



BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheidskunde

voltijd/deeltijd

Hogeschool Utrecht
Faculteit Maatschappij en Recht

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Beperkte opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Integrale Veiligheidskunde

voltijd/deeltijd

Hogeschool Utrecht
Faculteit Maatschappij en Recht

CROHO nr.39268

Hobéon Certificering

Datum

28 november 2014

Auditpanel

Ir. A.T. de Bruijn (voorzitter)

Mr. A. Wolfsen

R. Holvast MGM

Ing. R.R. Hagen MPA

J. Cozijnsen

Secretaris

Mr. T. Vis

INHOUDSOPGAVE

1.	SAMENVATTING	3
2.	INLEIDING	7
3.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
4.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	27
	BIJLAGE I Scoretabel	29
	BIJLAGE II Opleidingsspecifieke eindkwalificaties	31
	BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma	35
	BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels	37
	BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten	43
	BIJLAGE VI Overzicht auditpanel	45

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Utrecht
status instelling (bekostigd of rechtspersoon voor hoger onderwijs)	Bekostigd
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief 26 juni 2013
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Integrale Veiligheidskunde
registratienummer croho	39268
domein/sector croho	Economie
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Public Management
aantal studiepunten	240
afstudeerrichtingen	n.v.t.
onderwijsvorm(en)	competentiegericht onderwijs
locatie(s)	Utrecht
variant(en)	Voltijd en deeltijd
relevante lectoraten	Regie van Veiligheid
datum audit / opleidingsbeoordeling	14 oktober 2014
contactpersoon	Drs. R.E.C. van Vliet MBA ronald.vanvliet@hu.nl

Basisgegevens **hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde**, voltijd/deeltijd ¹
 Bron: Kritische Reflectie Integrale Veiligheidskunde HU
 Peildatum: mei2014

instroom (aantal)	2009	2010	2011	2012	2013
▪ voltijd	189	236	232	243	333
▪ deeltijd	46	34	26	16	22
uitval (percentage)					
uit het eerste jaar ²	2009	2010	2011	2012	2013
▪ voltijd	34%	50%	51%	44%	-
▪ deeltijd	22%	18%	27%	38%	-
uit de hoofdfase ³	2005	2006	2007	2008	
▪ voltijd	20%	22%	16%	13%	
▪ deeltijd	6%	0%	10%	3%	
rendement (percentage) ⁴	2005	2006	2007	2008	
▪ voltijd	50%	50%	62%	52%	
▪ deeltijd	57%	57%	62%	63%	
docenten (aantal + fte)	aantal		Fte		
▪ voltijd en deeltijd	36		31,7		
opleidingsniveau docenten (percentage) ⁵	Bachelor	Master	PhD.		
▪ voltijd en deeltijd	14%	75%	11%		
docent-student ratio ⁶					
▪ voltijd	1:29				
▪ deeltijd	1:29				
contacturen (aantal) ⁷	1 ^e jaar	2 ^e jaar	3 ^e jaar	4 ^e jaar	
▪ voltijd	19-20	10 + stage	11 (A) 2 + stage	7 + afstuderen	
▪ deeltijd	8-10	8-10	8-10	8-10	

¹ Bron: Basisgegevens opleidingsbeoordeling 'Indicatoren en definities', Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie, 11 september 2012.

² Het aandeel van het totaal aantal bachelorstudenten (eerstejaars ho) dat na één jaar niet meer bij de opleiding staat ingeschreven, zo mogelijk voor de laatste zes cohorten.

³ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat in de nominale studieduur zonder het diploma te hebben behaald alsnog uitvalt uit de opleiding, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁴ Het aandeel van de bachelorstudenten die zich na het eerste studiejaar opnieuw bij de opleiding inschrijven (herinschrijvers) dat het bachelordiploma haalt in de nominale studieduur + één jaar, zo mogelijk voor de laatste drie cohorten.

⁵ Het aandeel docenten (onderwijzend personeel) met een hbo, master en PhD in het totaal aantal docenten (onderwijzend personeel).

⁶ De verhouding tussen het totaal aantal ingeschreven studenten en het totaal aantal fte's aan onderwijzend personeel van de opleiding in het meest recente studiejaar.

⁷ Het gemiddeld aantal klokuren per week aan geprogrammeerde contacttijd, voor ieder jaar van de opleiding.

1. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK) levert beginnend beroepsbeoefenaars af die als veiligheidkundige de regie kunnen voeren en weten wanneer en hoe zij andere belanghebbenden moeten betrekken bij veiligheidsvraagstukken in het zowel het publieke als het private domein, uitgaande van een integrale benadering.

De opleiding IVK van de Hogeschool Utrecht profileert zich ten opzichte van de andere IVK-opleidingen als een brede veiligheidsopleiding in een sociaalagogische context. Dit blijkt uit de positionering binnen de Faculteit Maatschappij & Recht. De HU biedt deze opleiding zowel in voltijd als in deeltijd aan. De programmatische herinrichting van het deeltijdprogramma is in 2014 voltooid. Het voltijdprogramma wordt vergelijkbaar ingericht. In het studiejaar 2016-2017 zal een volledig nieuw programma zijn ontwikkeld.

Standaard 1. Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties van de opleiding IVK zijn wat betreft de inhoud, niveau en oriëntatie duidelijk geconcretiseerd. De set eindkwalificaties bevat zeven voor de beroepsuitoefening richtinggevend kerntaken en twaalf onderliggende competenties. De kerntaken heeft de opleiding op drie niveaus uitgewerkt en geconcretiseerd. De opleiding heeft gekozen voor een eigen invulling (het Utrechts model). Deze invulling sluit aantoonbaar aan bij de indeling en concretisering van de competenties en kerntaken uit het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel. Het beoogde eindniveau sluit qua reikwijdte en complexiteit aan bij de Dublin Descriptoren. De doelstelling van de opleiding voor het verrichten van praktijkgericht onderzoek is direct afgeleid van de kerntaken en competenties uit het landelijke profiel. Ten aanzien van de internationale oriëntatie is de doelstelling over het geheel genomen weinig geëxpliciteerd. Deze oriëntatie zou in de eindkwalificaties beter tot uitdrukking kunnen worden gebracht.

De opleiding maakt structureel gebruik van werkvelddeskundigen, waaronder leden van de beroepenveldcommissie. De commissie is nadrukkelijk betrokken bij onder meer de bepaling van het profiel van de opleiding, de programmatische herinrichting van de voltijdvariant en het praktijkgericht onderzoek.

Hoewel er sprake is van aantal ontwikkelpunten is het auditteam van mening dat de concretisering van de beoogde eindkwalificaties, de integratie van praktijkgericht onderzoek in de beoogde eindkwalificaties en de relatie met het werkveld voldoet aan de basiskwaliteit. Het auditteam komt bij Standaard 1 alles afwegende voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het door de opleiding aangeboden programma komt wat inhoud, reikwijdte en complexiteit betreft overeen met de beoogde eindkwalificaties. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn dekkend vertaald naar de leerdoelen van de afzonderlijke onderwijseenheden. De onderwijsvisie van de opleiding komt over de volle breedte van de programma's van beide varianten tot uitdrukking. De herinrichting van de voltijdvariant volgt in haar ontwikkeling de voetsporen van de deeltijd variant. Het didactisch concept is gebaseerd op het model van leerlijnen. Hierdoor is volgens het auditteam sprake van een logische en samenhangende opbouw van het programma. De koppeling tussen theorie en praktijk, een opbouw in leerlijnen en een steeds complexere inrichting van de praktijkopdrachten leidt naar een voldoende samenhangende leeromgeving. Ook de werkvormen sluiten aan bij het didactisch model.

Er zijn intensieve contacten met het werkveld en een voortdurende wisselwerking met de beroepspraktijk, waardoor ook actuele ontwikkelingen programmatisch een plaats krijgen. De opleiding heeft in de afgelopen jaren fors geïnvesteerd in het opzetten van een onderzoekslijn. Dit heeft naar het oordeel van het auditteam geleid tot een duidelijke positionering van de onderzoekscomponent in het curriculum.

Ook is de betrokkenheid van docenten bij onderzoek al substantieel en verder groeiende. Hierbij speelt het lectoraat 'Regie van Veiligheid' een belangrijke rol. Door middel van onder meer het onderzoeksprogramma RUIT is er sprake van vervlechting tussen onderwijs en onderzoek.

Internationalisering bestaat op dit moment uit de (passieve) beheersing van Engelse taal, internationale oriëntatie in een aantal vakken het optioneel volgen van binnen- en buitencurriculaire cursussen met een internationale oriëntatie, van een Engelstalige minor en/of van een studieonderdeel in het buitenland. Het verdient aanbeveling om op basis van een expliciete doelstelling (standaard 1) internationalisering een duidelijker plek in het kernprogramma te geven van zowel de voltijdse als de deeltijdse variant.

De opleiding beschikt over een ambitieus en betrokken docententeam, dat voldoende gekwalificeerd is voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. Het opleidingsniveau van de docenten is voldoende. Aandachtspunt is de zeer hoge werkdruk; het management is zich hier overigens goed van bewust. De werkdruk is hoog door factoren als de implementatie van het voltijdprogramma en de invoering van resultaatsverantwoordelijke teams, de ambities en de brede verantwoordelijkheid van elk van de teamleden. Dit kan leiden tot een organisatorische kwetsbaarheid. Het is daarom van belang de werkdruk binnen het team blijvend te monitoren.

De opleiding kent hoge uitval in het propedeusejaar in zowel de voltijd als in de deeltijd. De opleiding neemt naar het oordeel van het auditteam passende maatregelen om de uitval te beperken, zoals gerichte informatie bij werving, matching en het stellen van een numerus fixus.

De materiële voorzieningen zijn naar het oordeel van het auditteam toereikend voor de realisatie van de programma's.

Het auditteam komt voor standaard 2 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'.

Standaard 3.Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding over een adequaat werkende examencommissie en toetscommissie beschikt. Beide commissies zijn op de juiste wijze gepositioneerd. In de afgelopen periode zijn belangrijke en passende verbetermaatregelen geïnitieerd ten behoeve van de borging van de kwaliteit van de toetsing, zoals aanscherping van de beoordelingsformats, periodieke steekproefsgewijze evaluatie van toetsen, het evalueren van de afstudeereenheden en het instellen van een afstudeercommissie ter beoordeling van de afstudeervoorstellen. De toetsen en de uitwerking van opdrachten zijn naar het oordeel van voldoende hbo-niveau. Het integrale aspect van de opleiding komt daarbij zichtbaar aan de orde. Nog niet alle toetsen zijn voorzien van een toetsmatrijs. Het auditteam acht het van belang dat deze ontwikkeling met prioriteit wordt doorgezet en afgerond.

Hoewel het auditteam in eerste instantie op basis van de bestudeerde afstudeerwerkstukken aarzelingen had over het gerealiseerde niveau van de studenten, is het team op grond van een aanvullende selectie van eindwerkstukken en beoordelingen van oordeel dat de studenten van de opleiding het beoogde eindniveau realiseren. Niettemin ziet het auditteam nog verbetermogelijkheden in een complexere, meer multidisciplinaire opzet van de onderzoeksvragen. Ook beveelt het aan in de beoordeling nadrukkelijker oog te hebben voor de kwaliteit van de reflectie op en verantwoording over de onderzoeksaanpak en de uitkomst van het afstudeerwerk. Het werkveld is tevreden over de kennis en het niveau van afgestudeerden.

Op grond van het bovenstaande komt het auditteam bij standaard 3 voor beide varianten tot het oordeel 'voldoende'

Algemene conclusie:

Het auditteam acht de opleiding Integrale Veiligheidskunde van de Hogeschool Utrecht een opleiding die voldoet aan het hbo-bachelorniveau. Met de waardering 'voldoende' op ieder van de drie standaarden, en met inachtneming van de beslisregels die de NVAO in dezen heeft opgesteld, komt het auditteam voor de opleiding als geheel - voor zowel de voltijd- als deeltijd-variant - tot het oordeel 'voldoende'.

Het auditteam adviseert de NVAO de opleiding opnieuw te accrediteren voor een periode van zes (6) jaar.

Den Haag, 28 november 2014



Ir. A.T. de Bruijn
voorzitter



mr. T. Vis,
secretaris

2. INLEIDING

Inleiding

De hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK) van de Hogeschool Utrecht levert professionals af, die als regisseurs doelgericht integrale veiligheidsvraagstukken kunnen beïnvloeden. Daarmee dragen zij bij aan de sociale, culturele en bestuurlijke ontwikkeling van een rechtvaardige en duurzame samenleving.

De opleiding wordt zowel in een voltijdse als deeltijdse variant aangeboden. De herinrichting van het deeltijdprogramma is in 2014/2015 voltooid. De overeenkomstige herinrichting van het voltijdprogramma is met het eerste studiejaar in 2014 gestart. In het studiejaar 2016/2017 zal een volledig nieuw voltijdprogramma ontwikkeld zijn.

In 2014 is afgesproken dat alle IVK-opleidingen op termijn de graad Bachelor of Arts gaan verlenen. Afgestudeerden van IVK-Utrecht ontvangen tot dat tijdstip de graad Bachelor of Public Management.

Plaats van de opleiding in de organisatie van de hogeschool

De opleiding Integrale Veiligheidskunde (IVK) is ingebed in het Instituut voor Veiligheid. Dit instituut is gepositioneerd binnen de Faculteit Maatschappij & Recht (FMR). Deze faculteit is één van de zes faculteiten van de Hogeschool Utrecht en omvat elf opleidingen. De faculteit kent een eigen kenniscentrum Sociale Innovatie. Op het vlak van onderzoek werkt de opleiding nauw samen met dit kenniscentrum. De opleiding beschikt sinds 2012 over een eigen lectoraat 'Regie van Veiligheid. Binnen de opleiding wordt gewerkt in drie deelteams, die worden aangestuurd door opleidingscoördinatoren. De opleidingscoördinatoren maken deel uit van het managementteam, dat onder leiding staat van de opleidingsmanager. Met ingang van het studiejaar 2014/2015 wordt de teamorganisatie gewijzigd en worden resultaatverantwoordelijke teams ingevoerd. De eindverantwoordelijkheid voor deze organisatiewijziging ligt bij de opleidingsmanager.

