

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van de Hanzehogeschool Groningen

Gegevens

| | | |
|---------------------------|---------------------------------|---|
| datum | Naam instelling | : Hanzehogeschool Groningen |
| 7 mei 2013 | Naam opleiding | : hbo-bachelor |
| onderwerp | | Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS) |
| Definitief besluit | Datum aanvraag | : 22 oktober 2012 |
| accreditatie hbo-bachelor | Varianten opleiding | : voltijd, deeltijd |
| Sociaal-Juridische | Afstudeerrichtingen | : <i>voltijdvariant</i> : Conflictmanagement, Recht en Multiproblem, International Law |
| Dienstverlening van de | | <i>deeltijdvariant</i> : Openbaar Bestuur, Overeenkomst en |
| Hanzehogeschool Groningen | | Arbeid, Recht en Multiproblem |
| (000933) | Locatie opleiding | : Groningen |
| uw kenmerk | Datum goedkeuren | |
| O&O 125057 | panel | : 29 mei 2012 |
| ons kenmerk | Datum locatiebezoek | : 21 juni 2012 |
| NVAO/20131399/ND | Datum visitatierapport | : 1 oktober 2012 |
| bijlagen | Instellingstoets kwaliteitszorg | : ja, positief besluit van 26 april 2013 |
| 3 | | |

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Inlichtingen

Henri Ponds
+31 (0)70 312 23 61
h.ponds@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel (hierna ook: auditteam).

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties: goed

De partijen die het auditteam tijdens de audit gesproken heeft, zijn gemotiveerd, tonen gedrevenheid en zijn actief betrokken bij het verder ontwikkelen van de opleiding, in het bijzonder het aanpassen van de opleiding aan de eisen die het beroepenveld en de studentenmarkt stellen aan afgestudeerden van deze opleiding.

De beoogde eindkwalificaties van de bacheloropleiding SJD zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie goed, gelet op de volgende door het auditteam vastgestelde feiten:

- de eindkwalificaties van de opleiding sluiten aan bij het landelijke beroeps- en competentieprofiel;
- de doelstellingen van de opleiding hebben een duidelijke beroepsgerichtheid;
- de opleiding onderscheidt verschillende beroepsrollen, met daarin opleidingsspecifieke en generieke hbo-competenties verwerkt;
- de onderzoekscomponent is voldoende in de eindkwalificaties verankerd;
- de beoogde eindkwalificaties zijn van het niveau waar de arbeidsmarkt om vraagt.

In overleg met de werkveldadviescommissie houdt de opleiding de inhoud van de opleiding en daarmee de eindkwalificaties regelmatig tegen het licht. Daarmee geeft de opleiding aan, dat zij zich ervan bewust is dat het vakgebied SJD voortdurend in beweging is. Het auditteam vindt dat belangrijk.

Het niveau van de eindkwalificaties sluit wat breedte en diepgang betreft aan bij de Dublin Descriptoren. De doelstellingen met betrekking tot het internationale kennisdomein zijn, hoewel de opleiding wel over een specialisatie International law beschikt hetgeen het auditteam waardeert, over het geheel genomen bescheiden. Hier moet het ambitieniveau hoger, zo vindt het auditteam.

De opleiding heeft zicht op ontwikkelingen binnen het Nederlandse beroepenveld. Van belang vindt het auditteam de toekomstgerichtheid van de opleiding. Wijzigingen in deze ontwikkelingen hebben implicaties voor de eindkwalificaties en daarmee voor de inhoud van de opleiding.

Op grond van de goede uitwerking van de competenties, de nadrukkelijke aansluiting van de opleiding bij de eisen van het beroepenveld en het feit dat docenten en management voortdurend de vakinhoudelijke kant van het SJD studieprogramma kritisch tegen het licht houden, komt het auditteam derhalve bij Standaard 1 tot het oordeel 'goed'.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving: goed

Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het naar het oordeel van het auditteam voor studenten mogelijk de eindkwalificaties te realiseren.

De volgende bevindingen liggen daaraan ten grondslag.

- De onderwijsvisie zoals de opleiding die formuleert én uitdraagt komt terug in de didactische werkvormen.
- Het programma is wat inhoud, breedte en diepgang betreft een goede uitwerking van de eindkwalificaties. Binnen het curriculum is daarbij sprake van een structuur waarbinnen zowel de kennis- als vaardighedencomponent zijn uitgewerkt. Er is verder nadrukkelijk

Pagina 3 van 7 sprake van een wisselwerking tussen de theorie- en de praktijkcomponent van de opleiding.

- De kenniscomponent is zichtbaar in het curriculum en is naar de mening van het werkveld aanwezig bij afgestudeerden van de opleiding.
- Docenten zijn toegerust (vakinhoudelijk en didactisch) voor hun taak.
- Studenten zijn positief over de begeleiding door de opleiding.
- De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn adequaat.

De opleiding is in staat om een samenhangende en inspirerende leeromgeving voor studenten te realiseren waarbij de fysieke omgeving/voorzieningen een ondersteunende rol speelt. In het verlengde constateert het auditteam dat de opleiding studenten in staat stelt om de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Alles bij elkaar concludeert het auditteam dat de opleiding een goed opleidingsprogramma aanbiedt dat studenten in staat stelt de noodzakelijke kwalificaties te bereiken.

