

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management in de Zorg van de Hogeschool Utrecht

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
30 september 2014	Naam opleiding	: hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS)
<b>onderwerp</b>	Datum aanvraag	: 10 december 2013
Definitief besluit	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd
accreditatie hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Amersfoort
Management in de Zorg van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool Utrecht	panel	: 10 juni 2013
(002296)	Datum locatiebezoek	: 24 april 2013
<b>uw kenmerk</b>	Datum visitatierapport	: 27 juni 2013
-	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juli 2014
<b>ons kenmerk</b>		
NVAO/20143932/ND		

#### bijlagen **Aanvullende informatie**

- 3 De NVAO heeft bij brief van 14 mei 2014 de instelling aanvullende informatie gevraagd over het vrijstellingenbeleid. Bij brief van 11 juni 2014 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Zij heeft deze in haar oordeelsvorming betrokken.

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Management in de Zorg (MiZ) van Hogeschool Utrecht richt zich op het organiseren van zorg en dienstverlening in de meest brede zin van het woord binnen organisaties die zich bezig houden met cure, care en preventie. De opleiding wordt aangeboden in een voltijdse en een deeltijdse variant. Hogeschool Utrecht is de enige hogeschool in Nederland die ook een voltijdse opleiding MiZ biedt.

De opleiding baseert zich op het landelijk vastgestelde beroepsprofiel voor Management in de Zorg en heeft over de eindkwalificaties/learning outcomes regelmatig overleg met vakgenoten en vertegenwoordigers vanuit het werkveld. De learning outcomes van de opleiding zijn aantoonbaar op bachelorniveau geformuleerd.

Het panel is van oordeel dat de opleiding een duidelijk eigen kleur en een vooruitstrevende visie op management in de zorg heeft, door aandacht te besteden aan projectmanagement, innovatie, technologie en de koppeling tussen zorg en economie.

Belangrijk is dat al deze visie nu ook geoperationaliseerd worden, niet alleen in het programma, maar ook in de learning outcomes. Voor de voltijdse variant, die vanwege een andere instroomgroep vanaf de start al een andere insteek heeft gehad, is dit al meer uitgewerkt dan in de deeltijdse variant. De deeltijdse variant is nog vooral een opleiding voor managers in de lijn. Daar vraagt het werkveld ook om, zo blijkt uit de gesprekken tijdens de audit met alumni: veel deeltijdse studenten volgen deze specifieke opleiding op verzoek van hun werkgever.

Maar vanuit het werkveld van de deeltijdse studenten blijkt in toenemende mate ook de vraag te komen naar medewerkers/managers die tevens vaardigheden beheersen op het terrein van project- en verandermanagement.

Over de eigen visie hierop is de opleiding aantoonbaar in gesprek met het werkveld en de alumni. Die zijn op dit moment nog verdeeld over de beoogde veranderingen in met name de deeltijdse opleiding: een deel van hen ziet hiervan nog niet de noodzaak en houdt vast aan het idee van het opleiden van lijnmanagers. Het panel deelt de mening van de opleiding dat dit tijd nodig heeft.

Het panel is van oordeel, dat de voltijdse variant op grond van bovenstaande voor deze standaard een 'goed' verdient.

Voor de deeltijdse variant is het oordeel 'voldoende' zeker op zijn plaats, daar de learning outcomes aansluiten bij wat het werkveld en de alumni van een startend middenmanager verwachten. Het panel vindt het goed, dat de opleiding deze learning outcomes voor de deeltijdse variant nu tegen het licht houdt van de actuele ontwikkelingen in het veld en de toenemende vraag naar innovatieve managers, die ook kunnen optreden als projectmanager en manager van veranderingen. Het panel vindt het goed te zien, dat de opleiding in feite de voltijdse opleiding gebruikt om op dit punt de deeltijdse opleiding te verrijken.

Wel moet de opleiding voor de beide varianten de internationale dimensie, die vooral in het curriculum van de voltijd al wel aanwezig is, nader uitwerken in de learning outcomes. Dit is zeker mogelijk, daar het functieniveau van leidinggevende (head nurse, Stationsleiterin) of projectleider in de internationale context veelvuldig voorkomt.

#### *Standaard 2. Onderwijsleeromgeving: voldoende (voltijd) – voldoende (deeltijd)*

Het panel is van oordeel dat de opleiding Management in de Zorg van de Hogeschool Utrecht een kleine en overzichtelijke opleiding betreft, waar betrokken en enthousiaste docenten lesgeven. De docenten zijn goed verbonden met het actuele werkveld en de studenten melden dat de docenten de stof goed overbrengen. De studenten zijn tevreden over de docenten en gastdocenten en met name over de begeleiding. Studenten kunnen altijd bij hen terecht en docenten kennen alle studenten bij naam.