Doorgevoerde verbeteringen naar aanleiding van de vorige accreditatie

Bij de vorige visitatie in 2008 is de opleiding over de hele linie voldoende beoordeeld. Hierbij werden wel de volgende aandachtspunten geplaatst:

- i) de contacten met het werkveld zijn nog niet voldoende structureel ingebed.
- ii) de leerdoelen verwijzen naar de algemene HBO-kwalificaties en nog beperkt naar eigen eindkwalificaties.
- iii) het verband tussen het didactisch concept en de doelstellingen van de opleiding is nog beperkt uitgewerkt.
- iv) de opleiding heeft de invoering van het toetsbeleid gestart.
- v) de docent/student ratio is een punt van aandacht met het oog op de studielast.
- vi) de (facultaire) excellentiedoelstellingen zijn nog niet gerealiseerd.

In de documentatie die de opleiding het auditteam voorafgaand aan de audit heeft verstrekt, maakt zij melding van de resultaten van de verbeteracties op deze punten en van de verbeteracties naar aanleiding van de interne audit in juni 2013, zoals i) het versterken van de integrale benadering binnen de geplande leerplanontwikkeling, ii) een verdere uitbreiding van de beroepveldcontacten, iii) verbreding van de afstudeerfase naar meer competenties, iv) het verplicht stellen van het gebruik van Engelstalige literatuur, v) zorgvuldige monitoring van de werkdruk van docenten, en vi) koppeling competentiematrix aan toetsing en toets bij kennis-toetsen ook op inzicht en toepassing.

In onderstaand adviesrapport gaat het auditteam bij de daartoe relevante standaarden waar nodig op een aantal van de hiervoor genoemde onderwerpen nader in.

De teksten in het rapport zijn van toepassing op zowel de voltijdse als de deeltijdse variant. Indien sprake is van afwijkingen wordt dit expliciet vermeld.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

Beoogde eindkwalificaties

Standaard 1: De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat inhoud, niveau en oriëntatie betreft geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde eindkwalificaties passen wat betreft niveau (bachelor–master) en oriëntatie (hbo–wo) binnen het Nederlands kwalificatieraamwerk. Zij sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Bevindingen

Beroeps- en opleidingsprofiel

In 2008 heeft de NVAO de geaccrediteerde opleidingen Integrale Veiligheidskunde (IVK) geadviseerd om een landelijk beroepsprofiel te ontwikkelen waarin alle opleidingen zich herkennen. In 2012 hebben vertegenwoordigers van een samenwerkingsverband van zes IVK-opleidingen (LOO-IVK) een beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld, dat in 2013 is vastgesteld door de vereniging Hogescholen. Dit profiel heeft een duidelijke relatie met de vastgestelde HBO-kernkwalificaties en met de Dublin Descriptoren

Het auditteam heeft vastgesteld dat de opleiding zich op dit landelijke beroeps- en opleidingsprofiel baseert voor de bacheloropleiding Integraal Veiligheidskundige⁸. De landelijke kerntaken zijn leidend. Wel hanteert de opleiding daarbij het zogenoemde Utrechtse profiel, waarbij een extra competentie Reflecterend vermogen is toegevoegd en binnen de kennisbasis keuzes gemaakt worden die de opleiding een lokale kleur geven.

Profilering

De opleiding IVK profileert zich ten opzichte van de andere IVK-opleidingen als een veiligheidsopleiding in een sociaalagogische context. Dit blijkt uit de positionering binnen de Faculteit Maatschappij & Recht.

In de visie van IVK-HU is de integraal veiligheidskundige een professional die als regisseur van veiligheid doelgericht integrale veiligheidsvraagstukken kan beïnvloeden. Deze visie is verder uitgewerkt naar doelstellingen langs de lijnen Mensgericht, Kennisgericht en Organisatiegericht. Het eigen profiel komt vooral tot uitdrukking in een evenwichtige aandacht voor fysieke en sociale veiligheid met management en regie als rode draad in zowel het private als het publieke domein.

De opleiding beoogt breed opgeleide en breed inzetbare veiligheidsprofessionals af te leveren, die de regie kunnen voeren en weten wanneer en hoe zij andere belanghebbenden moeten betrekken bij een vraagstuk in het zowel het publieke als het private domein.

Zij verrichten hun werkzaamheden in een groot aantal verschillende functies en bij verschillende organisaties. Voorbeelden van functies in het werkveld zijn beleidsmedewerker IVK, adviseur, preventiemedewerker, onderzoeker, projectleider, (case)manager en consultant. Werkveldgebieden zijn onder andere politie, brandweer, gemeente, veiligheidsregio, jeugdzorg, reclassering, woningcorporatie, adviesbureau, beveiliging en evenementenbureaus.

De betekenis en uitwerking van het begrip 'integraliteit' als belangrijk kenmerk van het profiel van de opleiding is in de diverse gesprekken door het auditteam aan de orde gesteld. Deze dimensie wordt in kerntaak 1 (het regisseren van veiligheidsvraagstukken) beschouwd als het vermogen tot een multidisciplinaire benadering van veiligheid. Het auditteam is van oordeel dat de integraliteit in de competenties adequaat is verankerd.

⁸ Landelijk overleg opleidingen (LOO-IVK), oktober 2012

Inhoud, niveau en oriëntatie van de beoogde eindkwalificaties

Met het behalen van de bacheloropleiding IVK verkrijgt de afgestudeerde van de opleiding IVK HU de graad van Bachelor of Public Management. Afgestudeerden van de andere IVK-opleidingen ontvangen de graad van Bachelor of Business Administration. Op termijn overigens wordt dit voor alle IVK-opleidingen de graad van Bachelor of Arts.

De afgestudeerde IVK-er benadert veiligheidsvraagstukken vanuit verschillende perspectieven. Hij is in staat deze vraagstukken te beschouwen vanuit o.a. sociale en fysieke en management componenten. Dit vereist een stevige theoretische basis en het beschikken over adequate professionele vaardigheden. De Body of Knowledge biedt daarvoor naar het oordeel van het auditteam voldoende houvast.

De opleiding heeft voor de voltijdse variant de competenties op drie niveaus uitgewerkt en door middel van een matrix op vakniveau een duidelijke relatie gelegd met de uit te voeren kerntaken uit het Landelijk profiel. Aan de 10 competenties uit het beroeps- en opleidingsprofiel heeft de opleiding met het oog op het eigen profiel de competentie Reflecterend vermogen ingebouwd en een kennisbasis is toegevoegd. Voor beide varianten is op basis van de competentieset een overzicht opgesteld waarin de relatie tussen de kerntaken en de beroepshandelingen wordt aangegeven.

De competentieniveaus beschrijven een toenemende mate van complexiteit van de vraagstukken en van de zelfstandigheid van de studenten. Elk niveau is nader geconcretiseerd. Ter illustratie de niveau-indeling van de competentie Reflecterend vermogen met een nadere uitwerking van niveau 1.

Reflecterend vermogen
Het kritisch terugblikken op een (beroeps)ervaring, van daaruit komen tot het onderzoeken en onderscheiden van essentiële aspecten, op grond daarvan conclusies trekken en keuzes maken voor vervolgstappen.
Niveau 1 - Inzicht in het eigen handelen
<ul style="list-style-type: none">• Kan kritisch terugblikken op de feitelijke situatie• Kan de persoonlijke beleving verwoorden
<ul style="list-style-type: none">• Kan een relatie leggen tussen het eigen handelen en de gewenste professionele houding
<ul style="list-style-type: none">• Formuleert voornemens en past het eigen gedrag en handelen aan
Niveau 2 - Bewustwording van essentiële aspecten
Niveau 3 - Handlingsalternatieven

Overzicht 1: Niveau-indeling competentie Reflecterend Vermogen

Het auditteam is van mening dat de opleiding op inzichtelijke wijze de eindkwalificaties heeft uitgewerkt en door middel van een competentiematrix een duidelijke relatie heeft gelegd tussen de kerntaken en de daarvoor in aanmerking komende competenties. De gehanteerde competentieset sluit naar het oordeel van het auditteam aan bij de visie van de opleiding. Een overzicht van de kerntaken en de competenties is opgenomen in Bijlage II bij dit rapport.

Onderzoek

Het uitvoeren van toegepast onderzoek is duidelijk opgenomen in de kerntaken (kerntaak 5: het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken, zie Bijlage II).

Hierbij ligt het accent op het opzetten van een onderzoeksplan, het hanteren van de empirische onderzoekscyclus en het beoordelen van plannen voor onderzoek en het opstellen en presenteren van adviezen. Deze kerntaak vereist dat afgestudeerden het vermogen hebben om structuur aan te brengen in gegevens(-verzameling), coherent en logisch na te denken en verbanden te zien. Deze onderzoekstaak heeft ook een duidelijke verbinding met de competentie Analytisch vermogen. De afgestudeerde kan hoofd- en bijzaken van elkaar onderscheiden en is in staat complexe problemen te analyseren en te (her)structureren. Het auditteam is dan ook van oordeel dat het uitvoeren van onderzoek voldoende is gewaarborgd in de door de opleiding gehanteerde set van competenties en kerntaken.

Internationalisering

Het vorenstaande geldt echter niet over de volle breedte voor het aspect internationalisering. Hoewel in de eerste paragrafen van het landelijk beroeps- en opleidingsprofiel aandacht is voor het belang van internationalisering ten aanzien van veiligheidsvraagstukken expliciteert en operationaliseert de opleiding deze niet in de competenties en in de kerntaken. De internationale oriëntatie zou naar het oordeel van het auditteam daarin meer tot uitdrukking kunnen komen, bijvoorbeeld door van de afgestudeerde expliciet te verlangen dat deze de beroepsrollen in zowel een nationale als internationale context kan vervullen. Opname van deze oriëntatie in haar competentieset biedt de opleiding naar de opvatting van het auditteam een duidelijker kader voor het onderwijsprogramma en voor de toetsing en beoordeling, meer in het bijzonder voor haar internationaliseringactiviteiten in dat kader (zie standaard 2).

Werkveld

Bij het opstellen van het nieuwe landelijke beroeps- en opleidingsprofiel is het werkveld geconsulteerd. Het profiel is tevens besproken in de beroepenveldcommissie (BVC). Bij de landelijke validering is een vertegenwoordiger van de BVC betrokken.

De opleiding heeft direct na de vorige accreditatie maatregelen genomen om de contacten met het werkveld beter te structureren. Zo is de samenstelling van de beroepenveldcommissie (BVC) aangepast aan de in het beroepsprofiel genoemde werkvelden. Ook wordt structureel gebruik gemaakt van werkvelddeskundigen (waaronder alumni) bij o.m. de eindgesprekken met studenten in het kader van het afstuderen en als gastdocent. De beroepenveldcommissie heeft leden uit negen van de tien genoemde werkvelden in het landelijk beroepsprofiel. Alleen de reclassering ontbreekt in de commissie maar dit veld is vertegenwoordigd bij de werkvelddeskundigen voor het afstuderen en in de contacten van het kenniscentrum van de faculteit. In het overleg tijdens de audit met de werkvelddeskundigen kwam naar voren dat uitbreiding van de beroepenveld commissie met vertegenwoordigers van gemeentelijke uitvoeringsorganisaties op het gebied van veiligheid te overwegen zou zijn.

De commissie vergadert gemiddeld drie maal per jaar. Onderwerpen van gesprek zijn o.m. het profiel van de Utrechtse opleiding, het ontwerp van de nieuwe deeltijdopleiding, de implementatie van de voltijdopleiding en nieuwe trends en eisen in het werkveld. Ook wordt regelmatig de lector bij de discussie in de commissie betrokken. Verder heeft de BVC het initiatief bij een jaarlijks te organiseren themamiddag met als doel de huidige werkveldcontacten te evalueren en nieuwe contacten te verkennen. Het auditteam heeft kennisgenomen van het verslag van de themamiddag Duurzaamheid, werkgelegenheid en veiligheid (juni, 2014). Dit soort bijeenkomsten dragen naar het oordeel van het auditteam ook bij aan de actualisering van de visie op het beroep, waarbij, zo blijkt uit de gesprekken, de beroepenveldcommissie een centrale rol vervult. Het team vindt dat daarmee het actualiteitsgehalte en de validiteit van het beroeps- en opleidingsprofiel goed geborgd is.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert zich in haar eindkwalificaties op de landelijk competenties zoals vastgelegd in het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel IVK. De relatie tussen de eigen competentieset (het Utrechtse model) en die van het landelijk profiel heeft de opleiding voldoende inzichtelijk gemaakt. De competenties zijn op bachelorniveau geformuleerd. Hierin is ook een duidelijke relatie gelegd met de kerntaken. De opleidingscompetenties vormen naar het oordeel van het auditteam een voldoende basis voor het opleidingsprogramma. Deze zijn op bachelorniveau geformuleerd.

Wel is het auditteam van oordeel dat het internationale aspect in de eigen profilering meer aandacht verdient, waardoor dit aspect meer inzichtelijk wordt gemaakt en een eenduidiger basis kan vormen voor programmatische uitwerking. De opleiding onderhoudt en actualiseert de eindkwalificaties door structureel overleg op verschillende niveaus en met verschillende betrokkenen uit het werkveld. De beroepenveldcommissie speelt daarbij een centrale rol. De beoogde eindkwalificaties zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie naar het oordeel van het auditteam relevant, helder en actueel.

Het auditteam komt alles in samenhang bezien tot het oordeel 'voldoende' voor Standaard 1.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren.

Toelichting NVAO: De inhoud en vormgeving van het programma stellen de toegelaten studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De kwaliteit van het personeel en van de opleidingsspecifieke voorzieningen is daarbij essentieel. Programma, personeel en voorzieningen vormen een voor studenten samenhangende onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Programma

Relatie eindkwalificaties – leerdoelen.

