

## **Hogeschool Utrecht**

### **B Communicatie (flexibele deeltijd)**

#### **Beperkte opleidingsbeoordeling**



## Samenvatting

In oktober 2020 is de bestaande deeltijdvariant van de hbo-bacheloropleiding Communicatie van de Hogeschool Utrecht (HU) bezocht door een visitatiepanel van NQA. De deeltijdvariant neemt sinds 2017 deel aan het Landelijke Experiment Leeruitkomsten. De opleiding wordt daarnaast ook in voltijd aangeboden door de HU. Dit rapport betreft de beoordeling van de flexibele deeltijdvariant. De opleiding beslaat 240 EC. Het panel beoordeelt de opleiding **positief**.

De opleiding hanteert voor het gehele curriculum, ook in de voltijd, het systeem van programmatisch toetsen. De student verzamelt bewijslast, datapunten, in het portfolio. Tijdens het semesterassessment gaat de student in gesprek met examinatoren over het portfolio en wordt bepaald of de leeruitkomsten zijn behaald. Studenten geven aan dat ze door deze werkwijze gedwongen worden een actieve leerhouding aan te nemen. Het leren staat centraal, waardoor het geleerde beter beklijft en de studenten continu aandacht hebben voor de ontwikkeling op persoonlijk en inhoudelijk vlak. Het panel is onder de indruk van deze inrichting van onderwijs en toetsing en complimenteert de opleiding met deze werkwijze. Daarnaast heeft het panel kennisgemaakt met enthousiaste en gedreven docenten. Het geven van kwalitatief goede en rijke feedback staat centraal in het onderwijs en de docenten houden elkaar scherp door regelmatig te kalibreren. Het panel adviseert de opleiding om het eigen profiel scherper aan te zetten. Momenteel bestaat het opleidingsprofiel uit meerdere kernbegrippen en uitgangspunten en het zou goed zijn als het profiel van de HU-communicatieprofessional meer herkenbaar wordt. Gezien de mooie ontwikkelingen in het curriculum en de toetsing ziet het panel hier kansen voor de opleiding.

### Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De opleiding gaat uit van een passend beroepsbeeld: het (commerciële) succes van organisaties wordt bepaald door de mate van effectiviteit en doelgerichtheid van de communicatie. De opleiding hanteert heldere beoogde leerresultaten, die zijn afgeleid van de competentieset van het Landelijk Overleg Communicatieopleidingen (LOCO) en de Beroepsniveauprofielen van Logeion. Hieraan is een zesde competentie toegevoegd, reflecteren, waardoor de eigen competentieset, genaamd HUCO, ontstaat. Het hbo-bachelorniveau en de Dublin Descriptoren zijn duidelijk verwerkt in deze beoogde leerresultaten. Het advies aan de opleiding is om focus aan te brengen in het opleidingsprofiel, waardoor de inhoud van de opleiding en de aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de student scherper naar voren komen. De leeruitkomsten zijn goed uitgewerkt en voldoen aan de eisen van het landelijke Experiment Leeruitkomsten.

### Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het curriculum is opgedeeld in semesterblokken. In de eerste twee jaar wordt de basis gelegd en in de laatste twee jaar werken studenten aan hun eigen profiel. De beoogde leerresultaten zijn goed verwerkt in het curriculum, waarbij onderzoek op meerdere momenten en in toenemende mate van zelfstandigheid en complexiteit is verwerkt. Het programma kent verschillende

werkvormen, waarbij er balans is tussen contactonderwijs, leerteamlernen, online leren en leren op de werkplek. De dynamische feedbackcultuur staat centraal en vormt de basis van de onderwijsbijeekkomsten. De opleiding hanteert geen werkplekeis, maar tijdens het gesprek bij de intake adviseert de opleiding om in elk geval vanaf het derde leerjaar werkzaam te zijn op een relevante werkplek. Tot op heden lukt dat ook voor elke student.

Het programma is voldoende flexibel. Studenten kunnen semesters combineren, versnellen of vertragen. In de latere fasen van de opleiding kan de werkplek sterker worden betrokken bij de opdrachten, indien dat mogelijk is voor de studenten. De intake is goed van opzet en met elke student wordt een persoonlijk gesprek gevoerd. De onderwijsovereenkomst werd aanvankelijk niet ingezet als instrument voor flexibilisering, maar in de laatste anderhalf jaar heeft de opleiding dit juist wel opgepakt. Studenten waarderen de persoonlijke aandacht en de voortdurende feedback die ze gedurende de opleiding krijgen van diverse begeleiders. Ze waarderen daarnaast het werken in leerteams. De online leeromgeving Canvas biedt veel mogelijkheden en het panel adviseert om het onderwijsmateriaal op een meer overzichtelijke manier aan te bieden. Het docententeam is deskundig en enthousiast. Studenten zijn erg tevreden over de kwaliteit, bereikbaarheid en toegankelijkheid van de docenten.

### **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De toetsing van de opleiding is goed op orde. Aan de hand van de uitgangspunten van programmatisch toetsen, is de toetsing valide, betrouwbaar en transparant. De opleiding heeft de consequenties van programmatisch toetsen goed doordacht. Studenten stellen dat ze niet meer enkel kunnen leren voor de toets, maar continu bezig zijn met hun professionele ontwikkeling op de competenties. Aan de hand van een portfolio met vele 'datapunten' tonen studenten in de afsluitende semesterassessments aan de competenties voldoende te beheersen. Het panel adviseert de koppeling tussen de leerdoelen en de beoordelingscriteria in de beoordelingsformulieren van de assessments sterker te maken.

De borging van de toetsing is goed op orde, met een proactieve examencommissie. De commissie hecht aan de strikte scheiding van borging en uitvoering van toetsen. Aanvullend ondersteunt de TEG (ToetsExpertGroep) de ontwikkeling van toetsen. Het panel constateert dat kwalitatief goed toetsen centraal staat bij de opleiding en complimenteert de opleiding hiermee.

### **Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten**

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het afstuderen is net als de rest van de opleiding programmatisch opgezet. Studenten tonen aan de hand van een uitgebreid portfolio, met per competentie diverse beroepsproducten en reflecties, en een assessment aan dat ze startbekwaam zijn. Vooral de kwaliteit van de reflecties is sterk. De opleiding kent vier alumni en het panel heeft deze vier eindwerken beoordeeld en stelt vast dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Hoewel de opleiding pas over enkele alumni beschikt, blijkt uit het gesprek met hen dat zij een waardevolle bijdrage leveren aan de beroepspraktijk. Veelal leveren ze deze meerwaarde al tijdens de opleiding en dat is volgens het panel een mooi resultaat van deze opleiding.

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>7</b>
<b>Schets van de opleiding / Karakteristiek</b>	<b>9</b>
Basisgegevens opleiding	11
<b>Beoordeling NVAO-standaarden</b>	<b>13</b>
<b>Standaard 1</b> <b>Beoogde leerresultaten</b>	<b>14</b>
<b>Standaard 2</b> <b>Onderwijsleeromgeving</b>	<b>18</b>
<b>Standaard 3</b> <b>Toetsing</b>	<b>23</b>
<b>Standaard 4</b> <b>Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>27</b>
<b>Eindoordeel over de opleiding</b>	<b>29</b>
<b>Aanbevelingen</b>	<b>30</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>31</b>
1. Bezoekprogramma	32
2. Bestudeerde documenten	35
3. Overzicht curriculum	35



# Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande deeltijdvariant van de hbo-bacheloropleiding Communicatie van Hogeschool Utrecht. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Utrecht en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordelingskader Bestaande experimenten leeruitkomsten* (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

Het visitatiebezoek is in clustervorm afgelegd, waarbij ook de flexibele deeltijdvariant van de hbo-bacheloropleiding HBO-ICT is beoordeeld. Het panel heeft in zijn voltalligheid de beoordeling uitgevoerd, met aandacht voor de specifieke expertises zoals goedgekeurd door de NVAO.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 16 en 17 oktober 2020. Het visitatiepanel bestond uit:

Mevrouw prof. dr. L.A.L. van de Wijngaert (voorzitter, domeindeskundige)

De heer P.G. Becker MA (domeindeskundige)

Mevrouw M.J. Elshof MA (domeindeskundige)

Mevrouw drs. M. van der Brug (domeindeskundige)

Mevrouw M.W. Aertssen (studentlid)

Mevrouw drs. G.H. Tonnaer, auditor van NQA, trad op als auditor van het panel.

## *Werkwijze panel en procesverloop*

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. De opleiding kende ten tijde van de visitatie vier afgestudeerden voor de flexibele deeltijdvariant en de eindwerken van deze afgestudeerden zijn alle beoordeeld door het panel (zie bijlage 2).

