommissie en een Academieraad met vertegenwoordiging vanuit de drie domeinen, een toetsgroep en een team Kwaliteitsmanagement & Research.

teamleider	<p>Elke domein kent een eigen teamleider.</p> <p>De teamleider is tevens voorzitter van de curriculumcommissie (zie hieronder) en zorgt voor afstemming met academies van de voltijdopleidingen, zowel over de inhoud van de studieprogramma's als over de inzet van uit de voltijdopleidingen afkomstige docenten in SPS.</p> <p>Het personeelsbeleid als zodanig blijft de verantwoordelijkheid van de voltijdopleidingen.</p>
curriculumcommissie	<p>Elke domein kent een eigen curriculumcommissie.</p> <p>De curriculumcommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de curricula van alle deeltijdopleidingen binnen het domein: zij zorgt voor de ontwikkeling, de uitvoering van het onderwijs en voor de opvolging van acties die voortkomen uit de evaluaties.</p> <p>Saxion ziet toe op een goede verbinding tussen voltijd- en deeltijdopleidingen. Er is een koppeling gemaakt tussen elke deeltijd- en voltijdopleiding, doordat iedere deeltijdopleiding een afgevaardigde vanuit de voltijdopleiding in de curriculumcommissie van het domein heeft. Ieder jaar wordt een doorontwikkelplan opgesteld om de kwaliteit van de modules systematisch te verbeteren. De curriculumcommissie coördineert deze (door)ontwikkeling.</p>
examencommissie	<p>SPS kent een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. Ook hier is dus een verbinding tussen voltijd en deeltijd. De examencommissie kent domeinkamers voor het Economisch domein, Technisch domein en Sociaal domein.</p>
toetsgroep	<p>De toetsgroep SPS heeft als doel de kwaliteit van toetsing te monitoren binnen de uitgangspunten van het SPS Onderwijsmodel, waarbij de examencommissie zorgt voor de borging. De toetsgroep fungeert als verbinding tussen ontwikkelaars, uitvoerders,</p>

	curriculumcommissie en beleidsmakers. Daarnaast adviseert zij de curriculumcommissie op verschillende niveaus van toetskwaliteit.
opleidingscommissie	SPS heeft een SPS-brede opleidingscommissie (OC) ingericht om de betrokkenheid van studenten en docenten te versterken. De OC heeft een vertegenwoordiging vanuit het economisch, technisch- en sociaal domein.
academieraad	Per 1 augustus 2023 heeft SPS haar medezeggenschap versterkt door naast de al operationele OC, te starten met een Academieraad (AR). Deze is volgens het medezeggenschapsreglement ingericht. In de AR hebben medewerkers en studenten van SPS en academies zitting. Het dagelijks bestuur (DB) bestaat uit een student en een medewerker. De omvang van de Academieraad varieert tussen de zes en tien leden.
Kwaliteitsmanagement & Research	Het team van Kwaliteitsmanagement & Research (KM&R) ondersteunt bij en adviseert (gevraagd en ongevraagd) over de kwaliteitsverbetering van onderwijs(trajecten) om deze vervolgens te borgen en vast te leggen in beleid. Daarnaast initieert en begeleidt KM&R innovaties en onderzoekt de impact hiervan.

SPS heeft haar ambitie beschreven in de True North: 'het verzorgen van flexibel en marktgericht deeltijdonderwijs in de regio dat kwalitatief hoogwaardig en innovatief is en inspeelt op de behoefte van 'Leven Lang Ontwikkelen'. De visie op het Leven Lang Ontwikkelen (LLO) vormt de basis voor de verdere inrichting van het deeltijdonderwijs, de programmering, de wijze van toetsing, de inzet van docenten en de afspraken die met externe organisaties gemaakt worden in het kader van flexibel leren, maatwerktrajecten en de van werk-naar-werk-trajecten van FastSwitch.

Met FastSwitch maakt SPS het mogelijk om sneller de overstap te maken – te switchen - naar sectoren waar een personeelstekort is. FastSwitch is een samenwerking met werkgevers, onderwijs en (sociale) partners waarbinnen SPS korte en efficiënte leer- en werktrajecten ontwikkelt. Overstappen naar bijvoorbeeld een baan in de techniek, de zorg, het onderwijs of de ICT wordt hiermee mogelijk.

SPS biedt naast de kwalificerende associate degree- en bacheloropleidingen waarvoor de studenten een officiële ad- of bachelor-graad krijgen, losse modules, cursussen en maatwerktrajecten. Saxion doet net als 31 andere hoger onderwijsinstellingen mee aan de landelijke pilot Microcredentials onder regie van het Versnellingsplan Onderwijsinnovatie met ICT en de koepels Vereniging Hogescholen (VH) en Universiteiten van Nederland (UNL).

Het aanbod van losse modules, cursussen en specifieke korte maatwerktrajecten valt niet binnen de scope van deze audit bij het domein Economie van SPS en is derhalve niet meegenomen in onderhavig rapport en de beoordeling.

Cluster Economie A

Zoals hierboven is vermeld, biedt SPS binnen het Economisch domein inmiddels zestien deeltijdopleidingen aan. Op basis van het visitatierooster van de NVAO zijn op 14 december 2023 de eerste vijf opleidingen uit dit domein gevisiteerd (cluster Economie A). In het voorjaar van 2025 en in het najaar van 2027 zullen er nog twee⁶ audits in het cluster Economie plaatsvinden

⁶ Een en ander is uiteraard afhankelijk van de implementatie van de nieuwe Wet op het Hoger onderwijs en de start van instellingsaccreditatie.

bij de overige opleidingen (cluster Economie B en cluster Economie C) wederom op basis van het visitatierooster van de NVAO.

Het aantal studenten fluctueert per jaar iets, maar de meeste opleidingen kennen kleine aantallen instromers per jaar (zo'n 8 tot 15) en een uitval bij de meeste opleidingen van 40-50%. Alleen de Ad Management kent een grotere groep instromende studenten (44 in september 2023). Vanwege i) het te lage aantal instromers in de laatste jaren van de hbo-bacheloropleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (in 2023 slechts 6 studenten) waardoor de kosten te hoog werden en vanwege ii) de plannen van de opleiding om het programma beter aan te laten sluiten op ontwikkeling van ondernemerschap als strategische lijn binnen Saxion en het vakgebied, heeft SPS besloten de instroom met ingang van september 2022 stop te zetten. Gesprekken over het vervolg en de toekomst van de opleiding worden in het najaar van 2023-2024 vervolgd. Ten tijde van de audit was daarover nog niets concreets bekend. Ad Management is een jonge opleiding. De eerste studenten zijn in 2020-2021 gestart.

Rapportage visitatie

In overleg met SPS is gekozen voor een visitatierapport op clusterniveau. In het onderhavige rapport wordt bij elke standaard eerst gestart met een generiek deel waarin de generieke bevindingen van het auditteam die voor alle opleidingen van SPS gelden, zijn beschreven. Daarna volgt bij elke standaard een domeinspecifiek deel met bevindingen voor het gehele domein Economie en bevindingen per opleiding. Elke standaard eindigt met een weging en een oordeel over elk van de opleidingen in het cluster Economie A.

Ontwikkelingen sinds de audit in 2019 van het Experiment Leeruitkomsten bij SPS

De deeltijdopleidingen van SPS zijn in mei 2019 gevisiteerd in het kader van de accreditatie door de NVAO van het experiment leeruitkomsten. Bij het positieve advies van de visitatiecommissie zijn enkele aanbevelingen gedaan. Hieronder de voor de huidige visitatie, meest relevante aanbevelingen en opgestelde verbeteracties die voor zowel generiek als ook voor het Economisch domein van toepassing zijn.

Aanbevelingen generiek:

Standaard	Aanbeveling	Lopende verbeteractie
1. Visie op opleiden	Verken waar nog de wensen en mogelijkheden liggen tot verder flexibiliseren.	Opstellen nieuwe visie op Leven Lang Ontwikkelen waarin het flexibel leren en leerwegonafhankelijk onderwijs één van de belangrijkste speerpunten is.
1. Visie op opleiden	Onderzoek de mogelijkheden om te komen tot grotere leeruitkomsten van meer dan 5 EC op basis waarvan ook holistischer getoetst kan worden en waarmee ook de mogelijkheden tot leerwegonafhankelijk leren en beoordelen worden vergroot.	Pilot holistisch beoordelen wordt vanaf in 2022-2023 verder uitgewerkt in beleid en systemen.
2. Docenten	Ga aan de slag met het voornemen om compactere kernteams te formeren.	Voorstel voor het formeren van compacte kernteams wordt momenteel uitgewerkt door manager en de teamleiders van verschillende domeinen (eerste focus ligt bij Economie).

2. Studentsucces	Ga met elke student actief op zoek naar eventuele alternatieve en individuele mogelijkheden om de leeruitkomsten te verwerven.	De persoonlijke leerroute van de student en mogelijkheden voor verwerven van leeruitkomsten wordt tijdens studietoetsing besproken.
3. Verbetergerichtheid toetsing	Organiseer structureel kalibratiesessies tussen de beoordelaars van de beroepsproducten.	Planning en uitvoering in 2022-2023.

In 2022 vond een interne audit plaats o.a. bij het domein Economie. Op basis van de aandachtspunten hebben de opleidingen verbeteracties geformuleerd.

Aanbevelingen interne audit Economisch domein

Standaard	Aanbeveling	Lopende verbeteractie
1. Visie op opleiden	Scherp het beroepsbeeld van de Ad-opleidingen aan in de Onderwijs- en Toetsplannen.	Doorontwikkeling Onderwijs- en Toetsbeleid 2022-2023.
1. Visie op opleiden	Het panel heeft geen uitgewerkte visie op taal gezien bij de ontvangen stukken. In de uitwerking van de toetsdossiers ziet het panel dat taal wel goed geborgd wordt.	De visie op taal wordt in 2023-2024 (Saxion breed) vernieuwd.
1. Visie op beroep	Licht de keuze-overwegingen voor de opbouw van het programma (de rationale) toe in de Onderwijs- en Toetsplannen van de opleidingen, zodat zowel de horizontale als verticale afstemming helder is.	Advies wordt meegenomen in het opstellen van de Onderwijs- en Toetsplannen voor 2023-2024.
2. Studentsucces	Geef als MT prioriteit aan de hoge uitval binnen de opleidingen. Bekijk bij de Ad-opleidingen welke achterliggende oorzaken redenen voor uitval kunnen zijn (bijv. zwaarte opleiding en de februari-instroom).	Analyse op uitval onder studenten (identificeren kenmerken), vervolgens actieplan opstellen. Verbetergerichtheid Het panel raadt aan om snel stappen te maken in de vormgeving van de opleidingscommissies binnen SPS en te bekijken hoe input van studenten beter meegenomen kan worden binnen de opleiding. Verschillende acties zijn uitgezet om vacatures OC te vullen (o.a. werven via studietoetsing, Blackboard en live sessies).
3. Inzichtelijkheid beoordeling	Aandacht voor de verbetering van de feedback bij alle producten van het afstuderen is gewenst.	Vereenvoudigen van digitale rubric en opstellen instructie voor het geven van feedback.
3. Kwaliteitsborging eindniveau	Betrek collega's van andere instellingen in de beoordeling van het eindniveau.	In enkele gevallen gestart met deze aanbeveling door uitwisseling met andere hogescholen in te plannen.

4. Eindniveau	SPS heeft een checklist screening afstudeermodule gemaakt. In het dashboard voor deze opleidingen wordt vermeld dat de afstudeermodule van alle vijf opleidingen nog niet is gescreend. De bevindingen van de borgingskamer en van het panel gevoegd bij de eigen indrukken en ervaringen zijn alle aanleiding om dit met hoge prioriteit te doen.	Het format Screening kwaliteit afstudeermodule is vastgesteld en in gebruik genomen. De screening wordt volgens planning voor alle deeltijdopleidingen uitgevoerd in 2023-2024. Verbeteracties worden onder regie van de curriculumcommissie uitgevoerd.
---------------	--	--

In onderstaand rapport zijn bij de verschillende standaarden de bevindingen met betrekking tot bovenstaande verbeteracties beschreven.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

I. Generiek

Visie op onderwijs en flexibilisering

Alle opleidingen van Saxion Parttime School (SPS) gaan uit van één visie gebaseerd op het constructivisme. Dat betekent binnen SPS dat leren een actief en sociaal proces is, waarbij vooral de interactie met de omringende wereld van belang is om kennis te construeren en te reconstrueren. Daarbij hebben de opleidingen oog voor wat de studenten al kennen en kunnen. Dat is een belangrijke voorwaarde voor het verzorgen van het deeltijdonderwijs binnen SPS. Deze visie op onderwijs sluit aan op de Saxion Onderwijsvisie, dat wil zeggen: beter aansluiten bij de beroepen van de toekomst onder het motto 'Get ready for a smart world' (Saxion Onderwijsvisie 2019).

SPS biedt modulair vraaggestuurd onderwijs. De opleidingen hebben aan elke leeruitkomst een module gekoppeld die de studenten indien gewenst kunnen volgen. (Zie over de leeruitkomsten hieronder.)

Het werkveld is bij de ontwikkeling van de eenheden van leeruitkomsten (EvL) en de modules betrokken door middel van een zogenaamde 'werkveldcheck'.

Bij SPS staat de student centraal. De opleidingen hebben de ambitie maatwerk te leveren. Flexibilisering binnen SPS kenmerkt zich o.a. door:

- de aansluiting van het onderwijs en toetsing bij de actualiteit uit het werkveld. Daardoor kunnen studenten bij de modules hun werkervaring in een relevante praktijkomgeving benutten bij de ontwikkeling van de beroepsrelevante output;
- het kunnen 'stapelen' met modules en zo toewerken naar een associate degree- of bachelorgraad;
- toetsen los te koppelen van de leerweg. Elke leeruitkomst is altijd leerwegaafhankelijk aan te tonen door een student;
- de mogelijkheid voor studenten om in hoge mate zelf te kiezen in welke volgorde en tempo zij modules willen volgen en/of beroepsproducten aan willen leveren;
- de mogelijkheid voor studenten om op twee momenten per jaar te kunnen starten met het onderwijs.

Leeruitkomsten

Het auditteam heeft geconstateerd dat SPS alle opleidingen op bachelorniveau heeft opgebouwd uit acht eenheden van leeruitkomsten (EvL's) van elk 30 EC. Bij de clustering van EvL's is SPS uitgegaan van een '5+3-model': vijf inhoudelijke EvL's en drie EvL's die behoren bij de leeruitkomsten 'Ervaring in een relevante praktijkomgeving' (EvL 6), de Vrije keuzeruimte (EvL 7)

en Afstuderen (EvL 8). De EvL's bij de bacheloropleidingen zijn afgeleid van landelijke beroeps- en opleidingsprofielen.

Elke Ad-opleiding kent een opzet van vier EvL's van elk 30 EC die zijn afgeleid van de Ad-opleidingsprofielen en de landelijk beroeps- of domeinprofielen van de opleidingen.

Elke EvL kent een holistische beschrijving van de generieke beroepsproducten en beroepscontexten, die aan de beroepstaken van het betreffende niveau gekoppeld zijn (Ad- of bachelorniveau) en op toepassingsniveau (Miller⁷) worden beoordeeld.

De EvL's van een Ad-opleiding zijn in de meeste gevallen niet identiek aan de EvL's van een verwante bacheloropleiding. De meeste EvL's van een Ad kennen een eigen formulering gericht op het opleidingsprofiel van de Ad.

EvL 4 Afstuderen (Ad) of EvL 8 Afstuderen (Ba) betreffen specifiek het afstudeerniveau.

De opleidingen hebben vervolgens elke EvL⁸ (30 EC) uitgesplitst in maximaal 6 leeruitkomsten met 4-6 module-indicatoren per leeruitkomst. Alleen de EvL voor de Vrije keuzeruimte, Ervaring in de relevante praktijkomgeving en Afstuderen in de bacheloropleidingen hebben een omvang van 30 EC. Het afstuderen in de Ad-opleidingen valt binnen EvL 4.

Elke leeruitkomst is vertaald in een of meerdere beroepsproducten en gekoppeld aan een module van meestal 5 EC waarin de student de voor de leeruitkomst benodigde kennis en vaardigheden kan ontwikkelen. Elke opleiding heeft in haar Onderwijs- en Toetsplan een duidelijk overzicht opgenomen waarin ze voor elke EvL de leeruitkomsten en indicatoren, beroepsproducten en bijbehorende modules heeft vastgelegd. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten.

In de Vrije keuzeruimte kunnen de studenten zich op basis van hun eigen ontwikkelingsbehoeften profileren door verdieping of verbreding. De leeruitkomsten die aan deze 30 EC gekoppeld zijn, kunnen daardoor per student verschillen. De student kan een samenhangend pakket van SPS-modules van andere opleidingen volgen met de daarbij behorende leeruitkomsten of een minor uit het Saxion-aanbod of het aanbod van een andere hogeschool met de beoogde leerdoelen die daaraan verbonden zijn/worden. De student kan ook verbredende of verdiepende eigen werkervaring via praktijkopdrachten inbrengen.

Profilering/eigen inkleuring

Elke opleiding van SPS heeft het landelijk vastgesteld beroepsprofiel uitgewerkt in een opleidingsprofiel met een focus ('kleur') van SPS en Saxion. Het opleidingsprofiel is leidend voor de inhoud en ontwikkeling van het onderwijs dā de toetsing.

Saxion heeft een aantal strategische lijnen/focuspunten opgesteld die ook gelden voor de opleidingen van SPS. Dit betreffen: i) Saxion Onderwijs, ii) Onderzoek en Ondernemerschap, iii) Onderzoekend vermogen iv) Focus op Living Technology, v) Internationalisering, vi) Taal, vii) Sustainable Development Goals (SDG's) en Duurzaamheid en viii) Externe oriëntatie en profilering.

Om invulling te geven aan de brede maatschappelijke taak die Saxion heeft in de regio, vindt Saxion/SPS het belangrijk dat onderwijs, onderzoek en ondernemerschap elkaar versterken. In de komende jaren krijgt ondernemerschap daarom nadrukkelijk een plek in het onderwijs, met onder andere aandacht voor innovatie.

In alle opleidingen van SPS ontwikkelen studenten onderzoekend vermogen. Hierbij richten zij zich naast onderzoeksvaardigheden ook op reflectief vermogen en informatievaardigheden.

