



Hobeon

**VISITATIERAPPORT
EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN**

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd

Hanzehogeschool Groningen

**De kracht van
kennis.**



VISITATIERAPPORT EXPERIMENT LEERUITKOMSTEN

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Social Work
deeltijd

Hanzehogeschool Groningen

ISAT/CROHO: 34116

Hobéon Certificering

Datum

23 februari 2021

Panel

Mevrouw M. Gerritsen-Ververs MSc
Mevrouw drs. E. Laeven-Vrencken
De heer M. van der Wielen

Secretaris

De heer drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	19
6.	AANBEVELINGEN	21
BIJLAGE I	Scoretabel	23
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	25
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	29
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	31

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hanzehogeschool Groningen
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, februari 2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Social Work
registratienummer croho	34116
domein/sector croho	Gedrag en Maatschappij
oriëntatie opleiding	HBO
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor Social Work
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	Sociaal werk-welzijn en samenleving Sociaal werk-zorg Sociaal werk-jeugd
locatie	Groningen
varianten	Deeltijd (in het experiment leeruitkomsten)
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	26 november 2020
Datum vorige beperkte opleidingsbeoordeling Social Work	16 juli 2019 (datum besluit)

2. SAMENVATTING

De deeltijdopleiding (flexibel) Social Work, hierna: fSW¹, leidt professionals op die zich verder willen ontwikkelen op het terrein van sociaal werk en willen verdiepen op de terreinen jeugd, zorg en welzijn & samenleving. De opleiding richt zich, samengevat, op de hulpverlening aan mensen die worden belemmerd in sociale en maatschappelijk ontwikkeling en in hun functioneren. Social Work-studenten leren hen te ondersteunen bij het aanpakken van de omstandigheden waarin zij verkeren. Afgestudeerden van de deeltijdopleiding zijn vaak al werkzaam in de sector. Door het volgen van deze opleidingsvariant ontwikkelen zij zich verder om daarbij een volgende stap in hun carrière te zetten.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

fSW hanteert een visie rondom de flexibilisering van onderwijs en het hanteren van leeruitkomsten hierbinnen die instellingsbreed gelden. Ambitie, uitgangspunten en ontwikkelingen zijn duidelijk beschreven. De opleiding hanteert het landelijk opleidingsdocument Sociaal Werk waarin de hbo-bachelorstandaarden zijn uitgewerkt evenals de Dublin Descriptoren. De relatie tussen de generieke kwalificaties, leeruitkomsten en toetsing is duidelijk beschreven. De leeruitkomsten zijn concreet geformuleerd en daardoor toetsbaar. De betrokkenheid van het werkveld bij de formulering van de beoogde leerresultaten en de leeruitkomsten is evident en borgt de duurzaamheid ervan over de periode van enkele jaren.

Gelet op bovenstaande komt het auditpanel bij Standaard 1 tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het auditpanel is positief over de wijze waarop fSW het experiment leeruitkomsten heeft uitgewerkt in haar onderwijsconcept, in het bijzonder in haar didactiek. De leersituatie en de leeromgeving passen bij de beoogde leeruitkomsten en bij de beginsituatie en de behoefte van haar volwassen doelgroep. De leeromgeving is passend om het studenten mogelijk te maken de gewenste leeruitkomsten te behalen. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding aangeeft zich op dit punt verder te willen ontwikkelen en daarbij de input van docenten en studenten mee laat wegen. De intakeprocedure is goed vormgegeven. In overleg met fSW werken studenten aan een zo individueel mogelijk vormgegeven leertraject. De onderwijsleeroverkomst is een essentieel (sturings)element in het leertraject. Docenten begeleiden studenten op een adequate wijze. Studenten zijn hierover tevreden. Als essentieel beschouwen studenten dat de docent optreedt als coach die hen begeleidt bij hun ontwikkeling tot hbo-professional. Docenten zijn geschoold om de didactiek toe te passen die kenmerkend is voor flexotrajecten. Zij overleggen onderling en wisselen daarbij ervaringen uit door kalibratie waaronder op het gebied van de eenduidige interpretatie van leeruitkomsten.

Gelet op bovenstaande komt het auditpanel bij Standaard 2 tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding maakt gebruik van toetsingsvormen die passend zijn voor het toetsen van leeruitkomsten binnen leerwegaafhankelijke opleidingsroutes. Docenten/examinatoren zijn hierop voorbereid en wisselen stelselmatig hun ervaringen uit. Kalibreersessies onder auspiciën van de examencommissie staan regelmatig op de agenda waarbij onder andere aandacht is voor de toetsing van leeruitkomsten op een eenduidige wijze. Zowel de examencommissie als de toetscommissie treden proactief op en zien voor zichzelf een belangrijke rol weggelegd bij de kwaliteitsborging van het toetsprogramma van de flexopleidingen.

Gelet op bovenstaande komt het auditpanel bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoet'.

¹ De opleiding noemt de opleiding in haar communicatie: 'deeltijdopleiding Social Work', dus zonder 'flexibel'.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding kent een gedegen afstudeertraject dat studenten in staat stelt om hun kennis en kunde te tonen. De leeruitkomsten zijn hiervoor uitgewerkt en toetst fSW in een criteriumgericht interview aan het eind van de opleiding. Ten tijde van de audit waren nog geen afstudeerwerken van fSW studenten beschikbaar. De door het auditpanel bestudeerde tussenproducten representeren het hbo-bachelorniveau. Extrapolerend stelt het auditpanel vast, dat afgestudeerden van de deeltijdopleiding fSW het hbo-bachelorniveau bereiken, daarbij tevens het resultaat in aanmerking nemend dat tijdens de audit van Social Work in 2018 het gerealiseerd eindniveau als voldoende is bestempeld.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij Standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'.

Algemene conclusie:

Gelet op de kwaliteit van de deeltijdopleiding Social Work van de Hanzehogeschool Groningen en het feit dat afgestudeerden van de opleiding, extrapolerend, over het bachelorniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot accreditatie van deze opleiding in de variant flex-deeltijd en dit oordeel toe te voegen aan het accreditatiebesluit van de reguliere opleiding Social Work.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 23 februari 2021.

3. INLEIDING

Op 26 november 2020 heeft een auditpanel de flexibele deeltijdopleiding Social Work van de Hanzehogeschool Groningen beoordeeld. In feite betrof het een gecombineerde audit omdat gelijktijdig vier Engineeringopleidingen zijn beoordeeld van deze hogeschool. Voorafgaand en tijdens de audit is er overleg geweest tussen beide panels over vorm en inhoud van de audit en over de stand van zaken van het beoordelingsproces.