In een matrix heeft de opleiding op inzichtelijke wijze aangegeven welke onderwijsseenheden bijdragen aan het leren uitvoeren van de kerntaken. Tevens is daarin een verbinding gelegd tussen de onderwijsseenheden en de – onder vermelding van het niveau - te behalen competenties. Hierin is tevens de relatie tussen kerntaken enerzijds en competenties anderzijds zichtbaar.

In de cursusbeschrijving staan de leerdoelen en de cursusinhoud vermeld.

Zo geeft de matrix bijvoorbeeld aan dat de onderwijsseenheid 'Crisisbeheersing en Strafrecht' in de eerste twee blokken van het tweede jaar een bijdrage levert aan de kerntaak 1 (regisseren van de aanpak van veiligheidsvraagstukken), aan kerntaak 4 (signaleren en agenderen van veiligheidsontwikkelingen) en aan kerntaak 6 (adviseren bij veiligheidsvraagstukken) en vermelden de leerdoelen van het onderdeel Strafrecht onder meer dat de student de hoofdrolspelers in het strafrecht kan duiden, de belangrijkste leerstukken van het formele strafrecht, zoals de bevoegdheden van politie en justitie bij opsporing en vervolging van strafbare feiten kan beschrijven en toepassen bij het oplossen van een eenvoudige praktijkcasus, en inzicht heeft in de systematiek van het Wetboek van Strafrecht en Strafvordering en in enkele bijzondere wetten.

Het auditteam is na bestudering van zowel de matrices als van de cursusbeschrijvingen van oordeel dat zowel de voltijd (oud en nieuw) als de deeltijd programma's dekkend zijn voor de onder standaard 1 (en in Bijlage II) beschreven en door de opleiding beoogde eindkwalificaties (en uit te voeren kerntaken).

Structuur en samenhang

Vanaf het studiejaar 2010/2011 is gewerkt aan de herinrichting van de deeltijdopleiding. Deze is in het studiejaar 2014/2015 voltooid. In het studiejaar 2014 is met het propedeusejaar voltijd gestart met als doel in 2016 een volledig heringericht voltijdprogramma te hebben ontwikkeld. De implementatie vindt op projectmatige wijze plaats. Voor ieder te ontwikkelen studiejaar is een team samengesteld (bijv. vt2), dat verantwoordelijk is voor de ontwikkeling. Het auditteam is van opvatting dat de opleiding de herinrichting van het voltijdprogramma op geëigende wijze aanpakt.

De programma's onderscheiden in de opbouw een propedeutische fase (1 jaar) en een hoofdfase (3 jaar). In de hoofdfase van de voltijdse opleiding is in het tweede en derde studiejaar ruimte voor praktijkleren respectievelijk stage. In de deeltijdvariant is in de studiejaren 1 tot en met 3 door blokopdrachten, ervaringsreflectie en competentieontwikkeling in de beroepspraktijk vorm gegeven aan het praktijkleren (zie onder Interactie beroepspraktijk).

Elke fase is organisatorisch en inhoudelijk opgedeeld in perioden van 10 weken. Elke periode bevat theorie- en toepassingscursussen van in beginsel 5 studiepunten. Cursussen zoals Professionele vaardigheden (vt) en Beroepsvaardigheden, Ervaringsreflectie en Competentieontwikkeling in de beroepspraktijk zijn periodeoverstijgend en kunnen meer dan 5 studiepunten omvatten. In het vierde jaar zijn keuzecursussen en de afstudeerfase gepositioneerd. Het eerste jaar van de voltijdvariant is op vergelijkbare wijze ingericht. Ieder blok wordt afgesloten met een toets of een groeps- of individuele opdracht. Aan het eind van het eerste jaar wordt een integrale opdracht uitgevoerd als groep en individueel. De studenten gaven tijdens de gesprekken in het algemeen aan dat de opleiding er goed in slaagde om de individuele prestaties in de groepsopdrachten uit te filteren (zie voor nadere invulling van het programma Bijlage III).

De onderwijskundige vormgeving en didactische keuzes zijn gebaseerd op de principes van competentiegericht leren en opleiden. Het auditteam stelt vast dat het didactisch concept daarbij aansluit. In de opleiding staan realistische praktijkopdrachten en casuïstiek centraal. De kern van het didactisch concept is het leerlijnenmodel. De ontwikkeling van de opleidingscompetenties en de uitvoering van de kerntaken verloopt langs de volgende leerlijnen:

- de conceptuele leerlijn; leren van kennis;
- de vaardighedenleerlijn: leren toepassen van (beroeps)vaardigheden;
- de praktijkleerlijn: leren reflecteren op de (eigen) beroepspraktijk; en
- de integratieleerlijn: leren maken van het beroepsproduct.

Binnen de conceptuele leerlijn zijn inhoudelijke leerlijnen geformuleerd die zijn gebaseerd op de kennisbasis van de Utrechtse IVK-opleiding: Sociale Veiligheid, Fysieke Veiligheid, Management en Regie en Onderzoekonderwijs.

De opleiding hanteert binnen de leerlijnen een breed repertoire aan werkvormen, zoals hoor- en werkcolleges, gastcolleges, excursies, projecten, opdrachten, trainingen en intervisiemodellen. De gekozen werkvormen sluiten naar het oordeel van het auditteam op adequate wijze aan bij het didactische model van de opleiding, dat er op is gericht bij studenten de competenties te ontwikkelen om de beschreven kerntaken op het juiste niveau te kunnen uitvoeren. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de gehanteerde werkvormen (NSE 2014 score vt 3,36/dt 3,50)

Het auditteam oordeelt dat het programma voldoende horizontale en verticale samenhang vertoont. De horizontale samenhang is zichtbaar in de opbouw van het programma in de verschillende blokken i.c. de verbinding tussen theorie en praktijk. De programmatische volgorde van de basisvakken en de opdrachten is zodanig dat de in een blok opgedane kennis direct ondersteunend is aan de individuele of groepsopdracht per blok. Ter illustratie het volgende:

In het eerste studiejaar starten studenten per blok met een theoretisch basis bijv. Risico en Wonen. De kennis uit deze basismodulen moet door studenten worden toegepast bij de individuele blokopdrachten Risico Toepassing en Wonen Toepassing. Het eerste jaar wordt bovendien afgesloten met een integrale eindopdracht (groep en individueel) Integrale Veiligheid Toepassing.
--

De verticale samenhang komt tot uitdrukking in de hiervoor beschreven leerlijnen. Het competentieniveau is beschreven vanuit een toenemende mate van complexiteit. Aan de samenhang tussen het binnen- en buitenschoolsprogramma wordt aandacht besteed door bijvoorbeeld tweewekelijkse terugkomdagen bij de stage, waarbij studenten reflecteren op praktijkproblemen en ethische kwesties die zij zijn tegengekomen. De borging van de programmatische samenhang wordt met ingang van het studiejaar 2014-2015 bewaakt door een resultaatsverantwoordelijkteam onder leiding van de opleidingsmanager. Het auditteam is van mening dat hierdoor de verantwoordelijkheid voor de borging van de samenhang meer inzichtelijk is belegd dan in een situatie waarin sprake is van een gedeelde verantwoordelijkheid.

Beroepspraktijk

De beroeps- en praktijkgerichtheid komt vooral tot uitdrukking in de praktijkgerelateerde opdrachten, de praktijkstages en het afstudeerwerkstuk. Tijdens de audit werd aan de hand van een presentatie aangegeven hoe de opleiding actuele situaties aangrijpt voor het ontwikkelen van onderwijs. Het betreft hier de blokopdracht (2,5 EC) Vitale infrastructuur, dt2, blok C

In dit studieblok werken 4 studenten in een groep aan een inhoudelijke opdracht, waarin de theoretische stof uit de organisatiekunde, (bedrijfs-)economie en ethiek van blok C wordt toegepast. Als casus wordt de op 24 en 25 maart in Den Haag gehouden Nucleair Security Summit (NSS) genomen. Een complexe veiligheidsoperatie. De veiligheidsmaatregel die worden toegepast en ingezet kunnen vanuit verschillende perspectieven worden gezien, o.a. functionaliteit, maatschappelijke kosten en baten en de balans tussen het veiligheidsbelang en vrijheid.

De opdracht bestaat uit deel 1 met vijf korte opdrachten en deel 2 waarin een bestaande of denkbare casus moet worden beschreven, onderdeel of voortkomend uit de NSS, waarin één of meerdere morele problemen m.b.t. informatie-uitwisseling /-verzameling en/of privacy centraal staan.

Ook is - zo geeft de opleiding aan - de huidige ontwikkeling met betrekking tot de ebola-epidemie vanuit de veiligheidsrisico's aangrijpingspunt voor actualisering van het programma

Tot 2014 kende de voltijdopleiding een praktijkstage in het propedeusejaar. Deze stage is vervallen, omdat evaluaties onder studenten en docenten aangaven dat de meerwaarde van deze stage in die periode te beperkt was. In plaats daarvan vindt praktijkoriëntatie plaats door middel van blokopdrachten rond thema's als evenementenveiligheid, veilig wonen, veilig werken en integrale veiligheid, welke direct zijn ontleend aan de beroepspraktijk. Ter illustratie de beroepsoriëntatie in het blok Integrale Veiligheid Toepassing (vt 1 blok C en D). Dit blok wordt verzorgd in de tweede helft van de propedeuse.

Studenten gaan in groepjes van gemiddeld 5 personen een integraal veiligheidsproject uitvoeren. Het thema is het onderzoeken van veiligheidssituaties op en rond organisaties met een maatschappelijk en/of publiek karakter (bijv. school). Elke groep krijgt een organisatie toegewezen. Zij worden verschillende veiligheidsaspecten in kaart gebracht en onderzocht. De groep brengt hierover rapport uit. Op basis hiervan moet een advies voor de organisatie worden uitgebracht. In dit project dienen opgedane kennis, vaardigheden en houding uit het eerste jaar te worden toegepast.

Verder zet de opleiding regelmatig gastdocenten uit de beroepspraktijk in om het toepassingsblok (bijvoorbeeld Wonen: toepassing vt1) het onderwijs te spiegelen aan de beroepspraktijk. In het eerste studiejaar is dit wekelijks, waarbij een link wordt gelegd met de te behandelen stof. Dit om bij studenten inzicht in de beroepspraktijk bij te brengen. Zo wordt bij voorbeeld in de module Veiligheid in de praktijk (vt1 blok A) iedere vrijdag een gastspreker uitgenodigd afkomstig van gemeente, politie, brandweer of defensie om te vertellen hoe hij zich bezig houdt met veiligheid.

Ook worden gastlessen verzorgd door lectoren 'de 'Regie van Veiligheid over de beperkingen van zelfrapportage bij slachtoffer- en daderonderzoek in het tweede studiejaar en over crisisbeheersing in het deeltijdprogramma en bij de minor Event Crowd Management. Deze minor is in samenspraak met het betrokken werkveld ontwikkeld.

In het tweede studiejaar is een zogenoemde concretiserende stage gepositioneerd (10 studiepunten) ter voorbereiding op het relatief zelfstandig functioneren in de beroepspraktijk. Deze stage is gericht op het uitvoeren van meervoudige taken en het leren toepassen van werkmethodeken en handelingsinstructies. In het derde jaar volgt een specialiserende stage waarbij de student zich verder kan profileren binnen het brede veld van IVK. Studenten voeren opdrachten uit binnen een bedrijf of instelling, die aansluiten op de verschillende taakgebieden van de IVK. Deze stage wordt ondersteund door intensief coachingstraject. De opleiding heeft de praktijk-tijd in afzonderlijke handleidingen helder beschreven.

Tijdens het vierde jaar voert de student praktijkonderzoek uit en adviseert hij over veiligheidsvraagstukken bij een organisatie of bedrijf. De beoordeling van deze eindwerkstukken behandelt het auditteam bij standaard 3.

In het deeltijdprogramma werken studenten zelf al in een relevante beroepsomgeving en is sprake van koppeling van kennis en vaardigheden met de eigen beroepspraktijk in de programmaonderdelen competentieontwikkeling in beroepspraktijk en beroepsvaardigheden. Daarnaast worden kennis en vaardigheden in de beroepspraktijk geïntegreerd door middel van intervisiebijeenkomsten (ervaringsreflectie), leerwerkverslagen en blokopdrachten. In het vierde studiejaar is de praktijkcomponent zichtbaar in het afstudeerwerkstuk en in de vrije profilering door het uitvoeren van een praktijkopdracht naar keuze.

Studenten zijn volgens de NSE 2014 over het algemeen tevreden over de praktijkoriëntatie van de opleiding (score 3,73 op een vijfpuntsschaal) en over de aansluiting bij actuele ontwikkelingen (score 3,89). De deeltijdstudenten zijn van oordeel dat de opleiding goed aansluit bij de werkervaring en dat zij het geleerde goed kunnen toepassen in de functie die zij vervullen (NSE 2014 score 3,75 resp. 3,83). Ook de studenten die het auditteam tijdens de audit heeft gesproken bevestigden deze uitkomsten, evenals de beroepenveldcommissie en de alumni. Het auditteam vindt de koppeling met de beroepspraktijk binnen ieder van de blokken zoals in het voltijdprogramma is voorzien bijdragen aan een goede voorbereiding op het beroep van veiligheidskundige.

Internationalisering

Bij standaard 1 is internationalisering in relatie tot de competentieontwikkeling aan de orde gesteld. Binnen de opleiding is de aandacht van de opleiding voor internationalisering sinds de vorige audit zichtbaar toegenomen. Zo is sprake van een intensievere samenwerking met buitenlandse hogescholen en universiteiten met veiligheidsopleidingen op bachelor- en masterniveau via onder andere het CONRISS-netwerk (Cooperation Network for Risk, Safety and Security Studies). In de zomer van 2014 heeft het Instituut voor Veiligheid in het kader van CONRISS een internationale summerschool Crisis Management and Communication georganiseerd. Ook via het lectoraat wordt met buitenlandse partners samengewerkt (bijv. de projecten Radicalisering en interventies Offender probation in Europe).

