

## **Hogeschool Utrecht**

### **Bacheloropleiding**

### **Opleiding tot Verpleegkundige**

### **Flexibele duale en deeltijdvariant**

### **Beperkte opleidingsbeoordeling**



## Samenvatting

In november 2020 is de bestaande bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Utrecht bezocht door een visitatiepanel van NQA. Het vierjarige onderwijsprogramma van deze opleiding wordt in een voltijdse, duale en deeltijdvariant aangeboden. De opleiding neemt deel aan het experiment leeruitkomsten. In het kader van dit experiment heeft het panel de flexibele duale en deeltijdvariant van de opleiding beoordeeld.

Het panel beoordeelt de kwaliteit van de flexibele duale en deeltijdvariant van de opleiding als **positief**. De flexibele varianten zijn goed doorgedacht en degelijk opgezet. De flexibiliteit ontstaat door het onderwijs te standaardiseren. De voltijdse, duale en deeltijdvariant zijn opgebouwd uit dezelfde onderwijselementen en hanteren dezelfde beoogde leerresultaten. Naast de reguliere deeltijdvariant biedt de opleiding een versnelde deeltijdvariant voor zij-instromers en de duale variant kent een verkorte route voor mbo-verpleegkundigen die werkzaam zijn in de zorg. De studenten kunnen hun onderwijsprogramma naar behoefte plannen en versnellen, vertragen, of wisselen van variant. De opleiding kan op basis van dit programma in de toekomst meer inhoudelijke flexibiliteit aanbrenge. De verschillen in instroomkwaliteiten zal in de komende jaren alleen maar toenemen evenals de vraag naar verpleegkundigen. Het is daarom van belang om de inhoudelijke flexibiliteit te vergroten om bij te kunnen dragen aan de vraag naar verpleegkundigen.

Het docententeam is effectief georganiseerd. De organisatie biedt individuele docenten de ruimte om hun eigen kwaliteiten en expertise in te zetten of te ontwikkelen. De docenten werken in teams aan onderdelen van de opleiding. Door te werken in vakgroepen, blokteams, of werktafels zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk verdeeld.

De opleiding heeft een sterke verbinding met de beroepspraktijk en bij het opleiden is de operationele samenwerking met het werkveld uitstekend. Het werkveld werkt graag samen met de opleiding.

### Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De duale en deeltijdvariant van de opleiding **voldoen** beide aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoogde leerresultaten komen van het Opleidingsprofiel Bachelor of Nursing (BN2020) dat door het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde in 2015 is opgesteld. In dit opleidingsprofiel zijn de eindkwalificaties als competenties beschreven en in samenhang volgens de CanMEDS rollen opgesteld. De inhoud van de opleiding sluit aan bij de landelijk overeengekomen Body of Knowledge and Skills (BoKS).

Het werkveld is nauw betrokken bij het formuleren van de beoogde leerresultaten en bij het ontwikkelen van casuïstiek voor het onderwijs. De verbinding met de opleiding is sterk, de opleiding onderhoudt nauwe contacten en betreft het werkveld uitstekend bij de ontwikkelingen in het duale en deeltijdprogramma van de opleiding.

### Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

De duale en deeltijdvariant van de opleiding **voldoen** beide aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De uitvoering van de onderwijsleeromgeving is goed en het onderwijsprogramma staat als een huis. Het flexibiliseren is vooral organisatorisch ingevuld. De programma's zijn inhoudelijk, inclusief toetsing, gelijk aan het programma van de voltijdse variant. De opleiding

beoogt hiermee maximale flexibiliteit te creëren. Studenten waarderen deze flexibiliteit zeer. Verdere ontwikkeling is mogelijk door de werkende duale of stagelopende deeltijd student meer mogelijkheden te geven om in eigen gekozen vorm en tijdstip leeruitkomsten aan te tonen. Daarbij is het van belang om bij deze ontwikkeling het bredere perspectief van de gezondheidszorg, zoals preventie en interprofessionele samenwerking, mee te nemen. De opleiding neemt al enkele waardevolle initiatieven en het advies is om deze structureel op te nemen in het programma.

Door het laagdrempelige contact met aankomende studenten is de begeleiding goed georganiseerd. De opleiding houdt goed rekening met de achtergronden van de studenten bij het opstellen van een leerovereenkomst en plaatsen studenten met een vergelijkbare achtergrond in dezelfde groepen. De inhoud van het casusgestuurde onderwijs sluit aan bij de beoogde leerresultaten van de opleiding. De opleiding hanteert drie doorlopende leerlijnen; klinisch redeneren, onderzoekend vermogen en taalvaardigheid. Het praktijkleren dat bijna de helft van de studietijd beslaat kent een duidelijke lijn naar het beoogde eindniveau.

De docenten zijn voldoende gekwalificeerd en binnen het docententeam zijn diverse praktijkervaringen vertegenwoordigd. De ondersteuning en scholing van de docenten is adequaat. Ze zijn in staat om wendbaar te reageren op diverse ontwikkelingen zoals de coronamaatregelen en op nieuwe ontwikkelingen in het beroepenveld.

### **Standaard 3: Toetsing**

De duale en deeltijdvariant van de opleiding **voldoen** beide aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het toetsbeleid is duidelijk en streeft naar een maximale samenhang tussen onderwijs en toetsingen. Dit streven komt in het toetsprogramma tot uiting. Het leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen vindt plaats bij de kennistoetsen, de performance assessments en het praktijkleren. De integrale toetsen zijn niet leerwegonafhankelijk en gekoppeld aan de thema's van de onderwijsleereenheden.

De beoordeling van de toetsen en de afstudeereenheid is adequaat en de onderbouwing is voldoende inzichtelijk. De relatie tussen beoordelingen en het aantal toegekende punten kan inzichtelijker en beter navolgbaar zijn. Bij de afstudeereenheid kan de beoordeling sterk winnen aan objectiviteit door bij het opstellen te beginnen bij het oordeel van de tweede examinerator. De borging van de toetskwaliteit is voldoende. De examencommissie is goed gepositioneerd voor haar borgende taak en voert die taak naar behoren uit. In het experiment leeruitkomsten volgt de examencommissie de ontwikkelingen van de opleiding. Een meer proactieve rol van de examencommissie bij het valideren van eerdere leerervaringen is gewenst, om de opleiding te ondersteunen bij het uitwerken van deze validering.

### **Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten**

De duale en deeltijdvariant van de opleiding **voldoen** beide aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De afstudeerdossiers tonen aan dat de beoogde leerresultaten worden bereikt. In de afstudeereenheid die is opgebouwd uit Praktijkleren 4 en het Advies tonen de studenten de leeruitkomsten aan en laten ze het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar zien. In het Advies doorlopen studenten de onderzoekscyclus en beantwoorden ze een onderzoeksvraag uit de praktijk of van het lectoraat. De uitwerking blijft betrekkelijk dicht bij de rol van zorgverlener en het bredere perspectief van gezondheidszorg en beroepsuitoefening mag sterker worden meegenomen bij het afstuderen.

Alumni voelen zich goed voorbereid op de beroepspraktijk en beschikken over de kwalificaties van een beginnend verpleegkundige. De zorg- en verpleeginstellingen in de regio geven aan dat de afgestudeerde duale en deeltijdstudenten voldoen aan de gestelde eisen. Ze kunnen als beginnend verpleegkundige worden ingezet en zijn een waardevolle bijdrage voor de zorg in de regio.



# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>8</b>
<b>Schets van de opleiding / Karakteristiek</b>	<b>10</b>
Basisgegevens opleiding	11
<b>Beoordeling NVAO-standaarden</b>	<b>13</b>
<b>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</b>	<b>14</b>
<b>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</b>	<b>17</b>
<b>Standaard 3 Toetsing</b>	<b>23</b>
<b>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</b>	<b>26</b>
<b>Eindoordeel over de opleiding</b>	<b>28</b>
<b>Aanbevelingen</b>	<b>29</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>30</b>
1. Bezoekprogramma	30
2. Bestudeerde documenten	31

## Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de flexibele duale en deeltijdvariant van de bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Utrecht. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Utrecht en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018), *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten* van de NVAO (2019) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2019 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 2 november 2020. Het visitatiepanel bestond uit:

De heer dr. J.S. Jukema (voorzitter, domeindeskundige),

Mevrouw F.M.L. Donderwinkel (domeindeskundige),

Mevrouw J.K.F. Kloek Ba MEd (domeindeskundige),

Mevrouw G.M.J. Thomma (studentlid),

De heer ir. A.B.C. Hoitink, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

### *Werkwijze panel en procesverloop*

Voor de beoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien individuele adviesverslagen van afgestudeerden bestudeerd. Deze adviesverslagen zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de flexibele duale en deeltijdvariant van de opleiding. Bij de selectie is rekening gehouden met de variatie in waardering van de adviesverslagen en met het aantal alumni van de duale en deeltijdvariant (zie bijlage 2).

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Ter voorbereiding op de visitatie is er een vooroverleg geweest. In dit overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA, het NVAO-beoordelingskader en het NVAO-protocol *Beoordeling bestaande experimenten leeruitkomsten*. Tevens zijn tijdens het vooroverleg de voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld.

Het locatiebezoek was in eerste instantie gepland voor 17 maart 2020. Door de coronalockdown die net was ingegaan is het locatiebezoek uitgesteld en verplaatst naar 2 november 2020. Door de coronamaatregelen van najaar 2020 is besloten om het locatiebezoek digitaal plaats te laten vinden. Het panel heeft via een digitale verbinding gesprekken gevoerd met diverse stakeholders van de opleiding, onder wie studenten, docenten (examinatoren) en vertegenwoordigers van het werkveld. Het panel heeft het materiaal en de online leeromgeving ook digitaal bestudeerd, voor een overzicht van het materiaal zie bijlage 2. Aan het einde van de bezokedag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en



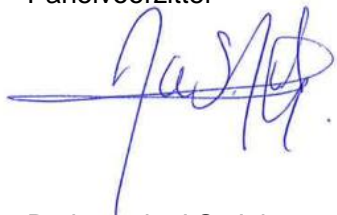
studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezokedag om (inloospreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapport opgesteld, dat is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede conceptrapport opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd aan de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, 14 januari 2021

Panelvoorzitter



De heer dr. J.S. Jukema

auditor



De heer ir. A.B.C. Hoitink

## Schets van de opleiding / Karakteristiek

Bij de bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Utrecht zijn ongeveer 2000 studenten ingeschreven. Het merendeel van deze studenten, ongeveer 1400 studenten, volgt de voltijdse variant. Ongeveer 400 studenten zijn ingeschreven bij de duale variant van de opleiding. Dit zijn studenten met een mbo-verpleegkunde opleiding die de duale opleiding volgen en daarnaast werken in de zorg. De overige 200 studenten volgen de opleiding in deeltijd. Een deel van deze studenten beschikt al over een afgeronde hbo of wo opleiding. Deze zij-instromers kunnen het deeltijdprogramma versneld doorlopen. Dat geldt ook voor het duale programma met studenten die al een mbo-opleiding verpleegkunde hebben gedaan.

Flexibiliseren door te standaardiseren is kenmerkend voor deze opleiding. In 2016 is de opleiding gestart met een nieuw programma dat tegelijk voor de voltijdse, duale en deeltijdvariant van de opleiding is ingevoerd. De opleidingsvarianten zijn opgebouwd uit dezelfde onderwijs- en praktijkelementen. De onderwijsvorm verschilt per variant en houdt rekening met het studeren in voltijd, deeltijd of duaal. Door deze standaardisering ontstaat er flexibiliteit omdat studenten tijdens hun opleiding zonder vertraging of problemen kunnen wisselen van opleidingsvariant. Wisselen van de voltijdse naar de deeltijdvariant is mogelijk als de privé omstandigheden daarom vragen en vice versa. Deeltijdstudenten die tijdens hun opleiding passend werk in de zorg hebben gevonden kunnen wisselen van de deeltijd variant naar de duale variant.

In de afgelopen vijf jaar is het aantal studenten sterk toegenomen met ongeveer dertig procent. Deze groei is vergelijkbaar met de landelijke ontwikkelingen in het aantal verpleegkunde studenten. Om actuele ontwikkelingen in de zorgpraktijk en de groei in het aantal studenten goed aan te kunnen, is in 2018 de organisatiestructuur van de opleiding aangepast. In deze nieuwe structuur zijn docenten georganiseerd in kleine teams met een duidelijke verantwoordelijkheid voor een deel van het onderwijs of een deel van de organisatie van het onderwijs. Docenten kunnen kiezen voor een bepaalde vakgroep als het gaat om uitvoeren van lesgerichte taken, of voor een blokteam als het gaat om de organisatie van een bepaald onderwijsblok. Daarnaast zijn er werktafels voor activiteiten die niet direct gerelateerd zijn aan het onderwijs, zoals werving, externe contacten of varianten van de opleiding.

Binnen de hogeschool behoort de opleiding tot het Instituut voor Verpleegkundige studies (IVS). Dit instituut biedt opleidingen aan die zijn gericht op de zorg. Naast deze opleiding biedt het instituut de bacheloropleiding Medische Hulpverlening aan. Verder biedt het instituut drie masteropleidingen aan: Master innovatie in Zorg en Welzijn, Master Physician Assistant en Master Advanced Nursing Practice. Daarnaast biedt het instituut verschillende post-bachelor cursussen en leergangen aan voor specialisaties in de verpleegkunde, zoals Diabetesverpleegkundige en Justitieel verpleegkundige. De lectoraten van de hogeschool zijn in kenniscentra geplaatst. De opleiding werkt nauw samen met het lectoraat Chronisch Zieken en het lectoraat Vraaggestuurde Zorg van het kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven.

## Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in CROHO	B Opleiding tot Verpleegkundige
Oriëntatie en niveau	hbo; Bachelor
Graad	Bachelor
Aantal studiepunten	240
Afstudeerspecialisaties	Geen
Locatie	Utrecht
Onderwijstaal	Nederlands
Variant	Deeltijd, duaal, voltijd
Registratie nummer in CROHO	34560



# Beoordeling NVAO-standaarden

## Standaard 1 Beoogde leerresultaten

*De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.*

- *De visie van de instelling op flexibilisering is vertaald naar een onderwijskundig concept dat is doorgevoerd in de experimenteervariant;*
- *De leeruitkomsten zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten van maximaal 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de student in staat stellen de eindkwalificaties te realiseren;*
- *De leeruitkomsten zijn (a) leerwegaafhankelijk, (b) representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding, (c) herkenbaar voor het werkveld, (d) specifiek en meetbaar, (e) transparant, (f) samenhangend en (g) duurzaam.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten overeenkomen met Opleidingsprofiel Bachelor of Nursing (BN2020) dat door het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde in 2015 is opgesteld. In de BN2020 zijn de eindkwalificaties middels rollen, kernbegrippen en competenties beschreven. De opleiding heeft deze rollen, kernbegrippen en competenties in het programma opgenomen. Uit het curriculumplan en de studiegids blijkt dat de opleiding de landelijk afgesproken Body of Knowledge and Skills (BoKS) volgt.

