

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hanzehogeschool Groningen

	Gegevens	
datum	17 september 2013	Naam instelling : Hanzehogeschool Groningen
onderwerp	Definitief besluit accreditatie hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hanzehogeschool Groningen (001904)	Naam opleiding : hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS)
uw kenmerk	O&O 135042	Datum aanvraag : 27 juni 2013
ons kenmerk	NVAO/20132932/ND	Variante opleiding : voltijd, deeltijd
bijlagen	3	Afstudeerrichtingen : Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker
		Locatie opleiding : Groningen
		Datum goedkeuren : 13 mei 2013
		panel : 23 april 2013
		Datum locatiebezoek : 14 juni 2013
		Datum visitatierapport : 14 juni 2013
		Instellingstoets kwaliteitszorg : ja, positief besluit van 26 april 2013

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1 De beoogde eindkwalificaties

De eindcompetenties van de opleiding zijn op landelijk niveau geformuleerd en zijn passend in het licht van het beroep maatschappelijk werker. De opleidingscompetenties voldoen aan de eisen wat betreft (inter)nationale oriëntatie en actualiteit. Het panel vindt dit een belangrijke voorwaarde. Daarnaast is het panel van mening dat de opleiding in haar profiel meer aandacht aan het thema 'social justice' kan besteden. Het panel heeft dit thema niet duidelijk terug- gezien in het profiel van de opleiding en vindt dat een gemis.

De opleiding heeft de set landelijke competenties geclusterd en uitgewerkt in opleidings-competenties waardoor de relatie tussen opleidingscompetenties, het programma en de toetsing duidelijker is. Het panel vindt dit een goed initiatief.

De opleiding heeft, mede door haar werkveldadviescommissie, zicht op ontwikkelingen in het werkveld, benut contacten met het beroepenveld goed en reageert veel beter dan voorheen op veranderingen in het beroepenveld.

De opleiding heeft op een aantal manieren een eigen kleur aan de landelijke competenties gegeven. De introductie van de maatschappelijk werker als 'T-shaped-professional' toont een professional met een brede basis én met specifieke kennis.

Daarnaast besteedt de opleiding veel aandacht aan onderzoek en onderzoeksvaardigheden en geeft dat via de onderzoekende professional vorm. Een derde inkleuring is de start van het uitstroomprofiel 'jeugdzorgwerker'. In reactie op ontwikkelingen in de maatschappij en de hulpverlening heeft de opleiding in de afgelopen jaren dit uitstroomprofiel geïmplementeerd. Het panel vindt dat de opleiding de mogelijkheid om tot een eigen inkleuring te komen op een adequate wijze benut heeft.

Het panel adviseert de opleiding om in de nabije toekomst een keus te maken tussen het breder georiënteerde 'social work' en het specialistischer 'maatschappelijk werk'.

De veranderende organisatie van de zorg kan met zich meebrengen dat toekomstige professionals (meer) ondernemersvaardigheden nodig hebben.

Het panel geeft de opleiding een goed voor deze standaard. De opleiding ontwikkelt zich positief, benut haar goede contacten met het beroepenveld en heeft zij de landelijke competenties van een eigen uitwerking, invulling en kleur voorzien.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel komt bij Standaard 2 tot het oordeel 'goed' waarbij de volgende overwegingen tot dit oordeel hebben geleid.

De opleiding vindt de wisselwerking tussen ervaring en theorie een belangrijk leerelement. Het panel oordeelt dat deze wisselwerking zowel voor de voltijd- als deeltijdopleiding MWD op een goed werkende manier vorm gegeven is. De opleiding creëert hiermee een essentiële voorwaarde voor een goed leerklimaat. Mede gezien de geringe omvang in studentenaantallen van de deeltijdopleiding is het panel van oordeel dat de opleiding hier een goede prestatie levert.