Het programma kent een aantal op internationalisering gerichte onderdelen. In het kernprogramma is sprake van internationale oriëntatie bij onder meer criminologie, evenementenbeleid en crisisbeheersing. In de vrije profileringsruimte zijn de cursussen Internationale betrekkingen en veiligheid, en Internationaal terrorisme en radicalisering opgenomen. Verder wordt in het nieuwe voltijdprogramma in het tweede studiejaar Engels als verplichte module opgenomen. Hierdoor kan ook Engelstalige literatuur verplicht worden gesteld. In een aantal cursussen wordt reeds Engelstalige literatuur en internationaal bronnenmateriaal gehanteerd. Zo wordt bijvoorbeeld bij de module Verdieping management (dt3) gebruik gemaakt van artikelen uit het Journal of Management Enquiry, International Journal of Production Research en Human Relations.

Van de mogelijkheid tot uitwisseling en het doen van een buitenlandstage is in het studiejaar 2013-2014 door 17 voltijdse IVK-studenten gebruik gemaakt. De deeltijd kent geen internationale uitwisseling, omdat studenten overdag werken in de beroepspraktijk. De studenten (voltijd en deeltijd) die het auditteam heeft gesproken herkenden in het reguliere programma het aspect internationalisering in beperkte mate.

Hoewel de opleiding stappen zet naar een verdere versterking van de internationale oriëntatie geeft het auditteam in overweging deze naar studenten toe explicieter te maken.

Praktijkgericht onderzoek en lectoraat

Het auditteam stelt allereerst vast dat de opleiding naar aanleiding van de audit in 2008 serieus en met voortvarendheid heeft gewerkt aan het implementeren van een onderzoeksleerlijn, welke onderdeel uitmaakt van de conceptuele leerlijn.

Het auditteam stelt vast dat de opleiding gedurende het gehele programma zichtbaar en op gestructureerde wijze aandacht besteedt aan het ontwikkelen van het onderzoekend vermogen. In het eerste studiejaar worden basiskennis en –vaardigheden van onderzoek aangebracht (cursus Onderzoeksvaardigheden) vanuit de beroepscontext van de veiligheidskundige, waarop in het tweede studiejaar het onderdeel Onderzoek voor Veiligheidsbeleid volgt. Hierin wordt in het basisdeel aandacht geschonken aan de opzet van een empirisch onderzoeksverslag en aan de uitvoering van een statistische analyse (computerpracticum), en wordt in het practicumdeel in kleine groepjes zelfstandig een empirisch onderzoek uitgevoerd. Hierbij bereidt de student zich tevens voor op de stage. In het derde studiejaar is aandacht voor praktijkgerichte kennis en vaardigheden van onderzoek. Tijdens het afstudeertraject worden de eerder verkregen onderzoekskennis en –vaardigheden gekoppeld aan een praktijkopdracht of een zelf gekozen onderwerp en ingezet voor een zelfstandig uit te voeren onderzoek.

Tijdens de audit kwam in de gesprekken naar voren dat een docent/promovendus een onderzoek heeft uitgevoerd over het bestrijden van onveiligheidsgevoelens bij burgers. Aan dit onderzoek – leidend tot een tijdschriftartikel – hebben drie studenten meegewerkt die ook op aspecten van dit onderzoek zijn afgestudeerd.

In 2012 is het lectoraat “Regie van Veiligheid” gestart en verbonden aan het Kenniscentrum Sociale Innovatie. Bij het lectoraat is een groot aantal (15) docenten van de opleiding betrokken en studenten participeren in het onderzoeksprogramma. Vanuit het lectoraat worden (gast)colleges verzorgd (o.a. colleges Onderzoeksmethoden en Criminologie) en worden afstudeerprojecten begeleid. In de gesprekken met de lector en afstudeerbegeleiders tijdens de audit werd aangegeven dat het onderzoeksprogramma Regionaal Utrechts onderzoek Integraal Veiligheidsbeleid en –Trends (RUIT 1 en 2) een goed voorbeeld is van de vervlechting tussen onderwijs en onderzoek. Het betreft een inventarisatie van integrale veiligheidsplannen van gemeenten en van percepties van burgers over ‘eigen’ veiligheidsproblemen, waarbinnen groepjes van vier studenten een afstudeeronderzoek hebben opgezet. Ook zijn via het 2^e jaarsvak Onderzoek voor Veiligheidsbeleid een groot aantal studenten in groepjes en onder begeleiding van het lectoraat betrokken bij de dataverzameling ten behoeve van dit onderzoek (resp. 90 en 72 studenten). Ook werkt het lectoraat samen met verschillende partijen in het werkveld (o.a. de Veiligheidsregio Utrecht, Bureau Regionale Veiligheidsstrategie, landelijke onderzoeksinstituten en internationale netwerken als CONRISS). Dit verstevigt de band met het werkveld. De hoofddocent heeft hier een belangrijke rol met name in het monitoren van de verbinding tussen onderwijs en onderzoek.

Het auditteam stelt naar aanleiding van de gesprekken met docenten en lectoren vast dat de onderzoekslijn goed is doordacht en de onderzoekscomponent adequaat in het curriculum is gepositioneerd. Het uitrollen van de onderzoekslijn in het nog te ontwikkelen voltijdprogramma biedt verdere mogelijkheden tot versterking van de onderzoeksvaardigheden van studenten. Daarnaast draagt het bij aan de wisselwerking onderzoek en onderwijs en aan de betrokkenheid van docenten bij het onderzoeksprogramma.

Studiebegeleiding

De opleiding heeft er voor gekozen de studiebegeleiding (slb) niet in een afzonderlijke leerlijn te plaatsen. Iedere IVK-student heeft gedurende de gehele studieloopbaan een slb-docent. De focus van de begeleiding en de intensiteit is wisselend. In het eerste jaar is deze gericht op de beroepsgeschiktheid van de student. De slb-er ondersteunt bij de propedeutische selectie, oriëntatie en verwijzing. Per blok vindt een groepsbijeenkomst plaats en een individueel gesprek. In het tweede jaar staat slb in het teken van keuzes maken voor stages, keuzevakken en minors, terwijl in het derde en vierde studiejaar de begeleiding vooral is gericht op de afstudeerfase en de aansluiting bij de arbeidsmarkt. In deze fase is de begeleiding minder strak georganiseerd en ligt het accent op de eigen verantwoordelijkheid van de student.

Een praktijkbegeleider van de stageorganisatie begeleidt de praktijkstages. Vanuit de opleiding wordt de student begeleid door een stagedocent.

In het derde jaar wordt daarnaast door middel van coachingsbijeenkomsten een coachingstraject verzorgd als begeleiding en ondersteuning van het leerproces. De gekwalificeerde coaches zijn tevens stagedocent.

In de deeltijdopleiding vindt stage- en praktijkbegeleiding plaats door middel van intervisiebijeenkomsten in het eerste en tweede studiejaar en coaching in het derde jaar.

Afstudeeronderzoek wordt begeleid door een afstudeerbegeleider die door de coördinator van de afstudeerfase aan de student wordt toegewezen. In de onderscheiden handleidingen wordt naar het oordeel van het auditteam de wijze van de stage- en praktijkbegeleiding en de afstudeerbegeleiding op inzichtelijke wijze beschreven.

De NSE 2014 laat zien dat de deeltijd studenten tevreden zijn over de studiebegeleiding. Er is sprake van een duidelijke stijging ten opzichte van de NSE 2013 (van 2,98 naar 3.59). De voltijdstudenten zijn minder tevreden over de studiebegeleiding (3,06). De deeltijdstudenten gaven in het gesprek tijdens de audit aan dat docenten de studenten en de relatie werk/privé en opleiding goed aanvoelen.

Instream en rendement

De instroom van voltijdstudenten is in de afgelopen jaren sterk toegenomen (van 189 in 2009 naar 333 in 2013). De instroom van deeltijdstudenten maakte een tegenovergestelde beweging (van 46 in 2009 naar 22 in 2013).

Het auditteam stelt vast dat sprake is van een substantiële uitval in het eerste studiejaar van zowel de voltijd- als de deeltijdvariant, respectievelijk 44% en 38%. Deze percentages liggen ruim boven de HU-streefnorm van 32% in 2015. Bij de voltijd wordt dit onder andere veroorzaakt door een verkeerde studiekeuze of een verkeerde inschatting van het niveau van de opleiding, terwijl bij de deeltijd de uitval vooral heeft te maken met hoge studielast door de combinatie werk-privé.

In de gesprekken tijdens de audit is het auditteam nader geïnformeerd over de maatregelen welke de opleiding treft dan wel op korte termijn zal treffen om de uitval te verlagen. In 2014 is een matchingstraject ingevoerd, waarbij studenten worden bevraagd op hun motivatie en getest op een aantal basiskwalificaties die nodig zijn om de opleiding succesvol te kunnen afronden. De opleiding zal in 2015 een numerus fixus tot maximaal 210 studenten invoeren om op deze wijze de kwaliteit van de instroom te verbeteren, de studie-uitval te verlagen en het studierendement te verhogen. Ook zullen de eerdergenoemde gastcolleges elke week in het eerste jaar bijdragen aan een betere beroepsoriëntatie, zodat aan het einde van de propedeuse een helder beroepsbeeld ontstaat. Verder wordt tijdens de introductie een 'twijfelspreekuur' gehouden waarbij de motivatie voor de studie wordt besproken.

Het auditteam acht dit gepaste inspanningen van de opleiding om de uitval te beperken.

Het afstudeerrendement over de afgelopen jaren laat een wisselend beeld zien, terwijl het hoofdfaserendement een stijgende lijn laat zien. De afstudeerrendementen worden volgens de opleiding mede beïnvloed door de aanwezigheid van zogenoemde langstudeerders (80 voltijd- en 14 deeltijdstudenten). De opleiding heeft hier structureel beleid op ingezet. Deze meer intensieve begeleiding zal naar het auditteam aanneemt uiteindelijk ook zichtbaar zijn in de toekomstige rendementscijfers van de opleiding.

Studielast

In het vernieuwde voltijdprogramma zijn in het eerste jaar 20 contacturen per lesweek geprogrammeerd. Dit is een aanzienlijk stijging ten opzichte van het 'oude' programma, waarin voorzien was in 12 contacturen. In het tweede jaar bedraagt het aantal contacturen 10 (exclusief slb en stage), terwijl in het derde jaar dit aantal 11 bedraagt in de eerste periode. In het vierde jaar is de norm 7 uur per week. In de nieuwe deeltijdopleiding geldt voor alle studiejaar een aantal van 8-10 contacturen op één lesdag per week. Het auditteam stelt vast dat de docent/student ratio de afgelopen jaren is verlaagd naar meer docenten per student.

De studielast is naar het oordeel van het auditteam evenwichtig verdeeld over de studiejaar en de blokken. Zowel in het deeltijd- als in vernieuwde voltijdprogramma telt ieder blok 15 studiepunten en elke onderwijseenheid 5 studiepunten (of een veelvoud van 5 punten). Hoewel de studenten blijken de uitkomsten van NSE 2014 matig tevreden zijn over de spreiding van de studielast over het studiejaar (gemiddeld 2,77), wordt dit beeld tijdens de gesprekken met studenten niet bevestigd. De voltijdstudenten waardeerden de nieuwe blokzwaarte van 5 studiepunten positief, evenals de verhoging van het aantal contacturen in het eerste jaar. Ook zijn zij van mening dat de zwaarte van het nieuwe programma, meer lessen en meer nadruk op begeleidde zelfstudie de studielast meer in overeenstemming zal brengen met de studiepunten. In het NSE 2014 werd de studielast gewaardeerd op 2,67. Deeltijdstudenten ervaren de studielast als hoog, hetgeen in de lijn der verwachting ligt gelet op het karakter van de deeltijdopleiding en de werkomstandigheden van de studenten.

Personeel

Aan de opleiding zijn op het moment van de audit 36 docenten in loondienst (en 10 docenten niet in loondienst) aan de opleiding verbonden (totaal 31,7 fte). Uit de curricula vitae van de docenten - welke het auditteam heeft ingezien - blijkt dat het personeel gekwalificeerd is voor de inhoudelijke en organisatorische realisatie van de opleiding. Alle docenten geven zowel in de voltijd- als in de deeltijdvariant les.

Het opleidingsniveau van de docenten is voor 75% op masterniveau, waarvan 4 gepromoveerde docenten in relevante vakgebieden, terwijl 4 docenten een promotietraject volgen. Acht docenten volgen een masteropleiding. Het auditteam constateert verder dat binnen het docententeam ruime ervaring is op het voor de opleiding relevante werkveld. Uit de cv's blijkt verder dat docenten werkzaam zijn geweest, of soms nog werkzaam zijn, in relevante functies bij brandweer, gemeenten, adviesbureaus, defensie en justitie. De combinatie van praktijkervaring en vakinhoudelijke kennis is bij docenten in voldoende mate aanwezig. Ook de netwerken van de docenten geven daartoe voldoende aanknopingspunten. Hieruit blijkt dat de deskundigheden van de docenten gezamenlijk aansluiten op de inhoudelijke expertise die nodig is om studenten de beoogde eindkwalificaties te laten behalen. Het merendeel van de docenten beschikt over een didactische scholing. Een aantal docenten volgt nog een didactiescholing. Alle nieuwe docenten volgen vanaf 2012 direct een didactische introductie cursus, waarna een didactiescholing volgt van een half jaar. Het auditteam heeft het Innovatie en Professionaliseringsplan 2013-2014 bestudeerd. Hierin staan professionaliseringsactiviteiten beschreven, zoals teambijeenkomsten en teamdagen (4 maal per jaar) rond de thema's curriculumvernieuwing en toetsbeleid, in samenwerking met het lectoraat professionalisering op onderzoek(sresultaten) en begeleiding van onderzoek en professionalisering op (vak)inhoudelijke thema's. Voor professionalisering en innovatie zijn op jaarbasis per team minimaal 10% respectievelijk 15% van de aanstelling beschikbaar.