Het panel stelt vast dat de opleiding de landelijke competenties als leeruitkomsten hanteert. De gehanteerde leeruitkomsten gaan daardoor te weinig in op het zichtbare effect van een competentie op het functioneren in de beroepspraktijk. Om de inhoudelijke flexibiliteit van het programma te vergroten beveelt het panel aan de competenties verder te vertalen naar leeruitkomsten, zodat studenten beter de mogelijkheden kunnen benutten om leeruitkomsten aan te tonen.

De opleiding is transparant over de gehanteerde leeruitkomsten en relateert ze aan de onderwijseenheden en praktijkleereenheden van het programma en onderscheidt hierbij drie ontwikkelniveaus. Door de CanMEDS rollen te hanteren zijn de gehanteerde leeruitkomsten duurzaam geformuleerd en is samenhang aangebracht. De opleiding heeft het werkveld betrokken bij het formuleren van de beoogde leerresultaten en bij het ontwikkelen van casuïstiek voor het onderwijs. Het onderscheid tussen competenties, leerresultaten en leeruitkomsten is voor het werkveld niet duidelijk. De verbinding met de opleiding is sterk. Het werkveld en de opleiding onderhouden nauwe contacten en de opleiding betreft het werkveld uitstekend bij de ontwikkelingen in het duale en deeltijdprogramma.

### Onderbouwing

#### *Beroepsprofiel*

De opleiding hanteert het beroepsprofiel van de hbo-verpleegkundige zoals dat is uitgewerkt in het rapport Toekomstbestendige beroepen in de verpleging en verzorging. Dit rapport is in 2015

opgesteld om een inhoudelijke bijdrage te leveren aan de wijziging in de wetgeving (Wet BIG: Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het werkveld van de verpleegkundige is in beweging en wordt steeds veelzijdiger. De medische wereld verandert snel door nieuwe technische ontwikkelingen. Daarnaast zijn er maatschappelijke ontwikkelingen, zoals vergrijzing en individualisering, die ertoe leiden dat verpleegkundigen in toenemende mate samenwerken in een keten van zorgverleners. De taken van een verpleegkundige verschuiven zodanig dat vaardigheden zoals samenwerken, communiceren, leiderschap, toepassen van actuele kennis en inzetten van technologie, in de zorg belangrijk worden.

### *Opleidingsprofiel*

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten passen bij het beroep van verpleegkundige. De opleiding hanteert het landelijke opleidingsprofiel voor hbo-verpleegkundige, de Bachelor of Nursing 2020 (BN2020), dat in 2015 is vastgesteld. Dit opleidingsprofiel schenkt aandacht aan de veranderingen in de gezondheidszorg, zoals het ondersteunen van zelfmanagement, klinisch redeneren en preventie. Daarbij ligt de nadruk op het bevorderen van gezondheid, herstel, groei of ontwikkeling en op het voorkómen van ziekten, aandoeningen of beperkingen.

Het Opleidingsprofiel BN2020 beschrijft zestien competenties die zijn geordend volgens de zeven internationale competentiegebieden van de Canadian Medical Education Directions for Specialists (CanMEDS) en het International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF). Deze zeven competentiegebieden of rollen zijn apart van elkaar beschreven maar zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De rol van zorgverlener vormt de kern van de verpleegkundige. De overige zes CanMEDS-rollen ondersteunen de centrale rol zoals is weergegeven in figuur 1.



Figuur 1: Competentiegebieden Verpleegkunde, (Bachelor of Nursing 2020 (2015)).

Het panel ziet dat de beoogde leerresultaten passen bij het hbo-bachelorniveau. In het opleidingsprofiel BN2020 zijn de CanMEDS rollen gerelateerd aan het NLQF niveau 6 en hbo-kernkwalificaties. Inhoudelijk sluit de opleiding aan bij de landelijke Body of Knowledge and Skills (BoKS), waarbij per CanMEDS rol de kennis en vaardigheden zijn aangegeven. Om het gewenste niveau te verduidelijken en de competenties in een context te plaatsen zijn in kritische beroepssituaties uitgewerkt. Per CanMedsrol zijn kernbegrippen, de context en het professioneel handelen uitgewerkt.

### *Vertaling leerresultaten naar leeruitkomsten*

Het panel stelt vast dat de opleiding leeruitkomsten hanteert die overeenkomen met de competenties van het opleidingsprofiel BN2020. Het panel beveelt de opleiding aan de competenties verder te vertalen naar leeruitkomsten. In vergelijking tot competenties geven

leeruitkomsten meer het zichtbare effect op het functioneren in de beroepspraktijk aan. Daardoor kunnen studenten bij leeruitkomsten beter bepalen hoe zij deze aan kunnen tonen en ontstaat er in de opleiding meer inhoudelijke flexibiliteit. De gehanteerde leeruitkomsten zijn volgens het panel voldoende representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding. Elke onderwijseenheid van 15 of 30 EC is gekoppeld aan één of meer leeruitkomsten. In de studiegids Bacheloropleiding Verpleegkunde Deeltijd en Duaal wordt de samenhang aangegeven door de relatie tussen onderwijseenheid, leeruitkomst(en) en CanMEDS-rollen. Het panel is er van overtuigd dat studenten aan de hand van de gehanteerde leeruitkomsten de eindkwalificaties kunnen realiseren.

Volgens het panel zijn de gehanteerde leeruitkomsten voldoende specifiek en meetbaar gemaakt door de ontwikkelniveaus volgens het Dreyfus model. Dit model onderscheidt vijf ontwikkelniveaus waarvan de opleiding de eerste drie niveaus gebruikt. Niveau één (beginner) wordt bereikt in het eerste leerjaar, niveau twee (gevorderd) in het tweede en niveau drie (competent) in het derde en vierde leerjaar. Voor het praktijkleren zijn deze ontwikkelniveaus zijn uitgewerkt. Voor de overige onderwijseenheden is telkens het ontwikkelniveau aangegeven. De transparantie komt tot uiting in de leerdoelen en criteria die in de cursusbeschrijvingen zijn vermeld. In de digitale leeromgeving Canvas worden vervolgens per les de doelen aangegeven. Het panel is van mening dat de leeruitkomsten in Canvas niet goed zichtbaar zijn. Het panel merkt op dat de term competenties beter is ingeburgerd. Het werkveld dat betrokken is bij het praktijkleren herkent het begrip leeruitkomst niet direct. Het panel ziet hierin een bevestiging dat verdere vertaling van BN2020 competenties naar leeruitkomsten aan te bevelen is. Wel ziet het panel dat het werkveld nauw betrokken is geweest bij het ontwikkelen van de beoogde leerresultaten van BN2020 en bij het ontwikkelen van casussen voor het onderwijs.

#### *Afstemming met het beroepenveld.*

De opleiding werkt intensief samen met het beroepenveld. Dat blijkt uit het uitgebreide netwerk dat de opleiding heeft ontwikkeld. Dit netwerk onderhoudt de opleiding goed en het beroepenveld is betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van het onderwijs. Vertegenwoordigers uit het beroepenveld geven aan dat het contact met de opleiding laagdrempelig is. De contacten zijn persoonlijk, direct en worden snel gelegd. De casuïstiek die in het onderwijs wordt gebruikt is mede door het beroepenveld ontwikkeld. Bij de deeltijdopleiding laat de opleiding zien dat ze in staat is om voldoende stageplaatsen te organiseren voor de deeltijdstudenten. Het panel vindt dit een uitzonderlijke prestatie.