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Het visitatiebezoek kende een hybride vorm ten behoeve van een veilige werkomgeving ten tijde van de Covid-19 crisis. De meeste panelleden zaten op locatie van de HU en voerden vervolgens alle gesprekken online via MS Teams. Twee panelleden namen deel vanuit huis. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld (zie bijlage 1) en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Voor de panelleden die vanuit huis deelnamen aan de visitatie, was het materiaal online beschikbaar. Aan het einde van de tweede bezochtdag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het

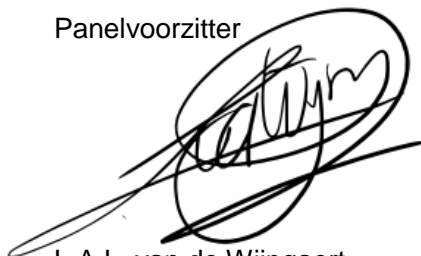
panel (via mail) te benaderen buiten de bezoekdag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapport opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

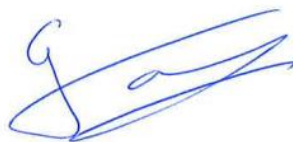
Utrecht, 14 januari 2021

Panelvoorzitter



L.A.L. van de Wijngaert

Auditor



G.H. Tonnaer



## Schets van de opleiding / Karakteristiek

De flexibele deeltijdvariant van de bacheloropleiding Communicatie is onderdeel van het Instituut voor Communicatie aan de Hogeschool Utrecht. Het instituut biedt tevens de voltijdse variant van deze opleiding aan. Aanvullend biedt het instituut de bacheloropleidingen 'Creative Business, Digitale Media en Communicatie' en 'Bedrijfscommunicatie' (beide in afbouw) en post-initieel onderwijs aan.

De deeltijdopleiding neemt sinds 2017 deel aan het landelijke Experiment Leeruitkomsten en sinds 2002 wordt de opleiding in deeltijd aangeboden. Er studeren ruim 100 studenten in de flexibele deeltijdvariant. De opleiding werkt sinds 2015, op basis van de HU-brede onderwijsvisie (zie hieronder), aan het inrichten van gepersonaliseerd onderwijs. De talenten, keuzes en ontwikkelingsbehoeften van studenten staan centraal en ze bepalen zelf het tempo, de route en de inhoud van het onderwijs. Gezien de overeenkomsten tussen deze uitgangspunten en de opzet van het landelijke Experiment Leeruitkomsten heeft de opleiding al snel besloten deel te gaan nemen.

In 2015 zijn de opleidingen aan de toenmalige faculteit Communicatie en Journalistiek heringericht en is de curriculumvernieuwing van de communicatieopleiding gestart. De opleidingen Bedrijfscommunicatie en Communicatiemanagement zijn samengevoegd tot de opleiding Communicatie. Het onderwijsprogramma is opnieuw ingericht en de didactiek en toetsing zijn hierop aangepast. Al in september 2016 heeft de opleiding een pilot ingericht, om in de voltijdse en deeltijdvariant het tweede jaar flexibel in te richten. De beide varianten trokken hierin gezamenlijk op. In deze pilot stond feedback centraal en vormde de praktijk de basis voor alle onderwijsactiviteiten. Uit de evaluatie bleek dat studenten het geleerde gelijk konden toepassen in de praktijk. De adviezen uit de evaluatie zijn gebruikt om de ontwikkeling van de flexibele deeltijdvariant verder vorm te geven.

Er is sinds 2017-2018 gewerkt aan een nieuwe onderwijsvisie van de opleiding en deze is per 2019-2020 beschikbaar gekomen. Aanvullend is er een kadernotitie geschreven, waarin de onderwijsvisie op meer detailniveau is uitgewerkt. De visie van de opleiding beschrijft de veranderingen in het communicatieveld, visie op de student, visie op het curriculum en didactiek, visie op leiderschap, visie op vormgeving van het onderwijs en de wijze waarop de opleiding in co-creatie samenwerkt met het werkveld.

### **HU-Kader ontwerp onderwijs & toetsing**

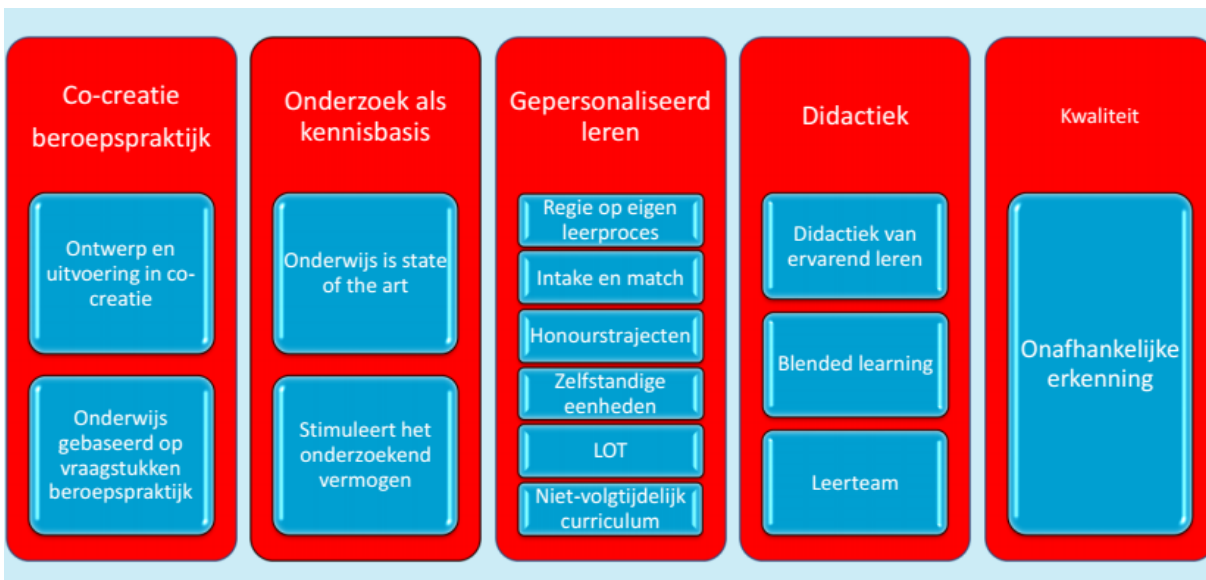
Alle opleidingen aan de HU ontwerpen hun onderwijs aan de hand van de ontwerpdimensies van de HU-onderwijsvisie 'Onze wereld van morgen'.

Deze visie bevat vijf uitgangspunten: 1) leven lang leren, 2) onderwijs in co-creatie met de beroepspraktijk, 3) onderwijs gebaseerd op praktijkgericht onderzoek, 4) gepersonaliseerd leren en 5) didactiek gericht op de startende en ervaren beroepsprofessional. Vanuit deze ontwerpprincipes is een HU visie op flexibel onderwijs ontwikkeld.

Vanuit de visie op leven lang leren ziet Hogeschool Utrecht leren als een persoonlijk en continu proces en vindt het haar taak om studenten daarbij te ondersteunen. Daarvoor moet in de visie

van de HU het onderwijs-, begeleidings- en toetsaanbod aansluiten bij de behoefte en de mogelijkheden van (werkende) studenten. De hogeschool zet daarom in op gepersonaliseerd leren. Vaststaat wat de studenten aan het einde van de opleiding moet bereiken, maar de weg daarnaar toe bepaalt de student zelf. De hogeschool heeft daarom het onderwijs-, begeleidings- en toetsaanbod zo ingericht dat er zo min mogelijk sprake is van volgtijdelijkheid en van zoveel mogelijk zelfstandig te volgen modules.

Om dit te faciliteren biedt de HU in haar flexibele deeltijd opleidingen een mix van blended learning aan: face-to-face onderwijs, leren op de werkplek, leerteamlernen en online leren. In onderstaand schema staat de HU visie op onderwijs in kernelementen en ontwerpdimensies weergegeven.



Figuur 1. HU visie op onderwijs, de ontwerpdimensies (2015)

#### *Werkwijze opleiding Communicatie*

Zoals hierboven al geduid, is de opleiding Communicatie al eerder aan de hand van een pilot aan de slag gegaan met nieuw onderwijs aan de hand van nieuwe didactiek. Deze pilot en de uitgangspunten van de HU hebben geleid tot een nieuw ontwerp. De opleiding hecht waarde aan het bepalen van je eigen leerroute en dit krijgt vorm in het zelf verzamelen van bewijs voor de competenties en leeruitkomsten. Studenten werken daarbij in een leerteam en worden uitgedaagd hun eigen profiel te ontwikkelen. De opleiding is opgebouwd aan de hand van de uitgangspunten van de beroepsvereniging Logeion, waardoor er duidelijke co-creatie is met het werkveld. Zie voor verdere uitwerking van de uitgangspunten voor het ontwerp van de opleiding de beoordeling per standaard.

## Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in CROHO	B Communicatie
Oriëntatie en niveau	hbo; Bachelor
Graad	Bachelor of arts
Aantal studiepunten	240
Afstudeerspecialisaties	n.v.t.
Locatie	Utrecht
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Flexibele deeltijd
Onderwijstaal	Nederlands
Registratie nummer in CROHO	34405



# Beoordeling NVAO-standaarden

# Standaard 1 Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

*Experiment Leeruitkomsten:*

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegaafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

## Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Effectief en doelgericht communiceren vanuit een strategische blik in commerciële en niet-commerciële organisaties is essentieel voor het succes van deze organisaties in het snel veranderende communicatievakgebied. Dit vormt het uitgangspunt van de opleiding. Het panel vindt dit een passend en actueel beroepsbeeld. De beoogde leerresultaten zijn afgeleid van de competentieset van het Landelijk Overleg Communicatieopleidingen (LOCO) en de Beroepsniveauprofielen van Logeion. De opleiding heeft hieraan de competentie Reflecteren toegevoegd en noemt deze competentieset HUCO. De beoogde leerresultaten vertegenwoordigen overtuigend het hbo-bachelorniveau en de Dublin-descriptoren. De opleiding hanteert momenteel een set van diverse kernelementen in haar opleidingsprofiel, ontstaan door het steeds toevoegen van kernelementen gedurende de afgelopen zes jaar. Het panel adviseert de opleiding om focus aan te brengen in het opleidingsprofiel, waardoor de inhoud van de opleiding en de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling sterker naar voren komen.

