

NVAO • NEDERLAND

## TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

SOCIAAL FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Hogeschool Utrecht

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

16 MAART 2022

## 1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.<sup>1</sup>

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op [www.nvaonet.nl](http://www.nvaonet.nl).

## 2 Panel

### Samenstelling

1. Didier Reynaert (voorzitter), lector Sociaal Werk bij Hogeschool Gent en hoofddocent Sociaal Werk bij Hogeschool van Arnhem en Nijmegen;
2. Jose Uitdewilligen (panellid), manager deeltijdopleidingen van het domein Gezondheid en Welzijn bij Christelijke Hogeschool Windesheim;
3. Will van Schendel (panellid), directeur-bestuurder van de Stichting De Sociale Maatschap in Amsterdam;
4. Loes Damhuis (student-lid), student pre-master Klinische Psychologie (Open Universiteit).

### Ondersteuning

Jacob Hiemstra (secretaris)

Lotte Ninaber van Eijben, extern procescoördinator NVAO (beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek: online op 22

---

<sup>1</sup> European Credits

### 3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Associate degree (AD) Sociaal Financiële Hulpverlening van de Hogeschool Utrecht.

De opleiding sluit goed aan op de wensen van het werkveld. Het werkveld geeft aan dat er een grote behoefte bestaat aan professionals binnen het schuldendomein die met specifieke financiële kennis en vaardigheden zelfstandig een financiële hulpvraag kunnen oppakken. Het werkveld is nauw betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van het onderwijs.

Sterke punten van de opleiding zijn volgens het panel het arbeidsmarktperspectief, de faciliteiten, het didactisch concept, de toetsing en de invulling van en professionalisering binnen het team. Het leerproces van de student staat volgens het panel zeer duidelijk centraal in de opleiding. De manier van toetsen gebeurt aan de hand van de nieuwste inzichten, met veel ruimte voor individuele feedback. Niet alleen binnen de opleiding vindt veel feedback plaats ook binnen het Instituut voor Ad-opleidingen is sprake van een feedback- en leercultuur. Binnen het instituut wordt veel samengewerkt en geprofessionaliseerd om kwalitatief hoogstaand onderwijs mogelijk te maken.

Het panel heeft een aantal aandachtspunten geformuleerd. Over het niveau van de opleiding oordeelt het panel dat de complexiteit van de context en de verwachte zelfstandigheid van de student wellicht het AD-niveau overstijgt. Het panel stelt vast dat de over stage en afstuderen op een te hoog niveau is geformuleerd en daarmee het Ad-niveau overstijgt. De vertegenwoordigers vanuit de opleiding en de examencommissie delen deze conclusie. Tijdens de visitatie heeft de opleiding deze leeruitkomst aangepast en ter goedkeuring voorgelegd aan het panel. Het panel oordeelde positief over deze aanpassing. Op basis van de gesprekken met de opleiding, en de examencommissie, heeft het panel vertrouwen dat de opleiding de aanpassingen vóór de start van de opleiding op een juiste manier operationaliseert naar leerdoelen, beroepsproducten en toetscriteria.

Het didactisch concept van de opleiding en de wijze van toetsen is aantrekkelijk en motiverend voor studenten, maar brengt een aantal uitdagingen met zich mee. Een aandachtspunt is het bepalen van de grens tussen een voldoende en een onvoldoende van de toetsen. Dit wordt afgestemd door middel van kalibratie in het docententeam en met de examencommissie. Het panel ziet dit proces met vertrouwen tegemoet. Een laatste punt van aandacht is de werkdruk van docenten als direct gevolg van de vernieuwende manier van toetsen en de intensieve begeleiding van studenten. Deze kanttekeningen nemen niet weg dat het panel positief is over de opleiding en van mening is dat deze aan de eisen van de NVAO voldoet.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
Eindoordeel	Positief

## 4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Didactisch concept en de ontwikkelingsgerichtheid – de opleiding hanteert moderne onderwijskundige concepten die passen bij een brede doelgroep. De opleiding legt veel nadruk op het stimuleren van het leerproces van de studenten, waaronder het werken vanuit ‘hele leertaken’ en de inzet van leerteams.
2. Samenwerking – het werkveld is een belangrijke partner bij de ontwikkeling en uitvoering van het curriculum. Ook werkt de opleiding samen met het Lectoraat Schulden en Incasso van de Hogeschool Utrecht.
3. Goed arbeidsmarktperspectief – het werkveld bevestigt de vraag naar afgestudeerde professionals van de Ad Sociaal Financiële Hulpverlening, gericht op specifieke financiële kennis en vaardigheden om zelfstandig een financiële hulpvraag te kunnen oppakken.
4. Toetsing - de opleiding maakt gebruik van programmatisch toetsen. In het systeem FeedPulse wordt de ontwikkeling van de student vastgelegd. De student heeft hierdoor voortdurend zicht op zijn/haar voortgang.
5. Faciliteiten –De (online) leeromgeving en informatievoorziening richting de studenten passen goed bij het didactische concept. De opleiding kent een hybride opzet een deel van het onderwijs vindt plaats in de beroepspraktijk.
6. Team en professionalisering – Het team is enthousiast, deskundig, werkt samen en is gericht op vernieuwing. Er is sprake van een feedback- en leercultuur binnen het instituut en de opleiding, waarbij opleidingen samenwerken aan kwalitatief hoogwaardig onderwijs en waarbij er sprake is van uitgebreide professionalisering(smogelijkheden).

