

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Mondzorgkunde van de Hanzehogeschool Groningen

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hanzehogeschool Groningen
28 april 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor Mondzorgkunde (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 1 februari 2017
Besluit accreditatie	Graad opleiding	: Bachelor of Science
hbo-bachelor	Variant opleiding	: voltijd
Mondzorgkunde van de	Locatie opleiding	: Groningen
Hanzehogeschool Groningen	Datum goedkeuren	
(005378)	panel	: 11 juli 2016
uw kenmerk	Datum locatiebezoek	: 14 oktober 2016
O&O 175007	Datum visitatierapport	: 9 januari 2017
ons kenmerk	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 26 april 2013
NVAO/20170980/AH		

bijlagen

- 2 Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2014, nr 36791)

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: het auditteam).

De opleiding Mondzorgkunde leidt studenten op voor het beroep Mondhygiënist met de graad Bachelor of Health. De titel Mondhygiënist is een bij wet beschermde titel en mag alleen gevoerd worden door diegene die in het bezit is van een diploma mondhygiënist. De opleiding richt zich op de kaders die de overheid stelt in de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG).

De werkzaamheden van de mondhygiënist bestaan uit primaire, secundaire en tertiaire preventie van de mondgezondheid.

Een mondhygiënist kan gaan werken in een praktijk met andere mondhygiënisten en/of tandartsen, maar kan ook als vrijgevestigd mondhygiënist aan de slag gaan.

De opleiding heeft zich in de uitwerking van de eigen competenties gebaseerd op het *Beroepsprofiel Mondhygiënist van de Nederlandse Vereniging van Mondhygiënisten (NVM)*. Deze competenties voldoen aan de eisen die het werkveld aan afgestudeerden stelt. Door de koppeling van de competenties met de Dublin Descriptoren heeft de opleiding het bachelorniveau geborgd.

De opleiding heeft een duidelijke eigen kleur door te werken volgens een teamconcept, waarbij studenten Mondzorgkunde en Tandheelkunde al vanaf het eerste studiejaar samen leren en werken. Daarnaast wil de opleiding mondhygiënisten opleiden tot een T-shaped professional, die inter- en multiprofessioneel kan samenwerken met andere beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg. Evidence based werken, ondernemerschap en multidisciplinair werken zijn aspecten die terug te zien zijn in de opleiding. De opleiding sluit hiermee goed aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen in de gezondheidszorg en bij wat er van een mondhygiënist wordt verwacht. Tevens heeft de opleiding voor haar studenten een aantal te verwerven competenties geformuleerd om te kunnen functioneren in een internationale context, zoals het beschikken over cross cultural (communication) skills bij het behandelen van patiënten met diverse culturele achtergronden en het hebben van kennis van internationale ontwikkelingen op het gebied van Mondzorgkunde en gezondheidszorg in andere landen.

De opleiding onderhoudt nauwe contacten met het actuele werkveld en vakgenoten over de opzet en inhoud van de opleiding; ook internationaal. Dit gebeurt o.a. via de gezamenlijke werkveldadviescommissie van Mondzorgkunde en Tandheelkunde, via de studievereniging Archigenes van Mondzorgkunde en Tandheelkunde, de beroepsvereniging NVM en het Landelijk Overleg Mondzorgkunde. Internationaal heeft de opleiding o.a. contact met instituten in Finland, Zweden en België.

Kritisch reflecteren, het hebben van een onderzoekende houding en het doen van onderzoek krijgt expliciet aandacht in de uitwerking van de opleidingscompetenties.

Het auditteam beoordeelt deze standaard op grond van bovenstaande met een 'goed'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Aan de opleiding is een goed gekwalificeerd en nauw bij de studenten betrokken team verbonden, dat zorgt voor een degelijk beroepsgericht programma voor mondhygiënisten. Er is een duidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad en complexiteit in de theorie en in de praktijk. De geformuleerde leeruitkomsten zorgen ervoor dat het voor alle betrokkenen duidelijk is, wat de opleiding precies van de student verwacht. De studenten kunnen door dit programma te doorlopen de vereiste competenties ontwikkelen.

De speerpunten van de academie/opleiding Evidence Based Practice (EBP), multidisciplinair werken (de T-shaped professional), ondernemerschap en Healthy Ageing zijn in verschillende mate zichtbaar in het curriculum.

In het skillslab en de kliniek (het Centrum voor Tandheelkunde en Mondzorgkunde (CTM)) krijgen de studenten veel gelegenheid praktijkervaring op te doen.

Pagina 3 van 7 Het teamconcept waarin studenten Mondzorgkunde en Tandheelkunde samenwerken in het CTM functioneert zeer goed. De voorzieningen in de klinieken zijn uitstekend en state of the art.

Het aantal uren externe stage, acht het auditteam nog steeds aan de magere kant. In een externe stage krijgen studenten de mogelijkheid ook andere ervaringen op te doen, zoals het een hele dag achter elkaar patiënten behandelen, ondernemer zijn, financiële administratie bijhouden e.d. Ook zou de opleiding nog eens goed moeten kijken naar de balans tussen cariologie en parodontologie in het basisprogramma, daar vertegenwoordigers vanuit het werkveld voor dit laatste aspect uitgebreidere aandacht wensen.

Het ontwikkelen van een kritisch reflectieve, onderzoekende houding en onderzoeksvaardigheden krijgen gedurende alle studiejaren aandacht in het programma. Wel zijn de afstudeeronderzoeken vrij klein. Het kunnen bijdragen aan langlopende onderzoeken zou het behalen van de leerdoelen nog interessanter, relevanter en inzichtelijker voor studenten kunnen maken. De ontwikkeling van internationale competenties komt voldoende aan bod.