Op 16 juli 2019 heeft de NVAO, naar aanleiding van een reguliere visitatie, besloten dat de opleiding Social Work van de Hanzehogeschool haar accreditatie behoudt. De beoordeling van het experiment leeruitkomsten is toen niet meegenomen. De audit waar deze rapportage betrekking op heeft, richt zich uitsluitend op de deeltijdopleiding Social Work van de Hanzehogeschool die deelneemt aan het experiment leeruitkomsten. Het aantal instromende studenten dat de deeltijdopleiding volgt, is sinds 2015 meer dan verviervoudigd van 29 naar 122 studenten in 2018.

De deeltijdopleiding bachelor Social Work maakt deel uit binnen de Hanzehogeschool van de Academie voor Sociale Studies. Daarnaast biedt de Academie verschillende andere opleidingen aan binnen het sociaal agogisch domein op verschillende niveaus, van de Associate Degree tot en met de master. Tevens biedt zij na- en bijscholing aan en contractonderwijs. De opleiding had tot voor kort te maken met teruglopende studentenaantallen waarna zij de koers 'rigoreus' heeft verlegd. Thans zijn er 350 studenten ingeschreven binnen fSW. De flexibiliteit van het fSW onderwijs heeft hierbij een doorslaggevende rol gespeeld.

Tijdens de instellingsaccreditatie bleek dat de Hanzehogeschool beschikt over veel ervaring met experimenteel onderwijs, met het van onderop vragen stellen over en meedoen aan experimenten. In het nieuw strategisch plan dat geldt vanaf 2024 is sprake van flexibel ingericht onderwijs voor de gehele hogeschool.

De onderwijsinstelling neemt sinds september 2017 met dertien deeltijd- en duale opleidingen, waaronder de deeltijdopleiding Social Work, deel aan het experiment leeruitkomsten. In haar missie geeft zij aan de mogelijkheden te onderzoeken 'voor stapelbare en schakelbare onderwijsroutes'. Daarnaast schrijft de Hanzehogeschool in haar notitie *Missie, Strategisch Beleid, Visie en Flexibel Onderwijsconcept*: 'Het flexibel deeltijdonderwijs biedt studenten de mogelijkheid om hun eigen leerroute samen te stellen. De keuzemogelijkheden van studenten hebben betrekking op inhoud, vorm en tempo en worden begrensd door de mogelijkheden die deeltijdopleidingen hiervoor (kunnen) bieden'. Deeltijdopleidingen die deelnemen aan het experiment leeruitkomsten, bieden studenten de gelegenheid om een 'leerarrangement' te volgen waarbij binnen het curriculum sprake is van een vaststaand onderwijsarsenaal op basis waarvan de student een leerarrangement samenstelt.

Uitvoering audit

In verband met de beperkende maatregelen ten tijde van de audit rondom Covid-19, is besloten om de audit *online* uit te voeren binnen *Microsoft Teams*. Alle deelnemers, zowel van de kant van de opleiding als het auditpanel, gingen hiermee akkoord.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant. De leerresultaten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de leerresultaten te realiseren. Het aantal EC is een uitdrukking van de mate waarin de eenheid van leeruitkomsten bijdraagt aan het realiseren van de leerresultaten (een outputgerichte benadering, zoals vastgelegd in het Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs, 8 april 2016).

Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode. Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Leewegonafhankelijk: ze stellen studenten in staat een eigen leerweg te bepalen.
- Representatief voor de leerresultaten van de opleiding.
- Herkenbaar voor het werkveld.
- Specifiek en meetbaar: ze bieden een eenduidig beoordelingskader bij leewegonafhankelijke toetsing.
- Transparant: de relatie tussen leerresultaten, eenheden van leeruitkomsten, leeractiviteiten en toetsing is duidelijk.
- Samenhangend: ze vormen een samenhangende eenheid en zijn te onderscheiden van andere (eenheden van) leeruitkomsten.
- Duurzaam: ze zijn op zo'n manier geformuleerd dat ze een aantal jaren gehanteerd kunnen worden.

Bevindingen

Visie, ambitie en uitgangspunten

De Hanzehogeschool beschikt over een duidelijk uitgewerkte visie rondom flexibilisering die de deeltijdopleiding Social Work (hierna: fSW) onderschrijft. In de inleiding van dit rapport is dit al kort beschreven. Het auditpanel vindt het herkenbaar dat fSW deze visie onderschrijft en ondersteunt. Daarnaast is er sprake van duidelijke ambities rondom flexibilisering en zijn dertien uitgangspunten geformuleerd, eveneens op het terrein van de flexibilisering van deeltijdonderwijs. De ambitie is om snel te kunnen inspelen op nieuwe onderwijsvragen en het op maat kunnen bedienen van nieuwe studenten. De implementatie van de invoering van onderwijseenheden van 5 EC of een veelvoud hiervan is één van de voorwaarden die het onderwijs binnen de onderwijsinstelling en daarmee ook voor fSW wendbaarder maken. Het auditpanel is onder de indruk van de wijze waarop de onderwijsinstelling als geheel de flexibilisering van het onderwijs oppakt en vervolgens verder ontwikkelt op het terrein van toetsing en validering, docentprofessionalisering en de organisatie van onderwijsprocessen.

Profiel fSW

De basis van fSW vormt 'Het beroepscompetentieprofiel voor de Sociaal Werker'. Dit profiel is landelijk vastgesteld en geldt voor alle social work-opleidingen. De Hanzehogeschool participeert actief binnen de landelijke opleidingsgremia en staat ook bij Social Work in samenspraak met het werkveld aan de frontlinie van specifiek naar generiek opleiden. FSW richt zich specifiek op volwassen professionals die veelal binnen de sector werkzaam zijn en op omscholers/carrière-switchers. Met dit laatste is de opleiding landelijk vrij uniek. FSW-studenten ontwikkelen hun professionaliteit in een groep, waarbij samenwerken en reflectie op het functioneren van de student kernbegrippen vormen. Vanuit haar onderwijsvisie kiest fSW voor *action learning*, waarbij praktijkgericht leren centraal staat, studenten leren door te doen en hierop te reflecteren.

De opleiding Social Work is in 2016 gestart met een herijking van het curriculum waarbij zij zich richt op de in landelijk verband opgestelde social work-kwalificaties (beoogde leerresultaten) die voldoen aan de Dublin Descriptoren en zijn opgesteld in samenwerking met het werkveld. Hiertoe behoren onder andere: 'bevorderen van sociaal functioneren in de primaire leefomgeving, van netwerken en van gemeenschappen', 'kritisch en ethisch kunnen reflecteren' en 'onderzoeken en innoveren'. FSW neemt deze beoogde leerresultaten één op één over en voldoet hiermee ook aan de landelijke kwalificatie-eisen.

