

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

M SOCIAAL-RUIMTELIJK

TRANSITIEMANAGEMENT

Hanzehogeschool Groningen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

28 APRIL 2023



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

Prof. dr. Frank Witlox, voorzitter, hoogleraar economische geografie en vakgroepvoorzitter geografie aan de Universiteit Gent (UGent);

Prof. dr. Paul Hekkert, panellid, hoogleraar vormtheorie en voorzitter van de Design Aesthetics group;

Dr. Frank de Feijter MSc, panellid, docent-onderzoeker aan de master Circulaire Economie bij de HAN University of Applied Sciences;

Ir. Hans Thoolen b.i. panellid, stedenbouwkundige/ volkshuisvester, bureau "Townwork stadschirurgie", advies en regie op proces en inhoud bij herstedelijking, gevestigd in Breda

Alex Tess Rutten, student-panellid en recent afgestudeerd in Culturele Analyse aan de Universiteit van Amsterdam.

Ondersteuning

Juliette Groen (secretaris)

Reina Louw (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Groningen, donderdag 30 maart 2023

¹ European Credits

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van de hbo-master Sociaal-Ruimtelijk Transitie management van de Hanzehogeschool Groningen. De opleiding voldoet aan twee van de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte opleidingsbeoordeling. Bij één van de drie standaarden voldoet de opleiding ten dele aan de criteria. Bij deze standaard heeft het panel een voorwaarde geformuleerd.

Hanzehogeschool Groningen heeft met de beoogde nieuwe masteropleiding Sociaal-Ruimtelijk Transitie management een opleiding ontwikkeld voor managers die in de gebouwde omgeving het sociale, economische en technische domein met elkaar verbinden. Zij werken hiertoe samen met andere disciplines en nemen daarbij een leidende en verbindende rol. Het is het panel duidelijk dat de vraag om transitie managers op masterniveau voortkomt uit het beroepenveld. Het panel is van mening dat de positionering van de vier rollen van de transitie manager, namelijk die van onderzoeker, strateeg, aanjager en leider, een sterk punt van de master is. Een ander positief aspect is het feit dat deze opleiding toegankelijk is voor studenten met diverse achtergronden. Hiermee worden verschillende perspectieven in de opleiding gebracht. Dit maakt het mogelijk voor studenten om van elkaar te leren en vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken te benaderen door via een holistische aanpak tot integrale oplossingen te komen. Het panel ziet de diversiteit van de instroom echter tegelijkertijd als een risico en doet daarom de aanbeveling om de benodigde gedeelde kennisbasis vast te leggen zodat de studenten met verschillende achtergronden en expertises elkaar kunnen verstaan.

Het opleidingsprofiel, inclusief de keuze voor het schaalniveau, is tot stand gekomen op basis van overleg met het werkveld en betrokken lectoraten. De uit het profiel voortkomende leerresultaten zijn volgens het panel op masterniveau en op een passende manier vertaald naar leeruitkomsten per module. Het panel is van mening dat het programma inhoudelijk actueel en relevant is en heeft begrip voor de afbakening van het schaalniveau.

Tijdens iedere module doorlopen studenten de verschillende fasen van de transitie managementcyclus. Jaar 1 staat in het teken van 'Verkennen en Leren' binnen de twee modules 'Mens en Samenleving' en 'Mens en Organisatie'. Jaar 2 staat in het teken van 'Leiderschap en Positionering' binnen de twee modules 'Synthese/ Transitievraagstuk naar keuze' en 'Integratie/ Beroepspraktijk'. Het panel acht deze opzet effectief.

De opleiding hanteert het didactisch model van HILL (High Impact Learning that Lasts) en Kaospilot. Beide methodieken hebben tot doel eigenaarschap bij de studenten te stimuleren en werken ondersteunend aan het leerproces. Het panel is van mening dat dit didactische model past bij de brede opzet van deze masteropleiding met een brede instroom, maar stelt tegelijkertijd hoge eisen aan afstemming en synergie van de docenten. Het panel heeft geconstateerd dat de docenten die zij spraken tijdens de visitatie enthousiast en inhoudelijk deskundig zijn. Tevens zijn zij verbonden aan andere (master)opleidingen van de Hanzehogeschool en op deze manier reeds bekend met de hiervoor genoemde didactische modellen.