De leeruitkomsten, waarmee de opleiding de relatie tussen de (eind)competenties en het curriculum meer inhoud geeft, zorgen ervoor dat bij studenten, docenten en de toetscommissie een helder beeld ontstaat over de samenhang tussen (eind)competenties en programmaonderdelen. Het panel vindt deze vertaalslag een vondst.

Ook het praktijkgericht onderzoek, waarin de opleiding veel energie gestoken heeft, is op een goede manier gepositioneerd, vorm gegeven en geïmplementeerd. De opleiding is erin geslaagd om het niveau van de onderzoekscomponent structureel te verbeteren en heeft

Pagina 3 van 8 het onderzoek een eigen plaats binnen de beroepsuitoefening gegeven. Ook dit vindt het panel een belangrijk punt dat zwaar meeweegt in het eindoordeel.

Aandacht voor diversiteit is door de opleiding voortvarend opgepakt en op een goede manier vorm gegeven. Twee andere aspecten van internationalisering, internationale bekendheid met het kennisveld en bekendheid met oplossingen elders, komen wel in het curriculum voor maar hebben geen structurele aandacht. Het panel vindt dat de opleiding hier kan verbeteren, maar rekent dit de opleiding, gezien de voortvarende aanpak en de aandacht voor diversiteit, niet zwaar aan.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een evenwichtig en actueel programma op niveau aanbiedt met, zoals al opgemerkt, een goede koppeling tussen theorie en praktijk en vele keuzemogelijkheden voor de student. Studenten en alumni zijn tevreden over het programma. Opnieuw een belangrijk punt voor het eindoordeel.

Met de vertegenwoordigers van het werkveld is het panel van mening dat de opleiding de contacten met het werkveld goed benut en, via contracten met bedrijven en instellingen, de uitwisseling van kennis en informatie met het werkveld structureel en duurzaam vorm geeft. Een opleiding, die in staat is om in het beroepenveld te halen en te brengen, laat daarmee zien kwalitatief goed én up to date te zijn. Het panel onderschrijft het standpunt van de werkveld vertegenwoordigers en vindt dit een belangrijke constatering.

De opleiding heeft een goed personeelsbeleid en weet kundige docenten te verleiden om de koers van de opleiding vorm te geven. Het panel vindt dit een win-win situatie voor zowel het management, de studenten als voor de docenten.

Het panel vindt dat de opleiding een groot compliment verdient voor het probleemloos verwerken van de verdubbeling van het aantal instromende voltijdstudenten in 2012. Verder vindt het panel de maatregelen van de opleiding voor in- en doorstroom doeltreffend.

Het panel concludeert dat de opleiding adequaat heeft gereageerd op de uitkomsten van de vorige visitatie.

Het panel is zeer te spreken over de opleidingsspecifieke voorzieningen, met name over de speciale ruimte waar studenten leren om te gaan met agressie en waar ook zelfverdediging geleerd wordt. Het panel vindt dit gezien het toenemende geweld ten opzichte van hulpverleners een goede zaak en een goed voorbeeld van de meerwaarde die opleidingen kunnen vinden door samen te werken.

Concluderend stelt het panel dat, hoewel er op sommige aspecten groei mogelijk is, de opleiding op de belangrijke items goede tot zeer goede resultaten laat zien. Voor het panel reden om deze standaard met 'goed' te beoordelen.

Standaard 3 Toetsen en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding beschikt over een examencommissie die goed toeziet op toetsen en de ontwikkeling van het beoordelings- en toetssysteem ter hand neemt. In de beoordeling van toetsen, stages en opdrachten kan het panel zich vinden. Het soms ontbreken van door docenten te geven feedback of motivatie bij beoordelingen van toetsen/opdrachten is een punt van aandacht. Daarnaast heeft de opleiding expliciet vastgesteld waar de eindcompetenties summatief getoetst worden. Hierdoor beschikt de opleiding over een betrouwbare toetsing van het (eind)niveau. Het panel vindt dit een zwaarwegend punt in de bepaling van het eindoordeel van deze standaard.

