

Hogeschool Utrecht
College van bestuur
Postbus 573
3500 AN UTRECHT

Besluit Besluit strekkende tot een positieve beoordeling van een aanvraag om accreditatie van de opleiding hbo-bachelor Facility Management van de Hogeschool Utrecht

Algemene gegevens:

datum	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
14 oktober 2011	Naam opleiding	: hbo-bachelor Facility Management (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 24 december 2010
Definitief besluit accreditatie	Variant opleiding	: voltijd
hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Amersfoort
Facility Management	Afstudeerrichtingen	: Facility Management, Real Estate & Makelaardij en Toerisme & Vrije Tijd
Hogeschool Utrecht	Naam VBI	: Hobéon Certificering B.V. (Hobéon)
(#4780)	Datum visitatie	: 21 september 2010
ons kenmerk	Datum VBI-rapport	: 13 december 2010
NVAO/20112373/ND		
bijlagen		

1 Beoordelingskader:

Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs [hbo-bachelor] van de NVAO (Accreditatiekader; Stcr. 2003, 120). Op grond van het toepasselijke Accreditatiekader wordt een opleiding beoordeeld aan de hand van zes onderwerpen, te weten: doelstellingen opleiding, programma, inzet van personeel, voorzieningen, interne kwaliteitszorg en resultaten.

Op dit moment heeft de opleiding nog een deeltijdse variant. Deze heeft sinds 2008 geen nieuwe instroom meer en wordt tot 31 december 2011 (einddatum accreditatie) afgebouwd.

Samenstelling Hobéon-panel:

- drs. W.G. van Raaijen, voorzitter, lead-auditor Hobéon;
- drs. L.H.M. Laanen, directeur en oprichter van organisatieadviesbureau en opleidingscentrum IFMEC;
- Ing. P.D. Trumpie CFM, MRICS, directeur bij Trumpie Management B.V., een adviesbureau op het gebied van vastgoed, huisvesting en facility management;
- J. Verveen, vierdejaars student Facility management aan de Hanzehogeschool Groningen;
- I.M. Gies Broesterhuizen, secretaris, werkzaam bij Hobéon.

Inlichtingen

Lineke van Bruggen
+31 (0)70 312 23 24
l.vanbruggen@nvao.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvao.net | www.nvao.net

Pagina 2 van 7 Aanvullend:

Het aanvraagdossier gaf aanleiding tot het vragen van nadere informatie over de recente ervaring in het desbetreffende domein in het hbo-onderwijs van de panelleden en nadere inhoudelijke onderbouwing van de oordelen van het panel op het gebied van toetsen en beoordeling en het gerealiseerde niveau. De NVAO heeft deze aanvullende informatie meegenomen in haar besluitvorming.

Bevindingen:

Doelstellingen opleiding

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding baseert zich op het landelijke opleidingsprofiel dat in 2005 door het samenwerkingsverband bacheloropleidingen Facility Management (LOOFD) is ontwikkeld op basis van het landelijke domeinprofiel van Bachelor of Business Administration.

De negen competenties van het landelijke opleidingsprofiel bestaan uit de acht domeincompetenties van Bachelor of Business Administration en één specifieke Facility Managementcompetentie die door de opleiding FM is toegevoegd.

De opleiding heeft met ingang van 2010-2011 de ambitie om studenten op te leiden tot Young Facility Management Professional. Dit is niet alleen een facility manager, maar een breed inzetbare professional die de beheersprocessen plaatst in de totale organisatiecontext en daarmee sparringpartner is voor functionarissen van andere bedrijfsprocessen. De opleiding kiest bewust voor een brede bedrijfskundige aanpak om deze gekozen niveaubepaling te garanderen. Al eerder heeft de opleiding gekozen om in dit kader het aantal afstudeerrichtingen te verbreden. Naast Facility Management wordt nu ook Real Estate & Makelaardij en Toerisme & Vrije Tijd aangeboden (tevens als minor te volgen).

Het landelijke opleidingsprofiel is eind 2005 door relevante (inter)nationale werkveldorganisaties, instellingen, vertegenwoordigers van het wetenschappelijk onderwijs en onderzoek in samenspraak opgesteld en gevalideerd. Bij de totstandkoming van het eigen opleidingsprofiel waren onder andere leden van de eigen beroepenveldcommissie, een werkveldexaminator en de toenmalige lector betrokken.

