

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
MASTER
PROJECTMANAGEMENT
Hogeschool Utrecht

ADVIESRAPPORT
15 maart 2022



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	7
5	Aanbevelingen.....	8
6	Beoordeling.....	9
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	9
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	13
6.4	Graad en CROHO-onderdeel.....	15

1 Procedure TNO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze toetsing een tijdelijke NVAO-procedure.

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool Utrecht
Opleiding	: Master Projectmanagement
Variant	: voltijd
Graad	: Master
Locatie	: Utrecht
Studieomvang	: 60 EC ²
CROHO ³ -onderdeel	: Sectoroverstijgend waarbinnen het subdomein onderwijs/ landbouw en natuurlijke omgeving/ natuur/ techniek/ gezondheid

2.2 Profiel

De Hogeschool Utrecht biedt met de voltijdse masteropleiding Projectmanagement een programma aan dat studenten opleidt tot projectmanagers die in staat zijn om in een dynamische en onvoorspelbare omgeving een schakel te vormen tussen diverse vakgebieden.

De opleiding is onderdeel van het Institute for People & Business (IPB). Het instituut biedt verschillende opleidingen aan, zoals de voltijdse bacheloropleidingen Bedrijfskunde, Logistics Management en Facility Management. Daarnaast biedt het instituut diverse opleidingen in deeltijd aan.

De opleiding van de Hogeschool Utrecht is de eerste voltijdse masteropleiding Projectmanagement in Nederland. Op dit moment biedt de hogeschool al een onbekostigde, post-initiële deeltijdse masteropleiding Project Management aan.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Leonie Koops (*voorzitter*), Business Line Manager Infrastructure and mobility bij Witteveen+Bos; Onderzoeker/docent Technische Universiteit Delft;
2. Joep de Jong (*lid*), Senior Adjunct Professorial Lecturer aan American University in Washington (USA); freelance docent MCH (managing change programma) aan Hotelschool The Hague;
3. Gerard Geurtjens (*lid*), Projectdirecteur Schiphol Group;
4. Noor Jaarsma (*student-lid*), Masterstudent Media en Journalistiek, Erasmus Universiteit Rotterdam.

Ondersteuning

- Astrid Koster, secretaris
- Laura Oosterveld, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek (online): 21 januari 2022

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-masteropleiding Projectmanagement van de Hogeschool Utrecht. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

De hbo-masteropleiding Projectmanagement leidt studenten op tot projectmanagers. Projectmanagement is een vak dat in alle sectoren van de maatschappij voorkomt en daarmee per definitie een breed werkveld kent. De nadruk van de opleiding ligt op kennis van de technische uitvoering van het managen van projecten en besteedt ook aandacht aan aspecten als leiderschap, change management, stakeholder engagement en welke competenties daarvoor nodig zijn. De contacten van de opleiding met het werkveld blijken uit een actieve betrokkenheid bij het programma. Hierdoor sluit het onderwijs aan bij de wensen en behoeften van het werkveld.

Het programma is goed doordacht en kent een duidelijke samenhang tussen theorie en praktijk. De meerwaarde van de opleiding is duidelijk; in het bijzonder waar het de maatschappelijk relevante focus op de thema's duurzaamheid en digitalisering betreft. De opleiding benadert het onderwijs vanuit evidence-informed handelen. Dit houdt in dat er gebruik wordt gemaakt van bestaande kennis om nieuwe kennis te ontwikkelen. De visie op evidence-informed handelen kan verder worden uitgewerkt en geconcretiseerd in het programma van de opleiding. Het onderwijs bestaat uit diverse inspirerende onderwijsvormen en werkt met actuele casuïstiek. De casuïstiek borgt een goede voorbereiding op de beroepspraktijk. De combinatie van online onderwijstijd en fysieke onderwijsmomenten zorgt voor een veelheid en rijkheid aan leerervaringen en een rijke interactie tussen studenten en docenten.

Projectmanagement kent steeds vaker een internationale component. De opleiding zou zich op dit punt nog ambitieuzer kunnen tonen en juist aan dit aspect meer aandacht kunnen besteden in de opleiding.

Het docententeam dat het onderwijs gaat verzorgen vormt duidelijk een geheel. De expertise van de docenten sluit goed aan bij het profiel van de opleiding. Het merendeel van de docenten is nog actief in het werkveld.