De kenniscomponent is in het programma terug te vinden. Docenten zijn wat kennis betreft toegerust voor het verzorgen van onderwijs. Het initiatief rond het verbeteren van de taalvaardigheid van de studenten evenals het analyseren van de rendementen vindt het auditteam voorbeeldig. Het auditteam komt bij Standaard 2 tot 'goed'.

Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende

De opleiding beschikt naar het oordeel van het auditteam over een adequaat uitgewerkt toetsstelsel. De opleiding hanteert vastgelegde criteria bij de beoordeling van de toetsen en bij de beoordeling van beroepsproducten. Kennis en vaardigheden toetst de opleiding op een uitgebalanceerde wijze.

De door het auditteam bestudeerde eindwerkstukken zijn ten minste van voldoende niveau op twee eindwerkstukken na die het auditteam als onvoldoende kwalificeerde waarna volgens de vastgestelde procedure extra werkstukken zijn opgevraagd. Deze tien extra voltijd eindwerkstukken heeft het auditteam eveneens bestudeerd en beoordeelt het auditteam als tenminste van ruim voldoende niveau, naast de reeds eerder beoordeelde 15 voltijd eindwerkstukken (en de vijf deeltijd eindwerkstukken).

Gelet op het bovenstaande concludeert het auditteam dat de opleiding op een adequate wijze toetst dat het eindniveau van de opleiding op hbo-bachelor ligt. Het auditteam komt bij Standaard 3 tot het oordeel 'voldoende'.

Algemene conclusie:

Het auditteam constateert dat de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening er in is geslaagd een opleiding aan te bieden die in belangrijke mate voldoet aan de wensen van het werkveld en van studenten. Uit de gesprekken die het auditteam voerde is het beeld ontstaan van een opleiding die zich ook verder blijft ontwikkelen. Het algemeen oordeel over deze SJD opleiding luidt dat er sprake is van een opleiding op hbo-niveau.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel om:

- op vakinhoudelijke niveau en op het niveau van de studenten nog intensiever samen te werken met de opleiding HBO Rechten;
- de eindwerken naar een hoger niveau te brengen. De mogelijkheden daarvoor zijn aanwezig binnen de opleiding;

Pagina 4 van 7 – met het werkveld in gesprek te gaan over de wens tot langere stages of meer onderzoek. Werkveld en opleiding denken hierover nog verschillend, maar wellicht kunnen beide wensen hand in hand gaan.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 8 januari 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 12 februari 2013 heeft het college van bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

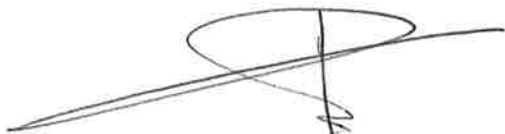
Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Groningen) van de Hanzehogeschool Groningen te Groningen.

De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: *voltijdvariant*: Conflictmanagement, Recht en Multiproblem, International Law, *deeltijdvariant*: Openbaar bestuur, Overeenkomst en Arbeid, Recht en Multiproblem. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2014 en is van kracht tot en met 31 december 2019.

Den Haag, 7 mei 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

| Onderwerp | Standaard | Beoordeling door het panel | Beoordeling door het panel |
|---|---|----------------------------|----------------------------|
| | | <i>voltijd</i> | <i>deeltijd</i> |
| 1. Beoogde eindkwalificaties | De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen | G | G |
| 2. Onderwijsleeromgeving | Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren | G | G |
| 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties | De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd | V | V |
| Eindoordeel | | V | V |

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

| Cohort | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------|----|------|------|------|------|------|------|------|
| Uitval | VT | 45% | 41% | 36% | 44% | 37% | - | - |
| | DT | 36% | 41% | 33% | 35% | 20% | - | - |

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

| Cohort | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------|----|------|------|------|------|
| Uitval | VT | 25% | 21% | - | - |
| | DT | 10% | 8% | - | - |

Tabel 3: Rendement.

| Cohort | | 2005 | 2006 | 2007 |
|-----------|----|------|------|------|
| Rendement | VT | 75% | 79% | - |
| | DT | 90% | 92% | - |

Tabel 4: Docentkwaliteit.

| Graad | Ma | PhD |
|------------|-----|------------|
| Percentage | 95% | 2 docenten |

Tabel 5: Student-docentratio.

| | |
|-------|---------------------------------------|
| Ratio | 1:25,6 (voltijd) en 1:23,4 (deeltijd) |
|-------|---------------------------------------|

Tabel 6: Contacturen.

| Studiejaar | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|----|------|------|------|---|
| Contacturen | VT | 13,5 | 12,4 | 10,3 | 8 |
| | DT | 6 | 6 | 6 | |

- De heer G.J. Stoltenborg is senior adviseur bij Hobéon, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van onderwijs en kwaliteitszorg en ruime ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs.
- Mevrouw N. Catthoor is juriste en verbonden aan de Arteveldehogeschool in Gent als medewerker op de juridische dienst.
- De heer R. Sonneveld is jurist en directeur uitvoering binnen het Juridisch Loket in Utrecht.
- Mevrouw M. Knevel is student SJD, Hogeschool van Amsterdam.

Het panel werd ondersteund door de heer drs. G.W.M.C. Broers, secretaris (gecertificeerd).