⁷ Piramide van Miller: weten – toepassen – laten zien - doen

⁸ SPS hanteert de volgende twee begrippen:

- i) eenheid van leeruitkomst (30 EC): hierin is in een of meerdere met elkaar samenhangende zinnen beschreven wat de studenten moeten kennen en kunnen en
- ii) leeruitkomst: een uitwerking in een of twee zinnen van een deel van de eenheid van leeruitkomst. Elke eenheid van leeruitkomst is uitgewerkt in zes delen/leeruitkomsten (veelal 5 EC)

Drie aspecten komen in het kader van onderzoek aan de orde: i) onderzoekende houding, ii) onderzoek gebruiken/toepassen en iii) onderzoek doen.

De opleidingen hebben voor 'onderzoek' geen aparte EvL opgesteld, maar beschrijven in hun eigen Onderwijs- en Toetsplan bij welke leeruitkomsten het onderzoekend vermogen nadrukkelijk aan bod komt.

SPS heeft conform de Saxion uitgangspunten ook Taalbeleid opgesteld met het oog op het opleiden van communicatief competente studenten. Dit is bij alle opleidingen o.a. terug te zien in de vraag bij bijna alle SPS-modulen om schriftelijke beroepsproducten op te leveren. Daarbij kijkt de opleiding in de beoordeling o.a. expliciet naar grammatica en spelling.

(Zie voor de uitwerking van de focuspunten bij de opleidingen van het cluster Economie A verder onder standaard 2.)

II. Domein Economie/cluster Economie A

Zoals al hierboven is beschreven, zijn de EvL's bij de opleidingen afgeleid van landelijke beroeps- en opleidingsprofielen. Het auditteam heeft geconstateerd dat dat inderdaad van toepassing is op de vijf opleidingen uit het cluster Economie A. (Zie daarover verder bij de afzonderlijke opleidingen.)

Tijdens de audit is met leden van de curriculumcommissie van het Economisch domein gesproken over de visie op het beroep en de arbeidsmarkt en de aansluiting van het onderwijs op de actuele ontwikkelingen in het economisch domein en het nieuwe HEO⁹-sectorplan 2023-2027. In de curriculumcommissie zijn alle 16 opleidingen (Ad en bachelor) uit het Economisch domein betrokken, die in wisselende samenstelling werken aan relevante thema's die zijn vastgesteld in de jaaragenda.

De opleidingen hebben bij de start in 2016 binnen SPS met elkaar een gezamenlijke visie op beroep en arbeidsmarkt voor het economisch domein opgesteld. In studiejaar 2022-2023 zijn zij gestart met de doorontwikkeling van deze visie, omdat de opleidingen hebben gezien dat de huidige maatschappelijke uitdagingen iets anders vragen van de economie. Was de economie de laatste decennia vooral gericht op financiële groei, materiële vooruitgang en consumptief gericht welvaart, nu zien de opleidingen een verschuiving naar aandacht voor het welzijn van de wereld en de mens in alle economische initiatieven.

De curriculumcommissie heeft in de afgelopen 1,5 jaar een drietal heisessies georganiseerd met vertegenwoordigers vanuit het werkveld, externe kennispartners, studenten en leden van de verschillende opleidingen binnen het domein. Het is de ambitie om studenten op te leiden tot 'changemakers', die werken vanuit drie kernwaarden: lef, verbinding en impact. Daarbij denken de opleidingen aan thema's als duurzaamheid, circulaire samenleving, inner development goals en sustainable development goals, toekomstgerichtheid, waardecreatie, welzijn, gelijkheid & inclusie, mensgerichte digitalisering.

Ook worden (nog) meer crossovers tussen studenten van de verschillende opleidingen belangrijk en moet er aandacht zijn/komen voor een discipline-overstijgende aanpak. Zo kan bijvoorbeeld de student SJD de meer sociale, menselijk kant inbrengen en de student HM aandacht voor gastvrijheid en kunnen studenten in de clustermodules met en van elkaar leren hoe iedereen vanuit zijn eigen invalshoek omgaat met actuele thema's. Het is daarom van meerwaarde dat SJD door SPS bij het economisch domein is ondergebracht.

De opleidingen willen toe naar een bredere economische opleiding: een gezamenlijk basis. Dat gebeurt nu al in meer of mindere mate door het aanbod van sector- en clustermodules waarin studenten gemixt bij elkaar in de groep zitten. Dat mogen er nog meer worden, aldus de opleidingen.

Het auditteam is positief over de weg die de opleidingen willen inslaan. Het ziet de meerwaarde van het samen optrekken binnen het domein. De deeltijdopleidingen kunnen samen sneller slagen maken dan de voltijdopleidingen die verdeeld zijn over de verschillende academies van

⁹ HEO: Hoger Economisch Onderwijs

Saxion en alleen of in kleinere groepen eveneens hun onderwijs moeten door ontwikkelen om aan te kunnen sluiten op de ontwikkelingen in het economisch domein. Maar het auditteam is wel benieuwd hoe de SPS-opleidingen ervoor zorgen dat de inhoudelijke aansluiting met de voltijdopleidingen behouden blijft. Tevens ziet het auditteam dat veel docenten zowel in de voltijd- als in de deeltijdvariant lesgeven. Zij kunnen daardoor in een spagaat komen als ze voor beide groepen studenten een andere invulling moeten geven aan het economische onderwijs. Daar ligt dus nog een stevige uitdaging voor Saxion en SPS. Een meer aan de deeltijdopleidingen toegewijd team – een wens die bij de opleidingen ook leeft – is daarvoor wenselijk; met het oog op het kunnen maken van een kwaliteitsslag, maar ook met het oog op de groeiambitie. (Zie hieronder en ook standaard 2 paragraaf 'Personeel'.) Het auditteam vindt het essentieel dat de opleidingen de aansluiting tussen de deeltijd- en de voltijdvariant goed blijven monitoren.

Met de leden van de curriculumcommissie is ook gesproken over de groeiambitie naar 5000 studenten die er voor SPS is geformuleerd en de ontwikkelingen rondom de 'andere' markt die SPS bedient, die van de microcredentials. Door het aanbieden van modules in de vorm van een cafetaria-model kunnen cursisten zich inschrijven voor losse modules (van 5 EC) en daarvoor een certificaat behalen. Deze cursisten schuiven dan aan in de lessen bij de studenten die ingeschreven staan voor een Ad- of bacheloropleiding en kunnen na een voldoende afronding van de module een certificaat ontvangen. Indien ze dat willen, kunnen deze cursisten de behaalde certificaten later inzetten als bewijzen wanneer zij alsnog de volledige Ad- of bacheloropleiding willen volgen. Het is nu al mogelijk voor cursisten om deel te nemen aan modules van de opleidingen. Zij ontvangen daarvoor een papieren certificaat. Het auditteam ziet veel potentie in de microcredentials, niet alleen vanwege die groeiambitie maar ook vanwege het feit dat het werkveld niet altijd denkt aan een volledige hbo-opleiding voor haar werknemers. Met dit aanbod kan SPS i.c. kunnen de opleidingen uit het Economische domein goed inspelen op de wensen vanuit de markt.

Met het werkveld hebben de opleidingen op domeinniveau op verschillende manieren contact. Er is geen aparte werkveldcommissie voor het Economisch domein van SPS opgericht, maar er zijn op opleidingsniveau (voltijd/deeltijd) wel werkveldcommissies. (Zie verder hieronder bij de afzonderlijke opleidingen.)

Binnen SPS betreft de curriculumcommissie van het Economisch domein vertegenwoordigers vanuit het werkveld bij de (door)ontwikkeling van modules en de beroepsproducten. Ze legt beroepsproducten aan het werkveld voor met de vraag of het goede producten zijn die leiden tot iets van waarde. Ook was het werkveld aanwezig bij de hierboven genoemde heisessies.

Met alumni zijn de contacten wisselend. Tijdens de audit is gebleken dat alumni beleid nog niet echt van de grond is gekomen bij de opleidingen. Sommige alumni hebben nog wel contact, zo bleek in het gesprek tijdens de audit, omdat zij weer collega's motiveren om naar de opleiding te gaan en/of omdat ze stagiairs krijgen binnen het eigen bedrijf. Ze zouden het een goed idee en nuttig vinden als de opleidingen hen meer betrekken bij het onderwijs. Sommige organisaties/bedrijven in Oost-Nederland sturen regelmatig werknemers naar een opleiding van SPS en dan is het goed om de lijntjes kort te houden, ervaringen uit de praktijk na het afstuderen op te halen en bijvoorbeeld ook afgestudeerden gastcolleges te laten verzorgen, aldus alumni. Het auditteam beveelt SPS/de opleidingen aan om hier op korte termijn mee aan de slag te gaan, want ze mist zo mogelijk belangrijke signalen.

Het auditteam heeft ook begrepen dat er op dit moment nog een scheiding is tussen wat SPS op centraal niveau allemaal regelt en wat de docenten en opleidingsmanagers van de deeltijdopleidingen zelf (kunnen) initiëren. Een groot deel van de aansturing en organisatie vindt nu nog op SPS centraal niveau plaats. SPS doet de werving van studenten, acquireert bij organisaties opdrachten, overlegt over scholingstrajecten voor groepen medewerkers van bedrijven, zoals bij het domein Economie met de politie en de Dekamarkt, en zorgt voor het gevolg geven aan de opdracht van het CvB om verder te groeien. De docenten die vanuit de verschillende academies worden 'geleend' van de voltijdopleidingen zijn bij deze onderwerpen

minder tot niet betrokken. De directeur van SPS heeft wel overleg met de directeurs van de academies, maar eigenlijk zouden de opleidingsmanagers van de deeltijdopleidingen zelf ook meer moeten kunnen afstemmen met het werkveld en ook zelf de wensen die er leven moeten horen, bijvoorbeeld voor acquisitie van opdrachten.

Het auditteam vindt het belangrijk dat de opleidingen op dit gebied vervolgslagen maken, want er kan veel waardevols uit contacten met deze gremia worden gehaald. Daarbij denkt het auditteam aan gastdocentschappen, meer contacten met de begeleiders op de werkplek en meer afstemming over de verwachtingen, doorvragen op actuele vraagstukken voor het afstuderen, aanwezigheid van de werkgever bij presentaties van de beroepsopdrachten, doorsturen van collega's/medewerkers van het bedrijf naar de opleiding, aanbieden van stageplekken bij het bedrijf.

- **Opleiding Associate degree Management (Ad MGM)**

Zoals al in de inleiding is vermeld, is de opleiding een nog jonge opleiding. De eerste studenten zijn gestart in 2020-2021. De opleiding is ontwikkeld en gebaseerd op een profiel uit de regio waarbij een specifieke keuze is gemaakt voor het profiel Coachen en Leidinggeven. Hierover is nauw overleg geweest met het regionale werkveld. De opleiding richt zich op managementprofessionals op de werkvloer, waarbij coachen en leidinggeven een intrinsiek onderdeel is van hun dagelijkse werk. Bij de inkleuring van de opleiding is rekening gehouden met actuele ontwikkelingen zoals situationeel leidinggeven, coachen op duurzame inzetbaarheid, omgaan met toenemende diversiteit in het team, cultuurdrager zijn van de organisatie en technologische ontwikkelingen. Dit alles heeft de opleiding vertaald in 4 duidelijke en bij de profilering passende EvL's die zijn geformuleerd op NLQF¹⁰ niveau 5.

Omdat de opleiding thans valt onder het nieuwe Landelijk domeinprofiel associate degree-opleiding Business Administration, is de opleiding aan de slag gegaan met een gedeeltelijke herziening van de inhoud, zodat ze volledig aansluit bij dit brede domeinprofiel. De naam van de opleiding – Ad Management – sluit dan ook beter aan.

De opleiding kent geen beroepenveldcommissie. Wel hebben docenten contact met de bedrijven/organisaties waar de studenten werkzaam zijn. Ten tijde van de audit was er bijvoorbeeld op de locatie Winterswijk¹¹ heel veel contact met het werkveld. Bij het Grensland College waar Saxion de Ad MGM ook verzorgt, ligt tijdens de bijeenkomsten, in de beroepsproducten en bij de studiecoaching en het afstuderen de focus op specifiek voor de regio Achterhoek geldende thema's. Dat acht het auditteam waardevol.

Het auditteam constateert dat het nog wel docentgebonden is of er veel afstemming is. Het auditteam ziet daarom als belangrijk ontwikkelpunt voor de opleiding dat zij de wensen vanuit het beroepenveld in de wijde regio explicieter ophaalt. Mede gezien het gegeven dat er na het afstuderen veelal geen contact meer is met afgestudeerden, loopt de opleiding het risico signalen te missen; ook met betrekking tot wensen rondom vervolgstudies aan een bachelor- en eventueel daarop volgend nog een masteropleiding.

- **Opleiding Associate degree Ondernemerschap & Retailmanagement (Ad ORM)**

De opleiding Ad ORM baseert zich aantoonbaar op het beroeps- en opleidingsprofiel Ondernemerschap Retail Management (2018) dat het landelijke opleidingsoverleg Ondernemerschap & Retail Management samen met de werkveldcommissies van de afzonderlijke opleidingen heeft opgesteld. In dit profiel zijn de competenties in termen van leerresultaten opgenomen. Het gaat om tien competenties die in de visie van de opleiding de bouwstenen vormen om een succesvol zelfstandig ondernemer/ondernemende retailmanager te zijn. Deze competenties zijn in lijn met de Europese Entrepreneurship Competences.

¹⁰ NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

¹¹ Ten tijde van de audit verzorgde Saxion de Ad Management naast Deventer en Enschede ook bij het Grenslandcollege in Winterswijk. De colleges worden online gegeven vanuit Saxion Enschede, op de leslocatie Winterswijk en in de praktijk bij diverse werkgevers.

Voor zowel de Ad als voor de bacheloropleiding ORM gelden dezelfde tien competenties, waarbij het verschil zit in het functieniveau waarop de ORM-professional de competentie aantoont. Voor de Ad studenten is dat op NLQF¹² 5 niveau

De competenties zijn in samenspraak met het regionale werkveld voor de Ad-opleiding omgezet naar vijf beroepstaken, te weten strategisch management, commercieel management, financieel management, operationeel management en personeelsmanagement. In de deeltijd Ad ORM van SPS ligt het accent hierbij op de ondernemende manager en de daarmee samenhangende persoonlijke karakteristiek. Hierin verschilt de deeltijd van de voltijd Ad ORM, waarin het accent meer ligt op de ondernemer.

De deeltijdvariant laat zich in haar eigen inkleuring leiden door een aantal actuele ontwikkelingen, waaronder het nieuwe winkelen, regionaal maatwerk ontwikkelen binnen landelijke formules, duurzaamheid en sociaal ondernemerschap.

De Ad ORM heeft de competenties en de beroepstaken vervolgens vertaald naar vier duidelijke EvL's van elk 30 ECTS.

De opleiding heeft een werkveldcommissie die zowel voor voltijd- en deeltijdvariant van de Ad als voor de voltijd- en deeltijdvariant van de bacheloropleiding ORM is ingesteld. In de vergaderingen kunnen ook onderwerpen van de deeltijdvarianten langs komen. Zoals al hierboven is beschreven, betreft de curriculumcommissie/de opleiding vertegenwoordigers vanuit het werkveld bij ontwikkeltrajecten en beroepsproducten. Daarnaast onderhouden de individuele docenten van de Ad ORM in meer of mindere mate contacten met het werkveld. Studietoelichters vragen de werkgever bijvoorbeeld waar behoefte aan is, afstudeerbegeleiders hebben soms contact over het afstudeerproject. Soms is er bij de intake al contact met een werkgever. Dat zou eigenlijk standaard moeten, aldus de docenten van de Ad en bachelor ORM.

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (ORM)**

Net als de Ad ORM, baseert de bacheloropleiding ORM zich aantoonbaar op het beroeps- en opleidingsprofiel Ondernemerschap Retail Management (2018) dat het landelijke opleidingsoverleg Ondernemerschap & Retail Management samen met de werkveldcommissies van de afzonderlijke opleidingen heeft opgesteld. In dit profiel zijn de competenties in termen van leerresultaten opgenomen. Zoals al hierboven bij de Ad ORM is beschreven gaat het om tien competenties die zowel voor de Ad- als de bachelor-student gelden. De bachelor-studenten moeten deze competenties op NLQF¹³ 6 niveau aantonen. De competenties zijn in lijn met het de Europese Entrepreneurship Competences.

In het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel staan twee beroepsrollen beschreven: de zelfstandig ondernemer en de ondernemende retailmanager. De deeltijdvariant van de bacheloropleiding ORM richt zich in het curriculum op beide rollen. Afhankelijk van de persoonlijke ambitie en de relevante praktijkomgeving van de student geeft de student zelf een specifieke inkleuring aan zijn rol tijdens de opleiding en bij het maken van de beroepsproducten. De opleiding laat zich voorts in haar eigen inkleuring door een aantal actuele ontwikkelingen leiden, zoals digitale informatie, duurzaamheid en sociaal ondernemerschap, veranderde marktomstandigheden die zij een plek geeft in haar onderwijs. De opleiding heeft de tien competenties vervolgens vertaald naar acht duidelijke EvL's van elk 30 ECTS.

Zoals al hierboven bij de Ad ORM is beschreven heeft de opleiding een werkveldcommissie die zowel voor voltijd- en deeltijdvariant van de Ad als voor de voltijd- en deeltijdvariant van de bachelor ORM is ingesteld. De curriculumcommissie/de opleiding betreft vertegenwoordigers vanuit het werkveld bij ontwikkeltrajecten en beroepsproducten. Daarnaast houden individuele docenten ORM in meer of mindere mate contact met het werkveld, vragen studietoelichters

¹² NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

¹³ NLQF: Nederlands Kwalificatieraamwerk

werkgevers waar behoefte aan is en hebben afstudeerbegeleiders soms contact over een afstudeertraject. Zoals al hierboven is vermeld, zou er naar de mening van de docenten bij de intake al standaard contact met de werkgever gelegd moeten worden.

▪ **Opleiding Hotel Management (HM)**

Het HM-programma is aantoonbaar gebaseerd op het landelijke opleidingsprofiel Professional Educational Profile (PEP, 2017-2022) dat het landelijk opleidingsoverleg HM in samenspraak met het werkveld heeft opgesteld.

Ten tijde van de audit was er net een nieuwe PEP vastgesteld (22 september 2023) en ging de opleiding aan de slag met een analyse van het onderwijsprogramma om mogelijke hiaten ten opzichte van het geactualiseerde profiel in kaart te brengen voor doorontwikkeling.

In de PEP van 2017-2022 zijn een aantal zogenoemde drivers benoemd die nu en in de toekomst centraal staan, zoals technology, sustainability, global versus local, human capital. De opleiding HM van Saxion baseert hierop haar curriculum en de drivers komen in diverse modules terug zowel in kennis en inzicht als in toepassing.

