

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde van de Hanzehogeschool Groningen

Gegevens

datum	Naam instelling	:	Hanzehogeschool Groningen
30 november 2015	Naam opleiding	:	hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	:	19 december 2014
Besluit	Graad opleiding	:	Bachelor of Science
accreditatie hbo-ba	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Technische Bedrijfskunde van	Afstudeerrichtingen	:	Management & Consultancy (voltijd, deeltijd)
de Hanzehogeschool Groningen			International Technology management (voltijd)
(003600)			Airline Pilot & Management (voltijd)
uw kenmerk	Locatie opleiding	:	Groningen
O&O 145097	Datum goedkeuren	:	
ons kenmerk	panel	:	30 juni 2014
NVAO/20152904/ND	Datum locatiebezoeken	:	6 en 7 oktober 2014
bijlagen	Datum visitatierapport	:	december 2014
2	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief besluit van 26 april 2013

Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief van 1 mei 2015 de instelling aanvullende informatie gevraagd over de wijze waarop de examencommissie inhoudelijk toeziet op de afstudeerrichting die de opleiding gezamenlijk met KLM Flight Academy aanbiedt. Bij brief van 16 juni 2015 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft de aanvullende informatie in haar oordeelsvorming betrokken.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Standaard 1 Beoogde eindkwalificaties

De opleiding leidt specialisten op in het analyseren van complexe interdisciplinaire vraagstukken rondom het (her-)ontwerpen van bedrijfsprocessen in een complexe waardeketen, rekening houdend met de belangen van stakeholders. De focus ligt op bedrijfsprocessen in een technische context.

De competentieset van de opleiding sluit aan bij het landelijk profiel Technische Bedrijfskunde. Recente aanpassingen hierin zijn goed in beeld bij de opleiding en al doorvertaald naar de beoogde eindkwalificaties. Voor een aantal competenties hanteert de opleiding een hoger beheersingsniveau dan strikt noodzakelijk vanuit het landelijk profiel. Dit toont de ambitie van de opleiding, maar de ambitie is niet gekoppeld aan een geëxpliciteerde visie van de opleiding. Specifieke aandacht is uitgegaan naar de eindkwalificaties voor de studenten die de honours specialisatie Airline Pilot & Management volgen. De opleiding bewaakt adequaat dat deze studenten minimaal de TB-competenties bereiken.

De opleiding heeft verschillende thema's waarop zij zich wil profileren (energie, healthy ageing, ondernemen en ondernemerschap). Om de profilering daadwerkelijk te realiseren dient de aandacht voor de thema's nog versterkt te worden. Daarnaast merkt het panel op dat er vrijwel geen inhoudelijke verschillen zijn tussen de uitstroomprofielen voor de voltijdstudenten (Management & Consultancy en International Technology Management). Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende voor beide varianten.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

De inrichting van het onderwijsprogramma is gebaseerd op het opleidingscompetentieprofiel en de Body of Knowledge and Skills (BoKS). Voor de vertaling van deze elementen maakt het programma gebruik van drie beheersingsniveaus en zijn de competenties uitgewerkt naar gedragskenmerken. Deze zijn zichtbaar gebruikt bij het opstellen van de beroepstaken en de leerlijnen. Enkele omissies, die volgens het opleidingsmanagement zijn ontstaan door de recente aanpassing van het competentieprofiel, zullen zorgvuldig gerepareerd moeten worden. Voor de deeltijdopleiding is deze opgave groter dan voor de voltijdopleiding. Het panel noemt het programma verder doordacht, helder en adequaat op niveau ingericht.

Het panel is positief over de kennis en kunde die de opleiding aan de studenten aanbiedt. De aansluiting bij de landelijke BoKS is helder en de inhoud is zichtbaar in onder meer de leerlijnen waar de opleiding mee werkt. De leerlijnen onderzoek en professionele vaardigheden (laatste alleen deeltijd) vragen nog versterking. Van de deeltijdstudenten mag meer gevraagd worden in relatie tot het aantal EC dat voor deze leerlijn is gereserveerd.

De vormgeving van het onderwijsprogramma is verder adequaat en de opleiding voorziet in een begeleidingsstructuur afgestemd op de doelgroep.

Pagina 3 van 6 De docenten beschikken op papier over relevante opleidingsachtergronden en de nodige praktijkervaring. De opleiding biedt professionaliseringsruimte aan docenten, zowel op vakinhoudelijk en didactisch vlak. De algemene studenttevredenheid over docenten is echter relatief laag. Het panel acht het noodzakelijk dat de opleiding deze resultaten grondig analyseert en verbeteractiviteiten onderneemt om deze resultaten ten positieve om te buigen.