Studenten volgen het uitdagende en intensieve programma van 90 EC in deeltijd, waarbij ze twee jaar lang één dag per week contactonderwijs hebben. Het panel acht het programma ambitieus en adviseert de opleiding een stevige vinger aan de pols te houden wat betreft de studeerbaarheid ervan. De opleiding is zeer praktijkgericht, waarbij 30 van de 90 EC worden behaald door opdrachten die de studenten uitvoeren op hun eigen werkplek. Het panel waardeert de stevige verbinding met het werkveld, maar heeft geconstateerd, dat er geen werkplekscan wordt uitgevoerd en er geen formalisering van de afspraken tussen studenten en de werkplek plaatsvindt. Daardoor is er geen vangnet voor rechten en plichten waarop kan worden teruggevallen in bijzondere gevallen zoals vertraging of wanneer de werkplek zou wegvallen. Het panel acht hiermee de kwaliteit en continuïteit van de omgeving waar deze 30 EC worden behaald onvoldoende geborgd. Dit leidt tot de volgende voorwaarde waaraan op uiterlijk 1 juni 2023 aan dient te zijn voldaan: Voorafgaand aan de start van de opleiding moet duidelijk zijn aan welke eisen de werkplek moet voldoen om de leerresultaten te kunnen behalen. Leg de afspraken tussen de student en de werkplek vast door middel van een contract of intentieverklaring, waarvan de inhoud is bekrachtigd door de examencommissie.

De examinering is zowel ondersteunend aan het leerproces als kwalificerend ingericht. Deze manier van toetsen past bij de didactische visie van de opleiding, die het belang van een feedbackrijke omgeving benadrukt. Het panel

vindt het belangrijk dat deze feedbackcyclus verder geformaliseerd wordt. Wat betreft het eindwerk constateert het panel dat daarin alle competenties en leeruitkomsten aantoonbaar integraal worden getoetst. Het panel moedigt het voornemen van de opleiding aan om regelmatige kalibreersessies met docenten, het werkveld en de examencommissie te organiseren, hetgeen zal bijdragen aan het realiseren van een gedeelde norm. Wat betreft de beoordelingsinstrumentaria doet het panel de aanbeveling de norm en de criteria verder te specificeren om de transparantie en betrouwbaarheid van de beoordeling te verhogen. Tot slot benadrukt het panel het belang van een zorgvuldige en brede evaluatie van de eerste cyclus, zowel halverwege als aan het einde, met bijzondere aandacht voor de meerwaarde en de risico's van het bijeenbrengen van zo veel verschillende disciplines.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet ten dele
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>Positief onder voorwaarden</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Validering door het beroepenveld– het is duidelijk dat de opleiding voortkomt uit de vraag van het beroepenveld om transitie managers op masterniveau.
2. Positionering – de vier verschillende rollen van de transitie manager, namelijk die van onderzoeker, strateeg, aanjager en leider, zijn sterk gepositioneerd.
3. Onderwijsconcept - het onderwijsconcept is goed doordacht en kent een duidelijke koppeling met het specifieke karakter van de inhoudelijke doelen van de opleiding
4. Kalibreersessies– het voornemen van regelmatige kalibreersessies met docenten, het werkveld en de examencommissie zal bijdragen aan het realiseren van een gedeelde norm.
5. Integrale examinering – in het eindwerk worden alle competenties en leeruitkomsten aantoonbaar integraal getoetst.

5 Aanbevelingen

Het panel doet een aantal aanbevelingen, met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding. Deze aanbevelingen zijn een aanvulling op de voorwaarde op standaard 2 en doen geen afbreuk aan het positieve oordeel op standaarden 1 en 3.

