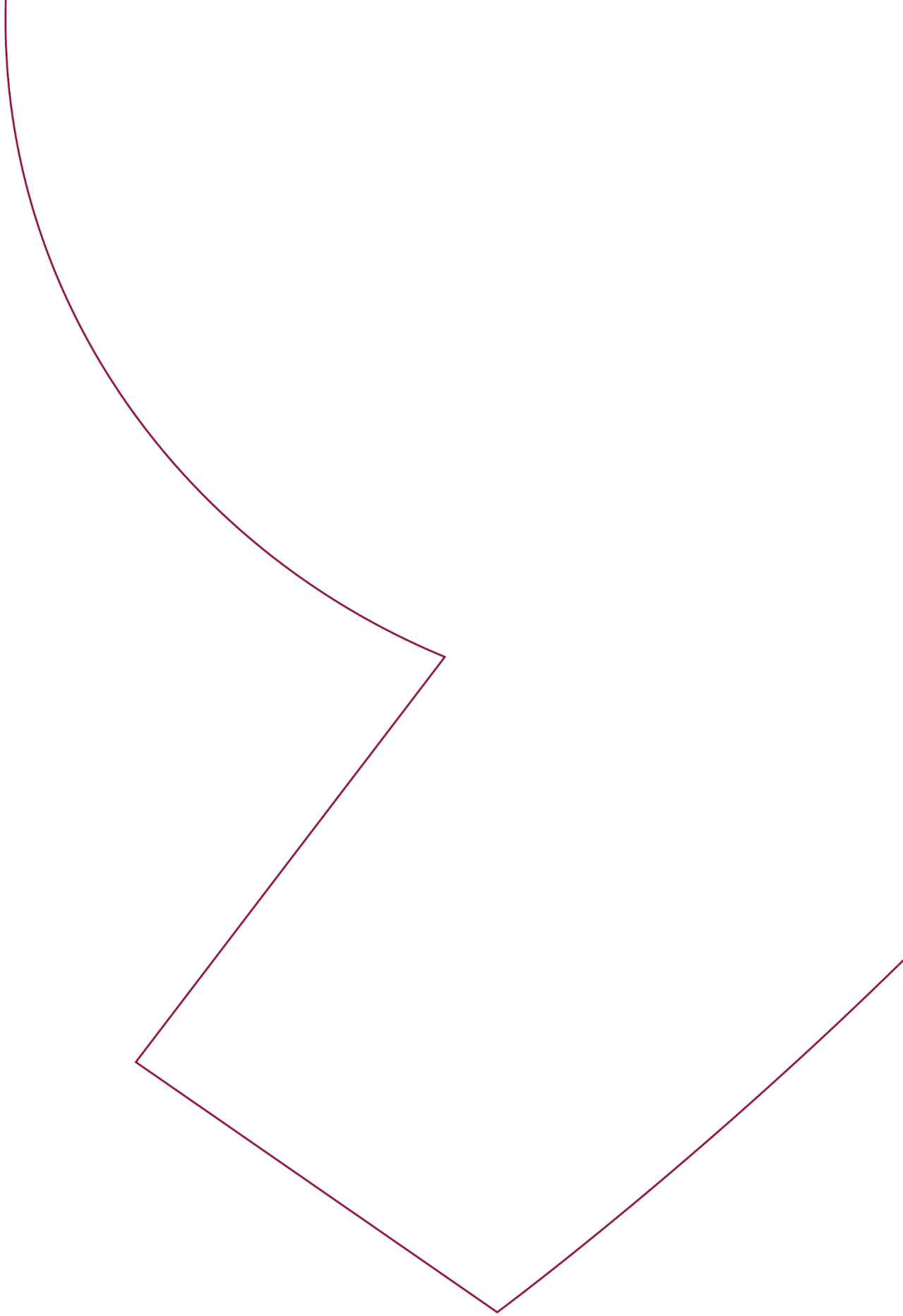


BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde
voltijd

Hanzehogeschool Groningen



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde
voltijd

Hanzehogeschool Groningen

CROHO nr. 34576

Hobéon

Datum

18 januari 2023

Auditpanel

Mevr. Dr. H.A.P (Ineke) Wolfhagen (vz)

Mevr. J. (Joes) Van der Wiel

Mevr. Prof. Dr. K. (Katarina) Jerković-Ćosić

Mevr. F. (Femke) Westenbergh (studentlid)

Secretaris

Mevrouw drs. S.K. (Sietske) IJtsma

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	5
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	18
6.	AANBEVELINGEN	19
BIJLAGE I	Scoretabel	20
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	21
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	25
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	26

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hanzehogeschool Groningen
status instelling	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, 26 februari 2018
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Mondzorgkunde
registratienummer croho	34576
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	N.v.t.
locatie	Groningen
variant	Voltijd
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	25 november 2022

2. SAMENVATTING

De opleiding Mondzorgkunde leidt op voor het beroep mondhygiënist. Dat beroep is gericht op het duurzaam verbeteren of behouden van de mondgezondheid. Binnen de gezondheidszorg opereert de mondhygiënist op het vlak van preventieve zorg en gemeenschapszorg. Afgestudeerden kunnen werken in diverse settings, zoals tandarts- of orthodontiepraktijken, als zelfstandig mondhygiënist, een zorginstelling, de GGD, op een consultatiebureau etc.

De Hanzehogeschool biedt de opleiding in voltijd aan binnen de Academie voor Gezondheidsstudies.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De missie en het profiel van de opleiding zijn duidelijk beschreven en de beoogde leerresultaten van de opleiding zijn verantwoord. De opleiding sluit met de geformuleerde leeruitkomsten aan bij de recent geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofielen waarin de koppeling van de beroepstaken aan de internationale CanMEDS-rollen nieuw zijn. Relevante academiebrede standaarden zijn daarmee verbonden en de onderlinge samenhang is duidelijk. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud en internationale referentiekader, zowel generiek (Dublin Descriptoren) als beroepsspecifiek (Professional Profile and Competences of Dental Hygienists in Europe).

De leerresultaten zijn ook in overeenstemming met geldende wet-, en regelgeving voortkomend uit de Wet BIG¹ en daarvan afgeleide regelingen.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding heeft het panel ervan overtuigd dat zij een doordacht, dekkend en studeerbaar programma aanbiedt dat tevens aansluit bij haar visie op leren. Een theoretische basis en uitgebreide praktische component leiden op tot het niveau van startend beroepsbeoefenaar. Het panel waardeert met name de integratie van de doorlopende leerlijnen onderzoekend vermogen en patiëntgerichte communicatie die zeer praktisch en bruikbaar vertaald zijn, aansluitend bij wat er nodig is voor het beroep, en goed verweven in het programma.