Bij de ontwikkeling van de opleidingscompetenties heeft de opleiding de Dublin descriptor en de kernkwalificaties van de hbo-bachelor als uitgangspunt genomen. De verbinding met de Dublin descriptor is door de opleiding zichtbaar gemaakt in een competentiematrix, waarin de relatie gelegd wordt tussen vakken, competenties en de Dublin descriptor. De opleiding raadpleegt alumni en het werkveld over de actualiteit van het beroeps- en opleidingsprofiel.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'doelstellingen opleiding' als voldoende.

Programma

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding biedt door de interactie met de beroepspraktijk een actueel programma en zorgt, door het centraal stellen van de beroepspraktijk in elke onderwijsseenheid, er goed

Pagina 3 van 7 voor dat studenten kennis en vaardigheden ontwikkelen die zij nodig hebben in die beroepspraktijk. Voor de kennisontwikkeling gebruikt de opleiding vakliteratuur die actueel en relevant is en materiaal dat direct afkomstig is uit de beroepspraktijk. Wel stelt het panel de opleiding voor om meer structureel aandacht te geven aan verdere participatie van docenten aan het lectoraat en/of de kenniskring.

In de competentiematrix, de studiegids (hele studiejaar) en de studiewijzer (per periode) zijn alle negen competenties met leerdoelen en beroepstaken uitgesplitst en gekoppeld aan de afzonderlijke (toetsen van) onderwijseenheden met studiepunten.

De horizontale en verticale samenhang wordt geborgd door het leerlijnenmodel. De toenemende complexiteit van opdrachten en de steeds meer integrale benadering van deze beroepsproducten is van positieve invloed op de samenhang van het programma. Op verschillende manieren (terugkomdagen, evaluaties etc.) wordt ook de samenhang tussen het binnen- en buitenschoolse programma bewaakt.

De opleiding zorgt ervoor dat de studielast redelijk is en de studievoortgang optimaal verloopt. Dat doet zij door evenwichtige verdeling van de stof, door duidelijke cursusbeschrijvingen, studiebegeleiding bij een toenemende zelfstandigheid en zelfsturing van de student en daaraan verbonden een afnemende contactintensiteit. Het aantal contacturen is 20 uur per week in het eerste jaar en 12 uur per week in leerjaar 2 en 3. In het vierde jaar is het aantal contacturen divers. Volgens studenten zouden er wel wat meer contacturen mogen zijn. De studenten besteden gemiddeld tussen de 30 en 35 uur aan hun studie.

De opleiding biedt instromende studenten een gemeenschappelijke propedeuse en mogelijkheden tot het verkrijgen van individuele vrijstellingen. Daarnaast biedt de opleiding in het eerste blok van het tweede jaar een stevige body of knowledge aan studenten toegespitst op Facility Management als voorbereiding op de stage en keuze voor een afstudeerrichting. Studenten zijn tevreden over de aansluiting bij de vooropleiding.

De opleiding omvat 240 ECTS.

De opleiding maakt gebruik van een mix aan werkvormen waarmee de student generieke en specifieke beroepsvaardigheden kan oefenen.

In het programma heeft de opleiding per onderwijseenheid duidelijk vermeld aan welke competentie wordt gewerkt en welk gedrag de student op welk niveau moet tonen met behulp van prestatie-indicatoren en de daarbij benodigde kennis, inzicht en vaardigheden. Er wordt een duidelijke relatie gelegd tussen leerdoelen, competenties en toetsvormen. De kwaliteit van de toetsen borgt de opleiding onder andere via een toetscommissie en het werkveld als actieve beoordelaar.

Uit de aanvullende informatie bleek dat het panel steekproefsgewijs toetsen en antwoordmodellen bekeken heeft. Er is sprake van een duidelijke opbouw in moeilijkheidsgraad in de toetsen in de verschillende studiejaar en het toetssysteem is adequaat met verschillende toetsvormen waarbij rekening gehouden wordt met de diverse werkvormen. De opleiding gebruikt een goede mix aan toetsvormen. Het panel heeft de kwalificaties van de werkveldexaminatoren bekeken. Het panel acht het positief dat door middel van de inzet van werkveldexaminatoren het examen van de opleiding zo goed mogelijk aansluit op de eisen die door het werkveld worden gesteld.