Het auditteam komt op grond van bovenstaande sterke punten (degelijk beroepsgericht programma, duidelijke leeruitkomsten, veel gelegenheid tot oefenen in de klinieken, werken volgens het teamconcept, goed gekwalificeerd team en uitstekende voorzieningen) tot het oordeel 'goed' voor deze standaard. De genoemde aanbevelingen (meer uren voor externe stage en zoeken naar een balans tussen cariologie en parodontologie) staan dit oordeel niet in de weg.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding toetst op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze. De opleiding hanteert een toetsplan en toetsmatrijzen waaruit blijkt dat zij alle competenties, kennis en vaardigheden op een steeds hoger niveau toetst met behulp van verschillende passende toetsvormen.

De basiskwaliteit is op orde, maar er zijn nog aandachtspunten. De opleiding moet nog een kwaliteitsslag maken in (een aantal van) de toetsen. Sommige toetsen die het auditteam inzag, bevatte nog slordigheden, zoals taalfouten en fouten in de vraagformulering, die de studenten konden afleiden. Ook stond de puntentoekening op het beoordelingsformulier bij een gemaakte toets door elkaar. Ook sommige beoordelingsformulieren behoeven verdere explicitering van criteria voor een oordeel onvoldoende/voldoende/goed. Digitalisering van de beoordelingsformulieren kan meer ruimte en gelegenheid scheppen voor het geven van voldoende, gekwalificeerde en toepasbare feedback.

De (eind)toetsing in de kliniek gebeurt zeer gedegen. De studenten zijn hierover tevreden. Ze kunnen hun eigen ontwikkeling goed volgen door de uitwerkingen in vier niveaus en weten dus waaraan ze nog moeten werken. Wel is het belangrijk voor het overzicht dat dit logboek snel digitaal ingevuld kan worden.

De examencommissie en de toetscommissie vervullen aantoonbaar een rol in het bewaken van de kwaliteit van het toetsen en beoordelen o.a. door jaarlijks een aantal toetsen en uitkomsten van toetsen en rendementen te screenen. De huidige examencommissie is sterk verweven met de opleiding.

Pagina 4 van 7 Er zitten veel docenten in met dubbelrollen of een veelvoud daarvan. De opleiding is voornemens verandering in de samenstelling aan te brengen. Dat is een goede ontwikkeling. Naar aanleiding van de bestudeerde toetsen, acht het auditteam het belangrijk dat de toetsdeskundigheid binnen de examencommissie en toetscommissie sterker geborgd wordt.

Het auditteam komt vanwege de hierboven genoemde verbeterpunten tot een oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 4. Gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken hebben aangetoond dat zij op het vereiste bachelorniveau beschikken over de competenties van een startbekwaam mondhygiënist. Uit de logboeken met de beoordelingsformulieren van de uitgevoerde opdrachten Patiëntzorg in de kliniek, blijkt dat de studenten aan het einde van hun studie alle vereiste competenties op niveau 3-4 hebben aangetoond, waarbij niveau 3 staat voor voldoende en niveau 4 voor regelmatig ruim voldoende op het niveau van een beginnende beroepsbeoefenaar.

Het auditteam beoordeelde alle afstudeerscripties met minimaal een voldoende. Daarin is nog ruimte voor verbetering. Het auditteam miste in meerdere scripties diepgang en de discussies aan het einde van het verslag waren veelal (te) kort. Dit wordt o.a. veroorzaakt door het feit dat de onderzoeken vrij klein zijn en de studenten niet veel tijd krijgen (13 EC) om aan het onderzoek te werken. Daarnaast heeft het auditteam geconstateerd, dat de discussies vooral gaan over de eigen resultaten en niet over hoe het onderzochte zich verhoudt tot andere onderzoeksdata/-artikelen. Daarin zouden de begeleiders de studenten meer kunnen sturen. De alumni en werkveldvertegenwoordigers zijn tevreden over het gerealiseerde niveau van de afgestudeerden.

Met inachtneming van de genoemde ontwikkelingspunten in de scriptie (meer diepgang in de onderzoeken en de discussie over het gevoerde onderzoek), acht het auditteam een oordeel ruim 'voldoende' voor deze standaard op zijn plaats.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 27 maart 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 3 april 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Mondzorgkunde (240 EC; variant: voltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 28 april 2017 en is van kracht tot en met 27 april 2023.

De toevoeging 'of Science wordt aan de graad bachelor toegevoegd indien ten minste 70% van de opleidingen binnen een cluster is geaccrediteerd na 1 januari 2012¹.

Den Haag, 28 april 2017

De NVAO
Voor deze:


Dr. Marc Luwel
Bestuurder

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ Stcrt. 2013, 35337 en Stcrt. 2015, 27438. De NVAO publiceert maandelijks een overzicht van deze clusters op haar website.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.	Goed
3. Toetsing	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
4. Gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Voldoende
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.
 Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- Drs. F.M. Brouwer is senior adviseur bij de Hobéon Groep BV, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs;
- Dr. W.J. M. van der Sanden promoveerde op het gebied van de kwaliteit van mondzorg aan de Katholieke Universiteit Nijmegen. Naast zijn werk als tandarts in een tandartsenpraktijk is hij als docent, onderzoeker en coördinator zowel werkzaam in het wetenschappelijk als in het hbo-onderwijs;
- Dr. N.A.M. Rosema is gepromoveerd aan de Universiteit van Amsterdam en is als mondhygiënist en onderzoeker werkzaam bij het Academisch Centrum Tandheelkunde Amsterdam – parodontologie;
- M.A.A. de Bot is 3e jaars student Mondzorgkunde aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).