Het concept 'Communities of Learners' dat een belangrijke rol speelt in het vernieuwde curriculum verdient een steviger inhoudelijk programma, zodat de leergemeenschap effectiever wordt ingezet en daarmee ook de inhoud van de integrale leerlijn beter is geborgd.

De faciliteiten om het vak te leren zijn aanwezig. In het skillslab en in de kliniek zijn de benodigde materialen en instrumenten beschikbaar. Interprofessionele samenwerking is evident door de intensieve samenwerking met de opleiding Tandheelkunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Het panel ziet hier echter ook kansen om de interprofessionele samenwerking te verbreden naar andere opleidingen binnen de academie en door planmatiger vraagstukken vanuit het brede beroepenveld te inventariseren.

De opleiding beschikt over een deskundig en ambitieus team van docenten en instructeurs dat de opleiding verzorgt.

¹ Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg

Standaard 3. Toetsing

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding hanteert een transparant toetsbeleid gericht op de ontwikkeling van de student. De toetsen zijn valide, en de afname en beoordeling gebeuren zorgvuldig. Examinatoren zijn altijd BKE-gecertificeerd. Zowel het ontwerp van de toetsen als de beoordeling gebeurt met het vier-ogenprincipe. Kalibratiesessies dragen eveneens bij aan de betrouwbaarheid van de oordelen. De examencommissie en de toetscommissie zijn in positie en kunnen onafhankelijk en deskundig opereren. De proactieve ondersteuning van de toetscommissie bij het ontwerp van toetsen valt het panel positief op. Hier heeft de opleiding ten opzichte van de vorige accreditatie verbetering gerealiseerd.

Het panel geeft de opleiding twee aandachtspunten mee ter overweging. In de eerste plaats is dat het versterken van de individuele component bij groepsopdrachten om 'meeliftgedrag' te voorkomen. In de tweede plaats is dat om de vertraging die relatief veel studenten oplopen bij de doorstroom van het skills-lab naar de kliniek te beperken.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

Het auditpanel vindt dat de studenten met de afstudeerproducten laten zien dat zij de beoogde leerresultaten hebben behaald en het bachelorniveau realiseren. Het afstuderen heeft met de tweedeling van een onderzoek en een praktijkstage een brede en complete invulling, passend bij de opleiding en het beroep. De beoordeling door de opleiding is navolgbaar, zorgvuldig en adequaat. De uitgebreide en nuttige feedback die wordt gegeven valt het panel positief op.

Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van de opleiding en het functioneren van de afgestudeerde mondhygiënist. Afgestudeerden vinden over het algemeen snel een baan.

Algemene conclusie:

De opleiding Mondzorgkunde voldoet volgens het panel op de onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. De opleiding is doordacht en gedegen en leidt studenten op tot het beoogde niveau. De opleiding wordt verzorgd door een deskundig en ambitieus team.

Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 18 januari 2023.

3. INLEIDING

Dit beoordelingsrapport beschrijft de resultaten van een beperkte opleidingsbeoordeling van de opleiding Mondzorgkunde van de Hanzehogeschool Groningen. Deze Hogeschool biedt de opleiding aan als voltijd Bacheloropleiding. De instelling heeft een positieve beoordeling voor de Instellingstoets Kwaliteitszorg behaald in februari 2018.

De beoordeling vond plaats binnen de clustergroep HBO Mondzorgkunde. Het auditpanel gebruikte voor deze beperkte beoordeling het beoordelingskader uit september 2018 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen en conclusies van het panel over de vier beoordeelde standaarden: beoogde leerresultaten, onderwijsleeromgeving, toetsing en gerealiseerde leerresultaten.

De Hanzehogeschool

De Hanzehogeschool heeft een breed aanbod aan opleidingen en heeft als missie om kundige en betrokken professionals op te leiden. Zij heeft praktijkgericht onderzoek doen hoog op de agenda en wil daarmee een bijdrage leveren aan kennisontwikkeling, toepasbaar in en voor de noordelijke regio.

Karakteristiek van de opleiding

De opleiding Mondzorgkunde is onderdeel van de Academie voor Gezondheidsstudies. Deze academie omvat zeven (para)medische bacheloropleidingen en twee masters. Aan de academie is een lectoraat verbonden, Healthy Ageing, Allied Health Care and Nursing en een kenniscentrum, het Centre of Expertise Healthy Ageing.

Mondzorgkunde leidt op voor het beroep mondhygiënist. Dat beroep is gericht op het duurzaam verbeteren of behouden van de mondgezondheid. Binnen de gezondheidszorg opereert de mondhygiënist op het vlak van preventieve zorg en gemeenschapszorg. Afgestudeerden kunnen werken in diverse settings, zoals tandarts- of orthodontiepraktijken, als zelfstandig mondhygiënist, een zorginstelling, de GGD, op een consultatiebureau etc.

De opleiding is sinds haar start in 1995 gevestigd in het UMCG en werkt nauw samen met de opleiding Tandheelkunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Zij delen ook een werkveldadviescommissie en een studievereniging die actief betrokken is bij de evaluatie van het onderwijs en de toetsing en daarmee in de kwaliteitszorg van de beide opleidingen.

Twee jaar geleden is de opleiding begonnen met de implementatie van een nieuw curriculum. Op het moment van de visitatie was dit geïmplementeerd voor jaar 1 en 2 en gedeeltelijk in jaar 3 en 4.

Voor Mondzorgkunde geldt dat er landelijk gezien een beperkt aantal opleidingsplaatsen beschikbaar is, waardoor sprake is van een numerus fixus. In Groningen kunnen jaarlijks 55 studenten instromen in het eerste jaar.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

De opleiding ontving bij de laatste accreditatie in januari 2017 (zeer) positieve oordelen van het panel. De aanbevelingen die zijn gedaan heeft de opleiding geadresseerd in de verdere ontwikkeling van de opleiding en zijn doorgetrokken in het nieuwe curriculum. De belangrijkste aanbevelingen waren:

- naar mogelijkheden te zoeken om toch ook voldoende aandacht te besteden aan
- parodontologie in het basisprogramma;
- het aantal uren externe stage nog verder te verhogen;
- een volgende kwaliteitsslag te maken in de toetsen: toetsdeskundigheid moet binnen de examencommissie en de toetscommissie beter worden geborgd.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Mondzorgkunde in Groningen: missie en profiel

De opleiding Mondzorgkunde van de Hanzehogeschool beoogt studenten op te leiden tot vakbekwame, deskundige professionals die interprofessioneel participeren in de samenwerking met andere disciplines in de aanpak van de (mond)gezondheid van de zorgvrager, zo schrijft de opleiding in haar zelfevaluatie. En behalve dat, een mondhygiënist die ondernemend en onderzoekend is, omdat het toekomstige beroep dat vraagt. Zij beschrijft het opleiden naar een zogenaemde *T-shaped professional*: in het bezit van specialistische vakkennis (verticale deel van de T), tezamen met de vaardigheid om te kunnen samenwerken met andere disciplines (horizontale deel van de T). Dit is herkenbaar in de inrichting van de opleiding langs drie pijlers waarin zowel de (specialistische) kennis als de interprofessionele vaardigheden zichtbaar zijn: parodontologie, cariologie en sociale wetenschappen.