De opleiding heeft de beoogde leerresultaten op eindniveau duidelijk beschreven en deze van een toelichting voorzien. Ook heeft fSW de hbo-bachelorstandaarden uitgewerkt en aan de Dublin Descriptoren gekoppeld. Binnen het door de opleiding gehanteerde beroepsprofiel kunnen studenten zich specialiseren op de terreinen: Welzijn & Samenleving, Zorg, en Jeugd. Voor ieder profiel is een major ontwikkeld.

Leeruitkomsten fSW

De opleiding profiteert van de uitwerking op hogeschoolniveau van het concept 'flexibel onderwijs'. Dit concept is goed doordacht, waarbij fSW één van de voorloperopleidingen binnen de Hanzehogeschool is die dit nader uitwerkt en invoert. De generiek geformuleerde beoogde leerresultaten heeft fSW verder uitgewerkt in leeruitkomsten. De opleiding heeft ervoor gekozen om per 'eenheid van leeruitkomsten' (hierna: EvL²) zes à negen leeruitkomsten te formuleren die door hun concrete uitwerking goed toetsbaar zijn. De EvL's zijn afgeleid van het beroepscompetentieprofiel en de kennisbasis social work. De relatie tussen de generieke beoogde leerresultaten, de 'eenheden van leeruitkomsten', de leeruitkomsten en de toetsing zijn daarmee duidelijk beschreven. Alle 'eenheden van leeruitkomsten' samen stellen de student in staat om de beoogde leerresultaten te realiseren, zoals in het landelijk beroepsprofiel geformuleerd, op basis van een door hem/haar zelf gekozen leerweg. Zowel de curriculumcommissie als de opleidingscommissie zijn betrokken bij het formuleren van leeruitkomsten.

Voor de drieslag beoogde leerresultaten, EvL's en de afzonderlijke leeruitkomsten geldt (1) dat zij duidelijke samenhang laten zien en (2) dat er sprake is van een continue proces van doorontwikkeling ervan in overleg met het werkveld (zie hierna). Het auditpanel vindt dit belangrijk omdat het laat zien dat fSW zich ervan bewust is dat de beoogde leerresultaten en de hiervan afgeleide leeruitkomsten regelmatig tegen het licht gehouden moeten worden om de duurzaamheid ervan te garanderen. Dit is van belang gelet op ontwikkelingen in het werkveld en gelet op de vragen van de student die veelal al als professional in dat werkveld werkzaam is. Verder stelt het auditpanel vast dat de studiepunten niet aan studiebelasting gebonden zijn, maar juist aan de leeruitkomsten. Hiermee voldoet de opleiding aan één van de voorwaarden rondom het experiment leeruitkomsten.

Bijdrage werkveld aan de leeruitkomsten

De werkveldadviescommissie van de opleiding is betrokken geweest bij de validering van de leeruitkomsten. Aspecten die het werkveld belangrijk vindt, zijn in de set leeruitkomsten opgenomen hetgeen de herkenbaarheid ervan voor het werkveld (en studenten) vergroot.

Weging en Oordeel

FSW hanteert een visie op flexibilisering van het onderwijs en het hanteren van leeruitkomsten die instellingsbreed geldt. De opleiding hanteert het landelijk opleidingsprofiel Sociaal Werk als uitgangspunt en heeft de hbo-bachelorstandaarden uitgewerkt evenals de Dublin Descriptoren. De relatie tussen de beoogde leerresultaten, EvL's, leeruitkomsten en toetsing is duidelijk beschreven. De leeruitkomsten zijn concreet geformuleerd en daardoor goed toetsbaar.

² De opleiding hanteert in haar documentatie consequent de term 'module'. In deze rapportage hanteren wij de term 'Eenheid van Leeruitkomsten' zoals beschreven in het 'Besluit experimenten flexibel hoger onderwijs'.

De betrokkenheid van het werkveld bij de formulering van de beoogde leerresultaten en de leeruitkomsten is evident en borgt de duurzaamheid ervan over de periode van enkele jaren. Het auditpanel acht dit binnen de kaders van de flexibilisering een essentieel punt: fSW is zich ervan bewust dat het werkveld zich ontwikkelt en zij dus de beoogde leerresultaten en de hiervan afgeleide leeruitkomsten moet aanpassen waardoor studenten state-of-the-art flexibel onderwijs krijgen.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij Standaard 1 tot het oordeel 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De leersituatie en -omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat hierbij zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.

Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.

De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake-assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van een toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de toegelaten student in aanmerking komt.

De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is, leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.

De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen. De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.

Bevindingen

Didactiek en begeleiding

Als didactisch concept heeft fSW gekozen voor *action learning* (bij *action learning* staat het leren in de praktijk centraal en kunnen studenten de opdrachten deels in de beroepspraktijk uitvoeren) omdat dit aansluit bij de doelgroep waar de opleiding zich op richt: volwassen professionals die vaak al beschikken over meerdere jaren werkervaring. Studenten kunnen twee keer per module een criteriumgericht interview afleggen en in overleg uitstellen. Een paar aspecten die het auditpanel hierbij in het oog sprongen: fSW stuurt haar studenten 'de straat op' om 'straatanalyses' te maken. Ook vraagt zij van haar studenten een ondernemende houding en is er sprake van *coaching on the job*.

Naast de opdrachten biedt de opleiding flankerend onderwijs aan dat bestaat uit de integratie van meerdere studieonderdelen. De vakkenstructuur is hiermee komen te vervallen. Studenten kunnen plaats- en tijdonafhankelijk studeren: zij studeren wanneer het hen uitkomt. Studenten studeren waar mogelijk gezamenlijk in een team. Zij geven in dit verband aan dat zij de flexibiliteit die het deeltijdonderwijs met zich meebrengt het meest waarderen. De deeltijdstudenten gaan graag verder op de ingeslagen weg en verkiezen deze weg boven de meer klassieke opbouw die zich lastiger laat combineren met werk en privé. Voor studenten die nog geen ervaring in het werkveld hebben, biedt de combinatie met medestudenten die dit wel

hebben een verrijking van de leerervaring. De opleiding kan het social work-werkveld nog meer bij specifiek deze variant betrekken zodat de aansluiting fSW en werkveld verder optimaliseert.

De opzet/invulling van het curriculum biedt studenten de mogelijkheid om deelcertificaten te behalen. De opleiding onderscheidt twee studieroutes. Zo kunnen studenten in drie jaar afstuderen, beschikken zij over een relevante werkplek en werken hier aan hun beroepsmatige professionalisering. Een tweede mogelijkheid (indien zij niet beschikken over een relevante werkplek) is om in vier jaar af te studeren waarbij de student zes 'eenheden van leeruitkomsten' volgt en twee leereenheden van ieder 30 EC waarbij hij stage loopt of werkzaam is binnen het sociaal domein.