Wel doet het panel de suggestie dat de opleiding meer consistentie in de vastlegging van de argumentatie voor de beoordeling van de duoafstudeerscripties brengt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden. Wel wijst de NVAO op de wens van de studenten voor meer contacturen en de aanbeveling

Pagina 4 van 7 van het panel voor meer consistentie in de vastlegging van de argumentatie voor de beoordeling van de duoafstudeerscripties

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'programma' als voldoende.

Inzet van personeel

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding zet goed gekwalificeerd en deskundig personeel in, dat goed op elkaar is ingespeeld. Docenten opereren actief binnen een uitgebreid professioneel relatienetwerk, waardoor zij op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen in het werkveld. Ze maken hier aantoonbaar gebruik van in het onderwijsprogramma en zijn op deze manier ook actief betrokken bij de ontwikkeling van het curriculum.

De opleiding besteedt veel aandacht aan het functioneren van de docenten via 'resultaatgericht werken'-gesprekken (RGW-gesprekken) en stelt extra uren voor deskundigheidsbevordering ter beschikking voor gezamenlijke en individuele scholing. Docenten zijn op deze manier voortdurend bezig met hun eigen ontwikkeling.

Verschillende tijdelijke werkdrukverzwarende factoren, zoals de invoering van de gemeenschappelijke propedeuse, de invoering van de verschillende afstudeerrichtingen en de verhuizing, hebben ervoor gezorgd dat de werkdruk de laatste jaren door docenten als hoog werd ervaren. De opleiding verwacht dat de werkdruk het komende jaar zal verminderen door ingezette verbetermaatregelen zoals een cursus Time-management en Coaching. De staf-studentratio is 1 op ongeveer 30.

De opleiding beschikt ondanks de werkdruk over voldoende personeel om de opleiding van de gewenste kwaliteit te voorzien.

Studenten zijn zeer tevreden over de kleinschaligheid van de opleiding en de bereikbaarheid van docenten.

Docenten zijn (waren) beperkt betrokken bij lectoraten. Van de 14 docenten hebben er 10 een mastertitel en er is geen enkele docent gepromoveerd. De ambitie van de Hogeschool Utrecht is dat in 2017 alle docenten een mastertitel hebben behaald of daarvoor bezig zijn en dat 20% van de docenten gepromoveerd is of daarvoor bezig is.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'inzet van personeel' als voldoende.

Voorzieningen

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De voorzieningen zijn in het nieuwe gebouw meer dan voldoende. Het gebouw is open en transparant en gericht op het hedendaagse hoger onderwijs. De opvattingen over leren en werken waarbij 'ontmoeten' op alle niveaus het thema is, genaamd 'Het Nieuwe Werken', zijn herkenbaar. De opleiding beschouwt het excelleren t.a.v. faciliteiten als een verplichting naar haar studenten en haar omgeving. Persoonlijke aandacht en betrokkenheid, korte lijnen, aanspreekbaar zijn en anderen durven en willen aanspreken zijn kernwaarden. Voorzieningen op het gebied van ICT en de mediatheek zijn geïntegreerd in een Learning Centre. Studenten zijn zeer tevreden over de voorzieningen.

Pagina 5 van 7 Studieloopbaanbegeleiding is een doorlopend onderdeel van het vierjarige

onderwijsprogramma en heeft een formeel karakter.

Studenten worden op een adequate wijze geïnformeerd over het opleidingsprogramma, de begeleiding en de studievoortgang via o.a. de studiegids, cursushandleidingen en het intranet (SharePoint).

Uit de nationale studenten enquête bleek dat studenten in 2009 niet zo tevreden waren over de studiebegeleiding. Het panel heeft tijdens het bezoek geconstateerd dat de studenten nu wel tevreden zijn over de studieloopbaanbegeleiding en de informatievoorziening.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'voorzieningen' als voldoende.

Interne kwaliteitszorg

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

De opleiding evalueert haar basiskwaliteit door middel van de hogeschoolbrede systematiek voor accreditatie van bacheloropleidingen. Regelmatig wordt zowel hogeschoolbreed als opleidingsspecifiek de kwaliteit van het programma geëvalueerd. Dit wordt uitgevoerd door middel van schriftelijke enquêtes en via gesprekken met studenten, docenten en vertegenwoordigers van het werkveld. Daar waar nodig of gewenst treft de opleiding aantoonbaar verbetermaatregelen.

