

## Besluit

### Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Financial Services Management van de Hogeschool Utrecht

#### Gegevens

<b>datum</b>	Naam instelling	:	Hogeschool Utrecht
30 mei 2014	Naam opleiding	:	hbo-bachelor
<b>onderwerp</b>			Financial Services Management (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	:	24 december 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	:	voltijd, deeltijd
Financial Services Management	Locatieopleiding	:	Utrecht
van de Hogeschool Utrecht	Datum goedkeuren		
(002595)	panel	:	1 juli 2013
<b>uw kenmerk</b>	Datum locatiebezoeken	:	9 en 10 september 2013
o&o/MP-tDJ/2013-994	Datum visitatierapport	:	6 december 2013
<b>ons kenmerk</b>			
NVAO/20141951/AH	Instellingstoets kwaliteitszorg	:	ja, positief onder voorwaarden besluit van 15 april 2013
<b>bijlagen</b>			
3			

#### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

#### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

#### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De bachelor Financial Services Management (FSM) houdt zich bezig met financieel-zakelijke dienstverlening binnen de financieel-zakelijke branche. Afgestudeerden vervullen functies zoals hypotheek- of verzekeringsadviseur, financieel adviseur voor particulieren en ondernemingen, vermogensadviseur en pensioenadviseur. Afgestudeerden van de Utrechtse opleiding zijn, op het certificaat Wft Volmacht na, in het bezit van alle certificaten van de Wet Financieel Toezicht (Wft). De opleiding is hiervoor gecertificeerd door het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening.

#### Inlichtingen

Monique in 't Veld  
+31 (0)70 312 23 17  
m.intveld@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag  
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands  
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301  
info@nva

Pagina 2 van 6 *Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties*

De beoogde eindkwalificaties zijn landelijk vastgelegd in het beroeps- en opleidingsprofiel uit 2010. De opleiding heeft dit profiel overgenomen en verder aangevuld en uitgewerkt. De aanvullingen betreffen het opleiden van haar studenten voor de certificaten uit de Wet Financieel Toezicht (Wft). Dit geeft meerwaarde aan het diploma. Kennisnemen van internationale en interculturele aspecten en het verwerven van de vaardigheid om in een internationale context te kunnen werken zijn opgenomen als te bereiken eindkwalificaties, maar de opleiding heeft geen uitgewerkte relaties met vergelijkbare opleidingen in het buitenland. De opleiding geeft aandacht aan het aanleren van vaardigheden om toegepast onderzoek uit te voeren. Ten tijde van de audit werkt de opleiding aan de conversie van de competenties naar het profiel van de Bachelor of Business Administration. Het panel beoordeelt standaard 1 als voldoende.

*Standaard 2: Onderwijsleeromgeving*

De opleiding heeft een adequaat ontwikkeld curriculum en hanteert goede didactische uitgangspunten. Er zijn goede inhoudelijke contacten met het beroepenveld, waardoor de inhoud van de curricula actueel kan worden gehouden. Docenten weten waar de accenten in de toekomst moeten liggen.

Mogelijkheden om het programma flexibel te doorlopen zijn aanwezig. Doorstuderen voor een masterstudie na het volgen van een pré-master-minor kan; met één universiteit zijn hierover afspraken gemaakt. Het panel vindt dat de opleiding in het programma in voldoende mate aandacht geeft aan internationale en interculturele aspecten. Hierbij tekent het panel wel aan dat de opleiding nog verdere stappen kan ondernemen door relaties aan te gaan met vergelijkbare buitenlandse opleidingen. De onderzoeksleerlijn is ingebed in het curriculum en wordt nog verder uitgewerkt. Het panel hoort uit het werkveld dat het vermogen van de studenten om een gedegen advies uit te brengen adequaat ontwikkeld is. De begeleiding van de studenten is door de hele opleiding heen goed geborgd en de stagebegeleiding is voldoende. De voorzieningen leiden tot een goede studie-omgeving. Het docerend personeel vertoont dynamiek, is goed opgeleid en heeft voldoende verankering in het beroepenveld. De tevredenheid van de studenten over de docenten, de inhoud van de opleiding en de onderwijsomgeving is hoog.

Het panel oordeelt dat sprake is van een programma dat qua inhoud en vormgeving een doelmatig samenhangende onderwijsleeromgeving vormt en de studenten in staat stelt de beoogde eindkwalificaties te bereiken. Daarom beoordeelt het panel standaard 2 als goed.

*Standaard 3: Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties*

De opleiding kent een adequaat ontwikkeld systeem van toetsen en beoordelen. Het panel vindt dat de examencommissie haar rol in de borging van de kwaliteit van toetsing en examinering kan versterken. Het panel baseert zijn oordeel over het gerealiseerde eindniveau vooral op de kwaliteit van de eindwerkstukken van de studenten. Dit oordeel is positief.

Het panel oordeelt dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en met de afstudeerwerkstukken aantoont dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd. Daarom is het oordeel van het panel over standaard 3 voldoende.

*Algemene conclusie*

Conform de beslisregels van de Nederlands- Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO): voldoende.

Pagina 3 van 6 **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel zoals opgenomen in het panelrapport (blz. 31). In het bijzonder onderschrijft zij de aanbeveling om meer diepgang in het beheersen van de onderzoeksvaardigheden in het programma te brengen.

**Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 22 april 2014 naar voren te brengen.


Per e-mail van 9 mei 2014 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in bijlage 2.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Financial Services Management (240 ECTS; variant: voltijd, deeltijd; locatie: Utrecht) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 30 mei 2014 en is op grond van het bepaalde in artikel 5a.13 e, vierde lid, van de WHW van kracht tot en met 29 mei 2015.

Den Haag, 30 mei 2014

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
		<b>voltijd, deeltijd</b>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	<b>Voldoende</b>
<b>2. Onderwijsleeromgeving</b>	Het programma, het personeel en de opleidings specifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	<b>Goed</b>
<b>3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	<b>Voldoende</b>
<b>Eindoordeel</b>		<b>Voldoende</b>

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent.  
Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

<b>Cohort</b>	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>Uitval</b>	49%	47%	46%	58%	54%	68%	48%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

<b>Cohort</b>	2006	2007	2008	2009
<b>Uitval</b>	8%	7%	10%	13%

**Tabel 3: Rendement.**

<b>Cohort</b>	2006	2007	2008
<b>Rendement</b>	67%	57%	67%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

<b>Graad</b>	<b>Ma</b>	<b>PhD</b>
<b>Percentage</b>	80%	0%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

<b>Ratio</b>	1:22,1 (hoofd fase) 1:30,1 (propedeuse)
--------------	--

**Tabel 6: Contacturen.**

<b>Studiejaar</b>	1	2	3	4
<b>Contacturen</b>	14,6	10,4	11,7	variabel

Pagina 6 van 6 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn, MBA, voorzitter), directeur- mede eigenaar Hobéon groep;
- Drs. J.H. van Aken (lid), opleidingsmanager en hogeschoolhoofddocent FSM bij de Hogeschool Windesheim;
- Drs. P.A.J. Verbaas (lid), hoofddocent en promovendus Universiteit Nyenrode en voormalig lid RvB Van Lanschot Bankiers;
- B. Schakenbos (student-lid), vierdejaars student Bedrijfseconomie Hogeschool Inholland.

Het panel werd ondersteund door R.G. Peters, secretaris (gecertificeerd).