

Hanzehogeschool Groningen  
College van bestuur  
Postbus 30030  
9700 RM GRONINGEN

## **Besluit** Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van de Hanzehogeschool Groningen

|                               | <b>Gegevens</b>   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>datum</b>                  | Naam instelling   | : Hanzehogeschool Groningen                      |
| 22 februari 2012              | Naam opleiding  | : hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS) |
| <b>onderwerp</b>              | Datum aanvraag  | : 17 februari 2011                               |
| Besluit accreditatie          | Variant opleiding   | : voltijd  |
| hbo-bachelor                  | Locatie opleiding   | : Groningen                                      |
| Toegepaste Psychologie van de | Datum goedkeuring panel   | : 8 maart 2011                                   |
| Hanzehogeschool Groningen     | Datum locatiebezoek   | : 14 april 2011                                  |
| (# 4891                       | Datum visitatierapport  | : 24 juni 2011                                   |
| <b>uw kenmerk</b>             |   |  |
| O&O/125006                    |   |  |
| <b>ons kenmerk</b>            | <b>Beoordelingskader:</b>   |  |
| NVAO/ 20120512/SL             | Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21325). |  |
| <b>bijlage</b>                |   |  |
| 3                             |   |  |

### **Bevindingen**

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding derhalve als voldoende.

### **Advies van het visitatiepanel**

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel

#### **Standaard 1: goed**

De zes competenties waar de opleiding Toegepaste Psychologie (TP) zich op baseert, beoordelen van gedrag, beïnvloeden van gedrag (met de deelcompetenties begeleiden & coachen, trainen, voorlichten), onderzoeken, interdisciplinair en internationaal samenwerken, professionaliseren, adviseren met daarnaast de geformuleerde basiskennis (de 'body of knowledge'), zijn in overeenstemming met de eisen die het Nederlandse en internationale werkveld stelt aan toegepast psychologen. De uitwerkingen die de opleiding heeft gemaakt van de competenties op startbekwaamheidsniveau weerspiegelen het hbo-bachelorniveau.

De opleiding heeft aan het landelijke profiel een eigen inkleuring gegeven door expliciet te kiezen niet langer op te leiden voor zes werkvelden, maar voor drie werkerreinen, te weten:

Pagina 2 van 7 Arbeids- en Organisationspsychologie, Gezondheidspsychologie en Jeugdpsychologie. Deze inkleuring acht het panel een verstandige keuze.

De eindkwalificaties en de kennis en vaardigheden waarop de opleiding zich richt zijn nog niet volledig uitgekristalliseerd en behoeven nog aanscherping. Dit acht het panel inherent aan een nieuwe opleiding. Belangrijk is dat de opleiding nu verder concretiseert wat zij verstaat onder praktijkgericht onderzoek door de toegepaste psycholoog, zodat dit nog helderder wordt voor alle betrokkenen en TP een duidelijke eigen positie krijgt als autonoom vakgebied. Voor de opleiding en ook voor het werkveld is dit een proces/een zoektocht, zo is tijdens de audit gebleken.

Het panel heeft er evenwel vertrouwen in dat dit in orde komt, want een sterk punt van de opleiding is, dat zij alert inspeelt op inzichten die ontstaan sinds de opleiding draait en studenten in de praktijk aan de slag gaan. Met de andere TP-opleidingen en met het (internationale) werkveld onderhoudt de opleiding hierover nauw contact en daar waar nodig heeft de opleiding al aanpassingen gedaan of gaat zij die op korte termijn doen.

#### Standaard 2: voldoende

Het panel is van oordeel dat de opleiding wordt uitgevoerd door vakbekwame docenten, die een samenhangende leeromgeving realiseren. De docenten die allen nog recent werkzaam waren in de praktijk en deels nog werkzaam zijn in die praktijk, beschikken over actuele kennis van de voor toegepaste psychologie relevante werkvelden en hebben in samenspraak met vertegenwoordigers uit die werkvelden en de vakgenoten een actueel programma ontwikkeld. De studenten en alumni zijn tevreden over hun docenten.

Het programma stelt de studenten in staat alle zes de competenties op het hoogste niveau (niveau 3: beginnende beroepsbeoefenaar) te ontwikkelen. De opzet en inhoud van het programma zoals dat op dit moment wordt uitgevoerd, is hiervoor adequaat. Het is goed dat de opleiding nu het hele curriculum een keer heeft uitgevoerd, de opbouw van het programma opnieuw gaat bekijken, evalueren en waar nodig aanpassen.

De opleiding zorgt ervoor dat de studenten zowel in het binnenschools programma (practica, trainingen) als in het buitenschools programma (stage, uitvoeren van opdrachten) voldoende mogelijkheden krijgen vaardigheden, zoals gedrag beoordelen, coachen, trainen en voorlichten, te oefenen. Tevens zorgt de opleiding ervoor dat de studenten na afronding van de opleiding beschikken over de benodigde basiskennis, zoals vastgelegd in de 'body of knowledge' van TP.

Ook het doen van onderzoek krijgt door het hele programma heen aandacht. Dit is essentieel voor de studenten om de competentie 'Praktijkgericht onderzoeken' te ontwikkelen.

De verdere concretisering van wat de opleiding verstaat onder praktijkgericht onderzoek door de toegepaste psycholoog moet de opleiding doorvertalen naar het programma. De lectoren en de kenniskring kunnen hierbij een integrerende rol spelen.

