

## Besluit

### Besluit strekkende tot een oordeel positief van een aanvraag toets nieuwe associate degree-opleiding ICT Service Management van de Christelijke Hogeschool Ede

	<b>Gegevens</b>	
datum	29 juni 2018	Instelling : Christelijke Hogeschool Ede
onderwerp	Besluit	Opleiding : associate degree ICT Service Management
	Toets nieuwe Ad-opleiding	: Associate Degree
	ICT Service Management van de Christelijke Hogeschool Ede (006329)	Variant : deeltijd
	uw kenmerk 17.070	Locatie : Ede
ons kenmerk NVAO/20181559/ND		Studieomvang (EC) : 120
		Datum aanvraag : 30 november 2017
		Datum locatiebezoek(en) : 21 en 22 maart 2018
		Datum adviesrapport : 27 april 2018
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 18 juni 2013
bijlage	2	Per 1 januari 2018 wordt de Associate degree (Ad) als zelfstandige opleiding aangeboden en geaccrediteerd (Wet invoering associate degree-opleiding). Op basis van de artikel 18.88 van de WHW (Overgangsbepaling accreditatie associate degree-opleidingen) wordt een aanvraag voor een toets nieuw Ad-programma die op het tijdstip van inwerkingtreding van de Wet invoering associate degree-opleiding in behandeling is bij het accreditatieorgaan beschouwd als een aanvraag voor een toets nieuwe opleiding voor een associate degree-opleiding

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 30 november 2017 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de associate degree-opleiding (ad) ICT Service Management van de Christelijke Hogeschool Ede (CHE). De NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

De beoogde leerresultaten van het programma sluiten aan bij het landelijke domeinmodel van de HBO-i. Binnen dat domeinmodel legt de ad-opleiding ICT Service Management eigen accenten. De footprint van de opleiding op het landelijke domeinmodel HBO-i past echter niet bij de uitwerking van de opleiding verder in het TNO-dossier.

Het panel raadt de opleiding aan de footprint op het landelijke domeinmodel passend te maken bij het uitgewerkte curriculum. In concreto minder nadruk op de architectuurlaag Infrastructuur en meer nadruk op de architectuurlaag bedrijfsprocessen.

De identiteit van de opleiding is correctief en adaptief onderhoud van bestaande systemen passend bij de eisen van de organisatie.

De opleiding neemt deel aan het experiment leeruitkomsten van het ministerie van OCW. Door gebruik te maken van leeruitkomsten kan de opleiding verschillende leerwegen mogelijk maken per student met behulp van een praktijkleeromgeving. De leeruitkomsten zijn helder geformuleerd en de relatie tussen de kwalificaties, competenties en de leeruitkomsten is helder. Leeruitkomsten sluiten goed aan op wat vertegenwoordigers van het werkveld van een ad-opleiding ICT Service Management verwachten. Het panel is onder de indruk van de intensieve en structurele samenwerking met het werkveld. De betrokkenheid en het enthousiasme waarmee het werkveld over de opleiding spreekt, hebben het panel aangenaam getroffen.

Het panel waardeert de aandacht en ruimte in het curriculum voor ethiek, normen en waarden. Het panel raadt de opleiding aan de onderdelen security en privacy apart te benoemen en vast te leggen in het curriculum. Het beroepenveld verwacht dat ook als gevolg van het aanstaande in werking treden van de EU wetgeving op 25 mei 2018. Tot slot onderstreept het panel de oproep van het werkveld om de opleiding breed kenbaar te maken.

Het panel heeft een enthousiast docententeam gezien, met deskundige docenten. Om het onderwijsconcept van de deeltijdopleidingen duurzaam vorm te geven, worden docententeams structureel en kundig ondersteund door onderwijskundigen bij de ontwikkeling van hun onderwijs en toetsen. De CHE leidt momenteel docenten op in het werken met leeruitkomsten vooral via 'learning-on-the-job' en casuïstiek uit de leerpraktijk gekoppeld aan digitalisering van het onderwijs.

De trajectbegeleiders die het panel heeft ontmoet zijn bevlogen, betrokken en bereikbaar. Het totale pakket van werkzaamheden van de trajectbegeleider voorziet in een compleet

Pagina 3 van 6 beeld van de individuele student en maakt de begeleiding altijd op maat en persoonlijk. Studenten krijgen met behulp van de trajectbegeleiders de regie over hun eigen leerproces.

