

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hanzehogeschool Groningen en tot het toekennen van het bijzonder kenmerk Internationalisering

Gegevens

datum	30 november 2017	Naam instelling	: Hanzehogeschool Groningen
onderwerp	Besluit accreditatie hbo-bachelor Communicatie van de Hanzehogeschool Groningen (005924)	Naam opleiding	: hbo-bachelor Communicatie (240 EC)
uw kenmerk	O&O 175050	Datum aanvraag	: 17 juli 2017
ons kenmerk	NVAO/20172932/ND	Graad opleiding	: Bachelor of Arts
bijlagen	2	Variant opleiding	: voltijd
		Afstudeerrichtingen	: Communicatie; International Communication
		Locatieopleiding	: Groningen
		Datum goedkeuren panel	: 7 december 2016
		Datum locatiebezoek	: 16 en 17 februari 2017
		Datum visitatierapport	: 5 juli 2017
		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 26 april 2013

Aanvullende informatie

Op verzoek van de NVAO is op 3 oktober 2017 de vereiste afzonderlijke rapportage voor het bijzonder kenmerk Internationalisering bezorgd volgens de meest recente versie van het ECA¹-beoordelingskader. De NVAO heeft het rapport van 3 oktober 2017 als basis genomen voor haar besluit over het bijzonder kenmerk Internationalisering.

Beoordelingskaders

- Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791);
- Frameworks for the Assessment of Quality in Internationalisation, ECA 2015 (www.ecahe.eu).

¹ European Consortium for Accreditation in Higher Education

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden en heeft geadviseerd tot toekenning van het bijzonder kenmerk Internationalisering.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: auditpanel).

De hbo-bacheloropleiding Communicatie van Hanzehogeschool Groningen behoort tot het Instituut voor Communicatie, Media & ICT. De opleiding Communicatie leidt breed georiënteerde communicatieprofessionals op, die zowel inzetbaar zijn in publieke domein als in commerciële sectoren. De Hanzehogeschool Groningen focust zich op drie thema's (Energie, Healthy Ageing en Ondernemerschap), die nadrukkelijk terugkomen in de opleiding. De opleiding kent een Nederlandstalige (afgekort met CO) en een Engelstalige variant (afgekort met IC).

Naast de accreditatiebeoordeling heeft het auditpanel de Engelstalige variant International Communication ook beoordeeld op basis van de 'Frameworks for the Assessment of Quality in Internationalisation', opgesteld door het European Consortium for Accreditation.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding hanteert voor beide varianten het door het Landelijk Overleg Communicatieopleidingen geformuleerde competentieprofiel. De Groningse opleiding heeft aan de vijf landelijk overeengekomen competenties twee eigen competenties toegevoegd, te weten Internationaal/Intercultureel communiceren en Ondernemendheid. Deze competenties vloeien voort uit de ambities en de profilering van de Hanzehogeschool Groningen en sluiten uitstekend aan op de ontwikkelingen binnen het hedendaagse communicatievak. De zeven opleidingscompetenties zijn uitgewerkt in leeruitkomsten op drie niveaus.

Een focus op onderzoekend vermogen is expliciet aanwezig in de eindkwalificaties, evenals een focus op internationalisering. Dit laatste komt als vanzelfsprekend voort uit de toevoeging van de competentie Internationaal/Intercultureel communiceren aan zowel de variant Communicatie als International Communication.

De twee eigen competenties zorgen voor een uniek profiel van de opleiding. Daar komt bij dat de opleiding ervoor zorgt dat het programma ook aandacht besteedt aan de strategische thema's waarvoor de Hanzehogeschool heeft gekozen. Naast Ondernemerschap zijn dit Energie en Healthy Ageing; thema's die aansluiten bij de ontwikkelingen in de noordelijke regio. Het panel is onder de indruk van de wijze waarop de opleiding in staat is om deze thema's te incorporeren in de opleiding en communicatieprofessionals op te leiden met een grote maatschappelijke betrokkenheid.

