

**BEOORDELINGSRAPPORT
SAMENVATTING**

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Communicatie
voltijd

Hanzehogeschool Groningen

BEOORDELINGSRAPPORT SAMENVATTING

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Communicatie
voltijd

Hanzehogeschool Groningen

CROHO nr. 34405

Hobéon Certificering & Accreditatie
3 oktober 2023

Auditpanel

J. van den Hoff (chair)
Dr. A. M. Cotton
F. de Decker
A. Manning
S. Berende (student)

Secretaris

P. Shapiro

1. BASISGEGEVENS

| | |
|---|--|
| NAAM INSTELLING | Hanzehogeschool Groningen |
| status instelling | Bekostigd |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | Positief, 26 februari, 2018 |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho) | Communicatie |
| registratienummer croho | 34405 |
| domein/sector croho | Economie |
| oriëntatie en niveau | Hbo-bachelor |
| graad en titel | Bachelor of Arts |
| aantal studiepunten | 240 |
| afstudeerrichtingen | Communicatie International Communication |
| locatie | Groningen |
| variant | Voltijd |
| onderwijstaal | Nederlands (Communicatie) en Engels (International Communication) |
| datum audit / opleidingsbeoordeling | 25 april 2023 |

2. SAMENVATTING

2.1. Inleiding en Profiel

De Bachelor of Communication (BComm) is een voltijds hbo-bacheloropleiding die wordt aangeboden door de School of Communication, Media en IT (SCMI) aan de Hanzehogeschool Groningen (Hanze UAS). De opleiding leidt studenten op tot betrokken communicatieprofessionals. Het profiel van BComm sluit aan op het strategisch profiel van Hanze UAS, dat een internationale oriëntatie en een ondernemende mindset kent. Afgestudeerden van de opleiding verbinden mensen en organisaties, zijn internationaal georiënteerd en staan open voor zowel sociaal-organisatorische verandering als ook voor culturele diversiteit. Afgestudeerden kunnen anticiperen op marktverschuivingen en zijn in staat om zelfstandig de benodigde kennis en vaardigheden te verwerven.

De opleiding omvat twee specialisaties. De specialisatie Communicatie (CO) wordt in het Nederlands aangeboden, terwijl de specialisatie International (IC) in het Engels wordt gegeven. CO richt zich meer op ondernemerschap en IC richt zich meer op internationalisering.

BComm is in 2017 voor het laatst geaccrediteerd. Het panel heeft de aanbevelingen uit de laatste accreditatie bestudeerd en stelt vast dat de aandachtspunten die het toenmalige panel naar voren bracht door de opleiding in voldoende mate zijn opgepakt. De opleiding heeft een nauwere relatie met haar partners in de industrie en het curriculum is aangepast om aan te sluiten bij nieuwe competentieprofielen. De opleiding heeft het panel getoond toegewijd te zijn aan continue kwaliteitsverbetering en heeft de stappen laten zien die het de afgelopen periode heeft gezet om aan de aanbevelingen te voldoen.

2.2. Bevindingen

Het panel constateert dat de opleiding **voldoet aan de eisen van standaard 1**. BComm maakt gebruik van het competentiekader dat is ontwikkeld voor communicatieprogramma's in Nederland (LOCO-profiel). BComm onderscheidt zich door de nadruk te leggen op internationalisering en ondernemerschap, in lijn met zijn twee specialisaties. De opleiding betreft partners in onderwijs en onderzoek (PiER) actief om het profiel en de beoogde leerresultaten (ILO's) te valideren, wat de relevantie voor de industrie waarborgt. Het panel vindt het LOCO-profiel en de vertaling ervan naar de ILO's geschikt.

De opleiding vertaalt de ILO's effectief naar een geschikt curriculum en een dynamische onderwijsleeromgeving die bevorderlijk is voor studenten. Daarom **voldoet de opleiding aan de eisen van standaard 2**. Het curriculum van de opleiding, dat is opgedeeld in acht semesters, is projectgericht en bevordert een balans tussen theoretische kennis en praktische ervaring. Het eerste jaar legt een basisbegrip van de theorie, leidend tot het derde semester waarin studenten communicatiecampagnes ontwerpen. In het vierde semester werken de studenten in de International Communication (IC)-specialisatie samen met internationale partners, terwijl de Communication (CO) studenten betrokken zijn bij ondernemingsprojecten. Het derde studiejaar omvat een stage en studenten kunnen kiezen voor een minor of een buitenlands studie semester. In het vierde jaar specialiseren studenten zich door keuzevakken en werken ze aan hun afstudeerprojecten.

De opleiding **voldoet aan de eisen van standaard 3**. De beoordelingspraktijken bij BComm zijn in overeenstemming met het didactisch concept van de opleiding en worden effectief toegepast om conceptueel begrip, vaardighedenverwerving en de integratie hiervan binnen projecten te evalueren. De opleiding houdt zich aan de SCMI-brede beoordelingsrichtlijnen en maakt gebruik van rubrics die zijn gekalibreerd met de ILO's en de curriculummatrix. Het panel is tevreden over de manier waarop de examencommissie de kwaliteit van de examens waarborgt. Studenten begrijpen wat er van hen verwacht wordt bij examens.

Het panel heeft een representatieve steekproef van vijftien afstudeerportfolio's beoordeeld en vindt dat het bachelorniveau aantoonbaar is en dat de ILO's worden gerealiseerd. De opleiding **voldoet aan de eisen van standaard 4**. De laatste onderwijscyclus waarin studenten aan projecten werken met externe partners of onderzoeksprojecten binnen de Hanzehogeschool, maakt een uitgebreide demonstratie van de ILO's mogelijk. De tevredenheid van het werkveld met afstudeerders blijkt uit de posities die alumni bekleden, wat de praktische toepasbaarheid van de opleiding en de afstemming op de behoeften van de industrie aantoont.

2.3. Complimenten

Het panel feliciteert BComm, SCMI en Hanze UAS met een aantal van hun prestaties:

1. Het profiel van beide specialisaties en de vertaling van het LOCO-profiel naar een praktisch curriculum dat duidelijk de betrokkenheid van studenten bevordert.
2. De creatie van een open en informele feedbackcultuur, zowel tussen studenten en docenten als ook tussen studenten onderling. Het is indrukwekkend hoe docenten de coachende rol kunnen invullen.
3. Het gebruik van professionele producten bij beoordelingen en de projectgerichte aard van de opleiding.

2.4. Aanbevelingen

Het panel heeft een aantal aanbevelingen voor de opleiding om de komende jaren te behandelen:

1. Integreer de verwerving van professionele vaardigheden beter, zowel in de ILO's als ook in het curriculum in het algemeen. Tegelijkertijd moet de opleiding vasthouden aan haar brede profiel.
2. Incorporeer de bestaande informele feedbackcultuur in een geformaliseerd proces voor formatieve feedback dat ook kan worden gekalibreerd tussen instructeurs en door het hele curriculum heen. Het panel is van mening dat dit van groot belang is met de overgang naar programmatisch toetsen.
3. Geef ethische overwegingen meer ruimte in de beslissing welke projecten geschikt zijn voor studenten en welke externe partners betrokken worden bij de opleiding.

2.5 Conclusie

Het panel geeft de NVAO -op basis van de eisen zoals vermeld in het beoordelingskader voor de Beperkte opleidingsbeoordeling- een positief advies over de heraccreditatie van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 3 oktober 2023.



Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl