

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Small Business en Retail Management van de Hogeschool Utrecht**

Gegevens

	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor
30 april 2015		Small Business en Retail Management (240 EC)
onderwerp	Datum aanvraag	: 12 december 2014
Besluit	Variant opleiding	: voltijd
accreditatie hbo-bachelor	Graad	: Bachelor of Business Administration
Small Business en Retail	Locatie opleiding	: Amersfoort
Management van de	Datum goedkeuren	
Hogeschool Utrecht	panel	: 9 juni 2014
(003543)	Datum locatiebezoek	: 9 oktober 2014
ons kenmerk	Datum visitatierapport	: 26 november 2014
NVAO/20151217/LL		
bijlage	Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juli 2014
2		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding goed heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De opleiding Small Business en Retail Management van de Hogeschool Utrecht op de locatie Amersfoort maakt deel uit van het Hoger Economisch Onderwijs en leidt op tot Bachelor of Commerce en in de naaste toekomst (vanaf 2016) tot Bachelor of Business Administration (BBA).

De hbo-bacheloropleiding Small Business en Retail Management (SBRM) leidt studenten op om als zelfstandig ondernemer te functioneren in het midden- en kleinbedrijf of als leidinggevende in een retailorganisatie. Bij dat laatste moet men denken aan bijvoorbeeld filiaalchef of bedrijfsleider. In beide gevallen zal de afgestudeerde een ondernemende houding tentoon moeten spreiden en ondernemend gedrag moeten vertonen.

De opleiding SBRM onderscheidt zich door het zwaartepunt bij Small Business te leggen en door een sterke nadruk op vraaggestuurd onderwijs. De kleinschalige opleiding met een

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nva

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300
info@nva

Pagina 2 van 7 numerus fixus van 90 studenten per jaar wordt verzorgd door een bevoegen docentencorps en kenmerkt zich door een duidelijke keuze voor daadwerkelijke praktijksituaties en een gehanteerde assessment-toetsvorm die daar bij uitstek bij past. De opleiding geeft hiermee vorm aan haar uitgangspunt "Ondernemend leren en lerend ondernemen".

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De opleiding SBRM van de Hogeschool Utrecht leidt op tot zelfstandige ondernemer in het MKB en retailmanager. De beoogde eindkwalificaties, geformuleerd in termen van competenties, zijn onlangs opnieuw gedefinieerd en vastgesteld naar aanleiding van de beslissing om landelijk de SBRM-opleidingen te enten op de BBA-titel. De opleiding heeft de kwalificaties vertaald van beroepshandelingen naar beroepsproducten en valideert deze stelselmatig met het beroepenveld.

De eindkwalificaties op het gebied van onderzoek en internationalisering zijn in de vernieuwde competentieset versterkt opgenomen zodat deze nauw aansluit bij de Dublin-descriptoren.

De ambitie van de opleiding om ondernemend te leren is in de eindkwalificaties duidelijk zichtbaar.

De opleiding heeft de competenties vertaald naar relevante beroepshandelingen en uitgewerkt op drie niveaus: laag, midden en hoog. Hoog staat hierbij voor het hbo-bachelorniveau, de startbekwame professional.

De nauwe verbinding met het beroep, de versterkte rol van internationalisering en onderzoek en de ambitieuze focus op ondernemend en vraaggestuurd leren leiden voor het panel tot het oordeel "goed" op deze standaard.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het panel treft in de documentatie en tijdens het bezoek aan de opleiding een programma aan dat stelselmatig het niveau van de student weet te verbinden aan de beoogde eindkwalificaties. Door middel van een longitudinale opbouw met concreet geformuleerde leerdoelen per niveau dekt het programma alle beoogde eindkwalificaties af.

Het panel is onder de indruk van de mate van vraagsturing waarmee het eigenaarschap van de studie bij de student wordt belegd. De opleiding heeft onderkend dat er op sommige plaatsen te weinig natuurlijke vraag bij studenten ontstaat (bijvoorbeeld op de gebieden finance en onderzoeksvaardigheden) en heeft deze elementen dan ook aanbodgestuurd in het programma gepositioneerd.

De opleiding belegt de rol van onderzoek niet in een separate leerlijn, maar integreert en toetst onderzoek in het programma. De samenwerking met de lector praktijkgericht onderzoek leidt ertoe dat de onderzoekscompetentie naar het oordeel van het panel voldoende is ontwikkeld zonder dat studenten specifiek tot onderzoeker worden opgeleid. Het doel van de opleiding is dat afstudeerders als ondernemer hun keuzes goed (evidence-based) kunnen onderbouwen.

In het curriculum komen brongebruik, kwalitatief en kwantitatief marktonderzoek en etnografisch onderzoek op een natuurlijke manier aan bod. Indien nodig doet de opleiding dit ook aanbodgestuurd, bijvoorbeeld bij de Pressure Cooker, de introductie van de hoofdfase.

De opleiding heeft terecht internationalisering verder verankerd in het curriculum en is er naar het oordeel van het panel intrinsiek van overtuigd dat ook voor regionale en landelijke ondernemers de context zodanig is geïnternationaliseerd dat kennis en vaardigheden op het gebied van internationalisering in het curriculum geborgd moeten zijn. Dit blijkt onder andere

Pagina 3 van 7 uit de verplichting voor studenten om minstens één keer tijdens de studie actief te werken in een internationale context.

De docenten, vaak in de rol van tutor en mentor, zijn naar het oordeel van het panel goed gekwalificeerd, niet alleen op het scholingsniveau maar ook op de opleidingsspecifieke didactiek. Zo zijn de docenten geschoold in het afnemen van assessments, een cruciaal onderdeel van het toetsingssysteem voor deze opleiding.

Het valt het panel op dat er in relatie tot de hoge gerapporteerde werkdruk expliciet door docenten is aangegeven dat het hier 'zelfgekozen' werkdruk betreft. Met een andere opvatting van hoger onderwijs, meer aanbodgestuurd, zou de werkdruk aanzienlijk lager zijn verwachtte het team, maar de docenten zijn erg gehecht aan de vraagsturing.

De contacten met het werkveld zijn veelvuldig, intensief en betekenisvol. Docenten staan soms met een been in de beroepspraktijk en zowel via reallife opdrachtgevers als via de beroepenveldcommissie is er sprake van een open verbinding met het werkveld. Het feit dat de opleiding zelf al via de beroepenveldcommissie had onderkend dat finance als onderwerp meer nadruk in het programma behoeft, een conclusie die het panel ook trok uit de bestudeerde afstudeerwerken, ondersteunt de positieve indruk die het panel heeft van de binding met het werkveld.

Het voorzieningenniveau van de opleiding is adequaat en de fysieke leeromgeving is ondersteunend aan de filosofie en van de opleiding. Dit blijkt onder andere uit het inrichten van binnenschoolse bedrijfsruimtes voor Student Companies.

Vraagsturing vereist een hoge gevoelde verbondenheid van de student bij zijn/haar studie. In dit opzicht komt het panel tot de conclusie dat de studiebegeleiding en het contact (zowel in uren als in inhoud) met actieve studenten erg goed is. Bij minder of anders-gemotiveerde studenten (sommige studenten zijn al erg actief als ondernemer) is een dwingender begeleiding gewenst naar het oordeel van het panel. Dit zou zowel de gemiddelde studieduur als het aantal langstudeerders omlaag kunnen brengen. Beide indicatoren zijn op dit moment relatief hoog. Sturing op de wenselijke compatibiliteit met vraagsturing in de decentrale selectie zou dit probleem op termijn moeten verlichten.

Overtuigd door het bevlogen docententeam, de organische band met het werkveld, de versterkte verankering van internationalisering en onderzoek in het programma en de realistische kijk op de voor- en nadelen van vraaggestuurd onderwijs komt het panel tot het oordeel "goed" op deze standaard.

Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding SBRM legt de lat hoog waar het het eindniveau betreft. De doelstelling om te komen tot 'reflective practitioners' wordt niet in alle gevallen behaald.