Het curriculum is modulair van opzet en bestaat uit EvL's die ieder 30 EC omvatten. Voor iedere EvL geldt dat deze bestaat uit zes tot negen leeruitkomsten. De opleiding heeft er verder voor gekozen dat, per EvL, een thema met bijbehorende leeruitkomsten centraal staat. Studenten geven aan deze thematische aanpak prettig te vinden omdat deze herkenbaar is en goed aansluit bij de beroepspraktijk. De EvL's voor Social Work zijn:

- De professionele relatie.
- De community centraal.
- Werken met systemen en groepen.
- Profielen Jeugd, Zorg en Welzijn & Samenleving.
- Leer-Werk-Omgeving (LWO) A en B.
- Vrije keuzeruimte.
- Eindopdracht.

Het auditpanel stelt vast dat de bouwstenen, thema's, de EvL's alsmede de leeruitkomsten samenhangend en goed gekozen zijn: zij geven een adequaat beeld van de activiteiten van de sociaal werker, sluiten aan op de actualiteit van het beroep en bieden de student voldoende gelegenheid om zich relevante kennis en vaardigheden voor het vakgebied eigen te maken.

Per EvL vormen studenten een studieteam waarbinnen zij gezamenlijk leren. Een docent begeleidt hen hierbij. Kenmerkend voor een team is dat het voor studenten een veilige plek vormt om zijn kennis en kunde te ontwikkelen en het een positieve bijdrage levert aan het leerproces van het team. Studenten kunnen binnen een team opdrachten bespreken, de wijze waarop ze deze uitvoeren en eventuele valkuilen bespreken. Voor studenten die de Leer-Werk-Omgeving-studieroute volgen, geldt dat een loopbaan-ontwikkelingscoach hen begeleidt. Studenten kunnen een EvL volgen wanneer hen dat uitkomt, volgens een eigen tijdplanning.

Veruit de meeste studenten volgen de leerroute die de opleiding hen aanbiedt. De opleiding geeft aan dat dit te maken kan hebben met de instapvoorwaarden: een student moet over specifieke voorkennis (het betreft in dit geval specifieke leeruitkomsten die hij moet kunnen aantonen) beschikken alvorens zij bepaalde EvL's kunnen volgen. Deze instapvoorwaarden heeft de opleiding vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling. De opleiding is verder op zoek naar nog meer mogelijkheden voor studenten om andere of snellere routes te volgen om hen zo een nog persoonlijker leerroute aan te bieden. Het auditpanel onderschrijft dit ontwikkelaspect en ziet met name mogelijkheden op het gebied van een gewogen oordeel van de ontwikkeling van de student vóór de start of aan de start van de opleiding. Dit zou een opmaat kunnen zijn naar meer individuele leerroutes, passend bij de eerdere kennisverwerving, competentiebeheersing en '*tacit knowledge*' waarmee de student aan de opleiding begint. Het auditpanel merkt in dit verband op dat verdere ontwikkeling hiervan inherent is aan het groeiproces van flexibilisering. Studenten wijzen er in dit verband op dat fSW wat hen betreft in ruime mate flexibel is en hen voldoende gelegenheid biedt een eigen route te kiezen; was dit niet het geval, dan zouden zij niet voor deze flexibele deeltijd gekozen hebben. Het verkorten of op andere wijze aantonen van de leeruitkomsten wordt niet gepromoot door de opleiding zelf. Studenten die hier gebruik van willen maken, moeten veelal zelf op zoek naar informatie.

Studenten volgen werkcolleges, workshops en digitale colleges. Deze zijn ondersteunend aan de opdrachten waar zij aan werken en die centraal staan binnen een onderwijsperiode. De *action learning* opdrachten stellen studenten in staat om de verschillende leeruitkomsten te behalen. Het auditpanel stelt vast dat studenten ruimschoots de gelegenheid krijgen om zich kennis eigen te maken en daarover binnen studieteams te discussiëren, veelal onder begeleiding van een docent. De digitale leeromgeving die de opleiding fSW gebruikt is duidelijk gestructureerd en de teksten zijn veelal passend bij het van beeldscherm lezen. Wel valt te overwegen om de opdrachten een meer interdisciplinair karakter te geven zodat studenten over de grens van hun vakgebied kijken.

Voorafgaand aan een lesdag bestuderen studenten literatuur, maken zij verwerkingsopdrachten en bekijken zij films. Een lesdag is bedoeld om de door de student verworven kennis te bespreken en deze toe te passen in de *action learning* opdracht. Een belangrijk didactisch instrument binnen fSW is het *skillslab* waar studenten onder begeleiding van docenten aan hun vaardigheden werken die zij nodig hebben om de *action learning* opdracht te kunnen uitvoeren. Het auditpanel is van mening dat de opleiding naast *action learning* kan onderzoeken of andere didactische werkvormen geschikt zijn voor flexibel deeltijdonderwijs.

fSW stelt haar studenten in de gelegenheid om gastcolleges te volgen waar dilemma's uit de beroepspraktijk worden beschreven en bediscussieerd. Een mooi initiatief volgens het auditpanel omdat (1) de beroepspraktijk snel verandert en (2) het flex-studenten uitnodigt om tijdens discussies te putten uit de eigen praktijk. Verder is het auditpanel tevreden over de minor Jeugd die fSW in gemengde groepen met (voltijd)studenten en professionals aanbiedt.

De opleiding stelt specifieke, schriftelijk vastgestelde eisen aan een leer-werkplek omgeving en heeft tevens een aantal eisen geformuleerd waaraan begeleiders van studenten dienen te voldoen. Het auditpanel beoordeelt zowel de eisen waaraan de leer-werkplek omgeving dient te voldoen als het takenpakket van en de eisen waaraan een begeleider dient te voldoen als bachelorwaardig. De hierbij gemaakte afspraken legt de opleiding schriftelijk vast.

Docenten

Docenten werken binnen fSW samen in teams. Zij zijn verantwoordelijk voor de inhoud en uitvoering van het onderwijs en vervullen vooral de rol van coach. Zij lopen stage in de beroepspraktijk om zo *feeling* te houden met de beroepspraktijk. Hun expertrol komt met name naar voren bij de ondersteuning van de student tijdens het leerproces. Docenten beschikken over ruime ervaring op het terrein van deeltijdonderwijs en *blended learning*.