Het panel merkt op dat de opleiding goed is vertegenwoordigd in de regio en dat het structurele overleg goed wordt georganiseerd. Naast de beroepenveldcommissie is er structureel vier keer per jaar een duaal beleidsoverleg, waarin wordt besproken wat goed gaat of anders kan. Zo is onlangs besproken om duale studenten in een carousel uit te wisselen tussen zorginstellingen (bijvoorbeeld intra- en extramurale zorg). De strategische agenda wordt goed bewaakt door de opleidingsmanagers en door de docenten van de werktafel externe contacten (zie standaard 2). Om het groeiende tekort aan personeel in de zorg tegen te gaan, neemt de opleiding deel aan het Regionaal Actieplan Aanpak Tekorten (RAAT) in Utrecht, Gooi en Vechtstreek en Amersfoort-Eemland en levert zo een waardevolle bijdrage aan het tegengaan van het tekort. Verder roemt het werkveld de snelheid van handelen en de degelijke kwaliteit van de opleiding.



## Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

*Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *Leersituatie en –omgeving zijn passend bij de beoogde leeruitkomsten en bij de behoefte en omstandigheden van (een groep) studenten;*
- *Opleiding kan verantwoorden dat de leeractiviteiten en de begeleiding van studenten adequaat zijn voor het behalen van de leerresultaten en houdt daarmee rekening met verschillen in achtergrond van studenten;*
- *Docenten zijn aantoonbaar competent om studenten te begeleiden bij de keuze voor en vormgeving van de leeractiviteiten*
- *Student voldoet aan de wettelijke instroomeisen;*
- *Vooraf maken opleiding en studenten expliciete inhoudelijke afspraken over de invulling van het individuele opleidingstraject per eenheid van de leeruitkomsten en de begeleiding daarvan door de docent*
- *Bij duale opleiding is een tripartite overeenkomst met de werkorganisatie verplicht, bij deeltijd wenselijk*
- *De opleiding verantwoordt hoe docenten tot een eenduidige interpretatie van leeruitkomsten komen;*
- *De opleiding heeft een gestructureerde praktijk van kwaliteitsborging van opleidingstrajecten van individuele studenten en de versterking ervan door tussentijdse evaluatie en verbetering.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De onderwijsleeromgeving wordt goed uitgevoerd en staat als een huis. Het panel merkt op dat flexibiliseren vooral organisatorisch is ingevuld. Het programma van de duale en deeltijdvariant is voor zover mogelijk gelijk aan de voltijdse variant. Daarmee beoogt de opleiding maximale mogelijkheden te bieden aan studenten die tijdens de opleiding willen wisselen van opleidingsvariant. Het panel waardeert deze vorm van flexibiliteit en ziet ontwikkelmogelijkheden voor inhoudelijke flexibiliteit, waarbij de werkende duale of stagelopende deeltijd student meer mogelijkheden heeft om leeruitkomsten aan te tonen. Daarnaast ziet het panel ontwikkelmogelijkheden als het gaat om het bredere perspectief van de zorg en samenleving in het programma. Het panel heeft waardevolle initiatieven en verkenningen gezien en adviseert de opleiding om deze breed en structureel op te nemen in het programma.

De intake van studenten is goed georganiseerd en het contact met aankomende studenten is laagdrempelig. De begeleiding tijdens de opleiding is zorgvuldig en studentgericht. De mogelijkheden voor studenten om de studie te versnellen of vertragen wordt goed ondersteund. Door studenten in groepen met een vergelijkbare achtergrond te plaatsen houdt de opleiding rekening met de achtergrond van de studenten.

De inhoud van het programma sluit aan bij de beoogde leerresultaten en bij de kernbegrippen van BN2020. De doorlopende lijnen klinisch redeneren, onderzoekend vermogen en taalvaardigheid zijn herkenbaar in het programma opgenomen. Het praktijkprogramma kent een

duidelijke oplopende lijn naar het beoogde eindniveau. Het panel onderschrijft de nadruk op voldoende breedte in praktijkervaringen en moedigt de opleiding aan studenten voor te lichten over keuzemogelijkheden buiten de voor de hand liggende opties. De docenten zijn voldoende gekwalificeerd en binnen het docententeam zijn de diverse expertises en praktijkervaringen ruim vertegenwoordigd. De docenten worden goed ondersteund en geschoold. Ze zijn in staat om wendbaar te reageren op diverse ontwikkelingen zoals de coronamaatregelen en op nieuwe in de zorg.

## Onderbouwing

### Opzet van het programma

Het panel is positief over de goed doordachte opzet van het programma. Het eerste leerjaar bestaat uit vier onderwijseenheden van 15 EC en het tweede uit twee van 15 EC en één van 30 EC. Het derde leerjaar en het vierde leerjaar bestaan elk uit twee onderwijseenheden van 30 EC. Figuur 2 geeft een schematisch overzicht van de opzet van het programma voor de deeltijdvariant van de opleiding.

Thema's	Blok A of C	Blok B of D	Blok C of A	Blok D of A
Leerjaar 1	Gezondheid	Praktijkleren 1	Samenleving	Organisatie van zorg
Leerjaar 2	Praktijkleren 2		Preventie en zelfmanagement	Kwaliteit van zorg
Leerjaar 3	Praktijkleren 3		Keuzeonderwijs	
Leerjaar 4	Praktijkleren 4		Advies	

Figuur 2: Opzet reguliere deeltijdprogramma (*Zelfevaluatie BVK HU 2020*)

De figuur laat zien dat het programma praktijkgericht is. Naast het leren in de praktijk maken studenten aan de hand van casusgestuurd onderwijs kennis met patiëntproblemen en leren ze beroepstaken uit te voeren. Het eerste leerjaar staat in het teken van gezondheid en levensloop. Het programma start in blok A of C met een introductieweek. In deze themaweek maken studenten kennis met elkaar, met de opzet van het programma en met alle facetten van het beroep. In het tweede leerjaar komt 'het zorgen met' en 'het zorgen voor' vooral aan bod. Het tweede leerjaar start met de themaweek Preventie en Ervaringsdeskundigheid. Het derde leerjaar staat in het teken van profileren en praktijkleren. Het laatste leerjaar is gewijd aan het afstuderen en bestaat uit het afrondende praktijkleren 4 en het afstuderen.

Het reguliere deeltijdprogramma is bedoeld voor studenten die voldoen aan de gestelde instroomeisen. De opleiding kent naast dit programma een verkort duaal programma en een versneld deeltijd programma. Het verkorte duale programma is bedoeld voor studenten die beschikken over een mbo-4 Verpleegkunde diploma en werkzaam zijn als verpleegkundige. Door vrijstellingen in het praktijkleren en door het combineren van theorie- met praktijkleren kunnen deze studenten de opleiding in tweeënehalf jaar afronden. Het versnelde programma is voor studenten met een afgeronde hbo- of wo-opleiding. Voor deze 'zij-instromers' is het mogelijk om

het reguliere deeltijdprogramma in drie-en-een-half jaar af te ronden. Als in de vooropleiding al een minor is gevolgd, is vrijstelling mogelijk voor het keuzeonderwijs en kunnen deze studenten het programma in drie jaar afronden.