In de NSE 2014 oordelen studenten gemiddeld positief over de kwaliteit van hun docenten (voltijd 3,30, deeltijd 3,67). Zij waren vooral tevreden over hun inhoudelijke deskundigheid (3,92/3,55), hun kennis van de beroepspraktijk (3,72/3,63) en de didactische kwaliteit (3,24/3,63). De bereikbaarheid buiten de contacturen om en de betrokkenheid van docenten scoorde bij de deeltijdstudenten iets beter dan bij de voltijdstudenten. Over het geheel genomen was de score voor het onderdeel 'docenten' hoger dan die in de NSE 2013. Ook in gesprekken met studenten tijdens de audit kwam de waardering voor de kwaliteit en bereikbaarheid van de docenten tot uitdrukking. Tussen studenten en docenten is sprake van een open sfeer. Docenten staan open voor verbeteringsuggesties van studenten.

Met ingang van het studiejaar 2014 -2015 zijn resultaatverantwoordelijke teams gevormd overeenkomstig facultair beleid. De docenten zijn georganiseerd in drie teams waarbij de resultaatgebieden liggen op uitvoering of ontwikkeling. Hierbij is de verantwoordelijkheid voor alle teams eenduidig gelegd bij de opleidingsmanager.

Het auditteam heeft tijdens de audit een gedreven en ambitieuze docententeam gesproken. In deze gesprekken heeft het auditteam nadrukkelijk de werkdruk aan de orde gesteld. De docenten bevestigen dat de werkdruk vanwege verschillende factoren, zoals implementatie voltijdprogramma, de werkomstandigheden door verhuizing, tijdelijk zeer hoog is. Het auditteam ziet in ook de uitkomst van het Werkbelevingsonderzoek 2013 een extra bevestiging dat de werkdruk (score 6,9) van docenten nadrukkelijk aandacht behoeft. Naast de eerdergenoemde factoren komt naar het oordeel van het auditteam nog dat de studentenaantallen in de afgelopen jaren aanzienlijk zijn toegenomen, hetgeen ook voor een extra belasting van docenten heeft gezorgd.

De opleiding onderkent dit en verwacht dat de in te stellen numerus fixus als ook de inzet op eindverantwoordelijke teams tot meer grip op de werksituatie van docenten zal leiden en daarmee uiteindelijk ook tot verlaging van de werkdruk van docenten. Ook de uiteindelijke implementatie van het nieuwe voltijdprogramma - met daarin aanzienlijk minder toetsing - zal volgens de docenten die het auditteam heeft gesproken de huidige werkdruk verminderen. Het auditteam acht op grond van het vorenstaande een blijvende monitoring van de werkdruk van groot belang.

Voorzieningen

Begin 2014 is de faculteit voor de duur van drie jaar naar een tijdelijk onderkomen verhuisd. Het is een voormalig kantoorgebouw dat is aangepast aan een onderwijsbestemming. De docenten werken in één werkruimte waar flexplekken voor de opleiding IVK zijn ingeruimd. Een collegezaal voor 120-150 personen is reeds ingericht, terwijl de ontmoetingsplaats voor studenten en docenten - de Brink - wordt uitgebreid. Het auditteam heeft ook de bibliotheek bezocht en is positief over de wijze waarop studenten een beroep kunnen doen op het bibliotheekpersoneel.

Er zijn voldoende onderwijsruimten. Het auditteam stelt vast dat het aantal individuele werkplekken beperkt is, evenals het aantal computers. Studenten gebruiken echter als oplossing hun eigen laptop. Docenten missen in het kader van persoonlijke coaching op piekmomenten voldoende ruimtes voor één op één gesprekken.

In gesprekken met studenten kwamen nauwelijks klachten over de huisvesting naar voren. Zij zien het als een tijdelijke voorziening die voldoet. Ook zijn studenten in de NSE 2014 over het algemeen tevreden over studiefaciliteiten.

Wat betreft het NSE- onderdeel Informatievoorziening laat de opleiding in 2014 een lichte verbetering zien ten opzichte van 2013 (3,03 > 3,15). Hierbij speelt de implementatie van het HUBRE project "Van cijfer tot diploma" met als doel het cijferregistratieproces WHW-proof te maken, mogelijk een rol. Informatie over studievoortgang, en over regels en procedures scoren ruim voldoende. Het tijdig bekendmaken van de resultaten van toetsen en beoordelingen behoeven, evenals van wijzigingen in het studierooster naar het oordeel van het auditteam verbetering. De opleiding is zich hiervan bewust en monitort een tijdige resultaatsinvoer. Verder komt in de gesprekken naar voren dat studenten tevreden zijn over Sharepoint als platform voor informatie.

Het auditteam heeft tijdens de audit een positieve indruk gekregen van de voorzieningen en constateert dat de huisvesting als tijdelijke oplossing voldoet.

Weging en oordeel:

De inhoud en vormgeving van het opleidingsprogramma IVK deeltijd en voltijd stelt studenten in staat de beoogde eindkwalificaties te halen. De opleiding hanteert een duidelijk didactisch concept, waarbinnen integratie van kennis en vaardigheden plaats vindt binnen opdrachten ontleend aan de beroepspraktijk dan wel worden uitgevoerd in een authentieke beroepsomgeving. Zowel de horizontale als verticale samenhang is duidelijk zichtbaar.

De interactie met de beroepspraktijk is duidelijk zichtbaar in het programma en actuele situaties worden adequaat benut in de onderwijsprogrammering. Het auditteam meent dat het aspect internationalisering meer aandacht behoeft. Zij ziet verdere versterking vooral door één of meer verplichte internationale cursussen binnen het regulier programma op te nemen. De opleiding besteedt zichtbaar aandacht aan het praktijkgericht onderzoek. Het auditteam waardeert de betrokkenheid van het lectoraat bij het onderwijs. Wat betreft het onderwijsrendement is de opleiding zich bewust van met name de grote uitval in het eerste jaar en heeft daartoe naar het oordeel van het auditteam adequate set verbetermaatregelen voor ontwikkeld.

Het auditteam is van oordeel dat het programma wordt gedragen door een betrokken en deskundig docententeam. Het docententeam is voldoende gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma. Wel dient de opleiding de werkdruk van docenten goed te monitoren, opdat ook de acties die hiertoe reeds zijn ingezet naar een meer aanvaardbaar werkdrumniveau leiden.

De opleidingsspecifieke voorzieningen zijn naar de opvatting van het auditteam toereikend voor de realisatie van het programma.

Het auditteam komt alles in samenhang bezien tot het oordeel 'voldoende' voor Standaard 2.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het gerealiseerde niveau blijkt uit de tussentijdse en afsluitende toetsen, de afstudeerwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren. De toetsen en de beoordeling zijn valide, betrouwbaar en voor studenten inzichtelijk.

Bevindingen

Examencommissie en toetscommissie

Binnen de FMR zijn de examencommissies op instituutsniveau georganiseerd. Het auditteam stelt vast dat de werkwijze en taken van de examencommissie IVK op adequate wijze zijn vastgelegd in de onderwijs- en examenregeling en in het daarop gebaseerde reglement van de commissie. Op facultair niveau vindt vijf maal per jaar overleg plaats tussen de examencommissies, terwijl vier maal per jaar een afstemmingsoverleg met de voorzitters is. De examencommissie zelf komt wekelijks bijeen. Daarnaast is er regelmatig overleg met de instituutsdirecteur, de opleidingsmanager, het managementteam IVK en één maal per jaar met de opleidingscommissie.

Uit de (jaar)verslagen van de examencommissie die het auditteam heeft ingezien komt naar voren dat de commissie zich op juiste wijze en op het juiste niveau van haar taken kwijt. In haar verslag reflecteert de commissie op haar eigen functioneren met gebruikmaking van aspecten en indicatoren van good practice op grond waarvan zij op instituut- en facultairniveau adviseert over het toetsbeleid. Zo heeft de examencommissie het opleidingsmanagement nadrukkelijk geadviseerd om een toetscommissie in te stellen en om tot een grotere betrokkenheid van de commissie bij de beoordeling van de eindwerkstukken te komen (zie ook onder Afstuderen).

Inmiddels is onder verantwoordelijkheid van de examencommissie door het management in 2014 een toetscommissies ingesteld met een adviserende rol aan de examencommissie over het toetsbeleid en de borging van de kwaliteit van de toetsing. De toetscommissie functioneert onder volledige verantwoordelijkheid van de examencommissie.

In de gesprekken met de examen- en de toetscommissie tijdens de audit komt naar voren dat ook de toetscommissie werkt aan de hand van een jaarplan, waarin voor het studiejaar 2014-2015 onder meer is opgenomen de evaluatie van het toetsprogramma deeltijdse variant en een steekproefsgewijs onderzoek naar de kwaliteit van de toetsen per blokperiode. Het auditteam heeft kennisgenomen van een aantal door de examencommissie gehouden toetsevaluaties (o.a. meerkeuzetoets Regie en Management in jaar 1, Ruimtelijke ordening in jaar 2, Professionele Vaardigheden in jaar 2) en een evaluatie van de kwaliteit van de afstudeereenheid. Deze evaluaties zijn uitgevoerd aan de hand van de toetsbeoordelingsinstrumenten van het Toetsadviescentrum van de FRM en hebben geleid tot aanbevelingen over de validiteit en betrouwbaarheid van het toetsbeleid. Het auditteam is onder de indruk van de gedegenheid van deze evaluaties. Tevens komt in de verslagen naar voren dat zowel de examen- als de toetscommissie als geheel in het kader van deskundigheidsbevordering deel nemen aan cursussen en trainingen op het gebied van toetsen en toetskwaliteit.

Uit de gesprekken tijdens de audit komt naar voren i) dat de examencommissie zich op juiste wijze heeft gepositioneerd binnen de opleiding, ii) dat zij mede door middel van een toetscommissie de kwaliteit van de toetsing op adequate wijze bewaakt en borgt, en iii) dat zij een ge-

lijkwaardige gesprekspartner voor het management is. De commissie beschikt over een zodanige deskundigheid dat die haar tot een gekwalificeerde examencommissie maakt.

Toetsbeleid

De opleiding heeft in aansluiting op de programmatische herinrichting van de deeltijdse en de voltijdse varianten ook een nieuw toetsprogramma ontwikkeld. Het auditteam heeft kennisgenomen van het toetsbeleidsplan IVK . Dit plan is ontleend aan het facultaire beleidsplan 'Toetsing binnen FRM (mei 2013).

Dit plan beschrijft op heldere wijze de visie en de uitgangspunten van het herziene toetsbeleid, alsmede de kwaliteitseisen ten aanzien van de toetsprocedure (constructie, afname, beoordeling, evaluatie en bijstelling). Ook is daarin op duidelijke wijze een afbakening opgenomen van de verschillende taken en verantwoordelijkheden rond het bewaken van de kwaliteit van toetsing. In 2014 heeft de opleiding met een positief resultaat deelgenomen aan een pilot in het gebruik van het HU-brede digitale Kwaliteitsinstrument Toetsprogramma's (KIT) ten behoeve van haar eerstejaars deeltijd-toetsprogramma.

Het auditteam stelt uit onder meer de gesprekken met docenten en de examencommissie vast dat het aantal toetsen mede als gevolg van de herziene deeltijd- en voltijdprogramma's wordt verminderd en ingezet wordt op een verdere verhoging van de kwaliteit van toetsing onder andere door de ontwikkeling van toetsmatrijzen en door een aanscherping van de inhoudelijke verantwoording van het oordeel. De invoer van het werken met toetsmatrijzen is ingezet bij de professionaliseringstrajecten van docenten op toetsing Eerstejaars voltijdtoetsen worden in het nieuwe programma voorzien van toetsmatrijzen; tijdens de auditdag heeft het auditteam meerdere toetsen ingezien mét en enkele zonder toetsmatrijs. Volledig werken met toetsmatrijzen is voorzien medio 2016.

Voorafgaande en tijdens de audit heeft het auditteam een aantal schriftelijke toetsen (onder andere Risicoconceptueel vt1, Veilig verplaatsen en ruimtelijke ordening vt2, Ethiek en informatiebeveiliging dt2, Verkeersveiligheid en ruimtelijke ordening dt2, en beoordelingsformats (praktijkjaar 2 en 3, afstudeerperiode) bestudeerd. Ook heeft het auditteam tijdens de audit een aantal stageverslagen en blokopdrachten ingezien (o.a. de opdracht Risico Evenementenveiligheid 'Landmachtdag').

Kennis wordt over het algemeen getoetst door middel van schriftelijke toetsen met open en/of gesloten vragen of via meerkeuzetoetsen. Op advies van de examencommissie zullen deze toetsen ook meer worden gericht op het toepassen van kennis en inzicht. Opdrachten worden uitgevoerd aan de hand van een praktijkcasus. Het integrale aspect wordt aan het eind van elk studiejaar getoetst aan de hand van een blokopdracht. Het auditteam is van oordeel dat de door haar ingeziene en beoordeelde toetsen en opdrachten zeker van voldoende hbo-niveau zijn.

