



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

PRAKTIJKONDERSTEUNER HUISARTSENZORG

Christelijke Hogeschool Ede

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

JULI 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Lic. Anne Vanmaercke, voorzitter
Strategisch adviseur van de algemeen directeur en docent Handelswetenschappen en Bedrijfskunde, VIVES Hogeschool (Kortrijk, België)
- Drs. Berendineke Steenbergen MBA, panellid
Extern auditor bij NQA, partner van Pons Academie (opleidingsinstituut voor het sociale werkveld), Utrecht
- Rineke van Woerden, panellid
Regiomanager, programmaleider Ouderenzorg bij Hadoks (verleent diensten aan huisartsen in de regio Haaglanden) tot 2022, Den Haag
- Koen Wijsman MSc, panellid (student)
Student master Geneeskunde Leids Universitair Medisch Centrum, master Health Care Management aan de Erasmus Universiteit Rotterdam afgerond in 2021.

Ondersteuning

- Barbara Roemers, gecertificeerd secretaris
- Anne Klaas Schilder, beleidsmedewerker en procescoördinator NVAO

Locatiebezoek

Ede, 20 juni 2023

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van de opleiding Ad Praktijkondersteuner Huisartsenzorg van de Christelijke Hogeschool Ede. Deze opleiding van 120 EC duurt twee jaar.

De nieuwe opleiding in Ede leidt op tot praktijkondersteuner voor huisartsenpraktijken. Het werk van een praktijkondersteuner raakt aan dat van een verpleegkundige. De opleiding is daarom inhoudelijk nauw verwant aan de hbo-bacheloropleiding Verpleegkunde. Tegelijkertijd is op hoofdlijnen helder hoe een praktijkondersteuner zich verhoudt tot een verpleegkundige. In de detailbeschrijving van het doel van de opleiding (de 'beoogde leerresultaten') mag dit nadrukkelijker naar voren komen. Verder adviseert het panel om de focus van de opleiding op chronische ziekten ook kenbaar te maken in de opleidingsnaam.

Het onderwijs wordt in deeltijd verzorgd en een relevante werkplek is vereist. Dit past goed bij de doelgroep (die onder meer bestaat uit werkende doktersassistenten). De opleiding is met de toegankelijkheid voor mbo-4-opgeleiden (zoals doktersassistenten) uniek in zijn soort. De opleiding wil ook voorzien in een aansluiting op de hbo-bachelor Verpleegkunde. Deze ruime aandacht voor carrièreperspectieven is goed voor studenten en goed voor de zorgsector.

De docenten zijn hoog opgeleid en algemeen onderwijskundig geschoold. Ze zijn werkzaam in het vakgebied. Dat stelt hen in staat om tijdens de lessen de werkpraktijk realistisch te benaderen. Het curriculum is overzichtelijk en de focus op chronische aandoeningen komt duidelijk naar voren in de drie modules die specifiek gericht zijn op cardiovasculair risicomanagement, diabetes en astma en COPD. Hoe in de opbouw van het programma en in het onderwijs rekening gehouden wordt met de specifieke kenmerken van de doelgroep (hoofdzakelijk mbo-4-opgeleide doktersassistenten), is nog niet voldoende duidelijk. Daarom komt het panel tot het oordeel 'voldoet ten dele' voor standaard 2.

De toetsing past bij de CHE en bij een opleiding waarin het leren op de werkplek centraal staat. De opleiding heeft verschillende procedures om de kwaliteit van de toetsing te bewaken. Het panel meent wel dat het toetsen meer gericht kan worden op studenten helpen bij hun leerproces en dat het een gemis is dat in de toetscommissie en in de examencommissie nog niet iemand zit met Ad POH-specifieke kennis.

De opleiding beschikt over een goed uitgewerkt CHE-breed Ad-afstudeerprotocol, maar de opleidingsspecifieke uitwerking (waar studeert de student Ad POH nu precies op af?) is nog niet voldoende. Daarom komt het panel tot het oordeel 'voldoet ten dele' voor standaard 3.

Het panel is enthousiast over het initiatief tot deze opleiding die voorziet in een belangrijke maatschappelijke behoefte en moedigt de opleiding aan door te pakken met de uitwerking om aan de voorwaarden te voldoen.