Bij het docententeam bestaat een urgentiebesef dat de flex-deeltijdstudenten om een andere benadering vragen dan reguliere voltijd- en deeltijdstudenten. De opleiding heeft acht rollen voor de docent als coach geformuleerd die volgens het auditpanel goed passen bij een flexibele deeltijdopleiding. Zo geeft deze systematische feedback en stimuleert studenten om ook onderling feedback te geven. Tevens begeleidt hij discussies en stimuleert hij de reflectie op praktijksituaties en op de eigen ontwikkeling van leeruitkomsten bij studenten.

fSW past ook de didactische werkvormen aan die docenten gebruiken. Zo vormt digitale didactiek inmiddels een belangrijk onderdeel van het didactisch repertoire van docenten, zo stelt het auditpanel vast. Het concept van *flipping-the-classroom* is een goed voorbeeld hiervan. Doordat studenten materiaal voorafgaand aan lessen bestuderen, uit een boek of digitaal, blijft er tijdens de lessen meer tijd over voor het stellen van dieptevragen, trainen van vaardigheden en kunnen studenten vragen uit hun beroepspraktijk stellen.

Interpretatie van leeruitkomsten

Docenten die deze opleiding verzorgen, hebben een deskundigheidstraject gevolgd op het terrein van *action learning*, daarbij ondersteund door fSW. Centraal hierbij staat de noodzakelijke verandering in denkwijze van docenten en hun rol in flexibel en modulair aangeboden onderwijs. Docenten geven ook tijdens de audit aan dat zij bepalen wat er geleerd wordt vs de student in staat stellen zelf te bepalen wat er nodig is om leeruitkomsten aan te

tonen. Docenten geven aan dat studenten aan vooraf vastgestelde eisen dienen te voldoen: de controle hierover kunnen/willen docenten (nog) niet loslaten. Volgens het auditpanel een interessant punt binnen de flexibilisering van het deeltijdonderwijs en het is goed te vernemen dat docenten hier dan ook regelmatig over van gedachten wisselen binnen de kaders van kalibreersessies. Dit is volgens het auditpanel een essentieel onderdeel om het denken rondom en de implicaties van flexibele deeltijdonderwijs goed voor het voetlicht te brengen en te internaliseren in het gedachtengoed van docenten. Wel wil het auditpanel het docententeam stimuleren in de komende jaren te experimenteren met vormen waarin het leren minder vooraf door de docent bepaald wordt om zodoende nog beter aan te sluiten bij de doelgroep en werkplek van de studenten.

Ook leren docenten om op een methodische wijze leeruitkomsten eenduidig te interpreteren, daarbij rekening houdend met diversiteit aan leervoorkeuren en leeromgevingen van studenten die de deeltijd-flex volgen. Docenten vinden dit belangrijk omdat het op de juiste wijze interpreteren van leeruitkomsten/doelstellingen ook implicaties heeft voor de andere social work varianten. Regelmatig kalibreren docenten over hun ervaringen hieromtrent en discussiëren zij binnen zowel formele als informele kaders over de verdere ontwikkelingen van de flex-deeltijdopleiding. De opleiding betreft docenten en studenten bij de verdere ontwikkeling van het onderwijsconcept. Dit geldt bijvoorbeeld voor de verdere operationalisering van de leeruitkomsten (zij dienen tenslotte goed toetsbaar te zijn). Waar nodig vinden er aanpassingen plaats. Een belangrijk punt volgens het auditpanel dat de ontwikkelgerichtheid van de opleiding illustreert.

Instroomeisen

Studenten beschikken over een Leer-Werk-Omgeving (LWO). De opleiding gaat bij de studie-aanvang door middel van een werkplekscan na of deze voldoet. Hier voeren studenten hun opdrachten uit. Veel studenten beschikken over werkveldervaring. De inhoudelijke beoordeling van de werkplek gebeurt bijvoorbeeld door de instroomcoördinator bij nieuwe studenten.

Het auditpanel is positief over de wijze waarop fSW haar studenten voorbereidt op de opleiding. Er is inmiddels sprake van een forse studentenpopulatie die meer gevarieerdheid laat zien dan binnen een 'normale' deeltijdopleiding gewoon is. In het kader van de verdere ontwikkeling van het flextraject is de opleiding bezig met de ontwikkeling van een programma waarbij potentiële studenten een indruk krijgen van de inhoud en het niveau van de opleiding, de werkvormen en de methodiek. Positief is ook dat studenten een studiekeuzecheck maken die hen een goed beeld geeft of de opleiding bij hen past.

Invulling van het individuele opleidingstraject

De opleiding kent een uitgebreide intakeprocedure waarbij fSW en de student hun wederzijdse verwachtingen afstemmen en zij de randvoorwaarden bespreken om de opleiding te kunnen volgen. Daarbij zijn versnelling van het te doorlopen leertraject alsmede eventuele vrijstellingen te bespreken thema's. Alle gemaakte afspraken omtrent de wijze waarop een student de leeruitkomsten realiseert, legt fSW vast in een onderwijsovereenkomst die richtingbepalend is voor het studietraject dat de student volgt. Uit de documentatie en de gesprekken is het auditpanel gebleken dat studenten in belangrijke mate zelf verantwoordelijk zijn in het vormgeven van hun persoonlijke en professionele ontwikkeling; tijdens de intakeprocedure is hen hierop gewezen.

Studenten leren in de praktijk, online en op basis van contactonderwijs. Voor alle lessen geldt dat zij zijn opgezet op basis van *blended learning*. Dit past prima bij de individuele verwerving van de lesstof. Studenten geven aan dat zij de leeromgeving die de opleiding hen biedt, passend te vinden voor zowel de doelgroep waar fSW zich op richt als voor de leeruitkomsten. De opleiding vindt het belangrijk dat studenten zelf de regie voeren op hun studie. Studenten geven aan dit een belangrijk pluspunt te vinden van deze opleiding omdat dit de

verantwoordelijkheid voor de studie(voortgang) bij hen legt. Het zelf in belangrijke mate kunnen bepalen van de volgorde van studieonderdelen speelt hierbij een belangrijke rol.

Op het punt van maatwerk aan studenten heeft de opleiding de afgelopen jaren stappen gezet. Ten tijde van de audit werkte fSW nog aan een aangepaste intake. Eerder verworven kennis en vaardigheden wil de opleiding in een zo vroeg mogelijk stadium valideren waardoor er nog gepersonaliseerder onderwijsaanbod ontstaat. Het auditpanel onderschrijft dit laatste en merkt hierbij op dat fSW de flexibele routes die zij biedt meer voor het voetlicht kan brengen van studenten. Validering vindt met name plaats door het aanvragen van vrijstellingen voor de 'Vrije Keuzeruimte'. De student kan hiervoor eerder gevolgd onderwijs op bijvoorbeeld hbo-niveau inzetten. De examencommissie beoordeelt dit en doet hierover een uitspraak, mede op basis van advies van fSW. Het auditpanel raadt de opleiding aan te onderzoeken, hoe zij ook bij andere onderdelen meer gebruik kan maken van eerder verworven kennis en vaardigheden, waardoor studenten nog meer op maat kunnen studeren.