De eigen inkleuring is terug te zien in de focus op gastvrijheid in een breder kader. De opleiding beoogt hospitality professionals op te leiden en voor te bereiden voor succesvolle carrières in de continu veranderende wereld van gastvrijheid. De opleiding heeft met het oog hierop binnen het HM-programma een aantal kernwaarden geformuleerd, te weten i) hospitality, ii) bold leadership en iii) responsible entrepreneurship.

De opleiding heeft de competenties/kerntaken uit het landelijke opleidingsprofiel vervolgens vertaald naar acht duidelijke EvL's van 30 EC.

De opleiding heeft een advisory-board die zowel voor voltijd- als de deeltijdvariant is ingesteld. In de vergaderingen worden inhoudelijke onderwerpen - ook voor de deeltijdvariant - besproken. Zoals al hierboven is beschreven, betreft de curriculumcommissie/de opleiding vertegenwoordigers vanuit het werkveld bij ontwikkeltrajecten en beroepsproducten. Daarnaast onderhouden de individuele docenten in meer of mindere mate contacten met het werkveld.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD)**

De opleiding baseert zich aantoonbaar op het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel SJD uit 2016 dat het landelijk opleidingsoverleg SJD in samenspraak met het werkveld heeft opgesteld. Ten tijde van de audit werd binnen het landelijk opleidingsoverleg gewerkt aan de actualisatie van dit opleidingsprofiel. Zodra dit profiel is vastgesteld, zal de opleiding het bestaande curriculum analyseren en indien er sprake is van hiaten, het programma inhoudelijk aanpassen om aan te blijven sluiten bij het landelijke opleidingsprofiel en actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

De opleiding beoogt brede integrale dienstverleners op te leiden die in de volle breedte van het sociale domein in staat zijn om te informeren, te adviseren, te ondersteunen en te begeleiden. De (afgestudeerde) SJD'er moet zich in een informatierijke, vaak multidisciplinaire omgeving kunnen concentreren op snel wisselende onderwerpen en gebeurtenissen en hierin effectief kunnen handelen. Hij verleent juridische diensten aan burgers in een kwetsbare positie in de samenleving, met name op de gebieden arbeid, wonen, inkomen, sociale zekerheid en justitie. De opleiding SJD is gepositioneerd tussen de opleidingen HBO Rechten en Social Work. De opleiding heeft de competenties uit het landelijke opleidingsprofiel vervolgens vertaald naar acht duidelijke EvL's van 30 EC.

De opleiding heeft een werkveldcommissie die zowel voor voltijd- als de deeltijdvariant is ingesteld. Deze commissie kent een heel brede samenstelling. De werkveldcommissie neemt in haar vergaderingen zowel onderwerpen van de voltijd- als de deeltijdvariant mee. Zoals al hierboven is beschreven, betreft de curriculumcommissie/de opleiding vertegenwoordigers vanuit het werkveld bij ontwikkeltrajecten en beroepsproducten. Daarnaast onderhouden de individuele docenten in meer of mindere mate contacten met het werkveld.

Weging en Oordeel opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement, Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

De opleidingen van SPS hebben samen aantoonbaar nagedacht over de wijze waarop zij het onderwijs voor deeltijdstudenten willen inrichten en de manier waarop deze studenten zich het beste kunnen ontwikkelen en kunnen leren. SPS heeft een duidelijk visie op flexibilisering, die tot uiting komt in het bieden van modulair vraaggestuurd onderwijs o.a. door variëteit in tempo en volgorde van studeren en de mogelijkheid om werkervaring te valideren.

De opleidingen hebben hun competenties aantoonbaar gebaseerd op de landelijke beroeps- en opleidingsprofielen en uitgewerkt in een eigen opleidingsprofiel met een focus ('kleur') van SPS en Saxion. Voor de vijf opleidingen ligt de focus op onderzoek en ondernemerschap en op duurzaamheid.

Het opleidingsprofiel is leidend voor de inhoud en ontwikkeling van het onderwijs dā de toetsing. De opleidingen hebben de competenties vertaald naar acht (bachelor) respectievelijk vier (Ad) duidelijke EvL's van 30 EC, die zij nader hebben uitgewerkt en vastgelegd in hun Onderwijs- en Toetsplannen. Het is voor alle betrokkenen helder wat de opleidingen van de studenten verwachten en de studenten kunnen deze leeruitkomsten - wanneer zij dat willen - in principe leerwegaafhankelijk bereiken. De opleidingen hebben daarover afgestemd met het eigen werkveld.

De opleidingen gaan nu aan de slag met volgende stappen, waaronder de doorontwikkeling van hun gezamenlijke visie op het beroep en de arbeidsmarkt en de aansluiting van het onderwijs op de actuele ontwikkelingen in het economisch domein en het nieuwe HEO-sectorplan 2023-2027. Werkveld, externe kennispartners, studenten en leden van de verschillende opleidingen binnen het Economisch domein zijn hierbij betrokken. Er ligt een gezamenlijke ambitie om de studenten binnen een brede economische opleiding op te leiden tot 'changemakers'. Het is essentieel dat de opleidingen hierbij de aansluiting tussen de deeltijd- en de voltijdvariant goed blijven monitoren.

De opleidingen mogen de contacten met het werkveld en alumni nog meer benutten.

Het auditteam is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 1.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

I. Generiek

Programma

Leersituatie- en leeromgeving en leeruitkomsten

Zoals al is beschreven onder standaard 1 hebben de opleidingen van SPS gekozen voor een modulaire vraaggerichte insteek. Het deeltijdonderwijs is specifiek ontworpen voor de doelgroep werkende volwassenen en geen afgeleide (meer) van het voltijdonderwijs. De opleidingen hebben elke EvL uitgewerkt in leeruitkomsten en indicatoren en de eisen inzichtelijk beschreven in hun eigen Onderwijs- en Toetsplan. (Zie ook standaard 1.)

Voor de (door)ontwikkeling van modules kijken de opleidingen van SPS naar ontwikkelingen in de beroepspraktijk en andere relevante onderwerpen die meegenomen dienen te worden. Dit gebeurt o.a. via de afstemming in de landelijke opleidingsoverleggen.

Zoals al eerder is vermeld, is het werkveld bij de (door)ontwikkeling van elke EvL en de modules betrokken. Ook docenten die naast hun werkzaamheden in het onderwijs nog actief zijn in het werkveld en studenten die nagenoeg allemaal in het voor de opleidingen relevante werkveld werkzaam zijn, brengen vanuit hun eigen beroepspraktijk actuele ontwikkelingen in.

Om de gemeenschappelijkheid te benutten, heeft SPS de leeruitkomsten van verschillende opleidingen met elkaar vergeleken en is de overlap in kaart gebracht. Dat heeft geleid tot een aanbod van modules in drie groepen:

- sectormodules - voor een heel domein i.c. het Economisch domein, het Technisch domein en het Sociaal domein;
- clustermodules - voor twee of meer opleidingen binnen het domein;
- opleidingsmodules - specifiek voor één opleiding.

Sectormodules worden ieder kwartiel aangeboden, clustermodules minimaal twee keer per jaar en opleidingsspecifieke modules minimaal één keer per jaar. Afhankelijk van het aantal studenten worden de modules vaker aangeboden. Hierdoor vergroot SPS de flexibiliteit.

Daarnaast kent elke bacheloropleiding een EvL Vrije keuzeruimte van 30 EC, waarin studenten zich kunnen verbreden of verdiepen. Ze kunnen hierbij ook modules over de domeinen heen volgen.

Tevens kent elke bacheloropleiding een EvL 'Ervaring in een relevante praktijkomgeving' waarbij de studenten hun groei zichtbaar maken en laten zien aan welke processen, diensten en producten zij in hun organisatie hebben bijgedragen, wat hun rol daarbij was en wat dat voor de organisatie heeft opgeleverd. Bewijsstukken daarvoor verzamelen de studenten in twee portfolio's.

Studenten kiezen voor aanvang van elk kwartiel welke modules zij willen volgen. Ze kunnen daarvoor de door de opleiding aanbevolen standaardroute volgen, maar krijgen - als ze dat willen - de vrijheid een eigen route te kiezen die beter past bij de eigen behoefte of die van de organisatie waar zij werkzaam zijn.

Flexibiliteit zit ook in het moment van instroom en studietempo. De student kan op twee momenten per jaar instromen: in september of in februari. Hij kan zelf zijn tempo bepalen en kiezen voor drie modules per kwartiel (standaard) of juist voor meer of minder modules. Afspraken hierover legt de student samen met zijn studiecoach vast in een studiecontract, als onderdeel van de jaarlijkse onderwijsovereenkomst. (Zie verder onder de paragraaf studiecoaching.)

SPS ziet het hybride leren als een belangrijke kans om blijvend flexibel onderwijs aan te bieden. Uitkomsten en ervaringen uit een evaluatie in 2020-2021 en onderzoek op het gebied van hybride onderwijs onder docenten en studenten wil SPS benutten om bij modules de bestaande blend te overwegen en te verbeteren.

Beroepsproducten

De studenten werken gedurende hun studie aan relevante beroepsproducten die zij moeten uitvoeren op een (eigen) werkplek om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. De beroepsproducten zijn praktijkrelevant, waarmee de directe koppeling met de toepassing in een werksituatie zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Beroepsproducten variëren in vorm. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van: een analyse, advies, ontwerp, fabricaat, vaardigheid, houding en/of handeling, vastgelegd in een analyseverslag, adviesrapport, video-opname, spreadsheet of presentatie.

Ook kunnen de studenten ervoor kiezen om niet de module te volgen, maar alleen leerwegaafhankelijk de moduletoets te maken en het gevraagde producten/de gevraagde producten op te leveren.

Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering die SPS voorstaat.

Onderwijsovereenkomst, studiecontract en studiecoaching

Voordat een student zich aanmeldt bij de opleiding vindt een Studie Advies op Maat (SAM) gesprek plaats. In dit persoonlijke gesprek met een opleidingscoördinator wordt gekeken of de opleiding bij de student past en wat er nodig is om te kunnen starten. Mogelijkheden voor het aanvragen van vrijstellingen op basis van eerder verworven kennis en vaardigheden worden tijdens het SAM-gesprek besproken.

Na aanmelding bepaalt de studiecoach samen met de student waar de behoeftes aan begeleiding liggen.

Elke instromende student krijgt een studiecoach met specifieke kennis van de opleiding toegewezen. Hij stelt met de student per studiejaar een onderwijsovereenkomst op. Iedere student krijgt een gepersonaliseerd rooster: een persoonlijk rooster dat, in overleg met de studiecoach, per kwartiel kan worden aangepast aan de actuele behoeften van de student.

Validatie en vrijstellingen

SPS biedt studenten de mogelijkheid om werkervaring en eerder behaalde certificaten te verzilveren. Dat kan via vrijstellingen, leerwegaafhankelijk toetsen en validatie via een portfolio-assessment. Daarmee is het mogelijk voor de studenten hun studie sneller of anders dan de te volgen standaardroute af te ronden. (Zie voor de werkwijze onder standaard 3.)

Instroom

De primaire doelgroep van SPS betreft van oorsprong de professional die ruime werkervaring heeft en zich wil om-, na- of bijscholen. SPS ziet evenwel net als bij andere hogescholen een groeiende doelgroep 25-minners (studenten onder 25 jaar): vaak net uitgestroomde mbo'ers en

havisten met weinig tot geen werkervaring. De jonge aanmelders hebben een andere startpositie en (deels) andere behoefte dan de oorspronkelijke doelgroep. De komende periode gaat SPS zich bezinnen op hoe ze met deze ontwikkeling wil omgaan met het oog op het SPS onderwijsconcept.

Personeel

SPS heeft geen 'eigen' docenten in dienst. De docenten die onderwijs ontwikkelen en verzorgen in de deeltijdvarianten van de opleidingen zijn in dienst bij de academies die verantwoordelijk zijn voor de voltijdvariant van de licentie. Zij worden vanuit deze academies door hun teamleider ingezet op taken binnen het deeltijdonderwijs. De teamleiders van de domeinen stemmen over de inzet van de docenten af met de teamleiders van de voltijdacademies. Concreet betekent dit dat de docenten onder de verantwoordelijkheid van de teamleiders van de voltijdacademies vallen. Daar vindt dan ook de gesprekscyclus plaats en worden de afspraken gemaakt over o.a. inzetbaarheid en professionalisering, zoals het behalen van de Basiskwalificatie Examinering (BKE), didactische scholing en/of andere (individuele of gezamenlijke) scholing of training.

Voor nieuwe docenten organiseert SPS 'onboarding'-bijeenkomsten. Daarin is aandacht voor het SPS onderwijsconcept, de docentrol en diverse praktische zaken die de docent tegenkomt. Verder organiseert SPS diverse trainingen en workshops voor docenten die één of meerdere modules verzorgen bij SPS. Zo is er een workshop 'Toetsing' voor nieuwe docenten waarin docenten worden geïnformeerd over het toetsbeleid van SPS en hoe zich dat vertaalt naar het onderwijs. Daarnaast wordt getoond hoe de beoordeling van beroepsproducten plaatsvindt. Voor assessoren van valideringstrajecten is een aparte training opgezet.

Voorzieningen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Informatievoorziening richting studenten verloopt via MijnSaxion, BlackBoard, Xedule, Bison en MS Office (waaronder Outlook en Teams).

Op de digitale leeromgeving Blackboard is alle module-specifieke informatie over onderwijs en toetsing voor studenten en docenten te vinden. Blackboard maakt ook een blended leeromgeving mogelijk.

Vanaf 2023-2024 zal Blackboard vervangen worden door het gebruiksvriendelijkere Brightspace. Dat zal de inzichtelijkheid van beoordelingen door de docenten ten goede komen. Het vullen van de digitale rubric kostte docenten namelijk vaak veel moeite en tijd.

In het studievolsysteem Bison kunnen studenten (en ook hun studieloopbaanbegeleiders) hun studievoortgang volgen en zichzelf inschrijven voor toetsen.

Daarnaast maken de opleidingen van SPS gebruik van de ruimtelijke-, materiële en waar van toepassing opleidingsspecifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen.

II. Domein Economie/cluster Economie A

Programma

Zoals al hierboven is beschreven, hebben de opleidingen de inhoud en vormgeving van verschillende opleidingen met elkaar vergeleken en op grond daarvan verschillende sector- en clustermodules ontwikkeld; naast de opleidingsspecifieke modules.

Het auditteam heeft op basis van de module-overzichten – de zogenoemde 'placemats' - van de vijf opleidingen in het cluster Economie A geconstateerd dat de studenten inderdaad samen met studenten van andere opleidingen in een groep (kunnen) zitten. Zo zag het auditteam clustermodules die zowel bij de Ad MGM als de Ad ORM worden aangeboden zoals 'Handelen binnen interculturele diversiteit'. Een voorbeeld van een clustermodule die bij de Ad MGM en de Ad ORM en de bacheloropleiding ORM terug was te zien is 'Oog voor kwaliteit'. Een voorbeeld van een clustermodule waar ook nog studenten HM bij kunnen zitten is 'Zicht op cijfers' of 'Je

ondernemende houding'. Maar er zijn ook een aantal modules die de studenten volgen met studenten van andere dan de nu beoordeelde opleidingen in het cluster Economie. Studenten van de opleiding SJD komen de studenten van de andere vier opleidingen alleen tegen bij de sectormodules '*Ontwikkel je onderzoekend vermogen*', '*Verbeter je praktijk met onderzoek*' en '*Verbeter je professionele communicatie*', modules die alle studenten in het Economisch domein aangeboden krijgen. Bij clustermodules zitten ze bijvoorbeeld met studenten van HBO Rechten in een groep.

De uitwerking van de strategische lijnen van Saxion (zie standaard 1) zag het auditteam ook terug in de modules van het Economisch domein/het cluster Economie A. Zo komen onderzoek en ondernemerschap bijvoorbeeld terug in modules die specifiek focussen op onderzoeksvaardigheden zoals de sectormodules '*Ontwikkel je onderzoekend vermogen*' en '*Verbeter je praktijk met onderzoek*'. De focus op het opleiden van professionals met een ondernemende houding zag het bijvoorbeeld terug in de clustermodule '*Je ondernemende houding*', '*Internationaal ondernemen*' of '*Ondernemen in de praktijk*', die bij verschillende opleidingen uit het domein¹⁴ Economie op het programma staan. Ook bij de afstudeermodule is er aandacht voor ondernemerschap in het Economisch domein.

Aandacht voor taal- en communicatievaardigheden zag het auditteam terug in verschillende modules. Zo is er een sector-brede module '*Verbeter je professionele communicatie*'. Daarnaast is er in veel andere modules en in de beoordeling van de beroepsproducten aandacht voor taal- en communicatie in de opleidingen van het Economisch domein.

De aandacht voor de internationale dimensie verschilt per opleiding. Een van de sectormodules '*English for professionals*' wordt bijvoorbeeld aangeboden aan de studenten Ad MGM, Ad en bachelor ORM en HM. Voor studenten SJD is er de module '*Bestuursrecht in een internationale context*'. Ook wordt, waar relevant en mogelijk, gebruik gemaakt van internationale literatuur en Engelstalige kennisclips. Afhankelijk van de gevolgde opleiding kunnen studenten zich in hun major en/of de Vrije keuzeruimte ontwikkelen in Spaanse en Duitse taalvaardigheid.

Living Technology komt in het Economisch domein van de deeltijd tot uiting in verschillende modules waar de studenten aan de slag gaan met toepassing van nieuwe technologieën en innovaties binnen hun eigen beroepscontext.

Met de uitwerking van het actuele thema duurzaamheid binnen het Economisch domein zijn de verschillende opleidingen aan de slag gegaan. Voorbeelden van modules die expliciet over dit onderwerp gaan, zijn '*Naar een duurzame economie vanuit ethisch perspectief*', '*Waardecreatie door inkoop*' en '*Managen van organisaties*'. Daarnaast is er een bundel van modules samengesteld rondom het thema Nieuwe Economie. In de Vrije keuzeruimte kunnen studenten vanaf 2023-2024 kiezen voor een specialisatie op dit thema. Uitgangspunt in die specialisatie is de vraag wat de snel veranderende samenleving betekent voor studenten en hun praktijkomgeving en hoe zij zich kunnen voorbereiden op een toekomst die telkens weer andere eisen stelt.

Het onderwerp reflectie tot slot, komt aantoonbaar terug in de opdrachten om te reflecteren op betekenisvolle situaties en werkervaring. Dit komt ook nadrukkelijk terug in de afstudeermodule van alle opleidingen.