De opleiding heeft veel zorg besteed aan de kwaliteit van toetsing. Het geheel van toetsen sluit duidelijk en goed aan op datgene wat een student moet kennen en kunnen bij afronding van de opleiding. De examencommissie zal actief de toetsing en het eindniveau van de opleiding bewaken.

Concluderend is het panel overtuigd van de kwaliteit van de voorgestelde opleiding en verwacht dat de master Projectmanagement een aantrekkelijk programma zal zijn dat voldoet aan een duidelijke behoefte van het werkveld. Het panel beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als positief.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Duidelijke positionering – De opleiding heeft een helder beargumenteerde keuze voor het profiel van de opleiding gemaakt.
2. Meerwaarde – De inhoudelijke meerwaarde van de opleiding is groot en het profiel van de opleiding sluit aan bij de breedte van het werkveld.
3. Praktijkgericht – De opleiding is praktijkgericht: de beroepspraktijk en vraagstukken daaruit vormen de basis voor het onderwijs en het onderzoek binnen de master.
4. Rijkheid van werkvormen – De leeromgeving biedt studenten een veelheid en rijkheid aan leer- en werkvormen.
5. Aansluiting bij kaders – Het toetsprogramma van de opleiding sluit goed aan bij de structuur van het Toetskader van de Hogeschool Utrecht en de beoogde leerresultaten van de opleiding.
6. Stevig docententeam – De opleiding beschikt over een goede mix van docenten met stevige onderwijservaring, onderzoekservaring in dit domein en docenten met praktijkervaring. De verbinding met de lectoraten zorgt tevens voor een goed evenwicht tussen diepgang, relevantie en aandacht voor de student.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Positionering in het werkveld – Positioneer de opleiding nog accurater en helderder in samenspraak met het werkveld.
2. Concretisering evidence-informed handelen – Werk het begrip evidence-informed verder uit en concretiseer dit in de opleiding.
3. Ontwikkeling rubrics – Zorg voor een verdere uitwerking en verfijning van de rubric per module, zodat de samenhang en de transparantie in het toetsprogramma verder vergroot worden.
4. Implementatie evaluatiesoftware Evalytics – Concretiseer de wijze waarop de toetsing van de opleiding middels de evaluatiesoftware Evalytics een plaats krijgt in de pdca-cyclus.
5. Trots – Breng de trots over de opleiding meer naar buiten om de diverse doelgroep die de opleiding beoogt beter te bereiken.
6. Internationale component – Overweeg om studenten meer mogelijkheden te geven om ook het internationale aspect van projectmanagement in de opleiding mee te nemen.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het profiel

De opleiding leidt studenten op tot masteropgeleide projectmanagers. Projectmanagement is een vak dat in alle sectoren van de maatschappij voorkomt en daarmee per definitie een breed werkveld kent. De opleiding kenmerkt zich door een sterke gerichtheid op het managen van missie gedreven projecten in een brede context. Startende projectmanagers komen volgens de opleiding terecht in complexe projecten en kunnen projecten analyseren, regisseren, adviseren en implementeren om veranderingen te realiseren. Zij vormen de schakel tussen diverse vakgebieden in een dynamische omgeving die niet te voorspellen is, aldus de opleiding. De nadruk van de opleiding ligt op kennis van de technische uitvoering van het managen van projecten en ook heeft de opleiding aandacht voor aspecten als leiderschap, change management en stakeholder engagement en welke competenties daarvoor nodig zijn. Tevens besteedt de opleiding specifiek aandacht aan digitalisering en duurzaamheid. Het panel is van oordeel dat de opleiding een duidelijk beargumenteerde keuze voor dit profiel heeft gemaakt, dat een helder onderscheid kent ten opzichte van de eigen opleiding in deeltijd.

De opleiding heeft een benchmark uitgevoerd met vergelijkbare opleidingen in het buitenland, omdat er in Nederland nog geen opleiding Projectmanagement in voltijd bestaat. Het beroepsprofiel is vergeleken met een aantal masteropleidingen in Project Management van Universities of Applied Sciences in Europa uit het CARPE-netwerk van de Hogeschool Utrecht te weten: MPM van Turku University of Applied Sciences (TUAS), Universitat Politècnica de València (UPV) en Manchester Metropolitan University (MMU). De opzet van het programma is voortgekomen uit deze vergelijking.