Weging en Oordeel

Het auditpanel is positief over de wijze waarop fSW het experiment leeruitkomsten heeft uitgewerkt in haar onderwijsconcept, in het bijzonder in haar didactiek. De leersituatie en de leeromgeving passen bij de beoogde leerresultaten, bij de beginsituatie van de student en bij de behoefte van studenten, volwassenen met een baan. De leeromgeving is passend om het studenten mogelijk te maken de gewenste leeruitkomsten te behalen. Het panel vindt het wel belangrijk dat de opleiding zich op dit punt verder ontwikkelt en daarbij input van docenten en studenten meeweegt. Docenten zijn geschoold om de didactiek toe te passen die kenmerkend is voor flextrajecten, maar hechten nog aan het vooraf bepalen wat de student moet leren. Zij overleggen onderling, wisselen ervaringen uit waaronder de eenduidige interpretatie van leeruitkomsten door onderlinge kalibratie. De intakeprocedure is goed vormgegeven waarbij studenten de opleiding versneld kunnen doorlopen. Wel zijn er meer varianten denkbaar dan alleen de drie- of vierjarige variant die de opleiding thans aanbiedt of waarvoor de student kiest. De onderwijsovereenkomst is richtingwijzend voor het leertraject dat de student volgt. In overleg met fSW werken studenten aan een zo individueel mogelijk vormgegeven leertraject. Docenten begeleiden studenten op een adequate wijze. Studenten zijn hier tevreden over. Als essentieel beschouwen studenten dat de docent optreedt als coach die hen begeleidt op weg naar hbo-professional.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij Standaard 2 tot het oordeel 'voldoet'.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De opleiding hanteert een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid. De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken, proactieve rol. Zij hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Bevindingen

Voor fSW heeft toetsing vooral een ontwikkelingsgerichte functie. Daarnaast geven toetsen een indicatie (1) in welke mate studenten de leeruitkomsten en (2) de op een hoger abstractie-niveau geformuleerde beoogde leerresultaten beheersen. De opleiding werkt niet met toetsen in de klassieke zin, maar met opdrachten waar studenten aan werken en die zij afsluiten met een assessment. In dit verband merkt het auditpanel op dat de opleiding nog veel randvoorwaarden en eisen formuleert, waar juist deze toetsvorm ruimte geeft voor gepersonaliseerd toetsen: om de creativiteit van studenten niet teveel te beperken, kan de opleiding hier 'losser' mee omgaan en bijvoorbeeld meer ruimte bieden om op alternatieve wijze leeruitkomsten aan te tonen binnen het vooraf als toetsvorm gestelde portfolio. FSW werkt met toetsplannen die een goed beeld geven van op welk moment zij een leeruitkomst toetst en op welk niveau. De leeruitkomsten zijn de verbindende schakel tussen de beoogde leerresultaten, het curriculum en de toetsing. De leeruitkomsten zijn terug te vinden in het toetsplan. Er is sprake van voldoende transparantie op het terrein van toetsen voor studenten.

De opleiding maakt gebruik van zowel summatieve als formatieve toetsen. Zij beschouwt formatief evalueren als een belangrijk instrument bij de eigen regie en de ontwikkeling van studenten. Formatief evalueren helpt studenten om hun eigen leerproces te sturen: waar sta ik, op welke terreinen moet ik me nog verder ontwikkelen, op welk terrein moet ik nog kennis verwerven? Formatief evalueren vindt niet alleen plaats tussen student en docent, maar ook tussen studenten onderling. De opleiding moedigt studenten nadrukkelijk aan om hun ontwikkeling te bediscussiëren, bijvoorbeeld: zien collega-studenten groeipotentie? Dit kan binnen de kaders van leergemeenschappen waarbij studenten niet alleen op hun eigen ontwikkelproces reflecteren maar ook feedback van anderen krijgen op hun ontwikkeling als professional en als persoon.

Studenten werken aan deelopdrachten die tezamen het portfolio vormen waaruit blijkt dat de student de vooraf bepaalde leeruitkomsten heeft behaald. De opdrachten zijn goed gekozen en goed uitvoerbaar voor studenten, ook als ze over een beperkte praktijkachtergrond beschikken op een bepaald gebied binnen social work. FSW beschikt over een breed scala aan toetsen, van kennistoets tot met assessment. Zij varieert in formatieve opdrachten, de summatieve toets is in de regel het portfolio dat de student afsluit met een criteriumgericht interview. Positief in dit verband is dat de opleiding in de feedback aan studenten ook de (formatieve) vraag beantwoordt: hoe heeft de student de opdracht uitgevoerd, op welke punten is er sprake van vooruitgang en op welke punt ligt nog ontwikkelpotentieel? Studenten gebruiken toetsen om te bepalen of zij klaar zijn voor een criteriumgericht interview als summatieve toets waarbij de opleiding een EvL-toetst.

Voor iedere leeruitkomst geldt, dat er sprake is van een leerwegaafhankelijke formulering. Dus, de weg waarlangs de student een leeruitkomst behaalt (zelfstudie, beroepservaring, onderzoek, etc.), maakt niet uit; een belangrijk uitgangspunt voor leerwegaafhankelijke toetsing. Wel houden veel studenten vast aan de geformuleerde formatieve opdrachten als

invulling voor het portfolio. De opleiding zou studenten meer kunnen stimuleren om op dit punt hun eigen weg te bewandelen en af te wijken van het 'veilige' traditionele onderwijs. Het criteriumgericht interview duurt maximaal 45 minuten waarbij de leeruitkomsten centraal staan. Twee examinatoren zijn hierbij betrokken. Indien de student een onvoldoende scoort, kan deze twee keer per studiejaar herkansen.

Voor leeruitkomsten geldt dat fSW deze leerwegonafhankelijk toetst. Het digitale portfolio van de student speelt hierbij een belangrijke rol. Hij toont hierin aan wat hij met de feedback van docenten en medestudenten heeft gedaan, hetgeen inzicht biedt in het leerproces van de student. Hij sluit iedere EvL af met een verantwoordingsverslag met een onderbouwing dat hij de leeruitkomsten inderdaad beheerst. Dit kan door te verwijzen naar voorbeelden of bewijzen (bijvoorbeeld deelopdrachten, toetsen en feedback).

Voor het beoordelen van het werken in de beroepspraktijk geldt dat een docent van fSW dit beoordeelt daarbij het advies van de praktijkbegeleider meewegend. Kalibratie tussen examinatoren over de beoordeling vindt plaats binnen de kaders van 'programmaoverleg'.