De studenten die het auditteam sprak, vonden de sector- en clustermodules over het algemeen interessant. Zo kunnen ze kennismaken met verschillende werkgebieden en leren hoe andere beroepsbeoefenaren tegen een vergelijkbare situatie aankijken. Wel had de student SJD die als enige van haar opleiding bij studenten van andere economische opleidingen zat, gemerkt dat er in dat geval meer aandacht was voor de andere opleidingen en er casuïstiek werd aangedragen die geen betrekking had op SJD-situaties.

De opleidingen hebben in de afgelopen jaren te maken gekregen met instroom van jongere studenten (25-minners), soms doorstromers direct vanuit het voortgezet onderwijs of het mbo. Die groep vraagt een andere benadering van de docenten en studiecoaches dan de groep

¹⁴ De hier gegeven voorbeelden kunnen ook gelden voor andere dan de nu beoordeelde opleidingen van het Economisch domein.

oudere studenten die soms al vele jaren werkervaring hebben. De opleidingen zetten de oudere en jongere studenten met het oog op het met en van elkaar leren bewust bij elkaar in een groep. Jongeren leren daarbij veel van de werkervaringen van de ouderen en andersom kunnen de ouderen ook veel opsteken van het flexibele denken van een jongere, die bijvoorbeeld nog niet is 'vastgeroest' in een manier van al 20 jaar zo denken en/of werken.

Hoewel de modules in de opleidingen flexibel te volgen zijn, blijkt uit de documentatie en uit de gesprekken tijdens de audit dat de meeste studenten van de vijf opleidingen van dit cluster ervoor kiezen de standaardroute te volgen. Dat komt deels ook doordat studenten het als prettig ervaren om als groep samen op te trekken en te leren. Daar waar mogelijk benutten ze de flexibiliteit van het SPS onderwijs wel, bijvoorbeeld wanneer een bepaald/actueel onderwerp in de relevante praktijkomgeving heel goed aansluit bij een bepaalde leeruitkomst. Dan kan een student afwijken van de standaardroute. Dit is o.a. onderwerp van gesprek in de studiecoaching.

Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat SPS/de opleiding hen betreft bij de opzet en de kwaliteit van de opleiding. Dat gebeurt o.a. via de enquêtes die er elk kwartiel worden uitgezet. Niet alle studenten vullen de enquête altijd in o.a. vanwege de tijd die dat hen kost. Dat verschilt ook per opleiding, zo merkten de studenten op. Maar als er iets noemenswaardig is, dan doen ze het wel. Ook vragen docenten regelmatig om feedback.

Daarnaast betreft SPS de studenten via de opleidingscommissie (OC) en de recent opgerichte Academieraad. Ten tijde van de audit was de opleidingscommissie die idealiter bestaat uit 22 leden in de verhouding van 50/50 voor student- en docentvertegenwoordiging niet volledig bezet.

Studenten waren ook zeer te spreken over het 100-dagenprogramma dat zij allemaal bij de start van de opleiding aangeboden krijgen. Ouderejaars studenten, ook vanuit andere opleidingen, begeleiden hen in deze periode bijvoorbeeld bij het werken met Blackboard.

Personeel

Vanuit de SPS-strategie wordt gewerkt aan het inrichten van compacte onderwijsteams met docenten voor de (door)ontwikkeling en uitvoering van onderwijs in het Economisch domein van SPS. (Zie over het personeel verder de opleidingsspecifieke delen hieronder.) Studiecoaches begeleiden conform afspraak binnen SPS maximaal 20 studenten. Daarmee hebben ze in principe voldoende tijd om elke student de begeleiding te bieden die gewenst/nodig is.

▪ **Opleiding Associate degree Management (Ad MGM)**

Programma

De opleiding is opgebouwd uit 4 EvL's van 30 EC die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten die de opleiding vervolgens heeft gekoppeld aan evenzoveel sector-, cluster- en opleidingsspecifieke modules.

De opleiding kent 3 sectormodules, 13 clustermodules en 6 opleidingsspecifieke modules, inclusief het afstuderen. Zoals al onder standaard 1 is beschreven, is de opleiding bezig met het aanpassen van een deel van de inhoud in verband met het nieuwe domeinprofiel Ad Business Administration, waar de opleiding thans onder valt. Het aspect operations management wordt versterkt.

Zoals al bij standaard 1 is beschreven, is er o.a. op de locatie Winterswijk een grote betrokkenheid van het werkveld. De docenten die het auditteam sprak, gaan naar het werkveld toe om te onderzoeken welke ondersteuning er nodig is en maken daarover afspraken. De studiecoaches organiseren zogenoemde driehoeksgesprekken met de werkgevers over de verwachtingen rondom het afstuderen. Dat is een sterk punt. Daarnaast vernam het auditteam tijdens de audit dat de opleiding via een convenant met de politie in Nationale Politie Oost Nederland een specifiek traject Ad MGM verzorgt voor medewerkers bij de politie. Daarover was de werkveldvertegenwoordiger die het auditteam sprak, zeer tevreden. Ze heeft hierover veel contact (gehad) met de docent/studiecoach van de opleiding. Maar zoals al bij standaard 1 is

beschreven, mag de afstemming met het werkveld voor alle locaties waar SPS de Ad MGM aanbiedt, meer geformaliseerd worden, zodat het niet van de individuele docenten afhangt wat er op dit terrein gebeurt.

Uit de evaluaties, de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en het gesprek met de studenten Ad MGM tijdens de audit, is gebleken dat de studenten tevreden tot zeer tevreden zijn over het geboden programma. 'De opleiding sloot het beste aan op mijn werkgebied', aldus een van de studenten. 'Ik was al teamleider, maar had nog een aanvulling nodig', merkte een andere student op. 'De opleiding heeft gezorgd voor verrijking en verdieping. Je gaat er anders door kijken en ik kan het geleerde direct toepassen. Ik wilde mijn managementkwaliteiten verder ontwikkelen in mijn functie als kwaliteitsverpleegkundige,' aldus weer een andere student. Ook vertegenwoordigers vanuit het werkveld die het auditteam sprak, beaamden dat het programma voor hun medewerkers passend is en van een prima niveau. Voor sommigen is de studie pittig, voor anderen wel te doen. Aandachtspunt voor de groep studenten vanuit de politie is de relevantie van de beroepsproducten voor het politiewerkveld. Nu lijkt het of de studenten de producten alleen voor Saxion maken. Daar moet de opleiding naar kijken. De vertegenwoordiger vanuit het werkveld pleitte ook voor verheldering naar de studenten van de politie voor mogelijkheden om door te stromen naar een vervolgstudie op bachelorniveau en welke opleiding voor hen het beste aansluit.

De studenten zijn ook tevreden over de geboden flexibiliteit. De werklast is vanwege studiewerk-privé voor velen hoog. Daarom is het fijn dat er de mogelijkheid is om bijvoorbeeld een kwartiel geen opdrachten in te leveren of in een periode in overleg een vak te 'laten vallen'/door te schuiven, aldus de studenten. Vanwege de geconstateerde vertraging bij studenten bij het afstuderen, onderzoekt de opleiding thans wat de mogelijkheden zijn voor wijzigingen in een parallel aan het afstuderen geprogrammeerde module.

De studenten zijn ook zeer tevreden over de studietoetscoach, die goed luistert en meedenkt. In principe vindt er ieder kwartiel een gesprek plaats. Niet elke student heeft daaraan altijd behoefte, zo lieten de studenten weten, maar indien nodig/gewenst is er wel contact mogelijk.

Personeel

Uit de documentatie blijkt dat er voor de Ad MGM een kernteam is van vijf docenten met daaromheen een schil van docenten die frequent modules verzorgt, maar vanuit een kleine omvang in aanstelling.

Uit het overzicht van het personeel blijkt dat alle docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in deze deeltijdopleiding te verzorgen. Een aantal docenten is ook nog werkzaam in de relevante beroepspraktijk. Anderen hebben bijvoorbeeld als stage- en/of afstudeerbegeleider regelmatig contact met het werkveld. Een aantal docenten is ook studietoetscoach.

Voor de Ad MGM wordt vooral samengewerkt met de collega's van de Academie Mens en Arbeid van Saxion. De docenten van de Ad MGM zijn in dienst van deze academie. Drie docenten werken ook in de voltijdvariant van een van de bacheloropleidingen van deze academie, te weten Human Resource Management (HRM).

Uit de evaluaties, studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en het gesprek met de studenten Ad MGM tijdens de audit, is gebleken dat de studenten over het algemeen tevreden zijn over de docenten. Zij merkten op dat het grootste deel expert is in zijn vakgebied en ervaring heeft in de beroepspraktijk. De docenten zijn betrokken, oprecht geïnteresseerd, helpend en houden rekening met de werklast van de studenten. Een aantal nieuwe docenten was net gestart met lesgeven. Zij moesten nog even 'inkomen' in wat ze van de studenten rondom het beroepsproduct moesten vragen/verwachten, aldus de studenten.

▪ **Opleiding Associate degree Ondernemerschap & Retailmanagement (Ad ORM)**

Programma

De opleiding is opgebouwd uit 4 EvL's van 30 EC die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten die de opleiding vervolgens heeft gekoppeld aan evenzoveel sector-, cluster- en opleidingsspecifieke modules.

De opleiding kent 3 sectormodules, 15 clustermodules en 4 opleidingsspecifieke modules, inclusief het afstuderen.

In het werkveld zijn diverse ontwikkelingen gaande, zoals het nieuwe winkelen, regionaal maatwerk ontwikkelen binnen landelijke formules, duurzaamheid en sociaal ondernemerschap die de opleiding heeft meegenomen/meeneemt in de uitwerking van het studieprogramma.

Tijdens de audit heeft het auditteam met de betrokken docenten en de examencommissie gesproken over het verschil tussen de Ad- en de bacheloropleiding ORM. De docenten lieten weten dat de studenten van de Ad die kiezen voor de standaard onderwijsroute een aantal dezelfde sector- en clustermodules krijgen aangeboden die ook voor de bachelorstudenten op het programma staan. Ze volgen die veelal gemeenschappelijk. De opleidingsspecifieke modules zijn echt gericht op de Ad'er. De Ad ORM heeft ook eigen EvL's geformuleerd en de opleiding gaat uit van een ander domeinprofiel en een lager niveau qua complexiteit van kennis en vaardigheden (NLQF niveau 5). Ook staat voor het afstuderen 15 EC en niet zoals in de bacheloropleiding 30 EC.

Toch zag het auditteam in de eindwerken die het bestudeerde dat de verwachtingen van wat de Ad'er daarvoor moest doen, sterk leken op de verwachtingen van wat een bachelorstudent moet doen. (Zie daarover ook standaard 4.)

Het auditteam beveelt de opleiding aan om te onderzoeken of de Ad niet meer een eigenstandige invulling moet krijgen; mede met het oog op andere rollen en taken voor een Ad'er in het bedrijf/ de organisatie. Daarin zou de opleiding samen kunnen optrekken met de andere Ad-opleiding – de Ad MGM – binnen het domein Economie van SPS en met de andere Ad-opleidingen die SPS biedt in het Technisch domein en het Sociale domein.

De examencommissie liet tijdens de audit weten dat zij graag alle 'bouwers' van de Ad's van SPS bij elkaar wil brengen om hen met elkaar ideeën rondom beroepsproducten uit te laten wisselen. Binnen het Technisch domein gebeurt dat al en wordt er afgestemd wat ze daarin van een Ad'er verwachten.

Ook zou de opleiding met het werkveld nog meer kunnen afstemmen wat een passend eindwerk voor een Ad'er zou moeten/kunnen zijn. De opleiding spreekt nu over het uitvoeren van een planmatige innovatie of planmatige kwaliteitsverbetering. Van de bachelorstudent verwacht ze meer onderzoek. De opleiding beaamt echter dat het beoordelingsformulier voor de Ad nog focust op het doen van onderzoek. Op dat punt wijkt het formulier weinig af van het formulier van de bacheloropleiding. Daar moet de Ad naar kijken. Dat is ook de wens van de examencommissie. Tevens moet de opleiding het gesprek aangaan met een werkgever die (nog) komt met een echte onderzoeksvraag.

Uit de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en het gesprek met de studenten Ad ORM tijdens de audit, is gebleken dat de studenten tevreden zijn over het geboden programma. Het is een brede opleiding die aansluit op hun interesses en over het algemeen goed aansluit op de eigen werkpraktijk. Sommige modules zijn gericht op een 'bepaalde hoek' en sluiten dan niet voor iedereen goed aan, aldus de studenten. Dat komt door het brede werkveld waar de opleiding voor opleidt. De studenten die het auditteam sprak, werkten beide bij een supermarkt en hun werkgever faciliteerde het volgen van deze opleiding. Met deze opleiding kunnen ze hun positie op de arbeidsmarkt verbeteren, aldus de studenten.

De alumnus die het auditteam sprak, was eveneens tevreden over het programma, de aansluiting op de praktijk en het niveau. Hij vond de Ad een mooie tussenstap tussen het mbo en een hbo-bacheloropleiding. Het was aanvankelijk wel zoeken, maar met twee modules per periode heeft hij zelf de studie in een keer gehaald. De begeleiding bij de studie was goed. Wel

heeft hij gezien dat er veel medestudenten afvielen door de zware combinatie van studie-werk-privé.

De studenten zijn tevreden over de geboden flexibiliteit. Ze kunnen als het even te druk is, kiezen voor minder modules per kwartaal en modules 'doorschuiven' naar een volgende periode. Een van de studenten had ook een module leerwegaafhankelijk gevolgd en dat ging prima. De informatie daarover was goed, aldus de student. De geboden flexibiliteit zorgt ook voor minder stress bij de studenten. De studie is wel zwaar in combinatie met werk en privé. Het is veel werk, aldus de studenten.

De studenten zijn ook tevreden over de studietoestel, die hen goed ondersteunt. In principe vindt er ieder kwartaal een gesprek plaats en studenten kunnen altijd bij hun coach terecht. Ze zijn zeer meedenkend, aldus de studenten. Dat is heel belangrijk.

De studietoestels bespreken de voortgang van de studenten in de zogenaamde 'dashboardgesprekken' en maken daarbij gebruik van een stoplicht: wie staat er op 'groen', 'oranje' of 'rood' en welke actie is eventueel nodig? Deze werkwijze is geïnspireerd op de eerstejaars voltijdvariant Ad ORM waar aan het eind van het tweede kwartaal gekeken wordt wat de stand van zaken is, zodat er tijdig bijgestuurd kan worden.

Over de informatievoorziening en de online leeromgeving Blackboard zijn de studenten eveneens tevreden. Sommigen moeten er even hun weg in zien te vinden, aldus de studenten.

Personeel

Uit de documentatie blijkt dat er een klein team van zeven docenten is die samen de deeltijdvarianten van de Ad ORM en de bacheloropleiding ORM verzorgen. Uit het overzicht van het personeel blijkt dat alle docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in deze deeltijdopleidingen te verzorgen. Een aantal docenten is ook nog werkzaam in de relevante beroepspraktijk. Anderen hebben bijvoorbeeld als stage- en/of afstudeerbegeleider regelmatig contact met het werkveld. Een aantal docenten is ook studietoestel.

Voor de deeltijd ORM-opleidingen wordt vooral samengewerkt met de collega's van de School of Commerce & Entrepreneurship van Saxion. Vier docenten van de deeltijd geven ook les in de voltijdvarianten van ORM.

Uit de documentatie is gebleken dat er enige jaren achtereenvolgende wisselingen waren in de personele bezetting, maar dat er zeker met de komst van een nieuwe opleidingscoördinator voor de deeltijdopleidingen ORM in het voorjaar van 2023 weer sprake is van meer stabiliteit. Dat komt de kwaliteit van de opleidingen ten goede.

Uit de studentenbijdrage/ het studentenhoofdstuk en het gesprek tijdens de audit is gebleken dat de studenten over de meeste docenten tevreden zijn. Ze beschikken over voldoende vakinhoudelijke kennis en zijn goed bereikbaar voor de studenten. De docenten zouden onderling nog wel meer mogen afstemmen over het 'aanvliegen' van de modules, het volgen van een leerwegaafhankelijk traject en over het hanteren van de rubric. (Zie over dit laatste standaard 3.)

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (ORM)**

Programma

De opleiding is opgebouwd uit 8 EvL's van 30 EC die zijn uitgewerkt in leernutkomsten die de opleiding vervolgens heeft gekoppeld aan evenzoveel sector-, cluster- en opleidingsspecifieke modules.

De opleiding kent 8 sectormodules inclusief Vrije keuze en Ervaring in een relevant praktijkomgeving, 20 clustermodules en 5 opleidingsspecifieke modules, inclusief het afstuderen. In het werkveld zijn een aantal actuele ontwikkelingen, zoals digitale informatie, duurzaamheid en sociaal ondernemerschap, veranderde marktomstandigheden die de opleiding – zo blijkt uit

het Onderwijs- en Toetsplan - een plek heeft gegeven in haar onderwijs. Ten tijde van de audit was de opleiding bezig met doorontwikkeling van het programma op het terrein van ondernemerschap (zie hieronder).

Vanwege het te lage aantal instromers in de laatste jaren van de hbo-bacheloropleiding Ondernemerschap & Retailmanagement waardoor de kosten te hoog werden en de plannen van de opleiding om het programma beter aan te laten sluiten op ontwikkeling van ondernemerschap als strategische lijn binnen Saxion en het vakgebied, heeft SPS besloten de instroom met ingang van september 2021 stop te zetten. Gesprekken over het vervolg en de toekomst van de opleiding zijn in het najaar van 2023 vervolgd.

Ten tijde van de audit zaten er drie studenten in het derde studiejaar en vijf in het vierde studiejaar. Daarnaast had de opleiding nog negen ouderejaars/langstudeerders, waarvan een aantal al wel was gestart met afstuderen.

Uit de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk is gebleken dat de studenten tevreden zijn over het geboden programma. De lessen en opdrachten sluiten over het algemeen goed aan bij de werkpraktijk van de studenten. Vanwege het brede werkveld zijn er soms onderdelen voor een student minder relevant. Maar die kennis en vaardigheden kunnen hen wellicht later - bijvoorbeeld in een andere functie of baan - nog wel van pas komen. Soms is het jammer dat er voor een interessant onderwerp te weinig tijd is, soms zou er wat meer variatie mogen zijn in de opzet van de lessen. Daarover verschillen overigens de meningen van de studenten.