Afgestudeerde mondhygiënisten kunnen vervolgens werken in diverse settings, zoals tandarts- of orthodontiepraktijken, als zelfstandig mondhygiënist, binnen een zorginstelling, de GGD, op een consultatiebureau etc.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een nieuw programma ontwikkeld dat aansluit bij het Landelijk opleidingsprofiel Mondzorgkunde 2020. Het opleidingsprofiel is opgesteld door de vier opleidingen Mondzorgkunde gezamenlijk en vindt op haar beurt een basis in het Beroepsprofiel Mondhygiënist (2019) en het Raamplan Mondzorg (2020). Bij het opstellen van deze drie basisdocumenten voor de opleidingen Mondzorgkunde is het beroepenveld betrokken geweest in de vorm van breed samengestelde werkgroepen en commissies, waarmee de aansluiting op het actuele beroepenveld is geborgd. Bij de ontwikkeling van het opleidingsprofiel is ook rekening gehouden met de aansluiting op internationale standaarden zoals de Dublin Descriptoren en de beroepsgerichte aspecten zoals beschreven in *Professional Profile and Competences of Dental Hygienists in Europe* (2019).

Het opleidingsprofiel beschrijft het eindniveau van de opleiding; het kwalificatieniveau van de startbekwame mondhygiënist werkzaam in de actuele beroepspraktijk. Nieuw ten opzichte van de voorgaande basisdocumenten voor de opleiding is de koppeling met de internationale CanMEDS-standaarden. De CanMEDS worden gebruikt om de verschillende rollen die zorgprofessionals vervullen te beschrijven.



De CanMEDS zijn verbonden met de beroepstaken van de mondhygiënist, die vervolgens door de opleiding zijn doorvertaald in leeruitkomsten.

CanMEDS	Beroepstaken	Dublin Descriptoren ²
Vakinhoudelijk handelen	Afnemen van anamneses en uitvoeren van (mond)onderzoeken	1, 2, 3, 4, 5
	Diagnosticeren van aandoeningen in de mond	
	Zorgplan opstellen	
	Zorgplan bespreken met patiënt	
	Voorlichting, advies en coaching in het kader van optimale zelfzorg	
	Behandelen van gediagnosticeerde mondaandoeningen	
	Uitvoeren van praktijkbeheer in een klinische setting	
	Onderzoeken van waarden, normen, gewoontes en gedragsdeterminanten van risicogroepen	
	Schetsen van het sociaal maatschappelijk netwerk van risicogroepen	
	Analyseren en bepalen van interventies om het bewustzijn van een goede mondgezondheid te vergroten bij risicogroepen	
Communicatie	Onderhouden van een professionele therapeutische relatie met de patiënt/specifieke doelgroepen	2, 4
	Gericht gebruik maken van communicatiemiddelen	
	Documenteren en delen van informatie	
Samenwerking	(Inter)professioneel samenwerken in preventie en zorg met de patiënt/specifieke doelgroepen centraal	1, 2, 3, 4
	Inschakelen van relevante samenwerkingspartners	
	Positionering van het beroep in interprofessionele relaties	
Organisatie	Organiseren van praktijkvoering	1, 2, 3, 4

² De Dublin Descriptoren zijn: 1. Kennis en inzicht, 2. Toepassen kennis en inzicht, 3. Oordeelsvorming, 4. Communicatie en 5. Leervaardigheden.

	Creëren van een veilige en gezonde werkomgeving	
Kennissen en wetenschap	Toepassen van klinisch redeneren ten behoeve van onderbouwde preventieve zorg	1, 2, 3, 4, 5
	Uitvoeren van toegepast praktijkgericht onderzoek	
	Delen van kennis en inzicht	
	Reflecteren op eigen handelen en uitkomsten in relatie tot onderzoekend vermogen	
Maatschappelijk handelen	Signaleren van en acteren op maatschappelijke vraagstukken en/of risicogroepen	1, 2, 3, 4
	Opstellen van projectplan, plannen en initiatieven of draagt hier aan bij vanuit een maatschappelijke context.	
Professionaliteit en kwaliteit	Leveren van zorg conform de professionele en beroepsstandaarden	1, 2, 3, 4, 5
	Verantwoorden en verbeteren van de kwaliteit van eigen handelen door middel van reflectie	
	Evalueren en verbeteren van de eigen deskundigheid	
	Profileren van het beroep	

Aansluiting op wet- en regelgeving

Voor het beroep van mondhygiënist gelden regels vanuit de wet BIG³ (art 39). Zo is 'mondhygiënist' een beschermde titel, en gelden er eisen t.a.v. opleiding en deskundigheid van de beroepsbeoefenaar. Het gaat ook over regels betreffende praktijkvoering, zoals kwaliteit(sborging), en omgaan met klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz)⁴. In het beroepsprofiel is de toepasselijke wetgeving op een rijtje gezet en die is in de opleiding verwerkt. Dat betreft het aanbod aan vakken en de omvang van de stage. In de onderwijs- en examenregeling is de toepasselijke, beroepsgerichte wetgeving voor studenten overzichtelijk weergegeven.

Academiebrede standaarden

Behalve de landelijke, inhoudelijke basis waarop de opleiding is gebaseerd, wordt binnen de Academie voor Gezondheidsstudies gewerkt met zes academiestandaarden die invulling geven aan maatschappelijke ontwikkelingen in het paramedische onderwijs. Het betreft de standaarden:

- Onderzoekend vermogen
- Ondernemerschap
- Internationalisering
- Interprofessioneel opleiden
- Zorgtechnologie
- Studentbegeleiding

Op onderdelen, bijvoorbeeld onderzoekend vermogen en internationalisering, zijn er raakvlakken met landelijke standaarden maar bieden de academiestandaarden handvatten voor verdieping en versterking binnen de opleidingen in de zorg, omdat ze zich specifiek richten op ontwikkelingen in het paramedische terrein. Het panel ziet in de wijze waarop de opleiding de standaarden heeft geïntegreerd in de opleiding een meerwaarde.

³ Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg

⁴ Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De missie en het profiel van de opleiding zijn duidelijk beschreven en de beoogde leerresultaten van de opleiding zijn verantwoord. De opleiding sluit met de geformuleerde leeruitkomsten aan bij de recent geactualiseerde beroeps- en opleidingsprofielen waarin de koppeling van de beroepstaken aan de internationale CanMEDS rollen nieuw zijn. Relevante academiebrede standaarden zijn daarmee verbonden en de onderlinge samenhang is duidelijk. De beoogde leerresultaten voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud en internationale referentiekader, zowel generiek (Dublin Descriptoren) als beroepsspecifiek (Professional Profile and Competences of Dental Hygienists in Europe).

De leerresultaten zijn ook in overeenstemming met geldende wet-, en regelgeving voortkomend uit de Wet BIG en daarvan afgeleide regelingen.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven

begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Visie op leren

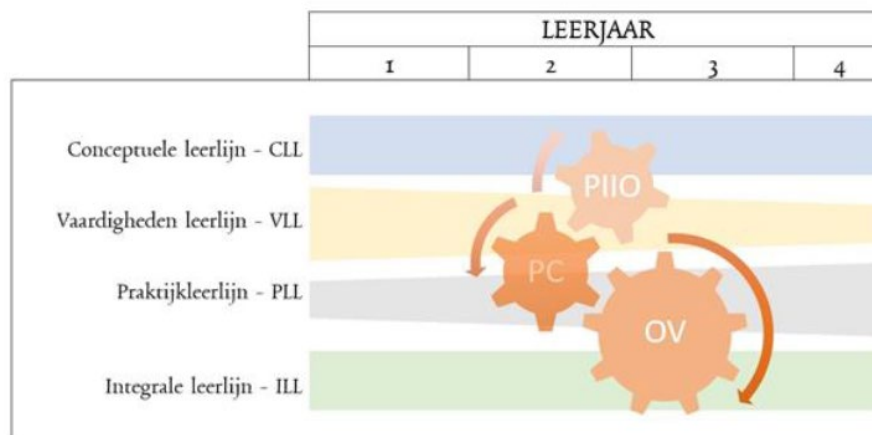
De opleiding heeft haar visie op leren in de documentatie verwoord als een actief, constructief, cumulatief, zelfregulerend en doelgericht proces. De basis hiervoor ligt in het sociaal constructivisme. Binnen de opleiding is het vertaald in de volgende uitgangspunten:

- De opleiding vormt een leergemeenschap en biedt een veilige omgeving om te leren en te ontwikkelen
- Het curriculum moet aansluiten op de visie
- De CanMEDS rollen zijn herkenbaar toegepast
- Alle academiestandaarden zijn geïmplementeerd

Deze uitgangspunten ziet het panel terug in de vertaling van de leerresultaten naar een dekkend en studeerbaar programma.

Opbouw programma

De opleiding hanteert onderstaande weergave om de opbouw van het programma samen te vatten. Zij gebruikt het didactisch leerlijnenmodel van De Bie als basis voor de inrichting van het onderwijs. Daarnaast werkt de opleiding met drie doorlopende leerlijnen waarin aandacht wordt besteed aan de interprofessionele identiteitsontwikkeling (PIIO), onderzoekend vermogen (OV) en Patiëntgerichte communicatie (PC).



Elk studiejaar is opgebouwd uit vier blokken met elk een studielast van gemiddeld 15 EC. De onderwijseenheden krijgen in alle vier jaren vorm rond drie hoofdthema's: Parodontologie, Cariologie en Sociale wetenschappen. Onderstaand overzicht geeft weer wat de focus is van de verschillende leerjaren.

Studiejaar	Kenschets curriculum
Jaar 1	Studenten oriënteren in het eerste jaar op de opleiding en het werkveld. Zij maken kennis met de basisbeginselen van de inhoudelijke leerlijnen in vakken zoals anatomie en gebitsmorfologie. Ook oefenen ze met handinstrumentarium en met prepareren en restaureren. Studenten oefenen in rollenspellen in communicatievaardigheden en reflecteren daarop. Ook lopen zij een korte interne en externe (snuffel)stage.
Jaar 2	In het tweede jaar volgt een verdieping van de thema's parodontologie en cariologie. Theoretische vakken zijn bijvoorbeeld slijmvliesafwijkingen en orthodontie. In het skillslab verdiepen studenten hun vaardigheden in preparatie en restauratie. Zij maken daarnaast kennis met praktijkvaardigheden zoals hygiëneprotocollen en ergonomisch werken. Vanaf het tweede blok start ook het werken in de kliniek. Verdere praktijkervaring wordt opgedaan in een externe stage van 10 dagen. De student heeft ruimte voor twee keuzevakken met een omvang van in totaal 6 EC.
Jaar 3	Het accent ligt in het derde jaar op specifieke doelgroepen, zoals kinderen, ouderen en groepen met een andere culturele achtergrond. Hiermee wordt geoefend in practica. Met acteurs wordt tevens geoefend om te gaan met angst en psychopathologie. Studenten participeren in de kliniek Parodontologie en binnen het Algemene Praktijk Team. Daarnaast omvat het derde jaar een stage van twee dagen in de week gedurende een semester. Ook in jaar 3 is er ruimte voor het volgen van keuzevakken met een totale omvang van 6 EC die nu ook buiten de opleiding kunnen worden gevolgd. Tot slot wordt gestart met de voorbereiding van de afstudeeropdracht.
Jaar 4	Het vierde jaar is opgedeeld in twee grote eenheden: de minor en het afstuderen, beide met een omvang van 30 EC.

De opleiding heeft het panel overtuigd dat het een gedegen, dekkend programma aanbiedt met een goede balans tussen theorie en praktijk via het onderwijs in het skillslab, de kliniek en de stages. Het panel is enthousiast over de invulling van de doorlopende leerlijnen onderzoekend vermogen en patiëntgerichte communicatie die verweven zijn in het gehele programma. De voorbeelden van posters/projecten (aandacht voor diverse doelgroepen) aan de hand waarvan de studenten uitkomsten van hun opdrachten presenteren, getuigen van een effectieve uitvoering. Kanttekening hierbij is dat nog niet het gehele curriculum is geïmplementeerd op het moment van visitatie en dat het dus voor een deel om beoordeling van planvorming gaat.