Overwegende dat de beoogde eindkwalificaties van de opleiding (i) zijn gefundeerd op landelijk vastgestelde en breed (ook internationaal) gevalideerde beroepsniveauprofielen en kerncompetenties voor communicatieprofessionals, (ii) een focus op onderzoek tot uitdrukking brengen, (iii) aan de hand van een extra toegevoegde competentie een voorbeeldige internationale focus laten zien, evenals (iv) een zelf gekozen focus op ondernemendheid en (v) bovendien worden toegepast in een omgeving waarin de Groningse speerpunten Energie en Healthy Ageing zichtbaar zijn - en het de opleiding lukt

Pagina 3 van 10 dit alles op een zeer heldere wijze te onderbouwen en vorm te geven - concludeert het panel dat op standaard 1, ook vanuit een internationaal perspectief, sprake is van een exceptioneel goede set eindkwalificaties en komt het derhalve tot het oordeel 'excellent'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het nieuwe curriculum is en wordt met visie ontwikkeld en kent een heldere opbouw en een duidelijke samenhang rondom blokthema's. Aan een aantal blokken zijn daarnaast de voor de Hanzehogeschool karakteristieke thema's gekoppeld. Tijdens elk blok komt een set competenties aan de orde die is uitgewerkt in leeruitkomsten. Deze leeruitkomsten bij elkaar zijn dekkend voor de beoogde eindkwalificaties.

Het programma stelt de studenten in staat om de benodigde kennis en vaardigheden, leidend naar de beoogde eindkwalificaties, te ontwikkelen en toe te passen in de beroepspraktijk tijdens realistische projecten en stage(s). Onderzoek is vanaf het eerste blok stevig ingebed in het curriculum. Zowel het IC- als het CO-programma beschikken over een groot aantal internationale aspecten, die realisatie van het beoogde eindniveau op dit gebied faciliteren. Voor IC-studenten is het verplicht om één jaar van hun studie in het buitenland te volgen en een extra vreemde taal te leren als voorbereiding daarop. Studenten uit de Nederlandstalige major CO doen een internationaal semester.

De opleiding beschikt over een hoog opgeleid docentenkorps dat op basis van kwalificaties en ervaringen goed in staat is om studenten toe te leiden naar de beoogde eindkwalificaties. Deskundigheidsbevordering gebeurt op structurele basis en speelt in op wensen van docenten en op de actualiteiten in de beroepspraktijk. Het opleidingsmanagement, evenals het College van Bestuur, heeft aandacht voor de werkdruk onder docenten; zij treffen hiertoe de noodzakelijke maatregelen. Studenten betitelen hun docenten als toegankelijk en betrokken.

De voorzieningen dragen bij aan de uitvoering van het onderwijs(concept) via de Scrum-methodiek. Studenten zijn tevreden over de studiebegeleiding, die verweven zit in de HRM-leerlijn. Het gesprek met de internationale studenten bevestigt de nadrukkelijke aandacht die de opleiding besteedt aan een zorgvuldige integratie van nieuwe studenten.

In aanmerking genomen dat het programma (i) een samenhangende inhoud en opbouw kent, (ii) ruim aandacht besteedt aan onderzoek, praktijkgerichtheid en internationalisering, evenals aan de specifieke speerpunten van de Hanzehogeschool/de opleiding, (iii) de studenten in staat stelt om de beoogde eindkwalificaties te realiseren, en (iv) mede door middel van het honours onderwijs voor studenten een uitdagende en motiverende leeromgeving biedt en de opleiding - ook voor de major International Communication - (v) beschikt over een bijzonder goed gekwalificeerd en energiek docententeam en (vi) adequate voorzieningen voor studenten en docenten, komt het auditpanel op Standaard 2 tot het oordeel 'goed'.

Standaard 3. Toetsing

Het door de opleiding ingerichte toetsstelsel is goed uitgewerkt en herbergt verschillende kwaliteitswaarborgen in zich met betrekking tot toetsen en beoordelen. Het toetsstelsel bewerkstelligt dat alle competenties in toenemende complexiteit/zelfstandigheid worden beoordeeld.

Pagina 4 van 10 De examencommissie en de toetscommissie nemen binnen de opleiding een stevige positie in. Zij vertonen een proactieve houding die niet alleen door collega's wordt gewaardeerd, maar ook nadrukkelijk wordt benut, zoals bijvoorbeeld in de pilot Innovatiewerkplaats. Het huidige afstudeerproces borgt dat alle competenties op eindniveau worden afgetoetst. Niettemin werkt de opleiding momenteel aan verdere verbetering c.q. modernisering van het afstuderen.

Op grond van deze bevindingen komt het auditpanel op Standaard 3 tot het oordeel 'goed'.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditpanel is van oordeel dat zowel de eindwerken van Communicatie als van International Communication laten zien dat de studenten de eindkwalificaties op een hoog bachelorniveau bereiken. In het bijzonder is het auditpanel lovend over de onderzoeksopzet, die in een aanzienlijk aantal gevallen zelfs van masterniveau is, de relevantie en het actualiteitsgehalte van de gekozen onderwerpen en de taalbeheersing van zowel de Nederlandse als de buitenlandse studenten. De oordelen van het panel over de selectie van eindwerken komen bovendien volledig overeen met die van de examinatoren van de Hanzehogeschool. Ook het werkveld is zeer positief over de kwaliteit van de afgestudeerden. Dit alles bij elkaar maakt, dat het panel voor Standaard 4 komt tot het oordeel 'goed'.