De opleiding informeert de docenten en studenten over de uitkomsten van de evaluaties en de geplande en genomen verbetermaatregelen. De studenten, docenten, alumni en het werkveld worden voldoende bij de kwaliteit van de opleiding betrokken. Dit gebeurt zowel via formele overlegmomenten met o.a. de opleidingscommissie, klankbordgroep, het docententeam, de beroepenveldcommissie als via de vele informele contacten.

Het panel is van mening dat de faculteit aantoonbaar waarborgt dat de PDCA-cyclus goed doorlopen wordt. De opleiding voert een verbeterbeleid en neemt aantoonbaar actie waar dat nodig is. Op dit moment heeft de opleiding geen actieve studenten in de gemeenschappelijke opleidingscommissie. Het panel vindt het wel wenselijk dat een FM-student daarin zitting neemt.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden.

De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'interne kwaliteitszorg' als voldoende.

Resultaten

Het panel komt tot de volgende bevindingen en overwegingen.

Het panel is van mening dat het gerealiseerde niveau over het algemeen van onmiskenbaar hbo-niveau is. Daarnaast heeft het panel geconstateerd dat de kwaliteit van de afstudeerprojecten bewaakt wordt door de examencommissie en geëvalueerd door de docenten en werkveldexaminatoren. Uit de nadere informatie bleek dat het panel ook eindwerken bekeken heeft en daar over het algemeen een positief oordeel over heeft: er is sprake van een relevante vraagstelling, er worden onderzoeksmethoden gebruikt en de gebruikte literatuur is actueel.

Pagina 6 van 7 De opleiding heeft streefcijfers geformuleerd voor de rendementen, deze worden over het algemeen gehaald. Door de introductie van de gemeenschappelijke propedeuse vertoonden de propedeuse rendementcijfers tijdelijk een daling en was de uitval hoger. Door een versterking van de beroepsgerichtheid en FM-specifieke context in het programma is dit hopelijk opgelost. De opleiding heeft aantoonbaar diverse maatregelen genomen om de rendementen te verbeteren.

De NVAO stelt vast dat in het VBI-rapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden Hobéon dit onderwerp positief heeft bevonden. De NVAO beoordeelt derhalve het onderwerp 'resultaten' als voldoende.

Besluit:

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het College van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 5 september 2011 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO dat accreditatie wordt verleend aan de hbo-bachelor Facility Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amersfoort) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Facility Management, Real Estate & Makelarij en Toerisme & Vrije Tijd.

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2012 en is van kracht tot en met 31 december 2017.

Den Haag, 14 oktober 2011

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

b.a.

Lucien Bollaert
(bestuurder NVAO)



Guido Langouche
Vicevoorzitter NVAO

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Facet	Beoordeling door VBI
		Voltijd
1. Doelstellingen	1.1 domeinspecifieke eisen	G
	1.2 niveau bachelor	G
	1.3 oriëntatie hbo	G
Beoordeling onderwerp		V
2. Programma	2.1 eisen hbo	V
	2.2 relatie doelstellingen – programma	V
	2.3 samenhang programma	G
	2.4 studielast	V
	2.5 instroom	G
	2.6 duur	voldaan
	2.7 afstemming vormgeving en inhoud	V
	2.8 beoordeling en toetsing	V
Beoordeling onderwerp		V
3. Inzet personeel	3.1 eisen hbo	G
	3.2 kwantiteit personeel	V
	3.3 kwaliteit personeel	G
Beoordeling onderwerp		V
4. Voorzieningen	4.1 materiële voorzieningen	G
	4.2 studiebegeleiding	G
Beoordeling onderwerp		V
5. Interne kwaliteitszorg	5.1 evaluatie resultaten	G
	5.2 maatregelen tot verbetering	V
	5.3 betrokkenheid medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	G
Beoordeling onderwerp		V
6. Resultaten	6.1 gerealiseerd niveau	G
	6.2 onderwijsrendement	V
Beoordeling onderwerp		V
Eindoordeel		Positief

De facetten krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E), met uitzondering van het facet "Duur" (2.6), waarvoor geldt: "voldaan" of "niet voldaan". De onderwerpen krijgen het oordeel voldoende of onvoldoende