Het beroepsprofiel van de opleiding is ontwikkeld samen met contacten uit het werkveld, internationale onderwijspartners en (praktijkgerichte) onderzoekers. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding van toegevoegde waarde is voor het veld van reeds bestaande masteropleidingen. De opleiding kan haar positionering versterken door bijvoorbeeld het perspectief te benadrukken dat het functioneren in een dynamische omgeving en ook internationalisering tot complexiteit van projecten leidt. Dit zorgt voor een nog beter verwachtingsmanagement naar studenten en het werkveld.

Het panel is van oordeel dat de opleiding aansluit bij de ontwikkelingen en de behoefte in het werkveld. Het advies van het panel is om het werkveld vanaf nu nog actiever te betrekken bij de ontwikkeling van de opleiding. Het werkveld heeft namelijk laten zien een duidelijk beeld te hebben van de toekomstige werkomgeving van afgestudeerden van de nieuwe opleiding. Belangrijke bouwstenen daarbij waren het niet-reguliere karakter van de scope van projecten en de vele onzekerheden waar een projectmanager mee te maken krijgt. Daarin schuilt voor

het werkveld de complexiteit voor deze toekomstige projectmanagers. Deze bouwstenen waren minder herkenbaar aanwezig in de huidige documentatie van de opleiding. Het panel acht het van belang dat ook de studenten goed kunnen verwoorden voor welke omgeving zij worden opgeleid.

Beoogde leerresultaten

De master Projectmanagement (MPM) is een masteropleiding op NLQF-niveau 7. Om het niveau te borgen hanteert de opleiding de volgende kwaliteitsraamwerken: de Dublin Descriptoren en de Professionele Masterstandaard van de Vereniging Hogescholen. Ook heeft de opleiding het niveau door middel van een internationale benchmark met andere opleidingen vergeleken. Vanuit het gezamenlijk ontwikkelde beroepsprofiel heeft de opleiding acht praktijkgerichte eindtermen als beoogde leerresultaten geformuleerd. De beoogde leerresultaten zijn zorgvuldig en precies uitgewerkt en geoperationaliseerd in leerdoelen per module: ze zijn passend voor het eindniveau van de masteropleiding en worden duidelijk gedragen door het hele team. Ook deze leerdoelen zijn voldoende beroeps- en praktijkgericht. Elke module is gericht op minimaal twee eindtermen.

De beroepspraktijk en vraagstukken die daaruit voortkomen vormen de basis voor het onderwijs en het onderzoek in de opleiding. Gezamenlijk geven studenten zo betekenis aan kennis en ervaring om daarmee nieuwe inzichten te construeren. De opleiding laat studenten kennis maken met relevante methoden voor het doen van praktijkgericht onderzoek. Ook besteedt de opleiding aandacht aan het ontwikkelen van een onderzoekende houding. Sterk is de wijze waarop de opleiding de dialoog over het onderzoek met betrokkenen op alle niveaus voert. De ontwikkeling van de plaats die het onderzoek in de opleiding inneemt, getuigt van een sterke betrokkenheid van de lectoraten. De lectoraten waarbij aansluiting is gezocht, passen bij de ambitie van de opleiding om bij te dragen aan maatschappelijk relevante ontwikkelingen. Het panel onderschrijft deze maatschappelijke relevantie op de gekozen onderdelen (digitalisering en duurzaamheid).

Conclusie

De opleiding heeft geborgd dat afgestudeerden de praktijkgerichte beoogde leerresultaten op masterniveau behalen. Alles overziend is helder dat de opleiding een grote inhoudelijke meerwaarde heeft. De opleiding leidt projectmanagers op die de schakel zijn tussen diverse vakgebieden in een dynamische omgeving die niet te voorspellen is. Projectmanagement komt in alle sectoren van de maatschappij voor, de opleiding sluit goed aan bij de breedte van het werkveld.

Het contact tussen de opleiding en het werkveld is goed. Actief gebruik maken van de scherpe kijk van het werkveld kan behulpzaam zijn in de versterking van de positionering van de opleiding en die van afgestudeerden.