De beoogde leerresultaten zijn vertaald naar goede leeruitkomsten die per niveau sterk zijn uitgewerkt. Deze leeruitkomsten zijn sterk leerwegaafhankelijk en voldoen ook aan de andere eisen gesteld in het landelijke Experiment Leeruitkomsten. De visie op flexibel onderwijs is passend en de samenwerking met het werkveld is goed op orde.

## Onderbouwing

### Beroepsbeeld

De opleiding heeft een actueel en passend beroepsbeeld geformuleerd, zo oordeelt het panel. Communicatie is volgens de opleiding overal om ons heen: op straat, op school, in bedrijven en thuis. Mensen communiceren verbaal en non-verbaal, via woord en beeld. Het is volgens de opleiding essentieel dat communicatie goed verloopt, anders kan het gecommuniceerde verkeerd

worden begrepen en kunnen ideeën niet goed tot uiting worden gebracht. Goede communicatie fungeert als olie in de machine, zo stelt de opleiding. De HU Communicatieopleiding richt zich op commerciële en niet-commerciële organisaties. De opleiding ziet dat momenteel vooral digitale ontwikkelingen en de opkomst van sociale media zorgen voor een snelle beïnvloeding van de maatschappij, zoals selectieve beelden en nepnieuws. Volgens de opleiding vraagt het werkveld om wendbare communicatieprofessionals die voortdurend in staat zijn mee te bewegen met en te reageren op de snelle ontwikkelingen in het communicatieveld en in de samenleving.

### **Beoogde leerresultaten**

De opleiding volgt de competentieset zoals vastgesteld door het LOCO (Landelijk Overleg Communicatie Opleidingen) in 2010. Deze zijn gebaseerd op de Beroepsniveauprofielen (BNP) van de beroepsvereniging Logeion. Elke competentie, vijf in totaal, is gekoppeld aan de HBO-kernkwalificaties en de Dublin-descriptoren. De BoKS (Body of Knowledge en Skills) zijn vervolgens per competentie uitgewerkt. Landelijk is afgesproken de volledige competentieset op niveau drie van het BNP te hanteren. De opleiding heeft de landelijke competentieset aangevuld met een zesde competentie (Reflecteren), waardoor ze haar eigen de HUCO (HU COmpetenties) competentieset heeft:

1. Analyseren en onderzoeken
2. Ontwikkelen van en adviseren over communicatiebeleid
3. Plannen en organiseren
4. Creëren en realiseren
5. Representeren
6. Reflecteren

In 2019 zijn de nieuwe landelijke LOCO-kwalificaties vastgesteld door de Vereniging Hogescholen en de opleiding is voornemens deze per studiejaar 2021-2022 te integreren in het curriculum.

De zesde competentie Reflecteren is gekoppeld aan de inhoudelijke focus van de opleiding en bestaat uit drie kernwaarden: Persoonlijk sterk, Strategisch vaardig en met een Visie op het vak. Deze kernwaarden zijn als volgt uitgewerkt:

1. Strategisch vaardig: de studenten hebben een analytische en onderzoekende grondhouding, waardoor ze communicatievraagstukken kunnen relateren aan de ambities van een organisatie en zijn ze in staat de oplossingen ook uit te voeren
2. Persoonlijk sterk: de studenten zijn overtuigd van hun professionele inbreng en weten die op een geloofwaardige wijze over te brengen aan hun klant en andere betrokkenen. Ze hebben inzicht in hun persoonlijke sterkten en zwakten.
3. Visie op het vak: de studenten hebben een visie op de rol van communicatie in onze steeds veranderende samenleving en ze denken na over de verschillende wijzen waarop communicatie door organisaties in te zetten is ten behoeve van effectieve communicatie.

In het eindassessment worden studenten beoordeeld op de geoperationaliseerde criteria van deze kernwaarden onder de competentie Reflecteren. Voor elke kernwaarde is beschreven wat de student moet laten zien om voldoende of goed te scoren. Aanvullend kiest de opleiding voor een focus op communicatie rondom gedrag en gedragsbeïnvloeding.

Het instituut waartoe de opleiding hanteert het ECHT-profiel (Entrepreneurship, Creativity, Humanities en Technology). Elke opleiding aan het instituut dient dit profiel te verwerken in de opleiding. De Communicatie-opleiding vult deze als volgt in:

- E: in de flexibele deeltijd ligt de nadruk op werkplekleren en interactie met het werkveld. Studenten krijgen op hun werkplek te maken met ondernemen en ondernemend zijn en ondernemen/ entrepreneurship is verwerkt in de indicatoren van de competenties.
- C: studenten dienen met creatieve oplossingen te kunnen komen en daarom besteedt de opleiding aandacht aan het ontwikkelen van creatieve en laterale denk- en ontwikkelmethoden
- H: een communicatieprofessional dient kennis te hebben van communicatieprocessen en van organisatiekunde, veranderkunde, sociologie, cultureel en gedragspsychologie en economische kennis.
- T: studenten leren basisvaardigheden en het vermogen om technologische trends en innovaties te volgen en te analyseren op hun bruikbaarheid, zoals onder andere de impact van Big Data.

Het panel vindt dat de opleiding passende beoogde leerresultaten heeft geformuleerd aan de hand van de LOCO-eindkwalificaties en de beroepsniveauprofilen van Logeion. Het eigen profiel is een stapeling van diverse keuzes in de afgelopen zes jaar, omdat de opleiding belang hecht aan het continu volgen van trends en ontwikkelingen. Het panel stelt vast dat het profiel van de HU-opleiding door deze stapeling minder herkenbaar is voor buitenstaanders. Het panel adviseert de opleiding om meer focus aan te brengen in het opleidingsprofiel, waarbij aandacht is voor de inhoud en de vormgeving van de opleiding. De wijze waarop het curriculum is vormgegeven (zie standaard 2), biedt de opleiding volgens het panel meer onderscheidend vermogen dan nu zichtbaar is.

### **Leeruitkomsten**

De leeruitkomsten (genaamd leerdoelen) voldoen volgens het panel aan de landelijk gestelde eisen van leerwegaafhankelijk, representatief, herkenbaar voor het werkveld, specifiek en meetbaar, transparant, samenhangend en duurzaam. De opleiding heeft de leeruitkomsten rechtstreeks afgeleid uit de LOCO-eindkwalificaties waaraan de competentie Reflecteren is toegevoegd. Het niveau van de leeruitkomsten is geformuleerd op basis van de BNP van Logeion. De opleiding werkt met eenheden van leeruitkomsten van 30 EC. De opleiding heeft de leeruitkomsten vervolgens verwerkt in de 'niveaurubrics'. In het document met niveaurubrics staat beschreven wat de student moet laten zien per niveau en per competentie op de mate van *zelfstandigheid, complexiteit, kennis, verantwoordelijk inhoudelijk, procedureel, financieel en ethisch* en *sensitiviteit*. Aanvullend is per competentie beschreven wat de beroepsindicatoren zijn, voor beroepsgericht handelen en voor professioneel handelen dat ondersteunend is aan het beroepsgerichte handelen. Dit document toont zowel de ontwikkeling aan van wat de student moet laten zien als het eindniveau. Het vormt de basis voor zowel de feedback die studenten krijgen als hetgeen waarop uiteindelijk wordt getoetst. De heldere koppeling met zowel de beoogde leerresultaten als het vereiste niveau vormen een sterk punt van de opleiding.

### **Visie op flexibel onderwijs**

Het panel vindt de HU-visie op flexibel onderwijs goed passen bij het landelijke experiment leeruitkomsten en de opleiding heeft deze ook passend uitgewerkt in het curriculum en de toetsing (zie verder standaard 2 en 3). De HU heeft in 2015, zoals vermeld in de schets, een



nieuwe onderwijsvisie geformuleerd “Onze wereld van morgen” en deze visie bevat vijf uitgangspunten: 1) leven lang leren, 2) onderwijs in co-creatie met de beroepspraktijk, 3) onderwijs gebaseerd op praktijkgericht onderzoek, 4) gepersonaliseerd leren en 5) didactiek gericht op de startende en ervaren beroepsprofessional. Deze uitgangspunten zijn van toepassing op alle varianten van het onderwijs aan de HU en de opleiding Communicatie richt zich daarbij op ‘een ontwikkelgerichte benadering’, ‘gepersonaliseerd leren’ en ‘de student heeft de regie’.

### **Werkveld**

Het panel stelt vast dat de opleiding goed samenwerkt met het werkveld. Op diverse manieren speelt het werkveld een rol in de opleiding. De opleiding kent een Beroepenveldcommissie (BVC), waarmee ze structureel overleg voert over de actualiteit van het curriculum en het optimaal aansluiten van de opleiding op de beroepspraktijk. Hoewel studenten geen relevante werkplek hoeven te hebben tijdens de opleiding, hebben ze deze vaak wel, zeker in de latere fase van hun opleiding. Op deze manier houdt de opleiding ook zicht op de beroepspraktijk. Een aantal docenten is lid van en heeft een actieve rol in de beroepsvereniging Logeion. Logeion toetst regelmatig, zo ook in 2019 en 2020, of de BNP nog voldoende actueel zijn. De resultaten hiervan zijn in 2021 beschikbaar, waarbij vooral kleine aanpassingen betreffende digitalisering worden verwacht. Door deel te nemen aan Logeion, zorgt de opleiding ervoor dat de inhoud blijft aansluiten bij de beroepspraktijk. De opleidingsmanager is tevens voorzitter van het LOCO.

## Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

### *Experiment Leeruitkomsten:*

*De leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoeften en omstandigheden van (een groep) studenten. De opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn om de leeruitkomsten te behalen. De opleiding laat zien hoe zij rekening houdt met verschillen tussen (groepen) studenten in kennis, ervaring, tijd, loopbaandoelen en omstandigheden.*

*Docenten (instructeurs, begeleiders e.d.) zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden, bijvoorbeeld bij de keuze voor en vormgeving van leeractiviteiten.*

*De student voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Uit een intake assessment kan blijken dat de student de opleiding versneld kan doorlopen. Onvolledige opleidingen bepalen op grond van toelatingsonderzoek of de student toelaatbaar is en voor welk traject de student in aanmerking komt.*

*De opleiding en de student maken vooraf expliciete, inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent. Daarmee is inzichtelijk hoe de student in staat is de leeruitkomsten te realiseren. Als een praktijkorganisatie betrokken is leggen opleiding, student en praktijkorganisatie de afspraken vast in een overeenkomst. Een tripartite overeenkomst is verplicht voor duale opleidingen en wenselijk voor deeltijdse opleidingen. Hierin komen onder meer aan de orde: de beschrijving van de inhoud van de leeractiviteiten binnen de eenheid, de aard en frequentie van de begeleiding en de wijze van toetsing en, indien van toepassing, afspraken tussen de opleiding en de praktijkorganisatie over bijscholing van praktijkbegeleiders. De student is mede-eigenaar van het leerproces en daarmee van de invulling van de overeenkomst en afspraken.*

## Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Het programma is goed opgezet in semesterblokken, waarbij in de eerste twee jaar de basis wordt gelegd en in de laatste twee jaar de studenten werken aan hun eigen profilering en invulling. De beoogde leerresultaten zijn herkenbaar verwerkt in het programma, met aandacht voor kennis en vaardigheden, zoals onderzoek. Internationalisering is momenteel minder prominent aanwezig in het programma en de opleiding beraadt zich op een passende invulling hiervan. De leeromgeving is goed ingericht. Contactonderwijs, leerteamlernen, online leren en leren op de werkplek zijn de uitgangspunten voor de blend van het onderwijs. Essentieel voor elk onderdeel is de dynamische feedbackcultuur op basis waarvan elke bijeenkomst is vormgegeven. De opleiding hanteert geen werkplekeis, maar tijdens het gesprek bij de intake adviseert de opleiding om in elk geval vanaf het derde leerjaar werkzaam te zijn om op een relevante werkplek. Tot op heden lukt dat ook voor elke student.

Het programma is voldoende flexibel, zo oordeelt het panel. De opleiding faciliteert de mogelijkheid voor studenten om meerdere semesters, uit verschillende jaren, te combineren indien gewenst. Daarnaast kunnen studenten, vooral in de latere fasen van de opleiding, de opdrachten vervullen op de werkplek. De intake is goed toegerust voor een diverse instroom,

waarbij altijd een persoonlijk gesprek met de student wordt gevoerd. Hoewel de opleiding bij de start van het experiment minder aandacht had voor de onderwijsovereenkomst, pakt zij dit nu wel goed op. Het panel onderschrijft het belang ervan voor een flexibele opleiding. Het docententeam is deskundig en enthousiast. Studenten zijn erg tevreden over de kwaliteit, bereikbaarheid en toegankelijkheid van de docenten.

### **Opzet programma**

Het programma is volgens het panel passend opgezet met oog voor de werkende student. Het programma bestaat uit semesterblokken (30 EC). In de eerste twee jaar is de inhoud hiervan verplicht met keuzes in de leerweg, daarna kunnen studenten meer eigen keuzes maken wat betreft de inhoud. De opleiding biedt dan, naast verplichte thema's, tien keuzecursussen aan waarvan de student er acht moet volgen. Studenten kunnen hun werkplek, wanneer ze die al hebben, inzetten voor hun portfolio. Het portfolio vormt de basis voor elk assessment. Er is veel aandacht voor de werkpraktijk en wat daar wordt geleerd en gepresteerd. De opleiding onderscheidt drie niveaus. In de propedeuse werkt de student toe naar het eerste niveau, in het tweede jaar naar het tweede niveau en in leerjaar drie en vier naar niveau drie. Deze opbouw is uitgewerkt naar mate van begeleiding en complexiteit. In het eerste jaar werken studenten begeleid in een eenvoudige context. In het tweede jaar werken studenten ofwel begeleid in een complexe context, ofwel onbegeleid in een eenvoudige context. In het derde jaar gaat het vooral om begeleiding bij een complexe context, waarbij de opleiding in het vierde jaar wordt afgesloten met onbegeleid werken in een complexe context.

### **Inhoud programma**

De beoogde leerresultaten zijn herkenbaar verwerkt in het programma. In het eerste jaar wordt de basis gelegd met aandacht voor de onderwerpen Communicatieplan, Middelen, Doelgroepen en Humanities, Corporate communicatie, Kwalitatief communicatieonderzoek, Promotie bedrijf/product en Creativity. Met Humanities en Creativity komen twee elementen van het ECHT-profiel aan bod. Technology en Entrepreneurship komen aan bod in het tweede jaar, aangevuld met Online Platform, Event, Onderzoek en Digitale Werkplek. Vanaf het derde jaar kunnen studenten keuzes maken uit tien verschillende keuzecursussen, waarvan ze er acht moeten kiezen. Deze keuzecursussen horen bij vier thema's: Hersenen en Communicatie, Kritisch denken en Ethiek, Startup en Strategische Communicatieplanning. In het laatste jaar kiezen studenten hun minor en ronden ze de opleiding af met afstuderen op de werkplek (zie bijlage 3 voor het curriculum).

De BoKS (Body of Knowledge and Skills) van het nieuwe landelijke profiel, beschikbaar sinds 2020, is al opgenomen in het programma. De implementatie van het nieuwe landelijke profiel wat betreft competenties volgt vanaf het studiejaar 2021-2022. De opleiding verwacht dat de vertaling in het programma redelijk soepel kan, maar ziet een grote werklast voor de verwerking ervan in de feedbackformulieren. Daar werkt men aan gedurende het studiejaar 2020-2021.

De studenten zijn tevreden over het programma. In de eerste twee studie jaren wordt volgens hen een stevige theoretische basis gelegd met allerlei componenten van het communicatie vak, zoals soorten communicatie, strategisch, operationeel, online, etc. Door de opzet met semesterassessments is er volgens hen veel ruimte voor het inbrengen van eigen voorkeuren en interesses. De studenten zijn ook tevreden over de keuzevakken, maar zouden het waarderen als er meer dan tien keuzemogelijkheden zouden zijn. Nu ervaren ze de keuze toch als beperkt.

Het panel complimenteert de opleiding met de helderheid en samenhang in het programma en ook de studenten ervaren dat zo. Het panel adviseert de opleiding om de hoeveelheid keuzevakken uit te breiden, zodat studenten meer keuzevrijheid ervaren en zo duidelijker een eigen profiel kunnen neerzetten. Aanvullend biedt een verruiming van de keuzevakken, de opleiding de mogelijkheid om de actualiteit nog sneller te verwerken in het curriculum.

### **Praktijkgericht onderzoek**

Het panel vindt onderzoek voldoende verwerkt in het curriculum. Op basis van het overzicht 'modules en onderzoek opleiding Communicatie deeltijd' stelt het panel vast dat onderzoek op diverse plekken in het curriculum is verwerkt. Studenten beamen dit ook – onderzoek vormt in de beroepsproducten een vaste component. Onderzoek in het curriculum is gekoppeld aan de competentie Analyseren en onderzoeken. De nadruk ligt daarbij op het professioneel handelen door een onderzoeksmatige houding aan te leren. De studenten leren beredeneerde keuzes te maken voor onderzoeksmethoden. Op dit moment is het lectoraat Communicatie in Digitale Transitie alleen betrokken bij het derdejaars thema Hersenen en Communicatie. De opleiding wil het lectoraat op meer plekken in het programma betrekken. Het panel onderschrijft deze wens. Het lectoraat kan als kennisaanjager het curriculum continu actueel houden. Zo wil de opleiding in de toekomst digitale communicatie en innovatie in het programma verwerken en het panel moedigt dit initiatief van harte aan. De opleiding streeft naar het opleiden van communicatieprofessionals met een onderzoeksmentaliteit; een nieuwsgierige en kritisch-reflectieve grondhouding ten aanzien van de eigen werkwijze en een op het verwerven van nieuwe kennis gerichte attitude.

### **Internationalisering**

De opleiding kent geen uitgesproken internationale oriëntatie, omdat er ook geen internationaal profiel beschikbaar is voor de opleiding Communicatie. Er zijn wel internationale beroepsverenigingen en de opleiding maakt deel uit van het Europese CARPE-netwerk (Consortium on Applied and Professional Education). In 2019-2020 heeft de opleiding een visie op internationalisering geformuleerd. De opleiding beraadt zich momenteel op het verwerken van deze visie in de deeltijdvariant. Het panel moedigt de opleiding aan om vooral het belang van internationaal kunnen samenwerken en internationale componenten van communicatie mee te nemen in de uitwerking hiervan in het curriculum. Internationale communicatie wordt steeds belangrijker en hier goed mee kunnen omgaan is van belang, zo stelt het panel vast.