De examencommissie ontwikkelt zich adequaat en is volgens het panel toe aan de volgende stap: het bewaken van de integrale kwaliteit van de opleiding door na te gaan of eindcompetenties, programma, toetsing en reglementen inclusief processen een logisch en consistent geheel vormen.

Pagina 4 van 8 De opleiding heeft veel geïnvesteerd in het ontwikkelen van praktijkgerichte onderzoeksvaardigheden, wat zichtbaar is in de eindscripties. Methodologisch zitten de onderzoeken goed in elkaar. Ook werkveld en alumni zijn tevreden over het gerealiseerd eindniveau. Het panel spreekt hier zijn tevredenheid over uit.

Het kritische reflecteren over zowel maatschappelijke ontwikkelingen als over de opbrengsten van het onderzoek vond het panel alleen in scripties van de betere studenten terug. Het panel is van oordeel dat de opleiding zich op dit punt verder kan ontwikkelen.

Concluderend stelt het panel vast dat het gerealiseerd eindniveau in orde is.

Elke afstudeeropdracht wordt door twee docenten beoordeeld. De beoordelingsprocedure is helder uitgeschreven in de handleiding. De beoordelingen die het panel gezien heeft waren nauwgezet en zorgvuldig conform de beoordelingsprocedure uitgevoerd. Het panel is het in alle gevallen eens met de beoordeling. Het panel concludeert dat beoordeling op een zorgvuldige en betrouwbare manier uitgevoerd wordt en vindt dit een belangrijke conclusie.

Samenvattend komt het panel tot het oordeel 'voldoende' op grond van de volgende afweging. De opleiding toetst de (eind)competenties betrouwbaar en valide en de afstudeeronderzoeken zijn methodologisch correct. De kanttekeningen van het panel zorgen ervoor dat het eindoordeel op een 'voldoende' uitkomt en niet op een 'goed'.

Algemene conclusie

Het panel is van oordeel dat de opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening van de Hanzehogeschool Groningen, gevestigd te Groningen, voor beide varianten een opleiding aanbiedt die voldoet aan de eisen van het accreditatiekader. Het panel kent aan de standaarden 1 en 2 een 'goed' toe en aan standaard 3 een 'voldoende'.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 juli 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 6 september 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichting: Uitstroomprofiel Jeugdzorgwerker. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2015 en is van kracht tot en 31 december 2020.

Den Haag, 17 september 2013

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>voltijd</i>	<i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	G	G
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V	V
Eindoordeel		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval voltijd	45%	33%	38%	39%	29%	28%	24%
Uitval deeltijd	35%	33%	38%	39%	29%	28%	25%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval voltijd	19%	25%	10%	11%
Uitval deeltijd	18%	0%	9%	9%

Tabel 3: Rendement voltijd.

Cohort	2005	2006	2007
Rendement voltijd	72%	65%	77%
Rendement deeltijd	71%	92%	90%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	64.7%	6.5%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	1: 27.5
-------	---------

Tabel 6: Contacturen¹.

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen voltijd	18.1	14.3 ²	1,6	9,8
Contacturen deeltijd	8	8	8	8

¹ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding. In jaar 3 zijn de studenten 40 weken op stage (4 dagen per week) en in jaar 4 werken de studenten aan hun afstudeeronderzoek

² Daarnaast 1 dag stage gedurende 40 weken

- F.M. Brouwer is senior adviseur Hobéon met als aandachtsgebieden kwaliteitszorg & certificering en consult en treedt regelmatig op als voorzitter van auditpanels waaronder audits in het domein Social Work.
- M. de Bie is voorzitter van de Vakgroep Sociale Agogiek aan de Universiteit Gent en tevens als hoogleraar verbonden aan deze universiteit.
- L. van Doorn is lector Innovatieve Maatschappelijke Dienstverlening bij het Kenniscentrum Sociale Innovatie van de Faculteit Maatschappij en Recht, Hogeschool Utrecht.
- M. Hoekstra is vierdejaars student aan Hogeschool Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. B. Verstegen, secretaris (gecertificeerd).