De voorwaarden zijn:

Maak de typische Ad-kenmerken zichtbaar, denkend aan de instromende student:

- Verduidelijk hoe het programma (opbouw, leerinhouden) rekening houdt met de instroom.
- Verduidelijk hoe in didactisch opzicht rekening wordt gehouden met de instromende student.
- Verduidelijk hoe docenten voorbereid worden op de instromende student.

Verschaf meer informatie over het afstuderen:

- Geef aan welke producten naast de *position paper* deel uitmaken van het afstudeerdossier.
- Geef aan op welke CanMEDS-rollen de student beoordeeld wordt.
- Geef aan op welke van de 18 beoogde leerresultaten de student beoordeeld wordt.
- Lever de (semi-)definitieve toetsmatrijs van het afstuderen aan.
- Geef aan wie (functies, geen namen) de eindgesprekken voeren en de beoordelingen opstellen.

De opleiding mag starten. De geplande startdatum van 1 september 2024 is niet in het geding. De opleiding krijgt een jaar de tijd om aan te tonen dat aan de genoemde voorwaarden voldaan is.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Maatschappelijke focus
De opleiding focust op een specifieke, groeiende groep patiënten: patiënten met chronische aandoeningen.
2. Aandacht voor carrièreperspectief
De opleiding spant zich in om carrièrepaden te faciliteren (mbo > associate degree > hbo-bachelor)
3. Grote betrokkenheid, breed draagvlak
Studenten, docenten, opleidingsdirecteuren etc. zijn nauw betrokken bij het ontwerp- en ontwikkeltraject. Werkveld (werkgevers en belangenorganisaties) zijn nauw betrokken bij het ontwerp- en ontwikkeltraject.
4. Onderwijsmodel past bij doelgroep
Het onderwijsmodel is sterk (twee varianten deeltijdonderwijs en een verplichte relevante werkplek) en past goed bij de instromende studenten (doktersassistenten in huisartsenpraktijken)
5. Goed docententeam
Docenten zijn hoogopgeleid, kennen het werkveld en zijn enthousiast.
6. Rollenspellen
Via rollenspellen raken studenten vertrouwd met verschillende communicatiestijlen ("meertaligheid") die ze in praktijk moeten brengen in het contact met verschillende partijen (patiënten, artsen, zorgverzekeraars etc.) Bovendien past het interactieve karakter van rollenspellen goed bij deze studenten.
7. Toetsing passend bij instelling en opleiding
Er is een duidelijke visie op toetsing, in lijn met de toetsvisie van de CHE en passend bij een opleiding waarin studenten vooral leren op hun werkplek.
8. Degelijke aanmeldprocedure en overeenkomst werkplekieren
Met iedere aankomende student wordt een gesprek gevoerd en vervolgens wordt, na het uitvoeren van een werkplekscan, een tripartite overeenkomst (student-werkgever-onderwijsinstelling) gesloten.

5 Voorwaarden en aanbevelingen

Voorwaarden

Met het oog op de basiskwaliteit van de opleiding legt het panel voorwaarden op waaraan de opleiding moet voldoen. De voorwaarden zijn:

Maak de typische Ad-kenmerken zichtbaar, denkend aan de instromende student:

- Verduidelijk hoe het programma (opbouw, leerinhouden) rekening houdt met de instroom.
- Verduidelijk hoe in didactisch opzicht rekening wordt gehouden met de instromende student.
- Verduidelijk hoe docenten voorbereid worden op de instromende student.

Verschaft meer informatie over het afstuderen:

- Geef aan welke producten naast de *position paper* deel uitmaken van het afstudeerdossier.
- Geef aan op welke CanMEDS-rollen de student beoordeeld wordt.
- Geef aan op welke van de 18 beoogde leerresultaten de student beoordeeld wordt.
- Lever de (semi-)definitieve toetsmatrijs van het afstuderen aan.
- Geef aan wie (functies, geen namen) de eindgesprekken voeren en de beoordelingen opstellen.

Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen in aanvulling op de voorwaarden.