6.2 **Standaard 2: Onderwijsleeromgeving**

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Opzet en inhoud

De beoogde initiële masteropleiding Projectmanagement is een eenjarige voltijdse opleiding en kent een omvang van 60 EC. De opleiding is Nederlandstalig. Het curriculum van de opleiding is modulair en thematisch opgebouwd rond de acht eindtermen van de opleiding. De opleiding bestaat uit zeven modules van 5 EC, één module van 10 EC, en een afstudeermodule van 15 EC. De modules zijn opgebouwd rond voor de beroepspraktijk herkenbare en actuele thema's. Het panel is van mening dat de beroepsgerichte oriëntatie van de opleiding duidelijk zichtbaar is in het gehele programma. Het curriculum is ontwikkeld in nauwe samenwerking met praktijkgerichte onderzoekers, waaronder de lectoren van de lectoraten Building Future Cities en Organisaties in Digitale Transitie. Deze lectoraten zullen blijvend betrokken zijn bij de opleiding.

Tijdens de visitatie is gesproken over de inhoud van de opleiding en de keuzes die de opleiding daarin heeft gemaakt. Deze opleiding heeft een kleinere omvang dan vergelijkbare internationale opleidingen. De HU heeft een aantal keuzes gemaakt hoe de beschikbare 60 EC voor een masteropleiding zinvol in te vullen. Zo maakt een stage geen onderdeel uit van het curriculum en komt portfoliomanagement in mindere mate voor dan in de deeltijdse opleiding. De verbinding met de praktijk krijgt nu vorm door het gebruik van praktijkcases in het onderwijs en de vroege start met het eindwerk zodat tijdens de opleiding de voor de praktijk relevante onderzoeksvraag steeds aan de lesstof kan worden gekoppeld. Het panel is van mening dat de opleiding gedegen keuzes heeft gemaakt, passend bij de omvang en inhoud van het programma. De opleiding kan met het huidige curriculum in 60 EC voldoende diepgang bereiken.

In de meeste modules werken studenten samen aan een beroepsproduct, zoals een projectaudit, business case, of stakeholderanalyse. Dit beroepsproduct wordt meestal in opdracht van of in het werkveld uitgevoerd. De modules vormen een goede balans tussen theorie en de praktijk. In elk beroepsproduct vraagt de opleiding om een wetenschappelijke onderbouwing (peer reviewed artikelen, internationaal georiënteerde vakliteratuur).

Op papier gaat de opleiding duidelijk uit van evidence-informed handelen dat de opleiding definieert als gebruik maken van bestaande kennis om nieuwe kennis te ontwikkelen. Tijdens de visitatie heeft het panel echter ook geconstateerd dat de definitie en de reikwijdte van evidence-informed handelen nog wat diffuus is. Het panel adviseert daarom het begrip evidence-informed verder uit te werken en te concretiseren in het programma. De manier waarop de opleiding momenteel de dialoog over de ontwikkeling van het onderzoek in de opleiding voert, geeft het panel vertrouwen dat aanscherping van het begrip evidence-informed op dezelfde wijze zal plaatsvinden.

Projectmanagement kent in toenemende mate een internationale component. Juist dat aspect is minder duidelijk aanwezig in het programma en kan scherper worden uitgewerkt. De opleiding mag nog meer ambitie tonen in de aansluiting op de internationale context van projectmanagement.

De literatuurlijst bevat voldoende (inter)nationale titels die het mogelijk maken wetenschappelijke kennis te combineren met professionele inzichten en persoonlijke ervaring. Sommige artikelen op de literatuurlijst zijn wel wat gedateerd. Het panel adviseert de lijst actueel te houden.

Het curriculum is ontwikkeld vanuit de visie dat studenten het best leren in een omgeving waarin interactie en verbinding tussen betrokkenen centraal staan. De opleiding zorgt voor een inspirerende leeromgeving met diverse onderwijsvormen. Deze bestaat uit een combinatie van online onderwijstijd en fysieke onderwijsmomenten. Het digitale onderwijs wordt adequaat ondersteund door de elektronische leeromgeving Canvas. De fysieke onderwijstijd, die geconcentreerd wordt op één vaste dag in de week, wil het opleidingsteam invullen met betekenisvolle ontmoetingen, die zorgen voor interactie met verschillende betrokkenen. Onderwijsvormen daarvoor zijn onder meer werkcolleges, begeleid en onbegeleid leren in leerteams, business games en simulaties. Studenten kunnen op deze dag kennis halen, ervaringen delen en netwerken. Deze inspirerende dag heet de Congresdag. Gedurende die dag werken studenten op locatie in groepen aan de verschillende modules. Het panel vindt de Congresdag een mooie onderwijsvorm die zorgt voor een veelheid en rijkheid aan leerervaringen en een rijke interactie tussen studenten en docenten. Het panel vraagt aandacht voor de beschikbaarheid van docenten op andere momenten in de week. De opleiding geeft aan dat hier ten dele ook de begeleiding van de groepsopdrachten en het eindwerk in voorziet.