Het panel ziet een toetsopvatting binnen de opleiding die oprecht poogt de gecompliceerde beroepssituaties integraal te toetsen door middel van assessments. De toetsing is goed georganiseerd en valideert op vele manieren de uitkomsten. Het vierogen-principe wordt consequent toegepast, door de samenwerking met beoordelaars van de Hogeschool Arnhem-Nijmegen worden vreemde ogen uitgenodigd mee te kijken en het College van Toezicht zorgt ervoor dat de toetsing (en daarmee de opleiding) zich niet vervreemdt van het werkveld.

Hoewel studenten aangeven dat de transparantie van criteria nog niet volledig garandeert dat het oordeel beoordelaarsafhankelijk is, is er volgens het panel sprake van een betrouwbaar systeem van toetsen en beoordelen. Zowel de formatieve als de summatieve kant van toetsen komt goed uit de verf in deze omgeving van vraagsturing.

Pagina 4 van 7 De eindwerken zoals die door het panel zijn bestudeerd zijn van voldoende hbo-bachelorniveau. Om te komen tot het niveau van de 'reflective practitioner' zouden studenten meer blij moeten geven van een nieuwsgierige houding en creatiever om moeten gaan met praktijkgericht onderzoek. Ook de financiële kant van het afstudeerwerk was soms aan de magere kant volgens het panel. De opleiding heeft dit in 2013 onderkend en het panel heeft er vertrouwen in dat deze aspecten in de naaste toekomst op een positieve manier zichtbaar zullen zijn in het eindwerk.

Op grond van de systematische toetsing in een geïntegreerde toetsomgeving (assessments), de gerealiseerde borging op basis van verschillende perspectieven op hetzelfde werk, gecombineerd met de eigen indruk van het afstudeerwerk komt het panel tot het oordeel "goed" op deze standaard.

Algemene conclusie:

Gelet op de doorleefde onderwijsvisie van vraagsturing, een uitdagend programma met bevlogen docenten die daaraan vormgeven, de bijbehorende beoordelingssystematiek en de nauwe band met het werkveld concludeert het panel dat de opleiding haar ambities voldoende waarmaakt.

Afwegend dat één eindwerk door het panel als "onvoldoende" is beoordeeld, maar het panel verder geen verbeterpunten signaleert, over de breedte een goed eindniveau met goede organisatie constateert, voelt het panel de behoefte om de kwaliteit van de opleiding te waarderen met een "goed" eindoordeel.

Gezien de maatschappelijke en politieke behoefte om meer differentiatie in de oordelen aan te brengen adviseert het panel de NVAO om deze opleiding met de kwalificatie "goed" te accrediteren voor een periode van zes jaar.

Pagina 5 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 maart 2015 naar voren te brengen. Bij e-mail van 8 april 2015 heeft de instelling van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanpassing in bijlage 1.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Small Business en Retail Management (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Amersfoort) van de Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als goed.

Dit besluit treedt in werking op 30 april 2015 en is van kracht tot en met 29 april 2021.

Den Haag, 30 april 2015

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a vertical line extending downwards from the center of the loop, with a horizontal line crossing it.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Standaard	Formulering Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Goed
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	Goed
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	Goed
Eindoordeel		Goed

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 2: panelsamenstelling**

- R.J.M. van der Hoorn MBA CMC, (voorzitter) is een van de directeuren van de Hobéon Groep;
- Drs. T.A.M. van der Velde, (lid) is directeur van het Saxion Kenniscentrum Innovatie en Ondernemerschap;
- drs. J.W.G. van Scheerdijk, (lid) is intern accountmanager bij Rabobank International, Grootbedrijf, Franchise & Arrangementen en is oprichter en voormalig uitgever en hoofdredacteur van RetailActueel;
- S. van Ophem, (student-lid) heeft in juli 2013 zijn diploma behaald van de hbo-bacheloropleiding Small Business & Retail Marketing van Hogeschool Inholland. Is nu eigenaar van twee bedrijven, HA! Marketing en JSR Premium Products VOF.

Het panel werd ondersteund door V. Bartelds en I.M. Gies Broesterhuizen, secretarissen (gecertificeerd).