1. Naam opleiding
Overweeg om de S van Somatiek toe te voegen aan de opleidingsnaam (Ad POH-S in plaats van Ad POH) om duidelijk te maken dat de Ad-praktijkondersteuners van de CHE zich in principe alleen met patiënten met chronische aandoeningen zullen bezighouden.
2. Niveau en functie praktijkondersteuner
Zorg ervoor dat in de formulering van hetgeen de praktijkondersteuner moet weten en kunnen (beoogde leerresultaten) het niveau en de functiespecifieke kenmerken van de praktijkondersteuner duidelijker naar voren komen.
3. Behoeften regio Ede
Onderzoek de behoefte aan een specifiek type praktijkondersteuners in de regio Ede. Anders gezegd, onderzoek in welk opzicht patiënten met chronische aandoeningen in de regio Ede zich onderscheiden van patiënten met chronische aandoeningen in andere regio's en welke consequenties daaraan verbonden kunnen worden voor het programma.
4. Tripartite overeenkomst
Leg in de overeenkomst tussen werkgever, student en onderwijsinstelling (tripartite overeenkomst) afspraken vast over het aantal uren begeleiding dat de student op de werkplek krijgt van de praktijkbegeleider.
5. Digitale leeromgeving
Maak de digitale leeromgeving zo rijk en inspirerend mogelijk, gezien het belang van het leren op afstand in deze opleiding. (Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van korte webcolleges (kennisclips), quizen, zelftoetsen, mindmaps, fora etc.)
6. Examencommissie en toetscommissie
Benoem in de examencommissie en in de toetscommissie iemand die beschikt over inhoudelijke, POH-specifieke kennis.
7. Toetsen waar studenten van leren
Ontwikkel een visie en een toetsplan voor tussentijds toetsen ('formatief' toetsen) van studenten, zodat ze goed zicht krijgen op hun ontwikkeling en gericht kunnen werken aan verbeterpunten voordat ze de 'echte' toets (de 'summatieve' toets) afleggen.
8. Beoordeling excellent
Maak duidelijk waar studenten aan moeten voldoen om een beoordeling 'excellent' te krijgen.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Samenvatting (Engels)

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree programme 'General Practice Healthcare Practitioner' (*Praktijkondersteuner Huisartsenzorg*) of Ede Christian University of Applied Sciences (*Christelijke Hogeschool Ede*) is conditionally positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting Ede's institution on the 20th of June 2023.

The programme prepares students to work as a general practice healthcare practitioner (GPHP) in a general practice. A GPHP's daily work is partly comparable to the daily work of a nurse. Therefore, the programme partly overlaps with the educational programme for nurses. The most important difference between a nurse and a GPHP is that the nurse performs nursing procedures and techniques (and is BIG-registered) and has a focus on treating, whereas a GPHP is not allowed to execute nursing procedures (and is not BIG-registered) and is more focused on preventing and monitoring. CHE's Ad-graduates ready to start to work as a GPHP are specifically trained to prevent and monitor chronic diseases (cardiovascular diseases, diabetes, asthma and COPD). The panel advises emphasising this in the programme's intended learning outcomes and in the name of the programme.

The education is offered part time: students can either come to the campus one day every three weeks or one day per week. They need to work in a relevant context such as a general practice (*huisartsenpraktijk*). Medical assistants with an mbo 4-degree are admissible. This makes the programme unique. (Other programs require a higher entrance level.) The programme also aims to facilitate graduates continuing their education with a bachelor's in nursing programme. In other words, the programme has a strong focus on enabling students to grow and make a career in health care.

Teachers are well-qualified and are also (part time) employed in the field of health care. The curriculum demonstrates a clear focus on chronic diseases. However, the teachers and the curriculum structure do not convincingly demonstrate an approach specifically tailored to the level and needs of the incoming students.

Assessment methods are diverse and adequate, and the quality assurance of assessment is well-organised. The Board of Examination (*examencommissie*) seems to lack specific expertise regarding nurse practising. The general Ad-graduation procedure is clear, but it needs further detailing and finetuning tailored to this specific Ad-programme, including a clear description of the final product(s) that students are expected to deliver.

The panel expects that, if the shortcomings are addressed adequately within one years' time, the Ad programme will be a valuable addition to the educational field of health care. All in all, the panel assesses the quality of the programme as conditionally positive, meaning that the programme is allowed to start. (The start is planned for September 2024.)

Verdere informatie over de NVAO en het Nederlandse systeem van kwaliteitszorg is beschikbaar op de website van de NVAO: www.nvao.net. Voor meer informatie over Christelijke Hogeschool Ede, zie www.che.nl.

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.che.nl/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Associate degree Praktijkondersteuner Huisarts van de Christelijke Hogeschool Ede

Aanvraagnummer: AV-1843



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net