Het panel vindt dat deze opzet de gewenste flexibiliteit biedt voor studenten. Er zijn twee instroommomenten en er zijn gespiegelde programma's zodat er voldoende mogelijkheden zijn. De studenten bevestigen dat ze bij wijzigingen in hun persoonlijke omstandigheden eenvoudig kunnen versnellen of vertragen. Daarnaast kunnen ze de volgorde van de thema's en het praktijkleren verschuiven als dat beter uitkomt. Deeltijdstudenten kunnen bovendien als ze tijdens hun opleiding een aanstelling als verpleegkundige krijgen aangeboden, zonder problemen overstappen naar de duale variant van de opleiding. De opzet van de duale en deeltijdvariant blijkt een solide basis te zijn voor het ontwikkelen van verkorte of versnelde programma's. Volgens het panel geeft de opzet voldoende mogelijkheden om specifieke programma's op te zetten voor speciale instroomgroepen.

#### *Inhoud onderwijs*

Het panel stelt vast dat de inhoud van het onderwijs aansluit op de beoogde leerresultaten en overeenkomt met het opleidingsprofiel BN2020. De inhoudelijke thema's van het programma zijn gekoppeld aan de kernbegrippen van BN2020. Dit zijn begrippen zoals het uitvoeren van zorg, multidisciplinair samenwerken, morele sensitiviteit, of verpleegkundig leiderschap. Door casusgestuurd onderwijs worden kennis en vaardigheden steeds geïntegreerd aangeboden. Het panel merkt op dat in het programma de casuïstiek altijd door de opleiding wordt aangereikt. Het panel meent dat deze keuze leidt tot minder inhoudelijke flexibiliteit, maar begrijpt dat de opleiding zo zeker weet dat alle inhoudelijke thema's in het onderwijs aan bod komen. Volgens het panel kan de opleiding het experiment meer benutten als het gaat om inhoudelijke flexibiliteit, door de competenties verder te vertalen naar leeruitkomsten. Zoals is aangegeven is bij standaard 1. Studenten kunnen hun stage of werkplek ervaringen wel aanvullend inbrengen in het onderwijs en het meer persoonlijk invullen. Persoonlijke invulling vindt daarnaast plaats in het keuzeonderwijs. De opleiding biedt voldoende keuze uit minoren en keuzevakken. Studenten kunnen kiezen uit een minor van 30 EC zoals Kind en Zorg of uit cursussen van 15 EC, zoals Oncologische Zorg of Forensische Psychiatrie.

Het panel vindt de inhoud van het praktijkleren goed uitgewerkt waarin de ontwikkeling van leeruitkomsten van begin- naar eindniveau duidelijk herkenbaar is. Het praktijkleren heeft een centrale plaats in het programma en omvat bijna vijftig procent van het onderwijs. Van Praktijkleren 1 naar 4 neemt de complexiteit en zelfstandigheid toe totdat het beoogde eindniveau is bereikt. Bij Praktijkleren 1, in het eerste leerjaar, maken studenten kennis met het werkveld, het beroep en met de CanMEDS rollen. Praktijkleren 2 is gericht op de keten waarin de zorg van een individuele zorgvrager is georganiseerd. De benadering is hierbij vooral op microniveau, waarbij alle CanMEDS rollen afzonderlijk aan bod komen. In Praktijkleren 3 is de benadering meer op mesoniveau. De studenten behandelen de CanMEDS rollen meer geïntegreerd en richten zich op patiëntencategorieën in zijn geheel. Tijdens het laatste Praktijkleren 4 benaderen de studenten de zeven CanMEDS rollen geïntegreerd. Aan het einde van deze praktijkperiode dienen studenten aan te tonen dat ze kunnen functioneren als beginnend verpleegkundige. Reflectie en ethiek zijn vaste elementen van bij alle onderdelen van het praktijkleren. De studenten gaan voortdurend met elkaar in discussie en schrijven meerdere verslagen over ethische en reflectieve onderwerpen tot het eindniveau van kritische reflectie in Praktijkleren 4.

Het panel is het eens met de waarde die de opleiding hecht aan voldoende breedte in praktijkervaringen. Het panel vindt het initiatief om tijdens het praktijkleren duale studenten tussen verschillende zorginstellingen te laten rouleren waardevol en moedigt de opleiding aan dit verder in te voeren. Dat geldt ook voor de verplichting om praktijk te vervullen op minimaal drie verschillende afdelingen van een werkplek. Het panel vindt het hierbij passender om de breedte niet via een verplichting aan te geven, maar te duiden via de leeruitkomst beschrijvingen.

Het panel onderschrijft de drie doorlopende leerlijnen die de opleiding hanteert. Dit zijn de leerlijnen klinisch redeneren, onderzoekend vermogen en taalvaardigheid. Deze leerlijnen lopen als een rode draad door het programma en komen aan de orde in de casuïstiek van de onderwijseenheden en in het praktijkleren. Het panel vindt het terecht dat de mbo-instroom extra ondersteuning krijgt bij de leerlijn onderzoekend vermogen. Het is ook terecht dat de zij-instroom minder ondersteuning krijgt bij het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen. Wel pleit het panel ervoor om de leeruitkomsten voor de theoretische onderwijseenheden uit te werken op de Dreyfus niveaus zoals dat is gedaan voor het praktijkleren. De opbouw in complexiteit en zelfstandigheid wordt daardoor beter herkenbaarder in de opvolgende leerjaren van het programma.

Het panel is positief over de betrokkenheid van de lectoraten. De lectoraten 'Chronisch zieken' en 'Vraaggestuurde Zorg' van het Kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven zijn voldoende verbonden met de opleiding. De lectoraten zijn onder andere opdrachtgever van afstudeeropdrachten en de lectoren zijn voor minimaal één dag per week werkzaam bij de opleiding. Leden van een lectoraat zijn ook lid van één van de vakgroepen. Wetenschappelijke inzichten kunnen op deze wijze goed worden vertaald naar het onderwijs. Een voorbeeld hiervan is het thema zelfmanagement in de zorg. Leden van het Kenniscentrum verzorgen scholing voor docenten en andersom zijn er mogelijkheden voor docenten om een half jaar mee te draaien in een van de onderzoeksprogramma's van de lectoraten.

#### *Instream en intake*

Het panel meent dat de opleiding de instromende studenten duidelijk en helder voorlicht over de mogelijke studieroutes. De opleiding heeft een werktafel ingericht voor werving, selectie en evenementen. Docenten die aanschuiven aan deze werktafel organiseren de instroom en intake activiteiten, zoals open dagen, matching activiteiten en meeloopdagen. Het contact met aankomende studenten is goed ingericht en laagdrempelig. Om het gesprek over mogelijke studieroutes goed te kunnen voeren, gebruikt de opleiding een overzichtelijk stroomdiagram. De uiteindelijke leerovereenkomst wordt opgesteld tijdens de introductiedag van de opleiding. De leerovereenkomst kent drie opties: de reguliere deeltijd, de verkorte duale of de versnelde deeltijdvariant, zoals hiervoor is beschreven. Het is mogelijk om de snelheid aan te passen of om eventueel de volgorde van theoretische en praktische onderwijseenheden aan te passen. Het panel verwacht dat de instroomdiversiteit in de komende jaren verder zal toenemen en dat het aantal opties in leerovereenkomsten zal toenemen. Het panel verwacht dat de opleiding en de intake in staat zullen zijn om hierop in te spelen.

#### *Begeleiding*

Het panel constateert dat de opleiding de deeltijd en duale studenten goed begeleidt. De opleiding houdt de studenten in beeld, ook tijdens de coronamaatregelen in 2020. Rekening houdend met vooropleiding en achtergrond, verdeelt de opleiding de studenten over leerteams van maximaal vijftien studenten. In casusgestuurd onderwijs is het leren in een groep onderdeel

van het leerproces van de individuele student. De studenten doorlopen onderwijseenheden veelal in een groep en een enkele keer in een klas. Het leren in groepen is zo vanzelfsprekend dat het HU-brede concept van leerteamlernen bij deze opleiding al vóór de invoering ervan werd toegepast.

