

Besluit

Wijzigingsbesluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-master Zorgtraject Ontwerp van Hogeschool Utrecht

	datum	Gegevens	
	27 maart 2017	Naam instelling	: Hogeschool Utrecht
	onderwerp	Naam opleiding	: hbo-master
Definitief wijzigingsbesluit		Zorgtraject Ontwerp (60 ECTS)	
accreditatie hbo-master		Datum aanvraag	: 21 december 2012
Zorgtraject Ontwerp van		Variant opleiding	: deeltijd
Hogeschool Utrecht		Locatie opleiding	: Utrecht
(001347)		Graad	: Master of Science
uw kenmerk		Datum goedkeuren	
-		panel	: 26 juni 2012
ons kenmerk		Datum locatiebezoek	: 22 juni 2012
NVAO/20170670/ND		Datum visitatierapport	: 6 december 2012
bijlagen		Instellingstoets kwaliteitszorg	: ja, positief besluit van 3 juli 2014
2		Besluit macrodoelmatigheid	: 30 januari 2017

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de beperkte opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Standard 1: satisfactory

The ten intended learning outcomes of the course are based on an elaborate investigation of job advertisements and discussions with the professional field. The set of qualifications was validated by a relevant representation of the professional field and clearly demonstrates Masters' level. It demands a high-order overview of professional and specialized care practice and covers the application of scientific knowledge and understanding.

Pagina 2 van 7 However, the intended learning outcomes do not, either implicitly or explicitly, refer to an international professional context or focus. Also, they strongly refer to health care and do not necessarily imply the social welfare area the course is meant to also cater for. In addition, a more formal base for the course profile, by means of a substantial and validated professional profile of a Care Trajectory Designer, is required. Thus, the panel's judgement on this standard reads 'satisfactory'.

Standard 2: good

The Master Care Trajectory Design (MCTD) programme has three learning tracks and a clear design to attain all of its final qualifications. The course shows a well-balanced curricular cohesion between theory and practice with all modules supporting and building up to the eventual design of a care trajectory.

The curriculum offers a solid research component that certainly goes beyond Bachelor's level. The international orientation of the course is initially there, but should still be strengthened. The didactic principles of the course blend in well with the requirements of adult-learning.

A more intensive advertising campaign will be launched to attract more students and also a more diverse population of students. The professional field, including many course alumni, are and will be extensively involved in the execution and monitoring of the programme.

The professional, highly valued and motivated teaching staff is well-equipped to educate and inspire their students. For obvious reasons the permanent staff is limited in numbers. This has advantages in the areas of communication and shared intimacy, but at the same time presents some issues of vulnerability with teachers wearing multiple hats at the same time.

Both the building and the facilities are state-of-the-art, with respect to the provision of information a more timely announcement of roster changes is required, which in fact, at the time of the audit, the management had already initiated.

Taken into consideration that all three key-elements (curriculum, staff and facilities) of this Standard are of a fine quality, the panel awards the teaching and learning environment of HU's Master of Care Trajectory Design a 'good'.

Standard 3: satisfactory

The course has developed an assessment system that safeguards the validity and reliability of test results. It is elaborate and robust. The same testing format with identical criteria is being used throughout the course. These are not just clear to the students, but have been thoroughly internalised by them.

The professional field is involved in the evaluation of students' professional performance and the Examination Board is conscious of its tasks and responsibilities imposed by the WHW and has recently been brought into position to play its pivotal role. The small scale of the course, resulting in close ties between tuition and examination, may in the long run endanger objectivity in assessment.

The achieved learning outcomes, in terms of the final theses are definitely of HBO Master's level and certainly have added-value to the professional field. However, more attention should be paid to the summative assessment of students' generic competencies, a more

Pagina 3 van 7 accurate choice of topics, some of which fall outside the targeted outcomes of the course and a stronger focus on international dissemination of findings and results, starting with an English summary.

Therefore the panel considers a 'satisfactory' rating for standard 3 applicable.

Overall conclusion: satisfactory

In weighing up all of the above the panel has seen (i) a clear set of qualifications that lays down the right standards for the Master's programme, but should still be grounded by an internationally defined professional profile, (ii) a well-designed and challenging curriculum that strikes the balance between theory and practice and offers ample opportunities for students to acquire the projected outcomes of the course, (iii) highly motivated and inspiring teachers, (iv) a state-of-the-art environment with adequate facilities, and (v) a transparent examination system safeguarded by an Examination Board that is well aware of its duties, although a summative assessment of generic competencies and, although the intended learning outcomes are fully achieved, a stricter surveillance of students' graduation topics need attention.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel met name de aanbeveling om de internationale dimensie in eindkwalificaties en curriculum te versterken.

Pagina 4 van 7 **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van Hogeschool Utrecht te Utrecht in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 6 mei 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 14 juni 2013 heeft het college van bestuur van deze gelegenheid gebruik gemaakt.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de postinitiele hbo-master Zorgtraject Ontwerp (60 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Utrecht) van Hogeschool Utrecht te Utrecht. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 16 januari 2014 en is van kracht tot en met 15 januari 2020.

Wijzigingsbesluit

Bij e-mail van 7 maart 2017 heeft de Hogeschool Utrecht de NVAO verzocht haar besluit van 26 juni 2013 te wijzigen van een postinitiele hbo-masteropleiding in een initiele hbo-masteropleiding op basis van een positief macordoelmatigheidsbesluit van 30 januari 2017. De NVAO stemt in met dit wijzigingsverzoek.

Den Haag, 27 maart 2017

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie,
Voor deze:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line that extends to the right and ends in an arrowhead.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Onderwijsleeromgeving	Het programma, het personeel en de opleidingsspecifieke voorzieningen maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde eindkwalificaties te realiseren	G
3. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd	V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Rendement (na 3 jaar)

Cohort	2008	2009
Rendement	90%	80%

Tabel 2: Docentkwaliteit.

Graad	MA	PhD
Percentage	25%	12,5%

Tabel 3: Docent- studentratio.

Ratio	1 : 16
-------	--------

Tabel 4: Contacturen.

Studiejaar	1	2
Contacturen	6	6

- Foka Brouwer is als senioradviseur op de gebieden onderwijs en kwaliteit werkzaam bij Hobéon in Den Haag. Sinds 2009 voert zij met regelmaat als lead-auditor accreditatieaudits uit.
- Adreas Büscher is docent Verplegingswetenschap aan de Hogeschool van Osnabrück, faculteit Business Administration and Social Sciences, en lid van het Deutsche Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)
- Jan Hoogeveen is sectormanager cliëntbemiddeling en marktwerking en lid van het centraal managementteam van zorggroep Solis te Deventer
- Mieke te Stroete is adviseur zorg en dienstverlening bij een welzijnsorganisatie en werkzaam in het wonen, welzijn en zorgloket van twee gemeenten, voltooid recent een masteropleiding Social Work en heeft functies bekleed in zowel zorg als welzijn
- Caroline van der Meer is tweedejaars student aan de Master Health Care & Social Work van Hogeschool Saxion te Enschede.

- Rob van der Made is an NVAO certified secretary and senior-consultant at Hobéon, one of the external quality assessment agencies in the Netherlands. He has a background in teaching languages and communication in both secondary and higher professional education.