Zowel het programma voor de voltijdse als voor de deeltijdse variant biedt studenten de mogelijkheid de competenties/learning outcomes te realiseren. Studenten kunnen door de projecten en opdrachten in cases en in de stage c.q. op de eigen werkplek en daaraan gekoppelde theorie de vereiste kennis en vaardigheden verwerven.

Pagina 3 van 8 Met name in het programma van de voltijdse variant zijn al veel van de actuele ontwikkelingen in het werkveld van zorg en dienstverlening terug te vinden. Het is belangrijk, dat dit nu ook terugkomt in de onderwerpen die de studenten kiezen voor hun onderzoekopdrachten en afstudeeropdracht.

Het huidige deeltijdprogramma is nog vooral toegesneden op werkende volwassenen met relevante vooropleiding en werkervaring, die zich willen doorontwikkelen naar een (lijn)managementfunctie. Het panel acht het programma voor deze doelgroep solide en relevant, maar het is goed dat de opleiding dit curriculum in het licht van de huidige ontwikkelingen in de zorg nu fasegewijs gaat aanpassen.

Het panel beveelt de opleiding aan in het herziene programma voor de voltijdse en deeltijdse variant vooral zorg en economie stevig met elkaar te verbinden en hierover nauw contact te onderhouden met het werkveld.

De internationale dimensie in het curriculum behoeft met name in de deeltijd nog meer aandacht. In het curriculum van de voltijdse variant is deze aandacht voor wat er internationaal gebeurt al wel aanwezig. Het gebruik van Engels bronmateriaal door de studenten bij hun onderzoeks- en afstudeeropdrachten is nog wel een punt van aandacht. In de voltijdse variant werpen de lessen rondom onderzoek in de zogenoemde LOEP-leerlijn, hun vruchten af. Dit is onder meer terug te zien in het artikel dat de studenten aan het einde van hun studie moeten schrijven. Het panel onderschrijft het belang, van deze LOEP-leerlijn en het schrijven van een artikel vanaf het cohort 2011 dat de opleiding ook in de deeltijd heeft geprogrammeerd.

Omdat de opleiding nog bezig is met de implementatie van de herzieningen in de programma's van de voltijdse en deeltijdse variant met meer aandacht voor managementvaardigheden in de voltijdse variant en meer aandacht voor zorg & technologie en methodiek in de deeltijdse variant en omdat de uitwerking daarvan nog niet geheel zichtbaar was ten tijde van de audit, komt het panel op dit moment nog niet tot een oordeel 'goed' voor de voltijd en deeltijd. Een oordeel 'voldoende' voor de beide varianten is zeker op zijn plaats.

Het panel heeft vertrouwen in de door de opleiding ingeslagen weg. De opleiding heeft voor de realisatie van haar plannen met het huidige docententeam ook de geschikte mensen in huis.

*Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties: voldoende (voltijd) – voldoende (deeltijd)*

Het panel is van oordeel, dat de opleiding op adequate wijze zorgt voor een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier van toetsen en beoordelen, waarbij ze gebruik maakt van verschillende soorten toetsen die passen bij de twee varianten van de opleiding. Het vier-ogenbeleid bij de stageassessments en de beoordeling van beroepsproducten en –diensten in de voltijdse variant verdient nog aandacht. De opleiding is hiermee wel bezig door het organiseren van kennisdeling en intervisiebijeenkomsten.

De examencommissie en de toetscommissie hebben een stevige rol in de borging van de kwaliteit en het niveau van de toetsen. De examencommissie scherpt daar waar nodig ook gedragsregels verder aan.

Het panel is van oordeel dat zowel de deeltijdse als de voltijdse studenten in hun eindportfolio/ respectievelijk artikel en beroepsproduct hebben aangetoond dat zij bachelorniveau hebben bereikt.

De deeltijdse studenten hebben met bewijzen voor elke competentie aangetoond dat zij minimaal op operationeel niveau als startend en zelfstandig manager functioneerden. Velen lieten al potentie zien tot groei.

Pagina 4 van 8 Wat het panel een aandachtspunt in alle portfolio's van de deeltijdse studenten vindt is een theoretische onderbouwing van eigen handelen en/of een reflectie op de gekozen theoretische onderbouwing van het eigen handelen. De studenten beschreven vaak alleen welke acties/activiteiten zij hadden ondernomen. Uit de beoordelingen van de begeleider/werkgever bleek evenwel dat de student de opdrachten op een voldoende/goed niveau hadden uitgevoerd en de juiste afwegingen hadden gemaakt. Dit geeft het panel naast de eigen beoordeling van de verschillende onderdelen in de portfolio's eveneens het vertrouwen dat de deeltijdse studenten het gewenste eindniveau hebben gerealiseerd. Het panel is van oordeel, dat de opleiding de studenten explicieter moet gaan vragen in hun portfolio een koppeling te maken tussen theorie en praktijk. Het panel acht het eveneens een belangrijke keuze, dat de deeltijdsstudenten vanaf cohort 2011 ook een artikel en een referaat moeten opleveren.