De examencommissie heeft binnen flex-deeltijd een belangrijk rol bij de borging van de kwaliteit van de toetsing van fSW en van het niveau ervan. Zo zorgt zij ervoor dat alle examinatoren die werkzaam zijn binnen fSW beschikken over minimaal een BKE-certificaat. Ook hebben fSW-docenten workshops gevolgd op het terrein van formatieve toetsing en evalueren. Zowel de examencommissie als de toetscommissie bewaken het toetssysteem en het toetsbeleid. Zo is de toetsing de laatste twee jaren verbeterd en aangepast om de toetsing van leeruitkomsten mogelijk te maken. Hiervoor zijn kalibreersessies georganiseerd waar docenten/beoordelaars van fSW aan deel hebben genomen. De toetscommissie voert jaarlijks een toets-check uit en rapporteert over haar bevindingen aan de examencommissie. Eenduidigheid en transparantie rondom toetsing is vastgelegd in het toetsbeleid van de Academie voor Sociale Studies waar fSW deel van uitmaakt.

Het auditpanel stelt vast dat fSW zich op het terrein van leerwegonafhankelijk toetsen verder ontwikkelt door (1) gebruik te maken van *good practices* elders op dit terrein en door (2) zelf pilots uit te voeren rondom toetsen. Tevens stelt het auditpanel vast dat de examencommissie en fSW nadrukkelijk inzetten op kalibreersessies om de interbeoordelaar betrouwbaarheid te garanderen. De examencommissie neemt het initiatief om afstudeerwerken tussen collega-opleidingen uit te wisselen, te bestuderen en te bespreken.

Weging en Oordeel

De opleiding maakt gebruik van toetsingsvormen die passend zijn voor het toetsen van leeruitkomsten en passen binnen leerwegonafhankelijke toetsing. Docenten/examinatoren zijn voorbereid op toetsprocedures en wisselen ervaringen uit. Kalibreersessies onder auspiciën van de examencommissie staan regelmatig op de agenda waarbij onder andere aandacht is voor de eenduidige toetsing van leeruitkomsten. Zowel de examencommissie als de toetscommissie treden proactief op en zien voor zichzelf een belangrijke rol weggelegd bij de kwaliteitsborging rondom flex-opleidingen.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoet'.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Aanvullende toelichting voor het experiment leeruitkomsten: De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar bij aan het behalen van de leeruitkomsten.

Bevindingen

Het afstudeerprogramma binnen de deeltijd fSW is identiek aan het afstudeerprogramma van de voltijdvariant Social Work. Het auditpanel beoordeelt dit als positief omdat zo afstudeerproducten tussen de verschillende varianten vergeleken kunnen worden hetgeen de mogelijkheid tot kalibratie vergroot en vormt daarmee een extra niveau-borgingsmechanisme voor Social Work als geheel. Te tijde van de audit, eind november 2020, waren nog geen studenten afgestudeerd die deeltijd fSW hebben afgerond.

Het afstudeerprogramma van de deeltijd fSW bestaat uit de Leer-Werk-Opdracht B en een Eindopdracht. Voor eerstgenoemde geldt dat studenten beroepstaken uitvoeren, beroepsproducten ontwikkelen en hun beroepsontwikkeling evalueren. Voor de Eindopdracht werken studenten in tweetallen aan een vraagstuk uit de beroepspraktijk dat leidt tot een advies aan het werkveld. Studenten werken dan aan drie samenhangende studieonderdelen waarmee zij hun kwalificaties op eindniveau aantonen. Hiervoor zijn leeruitkomsten geformuleerd. Toetsing van de Eindopdracht vindt plaats op basis van een criteriumgericht interview waar de leeruitkomsten centraal staan. Tijdens dit interview bespreken beide examinatoren/assessoren ook het portfolio met de student dat in feite een evaluatie vormt van de leeruitkomsten: heeft deze alle leeruitkomsten bereikt en heeft hij inzichtelijk gemaakt hoe dit is gebeurd? De examinatoren toetsen alle leeruitkomsten. De opleiding heeft voor haar studenten de leeruitkomsten in een handleiding beschreven en deze uitgewerkt.

Het auditpanel heeft er voor gekozen om, conform het protocol 'Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten', tussenproducten te beoordelen en om op basis hiervan te komen tot een extrapolatie van het te verwachten eindniveau van de afgestudeerde deeltijd fSW'er. Hiertoe heeft het auditpanel vier studentportfolio's bestudeerd die behoren bij de 'Jeugd en Gezinsprofessionals'. Daarbij is duidelijk dat fSW de student toetst op de leeruitkomsten, waaronder:

- De student inventariseert en analyseert hoe een systeem van een kind of jeugdige functioneert.
- De student ontwerpt een plan op basis van de anamnese, de kenmerken van jeugdzorgproblematiek, de behandeling en begeleiding daarvan.
- De student reflecteert op haar professionele ontwikkeling ten aanzien van complexe beroepssituaties en koppelt deze aan de kernkwalificaties van de jeugdzorgwerker.

De opleiding toetst de leeruitkomsten op eindniveau door middel van een criteriumgericht interview dat twee examinatoren/assessoren afnemen. Daartoe moet het portfolio aan een aantal eisen voldoen waaronder feedback op het begeleidings-behandelplan en een verantwoordingsverslag.

Verder heeft het auditpanel één van de beroepsproducten bestudeerd die studenten fSW maken. Het betreft een behandelplan dat het auditpanel een goed beeld gaf van het niveau waarop studenten werken. Dit bestaat uit een begeleidings-behandelplan, feedback, een verantwoordingsverslag alsmede het beoordelingsformulier van het criteriumgericht interview. Dit representeert het hbo-bachelorniveau. Zowel de vakinhoudelijke als de meer reflectieve vaardigheden van de studenten zijn in orde. De wijze waarop zij hun vakkennis toepassen in de beroepspraktijk en dit in correct Nederlands weten te verwoorden is van bachelorniveau.

Dit laatste aspect is goed georganiseerd op academieniveau zodat er vertrouwen bestaat dat studenten met voldoende taalniveau afstuderen. Een belangrijk punt volgens het auditpanel. Extrapolerend naar het eindniveau, verwacht het auditpanel dat deeltijdstudenten die fSW succesvol afronden, over het hbo-bachelorniveau beschikken.