### **Vormgeving leeromgeving en begeleiding**

De leeromgeving van de opleiding bestaat uit een aantal componenten: leerteamlernen, klassikaal onderwijs, online onderwijs en werkpleklernen. De opleiding zet voor elke component gepersonaliseerd leren centraal. Elke student zit in een leerteam van vijf tot acht studenten en een leerteambegeleider en in elk leerjaar hebben studenten een vaste leerteambegeleider. De leerteambegeleider vervult ook de rol van individuele, studieloopbaan, begeleider. De leerteams dienen als ankerpunt voor de studenten en studenten leren van elkaar door ervaringen uit te wisselen en samen na te denken over oplossingen voor problemen/ vraagstukken. Studenten zijn heel enthousiast over de leerteams, waar ze elkaar feedback geven en elkaar motiveren. Ze vinden de persoonlijke begeleiding die ze krijgen ook goed. Daarnaast zijn er in elke onderwijsweek op vaste dagen werkcolleges. Sommige onderdelen zijn ook online te volgen en studenten kunnen ook leerwegaafhankelijk werken aan de beroepsproducten.

Een ander essentieel onderdeel van de leeromgeving is de dynamische feedbackcultuur. De opleiding werkt met programmatisch toetsen (zie standaard 3) en een belangrijk onderdeel hiervan zit in de formatieve opdrachten en feedback. Studenten werken doorlopend aan beroepsproducten waar ze feedback op krijgen en weer op reflecteren. Op deze manier werken studenten actief toe naar het aantonen van de leeruitkomsten. Elke opdracht is gekoppeld aan een feedbackformulier met hierin de bijbehorende competenties en leerdoelen. Studenten weten op basis van de feedback waar ze nog aan moeten werken in voorbereiding op het semesterassessment. Docenten en studenten zijn zeer te spreken over het systeem en zien op sommige plekken nog ruimte voor verbetering. De online leeromgeving Canvas, ingevoerd per september 2019, wordt nog niet altijd consistent ingevuld. Studenten zijn soms tijd kwijt met het zoeken naar de juiste informatie, die op verschillende plekken staat per semesterblok. Docenten erkennen dit en werken aan de verbetering en het panel onderschrijft deze verbeterlag.

De HU hanteert voor de flexibele deeltijdopleidingen geen werkplekeis. Dit betekent dat studenten mogen starten met de Communicatie-opleiding, zonder een relevante werkplek. Studenten met een relevante werkplek, gebruiken deze in de opleiding en zien hier ook de meerwaarde van. Ze passen de theorie gelijk toe in de praktijk. De opleiding vindt zelf dat de studie beter te doen is met een relevante werkomgeving, vooral vanaf het derde leerjaar en dit is onderwerp van gesprek tijdens de intake (zie hieronder). Tot op heden lukt het elke student om richting de eindfase van de opleiding werkzaam te zijn op een relevante werkplek. Wanneer een student onverhoopt geen geschikte werkplek zou hebben, dan stelt de opleiding een stage van enkele maanden verplicht. Het panel vraagt zich af of deze enkele maanden gelijk staat aan een student die elke dag werkzaam is op de relevante werkplek. De opleiding beraadt zich hier momenteel nog over.

De leeromgeving is volgens het panel goed ingericht met een goede mix van werkvormen. De leerteams vormen houvast voor de studenten en studenten die versnellen of vertragen richten soms een eigen, kleiner, leerteam op. Het panel complimenteert de opleiding met de inrichting van de leerteams. De inhoudelijke onderwijsbijeenkomsten zijn volgens studenten relevant en goed. Het werkplekieren heeft een goede plek in het onderwijs. De blend van werkvormen, fysiek en online, is goed uitgewerkt. Het panel vindt het verstandig dat de opleiding de verplichting van enkele maanden stage ten opzichte van een relevante werkplek tegen het licht gaat houden. De digitale leeromgeving kan nog wel worden verbeterd, zoals ook studenten en docenten opmerken. Hoewel studenten er in gesprek met elkaar en de docenten uiteindelijk wel uitkomen, moedigt het panel de opleiding aan om de uniforme inrichting van Canvas snel te realiseren.

### **Instream en intake**

De intake is volgens het panel goed ingericht en toegespitst op de diversiteit van de instroom. Studenten kunnen twee keer per jaar, september en februari, starten met de opleiding. Bij de aanmelding vullen studenten een digitaal intakeformulier in en dit formulier vormt de basis voor het intakegesprek. De intakegesprekken vinden plaats na de zomervakantie. Zij-instromers krijgen geen intakeformulier. Met hen wordt, gezien het gevarieerde studieverleden, meteen een persoonlijk intakegesprek gevoerd. Het is goed mogelijk dat zij-instromers beginnen in het tweede of derde leerjaar, afhankelijk van hun kennis en ervaring. Bij de start van het flexibele experiment, hebben de onderwijsovereenkomsten weinig aandacht gehad, zo vertelt de opleiding in gesprek met het panel. Sinds februari 2019 krijgt elke student een onderwijsovereenkomst en worden bijstellingsgesprekken alleen gevoerd op verzoek van de student. Studenten erkennen

dat de opleiding hier een 'inhaalslag' maakt. Door de persoonlijke aandacht van docenten en leerteambegeleiders, hebben studenten de onderwijsovereenkomsten niet gemist. Ze waarderen wel dat ze er nu zijn en dat ze daar begeleiding bij krijgen.

### **Flexibiliteit programma**

Het programma is op diverse manieren flexibel. Ten eerste faciliteert de opleiding twee instroommomenten per jaar, september en februari. Door de opzet van het programma in niveaus, is het niet eenvoudig om te versnellen, maar het is mogelijk. Momenteel wordt er nog niet veel gebruik van gemaakt maar er zijn al wel enkele op-maat-trajecten gerealiseerd. De opleiding faciliteert de mogelijkheid om blokken uit meerdere leerjaren tegelijk te volgen, door het contactonderwijs van elke leerjaar op een andere dag in de week in te plannen. Zo ontstaat er geen conflict in het rooster voor studenten die bijvoorbeeld het laatste blok van niveau 2 willen combineren met het eerste blok van het derde niveau of een keuzecursus.

De flexibiliteit van de opleiding zit vooral in de opbouw van de semesterblokken en welke materialen je gebruikt voor de opdrachten. Er zijn schoolopdrachten, maar vooral vanaf het tweede leerjaar is het goed mogelijk om bij deze opdrachten de eigen werkplek te gebruiken. De opleiding ziet dat studenten dit oppakken en vanaf leerjaar drie is dit meer standaard. Dan zien studenten de mogelijkheden en hebben ze de ervaring om in te schatten hoe ze de leeruitkomsten het beste kunnen aantonen. Studenten ervaren de flexibiliteit als goed. Ze zien mogelijkheden in het gebruiken van de werkpraktijk, maar ervaren ook flexibiliteit in de momenten waarop ze aan de opleiding werken. Docenten zijn goed bereikbaar voor de studenten.

Het panel vindt het goed om te zien dat studenten en docenten positief zijn over de flexibiliteit. De leerwegaafhankelijke leeruitkomsten dragen hier aan bij. Ook de mogelijkheid om de werkplek te gebruiken bij het maken van opdrachten is positief. Flexibiliteit zit nu meer in tempo en minder op inhoud. Het panel moedigt de opleiding aan om de mogelijkheden betreffende flexibiliteit op inhoud te gaan verkennen.

### **Kwaliteit docenten**

Het panel heeft kennisgemaakt met een hecht en betrokken docententeam. De docenten werken goed samen en uit de gesprekken met hen blijkt hun passie voor de opleiding. De studenten zijn ook zeer enthousiast over hun docenten. Ze noemen de docenten hoog betrokken, deskundig en de persoonlijke aandacht wordt gewaardeerd. De opleiding kent een kernteam van zes docenten, die vast bij de deeltijdvariant werkzaam zijn. Dit kernteam wordt aangevuld met externe docenten, die naast hun functie als docent ook werkzaam zijn in het beroepenveld. Vijf van de zes kernteamdocenten hebben hun BKE behaald en iedereen heeft een master. Elke docent heeft ook een assessmenttraining gevolgd, waarvan elk jaar een bijeenkomst is voor het opruimen van de kennis. Dit vindt het panel verstandig gezien de aard van de toetsing. Er is regelmatig aandacht voor gezamenlijke professionalisering en kalibratie. Het panel adviseert deze kalibratie ook vast te blijven leggen.

## Standaard 3 Toetsing

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leeuwegonafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

De toetsing van de opleiding is valide, betrouwbaar en transparant. De opleiding toetst aan de hand van programmatisch toetsen. Studenten werken een semester lang aan hun portfolio en krijgen hier gedurende het semester feedback op. Het portfolio bevat vele 'datapunten', waarop ze feedback krijgen (en aanvullend feedback kunnen vragen) om vervolgens het semester af te ronden in een assessment. De opleiding werkt vanuit feedbackcultuur aan toetsing en voorkomt met deze manier van toetsing succesvol het 'studeren voor de toets'. Studenten zijn ook tevreden over de toetsing, al zoeken ze soms wel naar duidelijkheid bij de portfolio-opdrachten. De koppeling tussen de leerdoelen en de beoordelingscriteria in de beoordelingsformulieren van de assessments kan sterker, zo oordeelt het panel.