Instroom en begeleiding

De doelgroep van de opleiding is een bachelorstudent van iedere mogelijke opleiding die zich verder wil ontwikkelen in het regisseren, coördineren en leiden van niet-reguliere projecten met als doel verandering in de bestaande organisatie te organiseren. Doordat projectmanagement in elke sector voorkomt, maakt de opleiding geen onderscheid in vooropleiding: elke student met een bachelordiploma kan worden toegelaten. Het panel noemt dit instroomeisen die bij de opleiding passen. De brede instroom maakt dat docenten in het onderwijs optimaal gebruik kunnen maken van de meerwaarde die de verschillende achtergronden van de studenten bieden. Studenten leren hierdoor niet alleen door het volgen van de opleiding, ze leren ook van elkaar.

Een intakegesprek is onderdeel van het instroombeleid en is gericht op sociale binding en verwachtingsmanagement. Het panel stelt tevreden vast dat de opleiding potentiële studenten adequaat voorlicht en dat hierdoor het curriculum studeerbaar is voor de ingestroomde studenten.

De opleiding heeft de begeleiding in alle fasen van de opleiding juist vormgegeven. De begeleiding past bij de didactische visie van de opleiding, is goed doordacht en sluit uitstekend aan op de leeromgeving van de masteropleiding. Het panel vindt de studiebegeleiding een grote kracht van de opleiding.

Docenten

Het docententeam bestaat uit acht docenten. Aan elke module zijn minimaal twee docenten verbonden, die regelmatig met elkaar afstemmen. Alle docenten beschikken over een masterdiploma. Vier docenten zijn gepromoveerd. De inhoudelijke kwaliteit van docenten noemt het panel goed: de expertise sluit aan bij het brede profiel van de opleiding.

De betrokken docenten zijn in het bezit van didactische bekwaamheden. In aansluiting op het HU-beleid hebben de docenten bovendien een Basiskwalificatie Examineren (BKE)-certificering. Twee docenten hebben de volledige Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid behaald. De docenten hebben daarnaast relevante kwalificeringen zoals die van erkend coach of trainer. Het docententeam heeft ervaring met projectmanagement-onderwijs:

verschillende docenten hebben meerdere jaren ervaring bij de post-initiële deeltijdse masteropleiding. Alle docenten onderhouden tot slot contact met het werkveld: vrijwel allemaal zijn ze actief in het (internationale) beroepenveld als projectmanager, onderzoeker, adviseur of consultant. De opleidingsmanager is bezig met een Senior Kwalificatie Examineren (SKE-)certificering. Hierdoor beschikt het team over voldoende expertise op het gebied van begeleiding, toetsing, didactiek en onderzoek.

Tijdens de visitatie heeft het panel een bevlogen team met ambitie gesproken. De kracht van het team is de manier waarop zij met elkaar in gesprek gaan over de ontwikkeling en de invulling van de opleiding. Het team laat duidelijk zien een geheel te vormen. Zorg gezamenlijk voor een goede balans tussen ambitie en uitvoerbaarheid van de opleiding.

Borging

Het Institute for People & Business kent een gemeenschappelijke opleidingscommissie (GOC), waarin te zijner tijd de masteropleiding Projectmanagement vertegenwoordigd zal zijn. Feedback en besluiten vanuit de opleidingscommissie komen via managementoverleggen op instituutniveau uit bij de manager. Tijdens de *weekly stand-up* koppelt de manager evaluatieuitslagen, eventuele wijzigingen in het programma en feedback uit de diverse overlegstructuren terug aan de studenten- en docentenpopulatie. Het panel is hier tevreden over.