Het panel vindt de opbouw van de opleiding echter ook complex. De verantwoording via leerlijnen van de Bie, de doorlopende leerlijnen, de CanMEDS-standaarden, de academiastandaarden en drie inhoudelijke thema's waar het curriculum op zijn gebaseerd maken het niet eenvoudig om te begrijpen hoe de opleiding in elkaar zit en te toetsen of deze ook zo wordt uitgevoerd. Gedurende de visitatie is hier in meerdere gesprekken op in gegaan om de werking en meerwaarde scherp te krijgen. Hoewel het niet afdoet aan de kwaliteit van de opleiding, ziet het panel ook niet de meerwaarde van al deze ordeningen, en ziet ze ruimte om het model te vereenvoudigen. In de praktijk lijken vooral de leerlijnen van De Bie en de doorlopende leerlijnen te worden gebruikt om het programma te ontwikkelen en te verantwoorden.

De opleiding biedt twee eigen minoren aan die een verdieping bieden op Parodontologie en Jeugd. De minoren bieden tezamen plek voor ongeveer twintig studenten per jaar. In de praktijk zijn er vaak meer studenten die de minor Parodontologie zouden willen volgen; daarvoor zijn meer praktijkplaatsen nodig; de opleiding zet zich in om meer plekken voor de minor Parodontologie te vinden. Verder is er ruimte om minoren te kiezen buiten de opleiding, binnen en buiten het aanbod van de eigen Hogeschool.

Onder meer via de academiestandaard Internationalisering is ook het internationale aspect verweven in de opleiding. In de doorlopende leerlijn onderzoekend vermogen is dit bijvoorbeeld geïntegreerd door ook Engelse literatuur vanaf de start van de opleiding aan te bieden en hierop te toetsen. Studenten hebben verder de mogelijkheid om een internationale stage te volgen. De contacten die hier eerder structureel waren, bijvoorbeeld met onderwijsinstellingen in Scandinavië, zijn als gevolg van de coronapandemie wat verwaterd. De opleiding streeft ernaar dit weer nieuw leven in te blazen, passend bij het intussen herziene curriculum.

De opleiding hanteert een variatie aan didactische werkvormen, in de documentatie verantwoord aan de hand van de leerlijnen van de Bie en de doorlopende leerlijnen. Het panel constateert ook op dit punt dat het onderwijs in alle facetten doordacht en gedegen in elkaar zit; studenten worden uitgedaagd en geprikkeld om te leren en krijgen daarbij in de loop van vier jaar steeds meer eigen regie en verantwoordelijkheid.

Het panel ziet een verbeterpunt als het gaat om de Communities of Learners die in het nieuwe curriculum een belangrijke rol innemen in de invulling van de integrale leerlijn. Het is een bewust gekozen invulling van de ambitie om een leergemeenschap te vormen, aansluitend bij de visie op leren. In deze communities is het onder meer de bedoeling dat studenten samen werken aan praktijkopdrachten en innovatieve vraagstukken die voor verbinding zorgen tussen de CanMEDS rollen. Studenten geven desgevraagd aan dat de invulling ervan nog niet optimaal is, waardoor het beoogde effect nog niet wordt gerealiseerd. Niet elk blok bevat een concrete invulling in de vorm van opdrachten voor dit onderdeel van het programma. De kritiekpunten zijn bij de opleiding bekend en aan verbetering van de invulling ervan wordt gewerkt om de integrale leerlijn te versterken.

De interprofessionele samenwerking wordt in de opleiding vooral ingevuld vanuit de nauwe samenwerking met de opleiding Tandheelkunde. Het panel ziet op dit punt kansen voor de opleiding voor een bredere invulling van het aspect interprofessionele samenwerking, zowel binnen de academie als daarbuiten. Bijvoorbeeld door het planmatig, breder ophalen van praktijkvraagstukken en die te integreren in het onderwijs via praktijk- en onderzoeksopdrachten.

Docententeam

De opleiding wordt uitgevoerd door een deskundig, betrokken, kritisch team van docenten en instructeurs. Uit het overzicht van bekwaamheden van de medewerkers Mondzorgkunde dat het panel heeft bestudeerd, blijkt dat de achtergrond van de instructeurs en docenten gevarieerd is, inhoudelijk passend bij de opleiding en complementair aan elkaar. Alle docenten zijn Master-opgeleid. Dat is binnen de opleiding een vereiste. Instructeurs die zich willen ontwikkelen tot docent moeten een Master behalen om als docent te kunnen worden ingezet, evenals om studenten te begeleiden of afstudeerbegeleider te worden. Het grootste deel van de medewerkers is daarnaast in het bezit van een Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB, volgens systeem voor hoger onderwijs) of een Basiskwalificatie Onderwijs (BKO, volgens systeem universiteiten). Op het behalen van de kwalificatie wordt actief gestuurd en docenten die nog niet in het bezit zijn, worden gecoacht via een buddysysteem.

Het overzicht laat ook zien dat een groot deel van het team BKE-gecertificeerd is. Voor een rol in het examenproces, bijvoorbeeld als examiner, is dat een vereiste. Daarnaast beschikt het team

over een SKE-gecertificeerd docent die tevens voorzitter is van de toetscommissie. Daarmee is invulling gegeven aan één van de aanbevelingen die in het laatste accreditatierapport werd meegegeven.

De opleiding biedt veel ruimte voor professionalisering, zowel op onderwijsdidactisch gebied als op vakinhoudelijk gebied.

Opleidingsspecifieke voorzieningen

De opleiding is gevestigd in het gebouw van het Universitair Medisch Centrum Groningen. Dit gebouw beschikt over ruime, goed geëquipeerde praktijkruimtes. Het panel heeft een bezoek gebracht aan het skillslab (ook wel pre-kliniek) waar vaardigheden kunnen worden geoefend op fantoomhoofden. Het lab is verdeeld in twee delen waar studenten mondzorgkunde en studenten tandheelkunde vaardigheden leren. Benodigde materialen kunnen studenten gebruiken; daarvoor betalen zij de eigen bijdrage van €800 euro die voor deze opleiding door OCW is vastgesteld. Het panel heeft daarnaast een bezoek gebracht aan de kliniek waar studenten mondzorgkunde en tandheelkunde in duo's patiënten behandelen. Ook deze ruimten zijn goed uitgerust voor studenten om te kunnen werken en leren. In de inrichting is rekening gehouden met onderwijsgerelateerde activiteiten zoals feedbackgesprekken en docentruimtes die geschikt zijn voor beoordeling van opdrachten en voor overleg.