1. Benchmarking – onderzoek (inter)nationale ontwikkelingen op het gebied van transitie management en neem best practices mee in de verdere ontwikkeling van de opleiding.
2. Vastleggen gedeelde kennisbasis – maak de gedeelde kennisbasis van de drie domeinen (technisch ruimtelijke, sociale menselijke en economische) expliciet, zodat zichtbaar wordt welke gedeelde en gemeenschappelijke taal, basiskennis, en methodiek door de studenten beheerst moet worden om elkaar te begrijpen vanuit hun verschillende achtergronden en expertise.
3. Studeerbaarheid van het programma – de studielast van het programma is hoog. Houd via de mentoren en studentenevaluaties een stevige vinger aan de pols wat betreft de studeerbaarheid ervan.
4. Feedbackcyclus – formaliseer de feedbackcyclus op het werk van studenten zodat de ontwikkeling die een student doormaakt in het leertraject beter inzichtelijk wordt.
5. Transparantie van de beoordeling – de beoogde beoordelingssystematiek, waarbij de ‘Single Point Rubric’ wordt gehanteerd, biedt slechts een generieke omschrijving van de te behalen norm. Formuleer specifiekere kwalificerende criteria om de betrouwbaarheid van de beoordeling te verhogen en de studenten een beter beeld te geven van wat er van hen verwacht wordt.
6. Presentatie eindwerk – laat de studenten hun eindwerk ook presenteren en (deels) beoordelen door het werkveld om op die manier aan te sluiten op de beroepspraktijk.
7. Lectoraten - concretiseer de organisatie tussen onderwijs en onderzoek en zorg voor een nauwere afstemming met de lectoraten.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse ‘peer reviews’. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.hanze.nl/nld>

7 Samenvatting

De uitkomst van de toets nieuwe opleiding van de hbo-master M Sociaal-Ruimtelijk Transitie management van de Hanzehogeschool Groningen is positief onder voorwaarden. De Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) organiseerde een peer review en heeft een panel van experts bijeengeroepen die de instantie heeft bezocht in Groningen op 30 maart 2023.

Hanzehogeschool Groningen heeft met de beoogde nieuwe masteropleiding Sociaal-Ruimtelijk Transitie management een opleiding ontwikkeld voor managers die in de gebouwde omgeving het sociale, economische en technische domein met elkaar verbinden. Deze opleiding toegankelijk is voor studenten met diverse achtergronden. Hiermee worden verschillende perspectieven in de opleiding gebracht. Het panel ziet de diversiteit van de instroom echter tegelijkertijd als een risico en doet daarom de aanbeveling om de benodigde gedeelde kennisbasis vast te leggen zodat de studenten met verschillende achtergronden en expertises elkaar kunnen verstaan.

Het opleidingsprofiel is tot stand gekomen op basis van overleg met het werkveld en betrokken lectoraten. Het panel is van mening dat het programma inhoudelijk actueel en relevant is. De examinering is zowel ondersteunend aan het leerproces als kwalificerend ingericht. Deze manier van toetsen past bij de didactische visie van de opleiding, die het belang van een feedbackrijke omgeving benadrukt. Wat betreft het eindwerk constateert het panel dat daarin alle competenties en leeruitkomsten aantoonbaar integraal worden getoetst.

De opleiding is zeer praktijkgericht, waarbij 30 van de 90 EC worden behaald door opdrachten die de studenten uitvoeren op hun eigen werkplek. Het panel waardeert de stevige verbinding met het werkveld, maar heeft geconstateerd, dat er geen werkplekscan wordt uitgevoerd en er geen formalisering van de afspraken tussen studenten en de werkplek plaatsvindt. Daardoor is er geen vangnet voor rechten en plichten waarop kan worden teruggevallen in bijzondere gevallen zoals vertraging of wanneer de werkplek zou wegvallen. Het panel acht hiermee de kwaliteit en continuïteit van de omgeving waar deze 30 EC worden behaald onvoldoende geborgd. Dit leidt tot de volgende voorwaarde: Voorafgaand aan de start van de opleiding moet duidelijk zijn aan welke eisen de werkplek moet voldoen om de leerresultaten te kunnen behalen. Leg de afspraken tussen de student en de werkveldplek vast door middel van een contract of intentieverklaring, waarvan de inhoud is bekrachtigd door de examencommissie. De opleiding dient op uiterlijk 1 juni 2023 aan deze voorwaarde te voldoen.

Verdere informatie over de NVAO en het Nederlandse systeem van kwaliteitszorg is beschikbaar op www.nvao.net. Voor meer informatie over Hanzehogeschool Groningen.

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Hbo-master M Sociaal-Ruimtelijk Transitie management van de Hanzehogeschool Groningen

Aanvraagnummer: AV-1642



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net