Algemene conclusie:

Gelet op het exceptioneel hoge niveau van de opleiding, dat in veel verschillende facetten tot uitdrukking komt, concludeert het auditpanel dat de opleiding haar ambities nastreeft en waar maakt. Op grond van het feit dat het panel voor alle varianten van de bacheloropleiding de standaarden 2, 3 en 4 als 'goed' en standaard 1 als 'excellent' kwalificeert, komt het panel op basis van de beslisregels voor de Beperkte Opleidingsbeoordeling van de NVAO voor de hbo-bacheloropleiding Communicatie / International Communication van Hanzehogeschool Groningen als geheel tot het oordeel 'goed'.

The assessment regarding the distinctive quality feature internationalisation is specifically aimed at the international stream (major in International Communication) of the Bachelor's programme in Communication of Hanze University of Applied Sciences (Hanze UAS).

The Bachelor's programme in Communication is part of the School for Communication, Media & IT (SCMI). The programme educates students to become broadly oriented communication professionals, employable in both the public domain and in commercial domains. Hanze UAS focuses on three themes (Energy, Healthy Ageing and Entrepreneurship), that are clearly reflected in the programme. The programme comprises 240 EC and has a nominal duration of four years.

Standard 1 – Intended internationalisation: Good

The internationalisation goals for International Communication are clearly concretized for different aspects of the programme. The course management defined and documented multiple aims and ambitions regarding aspects of internationalisation. However, the panel would recommend describing the objectives in a more SMART perspective in order to be able to better evaluate afterwards. For example, the student recruitment goals could be defined more precisely by stating explicitly the ambitioned ratio between Dutch, German and other international students, the under-represented nations/continents and the 'deadline' to achieve these goals.

It is evident that internationalisation aspects are an object of the PDCA cycle of the School and the IC programme itself. The audit panel established that the results lead to solid action plans that are executed accordingly.

Overall assessment of Standard 1

Although the programme's internationalisation objects could be expressed in more verifiable terms, the internationalisation goals of the programme, regarding both learning outcomes and the more policy- and content-oriented aspects, are well documented and supported by all stakeholders, periodic evaluations are systematically conducted and improvements are implemented. Therefore, the panel rates Standard 1 as 'good'.

Standard 2 – International and intercultural learning: Excellent

The panel concludes that the learning outcomes of the IC programme clearly incorporate the consideration of cultural and international issues relevant for a starting communication professional. The international/intercultural intended learning outcomes are translated into learning outcomes per study block. The audit panel considers this an exemplary (international) communication programme in terms of intended international and intercultural learning outcomes.

The audit panel is particularly pleased with the way in which the pedagogical approach and the associated assessment system of IC continually encourage and challenge students to enhance their intercultural competences and learn from each other.

Considering the quality of the midterm project results and the theses, the panel is convinced that the IC students indeed achieve the intended international and intercultural learning outcomes and are well prepared to perform as communication advisors at Bachelor's degree level in an international environment.

Pagina 6 van 10 *Overall assessment of Standard 2*

Based on the relevant and eminent international and intercultural learning outcomes, the creative didactic methods, the fit to purpose assessment methodology that surpasses any international communication programme alike, and the convincing evidence that the IC graduates achieve the intended international and intercultural learning outcomes, the audit panel rates Standard 2 as 'excellent'.

Standard 3 – Teaching and learning: Good

Internationalisation is strongly integrated into the curriculum from the beginning till the end of the programme. This is demonstrated by the numerous and diverse real-life international study cases, the intense experience of studying at least one year abroad and the international classroom with a diverse range of lecturers and students. The panel observed that these content-related and structure-related elements contribute to nurture and achieve the intended international and intercultural learning outcomes.

The IC programme is consciously applying various teaching methods that – in different ways – align with internationalisation. The teaching methods allow students with varying learning styles and cultural backgrounds to learn and flourish. The teaching principles and methods, the Scrum method and more specifically the study abroad requirements encourage students to experience and reflect on different world views, whilst developing their ability to communicate with peers in an international setting.

The learning environment of the IC programme is imbued with internationalization. This is exemplified on the one hand by the international classroom setting and, on the other hand, through the staff composition, the structure and the content of the programme.

Overall assessment of Standard 3

Because internationalisation impacts the curriculum comprehensively and the teaching methods are tailored to fit students with a broad scope of cultural backgrounds, a truly international teaching and learning environment has been created. Therefore, the audit panel rates Standard 3 as 'good'.