De alumnus die het auditteam sprak, was eveneens tevreden over het programma, de toegevoegde waarde en het niveau. Hij vond het ook fijn om met medestudenten op te trekken en was te spreken over de clustermodules waarin hij met en van studenten van andere opleidingen kon leren. De studie is pittig maar te doen, aldus de alumnus, zeker als je kiest voor twee in plaats van drie modules per periode en als je het geluk hebt dat je leidinggevende je daarin faciliteert. Hij vertelde dat die facilitering helaas lang niet voor elke student gold. De opleiding zou wel meer voorlichting mogen geven over wat ze precies verwacht, aldus de alumnus.

Daarnaast zou hij graag meer willen horen van Saxion over mogelijke vervolgopleidingen op post-hbo of masterniveau.

De studenten zijn tevreden over de studietoets, die hen goed ondersteunt, betrokken is en meedenkt. In principe vindt er ieder kwartaal een gesprek plaats. In een enkel geval kan de communicatie van en over de studietoets beter, bijvoorbeeld in een situatie dat er een andere docent studietoets wordt of er een tijd geen studietoets beschikbaar is.

Net als bij de Ad ORM, bespreken de studietoetsers van de bacheloropleiding ORM de voortgang van de studenten in de zogenaamde 'dashboardgesprekken'.

Over de informatievoorziening en de online leeromgeving Blackboard zijn de studenten eveneens tevreden. Er is ruimte voor flexibiliteit. Aandachtspunt is het door alle docenten trekken van één lijn in het al dan niet mogen/kunnen volgen van online lessen.

Personeel

Zoals al hierboven bij de Ad ORM is beschreven, is er een klein team van zeven docenten die samen de deeltijdvarianten van de Ad ORM en de bacheloropleiding ORM verzorgen. De docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden, zijn nog werkzaam in de relevante beroepspraktijk of hebben als stage- en/of afstudeerbegeleider regelmatig contact met het werkveld.

Uit de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk is gebleken dat de studenten tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten. Ze hebben veel inhoudelijke kennis en ervaringskennis, hebben passie voor het vak en zijn zeer betrokken bij de studenten. Bij een enkele docent die vooral lesgeeft aan voltijdstudenten valt op dat hij in zijn manier van lesgeven niet altijd aansluit op de doelgroep van de deeltijdstudent.

De alumnus die het auditteam sprak, was eveneens tevreden over de kwaliteit van de docenten. Zij beschikken over goede kennis, aldus de alumnus.

- **Opleiding Hotel Management (HM)**

Programma

De opleiding is opgebouwd uit 8 EvL's van 30 EC die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten die de opleiding vervolgens heeft gekoppeld aan evenzoveel sector-, cluster- en opleidingsspecifieke modules.

De opleiding kent 8 sectormodules inclusief Vrije keuze en Ervaring in een relevant praktijkomgeving, 15 clustermodules en 10 opleidingsspecifieke modules, inclusief het afstuderen.

De aandacht voor gastvrijheid (hospitality) waar de focus op ligt in de opleiding zag het auditteam duidelijk terug in het studieprogramma en in de opdrachten. De internationale dimensie - een structurele organisatorische borging en uitwerking van het creëren van een internationale omgeving en versterking van hetgeen de opleiding verstaat onder internationalisering binnen haar onderwijsinhoud - behoeft naar de mening van het auditteam meer aandacht; zeker met het oog op de uitspraak van de opleiding dat ze streeft naar een internationaal georiënteerd programma met een innovatieve onderwijsaanpak en geïntegreerd onderzoek dat zich richt op het oplossen van problemen uit het snel veranderende (inter)nationale gebied van gastvrijheid. Dat de internationale dimensie aandacht behoeft, beaamde ook de student die het auditteam sprak. Ze krijgen wel in het eerste studiejaar lessen in Engels en Spaans, die zij heel relevant en interessant vond met het oog op het mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in een internationale werkomgeving. Ook kunnen studenten in de Vrije Keuze Ruimte kiezen voor de module 'Deutsch öffnet die Welt'. Maar in de lessen komen verder weinig internationale cases aan de orde, aldus de studente. Dat had zij wel gemist. Ook zou er naar haar mening in de opleiding meer aandacht mogen komen voor 'bold-leadership', waarin ze als managers keuzes leren maken die ook impact hebben op de samenleving. Daarvoor heeft de opleiding nu een nieuwe opleidingsspecifiekemodule 'Bold Management' ontwikkelt, die ze met ingang van 2023-2024 in het derde studiejaar van de standaardroute aanbiedt. Deze module vervangt de module 'Service Design'. Daarnaast was de opleiding ten tijde van de audit bezig met de doorontwikkeling van een aantal andere modules. Naast het aanbod in de clustermodules rondom onderzoek, besteedt de opleiding in een aantal opleidingsmodules nadrukkelijk aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding. Opdrachten om op basis van onderzoek te komen met een advies komen veelvuldig voor.

Uit de evaluaties, de studentenbijdrage/studentenhoofdstuk en het gesprek met de studenten HM tijdens de audit, is gebleken dat de studenten verder tevreden tot zeer tevreden zijn over het geboden programma en de toepasbaarheid in de eigen beroepspraktijk. Ze werkten in een hotel, in de horeca en ook wel in andere werkvelden, zoals de veiligheidsregio Gelderland Zuid en hadden bewust voor deze opleiding gekozen om zich verder te ontwikkelen. De studenten vinden de vakken zeer interessant. Die brengen hen nieuwe uitdagingen. Ze zijn ook zeer te spreken over de flexibiliteit van de opleiding, de mogelijkheid om de volgorde van de modules en het tempo waarin ze de studie doorlopen zelf te bepalen. De studielast is hoog. De studente die het auditteam sprak, merkte op dat veel van haar medestudenten waren uitgevallen. Ze was met nog een andere student de enige van de groep van twaalf studenten waarmee ze waren gestart, die afstuderen. Mensen onderschatten het volgen van de studie.

Ook de alumni die het auditteam sprak, waren heel tevreden over het programma, het niveau en de flexibiliteit. De koppeling tussen theorie en praktijk en de uitwisseling met andere studenten benoemden zij als waardevol.

De studenten zijn ook zeer tevreden over de studietoetscoach, die zeer betrokken is en goed luistert. In principe vindt er ieder kwartaal een gesprek plaats. Over de informatievoorziening en de

online leeromgeving Blackboard zijn de studenten eveneens tevreden. Een enkeling vindt Blackboard wat chaotisch en niet fijn werken.

Personeel

Uit de documentatie blijkt dat er een compact kernteam van acht docenten is die de deeltijdvariant HM verzorgt. Uit het overzicht van het personeel blijkt dat alle docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in deze deeltijdopleiding te verzorgen.

In de afgelopen jaren is er wel wisseling geweest in de bezetting van het team.

De opleiding zet voor de opleidingsspecifieke modules bij voorkeur docenten in met praktijkervaring. Een deel van deze docenten heeft (veel) praktijkervaring, soms nog vrij recent (minder dan drie jaar geleden). Anderen hebben bijvoorbeeld als stage- en/of afstudeerbegeleider regelmatig contact met het werkveld.

Een aantal docenten is ook studietoetscoach.

Voor de opleiding wordt vooral samengewerkt met de collega's van de Hospitality Business School van Saxion. Alle docenten die lesgeven in de deeltijd HM, werken ook in de voltijd HM.

Uit de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en het gesprek tijdens de audit met de studenten HM is gebleken dat de studenten zeer tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten. Ze hebben heel veel vakinhoudelijke kennis en/of ervaring. In de lessen komen de docenten met cases uit hun eigen beroepspraktijk. Dat is heel waardevol en leerzaam. Als aandachtspunt noemden zij dat sommige docenten minder aandacht besteden aan de rubric en meer gericht zijn op de lesinhoud. De studenten vinden het belangrijk dat er ook wordt besproken wat er van hen wordt verwacht. (Zie daarover standaard 3.)

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD)**

Programma

De opleiding is opgebouwd uit 8 EvL's van 30 EC die zijn uitgewerkt in leeruitkomsten die de opleiding vervolgens heeft gekoppeld aan evenzoveel sector-, cluster- en opleidingsspecifieke modules.

De opleiding kent 5 sectormodules, inclusief Vrije keuze en Ervaring in een relevant praktijkomgeving, 14 clustermodules en 14 opleidingsspecifieke modules, inclusief het afstuderen.

In het programma ligt de focus op het opleiden van brede integrale dienstverleners die opereren in de volle breedte van het sociale domein. Er is in het programma veel aandacht voor onderzoek en het ontwikkelen van een onderzoekende houding. EvL 5 'Methodieken & Onderzoek' is hieraan volledig gewijd. Naast de sectormodules over onderzoek (zie ook bij de paragraaf domein Economie A) komen bij deze EvL o.a. een leeruitkomst/clustermodule 'Juridisch onderzoeken' en een leeruitkomst/opleidingsspecifieke module 'Methodisch werken in een sociaal juridische beroepspraktijk' aan bod. Belangrijk in dezen is ook de samenwerking die de opleiding heeft met het lectoraat Weerbare Democratie.

In het programma is er eveneens aandacht voor de internationale en interculturele component. Deze komen aan bod bij de leeruitkomsten/clustermodules: 'De juridische aspecten van vreemdelingenbeleid' en 'Bestuursrecht in een internationale context' en bij de leeruitkomst/opleidingsspecifieke module 'Professionaliseer jouw interculturele sensitiviteit'. Verder kunnen studenten zich bekwamen in diverse vreemde talen (Engels, Duits, Spaans) in de Vrije Keuze Ruimte.

Zoals al onder standaard 1 is beschreven, zal de opleiding zodra het nieuwe opleidingsprofiel is vastgesteld, bekijken of het bestaande curriculum aanpassingen behoeft om goed aan te blijven sluiten bij actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

Uit de studentenbijdrage/studentenhoofdstuk en het gesprek met de studenten SJD tijdens de audit is gebleken dat de studenten tevreden tot heel tevreden zijn over het geboden programma. De studenten die het auditteam sprak, melden o.a. dat zij al aan het werk waren en graag hun kennis wilden verbreden en alsnog een hbo-diploma wilden behalen. De opleiding

sluit goed aan bij hun werk: bij de ene student was dat als sociale bewindvoerder in de geestelijke gezondheidszorg en bij de andere student als medewerker op de afdeling rechtsbijstand bij een gemeente. De studenten hebben ervaren dat de studie veel werk is en dat op tijd beginnen met opdrachten belangrijk is. Dat de studielast voor studenten hoog is, blijkt ook uit de hoge uitval. Veel van hun medestudenten zijn inmiddels uitgevallen. Maar de studietoets is wel zeer betrokken en biedt de studenten veel ondersteuning bij de studie. In de regel zijn er elk kwartaal gesprekken en indien nodig zelfs vaker. Ook zijn de studenten tevreden over de flexibiliteit en de mogelijkheid om een eigen planning te volgen.

Personeel

Uit de documentatie blijkt dat er een klein team is van zes docenten dat betrokken is bij (door)ontwikkeling en uitvoering van de voltijd- en de deeltijdvariant van de opleiding SJD. Uit het overzicht van het personeel blijkt dat alle docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in deze deeltijdopleiding te verzorgen. Voor de opleidings specifieke modules worden docenten ingezet met veel (en veelal ook recente) relevante praktijkervaring. Enkele docenten zijn nog steeds actief binnen het sociaal juridische domein. Anderen hebben bijvoorbeeld als stage- en/of afstudeerbegeleider regelmatig contact met het werkveld. Daarnaast worden enkele modules verzorgd met gastcolleges vanuit het werkveld.

Een aantal docenten is ook studietoets. Zij zijn ook samen met de opleidingscoördinator regelmatig aanwezig tijdens de grote pauze op de lesavonden om studenten op informele wijze te ontmoeten.

Voor de opleiding wordt vooral samengewerkt met de collega's van de Academie Bestuur, Recht & Ruimte van Saxion. Nagenoeg alle docenten van de deeltijd SJD geven ook les in de voltijd SJD.

Uit de evaluaties, de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en het gesprek tijdens de audit met de studenten SJD is gebleken dat de studenten tevreden zijn over de kwaliteit van de docenten. De docenten zijn enthousiast en deskundig en veel docenten hebben vroeger een vergelijkbare opleiding gevolgd naast hun werk en begrijpen dus goed wat het betekent om in deeltijd te studeren. Ze denken goed mee met de studenten. Het merendeel heeft echt passie voor het werk, aldus de studenten.

Weging en Oordeel opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement, Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

Alle opleidingen van SPS werken volgens een vraaggerichte modulaire insteek en benutten hun gezamenlijkheid in het aanbieden van drie soorten modules. Dit zag het auditteam duidelijk terug in de module-overzichten/de placemats van de opleidingen. De studenten volgen de sector- en clustermodules samen met studenten van andere opleidingen en kunnen zo met en van elkaar leren. De studenten vinden dit interessant.

De focus/ 'eigen kleur' van SPS rondom onderzoek en ondernemerschap en duurzaamheid zag het auditteam terug in de modules van het Economisch domein/het cluster Economie A. Aandachtspunt voor ORM is het maken van een duidelijker verschil tussen de Ad- en de bacheloropleiding, met name in wat ze verwachten van de studenten bij het eindwerk en wellicht een meer eigenstandige invulling van het Ad-programma. Aandachtspunt voor HM is de internationale dimensie die in de lessen meer aandacht mag krijgen; zeker met het oog op de eigen uitspraak van de opleiding hierover.

De studenten werken gedurende hun studie aan praktijkrelevante beroepsproducten om de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten te verwerven. Aandachtspunt voor de Ad MGM is de relevantie van de beroepsproducten voor bepaalde werkvelden. Het auditteam acht het werken met beroepsproducten passend bij de constructivistische visie op leren en ontwikkelen en bij de flexibilisering die SPS voorstaat.

Studenten van de bacheloropleidingen krijgen in de Vrije keuzeruimte de mogelijkheid om zich te verbreden of te verdiepen en kunnen in de EvL/module Ervaring in een relevante praktijkomgeving hun groei zichtbaar maken op de (eigen) werkplek.

De meeste studenten volgen de standaardroute, maar ze kunnen als ze dat wensen hiervan afwijken. De studenten zijn tevreden over het aangeboden programma en over de geboden flexibiliteit.

De studiecoaches met specifieke kennis van de opleiding, bieden de studenten passende begeleiding en bespreken met hen hun persoonlijke studieplan. Alle studenten waren heel tevreden over hun studiecoach. De studenten waren over het algemeen ook tevreden tot zeer tevreden over hun docenten, over hun vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk. De docenten beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs in de betreffende deeltijdopleiding te verzorgen. Een aantal docenten is tevens nog werkzaam in de beroepspraktijk. Het is een goed streven van SPS om toe te gaan werken naar compactere teams voor de deeltijd.

Er is voldoende aandacht voor professionalisering van de docenten.

SPS zorgt voor een adequate informatievoorziening voor alle betrokkenen. Daarnaast maken de opleidingen van SPS gebruik van de ruimtelijke-, materiële en waar van toepassing opleidingsspecifieke voorzieningen die al aanwezig zijn voor de voltijdopleidingen.

Het auditteam is positief over het programma, het personeel en de voorzieningen van de opleidingen van het cluster Economie A. Het auditteam is van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening met in achtneming van de genoemde aandachtspunten voor Ad en bachelor ORM, HM en Ad MGM, voldoen aan de eisen van standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

I. Generiek

Opzet en inhoud van de leerwegonafhankelijke toetsing

SPS heeft toetsbeleid voor al haar opleidingen geformuleerd en vastgelegd in het document 'Onderwijs- en toetsbeleid Saxion Parttime School' (2023-2025). In dit document zijn alle richtlijnen rondom het toetsen en beoordelen helder beschreven. Elke opleiding heeft op basis hiervan vervolgens een eigen 'Onderwijs- en Toetsplan' opgesteld.

Elke toets uit zich in beroeps-/praktijkrelevante output (een beroepsproduct, beroepshouding), waarmee de opleidingen de directe koppeling met de toepassing in een werksituatie zoveel mogelijk waarborgen. Met deze output moeten de studenten aantonen dat zij de kennis, vaardigheden en houding die de opleidingen hebben beschreven in de indicatoren op voldoende niveau beheersen, beargumenteren en onderbouwen met bronnen.

De toetsvormen die de opleidingen bij de toetsing van de beroepsproducten hanteren zijn: portfolio, assessment of digitale (toepassingsgerichte) toets.

De studenten kunnen een leeruitkomst aantonen door het aanleveren van één beroepsproduct (bijvoorbeeld een adviesrapport met daarin een onderbouwing), maar ook door het aanleveren van meerdere beroepsproducten, bijvoorbeeld een (digitaal) portfolio met daarin een adviesrapport, een video-opname én een assessment waarin vaardigheden en/of een houding beoordeeld worden.

De examinatoren beoordelen deze beroepsproducten vervolgens aan de hand van een of meerdere rubrics leidend tot één overeengekomen beoordeling.

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, kunnen de studenten er ook voor kiezen om niet de module te volgen, maar alleen leerwegonafhankelijk de moduletoets te maken en het gevraagde producten/de producten op te leveren. Een aantal opleidingen binnen SPS heeft al ervaring met het valideren van werkervaring en eigen producten waarmee studenten komen om de leeruitkomst aan te tonen. Daarvoor hebben zij valideringsmeetlatten ontwikkeld. De werkwijze/procedure voor valideren voor de poort is inmiddels voor alle opleidingen vastgelegd. (Zie over deze meetlatten en over valideren hieronder bij de paragraaf 'valideren'.)

Aan nagenoeg alle toetsen zijn 5 EC gekoppeld. Een enkele toets heeft een omvang van 10 EC. Alleen de toets gekoppeld aan het afstuderen en de Vrije keuzeruimte in de bacheloropleidingen hebben een omvang van 30 EC en de toets gekoppeld aan het afstuderen in de Ad-opleidingen heeft een omvang van 15 EC. Elke leeruitkomst wordt als één geheel beoordeeld. Er zijn geen deelttoetsen en het is niet mogelijk om delen van de leeruitkomst te behalen.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat met uitzondering van de toetsing in de hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige (HBO-V), de toetsing nog op leeruitkomst-/modulenniveau gebeurt. Bij HBO-V is in 2021-2022 gestart met het vormgeven van geïntegreerd holistisch beoordelen voor studenten die het FastSwitch Traject volgen. Zij kunnen twee of meer leeruitkomsten aantonen in één geïntegreerde holistische toets en daarmee de opleiding versneld doorlopen. Ook bij de hbo-bacheloropleiding Social Work loopt nu een pilot waarbij studenten in plaats van drie aparte producten één product mogen opleveren om de drie afzonderlijke leeruitkomsten aan te tonen. SPS gaat nu beleid uitwerken, zodat op termijn

studenten van alle deeltijdopleidingen leeruitkomsten geïntegreerd holistisch kunnen laten beoordelen. Het auditteam vindt dit een voor de studenten waardevolle ontwikkeling en spoort SPS aan daarmee voortvarend aan de slag te gaan.