Conclusie

De opleiding heeft de beoogde leeruitkomsten passend uitgewerkt. Het curriculum is gedegen vormgegeven en ontwikkeld in samenwerking met praktijkgerichte onderzoekers uit onder andere twee lectoraten van de hogeschool. De beroepsgerichte oriëntatie van het programma blijkt uit de wijze waarop de opleiding het onderwijs heeft ingericht. Het programma kent een goede verhouding tussen theorie en praktijk. Alle modules samen zijn dekkend voor het vak projectmanagement en de samenhang tussen de verschillende modules is op orde. De internationale component van projectmanagement kan een prominenter plaats in de opleiding krijgen.

Docenten beschikken over ruime expertise en ervaring en zijn in staat deze masteropleiding te verzorgen. Zorg gezamenlijk voor een goede balans tussen ambitie en uitvoerbaarheid van het programma.

6.3 **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Toetsing en beoordeling

De Hogeschool Utrecht heeft haar visie op toetsing verwoord in het hogeschoolbrede Toetskader. Het toetsbeleid van het Institute for People & Business (IPB) is hier een instituut specifieke uitwerking van. Het panel noemt het sterk dat er een uitgewerkt toetsbeleid is, gebaseerd op de kaders van de HU.

De opleiding beschikt over een toetsprogramma dat aansluit bij de toetsvisie van het instituut en het beleid van de HU. De toetsing sluit tevens aan op de beoogde leerresultaten. De precieze invulling van het toetsprogramma is op onderdelen nog in ontwikkeling, met name waar het de invulling van de individuele beoordeling van groepsopdrachten betreft. Het panel onderschrijft de noodzaak tot nadere uitwerking van de beoordeling van individuen wanneer sprake is van groepsopdrachten.

Het toetsprogramma bestaat uit een mix van dertien praktijkgerichte toetsen en enkele groepsopdrachten. De modules worden met één of twee toetsen afgerond. Alle toetsen leveren een individuele beoordeling op. De meeste toetsen zijn beroepsproducten die studenten met of bij een werkveldpartner uitvoeren. Daarnaast zijn er toetsvormen zoals groepsopdrachten, (onderzoeks)rapporten, presentaties, (elektronische) meerkeuzetoetsen, een verslag, eindgesprek en een gedragsassessment.

De beoordelingscriteria van de toetsen sluiten zichtbaar aan op de leerdoelen. De toetsen laten een opbouw in complexiteit en beheersingsniveau zien. In de modulegids vindt de student informatie over de wijze en inhoud van toetsing. Prestaties van studenten zal de opleiding in voldoende mate aan hen terugkoppelen. Het panel vraagt aandacht voor de verdere ontwikkeling van de rubrics. Met een verder uitgewerkte rubric per module, zal de samenhang en de transparantie in het toetsprogramma vergroot worden.

Alle toetsen zijn praktijkgericht. In de module met leerdoelen waarin een handeling centraal staat - zoals bijvoorbeeld interveniëren of faciliteren - is voor de beoordeling ook een gedragsassessment ingericht met een focus op het uitvoeren van die handeling.

Het afstudeerprogramma is passend voor het profiel van de opleiding en bestaat uit een masterthesis waarin studenten verslag doen van een praktijkgericht onderzoek over een relevant praktijkvraagstuk. Het afstuderen vindt plaats in een van de drie onderzoeksateliers (Transformeren met Artificial Intelligence -projecten, Gezonde en Duurzame Leefomgevingen, en Sustainable Project Management). Hoewel de onderzoeksateliers bepaalde thema's hebben, kunnen studenten in een vrij atelier ook terecht met een eigen onderzoeksvraag. Het is belangrijk dit vanaf de start van de opleiding aan studenten duidelijk te maken. De onderzoeksateliers worden begeleid door senior-onderzoekers uit de verbonden lectoraten. De verbinding tussen het lectoraat en de opleiding is hierdoor sterk. Door de ontwikkelde werkwijze met onderzoeksateliers voor de eindwerken, wordt de ambitie om maatschappelijk relevante onderwerpen te onderzoeken geborgd, waarbij ook de diepgang van het onderzoek voldoende aandacht krijgt.

Door de kwaliteit van de toetsing zijn de bouwstenen voor een kwalitatief goed toetsprogramma aanwezig. Dit wordt mede veroorzaakt door de aansluiting bij de structuur die de HU in het Toetskader en het instituut in het toetsbeleid biedt. De samenhang van het geïntegreerde geheel kan nog worden verbeterd. Doordat de verdere uitwerking van het toetsprogramma continu de aandacht van de opleiding heeft, heeft het panel er voldoende vertrouwen in dat de opleiding met een gestructureerde aanpak de verbinding tussen de elementen en het geheel verder borgt.