De docenten houden voldoende rekening met de verschillen in achtergrond van de studenten. Ze benaderen de duale studenten met praktijkervaring anders dan de deeltijdstudenten die praktijkervaringen opdoen tijdens stages. Voor de gewenste voortgang tijdens de studie hanteert de opleiding enkele drempels. Twee jaar na inschrijving dienen deeltijd en duale studenten minimaal 50 EC te hebben behaald om zich opnieuw in te kunnen schrijven. Daarnaast dienen studenten eerst een praktijkelement af te ronden voordat ze kunnen starten met het volgende praktijkelement en dienen ze de propedeuse af te ronden voordat ze kunnen starten met het vierde leerjaar.

#### *Blended leren*

Het panel concludeert dat de opleiding het blended leren helder en overzichtelijk heeft ingericht. Alle onderwijsmateriaal is digitaal beschikbaar gemaakt, zodat studenten vanuit thuis of tijdens stage of werk zich kunnen voorbereiden. De digitale leeromgeving Canvas ondersteunt hierbij het leerproces goed. De informatie is ingedeeld per week en voor iedere variant, regulier, verkort of versneld, is een aparte Canvas omgeving ontworpen. Het panel erkent dat studenten duidelijk worden geïnformeerd, maar wijst erop dat studenten ook dienen te leren om buiten de aangeboden kaders op zoek te gaan naar informatie. Daarnaast adviseert het panel om studenten goed te informeren over de mogelijkheden buiten de veel gekozen opties bij het inrichten van het onderwijsprogramma en bij de keuzemogelijkheden voor het praktijkleren.

Door de coronamaatregelen biedt de opleiding het contactonderwijs via online platforms aan. Studenten geven aan dat de opleiding snel kon omschakelen en dat na enkele aanloopproblemen het online onderwijs goed verloopt. De studenten geven ook aan dat het persoonlijke directe contact toch wel wordt gemist. Overigens kan al het contactonderwijs niet online worden gegeven. Voor vaardigheidsonderwijs en vaardigheidstoetsen gaan studenten naar de hogeschool. De opleiding streeft ernaar studenten twee avonden per blok naar de hogeschool te laten komen om het onderlinge contact en het contact met de opleiding te onderhouden.

#### *Docenten*

Het panel heeft gezien dat door de organisatie van het docententeam de kwaliteiten van iedere individuele docent goed wordt benut. Het docententeam bestaat uit blokteams, vakgroepen en werktafels. Een docent heeft de vrije keuze om zich aan te sluiten bij een van deze groepen. Ligt de affiniteit bij het uitvoeren van onderwijs dan kiest een docent voor een van de zeven blokteams, zoals het blokteam Praktijkleren, of het blokteam Samenleving. Is de interesse meer inhoudelijk gericht dan kan een docent kiezen voor één van de veertien vakgroepen zoals Verpleegtechnische vaardigheden & rekenen, of Gerontologie en geriatrie. De werktafels betreffen de overstijgende processen. In totaal zijn er negen werktafels, zoals Externe contacten, Toetsing en borging en de werktafel Varianten. De werktafel Varianten bestaat uit een team van zes docenten dat verantwoordelijk is voor het verzorgen, bewaken en verbeteren van het variantenonderwijs. In totaal zijn tien tot twaalf docenten direct betrokken bij de uitvoering van dit onderwijs. Deze docenten zijn allen leerteambegeleider en vormen samen ook een leerteam dat regelmatig bijeenkomt om ervaringen te delen en het onderwijs te evalueren.

Het panel vindt de docenten voldoende gekwalificeerd en voldoende praktijkervaren om onderwijs te verzorgen aan de duale en deeltijdvariant van de opleiding. De praktijkervaringen in zijn gevarieerd en de expertise van alle contexten in de zorg is aanwezig. Volgens het scholingsbeleid van de HU hebben alle docenten hun didactische bevoegdheid gehaald en geactualiseerd. De docenten zijn, op een enkele uitzondering na, allemaal BKE gecertificeerd. Specifieke professionalisering vindt plaats binnen de werktafels en vakgroepen. De opleiding organiseert verder vier studiedagen per jaar voor professionele scholing en voor het interpreteren en kalibreren van leeruitkomsten bij de verschillende toetsingen.

Het panel is van mening dat de werktafel varianten de kwaliteit van de varianten goed bewaakt en dat ze wendbaar heeft gereageerd op de coronamaatregelen. Het onderwijs is snel en slagvaardig aangepast en passend gebleven voor de stagelopende en werkende student. Dit toont aan dat de docenten in staat zijn om de flexibele duale en deeltijdvariant uit te voeren.

## Standaard 3 Toetsing

*De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *De gehanteerde methoden en systemen van toetsing zijn geschikt voor leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen;*
- *De opleiding hanteert een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid;*
- *De examencommissie heeft daarbij een uitgesproken proactieve rol: zij hanteert een adequate methode om te borgen dat de leeruitkomsten voor individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalificaties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en te beoordelen.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het toetsbeleid is duidelijk uitgewerkt. De opleiding streeft naar een maximale samenhang tussen onderwijs en toetsingen. Dit streven komt in het toetsprogramma tot uiting. Het leerwegonafhankelijk toetsen en beoordelen vindt plaats bij de kennistoetsen, de performance assessments en het praktijkleren. De integrale toetsen zijn niet leerwegonafhankelijk en gekoppeld aan de thema's van de onderwijsleereenheden.

De beoordeling van de toetsen en de afstudeereenheid is adequaat en de onderbouwing is voldoende inzichtelijk. De relatie tussen beoordelingen en het aantal toegekende punten kan inzichtelijker en beter navolgbaar zijn. Bij de afstudeereenheid kan de beoordeling winnen aan objectiviteit door bij het opstellen te beginnen bij het oordeel van de tweede examinerator. Het panel beveelt aan om de navolgbaarheid van de gegeven punten inzichtelijker te maken bij de integrale toetsen en de afstudeeropdracht. Daarnaast beveelt het panel aan om bij het Advies van de afstudeereenheid te beginnen bij de beoordeling van de tweede examinerator. De borging van de toetskwaliteit is voldoende. De examencommissie is goed gepositioneerd voor haar borgende taak en voert die taak naar behoren uit. In het experiment leeruitkomsten volgt de examencommissie de ontwikkelingen van de opleiding. Het panel adviseert een meer proactieve rol van de examencommissie bij het valideren van eerdere leerervaringen, zodat ze de opleiding kan ondersteunen in het uitwerken van deze validering.

### Onderbouwing

#### *Toetsbeleid*

De opleiding beschikt over een duidelijk en goed uitgewerkt toetsbeleid, dat is beschreven in het document Toetsing & Beoordeling bacheloropleiding Verpleegkunde 2016 – 2020. Volgens dit beleid wil de opleiding valide en transparante beoordelingen realiseren binnen de geldende wet- en regelgeving. De opleiding geeft aan dat de toetsing voldoet aan de kwaliteitscriteria van het hogeschoolbrede toetskader. De opleiding streeft in de toetsing naar een maximale samenhang tussen onderwijs en toetsing en streeft naar vraaggestuurde en competentiegerichte toetsing. Het streven naar competentiegerichtheid blijkt uit het zoveel mogelijk toetsen via beroepsproducten en beroepstaken. De vraagsturing blijkt vooral uit de opzet van de kennistoetsing. Deze toetsing

is cumulatief opgezet, zodat leerwegonafhankelijke en tijdsafhankelijke toetsing van kennis mogelijk is.