Binnen de opleiding is veel aandacht voor studentbegeleiding. De begeleiding is gericht op 3 thema's: studiebegeleiding, loopbaanbegeleiding en ontwikkeling van de professionele identiteit. De Community of Learners vormt in de eerste drie jaar voor de student de basis van waaruit deze begeleiding plaatsvindt. Zoals hiervoor beschreven functioneren deze communities nog niet optimaal, maar vindt het panel het concept wel veelbelovend en passen bij de visie op onderwijs van de opleiding.

Naast de reguliere begeleiding is ook extra ondersteuning mogelijk, zowel binnen de opleiding als daarbuiten respectievelijk via een studieadviseur of Hanze support. Resultaten uit de NSE laten zien dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de studiebegeleiding (69%).

Voor de coronaperiode kwamen de stagebegeleiders vaker plenair bij elkaar en werden ze geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. Na corona hebben deze bijeenkomsten niet meer plaatsgevonden. Het verdient aanbeveling om deze bijeenkomst wederom in te plannen.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding heeft het panel overtuigd dat zij een doordacht, dekkend en studeerbaar programma aanbiedt dat tevens aansluit bij haar visie op leren. Een theoretische basis en uitgebreide praktische component leiden op tot het niveau van startend beroepsbeoefenaar. Het panel waardeert met name de integratie van de doorlopende leerlijnen onderzoekend vermogen en patiëntgerichte communicatie die zeer praktisch en bruikbaar vertaald zijn, aansluitend bij wat er nodig is voor het beroep, en goed verweven in het programma.

Het concept 'Communities of Learners' dat een belangrijke rol speelt in het vernieuwde curriculum verdient een steviger inhoudelijk programma, zodat de leergemeenschap effectiever wordt ingezet en daarmee ook de inhoud van de integrale leerlijn beter is geborgd.

De faciliteiten om het vak te leren zijn aanwezig. In het skillslab en in de kliniek zijn de benodigde materialen en instrumenten beschikbaar. Interprofessionele samenwerking is evident door de intensieve samenwerking met de opleiding Tandheelkunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Het panel ziet hier echter ook kansen om de interprofessionele

samenwerking te verbreden naar andere opleidingen binnen de academie en door planmatiger vraagstukken vanuit het brede beroepenveld te inventariseren.

De opleiding beschikt over een deskundig en ambitieus team van docenten en instructeurs dat de opleiding verzorgt.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

De opleiding voert het toetsbeleid uit zoals dat voor de opleiding is uitgewerkt en aansluit op het toetsbeleid van de Hanzehogeschool. Dit toetsbeleid bevat heldere uitgangspunten, kwaliteitseisen en een toetsontwerp- en evaluatiecyclus. Het ontwerp van het nieuwe curriculum was ook aanleiding om het toetsbeleid te herzien, uitgaand van het principe van *constructive alignment* waarin het realiseren van leeruitkomsten in verbinding staat met de onderwijsactiviteiten.

Het panel stelt vast dat het toetsplan aansluit op het onderwijs en een variatie aan toetsvormen kent, zoals kennistoetsen, vaardigheidstoetsen, presentaties, verslagen, beroepsproducten etc. Op hoofdlijnen is het zo dat in het begin van de opleiding (jaar 1 en 2) de toetsing in het kader van het aanleren van beroepsvaardigheden centraal staat zoals handvaardigheid, communicatievaardigheid en theoretische kennis. In het derde en vierde studiejaar komen de beroepscompetenties tot uiting tijdens de interne en externe stages en in het afstudeerproject. Het panel heeft zich tijdens de visitatie een goed beeld kunnen vormen door een selectie van toetsen in te zien.

De vaardigheidstoetsen in jaar 2 blijken voor studenten regelmatig een struikelblok. Zo'n 20% van de studenten haalt deze toetsen niet na de reguliere twee pogingen en ook niet na de extra poging die de opleiding hiervoor heeft ingesteld. Dat betekent dat studenten vertraging oplopen omdat zij niet kunnen doorstromen naar kliniek. De opleiding is zich bewust van deze hoge aantallen studenten die vertraging oplopen, maar kiest er bewust voor om de toetsing niet aan te passen, omdat de kennis en vaardigheden nodig zijn voor het functioneren in de kliniek. Wel biedt zij ruimte voor extra oefenen, en de mogelijkheid om vervroegd in het derde studiejaar de toetsen opnieuw te doen. De student heeft dan opnieuw drie kansen. Hoewel het panel het eens is met de opleiding dat het beheersen van de vaardigheden essentieel is om te kunnen functioneren in de kliniek, beveelt ze aan om te zoeken naar mogelijkheden om vertraging te beperken.

Validiteit en betrouwbaarheid zijn geborgd doordat de opleiding werkt met toetsmatrijzen en een transparant constructieproces. Op deze werkwijze is de afgelopen jaren ook geïnvesteerd door de toetscommissie en heeft zij een proactieve rol ingenomen. Er is veel aandacht voor het betrouwbaar beoordelen van toetsen, er wordt onder andere veelvuldig gekalibreerd vooraf én na afloop van de toetsen. Uitgangspunt is dat alle examinatoren BKE-gecertificeerd zijn. Het vier-ogenprincipe wordt toegepast voor alle summatieve toetsen, zowel bij de constructie als bij de afname en beoordeling. In de fase van implementatie waarin de opleiding zit is dat ook aan te raden en het panel constateert dat de opleiding hier zorgvuldig mee om gaat.

De opleiding besteedt veel tijd en aandacht aan het geven van feedback. Dat is vooral zichtbaar in de kliniekdossiers die het panel heeft ingezien van verschillende leerjaren. Dit vraagt een behoorlijke investering van het team, maar is voor studenten leerzaam en ondersteunt hun leer- en ontwikkelingsproces. De opleiding verkent de mogelijkheden om de feedback om te zetten naar een digitale vorm.

De opleiding oriënteert zich al langer om meer processen (in het bijzonder de keuze voor een elektronisch portfolio) in de opleiding te digitaliseren. Dit is geen gemakkelijke taak doordat de ze rekening moet houden met systemen binnen het UMCG en de opleiding Tandheelkunde en die van de Hogeschool. Dit vraagt een zorgvuldig proces en afweging, waarbij het panel adviseert ook het werkveld te betrekken.

De opleiding maakt relatief veel gebruik van opdrachten die in groepen worden uitgevoerd. In de documentatie is beschreven dat deze onderdelen altijd een individuele component kennen. In de praktijk werkt dit niet altijd zo. Studenten geven aan dat meeliften in projecten mogelijk is en ook gebeurt en dat het voor hen moeilijk is om medestudenten daarop aan te spreken. Het toevoegen van een stevige individuele component bij projecten kan dit probleem oplossen en borgt ook uiteindelijk meer dat elke student het eindniveau over de gehele breedte realiseert.