Studenten zijn over het geheel tevreden over de wijze van toetsing en beoordeling (NSE 2014). Dit betreft onder andere de duidelijkheid van criteria waarop wordt beoordeeld (3,7) en de kwaliteit op toetsing van kennis en inzicht (3,26) en op vaardigheden (3,22). Vastgesteld kan worden dat voor het onderdeel toetsing en beoordeling sprake is van een lichte stijging ten opzichte van NSE 2013. In de gespreksronde met de deeltijdstudenten gaven allen aan dat helder was waarop ze worden beoordeeld. Bij groepsopdrachten wordt onder meer aan de hand van logboeken en reflecties de individuele bijdrage van een student beoordeeld. Alle uitslagen worden nabesproken. In het algemeen waren zowel deeltijd- als voltijdstudenten van mening dat de opleiding er goed in slaagt bij groepsopdrachten de individuele prestaties uit te filteren

Borging toetskwaliteit

Het auditteam stelt vast dat de borging van de toetskwaliteit langs twee lijnen verloopt. Allereerst heeft het opleidingsmanagement binnen het managementteam twee docenten aangesteld die inhoudelijk en procesmatig verantwoordelijk zijn voor de toets. Vakdocenten maken de toets overeenkomstig de in het onderwijsjaarprogramma vastgestelde toetsvorm. In het proces van toetsconstructie is een vorm van peerreview opgenomen: individueel of via overleg in deelt teams. De opleidingscoördinator heeft de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de aangeleverde toetsen en voert een eindcontrole uit. In de diverse gesprekken tijdens de audit is de borging van de toetskwaliteit aan de orde gesteld. Hieruit komt naar voren dat opleiding op korte termijn gebruik gaat maken van externe examinatoren op grond van het rapport van de Commissie 'Vreemde ogen dwingen' en van examinatoren van verwante opleidingen (zie ook Afstuderen). Bij de stages (praktijktijd 2 en 3) wordt bij de beoordeling de praktijkbegeleider in adviserende zin betrokken.

Verder onderzoekt de toetscommissie - zoals hiervoor al is opgemerkt - systematisch de kwaliteit van de toetsing al dan niet naar aanleiding van klachten van studenten of van opleidingscommissie. De examencommissie geeft op grond daarvan feedback aan docenten/examinatoren en informeert het management onder meer met suggesties voor verbetering.

Afstuderen

De opleiding wordt afgesloten met een afstudeeropdracht, waaruit moet blijken dat de student de beoogde eindkwalificaties heeft bereikt. Daarbij laat de student een deel van de competenties nog eens zien op het hoogste niveau, maar nu in de praktijk waarbij een grote mate van zelfstandigheid wordt gevraagd. In ieder geval moet de afstudeeropdracht betrekking hebben op twee kerntaken uit het landelijk profiel IVK, namelijk i) het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvragen (kerntaak 5) en ii) het adviseren bij veiligheidsvraagstukken (kerntaak 6). De opleiding heeft dit via een competentiematrix zichtbaar gemaakt. Uit de documentatie die het auditteam heeft ingezien blijkt dat 90% van de studenten kiest voor een onderzoeksopdracht als afstudeerwerkstuk en 10% kiest voor een literatuurstudie.

De afstudeerfase in de voltijdvariant omvat met ingang van het studiejaar 2014-2015 20 studiepunten, de deeltijdvariant 30 studiepunten. Het verschil wordt verklaard door een uitbreiding van de toetsing van de kerntaken regie en advies in het hernieuwde deeltijdprogramma. Het afstudeerprogramma kende tot 2013-2014 drie fasen: raamwerk, afstudeerproject en eindgesprek.

Met ingang van het studiejaar 2014-2015 is daar een individuele opdracht aan toegevoegd gebaseerd op de module Samenwerken in Netwerken (een actoren-netwerkanalyse). Op termijn zal daar het onderdeel 'adviesrapport' aan worden toegevoegd. De afstudeeronderdelen zijn voorwaardelijk aan elkaar verbonden.

De opleiding heeft in afstemming met de examencommissie een afzonderlijke afstudeercommissie ingesteld - bestaande uit drie docenten - die beoordeelt of het afstudeervoorstel i.c. het raamwerk van hbo-niveau is en past binnen de doelstellingen van de opleiding IVK. Het auditteam stelt vast dat de opleiding hier het meer-ogenprincipe heeft toegepast, waarbij de afstudeercommissie de aanmelding van het voorstel in relatie tot de opleidingscompetenties beoordeelt en op grond daarvan komt tot een go/no-go. Het auditteam onderschrijft de aanbevelingen van de examencommissie, zoals opgenomen in haar eerder vermelde evaluatieonderzoek van de afstudeereenheid (juni 2014) aangaande de positie van de afstudeercommissie, zoals een duidelijke omschrijving van taken en verantwoordelijkheden van deze commissie. Deze omschrijving is inmiddels gereed.

De werkwijze van de commissie is opgenomen in de Studiehandleiding Afstudeertraject. De opleiding stelt aan het raamwerk en aan de afstudeeropdracht specifieke eisen. Deze eisen zijn in de afstudeerhandleiding opgenomen in de vorm van beoordelingsformulieren. In deze

formulieren zijn naar het oordeel van het auditteam de eisen per te beoordelen product op heldere wijze nader gepreciseerd. Studenten zijn derhalve op voorhand op de hoogte van deze eisen.

Het auditteam maakt uit de gesprekken met studenten en met de examencommissie op dat de afstudeercommissie kritisch naar de voorstellen kijkt.

Twee onafhankelijke docenten beoordelen het afstudeerwerkstuk op relevante onderdelen, zoals onderzoeksvraag, onderzoekopzet, theoretische verkenning, en conclusies en aanbevelingen. Indien de beoordelaars tot sterk uiteenlopende beoordelingen komen wordt door de afstudeercommissie een derde beoordelaar benoemd. Na positieve afronding van het werkstuk volgt een eindgesprek. Dit gesprek wordt gevoerd met twee docenten/examinatoren en een werkvelddeskundige. Deze laatste heeft een adviserende rol. De opleiding is met de opleiding IVK van de Haagse Hogeschool in overleg over uitwisseling van examinatoren en over een onderlinge benchmark van de afstudeerwerkstukken. Het auditteam acht dit een goede ontwikkeling mede vanuit het oogpunt van een (versterkte) borging van de kwaliteit.

Studenten zijn over het algemeen tevreden (NSE 2014) over de wijze van toetsen en beoordeling. Dit betreft o.a. de duidelijkheid van criteria waarop wordt beoordeeld (3,37), de aansluiting van toetsing en beoordeling bij de inhoud van de opleiding (3,35), de kwaliteit van de toetsing op kennis en inzicht (3,26) en op vaardigheden(3,22).

Realisatie eindkwalificaties

Het auditteam heeft voorafgaande aan de audit een lijst van afgestudeerden voltijd en deeltijd met afstudeerwerkstukken ontvangen over de studie jaren 2012-2013 en 2013-2014. Hieruit heeft het team op basis van een gestratificeerde steekproef totaal 15 voltijd en - vanwege de lagere omvang van de afstudeerpopulatie deeltijd - 5 deeltijd afstudeerwerkstukken opgevraagd. In een bijlage bij dit adviesrapport zijn de respectieve studentnummers opgenomen.

Het beeld dat het auditteam kreeg van het gerealiseerde niveau van de studenten was wisselend. Over het algemeen kwam het auditteam bij hoog becijferde werkstukken tot de zelfde beoordeling als de opleiding. Ook de overige afstudeerwerkstukken zijn naar oordeel van het auditteam adequaat beoordeeld, dat wil zeggen dat het ook deze werkstukken met een vergelijkbare score beoordeelt. Wel is het auditteam opgevallen dat het inhoudelijke commentaar van de beoordelaars - zoals blijkt uit de beoordelingsformulieren - over het algemeen voldoende is gemotiveerd, maar in enkele gevallen de inhoudelijke onderbouwing mager uitvalt.

Vier van de voltijdse werkstukken beoordeelde het auditteam als onvoldoende. Het betrof hier vooral de magere kwaliteit van de theoretische onderbouwing en de relatie daarvan met de resultaten van het praktijkonderzoek, het formuleren van de onderzoeksvragen en de onduidelijke relatie tussen de conclusies en aanbevelingen en het uitgevoerde onderzoek. Verder kwam ten aanzien van twee afstudeerwerkstukken bij het auditteam de vraag naar voren of deze qua onderwerp en uitwerking wel een voldoende IVK-oriëntatie bezaten.

Beoordeling van een aantal afstudeerwerkstukken (> 10%) met een onvoldoende heeft het auditteam doen besluiten in tweede instantie nog tien recente voltijdse afstudeerwerkstukken met beoordelingsformulieren van beide cohorten op te vragen en te beoordelen. Het auditteam heeft deze werkstukken bestudeerd en komt tot de conclusie dat de beoordeling daarvan adequaat is. In een enkel geval valt de beoordeling van de werkstukken door het auditteam lager uit, maar is nog steeds sprake van een voldoende. Het auditteam is unaniem van oordeel dat het eindwerken van hbo-bachelorniveau heeft aangetroffen. Onderwerp en inhoud van de afstudeerwerken passen bij de oriëntatie van de opleiding. Wel meent het auditteam dat de onderzoeksvragen met het oog op de doelstelling van de opleiding – het opleiden tot professionals die als regisseur doelgericht integrale veiligheidsvraagstukken kunnen beïnvloeden – vaker van meer complexe aard zouden kunnen zijn en een meer multidisciplinaire invalshoek bevatten. De onderzoeksvragen zijn in een aantal gevallen nog enkelvoudig van aard. De kwaliteit van de

werkstukken kan door een meer complexe vraagstelling positief worden beïnvloed. Het auditteam beveelt dan ook aan dat de opleiding al bij de beoordeling van het raamwerk hier aandacht aan schenkt. Voorts beveelt het audit aan om de student nog nadrukkelijker aandacht te laten besteden aan de reflectie op en de verantwoording van de onderzoeksaanpak en resultaten.

Op grond van deze overwegingen en de omstandigheid dat de aanvullende beoordeling van recente werkstukken een positiever beeld geeft dan de eerste steekproef komt het auditteam eveneens tot een positief oordeel over het gerealiseerde niveau van de opleiding.

Werkveld

Vertegenwoordigers uit het werkveld en alumni waar het auditteam mee heeft gesproken tijdens de audit waren van mening dat de opleiding over het algemeen duidelijk aansloot op de vraag vanuit het werkveld.

Afgestudeerden van de opleiding zijn volgens hen breed inzetbaar. Verder zijn zij positief over de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden. Werkveld en alumni stellen vast dat studenten daar steeds beter mee om weten te gaan. De werkveldvertegenwoordigers zijn van oordeel dat het niveau van de studenten in de afgelopen jaren is verbeterd. Ook zijn zij van oordeel dat de afstudeerwerkstukken het hbo-niveau representeren. De opleiding luistert goed naar het werkveld en aanbevelingen worden serieus opgepakt. Tijdens de audit geven de vertegenwoordigers van het werkveld het auditteam mee dat de opleiding meer zou moeten investeren in relaties met potentiële werkgevers en ten aanzien van de huidige relaties meer oog te 'hebben voor de directe toepasbaarheid van het uitgevoerde onderzoek. Verder zijn zij van mening dat in de opleiding aandacht zou moeten zijn voor projectmatig werken dan wel werken in projectorganisaties.

Van de kant van de alumni zou de opleiding meer aandacht moeten schenken aan het ondernemerschap in het programma.

Weging en oordeel:

Naar het oordeel van het auditteam beschikt de opleiding over een adequaat systeem van toetsing, waarbij de toetsen het hbo-niveau representeren. Het team tekent daarbij aan dat het gebruik van toetsmatrijzen naar verwachting binnen afzienbare tijd over de volle breedte van de opleiding is ingevoerd. Belangrijk acht het in dit verband ook de positie van de examencommissie. Het auditteam is van oordeel dat de opleiding beschikt over een deskundige examencommissie die op adequate wijze betrokken is bij het toetsbeleid.

Ten aanzien van het gerealiseerde eindniveau komt het auditteam na een aanvullende beoordeling tot een positief oordeel. Wel ziet zij nog verbetering in aandacht voor een meer complexe onderzoeksvraagstelling en voor reflectie op en verantwoording over de afstudeeropdracht in het afstudeertraject. In dit verband zou ook de vraag de directe toepasbaarheid van de resultaten daarvan bij de beoordeling van de afstudeerwerken kunnen worden betrokken

De verschillende elementen afwegend komt het auditteam bij Standaard 3 samenvattend tot het oordeel 'voldoende'.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is van oordeel dat de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde van de Hogeschool Utrecht een set eindkwalificaties hanteert op hbo-niveau, waarbij de hiervan afgeleide doelstellingen in overeenstemming zijn met de eisen die het werkveld stelt aan veiligheidskundigen op hbo-niveau. De opleiding kiest daarbij, in afstemming met dit werkveld, voor een eigen koers door een tweetal competenties toe te voegen aan de landelijk vastgestelde competenties.

De opleiding beschikt over ambitieuze en vakbekwame docenten die over goede theoretische kennis en voldoende praktijkgerelateerde ervaring beschikken. De examencommissie is op adequate wijze samengesteld en is voldoende toegerust om de haar toebedeelde taken uit te voeren. De eindwerkstukken weerspiegelen de basiskwaliteit. Daarmee is er sprake van een opleiding op bachelorniveau.

Het auditteam adviseert de NVAO dan ook de hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde van de Hogeschool Utrecht opnieuw te accrediteren voor een periode van zes jaar.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde Hogeschool Utrecht voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Voldoende
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

Scoretabel paneloordelen hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde Hogeschool Utrecht deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde eindkwalificaties	Voldoende
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
Standaard 3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	Voldoende
Algemeen eindoordeel	Voldoende

BIJLAGE II Opleidings specifieke eindkwalificaties

Kerntaak 1: Het regisseren van veiligheidsvraagstukken

De IVK benadert veiligheid vanuit een multi-actor perspectief en opereert binnen een integraal veiligheidsarrangement, dat wil zeggen in een organisatorisch verband met betrokken partijen. In dat verband fungeert hij als regisseur die zorgt dat samenwerking van de grond komt en in beleid resulteert. Om de samenwerking te 'voeden' verzamelt hij relevante kennis en let hij steeds op de samenhang tussen de verschillende schakels van de veiligheidsketen. In de regierol initieert de IVK initiatieven, faciliteert het samenwerkingsproces tussen de partijen en stuurt het beleidsproces.