Weging en Oordeel

De opleiding kent een gedegen afstudeertraject dat studenten in staat stelt om hun kennis en kunde te tonen. De leeruitkomsten hiervoor zijn uitgewerkt en toetst de opleiding in een criteriumgericht interview. De door het auditpanel bestudeerde tussenproducten representeren het bachelorniveau. Extrapolerend stelt het auditpanel vast, dat afgestudeerden van de deeltijdopleiding fSW het bachelorniveau bereiken, daarbij tevens het resultaat in aanmerking nemend dat tijdens de audit van Social Work het gerealiseerd eindniveau als voldoende is bestempeld.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij Standaard 4 tot het oordeel 'voldoet'.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Gelet op de kwaliteit van de deeltijdopleiding Social Work van de Hanzehogeschool en het feit dat afgestudeerden van de opleiding, extrapolierend, over het bachelorniveau beschikken, adviseert het auditpanel de NVAO tot accreditatie van deze opleiding in de variant flex-deeltijd en dit oordeel toe te voegen aan het accreditatiebesluit van de reguliere opleiding Social Work.

6. AANBEVELINGEN

Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding *action learning* heeft geïmplementeerd, maar stelt tevens vast dat de opleiding zich nog verder kan ontwikkelen door andere mogelijkheden te verkennen en daarmee haar didactisch palet verder kan uitbreiden, passend bij het leren van werkende studenten.

De opleiding kan haar flexibel karakter nog verder uitbreiden. Tijdens de audit is al gebleken dat fSW inspanningen doet om te inventariseren hoe dit kan.

De opleiding kan het social work werkveld nog meer bij specifiek deze variant betrekken waardoor de aansluiting fSW en werkveld verder optimaliseert.

De opdrachten waar studenten aan werken kunnen breder, meer interdisciplinair. Werk samen met andere flex-opleidingen zodat studenten breder leren kijken en daarbij een probleem vanuit meerdere gezichtspunten benaderen.

De opleiding kan nog meer dan dat dit thans al het geval is inzetten op meer individuele en/of verkorte leerroutes, passend bij de eerdere kennisverwerving, competentiebeheersing en 'tacit knowledge' waarmee de student de opleiding start.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Experiment leeruitkomsten Social Work, deeltijd Hanzehogeschool Groningen	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling³ Experiment leeruitkomsten t.b.v. hbo-bacheloropleiding Social Work, deeltijd. Hanzehogeschool Groningen.

Datum audit: 26 november 2020.

Panelleden Social Work:

Mevrouw M. Gerritsen MSc (voorzitter)

Mevrouw drs. E. Laeven

De heer M. van der Wielen (studentlid)

Secretaris:

De heer drs. G.W.M.C. Broers

09.00 – 09.40 uur	Vooroverleg panel
09.45 – 10.00 uur	Karakter opleiding: filmpje of korte presentatie
10.05 – 10.50 uur	Gesprek met CvB en Management
10.50 – 11.10 uur	Overleg panel
11.15 – 12.00 uur	Gesprek met docenten/examinatoren SW
12.00 – 12.35 uur	
12.40 – 13.25 uur	Gesprek met examen- en toetscommissies
13.25 – 13.45 uur	Overleg panel
13.50 – 14.35 uur	Gesprek met studenten van SW
14.35 – 15.00 uur	Overleg panel
15.05 – 15.20 uur	<i>Pending issues</i>
15.20 – 16.00 uur	Overleg panel
16.05 – 16.20 uur	Terugkoppeling

³ In verband met de privacywetgeving zijn in het programma uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Protocol Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' van april 2019 ten behoeve van de beoordeling van experimenteervarianten. Hierin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding die deelneemt aan het 'experiment leeruitkomsten' moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verschillende keren hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Tezamen met de flexibele deeltijdopleiding Social Work zijn nog vier flexibele technische ('Engineering') deeltijdopleidingen beoordeeld: bachelor Technische bedrijfskunde, bachelor Werktuigbouwkunde, bachelor Elektrotechniek en de ad Projectleider Techniek. De voorzitter van Social Work en de engineering opleidingen (één voorzitter) hebben voorafgaand aan de audit regelmatig contact gehad en daarbij afgestemd. Dit geldt eveneens voor beide secretarissen die lopende het traject meerdere keren hebben afgestemd over inhoudelijke- en vormkwesties. Een finaal afstemmingsmoment tussen beide panels vond plaats op de auditdag, kort voordat de audit startte.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'⁴.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

⁴ In het 'Protocol Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten' wordt voor het beoordelingsproces verwezen naar het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'(september 2018). Dit is bij deze audit gehanteerd.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

Bijlagen Hanzehogeschool Groningen

1. Strategisch Plan Hanzehogeschool 2016-2020 Vernieuwen in Verbinding.
2. Onderwijsvisie Hanzehogeschool 2020.
3. Missie, Strategisch Beleid, Visie en Flexibel Onderwijsconcept Hanzehogeschool.
4. CINOP Landelijke Benchmark FlexScan Deeltijd rapportage Hanzehogeschool Groningen.
5. Startnotitie flexibilisering onderwijs Hanzehogeschool: waarom, speelveld en spelregels.
6. Format Onderwijsovereenkomst Hanzehogeschool.
7. Toetsbeleid Hanzehogeschool.
8. Werkboek Toetsen en Beoordelen.

Bijlagen deeltijdopleiding Social Work

1. Zelfevaluatierapport Waarde(n)vol betrokken bachelor Social Work en associate degree Ervaringsdeskundige in de Zorg Hanzehogeschool Groningen.
2. Hobéon beoordelingsrapport beperkte opleidingsbeoordeling hbo-bachelor Social Work voltijd en deeltijd en Associate degree Ervaringsdeskundige in de Zorg Hanzehogeschool Groningen.
3. Opleidingsdocument bachelor Social Work deeltijd.
4. CINOP FlexScan Onderzoek flexibilisering deeltijdonderwijs Hanzehogeschool Groningen. Deelrapport Social Work Deeltijd.
5. Eisen aan Leer-werk-plek-omgeving en taken praktijkbegeleider.
6. Onderwijs- en examenregeling (OER) bachelor Social Work voltijd en deeltijd 2019-2020.
7. Overzicht ingezet personeel deeltijdopleiding bachelor Social Work.
8. Toetsbeleid Academie voor Sociale Studies.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 7 februari 2020 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de deeltijdopleiding flexibilisering Social Work van de Hanzehogeschool Groningen, onder het nummer 009222. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	Bachelor Social Work 2
----------------------	------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
M. Gerritsen-Ververs	Voorzitter	Onderwijskundige/hoofddocent Social Work deeltijd, Hogeschool Arnhem-Nijmegen. Promovenda Universiteit van Humanistiek.
E. Laeven-Vrencken	Lid	Directeur Citaverde-College Midden Limburg. Ruime bestuurlijk ervaring in het hbo en mbo.
M. van der Wielen	Studentlid	Student Social Work deeltijd Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Afgestudeerd 2020.

Drs. G. Broers	Secretaris	NAVO-getraind secretaris.
----------------	------------	---------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800
F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl
I www.hobeon.nl