## 5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Niveau van de opleiding – het panel geeft de volgende adviezen:
  - a. operationaliseer (de reeds aangepaste) leeruitkomst over stage en afstuderen vóór de start van de opleiding naar leerdoelen, beroepsproducten en toetscriteria.
  - b. besteed (ook in de toekomst) aandacht aan de complexiteit van de context en de verwachte zelfstandigheid van de student en bewaak dat dit het AD-niveau niet overstijgt.
2. Toetsing – het panel geeft een aantal adviezen over de inrichting:
  - a. borg de kwaliteit van de toetsing, door te beschrijven wat de grens is tussen voldoende/onvoldoende (bij afwezigheid van rubrics) en blijf dit afstemmen door middel van kalibratie.
  - b. beschrijf duidelijk voor studenten of zij onvoldoendes mogen behalen op de toetsonderdelen en/of dat er sprake is van eventuele compensatie tussen onderdelen.
  - c. maak de lijn van leerresultaten naar de toetsdoelen voor alle toetsonderdelen inzichtelijk.
3. Docenten – faciliteer (nieuwe) docenten voldoende bij het uitvoeren van de vernieuwende manier van toetsen, waarbij veel nadruk ligt op intensieve studentbegeleiding en feedback.
4. Versnippering opleidingsaanbod – blijf de verbinding zoeken met zowel de Associate degree Health & Social Work en met de bacheloropleidingen Social Work en Sociaal Juridische Dienstverlening, zodat (verdere) versnippering in het opleidingsaanbod wordt voorkomen.

## 6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande

opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.<sup>2</sup>

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.<sup>3</sup>

## 7 Samenvatting

The NVAO panel judges positively on the quality of the Associate Degree (AD) Social Financial Assistance at Utrecht University of Applied Sciences. The programme meets the three standards of the NVAO framework for limited assessment.

The programme fits in well with the wishes of the professional field, who indicate that there is a great need for professionals within the debt domain who, with specific financial knowledge and skills, can independently take up a financial aid request. The field is closely involved in the development and implementation of the education.

The program (120 EC) has a practice-oriented and thematic structure. Important themes are prevention, social collection, solving debts and professionalism. The innovative curriculum offers a modern didactic concept that suits the broad target group. The program places great emphasis on stimulating the learning process of students, including working from "whole learning tasks" and the use of learning teams. The testing also follows the latest insights with the use of Programmatic Testing with plenty of room for individual feedback. An enthusiastic and expert team of teachers provides the education and offers the necessary guidance and support. There is a feedback and learning culture within the Institute of Admissions and the program, with plenty of collaboration and professionalization to make quality education possible.

The panel formulated a number of areas of concern. On the level of the programme, the panel judges that the complexity of the context and the expected independence of the student may exceed the AD level. One of the learning outcomes ('internship and graduation') has been defined by the programme at too high a level. In doing so, the panel is confident that the program, in cooperation with the examination board, will operationalize this specific learning outcome into learning objectives, professional products, and test criteria at the AD level before the start of the program. Regarding the profile of the program, the focus of the program is a point of concern (specific versus generalist profile).

The didactic concept of the program and the use of Programmatic Testing is attractive and motivating for students, but brings a number of challenges. A point of attention is determining the borderline between a pass and a fail of the tests (in the absence of rubrics). This is being fine-tuned through calibration in the teaching team and with the examination board. The panel looks forward to this process with confidence. A final point of attention is the workload of lecturers as a direct consequence of the innovative way of testing and the intensive guidance of students. These comments do not detract from the fact that the panel is positive about the programme and is of the opinion that it meets the requirements set by the NVAO. The outcome of the test of the new programme for the Associate Degree in Social Financial Services and Utrecht University of Applied Sciences is positive / positive subject to conditions / negative. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in .

Further information about NVAO and the Dutch system of quality assurance is available at [www.nvao.net](http://www.nvao.net). For more information on Utrecht University of Applied Sciences.

---

<sup>2</sup> <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

<sup>3</sup> <https://www.hu.nl/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Associate Degree Sociaal Financiële Dienstverlening van de Hogeschool Utrecht

Aanvraagnummer: AV-1111



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)