Naast de summatieve toetsing hebben de opleidingen diverse formatieve momenten in het onderwijs ingebouwd. Zo zorgen de opleidingen bijvoorbeeld bij het voorbereiden, maken en achteraf doornemen van de toetsresultaten voor (extra) leermomenten voor de studenten. Mondelinge en schriftelijke feedback spelen hierin een belangrijke rol. Daarnaast leren de studenten in de bijeenkomsten van en met elkaar, delen zij kennis en vaardigheden en gebruiken ze de input om hun beroepsproduct verder vorm te geven. Docenten spelen een grote rol in het begeleiden en faciliteren van dit proces. Daarnaast wordt de online leeromgeving gebruikt voor o.a. peerfeedback en discussieforums. Ook kunnen studenten bij modules bijvoorbeeld meerkeuzetoetsen maken om inzicht te krijgen in de mate waarin specifieke kennis, die nodig is voor het beroepsproduct, wordt beheerst.

Borging validiteit, betrouwbaarheid en inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleidingen van SPS op verschillende manieren borgen dat de leerwegaafhankelijke toetsen valide, betrouwbaar en inzichtelijk zijn. Dat doen ze o.a. als volgt:

- de opleidingen hebben de EvL's, de leeruitkomsten en bijbehorende indicatoren duidelijk beschreven en voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt;
- de opleidingen hebben voor elke leeruitkomst een koppeling gemaakt met een beroepsproduct aan de hand waarvan zij de leeruitkomst met als richtlijn 4-6 module-indicatoren met een of twee criteria leerwegaafhankelijk kunnen toetsen;
- alle toetsen zijn ontwikkeld vanuit een vast format. Dat draagt bij aan de herkenbaarheid en transparantie voor studenten, docenten en examinatoren;
- de opleidingen hebben voor elke module een toetsdossier samengesteld met een studentinstructie en een beoordelaarsinstructie bij de toets, de toetsmatrjjs, de cesuur en een rubric. De rubric is uitgewerkt in een 5-puntschaal waarmee de opleidingen onder andere de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid willen verhogen en transparantie willen creëren voor de studenten;
- de opleidingen maken gebruik van het zogenoemde vierogenprincipe bij het opstellen en beoordelen van toetsen. Zo ontwikkelen docenten die benoemd zijn als examinator gezamenlijk de toetsen (beroepsproducten) met bijbehorende rubrics en zetten de opleidingen voor het beoordelen van beroepsproducten van 30 EC (bacheloropleiding)/15 EC (Ad-opleiding) altijd twee examinatoren in - soms ook met een externe adviseur vanuit het werkveld. Ook vinden er kalibratiegesprekken plaats tussen examinatoren. Daarvoor is een format verslaglegging kalibreren opgesteld. De toetsgroep ondersteunt de docenten bij het ontwikkelen van toetsen en beoordelingsinstrumenten en de examencommissie doet steekproeven op de kwaliteit van de toetsen en beoordelingen. (Zie over de examencommissie en de toetsgroep verder hieronder.)

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, heeft SPS geen eigen docenten in dienst. Om de kwaliteit van de examinatoren te borgen heeft ze examinatorenbeleid opgesteld. Daarin zijn de eisen aan de examinatoren duidelijk vastgelegd, waaronder master-opgeleid zijn en beschikken over een certificering Basiskwalificatie Examineren (BKE). Daarover is het auditteam positief.

Examencommissie en toetsgroep

Zoals al in de inleiding is vermeld, kent SPS een eigen examencommissie, die formeel als eigenstandige kamer van de examencommissies van de betreffende voltijdopleidingen fungeert. In de SPS-examencommissie zitten vertegenwoordigers van de examencommissies van de academies van de betreffende voltijdopleidingen. De voorzitter van de SPS-examencommissie stemt regelmatig af met de voorzitters van de examencommissies van de academies. Daarmee zorgt SPS er goed voor dat ze blijft aansluiten bij de kwaliteitseisen die examencommissies van de voltijdopleidingen stellen en dat de commissieleden van elkaar kunnen leren.

De examencommissie SPS kent domeinkamers voor het Economisch domein, Technisch domein en Sociaal domein. Elke domeinkamer kent twee subcommissies: i) subcommissie Regelgeving OER en ii) subcommissie Kwaliteitsborging. De subcommissie Regelgeving OER heeft als taak om uitvoering te geven aan de regelgeving zoals vastgelegd in het Saxionmodel OER opleidingen en de uitwerkingen daarvan. De subcommissie Kwaliteitsborging heeft als taak om het gerealiseerde eindniveau, de kwaliteit van de toetsing en de organisatie daarvan en de kwaliteit van de examinatoren te borgen.

De toetsgroep SPS heeft als doel de kwaliteit van toetsing te monitoren binnen de uitgangspunten van het SPS Onderwijsmodel. De toetsgroep fungeert als verbinding tussen ontwikkelaars, uitvoerders, curriculumcommissie en beleidsmakers. Daarnaast adviseert zij de curriculumcommissie op verschillende niveaus van toetskwaliteit.

De toetsgroep heeft in tegenstelling tot de examencommissie een zorgende rol. Ze checkt de kwaliteit van de toetsdossiers en rapporteert daarover aan de curriculumvoorzitter en examencommissie. Ze rapporteert aan de examencommissie maar valt niet onder de verantwoordelijkheid van deze commissie en is niet door deze commissie gemandateerd.

Validering en vrijstellingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat SPS duidelijke procedures hanteert voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. Een SPS-student kan een vrijstelling aanvragen voor het afleggen van een of meerdere toetsen op basis van:

- i) behaalde studieresultaten bij een erkende instelling voor Hoger Onderwijs. Een vrijstelling wordt aangevraagd bij de examencommissie van SPS. De examencommissie vraagt advies aan de vakdocent/examinator, alvorens een besluit te nemen over het toekennen van een vrijstelling voor één of meerdere toetsen (leeruitkomsten);
- ii) een valideringstraject in de vorm van een portfolio-assessment conform de SPS-procedure in samenwerking met een erkende EVC-aanbieder, te weten Libereaux en Bureau Sterk. De examencommissie kent op basis van de resultaten van het portfolio-assessment vrijstelling toe voor het afleggen van één of meerdere toetsen (leeruitkomsten). SPS heeft het valideringstraject in samenwerking met Libereaux ontwikkeld. Om te beoordelen of aan een eenheid van leeruitkomsten en de daarbij behorende leeruitkomsten voldaan wordt, hebben een aantal opleidingen inmiddels de procedure/richtlijnen uitgewerkt in een zogenoemde valideringsmeetlat waarin is aangegeven wat minimaal aangetoond moet worden om een leeruitkomst te behalen. Hiervoor is een framework ontwikkeld. In dit framework wordt de relatie tussen opleidingsprofiel, EvL's en leeruitkomsten aangegeven. Naast de relaties maakt het framework het toetsen op basis van een beroepsproduct (na het volgen van een module) of het aantonen van de leeruitkomsten door het valideringstraject inzichtelijk.

Het auditteam is van oordeel, dat SPS met de bovengenoemde opties aantoonbaar zorgt voor maatwerk voor elke student. Het is mooi dat de opleiding hiermee de gedetailleerde toetsing van elke afzonderlijke module durft los te laten. Tijdens de audit heeft het auditteam inzage gekregen in een voorbeeld van zo'n valideringsmeetlat met per leeruitkomst een indicatie van mogelijke beroepsproducten en kwaliteitseisen aan beroepsproducten. Dat zag er duidelijk en bruikbaar uit. Met de hierboven al genoemde plannen rondom holistisch toetsen ziet het auditteam een mooie groei richting steeds meer gepersonaliseerd leren.

Afstuderen

Elke bacheloropleiding heeft nu een afstudeermodule van 30 EC en elke Ad-opleiding een afstudeermodule van 15 EC. Deze module bestaat voor zowel de Ad- als de bacheloropleiding uit verschillende onderdelen:

- i) bachelor: de uitwerking van een complexe opdracht die de student in de beroepspraktijk heeft uitgevoerd (70%)/ Ad: een planmatige innovatie of kwaliteitsverbetering (70%);
- ii) de reflectie van de student op zijn persoonlijke professionele ontwikkeling gericht op alle Eenheden van leeruitkomsten van de opleiding; de reflectie professional (20%);
- iii) een afsluitend eindgesprek (10%).

SPS verwacht van de bachelorstudenten bij het afstuderen een hogere zelfstandigheid in een complexere omgeving dan van de Ad-studenten. Iedere opleiding heeft een opleidings specifieke afstudeerhandleiding opgesteld.

Met de eisen in de afstudeermodule in de deeltijdvarianten van de Ad- en bacheloropleidingen wil SPS aansluiten bij de eisen aan het afstuderen in de voltijdvarianten van de betreffende opleidingen en borgen dat het eindniveau van voltijd- en deeltijdstudenten gelijk is. Het auditteam begrijpt deze keuze, maar adviseert SPS wel om in samenspraak met de voltijdvarianten te onderzoeken of het beroepsproduct - 'een adviesrapport' dat alle bachelorstudenten binnen SPS nu moeten opleveren of een 'interventie' bij de Ad's - nog wel zo goed past bij elke opleiding. Het auditteam begreep tijdens de audit dat sommige voltijdopleidingen zich in het kader van het afstuderen en de producten die er van studenten worden gevraagd, al verder hebben doorontwikkeld.

II. Domein Economie/cluster Economie A

Het auditteam heeft geconstateerd dat de examencommissie van het Economisch domein proactief en controlerend werkt en haar borgende rol naar behoren vervult. Ze geeft goedkeuring aan het toetsprogramma van de opleidingen aan de hand van kwaliteitseisen die zij heeft opgesteld. Tevens neemt zij structureel steekproeven van de kwaliteit van toetsen en van beoordelingen van beroepsproducten.

Uit het jaarverslag 2023 blijkt dat de examencommissie positief was over de bestudeerde einddossiers van elke opleiding. Alleen van de opleiding ORM was er slechts een dossier voorhanden en heeft de commissie geen harde uitspraak kunnen/willen doen over het gerealiseerde niveau. Zoals al uit standaard 2 blijkt, heeft de examencommissie ook duidelijk in beeld wat vervolgstappen moeten zijn voor de doorontwikkeling van de Ad's van SPS en de beroepsproducten die bij deze opleidingen passend zijn. Ook bij het holistisch gaan toetsen is de commissie betrokken. Het auditteam is hierover positief. De commissie weet goed wat ze aan het doen is, aldus het auditteam.

Het auditteam is op basis van de documentatie en het gesprek met de leden van de toetsgroep eveneens positief over het functioneren van deze groep.

Het auditteam zag voorbeelden in van rapportages van de screening borging afstudeermodules van de vijf opleidingen; ingevuld door leden van de curriculumcommissie en de toetsgroep. Daaruit was duidelijk op te maken wat er al goed/voldoende gaat en waar er nog ruimte is voor verbetering of verbetering noodzakelijk is. De toetsgroep liet tijdens de audit ook de notitie zien die is ontwikkeld voor het beoordelen van de beroepsproducten en het geven van feedback in de rubric met uitleg voor beoordelaars wat dan goede feedback is en instructie voor toepassing bij SPS. Daarover was het auditteam zeer te spreken; mede gezien het feit dat het het geven van feedback als aandachtspunt had genoteerd bij het bestuderen van de eindwerken. De examencommissie liet weten dat zij hierover bij een aantal opleidingen ook opmerkingen had genoteerd bij het bekijken van eindproducten. De commissie is van mening dat elke student recht heeft op feedback. In dit standpunt kan het auditteam zich goed vinden.

Uit de gesprekken met de examencommissie en de docenten blijkt, dat alle examinatoren van alle opleidingen in het cluster Economie het vierogen-principe toepassen bij het beoordelen van de eindwerken. Het auditteam zag een voorbeeld hoe examinatoren het beoordelingsformulier afzonderlijk van elkaar in het computersysteem hadden ingevuld. Na afstemming met elkaar over de ingevulde rubrics per onderdeel komt daaruit één gezamenlijk ingevuld formulier dat de student te zien krijgt. De eerdere onderlinge discussie is voor de student niet zichtbaar, maar wel voor de examencommissie.

▪ Opleiding Associate degree Management (Ad MGM)

Het auditteam heeft het Opleidings- en Toetsplan gezien dat de Ad MGM een passende mix aan toetsvormen inzet, waaronder portfolio's met een analyse, een advies, een ontwerp, een video-

opname van een handeling of een assessment op het gebied van simulatie, een spreekopdracht en verdediging.

Het auditteam heeft een voorbeeld van een toetsdossier bekeken en is van oordeel dat dit dossier goed in elkaar zit. In het dossier beschrijft de opleiding in welke modules de studenten de betreffende eenheid van leeruitkomst (EvL) en leeruitkomsten kunnen ontwikkelen, welke opdrachten en toetsen daarbij horen en hoeveel EC er aan de toets gekoppeld zijn. Om deze EvL aan te tonen, moesten de studenten een teamplan opstellen en uitvoeren, een formeel HRM-gesprek voeren, een eigen visie als coach en leidinggevende ontwikkelen en een interventie als coach of leidinggevend opzetten voor een team, deze interventie uitvoeren en hierop reflecteren. Het auditteam vond de toetsen passend bij de EvL.

In de toetsmatrijs in dit toetsdossier heeft de opleiding vervolgens in beeld gebracht welke indicatoren van toepassing zijn, hoeveel punten de student voor elke indicator kan krijgen en op welk niveau van Miller er getoetst wordt. Ook zijn er duidelijk instructies voor de studenten en de examinatoren/beoordelaars opgenomen. In het beoordelingsformulier bij de opdracht zijn de module-indicatoren voor elke rubric uitgewerkt naar verschillende niveaubeschrijvingen met daaraan verschillende punten toegekend. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht.

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten goed weten waarop ze worden getoetst. De docenten bespreken in hun les al de rubric. Die toelichting is helpend, zo merkten de studenten die het auditteam sprak op. Als je niet bij de les aanwezig bent, blijft het toch wat vaag wat er precies van je wordt verwacht, aldus de studenten.

▪ **Opleiding Associate degree Ondernemerschap & Retailmanagement (Ad ORM)**

Het auditteam heeft in het Opleidings- en Toetsplan gezien dat de Ad ORM een passende mix aan toetsvormen inzet, zoals een portfolio met een veranderplan, een filmpje van een presentatie, een infographic, een managementletter, een adviesrapport, een marketingplan, een consumentenonderzoek, een video-pitch, een bedrijfsanalyse.

Het auditteam heeft een voorbeeld van een toetsdossier bekeken en is van oordeel dat dit dossier goed in elkaar zit. In het dossier beschrijft de opleiding in welke modules de studenten de betreffende EvL en leeruitkomsten kunnen ontwikkelen, welke opdrachten en toetsen daarbij horen en hoeveel EC er aan de toets gekoppeld zijn. Om deze EvL aan te tonen, moesten de studenten een scenariotraject voor de toekomst van de organisatie schetsen, een implementatieplan voor de verandering in de organisatie opstellen, een interventieplan ontwerpen waarmee de organisatie invulling kan geven aan interculturele diversiteit en onderzoek doen naar een vraagstuk en daarvoor een advies opstellen. Het auditteam vond de toetsen passend bij de EvL.

In de toetsmatrijs in dit toetsdossier heeft de opleiding vervolgens in beeld gebracht welke indicatoren van toepassing zijn, hoeveel punten de student voor elke indicator kan krijgen en op welk niveau van Miller er getoetst wordt. Ook zijn er duidelijke instructies voor de studenten en de examinatoren/beoordelaars opgenomen. In het beoordelingsformulier bij de opdracht zijn de module-indicatoren voor elke rubric uitgewerkt naar verschillende niveaubeschrijvingen met een verschillend aantal punten. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht.

Zoals al onder standaard 2 is beschreven, vraagt de invulling/uitvoering van de afstudeeropdracht met het oog op de Ad'er nog nadere aandacht.

Uit de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten goed weten waarop ze worden getoetst. De docenten bespreken in hun les al de rubric. Dat is helpend, want als je niet bij de lessen aanwezig bent, blijft het toch wat vaag. Sommige studenten zouden wel graag een grotere mix in toetsvormen zien. Nu zijn het toch veelal verslagen die ze moeten schrijven. Dat kost hen ook veel tijd en dat verhoogt de studielast. Soms is wat er gevraagd wordt door de opleiding wat dubbelop, zoals de situatie waarin ze naast het verslag ook nog een infographic

moeten opleveren. In de studentenbijdrage is te lezen dat de studenten vinden dat de docenten onderling nog wel meer mogen afstemmen over het hanteren van de rubric en de interpretatie. De studenten merkten daarin nog verschillen tussen de docenten.

▪ **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (ORM)**

Het auditteam heeft in het Opleidings- en Toetsplan gezien dat de bachelor ORM een passende mix aan toetsvormen inzet, zoals een portfolio met een presentatie van een marketingadvies, een kwaliteitsscan, een blog over uitkomsten van een inventarisatie en analyse van juridische aspecten, een adviesrapport, een beleidsnotitie, een businessmodel, een analyse en een advies in de vorm van een slidedocs of prezi of powerpoint, een videopitch.

Het auditteam heeft een voorbeeld van een toetsdossier bekeken en is van oordeel dat dit dossier goed in elkaar zit. In het dossier beschrijft de opleiding in welke module de studenten de betreffende eenheid van leeruitkomst (EvL) en leeruitkomsten kunnen ontwikkelen, welke opdrachten en toetsen daarbij horen en hoeveel EC er aan de toets gekoppeld zijn. Om deze EvL aan te tonen, moesten de studenten een adviesrapport opstellen en reflectieverslag schrijven en in een eindgesprek hun kennis en vaardigheden overtuigend en in samenhang kunnen toelichten. Het auditteam vond de toetsen passend bij de EvL.

In de toetsmatrijs in dit toetsdossier heeft de opleiding vervolgens in beeld gebracht welke indicatoren van toepassing zijn, hoeveel punten de student voor elke indicator kan krijgen en op welk niveau van Miller er getoetst wordt. Ook zijn er duidelijke instructies voor de studenten en de examinatoren/beoordelaars opgenomen. In het beoordelingsformulier bij de opdracht zijn de module-indicatoren voor elke rubric uitgewerkt naar verschillende niveaubeschrijvingen met verschillende aantallen punten met daaraan weer gekoppeld de cijfers 1 tot en met 10. Uit de rubric wordt voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht. Het auditteam was wel zoekende bij het bestuderen van de eindwerken hoe de cijfers op basis van de verschillende puntenverdelingen en gegeven percentages bij deze opleiding tot stand zijn gekomen. Het kon zich echter wel vinden in de gegeven eindcijfers (zie standaard 4).