De borging van de toetsing is goed op orde. De examencommissie is proactief en hecht belang aan een strikte scheiding van borging en uitvoering. Het panel onderschrijft deze scheiding ook. De opleiding heeft aanvullend aan de sterke borging ook besloten tot het aanstellen van de TEG, ToetsExpertGroep, die ondersteunt bij de ontwikkeling van toetsing. Het panel constateert dat kwalitatief goed toetsen centraal staat bij de opleiding en complimenteert de opleiding hiermee.

### Onderbouwing

#### Toetsbeleid

Het panel vindt dat de opleiding een duidelijk en passend toetsbeleid hanteert, waarin feedback centraal staat. In het toetsplan staat het toetsbeleid van de opleiding beschreven aan de hand van het HU Toetskader (2017). De opleiding hanteert drie definities: 1) beslissen, 2) evalueren en 3) toetsen. De beslisfunctie gaat over het doen van bindende uitspraken over de beheersing van de competenties door de student, zoals bij getuigschriften of een bindend studieadvies.

Evalueren raakt aan het belang dat de opleiding hecht aan feedback, feedup en feedforward. Studenten leren het meest van gedegen feedback, zodat ze weten waar ze staan in de beoogde ontwikkeling. Toetsing dient zowel summatief als formatief te zijn, waarbij summatief moet leiden tot het nemen van beslissingen en formatief tot evalueren.

Het panel vindt het toetsbeleid goed vertaald naar het toetsprogramma. Het toetsprogramma van de opleiding is gebaseerd op de principes van 'programmatisch toetsen', of longitudinaal toetsen. Gedurende het semester verzamelen studenten aan de hand van diverse opdrachten, peer-feedback, kennistoetsen en beroepsproducten, datapunten over hun voortgang. Deze datapunten zijn formatief en dit betekent dat studenten niet alle onderdelen behaald hoeven hebben. De opleiding noemt dit 'low stakes beslissingen'. De datapunten geven studenten vooral informatie over wat er nog geleerd en aangetoond moet worden. Het semester-assessment (zie hieronder) vormt de afsluiting van dit portfolio. De student moet uiteindelijk alle leeruitkomsten van het semester aantoonbaar beheersen. De opleiding hanteert dit toetsprogramma voor zowel de voltijd als de deeltijd, waarbij de voltijdse variant werkt met jaarassessments van 60 EC. Dit is in het landelijke experiment leeruitkomsten niet toegestaan (eenheden van maximaal 30 EC), dus werkt de flexibele deeltijdvariant met semesterassessments. De opleiding beoogt met dit toetsprogramma meerdere meetmomenten te creëren, waardoor de betrouwbaarheid en de validiteit van de uiteindelijke beslissing zijn verhoogd.

### **Toetsing- en beoordelingspraktijk**

De opleiding toetst aan de hand van semester-assessments. Elke semester wordt afgesloten met een assessment dat bestaat uit een portfolio met diverse producten en (peer- en expert)feedback, een presentatie en een criteriumgericht interview (CGI). Aan de hand van feedbackformulieren, waarop de competenties zijn uitgewerkt in criteria, weten studenten per datapunt hoe ze ervoor staan. Ze krijgen de score 'onder niveau', 'op niveau' of 'boven niveau'. Studenten hebben de keuze om formatieve onderdelen opnieuw te laten beoordelen. In het summatieve assessment wordt bepaald of de student het niveau van de competenties en de leeruitkomsten van dat semester heeft behaald. In het assessment worden, op vooraf vastgestelde niveaus per competentie, de criteria zelfstandigheid, complexiteit, kennis, verantwoording inhoudelijk, procedureel financieel en ethisch en sensitiviteit beoordeeld. Studenten krijgen op elk formatief product feedback op hoe ze scoren op de competenties.

Het panel heeft tijdens de gesprekken steeds meer zicht gekregen op het toetsproces van de opleiding en vindt dat de opleiding koploper is in innovatief toetsen. Deze manier van toetsen leidt tot valide en betrouwbare toetsen, zo constateert het panel. Uit de gesprekken blijkt tevens dat dit model ook 'schaalbaar' is, omdat het ook in de voltijdse variant met ruim 800 studenten zonder problemen wordt toegepast. Uit het gesprek met studenten blijkt dat studenten soms nog zoekende zijn naar helderheid van wat er verwacht wordt. Uiteindelijk komen ze hier, door vragen te stellen aan de docenten, altijd uit. Het panel adviseert de opleiding om, met de stroomlijning van Canvas (zie standaard 2) ook de transparantie van toetsing verder te verbeteren. Studenten stellen dat deze vorm van toetsing betekent dat 'leren voor de toets' geen optie is. Ze moeten nu continu aan de slag met opdrachten en leren, anders is het assessment niet te behalen. Het panel ziet dat deze vorm van toetsing bijdraagt aan dat leren beter beklijft, dat studenten mede-eigenaar zijn van het toetsproces en dat studenten samenhang zien. Dit is volgens het panel een compliment waard. Volgens het panel mag de opleiding dit meer uitdragen en hier meer trots op zijn.

Het panel vindt het beoordelen van de summatieve semesterassessments goed ingericht. Bij elk assessment wordt het vierogenprincipe gehanteerd. Voorafgaand aan het CGI beoordelen beide examinatoren het portfolio. Ze arceren op het beoordelingsformulier de rubrics die ze op basis van de kwaliteit van de onderdelen in het portfolio reeds aangetoond vinden. Elk aspect krijgt



daarmee een voorlopig oordeel van beide examinatoren. De eerste examiner is in gesprek met de student, de tweede examiner doet hiervan verslag op het beoordelingsformulier. Vervolgens overleggen de beide examinatoren over het definitieve oordeel, waarbij ze het eens moeten zijn. Wanneer ze niet tot overeenstemming komen, kunnen ze een bemiddelaar inschakelen via de coördinator. Het deeltijdteam is klein en dus vinden docenten elkaar gemakkelijk. Doordat ze in wisselende duo's werken, vindt er continu kalibratie plaats. Studenten vinden het beoordelingsproces transparant en kunnen zich vinden in het oordeel. De programmatische opzet zorgt ervoor dat studenten goed weten hoe ze voorafgaand aan het assessment ervoor staan. Het panel ziet ook nog een verbeterpunt. In de beoordelingsformulieren van de semesterassessments is de link tussen de leeruitkomsten en leerdoelen niet altijd expliciet. Het panel adviseert om in de beoordelingsformulieren de beoordelingscriteria te koppelen aan de competenties en leerdoelen (specificering van de leeruitkomsten), zodat de toetsing meer herleidbaar is gekoppeld aan de beoogde leerresultaten.

### **Leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen**

Volgens het HU kader biedt de opleiding Leerwegonafhankelijk Toetsen (LOT) en Leerwegonafhankelijke Beoordelen (LOB) aan, waardoor studenten kunnen versnellen en daarnaast hun werkervaring kunnen inzetten om de leeruitkomsten aan te tonen. Bij LOT verzamelen studenten zonder het volgen van onderwijs bewijsmateriaal aan de hand van de gevraagde leeropbrengsten. Dit bewijsmateriaal wordt vervolgens op dezelfde manier behandeld als regulier gemaakte opdrachten en dus krijgen ook hier studenten feedback op elk onderdeel en vormt dit de input voor het assessment, wat ook weer een feedback moment is. Bij LOB verzamelen studenten bewijsmateriaal van de werkplek die aan zouden moeten tonen dat ze de competenties beheersen. Hiervoor liggen geen vastomlijnde opdrachten vast. Het proces voor LOT of LOB is vergelijkbaar met de reguliere programmatische toetsing. Enkele studenten hebben inmiddels gebruik gemaakt van LOT en konden daardoor versnellen. LOB is volgens de opleiding vooral geschikt voor zij-instromers. Het panel vindt het proces prima ingericht en passend bij het flexibele experiment.

### **Toetsing afstuderen**

Het panel vindt de beoordeling van het afstuderen zeer gedegen. Studenten werken gedurende het laatste half jaar van de opleiding toe naar het eindassessment. Het eindassessment lijkt op de semesterassessments wat betreft opzet. Op basis van een portfolio, presentatie en CGI wordt het eindniveau van de student bepaald. In het beoordelingsformulier van het eindassessment zijn alle competenties uitgewerkt in indicatoren en rubrics. Per competentie krijgen studenten scores toebedeeld per indicator en daarna staat feedback beschreven op zowel het portfolio als de presentatie en het CGI. De vooraf voorbereide vragen tijdens het CGI, per competentie, staan ook weergegeven. Het beoordelingsproces is goed navolgbaar en de instructies voor beoordelen worden goed nageleefd. Het panel vindt het goed om te horen dat de opleiding ook voor het afstuderen regelmatig kalibreert en moedigt de opleiding aan om dit te blijven doen.

### **Borging**

De instituutsbrede examencommissie zit goed in positie. Uit het gesprek met de examencommissie maakt het panel op dat deze commissie het proces van borging goed in de vingers heeft en het management scherp weet te houden. De examencommissie is vanaf de ontwikkeling van programmatisch toetsen goed betrokken en heeft dan ook nu goed grip op de kwaliteit van toetsing. Ze ziet erop toe dat er altijd sprake is van het vierogenprincipe bij de

ontwikkeling van beoordelingsformulieren en handleidingen en bij de afname van de assessments. Aanvullend aan de examencommissie, beschikt de opleiding over een Toetscommissie (TC) en een ToetsExpertGroep (TEG). De toetscommissie handelt in opdracht van de examencommissie. Zij is samen met de examencommissie verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van de toetsing. De TEG is opgericht door het management van de opleiding en ondersteunt bij de ontwikkeling van toetsen. De TC en TEG zijn strikt gescheiden, om te voorkomen dat de leden hun eigen toetsen moeten keuren op kwaliteit. Het panel complimenteert de opleiding met deze strikte scheiding tussen borging en ontwikkeling van toetsmaterialen.

## Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

*De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard.

Net als de rest van de opleiding, is ook het afstuderen programmatisch van opzet. Aan de hand van een uitgebreid portfolio toont de student op elke competentie aan het niveau van startbekwaam te hebben behaald. Het panel heeft vier afstudeerwerken beoordeeld en stelt vast dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Vooral de kwaliteit van reflecteren springt hierbij in het oog. Hoewel de opleiding pas over enkele alumni beschikt, blijkt uit het gesprek met hen dat zij een waardevolle bijdrage leveren aan de beroepspraktijk. Veelal leveren ze deze meerwaarde al tijdens de opleiding en dat is volgens het panel een mooi resultaat van deze opleiding.

### Onderbouwing

#### Opzet afstuderen

Het panel vindt de opzet van het afstuderen goed. De opzet is gelijk aan die van de voltijdse variant. Studenten zitten in een leerteam afstuderen gedurende het laatste semester en bespreken hier de inrichting van hun portfolio en hoe ze bepaalde competenties en criteria kunnen aantonen. Ze geven ook feedback op elkaars producten. Studenten stellen een portfolio samen en dat moet voldoen aan diverse inhoudelijke eisen. Studenten moeten *per competentie* twee tot vier beroepsproducten opnemen, een STARR-reflectie (Situatie, Taak, Acties, Resultaat, Reflectie) schrijven, feedback van diverse stakeholders overleggen, verantwoording beschrijven van de eigen bijdrage aan groepsproducten, en hoe het beroepsproduct aansluit bij de competentie die de student ermee wil aantonen. Aanvullend vullen studenten zelf de Beroepsniveauprofielentest van Logeion in, laten ze een nauwe collega er ook een over hen invullen en tot slot sluiten ze het portfolio af met een evaluatie van hun groei als professional. Met dit portfolio melden ze zich aan voor het eindassessment. Tijdens dit eindassessment presenteert (tien minuten) de student het portfolio en wordt door de examinatoren ondervraagd (veertig minuten). De vragen hebben betrekking op de onderdelen die volgens de examinatoren nog onvoldoende zijn aangetoond in het portfolio. Alle onderdelen van het afstudeersemester, het gehele portfolio, worden meegenomen in de beoordeling, niet enkel het afsluitende assessment. De opleiding wil het liefst toe naar dezelfde beoordeling als bij alle datapunten: onder niveau, op niveau of boven niveau. Dat is nu nog niet het geval. Nu geeft de opleiding nog cijfers voor de beoordeling van criteria.

#### Kwaliteit eindwerken

De opleiding kent op het moment van visiteren vier afgestudeerden. Het panel heeft van deze vier de eindwerken beoordeeld. Het panel stelt vast dat ze van voldoende niveau zijn en dat de beoogde leerresultaten worden aangetoond. Het panel vindt dat de uitwerking van de

competentie 1 (Analyseren en Onderzoeken) nog wat sterker mag op de verantwoording van de gehanteerde methodologie en de uitwerking van de analyse van resultaten. Het advies lag in een enkel geval meer op operationeel dan strategisch niveau. Het panel adviseert de opleiding scherp te blijven op deze onderdelen. Studenten leren gedurende de opleiding reflecteren en vooral dit aspect vindt het panel van hoog niveau bij de afronding van de opleiding. In de eindwerken reflecteren studenten zeer gedegen niet alleen op het proces en de aanpak, maar ook op de inhoud van de beroepsproducten. Bij alle eindwerken maakten de studenten gebruik van hun eigen, relevante, werkplek. Soms maakt dit het aantonen van alle competenties moeilijker, omdat er geen vastomlijnde opdracht met kaders beschikbaar is. Studenten laten met hun portfolio's zien deze zelfstandigheid en complexiteit aan te kunnen. Op grond van de afstudeerwerken constateert het panel dat de afstudeerden een waardevolle bijdrage aan de organisatie leveren.

### **Alumni**

Het panel heeft met diverse alumni gesproken. Een van de alumni heeft gedurende de opleiding bijgedragen aan de professionalisering van de communicatie-afdeling van de organisatie waar de alumnus werkzaam is. Daarbij werkte de alumnus in het begin veelal als 'eenpitter' en dus moest de alumnus daarbij veel eigen initiatief tonen om de communicatie te professionaliseren. Deze organisatie ging van reactief communiceren naar proactief en in samenhang communiceren. Het panel vindt dit een mooi voorbeeld van hoe een flexibele opleiding, waarbij de student uiteindelijk een relevante werkplek heeft, al tijdens de studie een bijdrage levert aan het verbeteren van de beroepspraktijk. Hoewel er nog maar weinig alumni zijn, verwacht het panel dat de komende alumni een waardevolle bijdrage zullen leveren aan de beroepspraktijk en voor veel van hen geldt dat de meerwaarde al optreedt tijdens de studie. Dat vindt het panel een mooi resultaat van deze deeltijdopleiding.

## Eindoordeel over de opleiding

	B Communicatie, flexibele deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De opleiding Communicatie voldoet op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader. De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een positief eindoordeel over de opleiding als geheel. Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de bestaande hbo-bacheloropleiding Communicatie, flexibele deeltijdvariant, van Hogeschool Utrecht als **positief**.

# Aanbevelingen

Het panel vindt dat de opleiding een innovatief toetsprogramma hanteert op basis van de uitgangspunten van programmatisch toetsen. Uit de stukken kwam dit nog niet helder naar voren. Het panel beveelt de opleiding aan om dit meer uit te dragen.

## Standaard 1

- Scherp het opleidingsprofiel aan, waarbij aandacht is voor inhoud en vorm. Momenteel is het profiel een verzameling van diverse kernelementen en uitgangspunten. Dit kan scherper.

## Standaard 2

- Breng uniformiteit aan bij de inrichting van de modules in Canvas. Dit vereenvoudigt voor studenten en docenten de structuur van het onderwijs en de opdrachten.

## Standaard 3

- Zorg voor een expliciete koppeling tussen de leerdoelen en de beoordelingscriteria in de beoordelingsformulieren van de assessments.

## **Deel III**

### **Bijlagen**

## 1. Bezoekprogramma



### Programma visitatie deeltijd- flexopleidingen

Datum: vrijdag 16 oktober 2020

Locatie: Heidelberglaan 15- 3.072 (alleen het panel en enkele HU medewerkers zijn aanwezig)

Waar	Wanneer	Wat	Wie
3.072	08.45 - 09.00	Welkom auditpanel door instituutsdirecteur en/of opleidingsmanager	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gehele panel</li> <li>• Opleidingsmanager Communicatie (mr)</li> <li>• Coördinator deeltijd Communicatie per 01-09-2020 (drs)</li> <li>• Instituutsdirecteur (Instituut voor Communicatie) (drs)</li> <li>• Opleidingsmanager ICT (dr)</li> <li>• Instituutsdirecteur ICT (MA)</li> </ul>
3.072	09.00 - 10.30	Intern beraad panel	
3.072	10.30 - 11.30	Sessie 1: Contact en contract: hoe we starten en wat we beloven. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min. presentatie over verschillen en overeenkomsten ICT &amp; Communicatie</li> <li>• 50 min. gesprek over de twee focussen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opleidingscoördinator ICT (M SEN)</li> <li>• Propedeuse docent Communicatie (drs)</li> <li>• student Communicatie</li> <li>• student eerstejaars Communicatie</li> <li>• student ICT</li> <li>• student eerstejaars ICT</li> <li>• student eerstejaars ICT</li> </ul>
3.072	11.30 - 11.45	Ruimte voor overleg panelleden	
3.072	11.45 - 12.45	Sessie 2: Op weg: de flexibele studieroute <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min. presentatie over verschillen en overeenkomsten ICT &amp; Communicatie</li> <li>• 50 min. gesprek over de twee focussen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• docent en leerteambegeleider/assessor en lid toetscommissie Communicatie (drs)</li> <li>• student Communicatie, zij-instream (bc)</li> <li>• student Communicatie, LOT (BSc)</li> <li>• Instituutsdirecteur ICT (MA)</li> <li>• student ICT, versneller</li> <li>• student ICT, versneller</li> </ul>
3.072	12.45 - 13.30	Gemeenschappelijke lunch en intern beraad panel	
3.072	13.30- 14.30	Sessie 3: Waartoe leiden wij op en hoe toetsen wij? <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min. presentatie over verschillen en overeenkomsten ICT &amp; Communicatie</li> <li>• 50 min. gesprek over de onderwerpen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lid TEG Communicatie (MSc)</li> <li>• coördinator Communicatie deeltijd tot 01-09-2020 (drs)</li> <li>• Opleidingsmanager ICT (dr)</li> <li>• docent ICT (MSc.)</li> <li>• student ICT, versneller</li> <li>• alumnus Communicatie werkzaam bij E-Commerce en Communicatiemedewerker Lidl Nederland</li> </ul>
3.072	14.30 - 14.45	Ruimte voor overleg panelleden	
3.072	14.45 - 15.45	Sessie 4: Hoe wij leren <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 min. presentatie over verschillen en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• docent ICT (ing)</li> <li>• docent skills ICT (MSc)</li> <li>• opleidingsmanager Communicatie (mr)</li> <li>• student Communicatie</li> </ul>