Standard 4 - Staff: Good

From faculty résumés, as well as from the panel discussions with both students and lecturers, the audit panel gathered that the qualitative and quantitative composition of the staff facilitates the achievement of the intended international and intercultural learning outcomes. Both their qualifications and their international experience as well as the professional discussion with the faculty during the site visit convinced the panel of their international and intercultural knowledgeability, their professionalism and their enthusiasm and commitment to the programme.

The internationalisation plan and the appropriate examples of internationalisation activities demonstrate that the management facilitates the faculty to maintain and/or expand their intercultural competences and international experience. The IC staff all have a thorough command of English.

Overall assessment of Standard 4

Based on the highly qualified and experienced staff members of IC, combined with the internationalisation-related services the programme offers its staff, and the student appreciation of their lecturers, the audit panel rates Standard 4 as 'good'.

The audit panel considers the composition of the student group with a variety of national and cultural backgrounds extremely well-balanced.

The audit panel endorses IC's ambition to attract more international students and to stay critical regarding the ratio between domestic, German and other foreign students from different origins. For that matter, the panel experiences the new recruitment plan a step in the right direction.

The audit panel observed that the intercultural ambiance of the learning environment at school, combined with study abroad experiences and international work placements, make the programme successful in reaching its internationalisation goals.

The audit panel considers the welcoming, mentoring and counselling of students highly customised and effective. Not only are students supported in overcoming the usual learning difficulties, but intercultural issues are also addressed such as home sickness and obstacles and/or problems during the work placement abroad.

Overall assessment of Standard 5

Because of the national and socio-cultural variety in the student population, the thorough guidance and mentoring of the international students, as well as the demonstrable achievement of the programme's international and intercultural competences by the students, the audit panel rates Standard 5 as 'good'.

Overall judgement

Based on ECA's assessment rules, the panel nominates the major in International Communication (part of the Bachelor Communication) of the Hanze University of Applied Sciences for the Certificate for Quality in Programme Internationalisation.

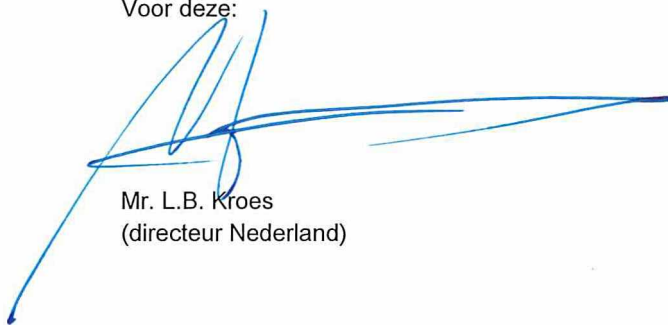
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 oktober 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 2 november 2017 heeft mevrouw P. van Raad namens het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 EC; variant: voltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen en besluit tot toekenning van het bijzonder kenmerk Internationalisering aan de Major International Communication van de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Communicatie; International Communication. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2017 en is van kracht tot en met 29 november 2023.

Den Haag, 30 november 2017

De NVAO
Voor deze:



Mr. L.B. Kroes
(directeur Nederland)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Excellent
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Goed
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Bijzonder kenmerk Internationalisering

Standaard	Beoordeling door het panel
	Major International Communication
1. Intended internationalisation	good
2. International and intercultural learning	excellent
3. Teaching and Learning	good
4. Staff	good
5. Students	good
Eindoordeel	positief

De standaarden krijgen het oordeel unsatisfactory, satisfactory, good of excellent.

- drs. W.G. van Raaijen, (voorzitter) is partner bij Hobéon en treedt sinds 2004 veelvuldig op als lead-auditor van auditpanels in het kader van accreditaties hoger onderwijs, zowel binnen als buiten de landsgrenzen;
- drs. A.M. Cotton, (lid) is hoofddocente communicatiemanagement aan de Arteveldehogeschool in Gent en coördinator van de Master in European Public Relations van EUPRERA;
- dr. G.W. Rijnja, (lid) is momenteel werkzaam bij de Rijksvoorlichtingsdienst als communicatieadviseur;
- prof. dr. M. Vos, (lid) is sinds 2007 professor Corporate Communication aan de University of Jyväskylä, Finland, en verantwoordelijk voor het bachelor- en masteronderwijs op dit gebied, evenals voor onderzoek;
- J. Miedema, (student-lid), is vierdejaarsstudent Communicatie aan de Christelijke Hogeschool Ede.

Het panel werd ondersteund door I.A.M. van der Hoorn MSc, secretaris (gecertificeerd).