### *Toetsprogramma*

Het panel stelt vast dat het toetsprogramma aansluit op de leeractiviteiten. De opleiding toetst kennis aan de hand van kennistoetsen en vaardigheden aan de hand van performance assessments. Het toetsen van beroepswerkzaamheden gebeurt door integrale toetsen. In de eerste twee leerjaren zijn er in het binnenschoolse programma drie integrale toetsen; de gezondheidsanalyse (casustoets), de wijkscan (beroepsproduct) en intervention mapping (beroepsproduct). Bij de toetsing van het praktijkleren integreert de opleiding integrale toetsing met reflectievaardigheden. De toetsing bestaat daarbij telkens uit drie onderdelen met een praktijkbeoordeling, een portfolio-beoordeling en een beoordeling van reflectie en ethiek.

Het panel meent dat het toetsen van kennis en vaardigheden voldoende leerwegonafhankelijk en flexibel is ingericht. De opleiding biedt vijf mogelijkheden per jaar aan waarvan studenten er maximaal twee mogen benutten. Het panel is onder de indruk van de cumulatieve conceptuele kennistoetsen. De studenten kunnen deelnemen aan alle kennistoetsen van een leerjaar of kiezen voor een beperkt aantal kennistoetsen. Met het behalen van een hogere kennistoets zijn de voorafgaande kennistoetsen ook afgerond. Relatief veel zij-instromers kiezen ervoor om de tweede kennistoets over te slaan en af te ronden met de derde kennistoets. Het toetsen van verpleegkundige vaardigheden gebeurt aan de hand van performance assessments in een gesimuleerde praktijksetting. Deze toetsing is niet cumulatief, echter door de coronamaatregelen gaat de opleiding over om de vaardigheden cumulatief te toetsen.

### *Beoordelingen*

Het panel heeft verschillende toetsen met bijbehorende formulieren ingezien en vindt dat de beoordeling adequaat wordt uitgevoerd en dat de toetsing voldoet aan de basiskwaliteit. Het panel is het eens met de gegeven feedback en meent dat de relatie met de scores inzichtelijker mag zijn. Het panel heeft dezelfde bevinding bij de afstudeereenheid van de opleiding. Bij de beoordelingen van het Advies en Praktijkleren 4 mag, wat het panel betreft, de relatie tussen de gegeven feedback en het gegeven aantal punten inzichtelijker zijn. Het panel beveelt aan de navolgbaarheid van de becijfering bij de integrale toetsen en bij de afstudeereenheid te verbeteren.

Bij het beoordelingsproces van de afstudeereenheid merkt het panel op dat de begeleider van de student telkens de eerste examiner is. De gezamenlijke beoordelingsformulieren worden in eerste instantie door de eerste examiner ingevuld en volgens het vierogenprincipe door een tweede examiner mede beoordeeld. Het panel meent het de objectiviteit ten goede komt als de beoordeling begint met het oordeel van de tweede examiner. Het panel beveelt aan om het beoordelingsproces te wijzigen, waarbij de tweede examiner het beoordelingsformulier in eerste instantie invult.

### *Validering van eerdere leerervaringen*

Het panel stelt vast dat leeruitkomsten nog niet door leerwegonafhankelijk bewijs kunnen worden aangetoond. Vrijstellingen worden verleend op basis van NVAO-geaccrediteerd onderwijs, zoals bij het Keuzeonderwijs voor studenten met een hbo- of WO-vooropleiding. De opleiding ziet mogelijkheden voor het valideren van eerdere leerervaringen en ziet mogelijkheden bij de



integrale toetsen en bij de performance assessments. Het panel moedigt de opleiding aan om deze mogelijkheden verder uit te werken en het experiment meer te benutten. Studenten zijn bijvoorbeeld voor bepaalde verpleegtechnische vaardigheden al getoetst in de praktijk of draaien mee in bepaalde projecten op de werkvloer. Deze vaardigheden en ervaringen zouden meer gevalideerd kunnen worden.

#### *Borging kwaliteit van toetsing en beoordeling*

De kwaliteit van toetsen wordt volgens het panel voldoende geborgd. De opleiding volgt het HU-toetskader, waarbij het leveren van toetskwaliteit en het borgen van toetskwaliteit duidelijk van elkaar zijn gescheiden. De opleiding werkt aan de toetskwaliteit volgens richtlijnen ten aanzien van het ontwikkelen, afnemen en beoordelen van toetsen. Een toetsexpertgroep adviseert en ondersteunt de opleiding bij de toetsing. Deze groep die is samengesteld uit toetsexperts met senior kwalificatie in examinering (SKE), is betrokken bij alle fases van de toetsing, van constructie tot uitvoering en analyse van toetsen. Daarnaast is de groep betrokken bij de registratie van studiepunten.

De examencommissie is als onafhankelijke commissie verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit van toetsing en beoordeling. De examencommissie wijst onder andere de examinatoren aan. Het docentenoverzicht laat zien dat met uitzondering van enkele instructeurs alle docenten beschikken over de basiskwalificatie examinering. Daarnaast controleert de examencommissie door steekproeven de kwaliteit van de toetsing en beoordeling.

Het panel stelt vast dat de samenwerking tussen opleiding, toetsexpertgroep en examencommissie goed verloopt. De wijzigingen in het toetsprogramma ten gevolge van de coronamaatregelen zijn snel en slagvaardig afgesproken en doorgevoerd. Het panel merkt op dat het experiment leeruitkomsten voor de examencommissie geen grote gevolgen heeft gehad. Zo is de verschuiving van studiepunten voor cursussen naar studiepunten voor leeruitkomsten bij de examencommissie niet tot een discussie heeft geleid. De examencommissie volgt de opleiding die het initiatief heeft in het experiment. Het panel adviseert de examencommissie om de opleiding proactiever te ondersteunen bij het valideren van eerdere leerervaringen, zodat persoonlijke leerovereenkomsten kunnen worden opgesteld die aansluiten op de ontwikkelbehoefte van de individuele student.

## Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

*De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.*

*Experiment leeruitkomsten:*

- *De toetsen en eindwerken dragen aantoonbaar aan het behalen van de leeruitkomsten.*

### Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Aan de hand van de bestudeerde afstudeerdossiers concludeert het panel dat de beoogde leerresultaten worden bereikt. In de afstudeereenheid die is opgebouwd uit Praktijkleren 4 en het Advies tonen de studenten de leeruitkomsten aan en laten ze het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar zien. In het Advies doorlopen studenten de onderzoekscyclus en beantwoorden ze een onderzoeksvraag uit de praktijk of van het lectoraat. De uitwerking blijft wat het panel betreft dicht bij de zorgverlener en het bredere perspectief van gezondheidszorg en beroepsuitoefening mag wat het panel meer tot uiting komt bij het afstuderen. De eerste afgestudeerden van de duale en deeltijdvariant geven aan dat ze goed voorbereid zijn op de praktijk en beschikken over de kwalificaties van een beginnend verpleegkundige. De zorg- en verpleeginstellingen in de regio geven aan dat de afgestudeerde duale en deeltijdstudenten voldoen aan de gestelde eisen. Ze kunnen als beginnend verpleegkundige worden ingezet en zijn een waardevolle bijdrage voor de zorg in de regio.