De examencommissie en toetscommissie zijn goed gepositioneerd. Zij kunnen onafhankelijk en deskundig hun werk doen. De examencommissie voert haar wettelijke taken uit en delegeert een deel daarvan formeel aan de toetscommissie. Beide organen verantwoorden zich in een jaarverslag. Aan bevindingen die om verbetering vragen wordt aantoonbaar opvolging gegeven. Toetsresultaten worden standaard geëvalueerd. Bij afwijkingen van verwachte patronen, bijvoorbeeld een 100% slagingspercentage of juist mindere resultaten, wordt om een verklaring gevraagd, zo is te lezen in het jaarverslag van de toetscommissie. De toetscommissie ondersteunt daarnaast proactief bij de ontwikkeling van (nieuwe) toetsen.

De informatievoorziening aan studenten is helder en compleet. De Onderwijs- en examenregeling beschrijft op hoofdlijnen de inhoud van de opleiding en de bijbehorende toetsen. In de beschrijvingen die studenten digitaal kunnen inzien (in Osiris) is uitgewerkt wat voor type toets het is, wat de inhoud en de normering is.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

De opleiding hanteert een transparant toetsbeleid gericht op de ontwikkeling van de student. De toetsen zijn valide, en de afname en beoordeling gebeuren zorgvuldig. Examinatoren zijn altijd BKE-gecertificeerd. Zowel het ontwerp van de toetsen als de beoordeling gebeurt met het vier-ogenprincipe. Kalibratiesessies dragen eveneens bij aan de betrouwbaarheid van de oordelen. De examencommissie en de toetscommissie zijn in positie en kunnen onafhankelijk en deskundig opereren. De proactieve ondersteuning van de toetscommissie bij het ontwerp van toetsen valt het panel positief op. Hier heeft de opleiding ten opzichte van de vorige accreditatie verbetering gerealiseerd.

Het panel geeft de opleiding twee aandachtspunten mee ter overweging. In de eerste plaats is dat het versterken van de individuele component bij groepsopdrachten om 'meeliftgedrag' te voorkomen. In de tweede plaats is dat om de vertraging die relatief veel studenten oplopen bij de doorstroom van het skills-lab naar de kliniek te beperken.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het afstudeertraject

Het afstudeertraject bestaat uit twee onderdelen.

1. Studenten voeren een praktijkgericht onderzoek uit in het kader van de scriptie (14 EC)
2. De studenten lopen een interne stage op de Kliniek (16 EC).

Ad.1

Studenten voeren in duo's een onderzoek uit. De gezamenlijke scriptie bepaalt 60% van het cijfer. De overige 40% betreft een individuele component en bestaat uit een presentatie en verdediging van het onderzoek.

Ad.2

De interne stage wordt afgerond met een viertal praktijktoetsen in de kliniek:

- Toets kliniekprogramma Parodontologie (1 dagdeel per week)
- Toets kliniekprogramma Algemene praktijk team- patiëntenzorg (2 dagdelen per week)
- Toets Kliniekprogramma Kindertandheelkunde en patiëntenzorg (2 dagdelen per week)
- Mondeling examen Kliniek (MEK)

De eerste drie toetsen kennen een opbouw in formatieve toetsing na blok 1 en summatieve beoordeling na blok 2 op basis van de bijgehouden logboeken en reflecties. Het mondeling examen kent als basis een presentatie van de student over het behandelplan en de behandeling van een patiënt. Doel daarvan is te toetsen in welke mate de student gemaakte keuzes kan verantwoorden en uitvoeren. Daarop volgt een verdieping op basis van literatuur en wetenschappelijke inzichten.

Door de combinatie van onderzoek en praktijk komt het realiseren van de beoogde leerresultaten tijdens de afstudeerfase goed tot zijn recht en borgt de opleiding het afleveren van startbekwame professionals op een gedegen manier.

Pilot beroepsproducten

De opleiding biedt bij wijze van pilot ook de mogelijkheid om een beroepsproduct te ontwikkelen op basis van de uitvoering van praktijkgericht onderzoek. Tot nu toe hebben twee duo's dit geprobeerd, maar het blijkt dat meer afstemming nodig is met de opdrachtgevers om verwachtingen te managen qua opbrengst en om te zorgen dat het voor studenten realiseerbaar is in een half jaar tijd. Het panel ziet in deze pilot potentie en een meerwaarde voor studenten (motivatie) en het beroepenveld (praktische, bruikbare producten) en wil de opleiding stimuleren om deze variant van afstuderen verder te onderzoeken en ontwikkelen.

Afstudeerniveau

Het panel heeft van in totaal vijftien studenten de eindwerken beoordeeld. Daarbij is een selectie gemaakt met een spreiding over de jaren 2020/21 (vijf eindwerken) en jaar 2021/22 (tien eindwerken) en een spreiding over eindresultaten, variërend van 5,8 tot 8,1. Van twee studenten die in 2021/22 afstudeerden heeft het panel het volledige kliniekdossier beoordeeld ter voorbereiding op de visitatie. Tijdens de visitatie heeft het panel nog enkele kliniekdossiers ingezien, ook van andere studiejaren.

Het panel kon zich vinden in de beoordelingen. De gegeven feedback was herkenbaar en kritisch en de beoordelingen en de onderlinge consensus tussen examinatoren navolgbaar. Alle eindwerken vond zij vakinhoudelijk relevant tot zeer relevant en van hbo-niveau.

Uitstroom en functioneren in de praktijk

Studenten, alumni en werkveld zijn tevreden over het niveau van de opleiding. Afgestudeerden vinden over het algemeen snel een passende baan. De opleiding constateert dat een toenemend aantal afgestudeerden dat na een start in een tandarts of orthodontiepraktijk een eigen praktijk start. Ook zien ze dat studenten doorstromen naar diverse Masters, waaronder die van de eigen Academie, de Masteropleiding Healthy Ageing Professional.

Weging en Oordeel

Oordeel: het panel komt tot het oordeel 'voldoet'.

Het auditpanel vindt dat de studenten met de afstudeerproducten laten zien dat zij de beoogde leerresultaten hebben behaald en het bachelorniveau realiseren. Het afstuderen heeft met de tweedeling van een onderzoek en een praktijkstage een brede en complete invulling gekregen, passend bij de opleiding en het beroep. De beoordeling door de opleiding is navolgbaar, zorgvuldig en adequaat. De uitgebreide en nuttige feedback die wordt gegeven valt het panel positief op.