Waar	Wanneer	Wat	Wie
		overeenkomsten ICT & Communicatie <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 min. gesprek over de onderwerpen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>student ICT</i></li> <li>• <i>student ICT</i></li> </ul>
3.072	15.45 – 16.00	Pauze panel	
3.072	16.00-16.45	Gesprek studenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>student Communicatie + minor ICT gevolgd</i></li> <li>• <i>student Communicatie</i></li> <li>• <i>student Communicatie</i></li> <li>• <i>student ICT</i></li> <li>• <i>student ICT</i></li> </ul>
3.072	16.45-16.55	Pauze panel	
3.072	16.55 - 17.40	Gesprek met docenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>docent Communicatie (drs)</i></li> <li>• <i>docent Communicatie (drs)</i></li> <li>• <i>Coördinator deeltijd Communicatie per 01-09-2020 (drs)</i></li> <li>• <i>docent ICT</i></li> <li>• <i>docent ICT (MMIT)</i></li> <li>• <i>docent skills ICT (MSc)</i></li> </ul>
	17.40	Einde dag 1	

Datum: zaterdag 17 oktober 2020

Locatie: Padualaan 101 2.306 (alleen voor het panel en enkele HU medewerkers)

Waar	Wanneer	Wat	Wie
2.306	08.30 - 08.45	Inloop	
2.306	08.45 - 09.30	Intern beraad panel ICT/Communicatie	
2.306	09.30 - 10.30	Kwaliteitsborging door de examencommissie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>voorzitter examencommissie Communicatie (MSc)</i></li> <li>• <i>docent en leerteambegeleider/assessor en lid toetscommissie Communicatie (drs)</i></li> <li>• <i>lid toetscommissie ICT (drs)</i></li> <li>• <i>voorzitter examencommissie ICT (MI)</i></li> </ul>
2.306	10.30 - 10.45	Ruimte voor overleg panelleden	
2.306	10.45 - 11.45	Een doorkijk naar het gerealiseerde eindniveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>lid TEG ICT (drs)</i></li> <li>• <i>coördinator Communicatie deeltijd tot 01-09-2020 (drs)</i></li> <li>• <i>lid afstudeercommissie ICT (MSc)</i></li> <li>• <i>Werknemers Communicatie:</i></li> <li>• <i>Alumnus Communicatie-adviseur Parkinsonvereniging</i></li> <li>• <i>Alumnus Online marketeer en designer bij Terzi designs</i></li> <li>• <i>Werkgevers ICT:</i></li> <li>• <i>Asr manager</i></li> <li>• <i>Triple-t manager</i></li> </ul>
2.306	11.45 - 12.45	Gemeenschappelijke lunch en intern beraad	
2.306	14.00 - 14.30	Beoordeling van de eindwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>docent en leerteambegeleider/assessor en lid toetscommissie Communicatie (drs)</i></li> <li>• <i>lid TEG Communicatie (MSc)</i></li> <li>• <i>coördinator Communicatie deeltijd tot 01-09-2020 (drs)</i></li> </ul>
2.306	13.45 - 14.00	Intern beraad / pauze panel	•
2.306	12.45 - 13.45	Kwaliteit vanuit bestuurlijk perspectief; opleidingsmanagement vanuit hun positie verantwoordelijk voor het leveren van kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opleidingsmanager Communicatie (mr)</i></li> <li>• <i>Instituutsdirecteur (Instituut voor Communicatie) (drs)</i></li> <li>• <i>Opleidingsmanager ICT (dr)</i></li> <li>• <i>Instituutsdirecteur ICT (MA)</i></li> </ul>
2.306	14.30 - 15.15	Intern beraad panel / pauze en eventuele pending issues	
2.306	15.15 - 15.30	Terugkoppeling door panel ICT/Communicatie. van de voorlopige bevindingen	
	15.30-16.00	Wrap up	
	16.00	Einde dag en sluiting gebouw	

## 2. Bestudeerde documenten

### Zelfevaluatie en bijlagen

- Basis oplegnotitie; de visie van de HU op flexibele, vraaggerichte opleidingstrajecten
- Zelfevaluatie rapport deeltijd Communicatie, september 2020
- Bijlage 1: HU Visie op onderwijs, september 2018
- Bijlage 2: Evaluatie van het onderwijs en de toetsing – Jaar 2
- Bijlage 3: Onderwijsvisie van de opleiding Communicatie en AD Eventmanager, 2019-2020
- Bijlage 4: Kadernotitie behorende bij de visie van de opleiding Communicatie en Eventmanager, 2019-2020
- Bijlage 5: Beoordelingsformulier Communicatie deeltijd eindassessment
- Bijlage 6: Studentenhandleiding assessment jaar 4 Communicatie deeltijd
- Bijlage 7: Toelichting op ECHT vakken
- Bijlage 8: Landelijk opleidingsprofiel Communicatie 2019
- Bijlage 9: Oude Landelijk opleidingsprofiel Communicatie (2011)
- Bijlage 10: Programmaoverzicht Communicatie deeltijd
- Bijlage 11: Internationalisering, behorende bij de visie van de opleiding Communicatie, 2019-2020
- Bijlage 12: Modules en onderzoek opleiding Communicatie deeltijd
- Bijlage 13: HU in 2026, ambitieplan Hogeschool Utrecht
- Bijlage 14: Visualisatie toetsen en niveau's, deeltijd Communicatie
- Bijlage 15: Docententeam, formatie en CV's
- Bijlage 16: Strategisch personeelsplan Instituut voor Communicatie 2019 - 2022
- Bijlage 17: Personeelsbeleid, behorende bij de visie van de opleidingen Communicatie en Eventmanager, 2019-2020
- Bijlage 18: Studiegids deeltijd Communicatie 2019 - 2020
- Bijlage 19: OER 2019-2020
- Bijlage 20: HU Toetskader
- Bijlage 21: Toetsplan opleiding Communicatie en AD Eventmanager
- Bijlage 22: Dublin descriptor
- Bijlage 23: HBO standaarden
- Bijlage 24: Generieke kernkwalificaties HBO-bachelor Commissie Franssen
- Bijlage 25: Niveaurubrics niveau 1 tot en met 3

### Onderwijsovereenkomsten

- voorbeelden onderwijsovereenkomsten 2018 – 2019
- voorbeelden onderwijsovereenkomsten 2019 - 2020

### Assessments jaar 1, 2 en 3

- leeswijzer assessments
- voorbeelden assessments jaar 1 2018-2019 en 2019-2020
- voorbeelden assessments jaar 2 2018-2019 en 2019-2020
- voorbeelden assessments jaar 3 2018-2019 en 2019-2020

### Eindassessments

- Eindwerken van vier recent afgestudeerde studenten

### Examencommissie

- jaarverslag examencommissie IvC 2018-2019, d.d. 19 november 2019
- jaarplan examencommissie Instituut voor Communicatie, studiejaar 2019-2020, november 2019

### Opleidingscommissie

- verslag vergadering d.d. 9 januari 2019
- verslag vergadering d.d. 21 februari 2019
- verslag vergadering d.d. 4 april 2019
- verslag vergadering d.d. 8 oktober 2019
- verslag vergadering d.d. 14 november 2019
- verslag vergadering d.d. 12 december 2019
- agenda en verslag vergadering d.d. 14 januari 2020
- agenda en verslag vergadering d.d. 6 februari 2020
- agenda en verslag vergadering d.d. 10 maart 2020
- agenda en verslag vergadering d.d. 31 maart 2020

- agenda en verslag vergadering d.d. 20 april 2020
- agenda en verslag vergadering d.d. 25 mei 2020
- agenda en verslag vergadering d.d. 20 juni 2020
- jaarverslag OC Communicatie 2019-2020, d.d. 1 juli 2020

#### **Toets Expert Groep**

- jaarplan 2019 – 2020 TEG, d.d. 29 januari 2020

#### **Kalibratie**

- verslag kalibratiesessie deeltijd, d.d. 12 november 2019
- verslag kalibratie assessments deeltijd, d.d. 23 september 2020
- verslag opfrisbijeenkomst assessoren Communicatie, d.d. 13 januari 2020

#### **Overige documenten**

- groeidocument flex deeltijd Communicatie, update maart 2020
- groeidocument flex deeltijd Communicatie
- visualisatie van de onderwijsvisie Communicatie

Opleiding kent vier afgestudeerden. Deze zijn allemaal bestudeerd door het panel.

### 3. Overzicht curriculum

#### Programmaoverzicht Communicatie deeltijd

Jaren

Semester 1

Semester 2

1

Communicatiebasis:  
Communicatieplan  
Middelen  
Doelgroepen en Humanities  
Corporate Communicatie

Communicatiebasis:  
Kwalitatief communicatieonderzoek  
Promotie bedrijf / product  
Creativity

2

Online platform  
Event  
Technology

Onderzoek  
Digitale werkplek  
Entrepreneurship

3

Thema Hersenen en communicatie  
Thema kritisch denken en ethiek

Thema Startup  
Thema strategische communicatieplanning

4

Minor of vrije ruimte

Werkplek afstuderen

*Keuzecursussen:*

Crisiscommunicatie, Gedragsbeïnvloeding, Van Concept tot middel, Branding, Corporate communicatie, Interculturele communicatie, De Communicatiecoach, Pers en publiciteit, Corporate story, Organisatie in verandering

L  
E  
E  
R  
T  
E  
A  
M  
L  
E  
R  
E  
N