De opleiding zorgt er op verschillende manieren voor dat studenten en docenten op de hoogte zijn van internationale ontwikkelingen. Dit gebeurt zowel in de modules zelf, als via opties zoals het in het buitenland stage lopen en studeren (o.a. aan een opleiding TP in Vlaanderen), door het houden van internationale weken, het bijwonen van internationale conferenties, docentuitwisselingen. Voor een opleiding TP is het van wezenlijk belang over de grenzen van Nederland heen te kijken. Het meer gebruiken maken van Engelstalige literatuur in het programma, vindt het panel vooral met het oog op verdere psychologische professionalisering nog een aandachtspunt.

De opleiding beschikt over een aantal belangrijke internationale contacten, waaronder de Vlaamse opleidingen Toegepaste Psychologie en het Departement Angewandte

Pagina 3 van 7 Psychologie van de Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften in Zwitserland. De opleiding wil graag het aantal contacten uitbreiden. Het panel ondersteunt deze ambitie. Het programma is studeerbaar. Sommige onderdelen van het programma, zoals het statistisch computerprogramma SPSS, statistiek en de verdiepingen zijn pittig voor de studenten. Het panel vindt het zinvol dat de opleiding nieuwe studenten bij de voorlichting duidelijk informeert over de studiebelasting en de inhoud van de opleiding, zodat ze van te voren weten waar ze aan beginnen en de thans hoge uitval in met name de eerste studiejaren zal kunnen afnemen. Het panel is zeer te spreken over de specifiek voor de opleiding TP ingerichte, goed geoutilleerde 'testotheek' waar studenten psychologische testen kunnen lenen, die zij voor onderwijsopdrachten nodig hebben. Studenten, alumni en werkveld zijn enthousiast over de opleiding.

### Standaard 3: voldoende

De opleiding toetst en beoordeelt op een valide en betrouwbare wijze of de studenten de tussen- en einddoelen hebben bereikt. De verschillende vormen van de toetsen, zoals multiple-choice, vaardigheidstoetsen, casustoetsen, professioneel producten, reflectieverslagen en vormen van co-, peer- en zelfassessments, sluiten aan bij de competenties, het gestelde competentieniveau, de lesstof en de gestelde beoordelingscriteria.

De opleiding kent verschillende mechanismen om de validiteit en betrouwbaarheid te borgen, waaronder het zogenoemde 'vier-ogenbeleid' bij het opstellen van de toetsen, bij assessments en het beoordelen van stage- en eindproducten. Binnen de verschillende geleidingen van de opleiding voeren de docenten ook regelmatig overleg met elkaar over de (eigen) beoordeling van de toetsen, waardoor de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid toeneemt.

Het gerealiseerde niveau van de studenten is duidelijk hbo-bachelorniveau. Dat blijkt onder meer uit de tussenproducten en de afstudeerverslagen. In de afstudeerverslagen hebben de studenten aan de hand van de theorie (literatuurstudie) en onderzoek een antwoord gezocht en gevonden op hun onderzoeksvraag. Uit de reflecties die de studenten hebben gegeven op hun eigen leerproces, blijkt dat zij gedurende de opleiding hun onderzoeksvaardigheden steeds verder hebben ontwikkeld. De vertaling van de onderzoeksvraag in psychologietermen miste het panel echter nog in veel van de door hem bestudeerde afstudeerverslagen.

Dat is nog een punt, waaraan ook de docenten meer aandacht moeten besteden in de begeleiding en beoordeling.

Over de wijze waarop afgestudeerden na de opleiding TP functioneren in de praktijk was ten tijde van de audit nog niet veel te zeggen, daar de eerste studenten net waren afgestudeerd. Het panel heeft geconstateerd dat het werkveld enthousiast is over hetgeen de studenten tot nu toe hebben laten zien c.q. voor hen hebben uitgevoerd via bijvoorbeeld stage- en afstudeeropdrachten.

Algemene conclusie:

Het panel is van oordeel dat de kwaliteit van de opleiding Toegepaste Psychologie van de Hanzehogeschool Groningen over het geheel voldoende is.

### Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel en vraagt specifiek aandacht voor het volgende: verder concretiseren van een visie op het gebied van methoden en technieken; lectoren en kenniskringen een meer geïntegreerde rol laten vervullen bij het

Pagina 4 van 7 praktijkonderzoek van de studenten; studenten begeleiden in het formuleren van onderzoeksvragen en beoordelen op het psychologisch gehalte van hun onderzoek; blijvend aandacht te besteden aan het gebruik van Engelse literatuur ; contacten met opleidingen in het buitenland en hun werkveld verder uit breiden.

### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 29 november 2011 naar voren te brengen. Bij brief van 20 januari 2012 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen.

Dit besluit treedt in werking op 8 maart 2012 en is van kracht tot en met 7 maart 2018.

Den Haag, 22 februari 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



Lucien Bollaert  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp   | Standaard   | Beoordeling door het panel |
|---|---|----------------------------|
|   |   | <i>voltijd</i>             |
| <b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>                   | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen                   | G                          |
| <b>2. Onderwijsleeromgeving</b>                       | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | V                          |
| <b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b> | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd                                    | V                          |
| <b>Eindoordeel</b>                                    |   | V                          |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.



Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

Het panel kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- drs. G.J. Stoltenborg, senior-adviseur Hobéon, onderwijs- en auditdeskundigheid;

Leden:

- Prof. dr. J.M. Pieters, hoogleraar Toegepaste Psychologie aan de Universiteit Twente en kern-docent Master Leren & Innoveren, Hogeschool Edith Stein Hengelo, Vakdeskundige;
- dr. W. Bloemers, freelance psycholoog en universitair docent A&O Psychologie, Open Universiteit, werkveld- / vakdeskundige ;
- F. Bronsgeest, vierdejaars student Toegepaste Psychologie Hogeschool Leiden, student-lid.