Het werkveld is te spreken over de kwaliteit van de opleiding en het functioneren van de afgestudeerde mondhygiënist. Afgestudeerden vinden over het algemeen snel een baan.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

De opleiding Mondzorgkunde van de Hanzehogeschool in Groningen voldoet volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de opleiding.

6. AANBEVELINGEN

Het panel komt tot de volgende aanbevelingen:

1. Voorzie in een steviger inhoud voor de Communities of Learners, zodat de meerwaarde ervan binnen het opleidingsprogramma ook daadwerkelijk gerealiseerd wordt.
2. Investeer in duurzame, doorlopende onderzoeksprojecten waarbij er breed in het werkveld wordt gekeken en in duurzame relaties met externe partners kan worden geïnvesteerd. Koppel dit aan het ontwikkelen van de kennisagenda en hierbij samen optrekken met de Academie en Lectoraten van de Hanzehogeschool. Dit versterkt tegelijk de bredere interprofessionele samenwerking die nu vooral gericht is op de samenwerking met de opleiding Tandheelkunde.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Christelijke hogeschool Windesheim hbo-bacheloropleiding Mondzorgkunde voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II**Programma, werkwijze en beslisregels****Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-Bachelor Mondzorgkunde – Hanzehogeschool Groningen – 25 november 2022**

Programma-onderdeel	Deelnemers (functie)*
8:15 – 8:30 Inloop en ontvangst auditpanel	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsmanager • Dean Academie voor Gezondheidsstudies
8:30 – 9:00 Vooroverleg panel, bestudering documenten	
9:00 – 9:45 Kennismaking en vaststellen agenda	<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsmanager • Dean Academie voor Gezondheidsstudies • Lid College van Bestuur • Hogeschooldocent Onderwijs en curriculum • Hogeschooldocent Afstuderen en onderzoek
10:00 – 10:45 Praktijkleerlijn: presentatie en bezoek Kliniekprogramma Kindertandheelkunde	<ul style="list-style-type: none"> • Coördinator klinisch programma Algemene Praktijk Team & Stagecoördinator • Kliniekdocent Parodontologie en coördinator minor parodontologie • Coördinator Kindertandheelkunde & kliniekdocent • Kliniekdocent Kindertandheelkunde, aanwezig op kliniek • 4 studenten, aanwezig op kliniek
11:00 – 11:30 Studentbegeleiding, Communities of Learners, Interprofessionele Identiteit, Communicatievaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • Docent communicatievaardigheden • Coordinator studentbegeleiding • CoL-/studentbegeleiders • Hogeschooldocent Onderwijs en Curriculum
11:45 – 12:30 Leerlijn onderzoekend vermogen en Afstuderen	<ul style="list-style-type: none"> • Docent-onderzoeker (2x) • Docent-onderzoeker & PhD-docent • Docent-onderzoeker, Post-doc • Afstudeercoördinator & Hogeschooldocent Afstuderen en onderzoek
13:15 – 14:00 Examencommissie/toetscommissie	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter examencommissie & jaarcoördinator jaar 3 en 4 • Lid examencommissie & coördinator skillslab jaar 1 • Voorzitter toetscommissie & coördinator afstudeeropdracht • Lid toetscommissie & coördinator skillslab jaar 2 & voorzitter opleidingscommissie
14:15 – 15:15 Vaardighedenleerlijn: bezoek skillslab (20 min) en aansluitend gesprek met studenten (40 min)	<ul style="list-style-type: none"> • Vertegenwoordiging studenten jaar 1 t/m 4 & 2 OC studenten (totaal 6)
15:30- 16:15 Alumni en Werkveldvertegenwoordiging	<ul style="list-style-type: none"> • Mondhygiënist MKA Chirurgie UMCG, alumnus en lid werkveldadviescommissie • Mondhygiënist & lid werkveldadviescommissie • Alumnus, mondhygiënist & stagebegeleider
17:00 – 17:30 Terugkoppeling en afsluiting	

**NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'*

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van september 2018. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reacties.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

De visitatie binnen dit cluster van vier hogescholen, is uitgevoerd door verschillende visitatiebureaus. Gedurende het traject hebben de voorzitters van de betrokken kernpanels met elkaar afgestemd over de opzet en de focuspunten van de audits.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Beperkte opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport Opleiding Mondzorgkunde 'Spiegeltje, spiegeltje...'
- Landelijk opleidingsprofiel Mondzorgkunde 2020
- Raamplan Mondzorg 2020
- NVM Beroepsprofiel 2019
- Onderwijskundig opleidingsplan Mondzorgkunde 2022
- Onderwijs- en examenregeling 2022-23
- Curriculumoverzicht 2022-23
- Osirisbeschrijvingen 2022-23
- Conversietabellen 2022/23
- Beschrijving doorlopende leerlijn onderzoekend vermogen 2022
- Overzocht bekwaamheden medewerkers Mondzorgkunde
- Rollen en commissies medewerkers Mondzorgkunde
- Kwaliteitszorgplan 2022
- Toetsbeleid MZK 2022
- Toetsprogramma CanMEDS Mondzorgkunde
- Handleiding Bachelorscriptie Praktijkgericht onderzoek 2020-21
- Handleiding afstudeeropdracht mondzorgkunde 2022-23
- Overzicht afgestudeerden mondzorgkunde 2020-21 en 2021-22
- Eindwerken en beoordelingen van 15 studenten

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 12 oktober 2022 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Commerciële Economie van Hogeschool Windesheim onder het nummer PA1288. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Mondzorgkunde
----------------------	-------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dr. H.A.P (Ineke) Wolfhagen	Voorzitter	Onderwijskundige bij de Faculty of Health, Medicine and Life Sciences (FHML), Maastricht University.
Prof. Dr. K. (Katarina) Jerković-Ćosić	Lid	Lector Innovaties in de preventieve zorg bij Hogeschool Utrecht en Bijzonder Hoogleraar Publieke gezondheid en mondzorg bij ACTA (Universiteit van Amsterdam).
Mw. J. (Joes) van de Wiel (MA)	Lid	Mondhygiënist, Master of Education .
Mevr. F. (Femke) Westenberg	Studentlid	Student Mondzorgkunde aan de HAN.
Mevrouw drs. S.K. (Sietske) IJtsma	Secretaris	Onderwijsadviseur bij STREEF, gecertificeerd secretaris NVAO sinds mei 2020.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.

Hobéon

Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag
+31 (0)70 30 66 800
info@hobéon.nl
www.hobéon.nl