Daarnaast is het panel van oordeel, dat de meeste deeltijdse studenten nog weinig strategisch en weinig innovatief bezig waren geweest.

De voltijdse studenten hadden in hun artikelen een theoretische onderbouwing van hun handelen en hun adviezen opgenomen. De meeste studenten waren op een heldere, consciëntieuze en planmatig manier te werk gegaan. Uit de beroepsproducten kwam duidelijk naar voren hoe de studenten als projectleider waren opgetreden.

Eén dossier van een voltijdse student beoordeelde het panel uiteindelijk toch anders (c.q. onvoldoende) dan de opleiding had gedaan. Het panel was na lezing van de opdrachten die de student had mogen herkansen, niet overtuigd. Het panel was van mening, dat de gevolgde procedure bij deze student 'rommelig' was verlopen. De wijze waarop de examencommissie hierop heeft gereageerd ten tijde en na de audit naar het panel en het docententeam en de aanscherping van de gedragslijnen in dezen, vindt het panel adequaat. Gezien het feit dat één onvoldoende binnen de door de NVAO toegestane marge valt, staat dit een eindoordeel 'voldoende' voor het gerealiseerde niveau van de voltijdse studenten niet in de weg.

Het werkveld en de alumni zijn tevreden over het gerealiseerde niveau, zo is gebleken uit onderzoek door de opleiding en uit gesprekken tijdens de audit.

Het panel komt op grond van bovenstaande voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende' voor deze standaard.

*Algemene conclusie:*

Het panel komt op grond van bovenstaande voor zowel de voltijdse als de deeltijdse variant van deze opleiding tot een eindoordeel 'voldoende'

**Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

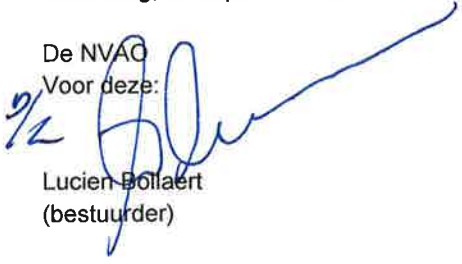
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 25 augustus 2014 naar voren te brengen. Bij e-mail van 5 september 2014 heeft de instelling van deze gelegenheid gebruik gemaakt. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management in de Zorg (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd; locatie: Amersfoort) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 september 2014 en is van kracht tot en met 29 september 2020.

Den Haag, 30 september 2014

De NVAO  
Voor deze:

  
Lucien Bollaert  
(bestuurder)

A.H. Flierman  
Voorzitter

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Omschrijving	Score voltijd	Score deeltijd
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Goed</b>	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>	<b>Voldoende</b>

**Tabel 1a: Uitval uit het eerste jaar (voltijd).**

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	17,1%	7.1%	5.6%	-	-

**Tabel 1b : Uitval uit het eerste jaar (deeltijd).**

Cohort	2007	2008	2009	2010
Uitval	16.7%	28.6%	8.31%	25.9%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor (deeltijd).**

Cohort	2006	2007	2008
Uitval	44 %	23.3%	32.1%

**Tabel 3: Rendement (deeltijd).**

Cohort	2005	2006
Rendement	64,9%	48%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	77%	8%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:29
-------	------

**Tabel 6: Contacturen (voltijd) (per jaar).**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	450	360	40	155

- Drs. R.B. van der Herberg, partner Hobéon en ruime ervaring met audits voortgezet en hoger onderwijs; voorheen schoolleider van een grote onderwijsorganisatie;
- Drs. K. Boonstra is thans directeur/bestuurder van het College Zorg Opleidingen (CZO), toezichthoudend orgaan op het behoud van kwaliteit van de zorgopleidingen die onder haar ressorteren; voorheen directeur en bestuurslid Venturaplus, hoofd opleidingen Gezondheidszorg aan de Noordelijke Hogeschool Leeuwarden en leidinggevende/manager in diverse zorginstellingen/ziekenhuizen;
- J.J. van Geest, MBA is thans voorzitter van de Raad van Bestuur van Florence, een zorggroep voor ouderenzorg (verzorgings- en verpleeghuizen) en thuiszorg met ca. 45 locaties in de regio Den Haag en Delft ;
- M. Beukers is derdejaars student aan de hbo bacheloropleiding Management in de Zorg van De Haagse Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door G.C. Versluis, secretaris (gecertificeerd).