Het panel meent dat de opleiding scherper kan inzetten op de studenten die welkom zijn in de opleiding.

Het ICT-vak is aan snelle veranderingen onderhevig. Die komen via de praktijkleeromgeving de opleiding binnen. Toch adviseert het panel de opleiding om daar actief een rol in te spelen. Maak vernieuwingen en state-of-the-art ontwikkelingen een vast en terugkerend thema in de opleiding.

Het systeem van toetsing sluit aan bij het onderwijsconcept. Toetsing binnen het concept is leerwegonafhankelijk. Het bereiken van de leeruitkomsten kan elke student zelf invullen met beroepsproducten voortkomend uit de beroepspraktijk. Een theoretische verantwoording en een reflectie op het beroepsproduct zijn vaste onderdelen van elk beroepsproduct.

De CHE betreft studenten nadrukkelijk bij de uitkomsten van evaluaties. Het panel vindt dat een goede werkwijze.

De examencommissie is geïnformeerd en betrokken bij het experiment leeruitkomsten. Deelname aan de landelijke werkgroep zorgt ervoor dat de verschillende examencommissies van elkaar leren over meer holistisch toetsen en het toetsen in grotere eenheden evenals over het borgen van leeruitkomsten in de beroepspraktijk. De overgang van 'meten is weten' naar meer holistische beoordelingen is groot maar met goede informatie en het uitwisselen van kennis wel te maken. Het panel is ervan overtuigd dat de examencommissie daartoe in staat is. In de beoordeling van eerder verworven competenties heeft de examencommissie laten zien flexibel te zijn, maar niet af te willen dingen op de kwaliteit. De CHE heeft geïnvesteerd in het verder professionaliseren van de door de examencommissie aangewezen assessoren.

Het panel komt tot een eendoordeel positief ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe associate degree-opleiding ICT Service Management van de Christelijke Hogeschool Ede en adviseert de NVAO om overeenkomstig te besluiten.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Pagina 4 van 6 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde artikel 5a.11, achtste lid, in verbinding met artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Christelijke Hogeschool Ede te Ede in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit 14 mei 2018 naar voren te brengen. Op 5 juni 2018 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit de aanvraag Toets nieuwe associate degree-opleiding ICT Service Management (120 EC; variant: deeltijd; locatie: Ede) van de Christelijke Hogeschool Ede te Ede als positief te beoordelen.

Graad: Associate degree

Advies Croho-onderdeel: techniek

Visitatiegroep: nader te bepalen<sup>1</sup>.

Van kracht tot en met 28 juni 2024

Den Haag, 29 juni 2018

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

---

<sup>1</sup> De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Standaard	Oordeel
<p><b><u>Beoogde leerresultaten</u></b>  <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b><u>Onderwijsleeromgeving</u></b>  <i>Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b><u>Toetsing</u></b>  <i>Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i></p>	<p>Voldoet</p>
<p><b>Algemene conclusie</b></p>	<p>Positief</p>

- Sylvia Kramer (*voorzitter*) is programmamanager Toekomstig Deeltijdonderwijs, opleidingsmanager Fontys Vastgoed en Makelaardij, voormalig projectleider Fontys Centrum voor Ondernemerschap en docent Bedrijfskunde-MER;
- Janneke Jung is onderwijsmanager van de associate degree ICT Servicemanagement aan de Hogeschool Rotterdam;
- Ivan Robeyns is trajectbegeleider van de HBO5 Informatica (CVO Antwerpen / AP Hogeschool);
- Ad Bresser is zelfstandig ondernemend adviseur op het gebied van innovatie en internet netwerk technologie. Hij is mentor van individuele startups, startup mentor bij Startupbootcamp en organisator van de Amersfoortse Startups meetup;
- Lars Blom (*student-lid*), bachelor student ICT en Science aan de Fontys Hogescholen.

Het panel werd bijgestaan door Anne Martens, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator, en door Laura Oosterveld, beleidsmedewerker NVAO als secretaris en procescoördinator tijdens het locatiebezoek.