Tot slot merkt het panel op dat de betrokkenheid van de werkveldadviescommissie geïntensiveerd kan worden en dat de opleiding dient te zorgen voor adequate opvolging van de resultaten van bijvoorbeeld een waardevolle kalibratiebijeenkomst. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende voor beide varianten.

Standaard 3 Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding hanteert een voldoende adequaat systeem van toetsing. Het toetsbeleid van 2013 is een verscherping van het voorgaande beleid, waarmee er meer aandacht is voor kwalitatief goed toetsen en beoordelen. De opleiding gebruikt een mix van toetsvormen om te bepalen of studenten de competenties beheersen. De toetsing sluit aan op de inhoud van het onderwijs, dit wordt door studenten ook zo ervaren.

De borging door de examen- en toetscommissie is in de basis op orde, maar kan naar oordeel van het panel nog wel versterkt worden. Het panel is positief over de screenings die worden genomen, maar zowel de inhoud van de screenings als de opvolging van de resultaten kan beter. Tevens vindt het panel dat de doorlooptijd voor het screenen van alle toetsen strakker ingericht kan worden.

De afstudeerdossiers tonen het gewenste bachelorniveau. Het panel heeft in de producten gezien dat studenten in staat zijn als beginnend technisch bedrijfskundige te functioneren. Wel ziet het panel een verschil in beheersing van de onderzoekscompetentie tussen de voltijdse en de deeltijdse opleiding. Betere sturing in de fase van het onderzoeksplan en extra aandacht voor rapportagevaardigheden kan bijdragen aan de kwaliteit van de producten. Wat betreft de beoordeling heeft het panel gezien dat de opleiding de grens tussen voldoende en onvoldoende adequaat bewaakt. Een belangrijk aandachtspunt hierin is wel de middeling van de beoordeling van eerste en tweede beoordelaars. Het panel komt op basis van bovenstaande overwegingen tot het oordeel voldoende voor beide varianten.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Bestuurlijke afspraak

De NVAO heeft op basis van het beoordelingsrapport bij de accreditatieaanvraag, en het antwoord op enkele aanvullende vragen aan het beoordelingspanel, vastgesteld dat er geen twijfel is over de kwaliteit van de genoemde afstudeerrichtingen en het gerealiseerd niveau van de afgestudeerden. De opleiding is derhalve accreditatiewaardig.

De NVAO heeft er kennis van genomen dat de twee hogescholen in Nederland met een hbo-bachelor opleiding waarin een opleidingstraject tot piloot respectievelijk luchtverkeersleider is opgenomen, een gezamenlijk traject starten dat ziet op een heroriëntatie van de inrichting van deze opleidingstrajecten. Voor de hbo-bachelor opleiding

Pagina 4 van 6 Technische Bedrijfskunde van de Hanzehogeschool betreft het de afstudeerrichting Airline Pilot & Management.

Een in te stellen werkgroep komt uiterlijk 1 april 2016 met voorstellen. Per studiejaar 2018-2019 is de bedoelde nieuwe inrichting doorgevoerd. De redenen voor de heroriëntatie zijn een herijking van de hier aanwezige publiek-private samenwerking aan huidige wettelijke eisen en de versterkte rol van examencommissies in bachelor- en masteropleidingen. De NVAO zal uiterlijk per 31 augustus 2018 door de Hanzehogeschool worden geïnformeerd over de consequenties van de door de gemaakte keuze ten aanzien van de inrichting van de afstudeerrichting Airline Pilot & Management van de opleiding hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 19 oktober 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 2 november 2015 heeft N.J. Dijkstra, beleidsadviseur kwaliteitszorg, namens het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde (240 EC; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: drie uitstroomprofielen: Management & Consultancy; International Technology management; Airline Pilot & Management. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 november 2015 en is van kracht tot en met 29 november 2021.

Den Haag, 30 november 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Standaard	Formulering Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Voldoende
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- A.J.G. van Tongeren (voorzitter, domeindeskundige); sales engineer en area export manager ARBO Pompen en filters bv., Smilde;
- E.M.F. Kerbush Beng MSc (domeindeskundige); docent Operations management, Supply chain management, Logistiek, Technische bedrijfskunde, Zuyd Hogeschool te Heerlen;
- Drs. ing. E.L.A. Schrikkema (domeindeskundige); hogeschooldocent Hogeschool van Amsterdam en NCOI, gastdocent aan de Universiteit van Amsterdam, ruime werkervaring op het terrein van programmamanagement in e-business implementaties in Europese landen;
- ir. P.J. van Langen (domeindeskundige); projectleider curriculumontwikkeling & accreditatie hbo-bachelor opleiding Aviation, Hogeschool van Amsterdam;
- K.J. Visser (studentlid), student Technische Bedrijfskunde, Avans Hogeschool Tilburg.

Het panel werd ondersteund door P. van Achteren, secretaris (gecertificeerd).