Kwaliteit en borging

De masteropleiding heeft een instituutsbrede examencommissie, samengesteld uit twee externe leden en leden van bachelor- en masteropleidingen van het Institute for People & Business. De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsing en het eindniveau van alle opleidingen die tot dit instituut behoren. De examencommissie bestaat uit twee kamers. Eén kamer richt zich op de bacheloropleiding Bedrijfskunde, de masteropleiding Projectmanagement en masteropleiding Data Driven Business. De andere kamer richt zich op de bacheloropleidingen Human Resource Management, Logistics Management en Facility Management. Alle examencommissieleden bezitten minimaal een mastertitel en beschikken over aantoonbare kennis van onderwijs- en toetskwaliteit. Twee leden van de examencommissie zijn gepromoveerde lectoren.

De werkzaamheden van de examencommissie staan beschreven in de hogeschoolbrede OER en het Reglement Examencommissies. De toetscommissie en de examencommissie stelden zich open op tijdens de visitatie en nemen hun taak om de kwaliteit van toetsen en tentamens te borgen serieus. Het panel heeft met name waardering voor de inzet van de toetscommissie. Zij weten zich een eigenstandig en kritisch oordeel te vormen over de toetsing en het beoogde eindniveau van de opleiding, op vergelijkbare wijze als momenteel al in de deeltijdse opleiding gebeurt.

Na de toetsafname evalueren studenten elke module digitaal met de HU-evaluatiesoftware Evalytics. Het panel noemt dit positief en adviseert de opleiding nog scherper te formuleren op welke wijze Evalytics in de PDCA-cyclus een plaats krijgt en dit regelmatig te evalueren. Het management heeft tijdens de visitatie bevestigd aandacht voor de PDCA-cyclus van evaluaties te hebben. Zowel de modulecoördinatoren als de manager ontvangen de uitkomsten van de module-evaluaties.

Conclusie

Het toetsprogramma sluit goed aan bij de hogeschoolkaders en op de beoogde leerresultaten. Door de ontwikkelde werkwijze met onderzoeksateliers voor de eindwerken, wordt de ambitie om maatschappelijk relevante onderwerpen te onderzoeken geborgd, waarbij ook de diepgang van het onderzoek voldoende aandacht krijgt. De beoordelingscriteria van de toetsen sluiten zichtbaar aan op de leerdoelen. De beoordeling van de groepsopdrachten en de rubrics kunnen nog verder worden uitgewerkt. De examencommissie zal actief de toetsing en het eindniveau van de opleiding bewaken. Ook over de inzet van de toetscommissie is het panel positief.

6.4 Graad en CROHO-onderdeel

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Master of Science. Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Sectoroverstijgend waarbinnen het subdomein onderwijs/ landbouw en natuurlijke omgeving/ natuur/ techniek/ gezondheid.

De opleiding motiveert de indeling in het CROHO-onderdeel als volgt:

“Het curriculum leidt studenten op tot hoogwaardige projectmanagers, ongeacht het domein van hun eerder gevolgde bacheloropleiding. Op dit moment is er geen verwante masteropleiding, wel zijn er twee inhoudelijk verwante bachelorprogramma's, te weten: Global Project and Change Management van de Christelijke Hogeschool Windesheim en HZ University of Applied Sciences. Beide opleidingen zijn ingedeeld bij het CROHO-onderdeel 'Sectoroverstijgend'. Om bovenstaande redenen acht de opleiding het CROHO-onderdeel 'Sectoroverstijgend' passend”.

Afkortingen

Ba	bachelor
BKO	Basiskwalificatie Onderwijs
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC	European Credits (studiepunten)
ELO	Elektronische Leeromgeving
GOC	Gemeenschappelijke Opleidingscommissie
hbo	hoger beroepsonderwijs
HU	Hogeschool Utrecht
IPB	Institute for People & Business
ma	master
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	onderwijs- en examenregeling
TNO	Toets nieuwe opleiding
WHW	Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met
het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding
Master Projectmanagement van de
Hogeschool Utrecht

Aanvraagnummer: AV-1140



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net