Kerntaak 2: Ontwikkelen van veiligheidsbeleid

De IVK zet verschillende methoden en technieken van beleidsontwikkeling in. Daarbij benut hij kennis uit diverse disciplines en betreft hij verschillende perspectieven (sociaal, fysiek, juridisch, economisch en financieel) bij de beleidsontwikkeling. De IVK hanteert steeds een adequate wijze van rapporteren.

Kerntaak 3: het coördineren en implementeren van veiligheidsbeleid

De IVK ontwikkelt een implementatiestrategie voor veiligheidsbeleid die is gericht op het inschakelen van alle betrokken partijen uit het netwerk. De IVK coördineert de invoering en toepassing van de beleidsmiddelen, tracht de activiteiten van de verschillende partijen inhoudelijk op elkaar af te stemmen en creëert draagvlak voor het nieuwe beleid. Gedurende het implementatietraject evalueert de IVK regelmatig de voortgang en de resultaten van het implementatieproces. Hij maakt bij deze kerntaak steeds gebruik van beproefde modellen en instrumenten.

Kerntaak 4: het signaleren en agenderen van veiligheidsontwikkelingen

De IVK ontwikkelt strategieën, en toont omgevings sensitiviteit, om veiligheid op een tactisch moment te agenderen bij relevante fora binnen een veiligheidsarrangement. Hij signaleert en volgt (nieuwe) ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, verzamelt daarover actuele informatie en brengt een dialoog op gang door de leden van de relevante fora te informeren. Als het gaat om de ontwikkeling van beleid dat niet specifiek is gericht op veiligheid, wijst de IVK op de mogelijke consequenties daarvan voor het beheer van veiligheid.

Kerntaak 5: het uitvoeren van toegepast onderzoek bij veiligheidsvraagstukken

De IVK formuleert een gedegen plan voor praktijkonderzoek als de aanpak van een veiligheidsvraagstuk dit vereist. Hij hanteert hierbij de empirische cyclus (probleemstelling, conceptueel model, onderzoeksdesign/operationalisering, dataverzameling, data-analyse en conclusies). De IVK voert dit onderzoek zelf uit of begeleidt de uitvoering door anderen. Hij zorgt er ook voor dat de conclusies van het onderzoek leiden tot aanbevelingen.

Kerntaak 6: het adviseren bij veiligheidsvraagstukken

Vanuit zijn vakinhoudelijke deskundigheid geeft de IVK advies bij veiligheidsvraagstukken. Hij verdiept zich in het specifieke probleem, brengt de situatie in kaart en komt met voorstellen tot verbetering. Daarbij beperkt hij zich niet tot de vakinhoudelijke argumenten, maar houdt ook rekening met de verschillende belangen, eventuele weerstanden en de cultuur binnen de organisatie. De IVK schat een adviesopdracht nauwkeurig in en bepaalt de doelstelling, afbakening, benodigde medewerking, ondersteuning en tijdsbesteding.

Kerntaak 7: het verrichten van project- en managementtaken bij veiligheidsbeleid

De IVK structureert en faseert het proces van beleidsontwikkeling op een planmatige of projectmatige wijze. Dat begint met een goede formulering van de beoogde doelen en de te behalen resultaten.

Vervolgens ontwerpt de IVK een werkwijze die zorgt dat het project gestructureerd verloopt en goed beheersbaar blijft. Tijdens de uitvoering van het project geeft de IVK (situationeel) leiding en communiceert met alle belanghebbenden over het verloop en de vorderingen.

Onderliggend competentieprofiel

1. Samenwerken

De bereidheid en het vermogen om in een multiculturele en multidisciplinaire omgeving met anderen samen te werken aan een gemeenschappelijk doel en om de betrokkenen te ondersteunen bij het realiseren van de gemeenschappelijke doelstellingen.

De IVK kan balanceren tussen verschillende belangen, de juiste informatie overdragen, vertrouwen stellen in andere partijen en hen stimuleren om hun kennis en kunde te delen. Vervolgens is hij in staat om deze kennis en kunde te benutten.

2. Organisatie- en omgevings sensitiviteit

Het vermogen om relaties en effecten van het politieke en bestuurlijke krachtenveld binnen en buiten de organisatie in te schatten, te begrijpen en om op basis hiervan te handelen.

De IVK signaleert relevante ontwikkelingen in de omgeving van de organisatie, kan daarop anticiperen en is in staat om deze te vertalen in beleid. Hij benut deze kennis ten behoeve van de organisatie en/of het eigen vakgebied.

3. Vermogen tot netwerken

Het vermogen om contacten te zoeken, op te bouwen en te onderhouden.

De IVK beschikt over kwaliteiten voor samenwerking (met collega's, klanten en overige relaties die van belang zijn voor de doelen van de organisatie). Hij kan zich bewegen in een multiculturele en multidisciplinaire setting. Hij is in staat om zijn rol te overzien ten aanzien van het maatschappelijk belang en om zich te houden aan de geldende waarden en normen. Ook is hij bereid en in staat hierover verantwoording af te leggen.

4. Communicatief vermogen

Het vermogen om informatie en ideeën helder en duidelijk over te brengen, met behulp van de juiste communicatiemiddelen.

De IVK is in staat om een wijze van communiceren te kiezen die optimaal past bij de situatie of het doel. Hij beheerst het gebruik van diverse communicatiemiddelen (mondeling, schriftelijk, enz.).

5. Analytisch vermogen

Het vermogen om structuur aan te brengen in gegevens, om coherent en logisch na te denken, verbanden te zien, gegronde conclusies te trekken en consequenties in te schatten.

De IVK kan hoofd- en bijzaken van elkaar onderscheiden. Hij is in staat om complexe problemen te analyseren, te structureren en zo nodig te herstructureren.

6. Besluitvaardigheid

Het vermogen om te komen tot realistische, onderbouwde en bruikbare conclusies over mogelijke alternatieven, op basis van beschikbare informatie.

De IVK kan een weloverwogen standpunt bepalen en in overleg beslissingen nemen. Niet alleen in overzichtelijke maar ook in meer diffuse situaties waarbij niet alle factoren volledig bekend of inzichtelijk zijn. In dergelijke situaties kan hij risico's naar best vermogen inschatten.

7. Resultaatgerichtheid

De focus op het vertalen en concretiseren van doelen en op het realiseren van resultaten, conform het gestelde tijdspad, normen en afspraken.

De IVK is in staat om concrete doelen te stellen en prioriteiten te bepalen. Hij kan afwegen hoeveel tijd er met het werk gemoeid is en welke activiteiten en middelen nodig zijn om die doelen te bereiken.

8. Innovatief vermogen

Het vermogen om vraagstukken vanuit verschillende invalshoeken te benaderen, met originele, nieuwe ideeën en oplossingen te komen en gevestigde denkpatronen te doorbreken.

De IVK kan buiten de gebaande paden denken. Hij is in staat om in teamverband nieuwe, originele ideeën, werkwijzen en toepassingen te bedenken, anderen daarin te stimuleren, of nieuwe denkwijzen die elders zijn ontwikkeld te vertalen naar het beheer van veiligheid.

De IVK heeft een onderzoekende en nieuwsgierige houding en kan deze benutten bij vernieuwingen in strategieën, producten, diensten en markten.

9. Leidinggevend vermogen

Het vermogen om sturing te geven aan projecten, werkgroepen en teams.

De IVK is in staat om duidelijke doelen te formuleren en te zorgen dat de verschillende partijen en actoren een bijdrage leveren aan het realiseren daarvan. Hij kan dialogen en discussies leiden over het te voeren veiligheidsbeleid en over het lange termijn perspectief op veiligheid van de organisatie. Hij weet hoe hij binnen de organisatie betrokkenheid kan creëren bij veiligheidsbeleid.

De IVK beschikt over de kwaliteiten om teams en groepen resultaatgericht te leiden en te sturen, rekening houdend met zowel de taakgerichte als de mensgerichte aspecten. Hij is teamgericht, creëert draagvlak en draagt bij aan teambinding en het 'wij-gevoel'.

10. Relativeringsvermogen

Het vermogen om effectief te functioneren in situaties die gekenmerkt worden door grote druk.

De IVK is in staat om onder externe druk en tijdsdruk informatie uit verschillende bronnen tegen elkaar af te wegen. Hij is in staat om overzicht te houden en informatie vanuit verschillende perspectieven op waarde te schatten. Door zijn opstelling en houding kan hij rust en continuïteit behouden en toont zijn drukbestendigheid aan andere leden van zijn team.

11. Reflecterend vermogen

Het vermogen om te reflecteren op het eigen handelen als regisseur van veiligheidsvraagstukken.

Het kritisch terugblikken op een (beroeps)ervaring, van daaruit komen tot het onderzoeken en onderscheiden van essentiële aspecten, op grond daarvan conclusies trekken en keuzes maken voor vervolgstappen

12. Materiedeskundigheid

Het vermogen om relevante kennis in te zetten in praktijksituaties.

De mate waarin wordt beschikt over inhoudelijke vakkennis, deskundigheid en vaardigheden, benodigd om het vak adequaat uit te oefenen, zoals beschreven in de kennisbasis van de IVK-opleiding

BIJLAGE III Schematisch overzicht opleidingsprogramma

OPLEIDINGSPROGRAMMA VOLTijd IVK

Periode A	Periode B	Periode C	Periode D
-----------	-----------	-----------	-----------

JAAR 1

Risico Conceptueel (5)*	Wonen Conceptueel (10)	Mobiliteit Conceptueel (10)	Samenleven Conceptueel (5)
Risico Toepassing (5)	Wonen Toepassing (5)	Integrale Veiligheid Toepassing (>)	Integrale Veiligheid Toepassing (10)
Professionele vaardigheden A (>)	Professionele Vaardigheden B (5)	Professionele Vaardigheden C (5)	
			Totaal 60 EC

JAAR 2

Organisatiekunde (>)	Veilig ondernemen (5)	Politicologie (>)	Economie (5)
ARBO en veiligheid (>)	ARBO en Veiligheid (5)	Veilig verplaatsen (>)	Ongevalsanalyse (10)
Strafrecht (>)	Crisisbeheersing (5)		Ethiek, communicatie en veiligheid (5)
Huiselijk geweld (>)	Bestuurlijk toezicht en handhaving (5)		
Professionele en onderzoeksvaardigheden (>)	Professionele en onderzoeksvaardigheden (>)	Professionele en onderzoeksvaardigheden (>)	Professionele en onderzoeksvaardigheden (10)
Praktijktijd jaar 2 (>)	Praktijktijd jaar 2 (>)	Praktijktijd jaar 2 (>)	Praktijktijd jaar 2 (10)
			Totaal 60 EC

JAAR 3

Verdieping Management (10)			
Advieskunde (>)	Praktijktijd jaar 3 (>)	Praktijktijd jaar 3 (>)	Praktijktijd jaar 3 (40)
	Managementvaardigheden (>)	Managementvaardigheden (>)	Managementvaardigheden (5)
Keuzecursus (>)	Keuzecursus (>)	Keuzecursus (>)	Keuzecursus (5)
			Totaal 60 EC

JAAR 4

Minor (>)	Minor (30)	Capita selecta veiligheid (>)	Capita selecta veiligheid (10)
Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (20)
			Totaal 60 EC

*Tussen haakjes staan de studiepunten in EC. (>) betekent dat de betreffende module pas in een latere periode wordt afgerond en dat de studiepunten dan toegekend worden.

OPLEIDINGSPROGRAMMA DEELTIJD IVK

Periode A	Periode B	Periode C	Periode D
-----------	-----------	-----------	-----------

JAAR 1

Risico Conceptueel (5)*	Wonen Conceptueel (5)	Werken Conceptueel (5)	Samenleven Conceptueel (5)
Risico Toepassing (5)	Wonen Toepassing (5)	Werken Toepassing (5)	Samenleven Toepassing (5)
Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (5)
Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (5)	Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (5)
Competentie-ontwikkeling in de beroepspraktijk (>)	Competentie-ontwikkeling in de beroepspraktijk(>)	Competentie-ontwikkeling in de beroepspraktijk (>)	Competentie-ontwikkeling in de beroepspraktijk (5)
			Totaal 60 EC

JAAR 2

Crisis Conceptueel (5)	Mobiliteit Conceptueel (10)	Vitale Infrastructuur Conceptueel (5)	Zorg Conceptueel (5)
Crisis Toepassing (5)	Mobiliteit Toepassing (5)	Vitale infrastructuur Toepassing (>)	Zorg Toepassing (5)
		Onderzoek Veiligheid toepassing (>)	Onderzoek Veiligheid toepassing (5)
Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (>)	Beroepsvaardigheden (5)
Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (5)
Competentie-Ontwikkeling in de Beroepspraktijk (>)	Competentie-Ontwikkeling in de beroepspraktijk (>)	Competentie-Ontwikkeling in de beroepspraktijk (>)	Competentie-Ontwikkeling in de beroepspraktijk (5)
			Totaal 60 EC

JAAR 3

Verdieping Management (>)	Verdieping Management (>)	Verdieping Management (>)	Verdieping Management (10)
Visie op veiligheid (5)	Structureren van samenwerking (5)	Beleids- en beheerproces (5)	Adviseur veiligheidsvraagstukken (5)
Communities of Practice (>)	Communities of Practice (>)	Communities of Practice (>)	Communities of Practice (10)
Serious gaming (>)	Serious gaming (>)	Serious gaming (>)	Serious gaming (10)
Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie (>)	Ervaringsreflectie(10)
			Totaal 60 EC

JAAR 4

Vrije profilering (>)	Vrije profilering (>)	Vrije profilering (>)	Vrije profilering (30)
Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (>)	Afstudeerproject (30)
			Totaal 60 EC

*Tussen haakjes staan de studiepunten in EC. (>) betekent dat de betreffende module pas in een latere periode wordt afgerond en dat de studiepunten dan toegekend worden.