▪ **Opleiding Hotel Management (HM)**

Het auditteam heeft in het Opleidings- en Toetsplan gezien dat de opleiding HM een passende mix aan toetsvormen inzet, zoals een portfolio met een adviesrapport over verbeteren bedrijfsvoering, een benchmarkrapport, een opiniestuk voor een vakblad of forum, een implementatievoorstel, een analyse betreffende het ethisch global citizenship van de organisatie, een assessment op basis van 5 video-opnames, een mondelinge presentatie in het Spaans. Ten tijde van de audit dacht de opleiding na over de opzet en inhoud van de eindopdracht, die nu nog sterk lijkt op die van de andere bacheloropleidingen van SPS met de vraag om een adviesrapport op te leveren. Door mogelijkheden te bieden met een variatie van beroepsproducten, zoals een ontwerp of fabricaat zou de authenticiteit vergroot kunnen worden. Dat vindt het auditteam een goede ontwikkeling.

Het auditteam heeft een voorbeeld van een toetsdossier bekeken en is van oordeel dat dit dossier logisch in elkaar zit. In het dossier beschrijft de opleiding in welke module de studenten de betreffende eenheid van leeruitkomst (EvL) en leeruitkomsten kunnen ontwikkelen, welke opdrachten en toetsen daarbij horen en hoeveel EC er aan de toets gekoppeld zijn. Om deze EvL aan te tonen, moesten de studenten een adviesrapport opstellen en reflectieverslag schrijven en in een eindgesprek hun kennis en vaardigheden overtuigend en in samenhang kunnen toelichten. Het auditteam vond de toetsen passend bij de EvL.

In de toetsmatrijs in dit toetsdossier heeft de opleiding vervolgens in beeld gebracht welke indicatoren van toepassing zijn, hoeveel punten de student voor elke indicator kan krijgen en op welk niveau van Miller er getoetst wordt. Ook zijn er duidelijk instructies voor de studenten en de examinatoren/beoordelaars opgenomen. In het beoordelingsformulier bij de opdracht zijn de module-indicatoren voor elke rubric uitgewerkt naar verschillende niveaubeschrijvingen met verschillende aantallen punten. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht.

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten over het algemeen goed weten waarop ze worden getoetst. Ze waren tevreden over het toetsen en beoordelen, dat goed aansluit bij de inhoud van de opleiding. Zoals al bij standaard 2 is vermeld noemden de studenten in de studentenbijdrage/ het studentenhoofdstuk als aandachtspunt dat sommige docenten minder aandacht besteden aan de rubric en meer gericht zijn op de lesinhoud. Het auditteam vindt het net als de studenten belangrijk dat er ook wordt besproken wat er van hen bij het beroepsproduct wordt verwacht. Die toelichting is helpend, zo merkte de student die het auditteam sprak op. Als je niet bij de les aanwezig bent, blijft het toch wat vaag wat er precies van je wordt verwacht.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD)**

Het auditteam heeft in het Opleidings- en Toetsplan gezien dat de opleiding SJD een passende mix aan toetsvormen inzet, waaronder portfolio's met een analyse, een advies, een ontwerp, een video-opname van een handeling of een assessment op het gebied van simulatie, een spreekopdracht en verdediging of een digitale toegepaste casustoets.

Het auditteam heeft een voorbeeld van een toetsdossier bekeken en is van oordeel dat dit dossier goed in elkaar zit. In het dossier beschrijft de opleiding in welke module de studenten de betreffende eenheid van leeruitkomst (EvL) en leeruitkomsten kunnen ontwikkelen, welke opdrachten en toetsen daarbij horen en hoeveel EC er aan de toets gekoppeld zijn. Om deze EvL aan te tonen, moesten de studenten een adviesrapport opstellen en reflectieverslag schrijven en in een eindgesprek hun kennis en vaardigheden overtuigend en in samenhang kunnen toelichten. Naast deze EvL moesten de studenten nog van twee van de vijf andere EvL's bewijzen aantonen in het adviesrapport. Het auditteam vond de toetsen passend bij de EvL. In de toetsmatrijs in dit toetsdossier heeft de opleiding vervolgens in beeld gebracht welke indicatoren van toepassing zijn, hoeveel punten de student voor elke indicator kunnen krijgen en op welk niveau van Miller er getoetst wordt. Ook zijn er duidelijke instructies voor de studenten en de examinatoren/beoordelaars opgenomen. In het beoordelingsformulier bij de opdracht zijn de module-indicatoren voor elke rubric uitgewerkt naar verschillende niveaubeschrijvingen: 0, A, B, C, D met daaraan gekoppelde puntentaallen. Daarmee is het voor alle betrokkenen helder wat de opleiding van de studenten verwacht.

Uit de evaluaties, de studentenbijdrage/het studentenhoofdstuk en de gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten weten waarop ze worden getoetst. Studenten zijn wel van oordeel dat de opleiding soms veel van hen vraagt. Zo moeten ze bijvoorbeeld elk kwartiel drie producten inleveren en vaak is de totale hoeveelheid hiervan te groot, aldus de studenten. Ook zien ze bijvoorbeeld de toegevoegde waarde van het moeten geven van een pitch naast het schrijven van een verslag niet goed in. Het auditteam beveelt de opleiding aan in dit verband nog een keer te kijken naar de tijdsbelasting die de verschillende toetsvormen – met name de vele verslagen - met zich meebrengen.

Weging en Oordeel opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement, Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

SPS hanteert een duidelijk toetsbeleid voor al haar opleidingen dat zij heeft vastgelegd in het document 'Onderwijs- en toetsbeleid Saxion Parttime School' (2023-2025). In dit document zijn alle richtlijnen rondom het toetsen en beoordelen helder beschreven. Elke opleiding heeft op basis hiervan vervolgens een eigen 'Onderwijs- en Toetsplan' opgesteld.

De opleidingen toetsen op een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van een passende mix van toetsvormen of de studenten de verschillende leeruitkomsten hebben gerealiseerd. De toetsdossiers en Onderwijs- en toetsplannen die het auditteam heeft ingezien zaten navolgbaar/transparant in elkaar en waren duidelijk. De studenten weten over het algemeen goed waarop ze worden getoetst en beoordeeld. De hoeveelheid tijd die de studenten kwijt zijn aan het opleveren van de beroepsproducten - met name de vele verslagen die ze moeten schrijven - vraagt wel aandacht.

SPS hanteert duidelijke procedures voor het toekennen van vrijstellingen en het valideren van leeruitkomsten. De validatiemeetlatten zien er duidelijk en bruikbaar uit.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de SPS domein-examencommissie van het Economisch domein proactief en controlerend werkt en haar borgende rol naar behoren vervult. De commissie weet goed wat ze aan het doen is en heeft de te nemen vervolgstappen rondom de toetsing goed in beeld, waaronder het opleveren van andersoortige afstudeerproducten in de Ad en holistische toetsen. Over het functioneren van de toetsgroep is het auditteam eveneens positief. De toetsgroep vervult haar zorgende rol goed.

Het auditteam is positief over het toetsen en beoordelen en is van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening voldoen aan de eisen van standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Wijze waarop afgestudeerden in de praktijk functioneren

I. Generiek

Nagenoeg alle studenten die bij SPS instromen zijn al werkzaam in de beroepspraktijk en hebben de mogelijkheid aangegrepen om zich verder te ontwikkelen door een van de door SPS aangeboden deeltijdopleidingen te volgen.

Zoals al eerder is vermeld, is een alumnibeleid/het volgen van alumni na de opleiding nog een aandachtspunt voor SPS. Daarmee wil ze nu wel aan de slag gaan. In 2022-2023 heeft het team van Kwaliteitsmanagement & Research (KM&R) een notitie geschreven die de kansen en mogelijkheden van beleid gericht op de SPS-alumni in beeld brengt. Het auditteam vindt het belangrijk dat de opleidingen van SPS hier op korte termijn mee aan de slag gaan, zodat ze (nog) beter in beeld hebben hoe of het met de alumni verder gaat na afronding van de studie.

II. Cluster Economie A

De vertegenwoordigers vanuit het werkveld en de alumni die het auditteam sprak tijdens de audit, lieten blijken dat zij tevreden waren over het gerealiseerde niveau.

De alumni hadden allemaal relevant werk op het niveau van de gevolgde opleiding, bijvoorbeeld als communicatiemanager bij een schoenwinkel, manager bij een supermarkt, manager bij een Wellnesscentrum, teamleider bij de politie en sociaal raadvrouw.

Het auditteam sprak geen alumni die nog verder waren gaan studeren, maar die mogelijkheid is er wel binnen SPS. Afgestudeerden aan de Ad MGM kunnen bijvoorbeeld verder studeren aan een hbo-bachelor Human Resource Management (HRM) of Business Administration.

Afgestudeerden aan de Ad ORM kunnen doorstromen in de hbo-bacheloropleiding ORM.

Studenten uit de bacheloropleidingen hebben de mogelijkheid om na het behalen van hun propedeusediploma of na afstuderen door te gaan in master. Ten tijde van de audit waren hierover nog geen kwantificeerbare data beschikbaar.

Bij de alumni van de opleidingen Ad en B ORM, HM en SJD is in 2021-2022 ook de HBO-monitor uitgevoerd. Daaruit bleek dat de alumni gemiddeld tevreden tot zeer tevreden waren over de gevolgde opleiding (Ad ORM score 8 op een tienpuntsschaal, ORM score 6, HM score 8 en SJD score 7,5). Alleen bij de Ad MGM was nog geen HBO-monitor uitgezet, daar deze opleiding daarvoor nog te kort draaide.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

▪ **Opleiding Associate degree Management (Ad MGM)**

Het auditteam bekeek van vijftien¹⁵ deeltijdstudenten het eindwerk uit 2021-2022 en 2022-2023 met een evenwichtige spreiding in beoordelingen.

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startend Ad professional mag worden verwacht. Het auditteam was positief verrast over het veelal hoge niveau van de bestudeerde eindwerken. De onderzoeksthema's waren relevant voor de beroepspraktijk, zoals de talenten en kwaliteiten van medewerkers van het basisteam recherche leren kennen door het spelen van een kwaliteitspel of het

¹⁵ omdat Saxion geen voltijdvariant van deze opleiding aanbiedt, heeft het auditteam van 15 deeltijdstudenten eindwerken bestudeerd.

implementeren van praktijkleren binnen het politieteam of het vernauwen van de samenwerking, het vergroten van individuele eigenaarschap en het verbeteren van groepscohesie bij Staalbouw Velp.

Via het onderzoek kwamen de studenten tot voor de organisatie/het bedrijf relevante interventies. Het auditteam is van oordeel dat het bedenken van een interventie goed past bij wat er van een Ad'er MGM op eindniveau kan worden verwacht.

De oordelen van het auditteam over de eindwerken kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding.

- **Opleiding Associate degree Ondernemerschap & Retailmanagement (Ad ORM)**

Het auditteam bekeek van vier¹⁶ deeltijdstudenten het eindwerk uit 2021-2022 en 2022-2023 met een evenwichtige spreiding in de beoordelingen.

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startend Ad professional mag worden verwacht. De onderzoeksthema's waren relevant voor de beroepspraktijk, zoals het binden en boeien van hulpkrachten bij de DekaMarkt in Zeewolde of conversieverhoging van de website van Sigma. Wel zag het auditteam dat bij een aantal studenten de onderzoeksvraag en het uitgevoerde onderzoek eigenlijk te omvangrijk was voor een Ad-opleiding. Het schuurde nu sterk aan tegen een bachelor-onderzoek, terwijl de student daar eigenlijk niet aan zou hoeven te voldoen; ook gezien het aantal EC (15) in vergelijking met het bachelor-eindwerk (30 EC). In de beoordelingsformulieren voor respectievelijk de Ad en de bacheloropleiding zag het auditteam daarnaast weinig verschil in de rubric bij het aspect 'onderzoek'. Het auditteam raadt de opleiding daarom aan nog eens goed naar de geformuleerde leeruitkomsten voor de Ad te kijken en die te vergelijken met de leeruitkomsten voor de bacheloropleiding en naar de rubrics in het beoordelingsformulier. De examencommissie liet weten, dat zij daarover al in gesprek is met de opleiding. (Zie standaard 3 bij de paragraaf 'examencommissie'.)

Daarnaast pleit het auditteam ervoor om te onderzoeken welk product er passend is bij de werkzaamheden van een Ad'er. Nu lijkt de Ad opleiding nog sterk op de bacheloropleiding met betrekking tot het eindproduct dat van studenten wordt gevraagd. Het auditteam raadt de opleiding aan hierover ook te overleggen met de andere Ad-opleidingen van SPS; waaronder de Ad MGM die als beroepsproduct nu om een interventie vraagt aan de studenten. Uit het gesprek met de examencommissie is gebleken dat dit al de aandacht heeft van de commissie.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding, maar bij een ander minder omvangrijk onderzoek hadden een aantal studenten wellicht beter uit de verf kunnen komen en hoger kunnen scoren.

- **Opleiding Ondernemerschap & Retailmanagement (ORM)**

Het auditteam bekeek van vier¹⁷ deeltijdstudenten het eindwerk uit 2021-2022 en 2022-2023 met een evenwichtige spreiding in beoordelingen.

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startende ORM'er mag worden verwacht. De onderzoeksthema's waren relevant voor de beroepspraktijk, zoals een nieuwe juiste organisatiestructuur voor Jumbo Duiven implementeren die weer aansluit op processen en activiteiten waardoor de KPI's weer behaald worden of Consumentgericht design om het aantal online retouren bij schoenenverkoop bij Scapino te reduceren. Het auditteam is van oordeel dat ieder eindwerk voldoende het onderzoekend vermogen van de studenten aantoont. De onderbouwing met

¹⁶ omdat Saxion ook voltijdvariant van deze opleiding aanbiedt, zijn er naar rato van het totaal aantal studenten eindwerken van vier deeltijdstudenten bestudeerd en zullen er ten tijde van de audit bij de voltijdvariant van elf voltijdstudenten eindwerken bestudeerd worden.

¹⁷ omdat Saxion ook voltijdvariant van deze opleiding aanbiedt, zijn er naar rato van het totaal aantal studenten eindwerken van vier deeltijdstudenten bestudeerd en zullen er ten tijde van de audit bij de voltijdvariant van elf voltijdstudenten eindwerken bestudeerd worden.

theorie was in orde. De studenten kwamen op basis van hun onderzoek met relevante adviezen voor het bedrijf/de organisatie.

In de reflectieverslagen bliken de studenten kritisch terug op hun eigen ontwikkeling en op het uitgevoerde onderzoek.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding. Het auditteam is van mening dat de eindwerken die het lager beoordeelde inderdaad duidelijk verschillen van de eindwerken die het hoger beoordeelde. Het auditteam beoordeelde alle eindwerken wel met minimaal een voldoende.

▪ **Opleiding Hotel Management (HM)**

Het auditteam bekeek van vier¹⁸ deeltijdstudenten het eindwerk uit 2021-2022 en 2022-2023 met een evenwichtige spreiding in beoordelingen.

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startende (hotel)manager mag worden verwacht. De onderzoeksthema's waren relevant en passend binnen de werkvelden van de studenten HM, zoals een businessplan voor een Prayerlounge voor een christelijke kerkgemeenschap, het toekomstbestendig maken van het verdienmodel voor een reisbureau of een duurzame verpakking voor Euroma's eigen merkproducten.

Het auditteam is van oordeel dat ieder eindwerk voldoende het onderzoekend vermogen van de studenten aantoont. De studenten hebben gezorgd voor een theoretiserende onderbouwing van bestaande methodes en modellen. Het auditteam heeft geconstateerd dat de studenten vooral op zoek zijn gegaan naar het 'hoe' en minder vaak naar het 'waarom' en 'waartoe'. Dat past wel bij een deeltijdstudent die op zijn werkplek mogelijk opteert voor een meer operationele managementpositie in plaats van het vervullen van tactisch/strategische rollen en het hebben van impact.

De autonomie van de student in het uitgevoerde onderzoek was sterk. Het is het auditteam evenwel opgevallen dat de keuze van de onderwerpen en de mate van complexiteit nogal verschilde. Dit leek afhankelijk van de werkplek/stageplek van de student en het probleem dat er speelde, zoals bijvoorbeeld een bedrijfsovername versus een haalbaarheidsplan of subsidieaanvraag. Het auditteam beveelt de opleiding aan daar nog eens goed naar te kijken en te onderzoeken of de criteria van wel/niet geaccepteerde onderwerpen en de mate van een aanvaardbare complexiteit daarin voor alle betrokkenen helder zijn.

In de reflectieverslagen bliken de studenten kritisch terug op hun eigen ontwikkeling en op het uitgevoerde onderzoek.

Zoals al onder standaard 3 is beschreven, vindt het auditteam het een goede ontwikkeling dat de opleiding onderzoek doet naar (meer) passende beroepsproducten bij de verschillende werkvelden van HM.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding.

▪ **Opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD)**

Het auditteam bekeek van vier¹⁹ deeltijdstudenten het eindwerk uit 2021-2022 en 2022-2023 met een evenwichtige spreiding in beoordelingen.

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startende SJD'er mag worden verwacht. Het auditteam was onder de indruk van de kwaliteit en het niveau van de werkstukken. De onderzoeken hadden voldoende

¹⁸ omdat Saxion ook voltijdvariant van deze opleiding aanbiedt, zijn er naar rato van het totaal aantal studenten eindwerken van vier deeltijdstudenten bestudeerd en zullen er ten tijde van de audit bij de voltijdvariant van elf voltijdstudenten eindwerken bestudeerd worden.

¹⁹ omdat Saxion ook voltijdvariant van deze opleiding aanbiedt, zijn er naar rato van het totaal aantal studenten eindwerken van vier deeltijdstudenten bestudeerd en zullen er ten tijde van de audit bij de voltijdvariant van elf voltijdstudenten eindwerken bestudeerd worden.

diepgang en de onderzoeksthema's waren zeer relevant voor de beroepspraktijk, zoals het leveren van maatwerk bij de Sociale Verzekeringsbank bij de beoordeling van kinderbijslag of samenwerking met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering (UWV) afdeling Wajong en de reclassering. Het auditteam zag in de onderwerpen de combinatie van het juridische en het sociaal maatschappelijke goed terug. Wel miste het auditteam de internationale vergelijking/context in de werkstukken. Daar mag de opleiding de studenten explicieter om vragen; ook al begrijpt het auditteam dat zoiets lastiger is bij onderzoek naar vooral heel specifieke Nederlandse onderwerpen.

De aanbevelingen die de studenten gaven waren concreet en pragmatisch. Daarmee toonden de studenten hun meerwaarde aan als SJD'er.

In de reflectieverslagen blikten de studenten kritisch terug op hun eigen ontwikkeling en op het uitgevoerde onderzoek.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding.

Weging en Oordeel opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement, Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening: voldoet

De studenten hebben in hun eindwerk aangetoond dat ze kunnen denken en handelen op het niveau dat van een startende professional in het betreffende werkveld op Ad- respectievelijk bachelorniveau mag worden verwacht. De onderzoeksthema's waren zeer relevant voor de beroepspraktijk en de studenten kwamen met relevante adviezen (Ad en B ORM, Hotel Management, SJD) voor het eigen bedrijf/de organisatie of met een passende interventie (Ad MGM).

Aandachtspunten zijn er nog voor de Ad ORM met betrekking tot de te grote omvang en zwaarte van het onderzoek en voor de opleiding HM met betrekking tot het verschil in complexiteit van de onderzoeksvragen.

De oordelen van het auditteam kwamen overeen met de oordelen van de examinatoren van de opleiding.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben bereikt, blijkt ook uit de tevredenheid van het werkveld en de alumni. Alle alumni die het auditteam sprak, hadden een relevante baan passend bij het niveau waarvoor ze zijn opgeleid.

Het auditteam is op basis van bovenstaande van oordeel dat de opleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagementen de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening met in achtneming van de hierboven genoemde aandachtspunten voor de Ad ORM en Hotel Management, voldoen aan de eisen van standaard 4.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De deskundige docenten van de deeltijdopleidingen in het cluster Economie A van SPS zorgen voor een passend onderwijsaanbod waarmee de studenten de beoogde (eenheden van) leeruitkomsten aan de hand van praktijkrelevante beroepsproducten – ook leervegonafhankelijk - kunnen verwerven. De opleidingen bieden de studenten in hun studie de gewenste flexibiliteit.

Het auditteam beoordeelde alle vier de standaarden voor de vijf opleidingen als voldoet. Het eindoordeel van het auditteam over de deeltijdopleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement en de bacheloropleidingen Ondernemerschap & Retailmanagement, Hotel Management en Sociaal-Juridische Dienstverlening is positief.

6. AANBEVELINGEN

I. Generiek

- Zorg ervoor dat er zo spoedig mogelijk alumni-beleid van de grond komt, want de opleidingen missen nu mogelijk belangrijke signalen die de opzet, inhoud en kwaliteit van de opleidingen ten goede kunnen komen.
- Ga voortvarend aan de slag met het uitwerken van toetsbeleid, zodat op termijn studenten van alle deeltijdopleidingen leeruitkomsten geïntegreerd holistisch kunnen laten beoordelen.
- Onderzoek in samenspraak met de voltijdvarianten of het beroepsproduct 'een adviesrapport' dat alle bachelorstudenten binnen SPS nu moeten opleveren bij het afstuderen of een 'interventie' bij de Ad's nog wel zo goed past bij elke opleiding.

II. Cluster Economie A

- Blijf de aansluiting tussen de deeltijd- en de voltijdvariant rondom de invulling van het nieuwe economische onderwijs goed monitoren. Zorg ervoor dat docenten niet in een spagaat terecht komen en onderzoek ook in dit verband de mogelijkheden van dedicated teams.
- Maak vervolgslagen in wat er allemaal aan waardevoets uit contacten met het werkveld en alumni kan worden gehaald. Betrek daar ook actief de opleidingsmanagers bij en de docenten die lesgeven in de deeltijdopleidingen in plaats van veel (alleen) op centraal niveau van SPS te regelen.
- Kijk voor elke opleiding nog een keer goed naar de tijdsbelasting die de verschillende toetsvormen – met name de vele verslagen - met zich meebrengen en overweeg of ook andere vormen van het beroepsproduct mogelijk zijn.
- Zorg ervoor dat alle examinatoren de studenten in de beoordelingsformulieren voldoende en kwalitatieve feedback geven waarvan de studenten kunnen leren. De notitie over het geven van goede feedback is daarbij zeer bruikbaar.

Ad Management

- Kijk naar de relevantie van de beroepsproducten voor de verschillende werkvelden waarin de studenten actief zijn.

Ad Ondernemerschap & Retailmanagement + bacheloropleiding Ondernemerschap & Retailmanagement

- Onderzoek of de Ad niet meer een eigenstandige invulling moet krijgen ten opzichte van de bacheloropleiding ORM; mede met het oog op andere rollen en taken voor een Ad'er in het bedrijf/ de organisatie. Trek hierin op met de andere Ad-opleiding – de Ad Management – binnen de het Economisch domein van SPS en met de andere Ad-opleidingen die SPS biedt in de domeinen Technisch domein en Sociaal domein. Kijk met het oog op de verwachtingen rondom het afstudeerwerk nog eens goed naar de geformuleerde leeruitkomsten voor de Ad en vergelijk deze met de leeruitkomsten voor de bacheloropleiding en kijk naar de rubrics in het beoordelingsformulier voor het afstudeerwerk.

Onderzoek welk(e) beroepsproduct(en) er passend is/zijn bij de werkzaamheden van een Ad'er. Overleg hierover ook met de andere Ad-opleidingen van SPS en met de examencommissie die daarover ook duidelijke ideeën heeft.

- De docenten zouden voor de Ad ORM onderling nog wel meer mogen afstemmen over het 'aanvliegen' van de modules, het volgen van een leerwegaafhankelijk traject en over het hanteren van de rubric.

Hotel Management

- Versterk wat de opleiding verstaat onder internationalisering binnen haar onderwijsinhoud. Besteed in het programma structureel meer aandacht aan de internationale dimensie, bijvoorbeeld door het behandelen van internationale cases en het creëren van een internationale omgeving.
- Zorg dat alle docenten in hun lessen ook aandacht besteden aan de rubric en aan studenten duidelijk maken wat zij bij het opleveren van het beroepsproduct van de studenten verwachten.
- Kijk nog eens goed naar de mate van complexiteit van de door de studenten te kiezen onderwerpen bij het afstudeeronderzoek en onderzoek of de criteria van wel/niet geaccepteerde onderwerpen en de mate van een aanvaardbare complexiteit daarin voor alle betrokkenen helder zijn.
Ga met elkaar het gesprek aan over passende(r) beroepsproducten voor het afstuderen passend bij de verschillende werkvelden waarvoor de opleiding opleidt. Betrek daar ook de studenten, werkveld en alumni bij.

Sociaal-Juridische Dienstverlening

- Zorg ervoor dat de studenten in hun eindwerk ook aandacht besteden aan de internationale vergelijking/context.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School - Saxion Hogeschool Associate degree Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School - Saxion Hogeschool Associate degree Ondernemerschap & Retail Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School - Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Ondernemerschap & Retail Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Saxion Parttime School - Saxion Hogeschool hbo-bacheloropleiding Hotel Management deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen
Saxion Parttime School - Saxion Hogeschool
hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening
deeltijd

Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eendoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. vijf deeltijdopleidingen - cluster Economie A – Saxion Parttime School – 14 december 2023
Locatie: Saxion Deventer

Tijd	Duur	Ruimte	Gesprekstype	Gespreksonderwerpen	Gesprekspartners
08:30-08:45	15	A1.14	Inloop & ontvangst panel		<ul style="list-style-type: none"> • directeur SPS²⁰ • manager SPS • teamleider en voorzitter curriculumcommissie Economisch domein SPS
08:45-09:00	15	A1.14	Vooroverleg panel		n.v.t
09:00-10:00	60	A1.14	Standaard 1 en 2: SPS onderwijs-concept & domein aanpak <i>Gesprekspartners uit het Economisch domein die een rol spelen in de visie en domeinaanpak van de opleidingen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Domein aanpak • Visie op leren • Afstemming werkveld • Positionering curriculumcommissie • Flexibiliteit onderwijs • Studiecoaching • Docentprofessionalisering • PDCA cyclus 	<ul style="list-style-type: none"> • teamleider en voorzitter curriculumcommissie Economisch domein SPS • adviseur Kwaliteitsmanagement & Research curriculumcommissie Economisch domein • lid curriculumcommissie Economisch domein, plaatsvervangend coördinator Studiecoaching SPS
10:00-10:15	15	A1.14	Pauze / Intern overleg panel		n.v.t
10:15-11:15	60	A1.14	Standaard 3 en 4: SPS onderwijs-concept & domein aanpak <i>Gesprekspartners uit het Economisch domein die een rol spelen in de visie en domeinaanpak van de opleidingen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Positionering examencommissie • Positionering toetsgroep • Borging kwaliteit toetsing en eindniveau • PDCA cyclus 	<ul style="list-style-type: none"> • voorzitter examencommissie SPS • voorzitter subcommissie Regelgeving OER examencommissie SPS • lid subcommissie Kwaliteitsborging examencommissie SPS • voorzitter toetsgroep SPS • plaatsvervangend coördinator afstuderen SPS
11:15-11:30	15	A1.14	Pauze / Intern overleg panel		n.v.t
11:30-12:15	45	A1.14 Online via MS Teams	Werkveld/alumni	<ul style="list-style-type: none"> • Impact onderwijs op werkveld/relevante praktijkomgeving. • Toepassing in eigen werkomgeving. 	Ad MGM HRO Specialist, begeleider RPO ²¹ <ul style="list-style-type: none"> • Siers Infra Consult te Oldenzaal, begeleider RPO Ad/Ba ORM

²⁰ 'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

²¹ RPO = Relevante Praktijk Omgeving

Tijd	Duur	Ruimte	Gesprekstype	Gespreksonderwerpen	Gesprekspartners
				<ul style="list-style-type: none"> Tevredenheid alumni/werkveldvertegenwoordigers. 	<ul style="list-style-type: none"> manager Service en vers, AH - alumnus Ad ORM Scapino - alumnus Ba ORM Ba HM <ul style="list-style-type: none"> alumna alumnus Ba SJD <ul style="list-style-type: none"> alumna alumna
12:15-13:00	45	A1.14	Lunch en intern overleg panel (incl. materiaalinzage)	Materiaal ligt in de ruimte. Er is een collega (op afroep) aanwezig die het proces kan ondersteunen.	n.v.t.

13:00-14:00	60	A1.14	Standaard 1 en 2: Opleidingen <i>Gesprekspartners uit de opleiding die inzicht hebben in de beoogde resultaten en de profilering van de opleiding.</i>	<ul style="list-style-type: none"> (Eenheden van) Leeruitkomsten per opleiding Visie van de opleiding + curriculum opbouw per opleiding Werken met beroepsproducten Werkplekieren PDCA per opleiding 	Ad MGM <ul style="list-style-type: none"> opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie, docent, afstudeercoördinator, examiner, studietoach docent, studietoach, examiner Ad/Ba ORM <ul style="list-style-type: none"> opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie, docent, studietoach, examiner, afstudeercoördinator docent, examiner, studietoach²², voormalig lid Opleidingscommissie SPS Ba HM <ul style="list-style-type: none"> lid curriculumcommissie, docent, examiner docent, examiner Ba SJD <ul style="list-style-type: none"> docent, examiner docent, studietoach, examiner
14:00-14:15	15	A1.14	Pauze / Intern overleg panel		n.v.t
14:15-15:15	60	A1.14	Standaard 3 en 4: Opleidingen <i>Gesprekspartners uit de opleiding die een rol spelen in examinering en beoordeling, het afstudeerproces en het eindniveau van de opleiding.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Beoordeling van beroepsproducten Leerwegaafhankelijk beoordelen Oordeel examencommissie Begeleiding en beoordeling afstuderen PDCA per opleiding 	<ul style="list-style-type: none"> voorzitter examencommissie SPS Ad MGM <ul style="list-style-type: none"> opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie, afstudeercoördinator, examiner, studietoach (voormalig) coördinator afstuderen, docent, studietoach, examiner Ad/ Ba ORM <ul style="list-style-type: none"> opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie, docent,

²² Studietoach tot en met studiejaar 2022-2023.

					studietoestel, examinator, afstudeercoördinator <ul style="list-style-type: none"> • docent, examinator, afstudeerbegeleider/ examinator Ba HM <ul style="list-style-type: none"> • opleidingscoördinator, docent, studietoestel, examinator • docent, examinator, afstudeercoördinator - en begeleider/examinator Ba SJD <ul style="list-style-type: none"> • docent, examinator, voormalig afstudeercoördinator - en begeleider/examinator • opleidingscoördinator, lid curriculumcommissie, docent, studietoestel, examinator
15:15-15:30	15	A1.14	Pauze / Intern overleg panel	Aangeven pending issues	n.v.t.
15:30-16:30	60	A1.14 Online via MS Teams	Studenten	Opleidingen door de bril van de student.	Ad MGM <ul style="list-style-type: none"> • student (start 01-09-2022) • student (start 01-09-2022) Ad ORM <ul style="list-style-type: none"> • student (start 01-09-2021) • student (start 01-09-2021) Ba HM <ul style="list-style-type: none"> • student (start 01-09-2019) Ba SJD <ul style="list-style-type: none"> • student (start 01-09-2022) • student (start 01-09-2021)
16:30-17:00	30	A1.14	MT	Pending issues	<ul style="list-style-type: none"> • directeur SPS • manager SPS • teamleider en voorzitter curriculumcommissie Economisch domein SPS
17:00-17:45	45	A1.14	Vorbereiding terugkoppeling panel		N.v.t.
17:45-18:15	30	A1.14	Terugkoppeling		Collega's kunnen dit via MS Teams desgewenst online volgen.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de deeltijdvarianten van de betreffende opleidingen is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de

interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleidingen geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende deeltijdopleidingen. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van de (opleidings)programma's. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleidingen, studenten, examencommissie, werkveld en alumni, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

In het ochtenddeel is ingezoomd op alle aspecten die op generiek niveau gelden voor alle opleidingen van SPS: het SPS-onderwijsmodel, het concept, de kwaliteitseisen, processen en werkwijzen, vertaald naar de vier standaarden. Daarnaast is ingezoomd op de keuzes en de verantwoording van het Economisch domein.

In het middagdeel is ingezoomd op de vijf opleidingen van cluster Economie A: de opleidingsspecifieke eisen, het programma, het personeel, de toetsing en het (gerealiseerde) eindniveau.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft - ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleidingen heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleidingen die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleidingen de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen de clusters

Met de NVAO is afgesproken dat de panelleden die de audits bij de deeltijdvarianten van de opleidingen binnen SPS uitvoeren, ook deel zullen uitmaken van de panels die de voltijdvarianten van de afzonderlijke opleidingen van Saxion zullen visiteren. Tevens zullen zij zo mogelijk participeren in een panel dat een opleiding bij een andere hogeschool uit de visitatiegroep visiteert. Daarmee wordt er voor de gewenste overlap gezorgd binnen de visitatiegroep.

De audits bij de deeltijdopleidingen van SPS zullen steeds op clusterniveau²³ worden uitgevoerd door Hobéon. De audits bij de voltijdvarianten van de opleidingen van Saxion kunnen ook door andere visitatiebureaus uitgevoerd worden. Indien er meer dan een jaar tijd zit tussen een audit van een opleiding van SPS en de voltijdvariant van dezelfde opleiding, zal er een update -

²³ Clusters Techniek A en B, clusters Economie A, B en C, cluster Zorg en Welzijn

beoordeling plaatsvinden van de deeltijdvariant in het jaar dat de audit bij de voltijdvariant plaatsvindt.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport cluster Economie A werd aan de opleidingen voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'. Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Dashboard SPS
- Dashboard per opleiding
- Studentenbijdrage (studentenhoofdstuk) per opleiding
- Placemats per opleiding met een schematisch programmaoverzicht.
- Opleidings- en Toetsplan (2023-2024) per opleiding met inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- SPS Onderwijs- en examenregeling 2023 -2024 (OER) bacheloropleidingen.
- SPS Onderwijs- en examenregeling 2023 -2024 (OER) associate degree-opleidingen
- Overzicht van het ingezette personeel per opleiding
 - functie, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken per opleiding waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid.
- Jaarverslag examencommissie Economisch domein en verslagen opleidingscommissie SPS
- Saxion Toetsbeleidskader
- Voorbeelden Toetsdossier per opleiding

Het panel heeft van vier deeltijdstudenten van de Ad ORM, B ORM, B Hotel Management en B SJD en van vijftien deeltijdstudenten van de Ad Management de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 3 november 2023 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de deeltijdopleidingen Ad Management, Ad Ondernemerschap & Retailmanagement, B Ondernemerschap & Retailmanagement, B Hotel Management en B Sociaal-Juridische Dienstverlening van Saxion Hogeschool, onder het nummer PA-1670. Deze opleidingen behoren tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	Experiment SPS cluster Economie A
----------------------	-----------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
kernpanelleden		
R.J.M. van der Hoorn MBA	Voorzitter	Bedrijfseconoom en ondernemer, adviseur voor financieel economische vraagstukken, ontwikkelaar van nieuwe bedrijfsconcepten en op vraagstukken over kwaliteit.
M. Kinds MEd	Lid	Domeincoördinator Technisch Domein Associate degrees Academie Roosendaal. Daarvoor eerstelijns adviseur (2019-2021) en senior beleidsadviseur (2021-2023) onderwijs en kwaliteit bij Hogeschool Rotterdam Business School.
M. van Olst	Studentlid	Alumnus (2023) Ad ORM Avans
vakpanelleden		
Ir. M.A. Loncke	Lid	Academiemanager Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Organisatie en Ontwikkeling bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Zij draagt bij aan de ontwikkelingen in het vakgebied als verantwoordelijke voor de vier deeltijd/duale opleidingen Ad en Bachelor Logistics Management en Bedrijfskunde van de HAN.
Y.J. Seffinga	Lid	Senior-docent Hotel Management NHL Stenden
R. van der Poel MBA	Lid/referent	Sinds juni 2023 directeur Rotterdam Academy en van 2018-2023 directeur van Ad Academie (2018-2023). Daarvoor onderwijsmanager bij de bachelor opleidingen Commerciële Economie en Small Business & Retailmanagement (thans ORM).
Mr. P. Weggemans	Lid/referent	Jurist en trainer juridische opleidingen en werkzaam binnen het werkveld van de SJD.
secretaris		
G.C. Versluis	Secretaris	Senior-adviseur Hobéon. Gecertificeerd secretaris sinds november 2010

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobeon.nl
www.hobeon.nl