### Onderbouwing

#### *De afstudeereenheid*

De studenten tonen de beoogde leerresultaten aan in de afstudeereenheid, die bestaat uit de onderdelen Praktijkleren 4 en het advies met een omvang van respectievelijk 30 en 20 EC. In deze afstudeereenheid worden alle leeruitkomsten op eindniveau getoetst. De studenten bereiken in Praktijkleren 4 het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar. De nadruk ligt hierbij op verpleegkundig leiderschap. In het Advies schrijven studenten een onderzoeksverslag en onderzoeken ze een vraag van een opdrachtgever uit de beroepspraktijk. De opdracht kan daarnaast afkomstig zijn van een van de lectoraten. De studenten doorlopen voor deze opdracht de volledige onderzoekscyclus. De nadruk ligt bij het Advies op het aantonen van een onderzoekende houding, het doen van onderzoek en het kunnen toepassen van onderzoeksresultaten van anderen.

#### *Producten van afgestudeerden*

Het panel heeft van vijftien afgestudeerden verschillende afstudeerproducten bestudeerd. Het flexibele duale en deeltijdprogramma is gestart in 2016 en inmiddels zijn er meer dan 70 studenten afgestudeerd. Uit deze groep van afgestudeerden heeft het panel vijftien studentendossiers geselecteerd, daarbij rekening houdend met de variatie in waardering voor het advies en met het aantal afgestudeerden per variant. Van elke student is het adviesverslag inclusief beoordeling bestudeerd. Aanvullend zijn het praktijkportfolio met reflectie- en ethiekopdrachten bestudeerd.

Na bestuderen van de afstudeerdossiers concludeert het panel dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd. Het onderzoek van het Advies wordt correct uitgevoerd en de inhoud is relevant voor verpleegkunde. Het panel ervaart het Advies meer als een praktijkgericht onderzoek en heeft de indruk dat preventie in de zorg wat onderbelicht blijft. Wat het panel betreft mag had Advies breder worden ingevuld worden. De rapporten zijn wat het panel betreft veel gericht op de rol van zorgverlener en spelen zich af op microniveau. Het panel nodigt de opleiding uit om de studenten meer uit te dagen en de bredere context van de verpleegkunde mee te nemen in het onderzoek. De praktijkportfolio's zijn inhoudelijk relevant en laten zien dat studenten het niveau van beginnend beroepsbeoefenaar hebben bereikt.

#### *Functioneren afgestudeerden*

Uit de vele contacten die de opleiding onderhoudt met instellingen in de regio en met alumni blijkt dat afgestudeerden voldoen aan de eisen van een beginnend verpleegkundige. De eerste alumni zijn mbo-verpleegkundigen van de duale variant en zij-instromers van de deeltijdvariant. Ze geven aan dat ze goed zijn voorbereid op het werk in de praktijk als beginnend verpleegkundige. Mbo-verpleegkundigen geven aan dat de opleiding leidt tot nieuwe carrièreperspectieven. Ze hebben geleerd breder te kijken naar het verpleegkundig domein en hebben meer inzicht en kennis gekregen van onderliggende theorieën. Afgestudeerde zij-instromers blijken eveneens in de praktijk goed aan het werk te kunnen komen als verpleegkundige. De opleiding laat hiermee zien dat ze met de flexibele duale en deeltijdvariant een waardevolle bijdrage leveren aan de grote vraag naar verpleegkundigen in de praktijk.

## Eindoordeel over de opleiding

	Flexibele duale en deeltijdvariant bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet

De duale en deeltijdvariant van de opleiding, Opleiding tot Verpleegkundige, voldoet op alle standaarden aan de basiskwaliteit van het beoordelingskader.

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis van de positieve kwaliteit over de vier standaarden komt het panel tot een positief eindoordeel over de opleiding als geheel. Het visitatiepanel beoordeelt de kwaliteit van de duale en deeltijdvariant van de bestaande hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Utrecht als **positief**.

# Aanbevelingen

## Standaard 1

- Ontwikkel de leeruitkomsten verder door zodat er meer ruimte ontstaat om te experimenteren en te flexibiliseren in het onderwijs

## Standaard 3

- Verbeter de navolgbaarheid van de cijfers die worden gegeven bij de toetsen en bij de afstudeereenheid.
- Begin bij het opstellen van de beoordeling van het Advies bij de beoordeling van de tweede examinerator.

## Deel III

### Bijlagen

#### 1. Bezoekprogramma

Tijd	Onderwerp	Toelichting
8.30 – 8.45	<b>Ontvangst panel</b>	Directeur IVS Opleidingsmanager Teamleider Verpleegkunde flex
08.45 – 9.30	<b>Studenten</b>	Student, jaar 4 duaal instroom Student, jaar 2 Deeltijd versneld Student, afstudeerfase Duaal na mbo-v Student, jaar 2 Deeltijd versneld Student, jaar 1 Deeltijd regulier
9.50 – 10.35	<b>Werkveld en alumni</b>	Senior opleidingsadviseur, Meander MC Praktijkopleider, Careijn Senior opleider, UMC Utrecht Alumnus deeltijdvariant Alumnus duale variant
10.55 – 11.55	<b>Docenten</b>	Docent / Coördinator profilering Docent / Stagecoördinator Docent / Lid vakgroep SLB Docent / Lid blokteam afstuderen Docent / Voorzitter Curriculum commissie
11.55 – 13.15	<b>lunch</b>	
13.15 – 14.30	<b>Inzage materialen en intern overleg</b>	Om 13.15 uur docent aanwezig voor vragen over digitale leermiddelen
14.30 – 15.15	<b>Examencommissie / TEG</b>	Voorzitter examencommissie Plaatsvervangend voorzitter examencommissie Lid examencommissie Lid toetsexpertgroep / lid instituutsraad
15.35 – 16.05	<b>Management</b>	Directeur IVS PhD candidate Lectoraat Chronisch Zieken Teamleider Verpleegkunde flex Opleidingsmanager
16.05 – 17.15	<b>Overleg panel</b>	
17.15 – 17.30	<b>Terug koppeling</b>	

## 2. Bestudeerde documenten

Afstudeercarrousel 2017-2018  
Ambitieplan Hogeschool Utrecht  
Analyse en advies toetsbeleid Bacheloropleiding Verpleegkunde (BVK)  
Analyse en advies toetsprogramma BVK  
Analyses en adviezen examencommissie Instituut voor Verpleegkundige Studies (IVS)  
Audit Verpleegkunde 2018 Accreditatie rapport  
Bachelor of Nursing 2020 (BN2020)  
BoKS BN2020  
Competentiematrix  
Curriculumplan BN2020 2016-2020  
Cursus informatie  
Driepartijen overeenkomst  
Evaluatie curriculum BVK-FLEX  
Evaluatie onderwijsdialogen  
HU Toetskader  
Informatiedossier flexibilisering HU  
Informatiedossier pilot flexibilisering HU  
jaarverslagen examencommissie  
Kwaliteitsmeter BVK november 2018  
Kwaliteitsmeting examencommissie  
Leerovereenkomst  
Onderwijs en Examenreglement HU 2019-2020  
Organisatieoverzicht 2019-2020  
Overzicht medewerkers BVK  
Procedurebeschrijving  
Stroomschema route nieuwe studenten  
Studiegids bachelor verpleegkunde deeltijd/duaal  
Toekomstbestendige beroepen in de verpleging en verzorging  
Toetsing en beoordeling BVK 2016-2020  
Toetskwaliteitsanalyse AIB-17, 2018 en 2020  
Toetskwaliteitsanalyse Praktijkleren, 2018  
Verslagen beroepenveld- en duaal beleidsoverleg  
Voorbeeld PA-toets

Opleidingsvariant	Instroomgroep	Aantal
Duaal	mbo-verpleegkunde doorstroom	9
Deeltijd	zij-instroom HBO/WO achtergrond	5
Deeltijd -> Duaal	instroom duaal, na deeltijd of voltijd jaar 3	1