BIJLAGE IV Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Beperkte Opleidingsbeoordeling t.b.v. hbo-bacheloropleiding Integrale Veiligheidskunde Hogeschool Utrecht

Varianten: voltijd en deeltijd

Datum: 14 oktober 2014

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Gespreksonderwerpen
08.15 - 08.30		Inloop & ontvangst auditteam	
08.30 - 09.15		Intern overleg auditteam	
09.15 - 10.15		Management - Loes Berendsen, Directeur Faculteit Maatschappij & Recht - Ronald van Vliet, Opleidingsmanager Instituut voor Veiligheid - Michiel Hoefsloot, Regisseur Logistiek Instituut voor Veiligheid - Jan Eberg, Hogeschoolhoofddocent, regisseur afstudeercommissie	eigenheid opleiding – ambities - hbo-niveau - relatie beroepenveld – internationalisering - onderzoeksdimensie -
10.15 - 10.30		Pauze	Interne terugkoppeling
10.30 - 11.30 Parallel voltijd		Docenten voltijd - Bregje Pieters, docente sociale veiligheid, regisseur logistiek vt jaar 1 - Yoni Shem-Tov, docent fysieke veiligheid, regisseur honourstrajecten, lid afstudeercommissie - Stephan van der Loos, docent fysieke veiligheid, regisseur werkveldcontacten - Ingrid Meijer, docente management en regie, - Maartje Postma, docente professionele vaardigheden. - Ab Bertholet, docent communicatie, promovendus "Teaching risk intelligence" - Marleen Haage, docente management en regie, regisseur innovatie hoofdfase - Heidi van Houten, docente fysieke veiligheid, regisseur internationalisering, minor Event Crowd Management en SLB-langstudeerders	- inhoud en vormgeving programma – eigen inkleuring programma - keuze werkvormen – onderzoekslijn – stage - internationale component - beoordelen en toetsen - borging niveau - aansluiting instromers – relatie docenten beroepenveld – eigen deskundigheid docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen <i>(met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse. In het gesprek gaat het ook om wie de docent zelf is, hoe hij het programma uitvoert, welke contacten hij heeft met het (internationale) werkveld en vakgenoten)</i>

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Gespreksonderwerpen
10.30 - 11.30 Parallel deeltijd		Docenten deeltijd - Jan Eric Leenes, docent management en regie, regisseur logistiek dt en kwaliteit vt en dt - Michiel Hoefsloot, docent fysieke veiligheid, regisseur logistiek - Anne Marie Bos, docente sociale veiligheid, onderzoeker bij kenniscentrum, regie SLB vt hoofdfase - Joris Colijn, docent management en regie, promovendus "Continuïteit in de jeugdketen" - Michiel Maas, docent professionele vaardigheden, regie werkveldcontacten en praktijk-tijd - René v.d. Berg, docent management en regie. - Remco Spithoven, docent sociale veiligheid, promovendus "Onbestemd onbehagen, onveiligheidsgevoelens bij burgers"	Zie hierboven
11.30 - 11.45		Pauze	Interne terugkoppeling
11.45 - 12.30		Lectoraat/Onderzoek - Andrea Donker, lector Regie van Veiligheid, Kenniscentrum Sociale Innovatie - Jan Eberg, hogeschoolhoofddocent, lid afstudeercommissie, docent/onderzoek bij RAAK-project - Anita Verstrate, regisseur afstudeer-commissie - Margreth Egelkamp, docent/onderzoeker sociale veiligheid - Remco Spithoven, docent/onderzoeker sociale veiligheid, promovendus - Marleen Haage, docent/onderzoeker bij het project: "Crisis via crossmedia"	Rol lectoraat en kenniskring Leerlijn Onderzoek Implementatie onderzoek in projecten Onderzoek en afstudeerproces
12.30 - 13.15		Lunch auditteam Presentatie Jan Eric Leenes en Anke van Gorp Project Nuclear Security Summit (NSS), maart 2014 Den Haag	Interne terugkoppeling
13.15 - 14.00		Spreekuur docenten/studenten	
		Rondleiding opleidings specifieke voorzieningen + inzien materiaal	

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Gespreksonderwerpen
14.00 - 14.45 Parallel voltijd		Studenten voltijd - Esra Kuru, 1 ^e jaars - Jeroen van Laar, 1 ^e jaars - Mike van Mierlo 2 ^e jaars - Quincy van den Berg, 3 ^e jaars, lid van de opleidingscommissie - Derk Alkema, 4 ^e jaars, voorzitter opleidingscommissie - Serena Boumeester, 4 ^e jaars, vice-voorzitter opleidingscommissie. - Anthonie Drenth, 4 ^e jaars - Imko Dees 5 ^e jaars	kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid - aansluiting - toetsen en beoordelen - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
14.00 - 14.45 Parallel deeltijd		Studenten deeltijd - Sebastiaan de Lange, 1 ^e jaars - Kitty Mulder, 2 ^e jaars - Marnix Quint, 3 ^e jaars - Moustafa Almoujy, 4 ^e jaars	kwaliteit en relevantie programma - studeerbaarheid - aansluiting - toetsen en beoordelen - kwaliteit docenten - opleidingsspecifieke voorzieningen – eigen producten
14.45 - 15.00		Pauze	
15.00 - 15.45		Examencommissie - Monique Geelhoed, voorzitter - Bregje Pieters, vice voorzitter - Frans Bal, lid - Ingrid Meijer, voorzitter toetscommissie - (ipv Ariana van Velsen)	Bevoegdheden en taken examencommissie en toetscommissie - rol in de interne kwaliteitszorg toetsing en beoordeling - feitelijk uitvoering - <i>(met focus op de aandachtspunten vanuit de documentenanalyse)</i>
15.45 - 16.00		Pauze	Interne terugkoppeling

Tijd	Lokaal	Gesprekspartners (incl. namen en functies)	Gespreksonderwerpen
16.00 - 16.45		Werkveldvertegenwoordiging / Alumni - Karel Beukema toe Water, beroepenveldcommissie IVK, Integrity Asset Protection Director, Tata Steel, IJmuiden - Sieb Geerds, beroepenveldcommissie IVK, adviseur Public Safety, Bureau Regionale Veiligheidsstrategie, Utrecht - Lex Mellink, beroepenveldcommissie IVK, sociaal architect/veiligheidsadviseur, Mellink Sociale Veiligheid, Amersfoort - Robrecht Baving, beroepenveldcommissie IVK, consultant safety & crowd management, The Security Company, Amsterdam (o.a. gezamenlijke minor Event Crowd Management opgezet) - Erik Noltjes, alumnus IVK, werkvelddeskundige bij eindgesprekken, projectleider Politie Amsterdam-Amstelland - Jolanda Moonen, werkvelddeskundige bij eindgesprekken, teamleider reclassering Nederland, Utrecht - Marie Louise Ruijs, alumna IVK, Security Profiler bij het van Gogh Museum, Amsterdam - Tineke Hakkert, alumna IVK, beleidsmedewerker Safety, NS-reizigers, Utrecht	<u>Gespreksonderwerpen Werkveld:</u> contacten met opleiding over onder andere: actuele ontwikkelingen en doorvertaling naar programma - andere wensen vanuit het werkveld - eigen inkleuring opleiding - stage en begeleiding - onderzoekscomponent - niveau <u>Gespreksonderwerpen Alumni:</u> o.a. kwaliteit en relevantie van de opleiding (programma, docenten) - functioneren in de praktijk of vervolgopleiding
16.45 -17.00		Auditteam	Interne terugkoppeling pending issues Inzien materiaal
17.00 -17.30		Auditteam/Pending issues (<i>alle gesprekspartners zijn hiervoor beschikbaar</i>)	
		Inzien materiaal	
17.30		Auditteam	Interne terugkoppeling bepaling beoordeling
17.45		Terugkoppeling	

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende voltijd en deeltijdopleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 22 november 2011. Daarin staan de standaarden vermeld waarop het panel zich bij de beperkte opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel moet bepalen of de basiskwaliteit van die opleiding als voldoende kan worden beoordeeld.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditteam zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de voltijd- en deeltijd variant(en).

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditteam geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditteam met in achtname van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Een open spreekuur maakte deel uit van het programma. Het auditteam heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding het open spreekuur tijdig en op correcte wijze onder de aandacht heeft gebracht van studenten en medewerkers.

Tijdens het locatiebezoek heeft het auditteam een presentatie bijgewoond over een actueel veiligheidsonderwerp.

Het oordeel van het auditteam vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een onderwerp 'onvoldoende', 'voldoende', 'goed' of 'excellent' scores. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskaders accreditatiestelsel hoger onderwijs, 22 november 2011'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de basiskwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde standaarden voor basiskwaliteit.

Beperkte opleidingsbeoordeling

- Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval 'onvoldoende' indien standaard 1 of 3 als 'onvoldoende' beoordeeld wordt. Een onvoldoende bij standaard 1 kan niet leiden tot het toekennen van een herstelperiode door de NVAO.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'goed' zijn indien ten minste twee standaarden als 'goed' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.
- Het eindoordeel over een opleiding kan alleen 'excellent' zijn indien ten minste twee standaarden als 'excellent' worden beoordeeld; waaronder in elk geval standaard 3.

BIJLAGE V Lijst geraadpleegde documenten

Lijst geraadpleegde documenten, conform richtlijn van de NVAO

- Kritische reflectie opleiding
- Organigram instelling / Organigram opleiding.
- LOO-IVK (2012), Landelijk beroepsprofiel Integraal Veiligheidskundige.
- IVK (2013). Landelijk beroepsprofiel Integraal Veiligheidskundige en beroepsprofiel IVK HU: overeenkomsten en verschillen.
- Schematisch programmaoverzicht deeltijd en voltijd.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - eindkwalificaties, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docent(en) en studiepunten.
 - Visiedocument Onderzoeksonderwijs IVK en Strategisch onderzoeksplan FMR
- Onderwijs- en examenregeling – OER 2014 - 2015
- Overzicht en cv's van het ingezette personeel
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
 - differentiatie in graad uitgedrukt in % van het totaal.
 - Innovatie- en professionaliseringsplan IVK 2013-2014
- Overzichtslijst van alle afstudeerwerkstukken van de laatste twee jaar.
- Recente evaluatieresultaten en relevante managementinformatie, o.a. MTO, studentenevaluaties, Verbeteracties IVK bij NSE 2013
- Verslagen overleg in BVC, Examencommissie, teamoverleg
- Nota Internationalisering binnen de FMR: doelstellingen, motieven, activiteiten.).
- Studiehandleidingen afstudeertraject IVK Voltijd 2014/2015,
- Studiehandleidingen praktijktijd voltijd en deeltijd
- Studiegidsen voltijd en deeltijd.
- HBO-monitor 2013
- Documentatie over student- en docenttevredenheid, NSE 2010 – 2013
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, opdrachten, portfolio's e.d.), beoordelingen en toetsevaluaties examencommissie.
- Reglementen examencommissie en toetscommissie
- Handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft de volgende 20 eindwerken bestudeerd⁹:

Studentnr.	VT/DT	Cijfer	Studentnr.	VT/DT	Cijfer
1549690	Voltijd	8,6	1568401	Deeltijd	7,3
1550473	Voltijd	7,3	1534704	Voltijd	7,9
1567337	Voltijd	8,3	1548755	Voltijd	7
1104069	Deeltijd	5,8	1533603	Voltijd	5,7
1516426	Voltijd	5,9	1585290	Deeltijd	7,6
1577653	Deeltijd	7,9	1522319	Voltijd	6,9
1539864	Voltijd	5,9	1575185	Deeltijd	6,5
1576360	Voltijd	8	1532088	Deeltijd	5,6
1573104	Voltijd	7	1566871	Voltijd	7,5
1573385	Voltijd	6	1577170	Voltijd	7,1

De aanvullende beoordeling betref de volgende 10 eindwerken:

Studentnr.	VT	Cijfer	Studentnr.	VT	Cijfer
1574269	Voltijd	5,9	1564505	Voltijd	6,4
1561704	Voltijd	7,4	1574815	Voltijd	6,3
1591231	Voltijd	8,6	1590151	Voltijd	5,9
1595073	Voltijd	6,8	1584380	Voltijd	7
1579928	Voltijd	8,3	1575500	Voltijd	6,6

⁹ Om redenen van privacy zijn de namen van de studenten niet vermeld. Deze zijn bekend bij de secretaris van de auditteam.

BIJLAGE VI Overzicht auditpanel

Samenstelling, expertise en korte functiebeschrijvingen (cv's) van voorzitter, leden en secretaris.

Panelleden	Expertise - audit - kwaliteits- zorg	Expertise - onder- wijs	Expertise - werk- veld	Expertise - vakin- houd	Expertise - internatio- naal	Expertise - student- zaken
Ir..A.T. (Fred) de Bruijn (voorzitter)	X					
Mr. A. (Aleid) Wolfsen (deskundige)			X	X		
R. (Roel) Holvast MGM (deskundige)		X	X	X		
Ing. R.R. (René) Hagen MPA (deskundige)		X	X	X	X	
J. (Jasper) Cozijnsen (studentlid)						X

Mr. T. Vis (secretaris)	x	x				
----------------------------	---	---	--	--	--	--

Korte functiebeschrijvingen
De heer De Bruijn is partner van de Hobéon Groep. Hij heeft de afgelopen jaren veelvuldig deelgenomen aan audits in het hoger onderwijs, doorgaans als voorzitter
De heer Wolfsen is oud-burgemeester van de stad Utrecht en o.m. voorzitter van een VNG-commissie inzake Regionale Uitvoeringsdiensten
De heer Holvast is waarnemend directeur Onderzoek Kennis en Ontwikkeling en Programmamanager lectoraat Gebiedsgebonden Politie bij de Politieacademie te Apeldoorn
De heer Hagen is René Hagen is als lector Brandpreventie verbonden aan de Brandweeracademie van het Instituut Fysieke Veiligheid te Arnhem
De heer Cozijnsen is student Veiligheidswetenschappen (master) aan de Universiteit te Antwerpen

NVAO gecertificeerd secretaris november 2010

Op 7 juli 2014 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Integrale Veiligheidskunde, van de Hogeschool Utrecht onder nummer #3312.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van de NVAO. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende tenminste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling -anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het Evaluatiebureau-, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl